

# **REFERAT Beskæftigelsesudvalget 2013-2021 d. 23-08-2016**

**Mødedato** Tirsdag d. 23. august 2016 kl. 18:00

**Mødested** Randers Kommune, Administrationsbygningen, Laksetorvet, mødelokale C.2.25

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Helhedsplan for Nordbyen - Årsrapport 2015.....	4
Afrapportering af boligsociale data - Helhedsplanen.....	7
Status fra sygedagpengeafdelingen, herunder status på rettidighed.....	9
Borgerrådgiverens beretning 2015.....	16
Ændret borgerbetjening på Ydelseskontoret.....	18
Ankestyrelsens praksisundersøgelse om anvendelsen af sanktioner over for uddannelseshjælps- og	20
Orientering til ombudsmanden om resultatet af kommunens genoptagelse af sager om gensidig fors	24
Orientering om kontanthjælpsloft, integrationsydelse og 225 timers regel.....	26
Status på integrationsområdet.....	31
Integrationsstrategi 2016-2019.....	34
Orientering om bevilget tilskud til projekt ”Flygtninge direkte i job – i brancher med flaskehalse”...	35
Stå ikke i stampe – brug din rampe – et samarbejdsprojekt med SIND.....	37
Status på praktikpladssituationen.....	39
Ledighed og Indsats august 2016.....	43
Godkendelse af rapport fra studietur til Vancouver.....	47
Forslag til temaer til dialogmødet den 5. oktober 2016 mellem beskæftigelsesudvalget og socialudv	50
Forslag til mødekalender 2017 for beskæftigelsesudvalget.....	51
Punkter til næste møde.....	52
Gensidig orientering.....	53

## **Punkt 76: Godkendelse af dagsorden**

00.22.02-P35-7-14

### **Sagsfremstilling**

Det indstilles til beskæftigelsesudvalget,

at dagsordenen godkendes.

### **Beslutning**

Tilrådt.

Da der var afbud og indkaldt stedfortræder til mødet blev punktet vedrørende udvalgets studietur udsat til næste møde.

Steen Bundgaard var indkaldt som stedfortræder for Iben Sønderup.

Stedfortræderindkaldelse godkendt.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

# Punkt 77: Helhedsplan for Nordbyen - Årsrapport 2015

03.30.05-G00-1-16

## Resume

Den overordnede vision for Helhedsplanen er "Randers Nordby er et godt sted at bo". Visionen søges realiseret gennem 6 indsatsområder: Uddannelse, beskæftigelse og erhverv, Børn, unge og familie, Beboernetværk, inddragelse og demokrati, Image og kommunikation, Udsatte grupper samt Sundhed.

Årsrapporten for 2015 viser fremdrift i forhold til de fleste af de boligsociale initiativer og projekter. Helhedsplanens aktiviteter har bidraget til et løft i indsatsområderne i Jennumparken, Vangdalparken og området omkring Glarbjergvej i året, der er gået.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Helhedsplanen for Randers Nordby 2013-17 trådte i kraft den 1. maj 2013 og er blevet til i et samarbejde mellem beboere, samarbejdspartnere, Randers Kommune, boligorganisationer og Bysekretariatet, der udfører og koordinerer den boligsociale indsats. Den overordnede vision for Helhedsplanen er: Randers Nordby er et godt sted at bo.

De overordnede mål for Helhedsplanen er, at der i 2017 kan observeres:

- en øget beskæftigelsesgrad blandt beboerne
- en øget uddannelsesgrad blandt unge i boligområderne
- færre passive kontanthjælpsmodtagere i boligområderne
- færre anbringelser i de tre boligområder
- en øget trykthed i boligområderne

Visionen søges virkeliggjort gennem 6 indsatsområder, der fremgår i prioriteret rækkefølge:

1. Uddannelse, beskæftigelse og erhverv
2. Børn, unge og familie
3. Beboernetværk, inddragelse og demokrati
4. Image og kommunikation
5. Udsatte grupper
6. Sundhed

I det følgende gennemgås nogle af de resultater, der er skabt i 2015 indenfor de 6 indsatsområder. Årsrapport for Bysekretariatet 2015 er vedlagt som bilag.

Der henvises i øvrigt til sag nr. 78 om afrapportering af Boligsociale data.

### Opnåede resultater i 2015

Helhedsplanens aktiviteter og øvrige boligsociale initiativer og projekter er iværksat, og der ses en positiv udvikling i forhold til fremdriften på de fleste områder. Helhedsplanens mange aktiviteter har sammen med øvrige sociale indsatser generelt bidraget til et løft i Jennumparken, Vangdalparken og området omkring Glarbjergvej i året, der er gået.

Pr. 1. oktober 2015 har Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter orienteret om, at området omkring Glarbjergvej ikke længere er på listen over særligt udsatte boligområder pga. et fald i antal dømte med bopæl i området. Der er således ikke længere områder i Randers Kommune, som kan karakteriseres som særligt udsatte boligområder. Det afspejler, at det er marginaler, der afgør, om et boligområde er på listen over særligt udsatte boligområder. Derfor er det fortsat nødvendigt at have fokus på udfordringerne i de almene boligområder, der er i risiko for at komme på listen over særligt udsatte boligområder.

### Uddannelse, beskæftigelse og erhverv

Det overordnede mål for indsatsen er at få flere beboere i job eller uddannelse, og blandt succeskriterierne for indsatsen er et fald i ledigheden og en højere uddannelsesgrad. Indsatsområdet dækker over 9 aktiviteter, hvor et udpluk af resultaterne nævnes nedenfor.

I 2015 er det lokale samarbejde med lokale virksomheder styrket, hvilket har medført, at 18 unge er kommet i ordinært job igennem Fritidstjansen. Derudover har 56 voksne modtaget individuel jobvejledning, og 26 er kommet i beskæftigelse, praktik eller påbegyndt uddannelse. I 2015 har 207 beboere deltaget i forskellige undervisningsforløb såsom PC-undervisning, sprogundervisning (dansk, engelsk, arabisk og kurdisk) mv. Ydermere er der startet 3

uddannelsesforløb med i alt 33 deltagere, som har haft forskellige temaer såsom nyhedslæseklub for kvinder og uddannelse af sundhedsagenter.

#### Børn, unge og familie

Det overordnede mål med indsatsområdet er at styrke familierne og deres handlekompetence. Dernæst at sikre børn og unges adgang til støtte og vejledning med henblik på at hjælpe dem til at udnytte deres fulde potentiale. Succeskriterierne for indsatsområdet omfatter færre anbringelsessager og underretninger, et lavere skolefravær og en øget tryghed blandt beboerne. Resultaterne nedenfor er et uddrag blandt 6 aktiviteter, som er iværksat under dette indsatsområde.

I 2015 har i alt 33 børn og unge henvendt sig for mere viden om mulige fritidsaktiviteter, og 35 er blevet indmeldt i foreninger med kontingentstøtte. Derudover er der i 2015 skabt kontakt til 14 nye unge under aktiviteten Teenagegrupper. I perioden fra 2013-2015 er der i denne aktivitet samlet skabt kontakt til 80 unge. For pigernes vedkommende er der mulighed for at deltage i en lukket Tøsegruppe, og for drengenes vedkommende er der mulighed for at hygge i ParkCaféen om tirsdagen og deltage i fodbold om torsdagen.

#### Beboernetværk, inddragelse og demokrati

Det overordnede mål for indsatsområdet er at styrke naboskab og fællesskab i boligområderne samt øge trygheden i boligområderne. Nedenfor er nævnt nogle af resultaterne fra 6 aktiviteter på indsatsområdet.

Der har i 2015 været en god tilslutning til fællesspisningerne, særligt er de etniske madaftener populære blandt beboerne. Der er blevet afholdt 10 fællesspisninger i ParkCaféen med deltagelse af gennemsnitligt 35 beboere pr. gang. I 2015 har der også været stor tilslutning til fællesspisningerne i Glarbjergvejområdet og Vangdalen, hvor der i løbet af året har været mellem 30 og 50 beboere pr. gang til fællesspisningerne. Fællesspisningerne bliver brugt som brobygnings- og relationsplatform for beboerne. Derudover har beboerrådet engageret 14 beboerambassadører, som har planlagt og afviklet forskellige arrangementer for Nordbyens beboere, samt 22 opgangsambassadører, som er med til at styrke naboskabet og involvere beboere, der hvor de bor.

#### Image og kommunikation

Indsatsområdet har som langsigtet mål at ændre ikke bare omverdenens opfattelse af Randers Nordby, men også beboernes egen oplevelse af områderne.

I 2015 har der været en lille tilgang i forhold til antal besøgende på Bysekretariatets hjemmeside. Hjemmesiden har gennemsnitligt 580 besøgende hver måned. Særligt har udviklingen af Nordre Fælle og Nordbyen Læser fået meget opmærksomhed. I 2015 er der registreret 24 positive historier om Randers Nordby i pressen.

#### Udsatte grupper

Der tilbydes økonomisk rådgivning til udsatte borgere, der varetages af en boligsocial medarbejder 5 timer ugentligt. Der har været 44 henvendelser, hvoraf der i 9 tilfælde er formidlet kontakt til eksterne rådgivere. I 33 tilfælde vurderes det at den rådgivning og støtte, som beboerne har modtaget hos den boligsociale medarbejder, har givet anledning til en forbedring af beboernes økonomiske situation. Det kan være i form af hjælp til at søge boligstøtte, udarbejdelse af budget, hjælp til at søge billigere bolig mv.

#### Sundhed

Denne indsats har som overordnet mål at medvirke til at fremme sundheden blandt Nordbyens beboere og rummer aktiviteten Familiers Sundhed med 10 ugentlige medarbejdertimer under indsatsområdet.

Der er i 2015 etableret kontakt til 22 familier. Derudover har der været gennemført 12 individuelle vejledninger med fokus på blandt andet kostvejledning. Der har i efteråret 2015 været afholdt en informationsaften med fokus på ny inspiration til madpakker for forældre med børn i KFUM's institutioner. Initiativet var en succes dels pga. et flot fremmøde og dels på baggrund af positiv respons fra de deltagende forældre, som tog derfra med fornyet inspiration til at lave sunde madpakker. På den baggrund er der efterfølgende indgået en aftale med to lokale institutioner om at afholde et lignende arrangement i efteråret 2016.

Der er gennemført en spørgeskemaundersøgelse med henblik på at undersøge, om det er lykkedes familier, der har deltaget i et individuelt forløb, at opnå en forbedret sundhed. Der er i alt udleveret 15 skemaer, og af dem er der modtaget 9 besvarelser. Alle 9 besvarelser peger på, at der er sket en forbedring af sundheden.

#### Øvrige aktiviteter i 2015

Udover aktiviteterne inden for de forskellige indsatsområder er Bysekretariatet også involveret i andre aktiviteter og projekter, som er med til at understøtte den boligsociale indsats og Helhedsplanens målsætning. Nedenfor er nogle af de understøttende tiltag beskrevet nærmere:

- Nordre Fælle

Der er et bredt partnerskab omkring aktiviteterne på Nordre Fælle, hvor der bliver gjort en stor indsats i forhold til at udvikle og sammentænke det fysiske miljø og de sociale indsatser. I 2015 blev BiStaden indviet, som er et bål- og naturlegepladsområde i direkte forbindelse til Jennumparken. Derudover blev der ansat en naturvejleder i starten af året,

som iværksætter aktiviteter for børn og unge i naturen. Et spændende bynaturrum, MYRETUEN, er kommet nærmere en realisering, hvor A.P. Møller Fonden er i gang med at sagsbehandle en ansøgning fra Bysekretariatet om finansiering af projektet. Der forventes svar på ansøgningen i løbet af efteråret 2016 og det videre arbejde med bynaturrummet forventes at starte op i december 2016.

- Infrastrukturændringer i Glarbjergvej-området

Bysekretariatet har bidraget til at rejse 29 mio. kr. i forhold til at skabe en række tryghedsskabende infrastrukturændringer i Glarbjergvej-området. Processen forløber over 2016-2018.

- Nordbyen Læser

Nordbyen Læser har været en landsdækkende kampagne under Kulturstyrelsen og blev gennemført i tæt samarbejde med Randers Bibliotek. Kampagnen skulle være med til at øge interessen for litteratur og lysten til at læse i Randers Nordby. Projektet blev den 30. maj 2015 kåret til Danmarks bedste læseprojekt.

- Go' Ferie

I efterårsferien 2015 var 12 familier fra Randers Nordby på 5 dages familiekursus på Højskolen Østersøen, hvor læring og samvær i naturen var i centrum.

- Mind Your Own Business

Det landsdækkende projekt blev lavet i samarbejde med Dansk Flygtningehjælp og henvendte sig til unge minoritetsdrenge. Projektet sluttede i 2015 og er nu forankret i Event8, som drives af 8 drenge fra Jennumparken. Event8's vision er årligt at arrangere events, som skal komme udsatte børn og unge til gavn.

Ny helhedsplan 2017-2021

I januar 2016 indsendte Bysekretariatet på vegne af boligorganisationerne i Randers og Randers Kommune en prækvalificering for boligområdet Randers Nordby og en ny Helhedsplan for perioden 2017-2021. Den 18. marts 2016 fremsendte Landsbyggefonden melding om, at boligområdet er blevet prækvalificeret med en foreløbig støtteudmelding på 15,5 mio. kr. samt yderligere min. 25 % i lokal medfinansiering. Beløbet er på niveau med budgettet for den nuværende helhedsplan. Inddragelsesprocessen i forbindelse med udarbejdelse af den kommende helhedsplan kommer til at foregå fra medio 2016.

Sekretariatsleder for Bysekretariatet Louise Hou Kragh deltager på beskæftigelsesudvalgsmødet den 23. august 2016.

## **Økonomi**

Ingen

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til byrådet via beskæftigelsesudvalget og økonomiudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Indstilles taget til efterretning.

Louise Hou Kragh, sekretariatsleder i Bysekretariatet, deltog under punktet.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## **Bilag**

Årsrapporten 2015.pdf

Louise Hou Kraghs plancher til mødet den 23.8.2016

## Punkt 78: Afrapportering af boligsociale data - Helhedsplanen

03.30.05-A00-31-13

### Resume

Byrådet godkendte i marts 2013 den nuværende Helhedsplan for Nordbyen for perioden 2013-2017

I forbindelse med forarbejdet og arbejdet med helhedsplanen er det blevet klart, at der er behov for konkrete indikatorer for opfølgning på målene. Den seneste opfølgning på målene i helhedsplanen fremlægges her.

Der er tegn på en positiv udvikling i Nordbyen på en række områder, bl.a. i forhold til uddannelsesniveau, anbringelser og kriminalitet, mens udviklingen i f.eks. beskæftigelsesgrad er mere blandet.

### Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 11. marts 2013 "Helhedsplan for Nordbyen 2013-2017". Den nye helhedsplan omfatter indsatser for børn, unge og voksne inden for uddannelse, beskæftigelse, sundhed, kompetenceløft og almen trivsel. Der er også indsatser for at støtte både afdelingsbestyrelser og foreninger i området.

Aktiviteterne i helhedsplanen favner over sundheds- og omsorgsudvalget, børne- og skoleudvalget, kultur- og fritidsudvalget, socialudvalget og beskæftigelsesudvalget.

Geografisk dækker helhedsplanen Jennumparken, Vangdalen og områderne omkring Glarbjergvej. Det omfatter i alt omkring 1.700 lejemål og ca. 3.850 beboere.

I forbindelse med forarbejdet og arbejdet med helhedsplanen er det blevet klart, at der er et behov for at kunne følge udviklingen i boligområderne tæt, og med nyere data end hvad der tidligere har været muligt. Den seneste opfølgning på status og udvikling i boligområderne "Boligsociale data for Helhedsplan for Nordbyen 2013-2017 - august 2016", er vedlagt som bilag til sagsfremstillingen. Sagsfremstillingen indeholder en kort oversigt over udviklingen i forhold til målene i helhedsplanen, mens der henvises til den vedlagte rapport for en mere detaljeret afrapportering.

Vision og mål for Helhedsplan for Nordbyen 2013-2017

Den overordnede vision for helhedsplanen er:

Randers Nordby er et godt sted at bo.

De overordnede mål for helhedsplanen er, at der i 2017 er:

Mål 1: En øget beskæftigelsesgrad blandt beboerne

Mål 2: En øget uddannelsesgrad blandt unge i boligområderne

Mål 3: Færre passive kontanthjælpsmodtagere i boligområderne

Mål 4: Færre anbringelsessager i de tre boligområder

Mål 5: Øget tryghed i boligområderne

Som supplement følges der ydermere op på:

Mål 0: Demografi

Mål 6: Ressourcestærke beboere

Datagrundlag

Datagrundlaget udgøres for indeværende delvist af data fra Randers Kommunes egne systemer og delvist af data fra Danmarks Statistiks Boligsociale Nøgletal. Desværre er data fra Danmarks Statistik tilgængelige med op til to års forsinkelse for nogle typer data, f.eks. indkomstdata. Der er derfor data for forskellige perioder på tværs af de indikatorer der følges op på under målene for helhedsplanen. Forvaltningen arbejder på, at gøre de boligsociale data stadig mere aktuelle for hver afrapportering.

Opfølgning på målene i helhedsplanen

Skemaet herunder indeholder en opfølgning på status og udvikling for udvalgte indikatorer under målene for helhedsplanen. For status og udvikling på alle indikatorer henvises der til den vedlagte rapport.

Mål	Udvalgt indikator	Glarbjergvejområdet		Vangdalen		Jennumparken		Randers Kommune	
		Status	Udvikling	Status	Udvikling	Status	Udvikling	Status	Udvikling
Mål 0 - Demografi	Gennemsnitlig husstandsindkomst	69 % af RK-gns. i 2014	+ 5 % fra 2010-14	77 % af RK-gns. i 2014	+ 8 % fra 2010-14	74 % af RK-gns. i 2014	+ 2 % fra 2010-14	100 %	+ 6 % fra 2010-14
Mål 1 - Beskæftigelsesgrad	Andel 18-64-årige i beskæftigelse	40 % i 2014	- 3 %-point fra 2010-14	49 % i 2014	+ 5 %-point fra 2010-14	37 % i 2014	- 3 % fra 2010-14	72 % i 2014	Uændret fra 2010-14
Mål 2 - Uddannelsesgrad	Andel 18-29-årige i gang med udd. el.	57 % i 2015	+ 11 %-point fra	64 % i	+ 12 %-point fra	60 % i	+ 7 %-point fra	78 % i	+ 2 %-point fra

	med gennemført ungdomsuddannelse		2011-15	2015	2011-15	2015	2011-15	2015	2011-15
Mål 3 - Passive kontanthjælpsmodtagere	Andel af personer på kontanthjælp el. lign. ydelser, der er aktivitetsparate	73 % i 2016	- 6 %-point fra 2014-16	72 % i 2016	- 4 %-point fra 2014-16	74 % i 2016	- 8 %-point fra 2014-16	71 % i 2016	-1 %-point fra 2014-16
Mål 4 - Anbringelser	Antal anbragte børn som andel af børn under 18 år	3,0 % i 2016	-0,8 %-point fra 2013-16	1,2 % i 2016	- 0,2 %-point fra 2013-16	2,4 % i 2016	-1,8 %-point fra 2013-16	0,8 % i 2016	Uændret fra 2013-16
Mål 5 - Tryghed	Antal sigtede personer pr. 1000 indbyggere	22,7 i 2015	- 30 % fra 2011-15	19,4 i 2014	- 27 % fra 2011-15	21,2 i 2015	- 18 % fra 2011-15	9,6 i 2015	- 29 % fra 2011-15
Mål 6 - Ressourcestærke beboere	Nettoutilflytning af offentligt forsørgede fuldtidspersoner	+ 14,8 i 2014	+ 29,3 fra 2010-14	+ 7,8 i 2014	- 23,2 fra 2010-14	- 14,2 i 2014	+ 9,2 fra 2010-14	+ 15,7 i 2014	+ 347,4 fra 2010-14

## Økonomi

Ingen.

