

REFERAT Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 07-03-2019

Mødedato Torsdag d. 07. marts 2019 kl. 15:30

Mødested Kollektivhuset, Parkboulevarden 31, 8920 Randers NV

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde ældrerådet og omsorgsudvalget.....	3
Tryghedshotellet Årsberetning 2018.....	4
Anmodning fra Kasper Fuhr Christensen om redegørelse for situationen på Huset Nyvang.....	7
Opstart af frikommuneforsøg med tilkøb af hjemmepleje.....	8
Brugerundersøgelse Madservice Kronjylland.....	10
Anmodning fra Kasper Fuhr Christensen om at spørgsmål og svar vedr. sondringen melle behandlir	11
Anmodning fra Kasper Fuhr Christensen om at spørgsmål vedr. gennemsnitlige sagsbehandlingstid	12
Foreløbig status på regnskab 2018 på omsorgsområdet og forventninger til de kommende år.....	13
Program for studietur til Västerås den 8.-11. april 2019.....	15
Borgerportal.....	16
Punkter til næste møde.....	17

Punkt 19: Dialogmøde ældrerådet og omsorgsudvalget

00.15.00-G01-1-19

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at dialogmødet tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Omsorgsudvalget og ældrerådet afholder 2 årlige dialogmøder. Ældrerådet er vært ved det første dialogmøde i 2019 og formand for ældrerådet Per Boysen er ordstyrer. Følgende punkter er på programmet:

1. Orientering om trykshotellet og rundvisning
2. Status og orientering om anvendelsen og udbredelsen af klippekort på omsorgsområdet
3. Ældre med glæde og tryk i Randers Kommune
Har Randers Kommune de plejehjem, vi skal have? Ligger de rigtigt placeret i forhold til demografisk udvikling og de ældres fremtidige valg af bopæl?
Sammensætning af beboere på fremtidens plejehjem - herunder ældre 2. generations indvandrere.
Krav til indretning af fremtidens boliger generelt - stigende krav og behov for mere pleje i eget hjem.
"Længst mulig i eget hjem".

Punktet udgår af dialogmødet da spørgsmålene vil være en del af ældreboligkonferencen den 28. marts 2019, hvor ældrerådet også deltager.

3. Etik og menneskesyn i ældreplejen og omsorgen, specielt tid til nærvær omkring måltidet.
4. Akutpladser - Status på lovgivning og implementering
5. Forslag om en visionær temadag/seminar om ældrepolitik i Randers Kommune frem mod 2025
Visioner, tanker og planer med udgangspunkt i den vedtagne ældrepolitik og værdighedspolitik i Randers Kommune.
Hvordan sikrer vi, at det nære og sammenhængende og samarbejdende sundhedsvæsen bliver en succes i Randers Kommune?

Forvaltningen orienterer om konference i efteråret 2019

Bilag

Trykshotel.

Punkt 20: Tryghedshotellet Årsberetning 2018

27.42.00-K07-2-19

Resume

Tryghedshotellet på Randers Kollektivhus blev indviet med 15 pladser i 2011 og er siden udvidet. I 2018 bestod tryghedshotellet af 18 akut pladser. Sagen redegør for anvendelsen af Tryghedshotellet i perioden 1. januar til 31. december 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Tryghedshotellet er beliggende på Kollektivhuset og havde i 2018 18 akutpladser.

Pladserne på Tryghedshotellet har siden åbningen i 2011 ændret karakter fra at være en blanding af selvindskrivnings-, aflastnings- og forebyggelsespladser til at være akutpladser, som lever op til Sundhedsstyrelsens krav for kommunale akutpladser som er beskrevet i Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen, SST 2017.

Sundhedsstyrelsens krav til kommunale akutfunktioner

Tryghedshotellets 18 akutpladser lever op til Sundhedsstyrelsens krav om at kunne modtage lægehenviste patienter med akut opstået sygdom, som har behov for tæt observation, pleje og behandling, og pladserne lever desuden op til kravet om at kunne modtage patienter, der efter udskrivelse fra sygehus fortsat har komplekse pleje- og behandlingsbehov.

