

# REFERAT Ældrerådet d. 10-04-2019

**Mødedato** Onsdag d. 10. april 2019 kl. 09:30

**Mødested** C.3.10

## Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 10. april 2019.....	3
Besøg fra Borgerservice.....	4
Danske Ældreråd.....	5
Dato for dialogmøde med Ældre Sagen.....	6
Magtanvendelse på omsorgsområdet 2018.....	7
Årsrapport for risikobaserede tilsyn på omsorgsområdet 2018.....	9
Årsrapport Kommunale tilsyn 2018.....	12
Årsrapport forebyggende hjemmebesøg 2018.....	14
Evaluering af temamøde med omsorgsudvalget vedr. revidering af boligplanen på omsorgsområdet	16
Evaluering af besøget hos Madservice Kronjylland.....	17
Kommende ældrerådsmøder m.m.....	18
Gensidig orientering og eventuelt.....	19

## **Punkt 29: Ældrerådsmøde den 10. april 2019**

00.22.04-P35-3-19

### **Beslutning**

Dagsordenen godkendt.

Der var ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. marts 2019.

Der var ingen meddelelser.

Frank Christensen, Hanna Højlund, Lena Stampe og Steen Baunsgaard deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

- Godkendelse af dagsordenen
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. marts 2019
- Meddelelser

## **Punkt 30: Besøg fra Borgerservice**

00.22.04-P35-3-19

### **Beslutning**

Ældrerådet takker Borgerservice for den gode orientering og udtrykker sin tilfredshed med det store og flotte stykke arbejde Borgerservice leverer til kommunens borgere.

### **Sagsfremstilling**

Birthe Andersen og Hanne Kristensen fra Borgerservice kommer og fortæller om arbejdet i Borgerservice i Randers Kommune.

### **Bilag**

Præsentation af Borgerservice Ældrerådet

## **Punkt 31: Danske Ældreråd**

00.22.04-P35-3-19

### **Beslutning**

Formand, Per Boysen, orienterede omkring regionsældrerådsmødet den 8. april 2019 i Viborg.

- Herunder, at blandt andet følgende emner var blevet drøftet: Tilsynet med kommunerne, dagsordenen til det kommende repræsentantskabsmøde samt det nye formandsvalg og vedtægtsændringer.

Dagsordenen til Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde den 29. april 2019 blev drøftet.

- Det blev herunder besluttet, at ældrerådet i Randers vil støtte hovedbestyrelsens forslag til vedtægtsændringen vedrørende formålparagraffen.
- Orientering om, at sidste frist for eventuel tilmelding til repræsentantskabsmøde og konference i Nyborg den 29.-30. april 2019 er fredag den 12. april 2019.

### **Sagsfremstilling**

- Orientering fra Regionsældrerådsmøde 8. april 2019 i Viborg
- Gennemgang af Danske Ældreråds dagsorden til Repræsentantskabsmøde 29. april 2019 - se bilag

### **Bilag**

Bilagssamling Danske Ældreråds Repræsentantskabsmøde 29. april 2019

## **Punkt 32: Dato for dialogmøde med Ældre Sagen**

00.22.04-G01-16-18

### **Beslutning**

Dialogmødet blev aftalt til at være den 12. juni 2019. Det afholdes i forlængelse af ældrerådsmødet i samme mødelokale.

Det blev aftalt at invitere Ældre Sagen fra kl. 11.30, så de kan være med til oplægget omkring fremtidsfuldmagter.

Forslag til dagsordenen blev drøftet og vedtaget.

### **Sagsfremstilling**

Datoen for dialogmødet med Ældre Sagen skal fastsættes.

## Punkt 33: Magtanvendelse på omsorgsområdet 2018

27.69.08-K00-1-19

### Resume

*Sagen redegør for magtanvendelse på omsorgsområdet i 2018.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at redegørelsen tages til efterretning.
2. at redegørelsen sendes til orientering i ældrerådet

Omsorgsudvalget, 28. marts 2019, pkt. 31:

Taget til efterretning og sagen sendes til orientering i ældrerådet.

### Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

I 2018 har der været 8 magtanvendelsesager overfor i alt 7 borgere. Alle 8 sager i forhold til borgere med demens bosiddende i plejeboliger.

#### Sager vedr. magtanvendelse efter Serviceloven.

Registrering og indberetning af magtanvendelse efter Serviceloven, som der ikke er givet tilladelse til:

1. Fastholdelse i hygiejnesituationer (§126a): 3 gange i forhold til 3 borgere
2. Akut fastholdelse og føren tilbage (§126): 1 gang i forhold til 1 borger
3. Magtanvendelse i "Tilfælde af magtanvendelse, som ikke er beskrevet i Servicelovens kap. 24": 1 gang i forhold til 1 borger. Vurderet til at høre under Sundhedsloven og magtanvendelsesreglerne i forhold til denne

Ansøgning om forhåndsgodkendelse til magtanvendelse for tidsbegrænset periode:

1. Ansøgning om forhåndsgodkendelse til magtanvendelse i hygiejnesituationer (§ 126a):

2 gange i forhold til 2 borgere.

Begge godkendt for tidsbegrænset periode

2. Ansøgning om forhåndsgodkendelse til magtanvendelse i forbindelse med personlig alarm. Ansøgning trukket tilbage grundet borgers indlæggelse. Ingen ny anmodning

Til sammenligning var der i 2017:

14 magtanvendelsesager over for i alt 10 borgere. 11 sager i forhold til borgere med demens (2 borgere bosiddende i udedistrikter og 5 borgere bosiddende i plejeboliger) samt 3 sager i forhold til 3 borgere med en senhjerneskeade.

#### Målgruppe.

Magtanvendelse anvendes i særlige situationer, hvor det ikke er muligt at sikre borgerens tarv på anden måde. Målgruppen er voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, og som ikke giver samtykke til eller forholder sig passivt til iværksættelse af en foranstaltning i Servicelovens regler om magtanvendelse. Hvilket på omsorgsområdet vil sige senhjerneskedede borgere og borgere med demens.

## **Magtanvendelsesreglerne.**

Formålet med magtanvendelsesreglerne er:

- At begrænse magtanvendelse til det absolut nødvendige
- Sikre at retssikkerheden for den enkelte opretholdes
- At udvikle den socialpædagogiske tilgang til pleje - og omsorgsarbejdet

Udgangspunktet er, at den enkelte borgers værdighed og selvbestemmelsesret skal respekteres uanset dennes psykiske funktionsevne. Hovedreglen er, at magtanvendelse bør undgås og bør betragtes som en undtagelse.

Samtidig skal anvendelse af magt:

- Stå i et rimeligt forhold til det, man ønsker at opnå
- Varighed af indgrebet begrænses mest muligt
- Der skal altid anvendes det mindst indgribende tiltag

En forudsætning for at få tilladelse til at anvende magt for en kortere fastsat periode er, at den socialpædagogiske indsats i en given situation har vist sig utilstrækkelig.

I praksis vil personalet stå i situationer, hvor de skal balancere mellem de to hensyn at respektere borgerens ret til selvbestemmelse og pligten til at undgå omsorgssvigt.

## **Procedure / fremgangsmåde i Randers kommune.**

Omsorgsområdet:

Leder sender indberetninger og ansøgninger til kommunens demenskonsulent

- Hvis demenskoordinator ikke allerede er kontaktet, formidler demenskonsulent kontakt med henblik på opfølgning og socialpædagogiske tiltag
- Demenskonsulent udarbejder vurdering af de socialpædagogiske tiltag, der er beskrevet i indberetningen eller ansøgningen, og kommer med forslag til eventuelle alternative socialpædagogiske tiltag
- Demenskonsulentens vurdering videresendes sammen med indberetning eller ansøgning til Visitationens jurist, som behandler sagen
- Leder får tilsendt den samlede behandling / afgørelse til videre foranstaltning, herunder udlevering af klagevejledning til borger / pårørende eller værge

I alle tilfælde, hvor der godkendes magtanvendelse for en given periode, arbejdes der samtidig intenst med socialpædagogiske tiltag for at undgå magt fremadrettet.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Bilag**