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via beskæftigelsesudvalget og økonomiudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Indstilles taget til efterretning.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

### Bilag

Boligsociale data for helhedsplanen 2013-17 - august 2016

# Punkt 79: Status fra sygedagpengeafdelingen, herunder status på rettidighed

15.20.00-G01-4-14

## Resume

Her præsenteres status fra Sygedagpengeafdelingen i forhold til den fortsatte implementering af Cowi-rapportens anbefalinger samt tal for rettidighed for 2. kvartal 2016. Sygedagpengeafdelingen har udarbejdet en kontaktstrategi og er i den forbindelse begyndt at måle på borgers oplevelse af sagsbehandlingen på tre kritiske kontaktpunkter. Overordnet set er resultaterne positive og viser, at hovedparten af borgerne føler sig hørt, informeret og inddraget i deres forløb. Rettidigheden på opfølgningssamtaler er samlet set 85 % i 2. kvartal 2016, og der er klare forbedringer måned for måned.

## Sagsfremstilling

Nedenfor præsenteres status fra Sygedagpengeafdelingen i forhold til det fortsatte arbejde med at implementere og forankre dele af Cowi-rapportens anbefalinger samt med forbedring af rettidigheden på opfølgningssamtaler.

Sygedagpengeafdelingen har den seneste tid været gennem en positiv udvikling, der er båret af stærkt ledelsesfokus på den ene side og en høj grad af medarbejderinddragelse på den anden side. Implementeringen af Cowi-rapportens anbefalinger er fortsat i gang. I 2016 er der primært fokus på at sikre fortsat forankring og tilpasning af de mange tiltag, der allerede er implementeret, samt yderligere implementering af afdelingens kontaktstrategi i forhold til "styrket borgerkontakt" og målinger af borgernes oplevelse af sagsbehandlingen. Den høje grad af medarbejderinddragelse, som har præget implementeringsforløbet omkring Cowi-rapportens anbefalinger har været afgørende for opnåelsen af de gode resultater og er medvirkende til, at løsningerne fra Cowi-rapporten nu er godt forankret i afdelingen.

Udover anbefalingerne i Cowi-rapporten, har afdelingen fokus på at hæve rettidigheden og sænke sygefraværet.

### Kontaktstrategi

Afdelingens kontaktstrategi bygger naturligt videre på arbejdet med at forbedre dialogen og derved mindske antallet af klager. Som nævnt i borgerrådgiverens beretning for 2015 (der behandles på et særskilt punkt på dagens møde) har afdelingens fokus på dialog med borgeren allerede mindsket antallet af henvendelser til borgerrådgiveren vedrørende afdelingen.

Kontaktstrategien tager udgangspunkt i et kursusforløb om styrket borgerkontakt. Metoden benytter kendt og veldokumenteret viden om god kommunikation, dialog og konflikthåndtering, som er sat i system og gjort enkelt. Undervisningen understøttes af træning og redskaber, så man hurtigt, åbent og nysgerrigt får sikret, at alle interesser og løsningsmuligheder kommer i spil. Hensigten er, at metoden skal fremme oplevelsen af respekt, lydhørhed og fokus på fair løsninger og processer. Intentionen er også, at man ved hjælp af enkle og forståelige redskaber kan gøre håndteringen af klager hurtigere og enklere, samt at man ved at anvende den samme tilgang i dagligdagen kan forebygge, at der overhovedet bliver anledning til klager og beklagelser. Ved udgangen af 2016 vil alle afdelingens medarbejdere have deltaget i kursusforløbet. Samtidig er én af afdelingens medarbejdere underviser på forløbet, og det er med til at sikre yderligere fokus på og forankring af principperne i styrket borgerkontakt i afdelingen.

Borgerens oplevelse af processen er i høj grad afhængig af, hvordan borgeren oplever samtale, plan og forventningsafstemning. For at borgeren føler sig tryk i processen og oplever den som fair og handlingsorienteret, forudsættes det, at der er en klar ramme for forventningsafstemning, tidlig og tydelig kontakt, klar kommunikation og tydelighed om forløbet. Med det - og principperne i styrket borgerkontakt - som udgangspunkt, har medarbejderne defineret en kontaktstrategi for tre kritiske kontaktpunkter: Første samtale, iværksættelse af tilbud samt partshøring om revurdering og ophør af sygedagpenge. For hvert af de kritiske kontaktpunkter er det defineret, hvad der er vigtigt i kontakten med borger på netop dette tidspunkt. Herudfra er der i samarbejde mellem medarbejdere og ledelse opstillet spørgsmål til en måling af borgernes oplevelse af sagsbehandlingen for at undersøge, i hvilken grad sagsbehandlingen lever op til dette.

Spørgeskemaet sendes til borgeren på email umiddelbart efter første samtale, ved afslutning af tilbud samt ved partshøring om revurdering og ophør af ydelse. Der sendes spørgeskema til borgere, hvor der er registreret en emailadresse i systemet. Det er pt. tilfældet for ca. halvdelen af borgerne, men tallet er stigende. Besvarelserne er anonyme. Resultaterne gennemgås hvert kvartal på personalemøder, hvor der følges op med drøftelser af lærings- og udviklingspunkter.

Herunder præsenteres hvert af kontaktstrategiens tre kritiske kontaktpunkter sammen med resultaterne af målingerne for 2. kvartal 2016 af borgernes tilfredshed med sagsbehandlingen på netop dette tidspunkt.

### Kontaktstrategi: Første samtale

Relation
----------

Det er afgørende for det fremadrettede samarbejde, at vi fra start får skabt en god relation til borger. Borger skal føle sig mødt, forstået og ikke mindst inddraget. Kommunikationen med borger skal derfor bygge på respekt, anerkendelse og forventningsafstemning.

Forløb

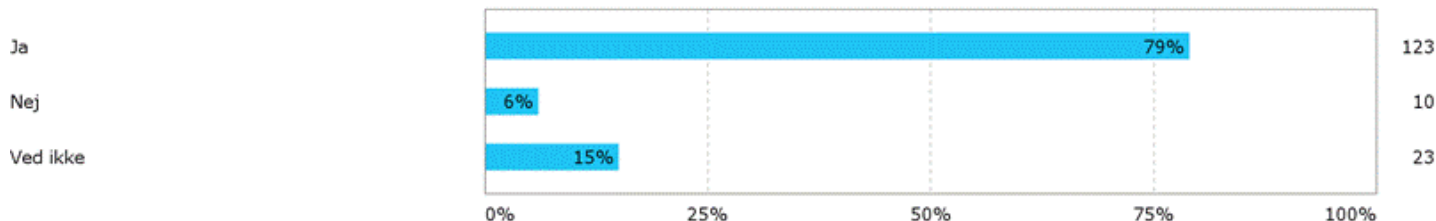
Borger skal fra start opleve, at der tegner sig en plan med et beskæftigelsesrettet fokus.

Borger skal inddrages og have reelle valg for at få ejerskab til planen.

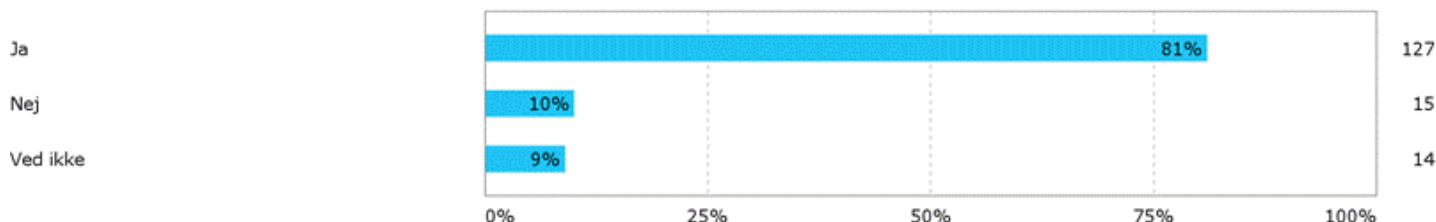
Borgernes tilfredshed med sagsbehandlingen efter første samtale

I alt har 358 borgere modtaget spørgeskemaet. Heraf har 157, svarende til 43,9 %, besvaret hele eller dele af spørgeskemaet.

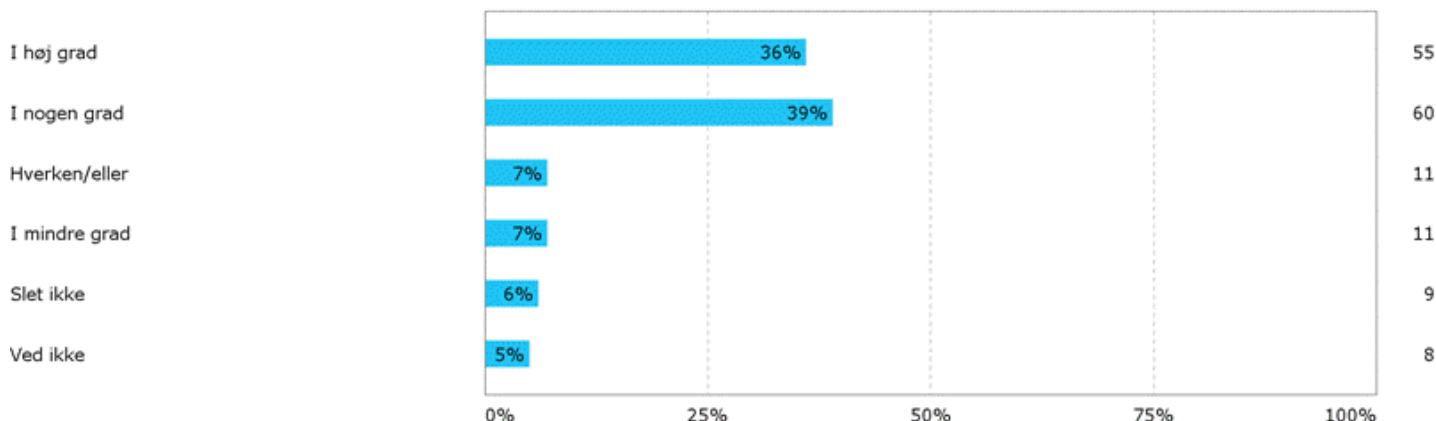
Fik du svar på dine spørgsmål?



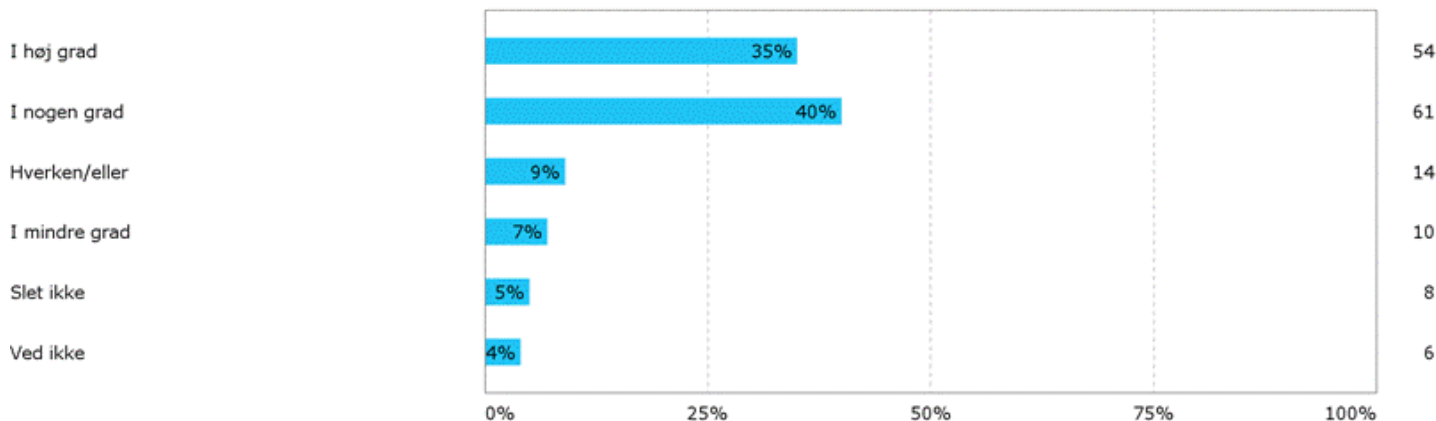
Fik du sagt det, du ville?



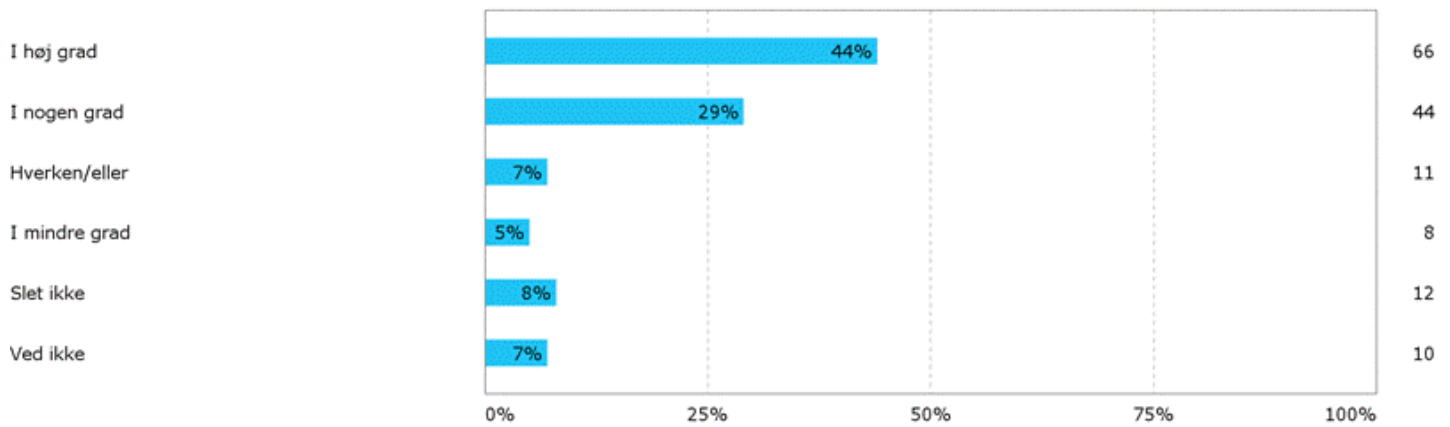
I hvilken grad føler du dig oplyst om dine rettigheder og muligheder?



I hvilken grad oplevede du, at den første samtale gav dig forståelse for og overblik over dit kommende forløb?



I hvilken grad føler du dig inddraget i planen for dit forløb?



Resultaterne af målingerne efter første samtale er overordnet set rigtig positive. Langt de fleste borgere oplever, at de er kommet til orde og har fået overblik over det kommende forløb, samt at de er blevet inddraget i planen for forløbet.

### Kontaktstrategi: Iværksættelse af tilbud

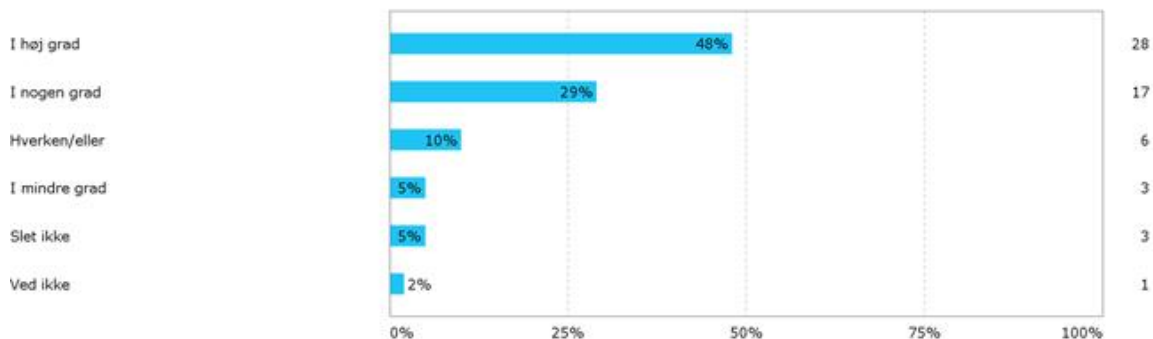
Formålet med iværksættelse af tilbud er at skabe en udviklingsproces for og med borger mod et beskæftigelsesrettet mål.

Ejerskab hos borger er en grundforudsætning for udvikling. Derfor skal der i kontakten med borger være fokus på at inddrage, lytte og begrunde. Borger skal have reelle valg og indflydelse på det iværksatte tilbud, og der skal være fokus på ressourcer og udviklingsbehov.

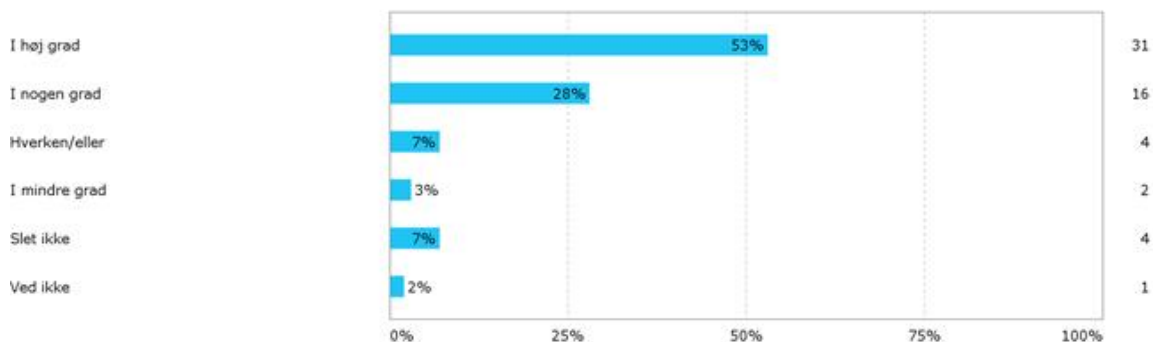
### Borgernes tilfredshed med sagsbehandlingen efter afslutning af tilbud

I alt har 136 borgere modtaget spørgeskemaet. Heraf har 58, svarende til 42,6 %, besvaret hele eller dele af spørgeskemaet.

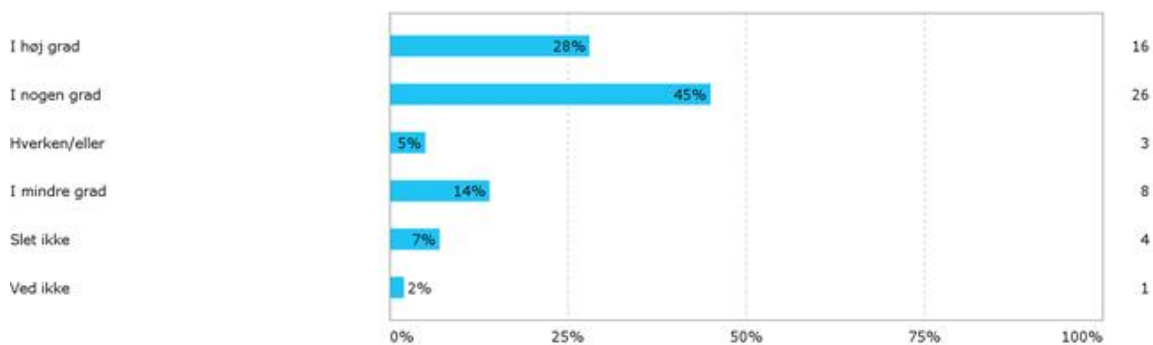
I hvor høj grad oplever du, at du har haft indflydelse på dit tilbud?



Har du forstået formålet med tilbuddet?



I hvilken grad oplever du, at tilbuddet har gjort en positiv forskel for dig?



Resultaterne efter afslutning af tilbud er generelt set positive. Borgerne har forstået formålet med tilbuddet, og de oplever, at de har haft indflydelse på deres tilbud. Der er dog 21 %, der oplever, at tilbuddet kun i mindre grad eller slet ikke har gjort en positiv forskel, hvilket der er fokus på i afdelingen.