Akutpladserne lever desuden op til kvalitetsstandardens krav om at opgaverne i akutfunktionen skal varetages af erfarne sygeplejersker med mindst to års relevant klinisk erfaring.

Akutpladserne matcher desuden kravene om, at sygeplejerskerne kan udføre observation, vurdering og behandling af patienterne døgnet rundt alle ugens syv dage, og at de i tillæg til den kliniske helhedsvurdering kan supplere med relevante undersøgelser som fx kapillære blodprøver og blærescanning, samt varetage diverse instrumentelle indsatser i forhold til behandling med fx katetre, dræn og sonder.

Tryghedshotellets målgruppe

Borgere som indlægges på tryghedshotellet bliver henvist fra mange samarbejdspartnere som praktiserende læger, akutafdelingen på Regionshospitalet, det palliative team, vagtlæger, kommunale sygeplejersker og udskrivningskoordinatorer.

Borgerne der bliver henvist til Tryghedshotellet har behov for en akutplads, idet de har behov for tæt observation, vurdering og behandling, som ikke kan varetages i hjemmet eller på en anden korttidsplads. Det er kendetegnende for de henviste borgere, at de ikke blot har en enkelt diagnose, men at de ofte er multisyge med flere diagnoser, og at borgerne i mange tilfælde desuden har kognitive og/eller sociale problemer i tillæg til de fysiske helbredsproblemer.

Indlagte borgere har typisk følgende sygdomsbillede:

- Borgere som efter indlæggelse fortsat har behov for tæt observation og behandling
- Multisyge borgere som i tillæg får en infektion eller et fald
- Demente borgere med skred i demenssygdom eller hvor en tilstødende infektionssygdom gør situationen i eget hjem uholdbar
- Terminale borgere, hvis der ikke er plads på Hospice, eller hvor borger ikke ønsker hospice

- Terminale borgere som endnu ikke er i den sidste fase, men har brug for hjælp til at få koordineret undersøgelser/behandling
- Borgere med misbrugsproblematikker som kommer til afrusning
- Borgere med sociale og psykiske problemstillinger som gør det uholdbart for dem at være hjemme
- Borgere med smerteproblematikker der har brug for udredning og behandling

Da de indlagte borgere har meget komplekse problematikker er der løbende fokus på at kompetenceudvikle Tryghedshotellets medarbejdere, hvor der i 2018 særligt var fokus på kompetenceudvikling indenfor demens og palliation.

Tryghedshotellets indsatser

De borgere, der indlægges på tryghedshotellet, har en bred variation af komplekse problematikker som gør at de har behov for ophold på en akutplads. Borgerens mange komplekse problemstillinger betyder, at der er behov for høj faglighed og forløbskoordinering døgnet rundt.

Tryghedshotellet leverer indsatser, som er karakteriseret ved tæt observation af borgeren døgnet rundt, og hvor der hele tiden kan suppleres med relevante målinger og screeningsværktøjer. Tryghedshotellet har desuden et tæt samarbejde med praktiserende læger og vagtlæger i forhold til hurtigt at få ordineret og igangsat relevant behandling. Disse indsatser betyder, at en indlæggelse på Tryghedshotellet kan bidrage til at forebygge uhensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser. Indsatserne bidrager desuden til udredning/kortlægning af borgerens situation, så der kan iværksættes relevante tiltag.

En del af borgerne har brug for at komme videre til en plejebolig, da situationen i egen bolig er blevet så uholdbar, at det ikke er realistisk at de kan komme tilbage til egen bolig.

De indlagte borgere på Tryghedshotellet har således behov for en bred variation af indsatser i plejen og behandlingen.

Tryghedshotellets nøgletal i 2018

Tryghedshotellet har i 2018 haft indskrevet 315 borgere (329 borgere i 2017), hvoraf 57 procent var kvinder (56 procent) (tal i parentes angiver år 2017)

Den gennemsnitlige alder var 78 år (81 år). Den yngste borger var en mand på 38 år og den ældste var en mand på 98 år.