Magtanvendelse på omsorgsområdet 2018

# Punkt 34: Årsrapport for risikobaserede tilsyn på omsorgsområdet 2018

29.09.20-K09-3-19

## Resume

Styrelsen for patientsikkerhed har i 2018 gennemført risikobaserede tilsyn med 4 af omsorgsområdets behandlingssteder. Styrelsen har konstateret, at der på 3 behandlingssteder er godt styr på den sundhedsfaglige indsats. Styrelsen har på 1 behandlingssted konstateret mangler, som kan give problemer for patientsikkerheden, og der er derfor iværksat en systematisk udviklingsproces med henblik på at styrke patientsikkerheden.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

## Omsorgsudvalget, 28. marts 2019, pkt. 32:

Taget til efterretning og sagen sendes til orientering i ældrerådet.

## Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Det skal dog bemærkes, at ældrerådet føler sig utilstrækkeligt informeret omkring den generelle situation på Huset Nyvang.

## Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører tilsyn med udvalgte behandlingssteder med afsæt i en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patientsikkerheden. Styrelsen kan desuden gennemføre reaktive tilsyn med behandlingssteder, hvor der tidligere har været problemer med patientsikkerheden eller hvor der fx har været klager i relation til patientsikkerheden.

Begge typer tilsyn gennemføres som anmeldte tilsyn. Formålet med tilsynsbesøgene er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet samt at sikre læring hos sundhedspersonalet.

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2018 gennemført 4 risikobaserede tilsyn med behandlingssteder på omsorgsområdet. Styrelsen har gennemført et risikobaseret tilsyn med sygeplejegruppen i Syd, og styrelsen har gennemført tre reaktive tilsyn med Kristrupcentret, Borupvænget og Huset Nyvang.

Styrelsens vurdering af de 4 behandlingssteder fremgår af nedenstående skema:

Vurdering	Kstrupcentret 11/1-2018	Sygeplejen Syd 1/3-2018	Borupvænget 17/9-2018	Huset Nyvang 28/11-2018
Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden				
Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden	X	X	X	
Større problemer af betydning for patientsikkerheden				X
Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden				

### Kristrupcentret

Styrelsen vurderede, at der på Kristrupcentret var sket en markant ændring, og at der blev arbejdet konstruktivt og kontinuerligt med uddannelsesaktiviteter og tilbagevendende egenkontrol af journalføring og medicin håndtering.

Uopfyldte målepunkter:

- Et uopfyldt målepunkt i journalføringen
- Et uopfyldt målepunkt vedrørende medicin håndteringen

Styrelsen vurderede at Kristrupcentret ville være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

### Sygeplejegruppen Syd

Styrelsen vurderede at Sygeplejegruppen Syd fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

Uopfyldte målepunkter:

- Få og spredte mangler i relation til medicin håndtering

Styrelsen vurderede, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

### Borupvænget

Styrelsen vurderede at Borupvænget fremstod sundhedsfagligt velorganiseret.

Uopfyldte målepunkter:

- Manglende entydighed i dokumentation af aftaler om kontrol af borgernes sygdomme og handicap
- Manglende dokumentation af indhentet samtykke samt beskrivelse af om borger kunne give et informeret samtykke
- Få fejl ved medicingennemgange

Styrelsen vurderede, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

### Huset Nyvang

Styrelsen konstaterede mangler, som kan give større problemer af betydning for patientsikkerheden.

Uopfyldte målepunkter:

- Manglende dokumentation for væsentlige helbredsmæssige oplysninger, samt aftaler om kontrol, planer for pleje og behandling samt opfølgning og evaluering af iværksat pleje og behandling; Manglerne var gennemgående
- Mangelfuld journalføring, herunder manglende systematik og ikke tilstrækkeligt fyldestgørende behandlingsplaner
- Manglende systematik og overskuelighed i forhold til håndtering af patienternes medicin; Manglerne var gennemgående

- Medicinhåndteringsinstruksen ikke blev efterlevet
- Manglende dokumentation af indhentet samtykke samt beskrivelse af om borger kunne give et informeret samtykke

Styrelsen gav ved afgørelse af 26. februar 2019 Huset Nyvang påbud om:

1. At sikre forsvarlig medicinhåndtering, herunder at sikre implementering af instruks om medicinhåndtering, fra den 26. februar 2019.
2. At sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom, herunder journalføring af samtykkekompetence og informeret samtykke, fra den 26. februar 2019.