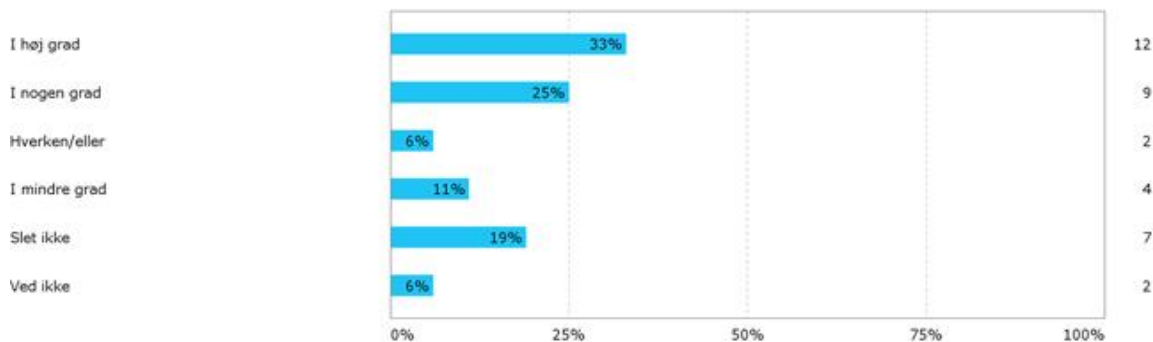
### Kontaktstrategi: Afgørelse (Partshøring)

Borger skal orienteres om vurderinger, som kan føre til afgørelser i den løbende opfølgning. Det kan ske ved samtale eller telefonisk.

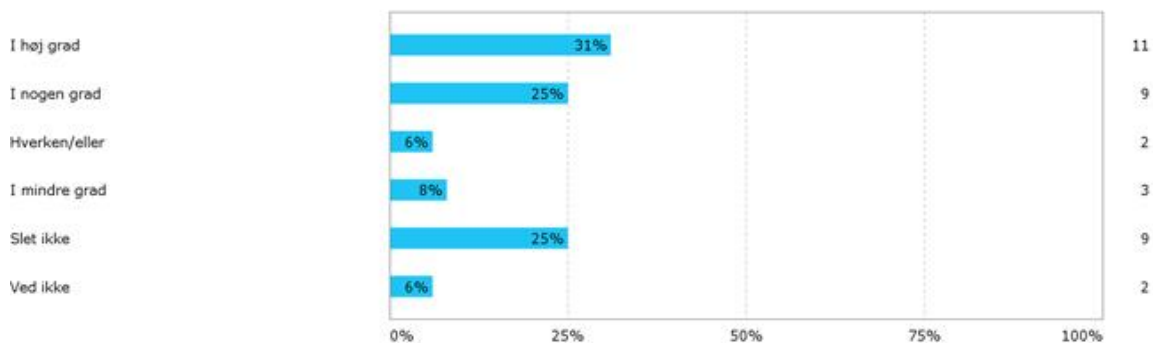
Det er afgørende, at borger forstår, hvorfor afgørelsen træffes, og vi har derfor fokus på begrundelser. Ved afgørelsen er det vigtigt at skabe rum for, at borger føler sig hørt, og give plads til frustrationer mv. Herefter skal vi skabe klarhed over fremtiden: Hvad skal der ske nu? Hvilke muligheder har borger? Hvad er forsørgelsesgrundlaget?

Borgernes tilfredshed med sagsbehandlingen ved partshøring i forbindelse med revurdering eller ophør af ydelse I alt har 72 borgere modtaget spørgeskemaet. Heraf har 36, svarende til 50 %, besvaret hele eller dele af spørgeskemaet. Resultaterne af målingerne efter partshøring bør tolkes med lidt større forsigtighed end de øvrige målinger, da de bygger på et markant mindre antal besvarelser.

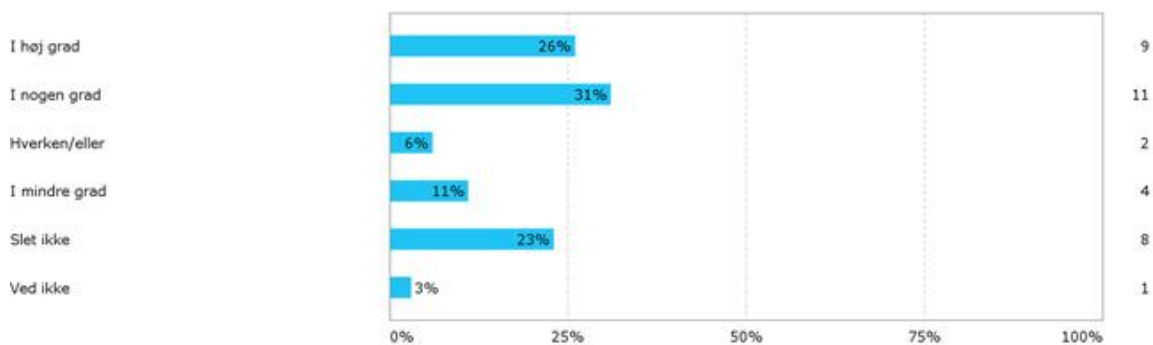
Føler du dig tilstrækkeligt orienteret om baggrunden for den kommende afgørelse?



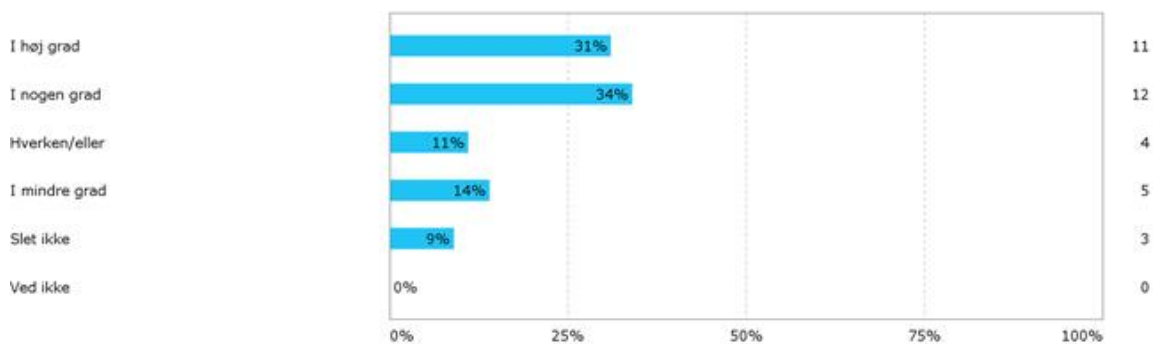
I hvor høj grad har du følt dig hørt i forbindelse med den kommende afgørelse?



Føler du dig tilstrækkeligt informeret om dine muligheder efter den kommende afgørelse?



I hvor høj grad har du følt dig inddraget i dit forløb?



Ca. 1/3 af borgerne føler sig ikke orienteret, informeret og hørt i forbindelse med partshøring om revurdering eller ophør af ydelse. Resultaterne af målingen ved partshøring skal dog ses i lyset af, at der her spørges til sagsbehandlingen på et tidspunkt, hvor borger står i en særligt sårbar og vanskelig situation. Det kan derfor være svært at skelne mellem oplevelsen af sagsbehandlingen og en evt. frustration over den påtænkte afgørelse. Set i det lys, er det positivt, at mere end halvdelen af respondenterne faktisk føler sig hørt og informeret.

Samtidig er der dog her et forbedringspotentiale, hvilket også afspejlede sig i afdelingens drøftelse af resultaterne, hvor der især var fokus på, hvordan man kan sikre den bedst mulige orientering af borger, og samtidig give plads til, at borger føler sig hørt.

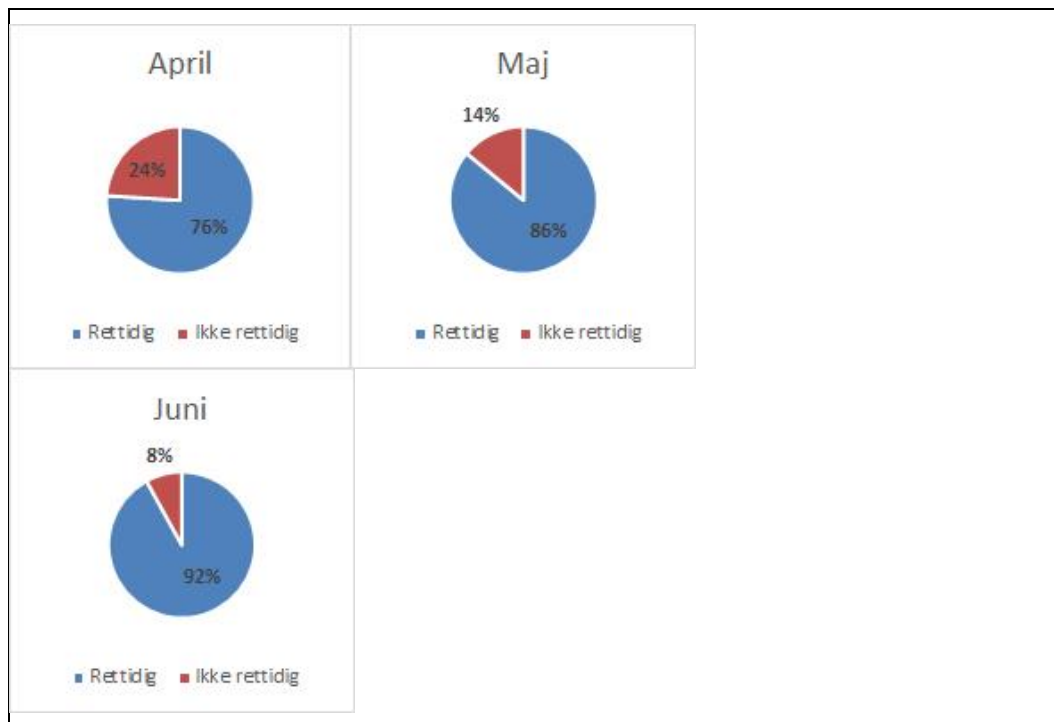
Målingerne af borgernes tilfredshed med sagsbehandlingen på tre kritiske kontaktpunkter giver afdelingen et løbende indblik i, hvordan hovedparten af borgerne opfatter sagsbehandlingen. Samlet set viser målingernes resultater, at størstedelen af borgerne føler sig hørt, informeret og inddraget i forbindelse med sagbehandlingen i Sygedagpengeafdelingen.

Afdelingen bruger resultaterne af spørgeskemaundersøgelserne som afsæt for en drøftelse af, hvor godt man lykkes med at opfylde kontaktstrategien på de kritiske kontaktpunkter, samt hvor man kan sætte ind for at forbedre borgers oplevelse af sagsbehandlingen. Samtidig har afdelingen hermed fået tal på, hvordan sagsbehandlingen opleves af en bred vifte af borgere, hvor man tidligere kun har behandlet borgers oplevelse af sagsbehandlingen ved klager. Ved både at have et billede af oplevelsen hos de borgere, der klager over afgørelsen eller sagsbehandlingen, og et billede af oplevelsen hos de øvrige borgere, har afdelingen fået et langt bredere perspektiv på borgers oplevelse af sagsbehandlingen, og dermed også et langt bredere grundlag for læring.

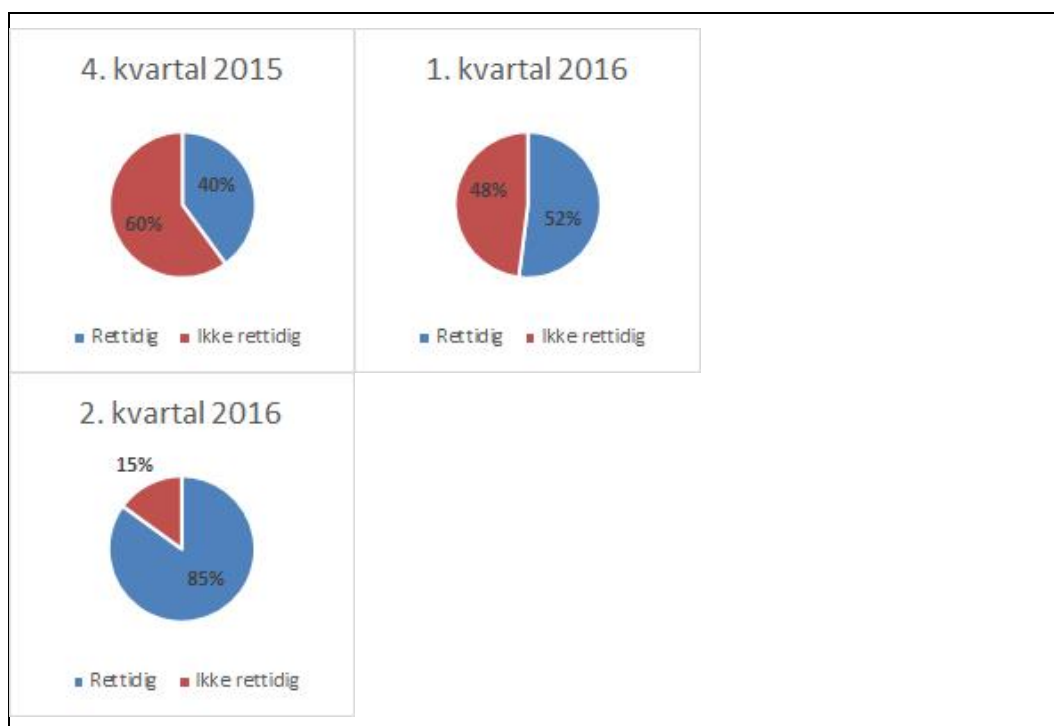
Supplerende kan det oplyses, at antallet af klager over afgørelser til afdelingen er faldet fra 323 afgjorte klager i 2014 til 124 afgjorte klager i 2015. Samtidig er antallet af henvendelser til borgerrådgiveren vedrørende afdelingen faldet fra 120 henvendelser i 2014 til 59 henvendelser i 2015.

#### Rettidighed

På Beskæftigelsesudvalgets møder den 26. januar 2016 og den 23. februar 2016 blev det aftalt, at tal for rettidighed forelægges udvalget hvert kvartal. Der er nu tal for 2. kvartal 2016.



I løbet af 2. kvartal er der sket en positiv udvikling i rettidigheden på opfølgningssamtaler. Fra april til juni er rettidigheden øget fra 76 % til 92 %. Som det ses herunder er rettidigheden samlet set 85 % i 2. kvartal 2016, hvilket er en markant stigning i forhold til de to foregående kvartaler.



Sygedagpengeafdelingen følger fortsat den plan for at forbedre rettidigheden, der blev fremlagt på beskæftigelsesudvalgets møde den 23. februar 2016, hvor fokus er på en fremrykket fastholdelsesindsats, en bedre systemunderstøttelse og en proaktiv tilgang til fravær. Der er desuden et stort ledelsesmæssigt fokus på rettidighed med løbende feedback til både den samlede afdeling og individuelle medarbejdere.

Det etablerede fastholdelsesteam har været fuldt bemandet siden maj, og er kommet godt fra start. Teamets hovedformål er at nedbringe den gennemsnitlige sagslængde for sager med en varighed under 22 uger, og samtidig er den fremrykkede fastholdelsesindsats medvirkende til at forbedre rettidigheden på opfølgningssamtaler.

I forhold til systemunderstøttelse har afdelingen siden februar arbejdet med et dashboard (det skærmbillede medarbejderen ser, når fagsystemet åbnes), der giver den enkelte medarbejder et bedre overblik over sagsstammen, herunder hvilke sager, der skal arbejdes med for at sikre rettidighed.

Afdelingen arbejder samtidig intensivt med at nedbringe sygefraværet, og har fra november 2015 til juni 2016 nedbragt det gennemsnitlige antal sygefraværsdage pr. medarbejder pr. år fra 19,1 til 13,5 dage. Det faldende sygefravær samt en mere proaktiv tilgang til rekruttering, hvor ledige pladser søges besat hurtigst muligt, har medført, at afdelingen har kunnet holde et rimeligt sagstal pr. medarbejder. Det har medvirket til, at det har været muligt at arbejde fokuseret med at øge rettidigheden på opfølgningssamtaler, uden at kvaliteten af samtalerne er svækket.

Rettidigheden forventes at stige yderligere i tredje kvartal, og afdelingen tilstræber så vidt muligt rettidighed i alle sager. De positive resultater af målingerne af borgernes oplevelse af sagsbehandlingen viser, at afdelingen har øget rettidigheden på opfølgningssamtaler markant, uden at det er gået ud over den kvalitet, borgerne oplever i sagsbehandlingen.

## **Økonomi**

Ingen

## **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Udvalget anerkender den store indsats, som afdelingen har leveret.

Udvalget begærede sagen i byrådet, da sagen om rettidighed tidligere har været i byrådet, som således kan se de flotte resultater.

Per Damgaard Petersen, afdelingsleder i Sygedagpenge, deltog under punktet.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

# Punkt 80: Borgerrådsgiverens beretning 2015

00.01.00-A00-19-16

## Resume

Borgerrådsgiveren har udarbejdet sin beretning for 2015. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet og fordelingen af henvendelser til borgerrådsgiveren. Beretningen indeholder endvidere en beskrivelse af generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse indenfor de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådsgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen. I beretningen beskrives fremadrettede fokuspunkter og anbefalinger vedrørende sagsbehandlingsforløb og sagsbehandlingsprincipper, som forvaltningen vil følge op på med inddragelse af indhøstede erfaringer i afdelingerne og i samarbejde med Borgerrådsgiveren.

## Sagsfremstilling

Borgerrådsgiveren har udarbejdet sin beretning for 2015.

I beretningen konkluderes, at knap halvdelen af de henvendelser, der er sendt til besvarelse ved en afdeling i Randers Kommune skyldes, at borgerne enten var utilfredse med langsommelig sagsbehandling, dårlig kommunikation/samarbejde eller manglende svar på deres henvendelse til afdelingen eller sagsbehandler. I forhold til disse henvendelser, anfører Borgerrådsgiveren, at det i tidligere beretninger er beskrevet, hvorledes en afdeling med en forholdsvis lille, men fokuseret indsats, formindskede andelen af utilfredse borgere. Borgerrådsgiveren henviser til de resultater, der følger af Sygedagpengeopfølgningen indsats i forhold til at forbedre dialogen med borgerne. Det har blandt andet medført en halvering af antallet af henvendelser til Borgerrådsgiveren angående utilfredshed med sagsbehandlingen i Sygedagpengeopfølgningen. Borgerrådsgiveren gør opmærksom på, at en fokuseret indsats på at formindske andelen af utilfredse borgere umiddelbart har den umiddelbare konsekvens, at borgerne bliver mere tilfredse med sagsbehandlingen. Men derudover har det også den konsekvens, at det vil mindske de ressourcer som forvaltningen bruger til rykkerbesvarelser, behandling af klagesager mv., som så i stedet kan frigøres til fremadrettet sagsbehandling. Borgerrådsgiveren gør endvidere opmærksom på, at omkring ca. 35 % af de henvendelser, som er oversendt til besvarelse i forvaltningen skyldes, at borgerne var utilfredse med manglende afgørelse i deres sag. Til sammenligning udgjorde andelen af henvendelser vedrørende manglende afgørelse i 2014 17 %. Stigningen betyder, at Borgerrådsgiveren forsat vil have særligt fokus på disse sager og vil foretage en nærmere undersøgelse, hvis der forsat kommer flere klager vedrørende manglende afgørelse i borgernes sager. Borgerrådsgiveren anfører endvidere, at han vil have et særligt fokus på notatpligten.

Forvaltningen bemærker i relation til ovenstående, at afdelingerne har et stort fokus på korrekt sagsbehandling, således som det f.eks. også er beskrevet i de revisionsberetninger, som byrådet behandlede i foråret 2016, og at der løbende arbejdes med de termaer, som også Borgerrådsgiveren adresserer i beretningen. Forvaltningen henviser endvidere til de omfattende indsatser, der er igangsat i Familieafdelingen bl.a. med inddragelse af Socialstyrelsens Task Force, som bl.a. har til formål at sikre en hurtigere og korrekt sagsbehandling. Som det også fremgår af beretningen, har forvaltningen og Borgerrådsgiveren endvidere aftalt, at der via kommunens juridiske netværk iværksættes fælles tiltag for at udbrede kendskabet om reglerne om notatpligt samt, hvordan disse regler indarbejdes i sagsbehandlingen.