- 9 procent under 60 år
- 10 procent mellem 60-69 år
- 28 procent mellem 70-79 år
- 53 procent over 80 år

Henvisningerne af de indskrevne borgere er fordelt således:

- 33 procent kommer fra hospital (34 procent)
- 67 procent fra eget hjem

Den gennemsnitlige opholdstid for hotellets gæster var 16 dage. (17 dage)

Den gennemsnitlige belægningsprocent var 79 procent. (78 procent)

Økonomi

Borgere der indlægges på Tryghedshotellet har behov for tæt observation, pleje og behandling døgnet rundt.

Et ophold på Tryghedshotellet koster gennemsnitligt ca. 2.400 kr. pr.døgn. Såfremt denne takst sammenlignes med den betaling, der skal betales for en færdigbehandlet patient på hospitalet, er udgiften i 2019 på 2.077 kr. pr. færdigbehandlingsdag - det skal dog bemærkes at der derudover er en "strafaktst", som kommunen betaler for en færdigbehandlet patient, således at den reelle udgift er højere.

Justering af Tryghedshotellets tilbud

Byrådet besluttede d. 10. december 2018 at justere tilbud på Tryghedshotellet.

Justeringen medfører, at opholdstiden på Tryghedshotellets akutpladser reduceres fra 17 dage til maksimalt 7 dage. Som følge heraf omdannes 5 af pladserne til aflastningspladser som en konsekvens af budget 2018.

De borgere, som i dag er indskrevet på Tryghedshotellets akutpladser, vil derfor fremover hurtigere blive udskrevet til en aflastningsplads, typisk på Tryghedshotellets aflastningspladser eller til hjælp i eget hjem.

Med henblik på at understøtte denne omlægning er der af statslige puljemidler afsat 1 mio. kr. foreløbig i 2019, fra 2020 forventes omlægningen at medføre en besparelse på minimum 1. mio. kr.

Det skal dog bemærkes at som følge af stordriftsfordele ved de hidtidige 18 akutpladser, vil døgnprisen pr. plads for de nu 13 akutpladser stige.

Økonomi

Se ovenfor.

Punkt 21: Anmodning fra Kasper Fuhr Christensen om redegørelse for situationen på Huset Nyvang

27.42.00-G01-4-19

Indstilling

Redegørelse forelægges på mødet

Beslutning

Redegørelsen taget til efterretning.
Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten har i mail af 25. februar 2019 fremsendt følgende:

"Emne: Re: Huset Nyvang

Der anmodes om, at sagen sættes på dagsordenen for førstkommende møde i omsorgsudvalget, idet der anmodes om en grundig redegørelse for situationen, herunder hvilke konsekvenser problemerne har og har haft for plejehjemmets beboere.

Følgende spørgsmål bedes besvaret:

- 1) Får beboerne den hjælp og støtte, de har brug for?
- 2) Får beboerne den sundhedsfaglige behandling, de har brug for, og som kommunen har ansvaret for?
- 3) Overholdes sociallovgivningen, herunder især serviceloven?
- 4) Overholdes sundhedslovgivningen? "

Punkt 22: Opstart af frikommuneforsøg med tilkøb af hjemmepleje

00.16.00-P08-1-16

Resume

Randers Kommune deltager i et frikommuneforsøg med mulighed for tilkøb af ydelser. Forsøgets formål er at bidrage til bedre sammenhæng og større livskvalitet for borgere, der ønsker at tilkøbe hjælp fra den kommunale hjemmepleje.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at frikommuneforsøget "Tilkøb af hjemmeplejeydelser" iværksættes som beskrevet.

Ældrerådet, 13. februar 2019, pkt. 10:

Ældrerådet takker Nils Høgel for besøg og orientering.

MED sektorudvalg, Omsorg, 27. februar 2019, pkt. 10:

Nils Høgel orienterede om Randers Kommunes deltagelse i et frikommuneforsøg med mulighed for tilkøb af ydelser. Der er blevet udarbejdet en pjece og muligheden for tilkøbsydelser bliver annonceret i den næstkommende pensionistavis.

Der blev efterfølgende stillet spørgsmål til prisfastsættelsen.

Nils fortalte at prisen er fastsat efter et krav fra Ældreministeriet og Randers Kommune derfor ikke har haft indflydelse på niveauet.

Derudover blev der stillet spørgsmål til det praktiske omkring rammerne for, hvad medarbejderen må løse af opgaver, om det sidestilles med klippekortsordningen og om borgeren specifikt må bede om en bestemt medarbejder.