Huset Nyvang har med afsæt i tilsynsrapporten udarbejdet en handlingsplan som beskriver, hvordan der skal arbejdes med henblik på centret fremadrettet opfylder Sundhedsstyrelsens krav til behandlingssteder.

Tilsynsrapporter for hvert af de 4 behandlingssteder er vedlagt.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Bilag**

Kristrup Centret Randers kommune - Tilsynsrapport

Tilsynsrapport Patientsikkerhed Borupvænget 2018

Tilsynsrapport Huset Nyvang 2018

Tilsynsrapport - Sygeplejen Syd marts 2018

# Punkt 35: Årsrapport Kommunale tilsyn 2018

27.69.32-K08-1-19

## Resume

Konsulentfirmaet Hjortshøj Care har i 2018 gennemført uanmeldt kommunalt tilsyn på kommunens 22 plejecentre. Hjortshøj Care har vurderet, at alle plejecentre generelt er velfungerende, og at der er styr på den faglige indsats.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Omsorgsudvalget, 28. marts 2019, pkt. 33:

Taget til efterretning og sendes til orientering i ældrerådet.

## Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Konsulentfirmaet Hjortshøj Care har med afsæt i Lov om social service § 151 gennemført uanmeldte tilsyn på Randers Kommunes 22 plejecentre i perioden oktober - december 2018. Tilsynene har taget udgangspunkt i social- og sundhedslovgivningen samt i Randers Kommunes vedtagne kvalitetsstandarder for praktisk hjælp og personlig pleje.

De tilsynsførende havde sammen med centerleder-repræsentanter besluttet, at tilsynet, foruden fokus på de generelle sociale- og sundhedsmæssige forhold, i 2018 særligt skulle fokusere på indsatsområderne:

- Magtanvendelse
- Det gode måltid
- Tidlig opsporing
- Den sidste tid

Tilsynene er gennemført med afsæt i målepunkterne, som fremgår af årsrapporten side 12-17.

På hvert plejecenter har tilsynet interviewet tre-fire borgere med fokus på den borgeroplevede kvalitet, og tilsynet har gennemført stikprøvekontrol af medicinbehandling og dokumentation hos disse borgere.

Der er afholdt dialogmøde med ledere og medarbejdere med afsæt i faglige fokuspunkter og særlige indsatsområder.

Hjortshøj Care har på baggrund af tilsynene i 2018 er der givet bedømmelsen Ingen bemærkninger til 19 plejecentre, og Bemærkninger til 3 plejecentre:

Kategorisering	Antal plejecentre 2012	Antal plejecentre 2013	Antal plejecentre 2014	Antal plejecentre 2015	Antal plejecentre 2016	Antal plejecentre 2017	Antal plejecentre 2018
Ingen bemærkninger	13	19	19	18	19	20	19
Bemærkninger	9	3	3	4	1	2	3
Betydende mangler	1	1	1	1	2	0	0

Kritisable forhold	0	0	0	0	0	0	0
--------------------	---	---	---	---	---	---	---

Med afsæt i de gennemførte tilsyn i 2018 har Hjortshøj Care givet bud på nogle udviklingsområder for alle centre med henblik på at skabe yderligere læring og udvikling.

Tre plejecentre har fået vurderingen Bemærkninger, grundet ikke opfyldte målpunkter, som primært er relateret til Sundhedsloven.

Borupvænget havde følgende ikke opfyldte målepunkter:

- Hos en ud af tre borgere var medicinskemaer ikke tilgængelige, og der var ikke gjort opmærksomt på sidedosering
- Dokumentationen var er mangelfuld, jf. udarbejdede stikprøver

Kildevang havde følgende ikke opfyldte målepunkter:

- Dokumentation var ikke ajourført m.h.t. sundhedsfaglig status, indsatsområder, funktionsevne og tilstand

Åbakken havde følgende ikke opfyldte målepunkter:

- Manglende navn og CPR.nr på borgernes doseringsæsker
- Dokumentationen var ikke ajourført m.h.t. helbredstilstande, diagnoser, døgnrytmeplaner og livshistorier

Med afsæt i de givne bemærkninger har de tre plejecentre fremsendt en tids- og handleplan til Hjortshøj Care og til sygeplejefaglig konsulent Pia Ravnsbæk Bjærg, hvori de beskriver, hvordan der skal arbejdes på at rette op på de ikke opfyldte målepunkter.