## Økonomi

Ingen.

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget, at redegørelsen tages til efterretning

## Beslutning

Indstilles taget til efterretning.

Udvalget foreslog, at udkast til beretning fremover sendes i høring for så vidt angår de sager, som borgerrådsgiveren beskriver i beretningen, og hvor de berørte afdelinger har mulighed for at komme med eventuelle bemærkninger hertil. Dette særligt set i lyset af, at Ankestyrelsen i en af de to sygedagpengesager, hvor borgerrådsgiveren har udtalt kritik, har vurderet, at forvaltningens sagsbehandling har været korrekt.

Per Damgaard Petersen, afdelingsleder i Sygedagpenge, og Jesper Cortes, borgerrådsgiver i Randers Kommune, deltog under punktet.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## **Bilag**

Beretning 2015 Randers juni 2016

# Punkt 81: Ændret borgerbetjening på Ydelseskantoret

87.00.00-G01-2-16

## Resume

Randers Kommune har den 20. maj 2016 modtaget et påbud fra Arbejdstilsynet vedrørende sikkerheden for medarbejderne på Ydelseskantoret. Arbejdstilsynet vurderer, at medarbejderne ikke har tilstrækkelige flugtveje i det tilfælde, at en borger er truende eller voldelig. Randers Kommune skal derfor senest den 15. september 2016 sikre, at der er forsvarlige sikkerhedsforhold i Ydelseskantoret.

Forvaltningen foreslår, at sikkerhedsproblemet løses ved at lukke Ydelseskantoret for, at borgerne kan møde op på kantoret. I stedet etableres der en fast daglig telefontid og en servicefunktion, hvor borgerne kan få vejledning i at udfylde ansøgningsskemaer med videre. Servicefunktionen tænkes placeret på jobcentret i Jobservice.

Forvaltningen har udarbejdet en kommunikationsstrategi, der skal sikre, at de berørte borger bliver orienteret om ændringerne.

Det har været væsentligt element i forvaltningens overvejelser omkring forslaget om lukning af Ydelseskantoret for personligt fremmøde, at hele ydelsesområdet i 2017 bliver digitaliseret som led i Den Fællesoffentlig Digitaliseringsstrategi, og at borgerne dermed almindeligvis ikke vil have behov for at møde op på Ydelseskantoret. Løsningsforslaget foregriber således de ændringer, der alligevel kommer som følge af digitaliseringen, samtidig med at medarbejderne får den fornødne sikkerhed.

## Sagsfremstilling

Arbejdstilsynet har efter et tilsynsbesøg på Ydelseskantoret 4. april 2016 vurderet, at Ydelseskantoret med sin indretning ikke giver medarbejderne den fornødne sundhed og sikkerhed i forbindelse med møder med borgerne.

Arbejdstilsynets vurdering bygger på, at medarbejderne i Ydelseskantoret kan risikere at komme i kontakt med borgere, der er truende eller voldelige overfor medarbejderne. Endvidere finder Arbejdstilsynet, at den fysiske indretning af kantoret, hvor medarbejderne er placeret i små kontorer, ikke er fuldt sikkerhedsmæssigt forsvarlig, da indretningen ikke sikrer et tilstrækkeligt antal flugtveje og nødudgange.

Det er derfor Arbejdstilsynets samlede vurdering, at medarbejdernes møder med borgerne i små kontorer udsætter medarbejderne for en mulig sikkerhedsmæssig risiko. På den baggrund har Arbejdstilsynet den 20. maj 2016 givet Randers Kommune et påbud om at sikre en sikkerhedsmæssig forsvarlig indretning af kontorarbejdspladserne, herunder et tilstrækkeligt antal flugtveje og nødudgange. Randers Kommune skal sikre, at arbejdsstedet, herunder kontorarbejdspladser, indrettes sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt så risikoen for, at ansatte udsættes for vold, forebygges.

Påbuddet skal være efterkommet senest 15. september 2016, og senest den 22. september 2016 skal Arbejdstilsynet have besked om, hvordan påbuddet er efterkommet.

Forvaltningen har vurderet mulighederne for at efterkomme Arbejdstilsynets påbud og er nået frem til, at den bedste løsning er at lukke Ydelseskantoret for personligt fremmøde. Ydelseskantoret vil i stedet imødekomme borgernes behov ved at:

- Indføre fast daglig telefontid fra kl. 10 – 12, dog hele dagen på udbetalingsdage.
- I samarbejde med Jobservice på jobcentret at oprette en servicefunktion, hvor borgerne kan få udleveret ansøgningsskemaer og vejledning i at udfylde skemaerne m.v.
- Styrke informationen til borgerne på hjemmesiden.
- Oprette en akuttelefon, der dog kun vil kunne bruges via omstillingen og kun i helt særlige situationer.
- Mulighed for personligt fremmøde i helt særligt vanskelige sager. Samtalen vil her foregå i et samtalelokale, der er adskilt fra resten af Ydelseskantoret. Lokalet vil også blive anvendt til de samtaler, der skal gennemføres med flygtninge.

Ved den foreslåede løsningsmodel vil der kunne etableres den fornødne sikkerhed på Ydelseskantoret. Det har været et væsentligt element i forvaltningens overvejelser, at ydelsesområdet i 2017 digitaliseres på baggrund af Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi. Digitaliseringen af kommunernes ydelsessystem (KY) gennemføres som et projekt under Kommunernes IT-fællesskab (KOMBIT) og er en del af udbudsplanen for monopolområderne, der skal sikre kommunerne bedre og billigere IT. Digitaliseringen betyder, at borgerne almindeligvis ikke vil have behov for at møde op på Ydelseskantoret.

Som baggrund kan nævnes, at Københavns Kommune i 2012 gennemførte en lukning af borgermodtagelsen i deres Ydelsesservice i forbindelse med en digitaliseringsproces. Københavns Kommune åbnede i den forbindelse – ligesom det påtænkes i Randers – for telefonbetjening med fast telefontid og en bemandet servicefunktion.

Københavns Kommune har gode erfaringer med omstillingen. Nogle borgere har været utilfredse, men problemerne er blevet løst med en god dialog med borgerne. Københavns Kommune betoner dog vigtigheden af, at ændringerne er godt forberedt, og at der er udarbejdet en kommunikationsstrategi for, hvordan borgerne orienteres.

Ydelseskontoret har i samarbejde med Kommunikation udarbejdet en handleplan for, hvordan overgangen til digitalisering og lukningen for borgerhenvendelser ved personligt fremmøde kan gennemføres.

Efter planen vil der umiddelbart efter, at der er truffet endelig beslutning om at efterleve Arbejdstilsynets påbud ved at lukke for borgerhenvendelser ved personligt fremmøde, blive sendt et brev (vedlagt som bilag) til alle ydelsesmodtagere i kommunen om, at Ydelseskontoret lukkes for personlige henvendelser ved fremmøde, og hvordan man i stedet kan kontakte Ydelseskontoret. Der vil endvidere blive produceret en pjece, som kan ligge fremme på Ydelseskontoret, jobcentret og andre relevante steder. Endvidere vil jobcentrets hjemmeside blive opdateret med relevant information, og der vil blive udsendt en pressemeddelelse.

Internt i organisationen vil der også blive informeret om ændringerne således at borgere, der ønsker kontakt med Ydelseskontoret, kan informeres korrekt alle steder i organisationen.

Alternativet til den foreslåede løsning med digitalisering og servicefunktion er, at der vil skulle findes andre lokaler til Ydelseskontoret eller andre enheder der i dag er på kasernen. Dette skønnes uhensigtsmæssigt i lyset af den forestående digitalisering af ydelsesområdet.

## **Økonomi**

Det forventes, at etableringen af den nye servicefunktion kun giver anledning til beskedne udgifter i forbindelse med indretning af den nye servicefunktion.

Sagen er forelagt MED udvalget den 22. august 2016. Der orienteres om disse drøftelser på mødet.

## **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til økonomiudvalget via beskæftigelsesudvalget,

at forslaget om en overgang til øget digitalisering og lukning af Ydelseskontoret for personligt fremmøde godkendes.

## **Beslutning**

Indstilles tilrådt med 5 stemmer for og 1 stemme imod dog med præcisering af, at ordningen evalueres både for så vidt angår medarbejdernes og borgernes oplevelse af ændringen i 2. kvartal 2017.

Imod stemte Kasper Fuhr Christensen, der henviste til sine fremsendte ændringsforslag.

Kasper Fuhr Christensen havde inden mødet fremsendt to ændringsforslag – se vedhæftede bilag.

Ændringsforslagene blev forkastet med 1 stemme for og 5 stemmer imod.

For stemte:

Kasper Fuhr Christensen

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Sanni Tolstrup, afdelingsleder i Ydelseskontoret, deltog under punktet.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## **Bilag**

ÆF til BU 16/81 (lukning af Ydelseskontoret for borgerne)

Udtalelse - Lokal MED-Udvalg for arbejdsmarked

Brev til borger

Arbejdstilsynets påbud af 20.05.16

Rapport fra juni 2014 om sikkerhed i kommunens administrationsbygninger

# Punkt 82: Ankestyrelsens praksisundersøgelse om anvendelsen af sanktioner over for uddannelseshjælps- og kontanthjælpsmodtagere i kommunerne

15.00.00-K00-1-16

## Resume

Randers Kommune har deltaget i Ankestyrelsens anden af tre praksisundersøgelser om anvendelsen af sanktioner over for ydelsesmodtagere i kommunerne. Den endelige rapport fra undersøgelsen blev offentliggjort på Ankestyrelsens hjemmeside 29. juni 2016 og sendt til udvalgets medlemmer 30. juni 2016. Rapporten er desuden vedlagt som bilag til sagsfremstillingen.

Ankestyrelsen vurderer, at 53 % af de afgørelser, som indgår i undersøgelsen, indeholder fejl. For afgørelserne fra Randers Kommune er det 60 %, som styrelsen vurderer indeholder fejl.

På baggrund af Ankestyrelsens rapport, vil forvaltningen fremadrettet have øget fokus på i alle sager; at det dokumenteres, at borgerne har modtaget tilstrækkelig vejledning inden de sanktioneres; at der sanktioneres for den rigtige periode; at der er proportionalitet mellem forseelse og sanktion ved brugen af skærpet sanktion; at det dokumenteres, at kommunen har foretaget en vurdering af, om der er andre rimelige grunde end de i lovgivningen givne til, at borgerne ikke opfylder deres pligt til at stå til rådighed samt at det fremgår, om forvaltningen vurderer, at sanktionen vil fremme rådigheden.

## Sagsfremstilling

Sagsfremstillingen indeholder følgende afsnit:

- Indledning og baggrund
- Generelle konklusioner og anbefalinger fra praksisundersøgelsen
- Ankestyrelsens resultater vedrørende Randers Kommunes sager
- Forvaltningens bemærkninger

### Indledning og baggrund

I forbindelse med vedtagelsen af kontanthjælpsreformen, som trådte i kraft 1. januar 2014, besluttede aftalepartierne, at Ankestyrelsen fra 2014-2016 skal udarbejde årlige praksisundersøgelser om anvendelsen af sanktioner over for ydelsesmodtagere i kommunerne. Baggrunden for aftalen var, at kommunerne anvender sanktioner over for ydelsesmodtagere i meget varierende omfang.

Ankestyrelsen offentliggjorde i september 2015 den første af de tre undersøgelser, der vedrørte sager afgjort i 2014.

Denne undersøgelse var en generel undersøgelse af kommunernes anvendelse af sanktionsreglerne i forhold til jobparate, uddannelsesparate og aktivitetsparate ydelsesmodtagere.

Ankestyrelsen har nu udarbejdet den anden praksisundersøgelse for sager afgjort i 2015 (praksisundersøgelsen er vedlagt som bilag til sagsfremstillingen). Efter anmodning fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) omhandler praksisundersøgelsen:

- Kommunernes anvendelse af reglerne for aktivitetsparate ydelsesmodtageres udeblivelse fra samtaler (§ 37 i lov om aktiv socialpolitik).
- Kommunernes anvendelse af reglerne for jobparate og åbenlyst uddannelsesparate ydelsesmodtagere i forhold til at overholde aftaler om jobsøgning og anvendelse af Joblog (§ 39, stk. 1, nr. 7 og 8 i lov om aktiv socialpolitik).
- En generel undersøgelse af kommunernes anvendelse af reglerne i forhold til jobparate og uddannelsesparate ydelsesmodtagere i sager, hvor kommunen har givet en skærpet sanktion (§ 40a i lov om aktiv socialpolitik).

Praksisundersøgelsen omfatter 131 sager fra 13 kommuner, hvor af de 15 sager er fra Randers Kommune. Sagerne i undersøgelsen er ikke klagesager og har derfor ikke været behandlet som klagesager tidligere.

### Ankestyrelsens konklusioner og anbefalinger fra praksisundersøgelsen

Ankestyrelsen har for hver af de 131 sager givet en konkret vurdering af, om afgørelsen samlet set er den rigtige, dvs. er i overensstemmelse med lovgivning og praksis. Den samlede vurdering viser, at afgørelsen i 26 % af sagerne har været i overensstemmelse med lovgivning og praksis. Derimod ville 53 % af sagerne blive ændret på det grundlag, der er blevet forelagt Ankestyrelsen, hvis de var blevet indgivet som klagesager. De resterende 21 % af sagerne var ikke tilstrækkelig oplyst til, at Ankestyrelsen kunne vurdere, om kommunens afgørelse var i overensstemmelse med lovgivning og praksis. De overordnede resultater fra praksisundersøgelsen er givet nedenfor i tabel 1.

**Table 1 - Ankestyrelsens vurdering af kommunernes afgørelser om sanktioner**

I parentes angives andele i %

Sanktionsbestemmelse	Er afgørelsen samlet set rigtig?*			
	Ja	Nej	Kan ikke vurderes	I alt
§ 37 - udeblivelse fra samtale	31 (40 %)	24 (31 %)	23 (30 %)	78 (100 %)
§ 39, stk. 1, nr. 7 - manglende jobsøgning	0 (0 %)	4 (100 %)	0 (0 %)	4 (100 %)
§ 39, stk. 1, nr. 8 - manglende registrering af jobsøgning	3 (10 %)	22 (76 %)	4 (14 %)	29 (100 %)
§ 40a - skærpet sanktion	0 (0 %)	20 (100 %)	0 (0 %)	20 (100 %)
Alle bestemmelser	34 (26 %)	70 (53 %)	27 (21 %)	131 (100 %)

Note: En rigtig afgørelse betyder i denne sammenhæng en afgørelse Ankestyrelsen vurderer er i overensstemmelse med lovgivning og praksis

Praksisundersøgelsen viser meget forskellige resultater for anvendelsen af de forskellige bestemmelser. Af de 34 afgørelser, som Ankestyrelsen vurderer er rigtige, er de 31 afgørelser inden for bestemmelsen om aktivitetsparate ydelsesmodtageres udeblivelse fra samtaler. Ankestyrelsen vurderer, at det skyldes, at disse regler også var gældende før kontanthjælpsreformen, hvorfor der er offentliggjort praksis for den type sanktioner, og denne praksis er indarbejdet i kommunerne. Af de 53 afgørelser om sanktioner efter de tre nyere bestemmelser har Ankestyrelsen vurderet, at kun 3 afgørelser på det foreliggende grundlag kan siges at være i overensstemmelse med lovgivningen.

#### Generelle anbefalinger

Ankestyrelsen giver i praksisundersøgelsen disse generelle anbefalinger til kommunerne, som gælder for alle sanktionsbestemmelserne:

- at kommunen sikrer, at vejledningen til borgeren om regler og sanktionsbestemmelser er tilstrækkelig, og at det er dokumenteret på borgerens sag, at der er givet tilstrækkelig vejledning, herunder vejledningens ordlyd.
- at kommunen fortsat partshører borgeren om årsagen til undladelsen, f.eks. udeblivelse fra samtale eller manglende jobsøgning, inden kommunen træffer afgørelse, og at kommunen sikrer, at det er noteret på borgerens sag, om borgeren har besvaret partshøringen, samt hvilken årsag borgeren i så fald har anført for undladelsen.
- at kommunen tydeliggør i sine afgørelser, præcis hvilken periode eller med hvilket beløb hjælpen nedsættes.

#### Anbefalinger til anvendelse af specifikke bestemmelser

Ankestyrelsen giver også nogle specifikke anbefalinger til kommunerne vedrørende de forskellige sanktionsbestemmelser. Ankestyrelsens anbefalinger vedrørende afgørelser om sanktion for udeblivelse fra samtale uden rimelig grund for aktivitetsparate borgere:

- at kommunen øger opmærksomheden på kommunens pligt til konkret at vurdere, om der i det specifikke tilfælde foreligger andre forhold, der undtager borger fra at udnytte sine uddannelses- eller arbejdsmuligheder, end de forhold, der er nævnt i lovgivningen, og sikrer, at det fremgår af kommunens afgørelse, at vurderingen er foretaget, og at det derudover er konkret begrundet i afgørelsen, hvorfor kommunen finder, at der ikke foreligger andre forhold, som kunne begrunde, at borger ikke skulle møde.
- at kommunen øger opmærksomheden på praksis om, hvorvidt en sanktion vil fremme borgerens rådighed og sikrer, at det fremgår af kommunens afgørelsen, at kommunen har vurderet, at sanktionen vil fremme borgerens rådighed, og at kommunen derudover begrunder konkret i afgørelsen, hvorfor sanktionen i det konkrete tilfælde vil fremme den pågældende borgers rådighed for arbejde og uddannelse.
- at kommunen sikrer, at alle rimelige muligheder for at komme i personlig kontakt med borgeren er udtømte, inden der træffes afgørelse i sagen, og at kommunen sikrer, at kontaktforsøgene samt borgerens konkrete oplysninger om årsagen til udeblivelse er dokumenteret på borgerens sag.

Ankestyrelsens anbefalinger vedrørende afgørelser om sanktion for manglende overholdelse af jobsøgningsaftale for jobparate og åbenlyst uddannelsesparate borgere:

- at kommunen fortsat er opmærksom på at dokumentere præcis hvilken jobsøgningsaftale, der er indgået med borgeren, herunder det detaljerede indhold af jobsøgningsaftalen.
- at kommunen fortsætter med at partshøre borgeren om den manglende jobsøgning og dokumentere resultatet af partshøringen på borgerens sag.

Ankestyrelsens anbefalinger vedrørende afgørelser om sanktion for manglende registrering af jobsøgningsaktiviteter i Joblog på Jobnet:

- at kommunen sikrer, at borgeren er gjort bekendt med den fastsatte frist for registrering forud for forseelsen, og at den konkrete frist er dokumenteret på borgerens sag.
- at den fastsatte frist kobles tydeligt sammen med pligten til at registrere - og ikke med pligten til at overholde jobsøgningsaftalen.
- at kommunen øger opmærksomheden på, om borgeren faktisk har foretaget jobsøgningsaktiviteter, som skulle registreres, og dermed sikrer, at den rette sanktionsbestemmelse er anvendt inden kommunen træffer afgørelse.

Ankestyrelsens anbefalinger vedrørende afgørelser om skærpet sanktion for borgers manglende rådighed:

- at kommunen øger opmærksomheden på, at det er en betingelse for, at der træffes afgørelse om skærpet rådighed, at borgeren gentagne gange har undladt at opfylde sin pligt, og at kommunen har truffet afgørelse om sanktion for de konkrete undladelser, inden der træffes en afgørelse om skærpet rådighed.
- at kommunen løbende træffer afgørelser om sanktion, hvis borgeren ikke overholder sine pligter som modtager af hjælp, således at der derved sikres mulighed for efterfølgende at træffe afgørelse om skærpet rådighed.
- at kommunen sikrer, at borgeren er sanktioneret for gentagne gange at have undladt at opfylde sin pligt til at stå til rådighed, inden kommunen foretager vurderingen af, om borgeren med sin adfærd udviser manglende vilje til at stå til rådighed, og at kommunen konkret begrundet sin vurdering i afgørelsen.
- at kommunen øger opmærksomheden på reglen og sikrer, at der kun træffes afgørelse om skærpet sanktion, hvis der er proportionalitet mellem borgerens sanktionerede forseelser og anvendelsen af skærpet sanktion.