Lene Jensen gav udtryk for at tiden vil vise, hvor stort behovet er, samt hvilke opgaver, der vil blive efterspurgt. Derfor blev konklusionen, at der løbende vil blive vurderet på den konkrete forespørgsel i forhold til, hvordan opgaven kan løses indenfor områdets ressourcer og kompetencer.

Beslutning

Kasper Fuhr Christensen stemte imod og begærede sagen i byrådet.

Kasper Fuhr Christensen bemærkede følgende: Velfærdslisten finder det stærkt bekymrende, at der indføres mere brugerbetaling. Det er en glidebane, der risikerer at fjerne hele grundlaget for vores fælles velfærd. Der er brug for flere medarbejdere på området og mere tid - ikke mere brugerbetaling og privatisering.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Byråd behandlede i november 2016, at kommunen deltager i et frikommunenetværk med Københavns, Århus, Odense og Esbjerg Kommuner. Netværket har udarbejdet en række ansøgninger og fået godkendt fire frikommuneforsøg - et af disse er om muligheden for tilkøb af ydelser i hjemmeplejen.

Randers Byråd vedtog i juni 2018 at sende en uddybende ansøgning om forsøget, hvilket Ældreministeriet havde sat som betingelse. De særlige rammer for forsøget med tilkøb er:

- Lov om frikommunenetværk fra juli 2017 samt

- Ældreministeriets godkendelse af den uddybende ansøgning (september 2018).

Borgere i Randers, som er visiteret til hjemmepleje, kan tilkøbe ydelser til fastsatte priser på

- 165 kr. per ½ time i "bekvem tid" (= 310 kr. / time).
- 209 kr. per ½ time i "ubekvem tid" (= 418 kr. / time).

Nogle ydelser kan være momspligtige og give mulighed for servicefradrag; det skal afklares i det enkelte tilfælde.

Hensigten med at tilbyde tilkøb er at kunne hjælpe borgere, som ønsker mere hjælp end kommunen kan tilbyde, og som foretrækker at en kendt person fra hjemmeplejen yder hjælpen. Det forventes at tilkøb vil få begrænset omfang - det tyder erfaringer fra København og Esbjerg på. Den begrænsede efterspørgsel hænger formodentlig sammen med at mange borgere har pårørende der hjælper med den slags behov, og at det er uvant at betale for hjælp.

Borgerne kan købe mere hjælp af den slags, som hjemmeplejen yder, og som hjemmeplejen har kompetencer og ressourcer til - for eksempel rengøring, anden praktisk hjælp eller personlig pleje.

Tilkøbsydelser træder ikke i stedet for ydelser, som borgeren er berettiget til. Dette sikres ved fokus på, at der ikke sælges ydelser, som burde være visiterede ydelser. Hvis borgerens behov for fx bad og tilsvarende personlig pleje stiger, skal den visiterede tid øges.

Ved forespørgsel om tilkøb skal det gøres tydeligt for borgeren, hvor meget tid der vil gå til den aftalte opgave, og hvad det vil koste. Betingelser og priser fremgår af en pjece og på kommunens hjemmeside. Der må kun indgås aftaler med borgere, der kognitivt forstår betingelserne, og kun på borgerens initiativ. Medarbejderne kender borgerne, og kan vurdere, om en borger ønsker og er indforstået med tilkøbet.

Konkrete detaljer er beskrevet i "Tilkøb af ekstra hjemmepleje - spørgsmål og svar til medarbejderne".

Sagen forelægges til høring for Ældrerådet og for sektor MED for Omsorg.

Muligheden for tilkøbsydelser annonceres i næste udgave af Pensionistavisen og træder i kraft, når sagen er behandlet.

Økonomi

Ingen

Bilag

Tilkøb af ydelser - udkast til Randers pjece

Spørgsmål-svar-papir til medarbejdere i hjemmeplejen

Punkt 23: Brugerundersøgelse Madservice Kronjylland

27.36.24-P05-1-19

Resume

I efteråret 2018 gennemførte forvaltningen to brugertilfredshedsundersøgelser blandt de borgere, som modtager mad fra Madservice Kronjylland. Den ene er baseret på respondenter fra Randers Kommune og den anden fra Norddjurs Kommune. Brugerne er samlet set meget tilfreds eller tilfreds med madordningen fra Madservice Kronjylland i begge kommuner.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget og ældrerådet

1. at brugerundersøgelsen i Madservice Kronjylland tages til efterretning.

Beslutning

Udsat.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er blevet udleveret og indsamlet i forbindelse med levering af maden og rapporterne er baseret på borgerenes individuelle besvarelser. I Randers Kommune blev spørgeskemaet sendt ud til 798 borgere, hvor 519 besvarede spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 65 procent. I Norddjurs Kommune blev spørgeskemaet sendt ud til 238 borgere, hvor 172 besvarede spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 72,3 procent.

I begge undersøgelser indikerer borgernes svar i spørgeskemaerne, at langt størstedelen af dem er tilfredse med den mad, som de modtager, både ift. det praktiske vedrørende bestilling/afbestilling, kontakten med chaufføren, muligheden for at bestille bestemte retter med selvvalgt tilbehør og madens smag, duft og udseende. 92 procent af de adspurgte brugere i Randers Kommune og 97 procent i Norddjurs Kommune, svarer at de enten er meget tilfreds eller tilfreds med Madservice Kronjyllands samlet madordning.

I begge undersøgelser har borgerne igennem kommentarer nuanceret deres svar og der ses to tendenser i kommentarerne.

- Chaufførerne har rigtig stor betydning for borgerne og de får meget ros.
- Borgerne oplever tit at kartoflerne ikke lever op til deres forventninger.

Madservice Kronjylland er opmærksom på dette og arbejder på at forbedre dette.

Forvaltningen har ligeledes i 2012, 2013 og 2016 lavet brugertilfredshedsundersøgelser i Randers Kommune omhandlende Madservice Kronjylland. Tilfredsheden med de forskellige tilbud, som Madservice Kronjylland tilbyder, har siden 2012 været meget stabil. I henholdsvis 2012, 2013 og 2016 svarede 92, 93 og 92 procent at de enten var meget tilfreds eller tilfreds med Madservice Kronjyllands samlet madordning.

Økonomi

Ingen

Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelse 2018 Madservice Kronjylland Norddjurs Kommune

Brugertilfredshedsundersøgelse 2018 Madservice Kronjylland Randers Kommune

Punkt 24: Anmodning fra Kasper Fuhr Christensen om at spørgsmål og svar vedr. sondringen melle behandlingsredskab og hjælpemiddel sættes på omsorgsudvalgsmødet

27.60.00-G01-1-19

Indstilling

Sagen forelægges på mødet

Beslutning

Udsat.
Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 1. februar 2019 fremsendt følgende:

"Vedr. sondringen mellem behandlingsredskab og hjælpemiddel

Af forvaltningens svar på en række spørgsmål stillet af Velfærdslisten behandlet som pkt. 7 på omsorgsudvalgets møde den 17. januar 2019 fremgår:

"Forvaltningen kan vedrørende den administrative praksis bekræfte, at det er den myndighed, der har tættest kontakt med borgeren, der leverer hjælpemidlet og at betalingsspørgsma^l afklares efterfølgende. Konkret er der i regi af sundhedsaftalen, som jo også^o følger lovgrundlaget lavet et afklaringskatalog, som beskriver hvem der udleverer hvad (hhv. hjælpemidler/behandlingsredskaber). Det er et komplekst omra^ode, men i praksis arbejder vi med at hjælpe borger videre og tage evt. "tvister" administrativt efterfølgende."

I den forbindelse bedes det oplyst, om Randers Kommune kan komme med et eller flere eksempler på anvendelse af ovennævnte praksis, således at borgeren er bevilget hjælpemidlet/behandlingsredskabet, og at betalingsspørgsmålet efterfølgende er søgt afklaret mellem kommunen og regionen.

Spørgsmålet bedes besvaret hurtigst muligt. Spørgsmålet og svaret herpå bedes sat på dagsordenen for førstkommende møde i omsorgsudvalget. "

Forvaltningen har udarbejdet svar der er vedhæftet som bilag.

Bilag

Svar på spørgsmål vedr. sondringen mellem behandlingsredskab og hjælpemiddel

Punkt 25: Anmodning fra Kasper Fuhr Christensen om at spørgsmål vedr. gennemsnitlige sagsbehandlingstider kommer på omsorgsudvalgets dagsorden

27.69.04-G01-1-19

Indstilling

Sagen forelægges på mødet

Beslutning

Udsat.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 8. februar 2019 fremsendt følgende:

Følgende bedes oplyst:

- 1) Hvad var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for ansøgninger om hjælpemidler omfattet af gruppen "større sager" i 2018?
- 2) I hvor stor en andel af sagerne i 2018 overskred man den af byrådet fastsatte frist på 24 uger?
- 3) Hvad er status aktuelt?

Punkt 26: Foreløbig status på regnskab 2018 på omsorgsområdet og forventninger til de kommende år

27.00.00-P10-1-19

Resume

Der har de seneste år været et stort pres på omsorgsområdets økonomi og trods ekstrabevillinger til dækning af underskud ved budgetlægningerne for 2018 og 2019 på hhv. 7,1 mio. kr. i 2018 og 5 mio. kr. i 2019 vil der fra 2018 til 2019 incl. underskuddene fra 2017 til 2018 blive overført et underskud på de 3 områder samt plejecentret Solbakken på ca. 8 mio. kr. til 2019, svarende til ca. 1,2% af det samlede budget. I sagen gives en foreløbig status for udsigterne for 2019 og frem set i lyset af de kommende effektiviseringsbesparelser, reduktion af demografireguleringen samt konsekvenser af åbningen af friplejehjemmet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning med 5 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Kasper Fuhr Christensen bemærkede følgende: Velfærdslisten modsætter sig nedskæringerne, der vil føre til en forringelse af livskvaliteten for mange ældre og forværre arbejdsmiljøet for medarbejderne.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

På byrådsmødet den 10. december godkendte Byrådet en række spare-/effektiviseringsforslag på i alt ca. 14 mio. kr., der dels forventes at skulle dække effektiviseringskravet på 0,5% i 2019, ubalancen på budgettet samt forventede merudgifter i forbindelse med ibrugtagningen til sommer af det nye friplejehjem.

På nuværende tidspunkt forventer omsorgsrådet som følge af de foretagne besparelser at kunne overholde budgettet for 2019, såfremt der ikke sker væsentlige stigninger i de leverede timer på frit-valgsområdet og i udgifterne på hjælpemiddelområdet. Men det forventes ikke, at der vil kunne afdrages væsentligt på underskuddet fra 2019, hvorfor dette underskud forventes afviklet over en 3 årig periode fra 2020 til 2022.

Sammen med nye effektiviseringskrav fra 2020, nedsat demografiregulering fra 2020 samt helårseffekten af friplejehjemmet, forventes det at der skal gennemføres servicetilpasninger på de kommunale tilbud på yderligere ca. 20 mio. kr. i 2020, der øges med ca. 10 mio. kr. fra 2021 og ca. 7 mio. kr. fra 2022, altså servicetilpasninger på ca. 37 mio. kr. over de næste 3 år.

Dette tal fremkommer ved

1. en vedtaget reduceret demografiregulering, der vil betyde 20,4 mio. kr. i 2022 i forhold til en situation uden den vedtagne reduktion i demografireguleringen,
2. øgede effektiviseringsbesparelser på 13,2 mio. kr. samt
3. afviklingen af underskuddet fra 2018. Hertil kommer at
4. åbningen af friplejehjemmet vil få indvirkning på de kommunale tilbud

I perioden vil der være en kraftig stigning i antallet af ældre, hvilket betyder en tilførsel til budgettet, som vil neutralisere de personalemæssige virkninger af ovenstående servicetilpasninger - men det vil være nødvendigt at reducere i kvalitetsstandarder, antallet af boliger mv. med henblik på at kunne overholde budgettet.

Forvaltningen vil på senere møder i foråret dels fremlægge regnskabet for 2018 samt lægge op til drøftelser vedr. budgetlægningen for 2020 og frem i henhold til den budgetprocedure, Byrådet forventes at vedtage den 4. marts.

Befolkningsudviklingen i 2018.

Der har i løbet af 2018 været et stort antal dødsfald blandt de ældre i Randers kommune, som betyder at antallet af ældre (75 årige og derover) pr. 1. januar 2019 er på 8.600 personer mod forventet 8.659 personer - og især er det de 85 årige og derover, der er blevet færre.

Det betyder at der vil ske en efterregulering af omsorgsrådets budgetter med negativ effekt på ca. 6 mio. kr. i 2019, som vil blive foretaget i forbindelse med budgetopfølgningen pr. 31. marts 2019. Denne efterregulering er indregnet i vurderingen af regnskabsresultatet for 2019 ovenfor.

Reguleringen kan specificeres således:

	Enhedsbeløb (kr.)	Antal Prognose	Antal Faktisk	Forskel (antal)	Forskel (1.000 kr.)
75-84 årige	50.258	6.516	6.498	-18	-886
85+ årige	122.575	2.144	2.102	-42	-5.105
		8.659	8.600	-59	-5.991

Det er vanskeligt at forudsige, hvad konsekvensen af det høje antal dødsfald i 2018 vil have på antallet af ældre i de kommende år, og da antallet af ældre jo er en væsentlig parameter for hvor mange, der skal have hjælp og dermed for presset på ydelser.

Økonomi

Se ovenfor.

Punkt 27: Program for studietur til Västerås den 8.-11. april 2019

00.05.11-G01-3-18

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at programmet godkendes

Beslutning

Godkendt.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Omsorgsudvalget tager på studietur til Randers Kommunes venskabsby Västerås i Sverige den 8.-11. april 2019.

Program for turen udleveres på mødet.

Bilag

Program studietur til Västerås den 8.-11. april 2019 - udleveret på OU-mødet den 7/3

Punkt 28: Borgerportal

85.02.01-A50-1-19

Resume

Randers Kommune har etableret en borgerportal hvor data fra omsorgsområdets omsorgssystem er tilgængeligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udsat.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Kommune har etableret en borgerportal hvor data fra omsorgsområdets omsorgssystem er tilgængelige. Det giver kommunens borgere digital adgang til at følge med i de oplysninger, som er, og bliver dokumenteret i borgerens journal.

Der er tilgængelige oplysninger såfremt borgeren modtager hjælp, har bevillinger og aftaler indenfor et eller flere af følgende områder

- Genoptræning
- Personlige hjælpemidler
- Praktisk/personlig hjælp
- Sygepleje
- Forebyggende hjemmebesøg

Borgerportalen er en internetbaseret løsning, og adgangen tilgås via et link. Linket er tilgængeligt via kommunens hjemmeside, og det direkte link er <https://randers-nbp.kmd.dk>

På kommunens hjemmeside er der vedhæftet en borgerrettet vejledning. Der bliver endvidere mulighed for at tilgå kommunens borgerportal via digitaliseringsstyrelsens hjemmeside borger.dk

På kommunens intranet (Broen) er der en vejledning som er medarbejderrettet.

Borgerportalen indeholder personfølsomme oplysninger, og der skal anvende NEM-ID for at få adgang. Selve forsendelsen af data er sikkerhedsmæssigt krypteret. Adgangen til data er således begrænset til borgeren, og pårørende som har en digital fuldmagt.

På borgerportalen er funktionerne; Rediger stamdata, Se breve som er sendt som e-boks, Se journal som kan indeholde oplysninger om; Bevillinger, Tilstande, Kalender, Medicinliste samt adgang til at ansøge om personlige hjælpemidler.

Orientering om den ny oprettede Borgerportal sker gennem kommunens hjemmeside, gennem omsorgsområdets pensionistavis, gennem informationsskærme på ældrecentre, på sundhedscentret samt i borgerservice.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Borgerportalen Vejledning til Borger

Punkt 29: Punkter til næste møde

00.22.04-P35-9-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

- Boligplankonference
- Årsrapport risikobaserede tilsyn og kommunalt tilsyn
- Årsrapport magtanvendelse
- Årsrapport forebyggende hjemmebesøg
- Ankestyrelsens praksisundersøgelse af kontakt tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance
- Regnskab og overførsler