## Økonomi

Ingen.

## Bilag

A°rsberetning 2018 tilsyn pa° plejecentre Randers Kommune 04.03.2019

## Punkt 36: Årsrapport forebyggende hjemmebesøg 2018

29.09.00-P05-1-19

### Resume

*I afviklingen af forebyggende hjemmebesøg har der i 2018 været fokus på at målrette besøgene til borgere, som er i særlig risiko for at få sundhedsmæssige udfordringer. Kvalitetsstandarden for de forebyggende hjemmebesøg er revideret, og der er iværksat et nyt tiltag i form af Åben rådgivning.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

### Omsorgsudvalget, 28. marts 2019, pkt. 34:

Taget til efterretning og sagen sendes til orientering i ældrerådet.

### Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Ældrerådet foreslår, at der tilbydes et konkret møde med dato og tidspunkt i alle brevene - også til de 75-årige.

Ældrerådet besluttede at orientere om tilbuddet "Åben Rådgivning" i pensionistavisen.

### Sagsfremstilling

Omsorgsområdet tilbyder forebyggende hjemmebesøg til borgerne i henhold til gældende lovgivning.

Omsorgsområdet har fire medarbejdere, som varetager forebyggende hjemmebesøg, og de borgere, som siger ja til tilbuddet, får en sundhedssamtale i eget hjem med fokus på, hvordan borgeren også fremadrettet kan leve sit liv som ønsket. Den forebyggende medarbejder kan fx give vejledning om, hvad der kan bidrage til at lette dagligdagen, og hvad der kan være med til at give øget livsglæde fx gennem tilbud i private foreninger.

Der tilbydes følgende typer besøg:

- Forebyggende hjemmebesøg 75-årige  
Når borgeren er fyldt 75 år, bliver der sendt et brev med et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg, hvor borgeren selv skal melde tilbage, hvis besøget ønskes.
- Forebyggende hjemmebesøg 80-årige  
Når borgeren fylder 80 år, bliver der sendt et brev med tidspunkt og dato for et forebyggende hjemmebesøg, og borger skal selv melde afbud, hvis besøget ikke ønskes.
- Forebyggende hjemmebesøg 81+-årige  
Når borgeren fylder 81 år, bliver der givet tilbud om et årligt forebyggende hjemmebesøg. Borgeren skal selv melde tilbage, hvis besøget ønskes.
- Forebyggende hjemmebesøg til 65 - 79-årige i særlig risiko  
Borgere i alderen 65 -79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, skal have et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. Det kan fx være ældre, som har mistet sin samlever eller hvor samleveren er kommet på plejehjem.

Der har i 2018 været arbejdet videre med at udvikle strategier for, hvordan vi i højere grad kan nå de sårbare ældre. Dette vil fortsat være et fokus i 2019.

Der har i 2018 været 12 "bekymrings-henvendelser" fra pårørende, naboer og boligforeninger, hvilket er en stigning på 3 i forhold til 2017. De konkrete henvendelser er blevet vurderet for at tage stilling til, om der skal

gennemføres et opsøgende besøg af en forebyggende medarbejder, en sygeplejerske eller visitator, hvis borgeren allerede får kommunale indsatser.

#### *Revision af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg*

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg er revideret i 2018, og det er besluttet, at der ikke længere skal afholdes fødselsdagsfest for de 80-årige. Beslutningen er truffet med afsæt i, at Ældrerådet hvert år afholder et velbesøgt Ældretræf, og vurderingen er, at borgere kan få de samme informationer gennem dette tilbud samt at deltagerantallet til de afholdte fødselsdagsfester har været forholdsvist lavt.