Ankestyrelsens vurdering af Randers Kommunes praksis

Randers Kommune har fået vurderet 15 sager i praksisundersøgelsen. Heraf vurderer Ankestyrelsen, at 4 afgørelser samlet set er rigtige (27 %), 9 afgørelser er samlet set ikke rigtige (60 %), og 2 afgørelser kan ikke vurderes på det foreliggende grundlag (13 %). Randers Kommunes sager i undersøgelsen efterlader således det samme billede som den samlede undersøgelse.

De 9 afgørelser, der vurderes ikke at være rigtige, fordeler sig således:

- 2 afgørelser, der vedrører sanktion for udeblivelse fra samtale (§ 37)
- 2 afgørelser, der vedrører sanktion for manglende registrering af jobsøgningsaktiviteter (§ 39, stk. 1, nr. 8)
- 5 afgørelser, der vedrører skærpet sanktion for manglende rådighed (§ 40a)

I de to afgørelser vedrørende sanktion for udeblivelse fra samtale er der sket fejl i sanktionens længde (perioden med nedsættelse af hjælp). I den ene sag er der ved indstillingen til afgørelsen henvist til datoen for partshøringen og ikke udeblivelsesdatoen. Der er i partshøringen til borgeren henvist korrekt til udeblivelsesdatoen, hvorfor det må formodes, at der er tale om en fejl ved indstillingen til afgørelsen. I den anden sag afbrydes sanktionen, da borgerens opholdssted kontakter jobcenteret. Der er sanktioneret fra udeblivelsen, indtil borgerens opholdssted kontakter jobcenteret på borgerens vegne. Det må formodes, at Ankestyrelsen finder, at sanktionen skulle fastholdes, indtil borgeren selv kontakter jobcenteret.

I begge tilfælde har fejlen betydet en begunstigelse af borgeren.

Det fremgår ydermere ikke af sagerne, om kommunen har vurderet, om der er andre rimelige grunde til, at borgeren ikke har opfyldt sin pligt til at stå til rådighed. På tilsvarende vis fremgår det ikke, om kommunen har foretaget en vurdering af, om sanktionen vil fremme rådigheden. I den ene af sagerne finder Ankestyrelsen ikke, at kommunen har dokumenteret, at man har udtømt alle rimelige muligheder for at komme i kontakt med borgeren forud for sanktionen. I begge afgørelser, der vedrører sanktion for manglende registrering af jobsøgningsaktiviteter, er der sket fejl. I den ene sag skulle der have været sanktioneret efter en anden bestemmelse, idet borgerens undladelse ikke (kun) bestod i manglende registrering, men i manglende jobsøgning. I den anden sag fremgår det ikke af sagen, at der er sket tilstrækkelig vejledning, ligesom det ikke er oplyst, om kommunen har fastsat en frist for registrering af jobsøgningsaktiviteterne i jobloggen. Sidstnævnte skyldes dog, at der er sket en fejl da journalen er trukket ud af systemet til praksisundersøgelsen, så den del af journalen, hvor fristen fremgår, ikke er kommet med sagen til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen vurderer, at alle fem afgørelser om skærpet sanktion ikke er korrekte. Ankestyrelsen vurderer i alle sager, at borgeren enten for sent eller slet ikke er tilstrækkelig vejledt om, at den pågældende undladelse kan have konsekvenser for hjælpen. I to af sagerne vurderer Ankestyrelsen, at sanktionen ikke står i et rimeligt forhold til forseelsen. Som tidligere nævnt, er de fleste af reglerne i praksisundersøgelsen nye regler, hvor der på de fleste områder endnu ikke har været nogle principafgørelser fra Ankestyrelsen, som kunne etablere en klar praksis. Ankestyrelsens vurdering af Randers Kommunes praksis placerer Randers Kommune ca. på landsgennemsnittet for andel rigtige og forkerte afgørelser. Landsgennemsnittet er ikke godt, hvorfor det er nogle bestemmelser forvaltningen vil have stor fokus på anvendelsen af fremadrettet.

De positive ting i Ankestyrelsens vurderinger er bl.a., at Randers Kommune giver korrekt vejledning til borgere vedrørende udeblivelse fra samtaler, og at Randers Kommune i de fleste sager har udtømt alle rimelige muligheder for at komme i personlig kontakt med borgeren.

#### Forvaltningens bemærkninger

Forvaltningen vil fremover øge fokus på, at borgeren modtager tilstrækkelig vejledning, og at vejledningen er dokumenteret fyldestgørende i borgerens sag. Derudover vil forvaltningen øge fokus på, at der sanktioneres for den korrekte periode, samt at der ved anvendelsen af skærpet sanktion er proportionalitet mellem forseelsen og sanktionen. Desuden vil forvaltningen øge fokus på at sikre, at det ved aktivitetsparate borgere fremgår, at det er vurderet, om der er andre rimelige grunde end de i lovgivningen givne til, at borgeren ikke skulle have opfyldt sin pligt til at stå til rådighed, ligesom det vil fremgå, om forvaltningen vurderer, at sanktionen vil fremme rådigheden.

### **Økonomi**

Ingen

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til byrådet via beskæftigelsesudvalget og økonomiudvalget, at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Indstilles taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen havde under mødet fremsendt ændringsforslag.

Ændringsforslaget blev forkastet med 1 stemme for og 5 stemmer imod.

For stemte:

Kasper Fuhr Christensen

Forvaltningen forhører sig om, hvad STAR og de øvrige 6-byer påtænker at foretage sig på baggrund af praksisundersøgelsen.

Sanni Tolstrup og Sasia Rosenkilde Jespersen, afdelingsleder og souschef i Ydelseskontoret, deltog under punktet.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

### **Bilag**

ÆF til BU 16/82

Ankestyrelsens praksisundersøgelse om anvendelsen af sanktioner over for uddannelses- og kontanthjælpsmodtagere

# Punkt 83: Orientering til ombudsmanden om resultatet af kommunens genoptagelse af sager om gensidig forsørgelsespligt

00.01.00-K00-4-15

## Resume

Folketingets ombudsmand har den 4. juli 2016 fremsendt udtalelse i sagen om gensidig forsørgelsespligt. Ombudsmanden udtaler kritik af, at kommunen ikke traf beslutning om af egen drift at genoptage sager om gensidig forsørgelsespligt umiddelbart efter, at kommunen havde identificeret sagerne.

Forvaltningen har taget kritikken til sig og udtalelsen til efterretning. Arbejdsmarkedsafdelingen har i foråret 2016 foretaget og afsluttet gennemgangen af de berørte sager, hvilket drejer sig om i alt 184 sager. Ombudsmanden foretager ikke yderligere, da forvaltningen allerede har genoptaget de omhandlede sager men har anmodet om en orientering om resultatet af genoptagelsen. Kopi af forvaltningens orientering til ombudsmanden er vedlagt sagsfremstillingen.

## Sagsfremstilling

Folketingets ombudsmand har den 4. juli 2016 fremsendt udtalelse i sagen om gensidig forsørgelsespligt. Ombudsmandens udtalelse er vedhæftet som bilag. Byrådet er tidligere orienteret om udtalelsen i mail fra forvaltningen af 4. juli 2016.

Af udtalelsen fremgår, at ombudsmanden udtaler kritik af, at kommunen ikke traf beslutning om at genoptage alle de sager, hvor afgørelsen om gensidig forsørgelsespligt ikke var meddelt begge parter, umiddelbart efter, at kommunen havde identificeret sagerne.

Byrådet besluttede på møde den 18. januar 2016, at kommunen af egen drift skulle genoptage sagerne, og på den baggrund foretager ombudsmanden ikke mere i sagen. Ombudsmanden har dog bedt om en orientering om resultatet af kommunens genoptagelse og fornyede behandling af sagerne.

Forvaltningen har taget kritikken til sig og udtalelsen til efterretning. Genoptagelsen skulle have været sket umiddelbart efter, at de omhandlede sager var identificeret.

Arbejdsmarkedsafdelingen har i foråret 2016 foretaget og afsluttet gennemgangen af de berørte sager. Resultatet heraf er beskrevet i vedlagte brev af 16. august 2016 til ombudsmanden med svar på anmodningen om orientering om resultatet af genoptagelsen. Heraf fremgår, at forvaltningen har gennemgået de sager, hvor der i perioden fra den 1. januar 2014 til den 31. december 2015 har været truffet afgørelse om gensidig forsørgelsespligt mellem samlevende, med henblik på at fastslå, om begge sagens parter havde fået afgørelsen meddelt. Forvaltningen har på den baggrund identificeret 184 sager, hvor afgørelsen om gensidig forsørgelsespligt var ugyldig. I disse sager har forvaltningen skrevet til alle ansøgere og samleverer og meddelt, at den tidligere afgørelse om gensidig forsørgelsespligt annulleres. Endelig har forvaltningen efterbetalt differencen mellem den reducerede uddannelses- og kontanthjælp og den hjælp, som ansøgeren ville have fået, såfremt der ikke var truffet afgørelse om gensidig forsørgelsespligt.

At det er 184 sager og ikke som tidligere skønnet ca. 110 sager, som forvaltningen har genoptaget, skyldes dels, at antallet på 110 sager udsprang af en løselige gennemgang af sagerne, hvor forvaltningen nu har foretaget en grundig gennemgang af samtlige sager om gensidig forsørgelsespligt mellem samlevende. Endvidere har forvaltningen haft fokus på sager, hvor afgørelsen kun var blevet sendt til ansøgerens digitale postkasse. Disse sager indgik ikke i forvaltningens første skøn og udgør 37 af de 184 sager.

Ombudsmandens udtalelse har desuden betydet en indskærpelse af vigtigheden af at følge de retningslinier, der kommer fra Ankestyrelsen både i principafgørelser men også i konkrete afgørelser. Endvidere har forvaltningen oprustet i form af juridisk kompetence både i sekretariatet og på Ydelseskontoret.

## Økonomi

Det samlede beløb, som er efterbetalt i difference mellem den reducerede hjælp og den hjælp, som ansøgerne ville have fået, såfremt der ikke var truffet afgørelse om gensidig forsørgelsespligt, beløber sig til i alt 4.035.280,26 kr.

Det samlede beløb dækker over udbetalinger i 130 sager. I de resterende sager er der ikke sket nogen efterbetaling, hvilket skyldes, at uddannelses-/kontanthjælpende på trods af afgørelsen om gensidig forsørgelsespligt ikke har været reduceret, fordi samleverens indtægter ikke har oversteg, hvad samleveren ville have været berettiget til at modtage i uddannelses-/kontanthjælp.

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via beskæftigelsesudvalget og økonomiudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Indstilles taget til efterretning.

Ombudsmanden har efter udsendelse af dagsordenen sendt brev, hvori han takker for forvaltningens underretning om resultatet af genoptagelsen og oplyser, at han ikke foretager yderligere. Brevet ligger som bilag på sagen.

Sanni Tolstrup og Sasia Rosenkilde Jespersen, afdelingsleder og souschef i Ydelseskontoret, deltog under punktet.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## **Bilag**

Ombudsmandens udtalelse af 4.7.2016 om gensidig forsørgelsespligt

Orientering til ombudsmanden om resultatet af genoptagelse

Svar af 19.8.2016 fra ombudsmanden på orientering om genoptagelse

# Punkt 84: Orientering om kontanthjælpsloft, integrationsydelse og 225 timers regel

15.00.00-G01-40-16

## Resume

Folketinget vedtog i marts 2016 nye regler om kontanthjælpsloft, integrationsydelse og 225-timersreglen. I forlængelse af det tidligere rundsendte materiale gennemgås de nye regler nedenfor, og der gives efterfølgende eksempler på reglernes konsekvens for de borgere, der er omfattet.

## Sagsfremstilling

Et flertal i Folketinget har den 17. marts 2016 vedtaget nye regler om et kontanthjælpsloft og en 225-timers regel for modtagere af kontanthjælp m.v. (integrationsydelse og uddannelses- og kontanthjælp). Herudover er målgruppen for integrationsydelse udvidet. Lovgivningens intention er, at det skal kunne betale sig at arbejde.

Randers Kommune har i dag ca. 3.100 borgere på kontanthjælp m.v. (529 modtagere af integrationsydelse, 881 modtagere af uddannelseshjælp og 1.682 modtagere af kontanthjælp). Da nogle af de nye regler ændrer på de beregninger, som Udbetaling Danmark foretager, har Randers Kommune ikke på nuværende tidspunkt oplysninger om, hvor mange personer, der konkret vil opleve en økonomisk konsekvens som følge af de nye regler. Vi ved således ikke, hvilke udfordringer de nye regler skaber, men der er ingen tvivl om, at der vil være borgere, som vil få problemer med at få deres økonomi til at hænge sammen. Vi vil selvfølgelig både på Ydelseskontoret og i Den Boligsociale Enhed være behjælpelig med at forsøge at finde løsninger herpå f.eks. i form af økonomisk rådgivning, økonomisk tilskud i det omfang reglerne herom muliggør dette samt afdækning af muligheder for flytning til en billigere bolig.

Herunder er først en kort gennemgang af de nye regler, og dernæst er opstillet en række scenarier, der skal illustrere, hvad konsekvensen er for de borgere, der omfattes af de nye regler.

### Kontanthjælpsloft

Kontanthjælpsloftet trådte i kraft den 1. april 2016 og får virkning fra 1. oktober 2016. Loftet gælder både for borgere, der modtager hjælp før ikrafttrædelsestidspunktet, og for borgere, der modtager hjælp efter lovens ikrafttræden.

Med kontanthjælpsloftet fastsættes en øvre grænse for den samlede hjælp, som borgeren kan modtage i ydelse, særlig støtte og boligstøtte. Kontanthjælpsloftet omfatter ikke daginstitutionsbetaling, børne- og ungeydelse samt børnetilskud.

Loftet gælder, så snart borgeren begynder at modtage hjælp, og afhænger dels af, hvilken ydelsessats borgeren modtager, og dels af hvilken familietype, borgeren tilhører (dvs. gift, samlevende, enlig samt forsøger eller ikke-forsøger). Loftet fastsættes ens for personer, der tilhører samme familietype, uanset den enkelte persons individuelle forhold.

Inden indplacering under kontanthjælpsloftet træffer kommunen afgørelse om, om ugifte borgere anses for samlevende eller reelt enlige, sådan som det defineres efter børnetilskudsloven. Borgeren betragtes som samlevende, når vedkommende har fælles husførelse og lever i et ægteskabslignende forhold med en anden person, som det er muligt at indgå ægteskab med. Det følger af lovbemærkningerne, at som udgangspunkt er to personer, der lever sammen på fælles bopæl, samlevende, mens to personer, der lever hver for sig, er enlige.

Følgende hjælp indgår i beregningen (Lov om aktiv socialpolitik (LAS) § 25 b, stk. 5):

- Integrationsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp samt tillæg efter LAS §§ 22-25 (herunder aktivitets-, barsels- og bidragstillæg) bortset fra danstillæg.
- Særlig støtte efter LAS § 34, medmindre personen er anvist til særlig bolig.
- Boligstøtte, medmindre borgeren er anvist til særlig bolig.

Overstiger den samlede hjælp kontanthjælpsloftet, nedsættes den samlede hjælp med det overskydende beløb. Nedsættelse af hjælpen sker først fuldt ud i særlig støtte, herefter i boligstøtte. Boligstøtten nedsættes også, selvom den ikke udbetales til den person, der modtager hjælp. Det er Udbetaling Danmark, der foretager beregningen af borgerens samlede hjælp og træffer afgørelserne om eventuel nedsættelse af særlig støtte og boligstøtte.

## Integrationsydelse

Målgruppen for integrationsydelse udvides, således at alle modtagere af uddannelses- eller kontanthjælp skal opfylde et opholdskrav. Opfyldes opholdskravet ikke, vil der med virkning fra 1. juli 2016 blive udbetalt integrationsydelse.

For at være berettiget til uddannelses- eller kontanthjælp, er det en betingelse, at borgeren har opholdt sig i Danmark (inkl. Færøerne og Grønland) i mindst 7 år ud af de seneste 8 år. Hvis opholdskravet ikke er opfyldt, men borgeren i øvrigt opfylder betingelserne for at modtage uddannelses- eller kontanthjælp, modtages der integrationsydelse. EU/EØS borgere skal ikke opfylde opholdskravet, i det omfang de efter EU-retten er berettiget til hjælpen.

Modtagere af integrationsydelse har ikke ret til at holde ferie med ydelse.

Modtagere af integrationsydelse kan efter ansøgning ydes et dansktillæg på op til 1.517 kr. pr. måned (2016-niveau). Tillægget ydes, hvis borgeren har bestået danskprøve 2 eller anden prøve på tilsvarende eller højere niveau. Personer, der allerede har et eksamensbevis fra det danske uddannelsessystem (folkeskolens afsluttende prøve i dansk med karakteren 2 eller tilsvarende eller højere niveau), har ret til dansktillæg uden yderligere prøve.

## 225-timersreglen

225-timersreglen trådte i kraft 1. april 2016. Hjælpen kan dog tidligst nedsættes eller bortfalde den 1. oktober 2016.

Hvis en borger har modtaget kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse i sammenlagt et år inden for de seneste tre år, skal borgeren dokumentere at have haft mindst 225 timers arbejde inden for de seneste 12 måneder. De 225 timers arbejde skal være udført på almindelige løn- og arbejdsvilkår.

Hvis 225-timersreglen ikke opfyldes, vil konsekvensen afhænge af, hvilken ydelse og sats, borgeren modtager, om borgeren er gift eller ugift, samt om borgeren er forsørger.

Konsekvenserne ved ikke at opfylde kravet om 225 timers arbejde inden for 12 måneder:

- Ægtepar, hvor en eller begge ægtefæller ikke opfylder kravet om 225 timers arbejde, vil få reduceret deres samlede ydelse, så de tilsammen i alt får, hvad der svarer til én voksensats. Begge ægtefæller skal have arbejdet 225 timer inden for de seneste 12 måneder, før ægteparret igen vil være berettiget til fuld hjælp.
- Ugifte personer, der modtager kontanthjælp eller uddannelseshjælp på voksensats, vil få reduceret deres kontanthjælp med 1000 kr. pr. måned.
- Ugifte personer, der modtager mindre end voksensatserne, får reduceret hjælpen med 500 kr. om måneden.
- Ugifte personer, der modtager uddannelseshjælp på SU-niveau, vil ikke få reduceret hjælpen.
- Ugifte personer, der modtager integrationsydelse, er ikke omfattet af 225-timersreglen.

I perioden fra den 1. oktober 2016 til den 31. marts 2017 nedsættes eller bortfalder hjælpen, hvis ægteparret eller den ugifte person har modtaget hjælp i sammenlagt 1 år, og de ikke har haft 113 timers ordinært og ustøttet arbejde inden for de seneste 6 kalendermåneder. Hvis hjælpen bortfalder eller reduceres, får ægteparret eller den ugifte igen ret til fuld hjælp, når der kan dokumenteres 225 timers ordinært og ustøttet arbejde inden for de seneste 12 kalendermåneder. Alle 225 timer skal ligge efter det tidspunkt, hvor hjælpen bortfaldt eller blev reduceret.

Eksempler på konsekvensen for de borgere, der er omfattet af de nye regler

Konsekvensen af de nye regler for den enkelte borger er forskellig alt efter borgerens ydelse og sats, efter om borgeren er gift, samlevende eller enlig, samt efter om borgeren har børn og hvor mange. For at illustrere konsekvensen for de omfattede borgere er der derfor herunder opstillet en række eksempler på, hvad konsekvensen vil være ud fra borgerens forhold.

Ægtefæller på kontanthjælp med to børn

Beregningseksemplet viser situationen for et ægtepar, hvor begge er fyldt 30 år. Parret har forsørgelsespligt over for to børn, og det antages, at parret ikke opfylder 225 timers reglen.

Ydelse pr. 1. juni 2016

Kontanthjælp, jf. LAS § 25, 2, 1	14.575 kr.
Særlig støtte, jf. LAS § 34	0 kr.
Boligstøtte (pr. person)	848 kr.

I alt	15.423 kr.
-------	------------

Samlet ydelse for husstanden er dermed 30.846 kr.

Ydelse pr. 1. oktober 2016

Kontanthjælp, jf. LAS § 25, 2, 1	14.575 kr.
Særlig støtte, jf. LAS § 34	0 kr.
Boligstøtte (pr. person)	848 kr.
I alt	15.423 kr.

Nedsættelse pga. kontanthjælpsloft

Kontanthjælpsloft, jf. LAS § 25 b, 1, 1	14.575 kr.
Nedsættelse pga. kontanthjælpsloft	848 kr.
Dvs. samlet loft for husstanden	29.150 kr.

Nedsættelse pga. 225-timersregel

Reduktion pba. 225-timersregel	14.575 kr.
--------------------------------	------------

Hjælpen reduceres i alt med 16.271 kr. og den samlede ydelse for husstanden er dermed 14.575 kr.

Enlig forsørger på kontanthjælp med to børn

Beregningseksemplet viser situationen for en enlig mor, der er fyldt 30 år, og har forsørgelsespligt over for to børn. Det antages, at personen ikke opfylder 225 timers reglen.

Ydelse pr. 1. juni 2016

Kontanthjælp, jf. LAS § 25, 2, 1	14.575 kr.
Særlig støtte, jf. LAS § 34	0 kr.
Boligstøtte (pr. person)	3.111 kr.
I alt	17.686 kr.

Samlet ydelse for husstanden er dermed 17.686 kr.

Ydelse pr. 1. oktober 2016

Kontanthjælp, jf. LAS § 25, 2, 1	14.575 kr.
Særlig støtte, jf. LAS § 34	0 kr.
Boligstøtte (pr. person)	3.111 kr.
I alt	17.686 kr.

Nedsættelse pga. kontanthjælpsloft

Kontanthjælpsloft, jf. LAS § 25 b, 1, 3	15.554 kr.
Nedsættelse pga. kontanthjælpsloft	2.132 kr.
Dvs. samlet loft for husstanden	15.554 kr.

Nedsættelse pga. 225-timersregel

Reduktion pba. 225-timersregel	1.000 kr.
--------------------------------	-----------

Hjælpen reduceres i alt med 3.132 kr. og den samlede ydelse for husstanden er dermed 14.554 kr.

Ægtefæller, der overgår til integrationsydelse

Beregningseksemplet viser situationen for et ægtepar, hvor begge er fyldt 30 år. Parret har forsørgelsespligt over to børn. Parret har tidligere modtaget kontanthjælp, men overgår til integrationsydelse pr. 1. juli 2016. Det antages, at parret ikke bliver ramt af 225 timers reglen.

Ydelse pr. 1. juni 2016

Kontanthjælp, jf. LAS § 25, 2, 1	14.575 kr.
----------------------------------	------------

Samlet ydelse for husstanden er dermed 29.150 kr.

Ydelse pr. 1. juli 2016

Integrationsydelse, jf. LAS § 22, 2, 1	8.411 kr.
--	-----------

Samlet set reduceres ydelsen til ægteparret med 12.328 kr. om måneden, og den samlede ydelse for husstanden er dermed 16.822 kr.

Enlig forsørger, der overgår til integrationsydelse

Beregningseksemplet viser situationen for en enlig forsørger, der er fyldt 30 år, og overgår til integrationsydelse pr. 1. juli 2016. Ugifte personer, der modtager integrationsydelse, er ikke omfattet af 225 timers reglen.

Ydelse pr. 1. juni 2016

Kontanthjælp, jf. LAS § 25, 2, 1	14.575 kr.
----------------------------------	------------

Samlet ydelse for husstanden er dermed 14.575 kr.

Ydelse pr. 1. juli 2016

Integrationsydelse, jf. LAS § 22, 2, 1	12.019 kr.
--	------------

Samlet set reduceres ydelsen med 2.556 kr. om måneden, og den samlede ydelse for husstanden er dermed 12.019 kr.

Reglerne for hjælp i særlige tilfælde i form af enkeltydelser er ikke ændret. Det vil sige, at borgerne skal opfylde de sædvanlige betingelser for at være i målgruppen for eksempelvis rimeligt begrundede enkeltudgifter mv. Det er derfor generelt ikke muligt at kompensere for konsekvenserne af de nye regler ved bevilling af enkeltydelser.

## Økonomi

Ingen

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet under henvisning til sagens vigtighed.

Sanni Tolstrup og Sasia Rosenkilde Jespersen, afdelingsleder og souschef i Ydelseskontoret, deltog under punktet.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## Punkt 85: Status på integrationsområdet

15.40.00-A00-2-16

### Resume

Udlændingestyrelsen har den 20.juni 2016 orienteret kommunerne om, at det forventede antal flygtninge til Danmark i 2016 nedjusteres fra 17.000 flygtninge til et sted mellem 9.500-13.500 flygtninge. Nedjusteringen sker på baggrund af antallet af asylansøgere, der er indrejst i landet i første halvår og antal flygtninge, der indtil dato er visiteret til kommunerne samt styrelsens forventninger til antallet af afgørelser om visiteringer resten af året. Trods nedjusteringen er antallet af flygtninge stadig væsentligt højere end tidligere år. Beskæftigelsesudvalget er senest orienteret om status på området på udvalgsrådet den 25. maj 2016 og orienteres hermed om den seneste udvikling.

### Sagsfremstilling

I 2016 var det oprindeligt forventet at kommunerne skulle modtage 17.000 flygtninge, hvoraf Randers Kommune skulle modtage 376. Udlændingestyrelsen har den 20.juni 2016 foretaget nedjustering af det forventede antal flygtninge til Danmark i 2016 til et sted mellem 9.500-13.500 flygtninge. Selvom tallet nu er nedjusteret i forhold til det oprindeligt udmeldte landstal, er antallet af flygtninge fortsat væsentligt højere end tidligere år. I 2011 blev i alt godt 2.200 flygtninge tilkendt asyl i Danmark og herefter visiteret til landets kommuner. Heraf modtog Randers Kommune 46. Dette tal steg i 2015 til 10.592 flygtninge, hvoraf Randers Kommune modtog 200.

Tabel 1 Udvikling i antal flygtninge 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (foreløbig udmeldt)
Danmark	2.242	2.511	3.780	6.048	10.592	9500-13500
Randers Kommune	46	44	88	144	200	200-300

Flygtninge og familiesammenførte voksne omfattes af et obligatorisk integrationsprogram, hvor danskuddannelse og beskæftigelsesmæssige tiltag udgør to vigtige grundpiller. I Randers Kommune er der siden 1. januar 2016 modtaget 90 flygtninge, heraf 62 voksne og 28 medfølgende børn. Når der tages højde for de borgere, der i samme periode har afsluttet integrationsprogrammet, har der siden 1. januar 2016 været en nettotilgang på 59 flygtninge og familiesammenførte i integrationsprogrammet, hvilket er lavere end forventet. Årsagen hertil er for det første, at antallet af flygtninge til Danmark i første halvår 2016 har været lavere end oprindeligt forventet, hvilket også bekræftes af Udlændingestyrelsens aktuelle nedjustering af flygtningetallet i 2016. For det andet er Udlændingestyrelsens sagsbehandlingstider vedr. asylansøgninger væsentlig forlænget – ofte op til 10 måneder, hvorved den videre visitering af flygtningene ud i kommunerne forsinkes.

Udviklingen i antallet af borgere omfattet af kommunens integrationsprogram for flygtninge og familiesammenførte i løbet af det seneste år fremgår af tabel 2.

Tabel 2 Flygtninge og familiesammenførte omfattet af integrationsprogram i Randers Kommune

Målgruppe	31.3.15	30.6.15	30.9.15	31.12.15	31.3.16	30.06.16	Status 05.08.16
Jobparate	17	11	18	25	27	31	51
Aktivitetsparate	193	235	275	304	345	347	337
Flygtninge og familiesammenførte uden ydelse	104	102	115	110	98	94	100
Sager der mangler visitation	0	17	1	3	1	0	13
I alt	314	357	409	442	471	472	501

#### Job og uddannelse

Målet for flygtninge og familiesammenførte over 18 år er at understøtte deres ansvar for eget liv og at flest mulige bliver selvforsørgende. Dette sker gennem danskuddannelse og beskæftigelsesrettede indsatser såsom virksomhedspraktik, opkvalificering og løntilskudsforløb. Erfaringer fra den nuværende integrationsindsats viser, at en stabil tilknytning til

arbejdsmarkedet er afgørende for en vellykket integration. En stabil tilknytning til arbejdsmarkedet understøtter samtidig integrationen på andre områder og har stor betydning for, at flygtningefamilien trives generelt.

Der blev den 8. juni 2016 vedtaget lov om integrationsgrunduddannelse. Integrationsgrunduddannelsen varer to år og omfatter ansættelse i en lønnet praktikstilling på en virksomhed og skoleundervisning med uddannelsesgodtgørelse. Ansættelsen er midlertidig og udgør en trædesten til det ordinære arbejdsmarked eller til ordinær uddannelse.

Integrationsgrunduddannelsen er en 3-årig forsøgsordning og er et supplement til de tilbud, som kommunerne allerede har i form af virksomhedspraktik, løntilskud og opkvalificering. Uddannelsen aftales direkte mellem flygtningen og virksomheden og dermed som udgangspunkt uden medvirken fra offentlige myndigheder.

Der er for integrationsafdelingen fastlagt måltal for 2016 for antallet af borgere, der kommer i uddannelse, job eller består danskprøven inden integrationsperiodens udløb. Målene for 2016 er fastlagt ud fra, at der fra 2015 er sket en styrkelse af beskæftigelsesindsatsen over for flygtninge og familiesammenførte i Randers Kommune. Det forventes derfor, at flere borgere kommer i job eller uddannelse, og at flere består danskprøven.

Randers Kommune modtager resultattilskud fra staten, når en borger omfattet af integrationsprogrammet kommer i ordinært arbejde eller påbegynder uddannelse af mindst 6 måneders varighed. Resultattilskud udløses også ved bestået danskprøve. Som følge af lov om ændring af integrationsloven den 3. juni 2016 blev tilskuddssatserne for job og uddannelse forhøjet fra 49.000 kr. til 50-70.000 kr. pr. flygtning. Tilskuddets størrelse afhænger af, hvor længe borgeren har været omfattet af integrationsprogrammet, før det lykkes at komme i ordinært job eller uddannelse. Endvidere er tilskuddet for bestået danskprøve som et led i topartsaftalen reduceret fra knap 37.000 til 32.000 kr. pr. flygtning.

I nedenstående tabel 3 ses mål for antal resultattilskud og status på målopfyldelse i 2016. Som det fremgår af tabellen viser den foreløbige status for 2016, at der endnu er et stykke vej op til målopfyldelse, når det gælder antal borgere i ordinært arbejde og uddannelse af mindst 6 måneders varighed. Dette skyldes primært en forsinkelseeffekt i forbindelse med de nye integrationstiltag, som først blev iværksat fra sommeren 2015, bl.a. i form af flere virksomhedspraktikforløb og uddannelses- og studieforberedende forløb på Ungeværket til alle de unge under 30 år, der vurderes uddannelsesegnede.

Imidlertid forventes en bedre målopfyldelse i 2. halvår 2016, idet antallet af borgere, som er opstartet i arbejde eller uddannelse i første halvår 2016 sammenlignet med samme periode sidste år, er steget fra 8 til 16 borgere. Udviklingen i begyndelsen af 3. kvartal 2016 viser samme positive tendens.

Med hensyn til danskprøve er der i første halvår 2016 30 borgere, der har bestået prøven inden integrationsperiodens udløb. Status for første halvår 2016 svarer til det forventede, og det samlede mål for 2016 forventes realiseret. Generelt opnår Sprogcenter Randers fine resultater med danskuddannelse af flygtninge og familiesammenførte. En landsdækkende undersøgelse af kommunernes modtagelse af nyankomne flygtninge og deres familier fra 2015 viste således en topplacering for Sprogcenter Randers målt på antallet af borgere, der gennemfører en danskuddannelse under integrationsperioden. Gennemførelsesprocenten på Sprogcenter Randers er på 73 %, hvor gennemsnittet på landsplan er 57 %.

Tabel 3 Resultattilskud på integrationsområdet

Antal tilskud	Mål 2016	Målopfyldelse		
		1. kvartal	2. kvartal	I alt
Arbejde	35	3	1	4
Uddannelse	35	3		3
Danskprøve	60	0*	30	30

Note: Kursisterne kan kun aflægge prøve i maj/juni og i november.

Når der ses på gruppen af flygtninge og familiesammenførte, der færdiggjorde integrationsprogrammet i 2015, er samlet set 47 % blevet selvforsørgende. I en undersøgelse udarbejdet af Agenda om kommunernes andel af flygtninge og familiesammenførte i job eller uddannelse fra februar 2016, indtog Randers Kommune således en 12. plads. Dette er en markant forbedring i forhold til tidligere, hvor Randers Kommune placerede sig blandt de kommuner i landet med den laveste andel af flygtninge i job eller uddannelse efter integrationsperiodens udløb.

#### Bolig

Randers Kommune skal boligplacere de flygtninge, som kommunen modtager. Med hensyn til familiesammenførte er det forudsat, at de bosætter sig hos deres herboende familie. Boligplaceringen af flygtninge sker oftest i en midlertidig bolig, indtil flygtningene kan få en permanent bolig. Det er målet at få placeret flygtningene i permanente boliger så hurtigt som muligt.

Af de 200 flygtninge, Randers Kommune modtog på 2015-kvoten, er 84 flygtninge flyttet i en permanent bolig. Ud af den tildelte 2016-kvote på 200-300 flygtninge har Randers Kommune pr. 1. august 2016 modtaget 90 flygtninge, hvoraf 62 er voksne og 28 er medfølgende børn. Der er fundet en permanent bolig til 37 borgere fortrinsvis til familier med børn. De resterende flygtninge bor i en midlertidig bolig. Med hensyn til gruppen af flygtninge, der kom til Randers i 2015, er den midlertidige boligplacering i nogle tilfælde blevet af længerevarende karakter, hvilket skyldes, at det er blevet vanskeligere at finde tilstrækkeligt med permanente boliger til det stigende antal flygtninge. Hertil giver de nye

forsørgelsessatser til flygtninge og familiesammenførte nogle udfordringer i forhold til at finde boliger til en husleje, som de har råd til at betale. Dette gælder navnlig mindre lejemaal til enlige ydelsesmodtagere uden børn. I topartsaftalen mellem regeringen og KL blev der afsat 640 mio. kr. til hel eller delvis dækning af den kommunale grundkapital ved etablering af almene familieboliger. Puljen fordeles med udgangspunkt i fordelingen af flygtninge mellem kommunerne og med afsæt i den enkelte kommunes boligbehov. Randers Kommune har ansøgt om midler fra puljen og opnået tilsagn om tilskud på 13,3 mio. kr., som kan bruges til etablering af 229 almene familieboliger. På baggrund af bevillingstilsagnet har forvaltningen iværksat en nærmere undersøgelse af muligheder og behov for etablering af boliger i Randers Kommune inden for puljens rammer. Bl.a. er det en forudsætning for opnåelse af puljemidlerne at mindst 50 pct. af de boliger, hvortil der modtages tilskud, skal være på mindre end 55 kvm. Endvidere ibrugtages boligerne med 100 pct. kommunal anvisningsret, så de kan målrettes flygtninge. Den kommunale anvisningsret følger boligen, indtil andet måtte blive aftalt med boligorganisationerne. Anvisningsretten medfører, at kommunerne hæfter for tomgangsleje og garanterer for istandsættelse ved fraflytning.

## **Økonomi**

Den 8. februar 2016 behandlede byrådet økonomien på integrationsområdet for 2016, hvor det blev besluttet at give en tillægsbevilling til serviceområderne vedr. integration på i alt 13 mio. kr. Tillægsbevillingen blev finansieret af mindreudgifter vedr. indkomstoverførsler og ekstraordinære integrationstilskud fra staten. Det blev desuden besluttet, at et eventuelt yderligere tillægsbevillingsbehov skulle afvente resultatet af regeringsaftalen for 2016 og i givet fald medtages i det forventede regnskab pr. 30.juni 2016. I forbindelse med fremlæggelse af forventet regnskab pr. 30.juni 2016 redegøres nærmere om forventninger til økonomien i integrationsindsatsen for 2016 set i lyset af bl.a. to-partsaftalen og Udlændingestyrelsens nedjustering af flygtningetallet i juni 2016.

## **Status på integrationsområdet**

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

# Punkt 86: Integrationsstrategi 2016-2019

15.00.00-G01-30-15

## Resume

Som følge af det stigende antal flygtninge og familiesammenførte til Randers Kommune, er der behov for at fastlægge en strategi for indsatsen på integrationsområdet. Byrådet havde et temamøde om integrationsindsatsen den 3. marts 2016. På baggrund heraf blev der udarbejdet et første udkast til integrationsstrategi, som blev behandlet i beskæftigelsesudvalget den 13. april 2016. Herudover har børn- og skoleudvalget den 5. april 2016 drøftet et oplæg til indsatser målrettet børn i flygtningefamilier i Randers Kommune. På baggrund af drøftelserne er der udarbejdet et endeligt oplæg til strategi på integrationsområdet i Randers Kommune.

## Sagsfremstilling

Som følge af det stigende antal flygtninge og familiesammenførte til Randers Kommune, er der behov for at fastlægge en strategi for indsatsen på integrationsområdet, både når det drejer sig om selvforsørgelse, bosætning, tværfagligt samarbejde og inklusion med civilsamfundet samt indsatser over for de familiesammenførte børn og borgere med særlige behov.

Byrådet havde et temamøde om integrationsindsatsen i Randers Kommune den 3. marts 2016. På baggrund heraf blev der udarbejdet et første udkast til integrationsstrategi, som blev drøftet på beskæftigelsesudvalgets møde den 13. april 2016.

Skitsen omhandlede indsatser under Social og Arbejdsmarked og beskrev herudover kort de indsatser Børn og Skole har på området i dag og de udfordringer, Børn og Skole forventer vil følge af et stigende antal flygtningebørn. Børn og Skole havde på møde i børn- og skoleudvalget den 5. april 2016 en nærmere drøftelse af integrationsstrategiens temaer, indhold, form og mål vedr. Børn og Skole.

Disse indsatser er nu indarbejdet i vedlagte oplæg til integrationsstrategi, som ligeledes er tilføjet beskæftigelsesudvalgets bemærkninger i forbindelse med udvalgets behandling af sagen den 13. april 2016.

## Økonomi

For nærmere beskrivelse af den samlede økonomi på området henvises til notat vedr. økonomiopfølgning 2016 på integrationsområdet, som indgår som bilag til budgetopfølgningen pr. 30. juni 2016.

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet, via beskæftigelsesudvalget, børn- og skoleudvalget og økonomiudvalget, at strategiens temaer og indsatser tiltrædes.

## Beslutning

Indstilles tiltrådt med opfordring om, at børn og skoleudvalget tager stilling til, hvordan vi bedst håndterer modtagelsen af flygtningebørn i skolerne, og herunder drøfter mulige fordele og ulemper ved oprettelsen af særlige modtageklasser, screening, sundhedstjek og Familiehus.

Kasper Fuhr Christensen tog dog forbehold for så vidt angår sætningen på side 12 i udkastet til Integrationsstrategi: ”Samtidig vil Randers Kommune genoverveje beslutningen om spredning, hvis udviklingen i bosætningen for flygtningefamilier nødvendiggør dette”, da han ikke finder, at det er rimeligt at sprede børn på baggrund af om de tosproget.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## Bilag

Integrationsstrategi 2016-2019\_120816

# Punkt 87: Orientering om bevilget tilskud til projekt ”Flygtninge direkte i job – i brancher med flaskehalse”

15.40.00-A00-1-16

## Resume

Randers Kommune har i samarbejde med Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune udarbejdet et forslag til projekt ”Flygtninge direkte i job – i brancher med flaskehalse”, der har til formål at sikre en hurtigere og mere direkte vej til hel eller delvis selvforsørgelse for nytilkomne flygtninge. Projektet indebærer, at minimum 160 flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt efter ankomsten til de tre kommuner sendes direkte i opkvalificerings- og praktikforløb inden for brancher, hvor erhvervslivet oplever begyndende flaskehalse, i første fase inden for jern- og metalområdet, senere i jordbrugs-, håndværks- og servicefagene, hvor der lokalt er efterspørgsel efter arbejdskraft. Randers Kommune har sammen med Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune ansøgt Styrelsen for International Rekruttering og Integration om tilskud til projektet. Styrelsen har den 4. juli 2016 givet tilsagn om økonomisk støtte til projektet svarende til i alt 3,4 mio. kr. for perioden 2016-2019.

En forudsætning for bevillingen er, at projektet opnår politisk godkendelse i de tre kommuner. Byrådet bedes derfor tage stilling til, om Randers Kommune kan gennemføre projektet.

## Sagsfremstilling

Randers, Norddjurs og Syddjurs Kommune har igennem de seneste år opprioriteret den beskæftigelsesrettede del af integrationsindsatsen med henblik på at sikre, at så mange flygtninge som muligt opnår selvforsørgelse. Fra primært at tage udgangspunkt i, at flygtninge og familiesammenførte skal lære sproget, er der nu i højere grad fokus på, at flygtningene hurtigst muligt også tilegner sig faglige og sociale kompetencer for at fungere på det danske arbejdsmarked. Randers Kommune har derfor i samarbejde med Norddjurs og Syddjurs Kommune udarbejdet vedlagte forslag til projekt for minimum 160 flygtninge og familiesammenførte, som hurtigst muligt efter ankomsten til de tre kommuner sendes direkte i opkvalificerings- og praktikforløb inden for brancher, hvor erhvervslivet oplever begyndende flaskehalse. I første fase er forløbet knyttet til jern- og metalområdet. Senere planlægges forløb i jordbrugs-, håndværks- og servicefagene afstemt efter, hvilke brancher, der lokalt oplever arbejdskraftsmangel.

Projektet vil foregå i et tæt samarbejde mellem de tre kommuners jobcentre, erhvervsskolerne Tradium i Randers og Viden Djurs i Grenå samt DI Randers-Norrdjurs og LO afdelingerne i de tre kommuner. En række virksomheder har tilkendegivet, at de vil indgå i samarbejdet. Det drejer sig bl.a. om virksomheder tilknyttet virksomhedsnetværkene Djurs Windpower og Industry Smart Center Randers.

Flygtninge, der tilknyttes projektet, vil gennemgå et 18-ugers grundforløb, som består af følgende elementer:

- 1) 6 ugers grundforløb på erhvervsskolen, hvor kursisten lærer en række grundlæggende teknikker omkring svejsning, varmelære etc.
- 2) 6 ugers praktik på en partnerskabsvirksomhed, hvor kursistens opkvalificeringsbehov i forhold til virksomhedens konkrete jobåbninger afdækkes.
- 3) 6 ugers kursus på erhvervsskolen, hvor undervisningen tager udgangspunkt i de konkrete faglige krav, som partnerskabsvirksomheden stiller for at fortsætte praktiksamarbejdet med henblik på, at flygtningen opnår hel eller delvis ansættelse i virksomheden.

Der vil være tæt opfølgning og løbende kontakt til Jobcentret og sprogskolen vedr. den enkelte flygtnings udviklingsplan, som aftales med virksomheden. Flygtningene deltager i sprogundervisning uden for ordinær arbejdstid og tilknyttes derudover en mentor på virksomheden, som har medansvar for, at flygtningene indgår i det sociale fællesskab på virksomheden og praktiserer og øver sig i det danske sprog.

Målgruppen er primært nytilkomne flygtninge. Uddannelsesniveautet blandt de nytilkomne flygtninge varierer. Flygtninge, der har erfaring fra f.eks. det tekniske område eller jern- og metalområdet, har ofte forældede kompetencer i forhold til danske virksomheders krav og efterspørgsel, hvorfor opkvalificering og efteruddannelse er en nødvendig del af forløbet. Randers Kommune har sammen med Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune ansøgt Styrelsen for International Rekruttering og Integration om tilskud til projektet. Styrelsen har den 4. juli 2016 givet tilsagn om økonomisk støtte til projektet svarende til i alt 3,4 mio. kr. for perioden 2016-2019. Bevillingstilsagnet er vedlagt som bilag til indstillingen.

## Økonomi

Bevillingen fra Styrelsen for International Rekruttering og Integration på i alt 3,4 mio. kr. løber fra 1. juli 2016 til 30. juni 2019 og omfatter lønudgifter til projektledelse og projektansatte i de tre jobcentre. Foruden de bevilgede projektmidler vil eksisterende budgetter fra de involverede forvaltninger vedrørende indsatser og aktiviteter indgå i projektet. Der nedsættes en styregruppe for projektet bestående af borgmestre/beskæftigelsesudvalgsformænd og fagansvarlige fra de tre kommuner, suppleret af direktører fra de to erhvervsskoler samt repræsentanter fra DI og LO. Fra Randers Kommune bliver det formand for beskæftigelsesudvalget, der indgår i styregruppen. Der vil løbende blive foretaget en evaluering af projektet, herunder vil der ske en kvantitativ registrering af aktivitet og effekt, målt på hel eller delvis selvforsørgelse.

Herudover yder Styrelsen for International Rekruttering og Integration processtøtte og konsulentbistand med henblik på at sikre bedst mulig forankring og videndeling omkring projektets metoder og resultater.

## **Orientering om bevilget tilskud til projekt ”Flygtninge direkte i job – i brancher med flaskehalse”**

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

at Randers Kommune gennemfører projektet som formuleret og bevilget.

### **Beslutning**

Tiltrådt.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

### **Bilag**

Projektansøgning\_Flygtninge direkte i job

Tilsagn om projektstøtte\_SIRI

Budgetskabelon vedr. projektansøgning Flygtning direkte i job

# Punkt 88: Stå ikke i stampe – brug din rampe – et samarbejdsprojekt med SIND

15.04.10-G01-2-16

## Resume

Fleksjobgruppen i Jobhuset gennemførte i perioden 2014 – 2015 projekt Jobspot, der havde fokus på at sikre psykisk sårbare fast tilknytning til arbejdsmarkedet. Projektets omdrejningspunkt var afprøvning og implementering af IPS-metoden (Individuel Planlagt job med Støtte).

I forbindelse med Jobspot blev der indledt et samarbejde med SIND. Erfaringerne fra Jobspot og samarbejdet med SIND pegede på, at der med fordel kunne arbejdes videre med inddragelse af pårørende og frivillige i indsatsen for at fastholde psykisk sårbare i beskæftigelse.

Jobcentrene i Aarhus, Odder og Randers har derfor i samarbejde med SIND etableret projekt: ”Stå ikke i stampe – brug din rampe”, som frem til 2018 skal have fokus på inddragelse af pårørende og frivillige i indsatsen for at sikre sindslidende fleksjobgodkendte borgere en fast tilknytning til arbejdsmarkedet. Projektet er støttet af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

## Sagsfremstilling

Fleksjobgruppen i Jobhuset i jobcentret fik i 2014 bevilget 500.000 kr. fra Randers Kommunes innovationspulje til projekt Jobspot, som kørte til udgangen af 2015. Hensigten med Jobspot var at afprøve og implementere IPS-metoden (Individuel Planlagt job med Støtte), som er en metode til at sikre psykisk sårbare mennesker en varig plads på arbejdsmarkedet.

Jobspot havde fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere ved jobcentret og CBR, og medarbejdere og ledere på virksomheder, der har stillinger for borgere med psykiske lidelser eller sygdomme. For borgere med psykisk sårbarhed var der tilbud om mestringsforløb. Projektet rettede sig mod alle jobcentrets målgrupper – ikke kun fleksjobbere.

I forbindelse med Jobspot blev der indledt et samarbejde med SINDs pårørende rådgivning / SIND Erhverv. Samarbejdet med SIND og erfaringerne fra Jobspot viste, at indsatsen for at fastholde psykisk sårbare på arbejdsmarkedet kunne udvikles ved at inddrage pårørende og frivillige i indsatsen. Det er således afsættet for projekt: ”Stå ikke i stampe – brug din rampe”.

Projektet er blevet til i et samarbejde mellem SIND og jobcentrene i Aarhus, Odder og Randers. Det er finansieret af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering dog med en egenfinansiering i form af medarbejderressourcer.

Målgruppen er psykisk syge og psykisk sårbare borgere, der er tilkendt fleksjob, og som har behov for en mere håndholdt indsats. Der er plads til i alt 165 borgere i projektet, heraf 45 fra Randers kommune.

Projektet har fokus på:

- Håndholdt indsats.
- Tæt opfølgning.
- Afsæt i fleksjobbernes ønsker og behov.
- Inddragelse af pårørende og netværk.
- Inddragelse af frivillige.
- Undervisning og understøtning af virksomhederne i projektet.
- Fælles undervisning og pædagogisk metode.

Projektets mål er:

- At deltagerne opnår varig tilknytning til arbejdsmarkedet
- At psykisk sygdom og psykisk sårbarhed aftabuseres på virksomheder, således fleksjobbere med psykisk sygdom / sårbarhed kan indgå i medarbejdergruppen, og at ledere og medarbejdere på virksomhederne ved, hvordan de skal forholde sig til målgruppen.
- At 60 % - svarende til 27 borgere – efterfølgende er i varig beskæftigelse.

Randers Kommune modtager hvert år i projektets 3 årige løbetid 145.000 kr. Egenfinansieringen svarer til en halv jobkonsulentstilling, som i forvejen ville gå til indsats overfor målgruppen.

## Økonomi

Ingen

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,  
at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## Punkt 89: Status på praktikpladssituationen

54.00.00-P05-1-15

### Resume

Der blev indgået færre uddannelsesaftaler i Randers Kommunes geografiske område i perioden maj 2015-april 2016, end de foregående 12 måneder (maj 2014-april 2015), ligesom der er færre uddannelsesaftaler i gang ved udgangen af april 2016, end ved samme tid i 2015.

Der er samtidig sket et fald i antallet af personer, der mangler en praktikplads, hvilket er positivt.

I forhold til udviklingen på landsplan er udviklingen i Randers Kommune generelt positiv med mere beskedne fald i antal indgåede aftaler og igangværende aftaler samt et større fald i antallet af personer, der mangler en praktikplads.

### Sagsfremstilling

Sagsfremstillingen giver et overblik over udviklingen på praktikpladsområdet for erhvervsuddannelserne ved at sammenligne de seneste 12 måneder vi har tal for (maj 2015-april 2016) med de foregående 12 måneder (maj 2014-april 2015).

Alle opgørelser er baseret på tal fra Undervisningsministeriets database, hvilket muliggør sammenligning med udviklingen på landsplan.

Tallene for Randers er for personer bosat i Randers Kommune.

#### Indgåede uddannelsesaftaler

Tabel 1 viser tal for udviklingen i antallet af indgåede uddannelsesaftaler. Eksempler på indholdet af de forskellige aftaletyper er vedlagt som bilag til sagsfremstillingen.

Tabel 1 - Indgåede uddannelsesaftaler			
Landsplan	Maj-14 - apr-15	Maj-15 - apr-16	Ændring i %
Ordinære uddannelsesaftaler	32.460	29.425	-9,3
Ordinære kombinationsaftaler	63	58	-7,9
Restaftaler efter ord. praktik	2.962	3.317	12,0
Restaftaler efter skolepraktik	2.578	2.943	14,2
Korte uddannelsesaftaler	4.258	4.763	11,9
Ny mesterlæraftaler	2.234	2.328	4,2
<b>i alt</b>	<b>44.555</b>	<b>42.834</b>	<b>-3,9</b>
Randers	Maj-14 - apr-15	Maj-15 - apr-16	Ændring i %
Ordinære uddannelsesaftaler	751	704	-6,3
Ordinære kombinationsaftaler	0	0	0,0
Restaftaler efter ord. praktik	55	49	-10,9
Restaftaler efter skolepraktik	87	68	-21,8
Korte uddannelsesaftaler	76	106	39,5
Ny mesterlæraftaler	29	48	65,5
<b>i alt</b>	<b>998</b>	<b>975</b>	<b>-2,3</b>

Fra maj 2015 til april 2016 blev der indgået 975 uddannelsesaftaler for borgere i Randers Kommune. Det er 23 aftaler færre end i de foregående 12 måneder, fra maj 2014 til april 2015, svarende til et fald på 2,3 %. I samme periode er antallet af indgåede uddannelsesaftaler på landsplan faldet med 3,9 %.

Udviklingen går fortsat mod færre ordinære uddannelsesaftaler og flere kortere aftaler (jf. seneste status på praktikpladssituationen, som blev behandlet på beskæftigelsesudvalgets møde den 15. marts 2016).

Tabel 2 viser, hvordan de indgåede aftaler fordeler sig på uddannelsesretninger for borgere i Randers Kommune.

**Tabel 2 - Indgåede uddannelsesaftaler, fordelt på uddannelser**

Uddannelse	Maj-14 - apr-15	Maj-15 - apr-16	Ændring i %
Bil, fly og andre transportmidler (fx personvognsmekaniker)	56	34	-39,3
Bygge og anlæg (fx tømrer, murer og bygningsmaler)	97	104	7,2
Dyr, planter og natur (fx landbrug)	51	59	15,7
Mad til mennesker (fx kok)	79	68	-13,9
Merkantil (fx kontor og detailhandel)	191	206	7,9
Produktion og udvikling (fx smed)	61	66	8,2
Strøm, styring og it (fx elektriker)	42	58	38,1
Sundhed, omsorg og pædagogik (fx SOSU)	317	250	-21,1
Transport og logistik (fx lagerarbejde og vejgodstransport)	72	75	4,2
Andet (fx bygnings- og brugerservice)	32	55	71,9
<b>I alt</b>	<b>998</b>	<b>975</b>	<b>-2,3</b>

Tabel 2 viser, at nedgangen i det samlede antal uddannelsesaftaler, der indgås for borgere i Randers Kommune, skyldes et fald inden for især Sundhed, omsorg og pædagogik, men også mekaniker- og kokkeuddannelsen. For de resterende områder er antallet af indgåede aftaler steget.

#### Igangværende uddannelsesaftaler

Tabel 3 viser tal for udviklingen i antal personer, som er i gang med en uddannelsesaftale ved udgangen af april måned, i hhv. 2015 og 2016.

**Tabel 3 - Igangværende uddannelsesaftaler**

Landsplan	Ult. apr-15	Ult. apr-16	Ændring i %
Ordinære uddannelsesaftaler	54.616	49.311	-9,7
Ordinære kombinationsaftaler	124	108	-12,9
Restaftaler efter ord. praktik	3.767	3.937	4,5
Restaftaler efter skolepraktik	3.845	4.206	9,4
Korte uddannelsesaftaler	5.201	5.865	12,8
Ny mesterlæreraftaler	4.546	4.414	-2,9
<b>i alt</b>	<b>72.099</b>	<b>67.841</b>	<b>-5,9</b>
<b>Randers</b>	<b>Ult. apr-15</b>	<b>Ult. apr-16</b>	<b>Ændring i %</b>
Ordinære uddannelsesaftaler	1265	1181	-6,6
Ordinære kombinationsaftaler	3	1	0,0
Restaftaler efter ord. praktik	68	60	-11,8
Restaftaler efter skolepraktik	109	120	10,1
Korte uddannelsesaftaler	90	111	23,3
Ny mesterlæreraftaler	63	73	15,9
<b>i alt</b>	<b>1598</b>	<b>1546</b>	<b>-3,3</b>

Ved udgangen af april 2016 var 1.546 borgere i Randers Kommune i gang med en uddannelsesaftale. Det er 52 færre end ved samme tid sidste år, svarende til et fald på 3,3 %. I samme periode har der på landsplan været et fald på 5,9 %. Der er færre, som er i gang med en ordinær uddannelsesaftale, mens antallet af personer med kortere aftaler er stigende. Tabel 4 viser, hvordan de igangværende aftaler fordeler sig på uddannelsesretninger.

Tabel 4 - Igangværende uddannelsesaftaler, fordelt på uddannelser

Uddannelse	Ult. apr-15	Ult. apr-16	Ændring i %
Bil, fly og andre transportmidler (fx personvognsmekaniker)	101	85	-15,8
Bygge og anlæg (fx tømrer, murer og bygningsmaler)	188	170	-9,6
Dyr, planter og natur (fx landbrug)	79	64	-19,0
Mad til mennesker (fx kok)	116	116	0,0
Merkantil (fx kontor og detailhandel)	301	341	13,3
Produktion og udvikling (fx smed)	119	127	6,7
Strøm, styring og it (fx elektriker)	118	131	11,0
Sundhed, omsorg og pædagogik (fx SOSU)	417	358	-14,1
Transport og logistik (fx lagerarbejde og vejgodstransport)	99	78	-21,2
Andet (fx bygnings- og brugerservice)	60	76	26,7
<b>I alt</b>	<b>1598</b>	<b>1546</b>	<b>-3,3</b>

Det største fald i antal aftaler, både i antal personer og i procent, ses inden for området Sundhed, omsorg og pædagogik, hvor antallet af igangværende aftaler er faldet med 59, svarende til et fald på 21,2 %. Den største absolutte stigning i antal aftaler ses inden for det merkantile område, hvor antallet af igangværende aftaler er steget med 40, svarende til en stigning på 13,3 %.

#### Personer der mangler praktikplads

Tabellerne 5-7 viser udviklingen i antallet af personer i skolepraktik samt personer uden skolepraktik, der søger en praktikplads.

Tabel 5 - Elever optaget i skolepraktik

	Maj-14 - apr-15	Maj-15 - apr-16	Ændring i %
Landsplan	8.476	8.917	5,2
Randers	268	241	-10,1

Tabel 6 - Elever i gang med skolepraktik

	Ult. apr-15	Ult. apr-16	Ændring i %
Landsplan	7.265	7.356	1,3
Randers	203	184	-9,4

Tabel 7 - Praktikpladssøgende elever u. skolepraktik med afsluttet grundforløb

	Ult. apr-15	Ult. apr-16	Ændring i %
Landsplan	1.972	1.889	-4,2
Randers	49	41	-16,3

Tabellerne viser, at antallet af personer i Randers Kommune, der mangler en praktikplads, er faldende, mens det på landsplan er stort set uændret.

Praktikpladssøgende elever, som søger en uddannelse uden skolepraktik, skal på baggrund af den uddannelsesgaranti, der blev indført sammen med erhvervsskolereformen i juni 2014, tilbydes plads på en uddannelse, hvor der er mulighed for skolepraktik, eller på en uddannelse, der udelukkende er skolebaseret. Ønsker eleverne ikke at skifte uddannelse, søger de praktikplads på samme vis som inden reformen.

## Økonomi

Ingen.

## **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,  
at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## **Bilag**

Restaftale efter skolepraktik

# Punkt 90: Ledighed og Indsats august 2016

15.20.00-G01-1-16

## Resume

Sagen indeholder en opdatering af resultaterne på målene i beskæftigelsesplan 2016, samt opdaterede tal for ledighed, beskæftigelse og efterspørgslen på arbejdskraft.

Af de 4 ministermål er 2 pt. opfyldt, og 2 er ikke opfyldt.

Af jobcentrets i alt 14 mål er 5 pt. opfyldt, 9 er pt. ikke opfyldt.

## Sagsfremstilling

### RESULTATOPGØRELSE

Resultatopgørelsen følger op på ministermålene og jobcenterets mål i beskæftigelsesplan 2016.

Ministermål 1 – Flere unge skal have en uddannelse.

Ministermålet opgøres som andelen af unge mellem 16 og 29 år, der i perioden har modtaget a-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp eller arbejdsmarkedsydelse, der begynder på en uddannelse (ordinære / SU berettigede) inden for perioden. Perioden er det tidsrum, opgørelsen omfatter, det vil sige måneden. Det er valgt at opgøre i gennemsnittet for hele året, da optaget på uddannelser er koncentreret om få måneder.

Måltal for 2016: Mindst 3 % i gennemsnit for hele året af de unge i målgruppen skal på begynde en uddannelse.

Resultat pr. april 2016: 1,58 %

Kommentar: Tallet ligger under måltallet. Men andelen af unge, der påbegynder en uddannelse, varierer meget henover året. Især i august / september begynder mange på en uddannelse. Tallet kan derfor nå at ændre sig meget henover året.

Ministermål 2 – Langvarige modtagere af offentlig forsørgelse skal have en tværfaglig og sammenhængende indsats, der har sigte på en større tilknytning til arbejdsmarkedet

Ministermålet opgøres som andelen af langtidsforsørgede, der inden for de seneste 6 måneder har fået et virksomhedsrettet tilbud.

Måltal for 2016: Mindst 35 % af de langtidsforsørgede har inden for de seneste 6 måneder fået et virksomhedsrettet tilbud.

Resultat pr. marts 2016: 35 %

Kommentar: Målet er pt. opfyldt.

Ministermål 3 – Langtidsledigheden skal bekæmpes.

Antallet af langtidsledige skal nedbringes med 47 fra 470 i december 2015 til 423 i december 2016

Måltal for 2016: Langtidsledigheden skal ved årets udgang være reduceret til højst 423 personer.

Resultat juni 2016: 518

Kommentar: Antallet af langtidsledige er aktuelt over måltallet. Antallet af langtidsledige steg kraftigt med 58 personer fra april (463) til maj (517). Fra maj til juni er stigningen kun på 1. Det er således positivt, at stigningen er ophørt.

Ministermål 4 – En tættere kontakt og styrket dialog med virksomhederne

Ministermålet opgøres som samarbejdsgraden med virksomhederne.

Måltal for 2016: Samarbejdsgraden i gennemsnit for året være på 33 %

Resultat januar – maj 2016: 34,2 %

Kommentar: Målet er pt. opfyldt. Landsgennemsnittet er 26,3 % og for Østjylland er gennemsnittet 30,1 %. Randers har dermed en højere samarbejdsgrad end landsgennemsnittet og Østjylland.

Jobhuset

Mål 1:

Den sæsonkorrigerede ledighed i procent af arbejdsstyrken skal senest i december 2018 være på niveau med ledigheden i Østjylland.

Juni 2016:

Randers: 4,2 %

Østjylland: 3,9 %

Ledigheden er i juni 2016 0,3 procentpoint højere i Randers end i Østjylland. I juni 2015 var afstanden til Østjylland på 0,7 procentpoint. Der er således sket en forbedring i det seneste år.

Mål 2:

Antallet af ordinære formidlinger skal øges

a) Antallet af jobordre skal øges fra ca. 20 pr. måned i 2015 til 30 pr. måned i gennemsnit i 2016.

Gennemsnitlig antal jobordre pr. måned i januar - juli 2016: 24

Målet er ikke opfyldt. Antallet er faldet med 2 i forhold til juni.

b) Antallet af anviste ledige, der bliver ansat, skal øges fra ca. 50 % til 65 % senest i december 2016.

Andel anviste, der bliver ansat i januar – juli: 37 %

Målet er ikke pt. opfyldt. Resultatet er uændret i forhold til juni.

Mål 3:

Det gennemsnitlige antal jobparate kontanthjælpsmodtagere må højst være 435 pr. måned i 2016.

I perioden januar – juli 2016 var det gennemsnitlige antal: 426 pr. måned.

Målet er dermed opfyldt.

Mål 4:

Aktiveringsgraden for personer på ledighedsydelse skal øges fra 35,6 % i december 2014 til 50 % i december 2016.

Aktiveringsgraden i juli 2016 var: 36,3 %

Målet er pt. ikke opfyldt. Der er i forhold til juni tale om et fald på 5,5 procentpoint.

Udviklingshuset:

Mål 1:

Antal sager med aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der afsluttes til arbejde, uddannelse eller ansættelse i fleksjob i 2016, skal være mindst 50 i 2016.

I perioden januar – juli 2016 blev i alt 40 sager afsluttet til arbejde, uddannelse eller ansættelse i fleksjob.

Hvis målet skal opfyldes, skal der i gennemsnit afsluttes mindst 4,2 sager pr. måned. Med 40 afsluttede sager i januar – juli er der i gennemsnit afsluttet 5,7 pr. måned. Det vurderes derfor på nuværende tidspunkt, at målet vil kunne opfyldes.

Mål 2:

Der må højst være 1.350 sager pr. måned med aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere opgjort på cpr. nr.

Gennemsnit pr. måned januar - juli 2016: 1.316.

Målet er pt. opfyldt.

Mål 3:

Den gennemsnitlige sagsvarighed for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere må højst være 3 år ved udgangen af 2016. Den gennemsnitlige sagsvarighed var ultimo juli 2016 3,8 år.

Målet er pt. ikke opfyldt.

Den høje gennemsnitlige varighed er misvisende for udviklingen på området. Årsagen til stigningen er, at afgangene af borgere med kort varighed har været så stor, at den gennemsnitlige varighed er steget, selvom der samtidig også er blevet færre borgere med meget lang varighed.

Uddannelseshuset:

Mål 1:

Andelen af åbenlyst uddannelsesparate, som afslutter et forløb med job eller uddannelse, og som op til 6 måneder før opgørelsetidspunktet er startet på ydelsen, skal i 2016 være minimum 75 %.

Gennemsnit i januar - juli 2016: 82,2 %

Målet er pt. opfyldt.

Mål 2:

Andelen af uddannelsesparate, som afslutter et forløb med job eller uddannelse, og som op til 12 måneder før opgørelsetidspunktet er startet på ydelsen, skal i 2016 være minimum 50 %

Gennemsnit januar – juli 2016: 27,9 %

Målet er pt. ikke opfyldt.

Mål 3:

Andelen af aktivitetsparate unge, som er aktiveringsberørte, skal i 2016 være på minimum 60 % pr. måned.

Andelen var i marts 2016: 75,8 %

Målet er pt. opfyldt.

Sygedagpenge

#### Mål 1:

Andelen af sager, der er afsluttet til beskæftigelse (inkl. uddannelse og fleksjob), skal i 2016 være over 60 %. Målet opgøres år – til – dato.

Andelen af sager afsluttet til job eller uddannelse i januar - juli 2016: 69,7 %.

Målet er pt. opfyldt.

#### Mål 2:

Andelen af sygedagpengemodtagere i pct. af arbejdsstyrken må i 2016 ikke overstige gennemsnittet blandt kommunerne i klyngen.

I perioden januar – maj 2016 er andelen i Randers: 2,9 %. Andelen i klyngen er: 2,84 %

Målet er pt. ikke opfyldt. Forholdet mellem Randers og klyngen er uændret fra april til maj.

#### Mål 3:

Den gennemsnitlige varighed på sygedagpengesager i uger inden for et år, må ikke overstige 9 uger.

Den gennemsnitlige varighed var i 2. kvartal 2015 – 2. kvartal 2016 9,6 uger.

Målet er pt. ikke opfyldt.

### ARBEJDSMARKEDET

#### Ledigheden:

Den sæsonkorrigerede ledigheden i procent af arbejdsstyrken er i juni 2016 4,2 % i Randers.

Ledigheden er faldet med 0,7 procentpoint i forhold til juni 2015, hvor den var 4,9 %

I Østjylland er ledigheden i juni 2016 3,9 %. Det er 0,3 procentpoint lavere end ledigheden i Randers.

I Midtjylland er den i juni 2016 3,6 % og landsgennemsnittet er 4,2 %

Forskellen mellem Østjylland og Randers var i juni 2015 0,7 procentpoint. Afstanden er således blevet reduceret med 0,4 procentpoint i løbet af et år.

#### Beskæftigelsen:

Lønmodtagerbeskæftigelsen i Randers opgjort i fuldtidsbeskæftigede med arbejdssted i Randers var i maj 2016: 29.374

I maj 2015 var beskæftigelsen 29.107. Der har dermed været en stigning i beskæftigelsen på 267 inden for det seneste år.

Siden januar 2014, hvor lønmodtagerbeskæftigelsen var 28.242, er den steget med 1.132, svarende til 4,01%.

#### Efterspørgslen:

Efterspørgslen opgjort i gennemsnitligt dagligt antal stillinger på jobnet, var i 2. kvartal 2016 212. Det er en stigning på 63 i forhold til 2. kvartal 2015, hvor der var 149. 212 stillinger er det højeste antal siden 4. kvartal 2008, hvor der var 217 i gennemsnitligt dagligt antal.

De 5 erhvervsgrupper med flest stillinger er i andet kvartal 2016:

- Sundhed, omsorg og personlig pleje (31)
- Salg, indkøb og marketing (29)
- Elever (27)
- Rengøring, ejendomsservice og renovation (22)
- Pædagogisk, socialt og kirkeligt arbejde (18)

Jobnet er beskæftigelsesministeriets jobdatabase. Alle offentlige organisationer skal opslå ledige stillinger på jobnet, mens det er frivilligt for private virksomheder. Jobnet giver således ikke et fuldstændigt billede af efterspørgslen.

Randers Kommune have i juli 2016 opslået 10 stillinger. Randers Kommune har i januar - juli 2016 haft i alt 406 stilling opslået.

### Økonomi

Ingen

#### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

at orienteringen tages til efterretning.

#### Beslutning

Taget til efterretning.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## **Bilag**

Ledighed og Indsats august 2016

Opfølgning på BP16 - ult. juli tal

# Punkt 91: Godkendelse af rapport fra studietur til Vancouver

00.05.11-G01-3-15

## Resume

Beskæftigelsesudvalget var på studietur i Vancouver fra den 7. maj til den 14. maj 2016.

Efter hjemkomsten er der blevet udfærdiget en rapport, der beskriver det faglige program for studieturen samt de væsentligste inspirationsbidrag fra besøgsstederne.

Rapporten indeholder regnskabet for studieturen. De samlede udgifter til turen var 177.766,28 kr., svarende til 19.751,81 kr. pr. deltager. Dette er inden for det budgetterede samlede udgiftsniveau.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalgets studietur gik, som vedtaget enstemmigt på udvalgsrådet d. 10. marts 2015, til Vancouver i Canada.

6 af udvalgets 7 medlemmer deltog på turen, som varede fra den 7. maj til den 14. maj 2016. Derudover deltog 3 ledere fra Social og Arbejdsmarked.

Efter hjemkomsten er der udarbejdet en rapport fra turen, som er vedlagt som bilag til sagsfremstillingen.

Sagsfremstillingen opridses hovedpointerne fra studieturen.

Det faglige program

Det faglige program for studieturen var fokuseret omkring fire temaer:

Uddannelse og beskæftigelse – strategi, politik og omsætning

- Besøg i Vancouver: Ministry of Jobs, Tourism and Skills Training og WorkBC/Open Door Group.

Vækst og integration i et ressourceperspektiv

- Besøg i Vancouver: Immigrant Services Society of British Columbia (ISSofBC), The Engaged Immigrant Youth Program og Professor Daniel Hiebert.

Særligt socialt udsatte – vejen til uddannelse og beskæftigelse

- Besøg i Vancouver: Potluck Café & Catering og Pacific Resource Community (PRC).

Ungeindsatsen

- Besøg i Vancouver: Metro Vancouver Youth Education Team (YWCA) og Youth Employment Programs (YMCA)

De væsentligste inspirationsbidrag fra besøgene med henblik på udvalgets videre arbejde

Uddannelse og beskæftigelse – strategi, politik og omsætning

- Prognosearbejdet: De bruge mange ressourcer på at forudsige udviklingen på arbejdsmarkedet. Prognosearbejdet bidrager både til strategier for uddannelsessystemet, opkvalificering af ledige og krav til kompetencer hos den arbejdskraft, der kommer via indvandring. Randers Kommune gør allerede noget i denne retning ved at benytte fremskrivninger fra f.eks. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.
- Arbejdet med udbud af opgaver til private: I British Columbia udbydes en væsentlig del af opgaverne på beskæftigelsesområdet til private leverandører. De er gode til at stille krav til registrering og opfølgning i udbuddene, så de kan evaluere den indsats de private leverandører yder.
- ”Buy Social”-mærkningen: Via en mærkningsordning er det lykkedes at skabe større efterspørgsel efter lokal arbejdskraft. Randers Kommunes ordning med kommunens CSR-logo til virksomheder, der tager et socialt ansvar er et lignende bud på, hvordan man kan få virksomhederne til at efterspørge arbejdskraft fra gruppen af ledige i Randers Kommune.
- Iværksætterier: De arbejder aktivt med iværksætterier for ledige, som vi også i Randers Kommune har forsøgt, med bl.a. mikrolånsordningen.
- Incitamentmodeller for ledige: Det var interessant at høre om deres modeller for aflønning af ledige borgere, som gennemfører forløb med succes.

Vækst og integration i et ressourceperspektiv

- Opsøgende integrationsindsats: ISSofBC gør et stort opsøgende arbejde i forhold til hjemmebesøg og vejledning for immigranter. Det handler især om at ansvarliggøre og dygtiggøre forældrene, så de kan tage ansvar for at de selv og deres børn integreres bedst muligt i samfundet.
- Samarbejdet med frivillige og private aktører: I British Columbia har de stor erfaring med at samarbejde med frivillige og private aktører i integrationsindsatsen, bl.a. for at kunne give immigrantfamilier en lokal netværksfamilie. Det giver inspiration til det videre arbejde med at inddrage frivillige og private aktører i integrationsindsatsen i Randers Kommune, f.eks. samarbejdet med Venligboerne.
- ”One size doesn’t fit all”: Det var interessant at høre, hvordan de arbejder med matchning af den enkelte flygtning med den helt rigtige virksomhed, herunder deres arbejde med branchespecifik sprogundervisning med udgangspunkt i de kompetencer den enkelte bringer med sig.
- Gode historier til medierne om velintegrerede unge: Besøget tydeliggjorde vigtigheden af at fortælle de gode historier og formuleringen af flygtninge som en ressource. Vi kunne evt. arrangere besøg fra Ungeværket, hvor beskæftigelsesudvalget kan møde 2-3 unge, som fortæller om deres oplevelser af forløbet. De gode historier er vigtige for at skabe forbilleder.
- Inklusion af udlændinge i folkeskolen: I British Columbia kommer alle nytilkomne børn i de almindelige skoleklasser, men de får ekstra støtte i klassen og ekstra sprogundervisning uden for klassen. Det kunne være interessant at arrangere et dialogmøde med børne- og skoleudvalget, for at høre mere om deres strategi for hvad der går forud for, at en 18-årig kommer til f.eks. jobcenteret.

### Særligt socialt udsatte – vejen til uddannelse og beskæftigelse

- Projekter som f.eks. det canadiske Barista-projekt i samarbejde med Starbucks er en måde at få udsatte unge i arbejde og få flere hænder hos private virksomheder, der mangler hænder.
- Besøget viser et behov for, at forvaltningen arbejder med at præsentere udvalget mere detaljeret for de forskellige indsatser/tiltag, som vi allerede har i Randers.

### Ungeindsatsen

- At tænke ud af boksen: Besøgene i Vancouver giver anledning til at overveje, om vi i beskæftigelsesudvalget skal sætte 1-2 årlige møder af til at drøfte nogle anderledes mere højtflyvende ideer på området.
- Succesfulde mentorordninger: I British Columbia har de haft god succes med mentorordninger. I forhold til mentorordninger går vi i Social og Arbejdsmarked forrest. Det var derudover interessant at høre om, hvordan de underviser de unge i "life-skills". Her har vi også noget tilsvarende i gang i samarbejde med Tradium.
- Systematisk samarbejde med skolerne: Kan vi systematisere et samarbejde med skolerne, hvor virksomhederne fortæller eleverne i 9. klasse om hvilke behov arbejdsgiverne ser for kompetencer til det fremtidige arbejdsmarked? Det er yderligere et relevant emne til et dialogmøde med børne- og skoleudvalget.
- En holistisk tilgang: Det var inspirerende at høre om den holistiske tilgang hos YWCA, hvor man fokuserer på hele den unges situation og tilbyder en række muligheder samme sted. Det er samme tankegang, der ligger bag etableringen af den tværgående ungeenhed UUR.

## Økonomi

De samlede udgifter til turen var 177.766,28 kr., svarende til 19.751,81 kr. pr. deltager.

Udgifterne til studieturen var forventet at blive 20-25.000 kr. pr. deltager, svarende til et forventet samlet udgiftsniveau på ca. 200.000 kr.

Udgifterne til turen var altså lidt mindre end forventet.

Af de samlede udgifter betales 119.119,25 kr. af beskæftigelsesudvalgets konto, mens administrationens deltagelse finansieres via det administrative budget.

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

at studieturens input til det videre arbejde i udvalget drøftes og

at rapport og regnskab for studieturen tages til efterretning.

## Beslutning

Udsat til næste møde.

## **Bilag**

Rapport fra beskæftigelsesudvalgets studietur til Vancouver - 7.-14. maj 2016

## **Punkt 92: Forslag til temaer til dialogmødet den 5. oktober 2016 mellem beskæftigelsesudvalget og socialudvalget**

00.22.02-P35-5-13

### **Sagsfremstilling**

Der er planlagt dialogmøde med socialudvalget den 5. oktober 2016.

Det sidste dialogmøde mellem beskæftigelsesudvalget og socialudvalget foregik den 9. marts 2016, og temaet på dette møde var koordinerende sagsbehandling.

Udvalget opfordres til at drøfte ønsker til temaer til behandling på det kommende dialogmøde.

### **Beslutning**

Beskæftigelsesudvalget havde følgende forslag til temaer til dialogmødet med socialudvalget:

- Min Plan
- Indsats til borgere med PTSD
- Indsats til borgere med borderline

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## **Punkt 93: Forslag til mødekalender 2017 for beskæftigelsesudvalget**

00.01.00-G01-77-16

### **Resume**

Forvaltningen fremlægger forslag til mødekalender for beskæftigelsesudvalgets møder i 2017.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen har udarbejdet forslag til mødekalender for beskæftigelsesudvalgets møder i 2017.

Mødekalenderen er udarbejdet med udgangspunkt i mødekalenderen for 2016 og er koordineret i forhold til møder i andre udvalg.

Beskæftigelsesudvalgets møder afholdes som udgangspunkt tirsdage kl. 15.00.

### **Økonomi**

Ingen.

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,  
at mødekalenderen godkendes.

### **Beslutning**

Tiltrådt.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

### **Bilag**

Mødekalender 2017.xls

## **Punkt 94: Punkter til næste møde**

00.22.02-P35-6-14

### **Sagsfremstilling**

Til næste møde den 13. september 2017 er der følgende punkter:

Besøg på Jobcentret, Jobhuset

6-by barometer

Beskæftigelsesplan 2017

Status på Jobcenter-erhverv - herunder Advisery Board

Rådighedsbeløb ved boligplacering af flygtninge

Orientering om hjemtagelse af refusion på sygedagpengeområdet

Opsamling på JobTour

Første udkast til udmøntning af aktivt medborgerskab på beskæftigelsesudvalgets område

### **Beslutning**

Drøftet.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.

## Punkt 95: Gensidig orientering

00.22.02-G01-5-13

### Beslutning

Forvaltningen orienterede om:

- at jobcentret ikke ønsker at forny kontrakten med Mistbænken efter den 31. december 2016, hvorfor vi er ved at undersøge mulighederne for omplacering af Mistbænkens medarbejdere, og
- retssagen på sygedagpengeområdet med præcisering af, at sagen er anket og kommunen på intet tidspunkt har tilbudt indgåelse af forlig.

Steen Bundgaard deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Fraværende: Helle Dahl Skøtt.