Som et nyt tiltag i det forebyggende arbejde er det i 2018 besluttet at tilbyde Åben rådgivning. Der tilbydes åben rådgivning den første tirsdag i måneden kl. 13-15 i sundhedsklinikken på Lindevænget, og her kan borgeren henvende sig, og få råd og vejledning i forhold til diverse spørgsmål. Ordningen er trådt i kraft i september 2018, og der var i de første måneder et par henvendelser hver gang. Dette dykkede hen over vintermånederne, men efter artiklen i Pensionistavisen i februar 2019, er antallet af henvendelser vokset.

#### *Fokuspunkter i 2019*

De forebyggende medarbejdere vil i 2019 have fortsat fokus på at udvikle tilbud til borgere i forskellige risikogrupper, samt at have fokus på, hvordan vi når disse borgere.

Samtidig vil der være fokus på fortsat at udbrede kendskabet til mulighederne i de forebyggende hjemmebesøg og herunder tilbud om Åben rådgivning.

#### **Økonomi**

Ingen.

## **Punkt 37: Evaluering af temamøde med omsorgsudvalget vedr. revidering af boligplanen på omsorgsområdet 2019**

00.22.04-P35-3-19

### **Beslutning**

Temamødet blev drøftet.

Ældrerådet imødeser referat af mødet og følger udviklingen på området.

### **Sagsfremstilling**

Temamøde med omsorgsudvalget den 28. marts 2019 om revidering af boligplanen på omsorgsområdet 2019 evalueres.

## **Punkt 38: Evaluering af besøget hos Madservice Kronjylland**

00.22.04-P35-3-19

### **Beslutning**

Besøget på Madservice Kronjylland blev drøftet.

### **Sagsfremstilling**

Besøget på Madservice Kronjylland den 13. marts 2019 evalueres.

## Punkt 39: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A21-2-18

### Beslutning

Den 12. juni 2019 indsættes dialogmøde med Ældresagen.

### Sagsfremstilling

9. januar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
13. februar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
28. februar	Danske Ældreråd Temadag	Viborg
7. marts	Dialogmøde med omsorgsudvalget	Kollektivhuset, Parkboulevarden 71, kl. 15.30
13. marts	Ordinært møde	Madservice Kronjylland, Falstersvej 2 kl. 9.30
28. marts	Temamøde om boligplan	Laksetorvet, D.2.58 kl. 15.30- 17.00
10. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
29.-30. april	Danske Ældreråd Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference	Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg
8. maj	Ordinært møde	Hjælpemiddelhuset, Agerskallet 22, kl. 9.30
9. maj	7-by-samarbejde	Esbjerg
12. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
13. august	Randersugens Pensionistkaffebord	Møde kl. 7.00
14. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
11. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
2. oktober	Ældretræf	Arena Randers, kl. 13.30
9. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
24. oktober	Dialogmøde med omsorgsudvalget	Laksetorvet, C.3.10 kl. 15.30
5. november	Møde med aktivitetsudvalgene	Skovbakken, kl. 9.00
13. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
11. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30

## Punkt 40: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-3-19

### Beslutning

Formand, Per Boysen, foreslog at dagsordener og referater fra de forskellige råd og udvalg følges for at kunne holde sig opdateret på emner med relevans for Ældrerådet. Det blev foreslået, at hvert medlem følger et bestemt råd eller udvalg og rapporterer tilbage til ældrerådet.

Formand, Per Boysen, orienterede om:

- Ældrerådets invitation til Erik Mouritsens 25-års jubilæumsreception den 3. maj 2019
- SOSU-skolen har foreslået, at ældrerådet kommer på et besøg - dato meldes ud senere.
- Der er kommet en afklaring på spørgsmålet omkring alkoholpolitikken på Kollektivhuset.

Det blev foreslået, at smagspanelerne har fokus på plejecentrenes velkomstbrochurerne når de er ude som smagspanel.

Orientering omkring en borgerhenvendelse, hvor en borger, der tidligere gik i dialyse for nyreproblemer, nu kunne nøjes med behandling ved en akupunktør, men ikke kunne få tilskud til denne behandling. Sagen er gået videre til politikerne.

### Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt