

REFERAT Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 31-10-2022

Mødedato Mandag d. 31. oktober 2022 kl. 16:00

Mødested Hjælpemiddelhuset, Agerskellet 22, 8920 Randers NV

Indholdsfortegnelse

Psykologtilbud omsorgsområdet.....	3
Arbejdsstrategi 2022-2025, Omsorgsområdet.....	4
Kvalitetsstandarder for 2023 på Omsorgsområdet.....	6
Fordeling af omsorgstilskud fra 2023.....	9
Budgetopfølgning pr. 30. september 2022 for omsorgsudvalgets bevillingsområder.....	10
Udarbejdelse af en ny Omsorgs -og Værdighedspolitik, opfølgende sag.....	12
Anmodning fra Bjarne Overmark, Beboerlisten om at sætte Det Konservative Folkepartis udspil on	14
Gensidig orientering.....	15

Punkt 69: Psykologtilbud omsorgsområdet

27.36.00-P20-1-22

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Randers Kommune tilbyder psykologsamtaler til ældre, som oplever mistrivsel. At blive ældre kan være forbundet med særlige udfordringer i tilværelsen såsom livsforrydelser, smerter, sygdom, ensomhed, dødsfald i den nærmeste omgangskreds og tanker om livets afslutning og døden. Hvis belastningerne bliver for overvældende ved vi, med baggrund i forskningen, at samtaler med en psykolog ofte er en god hjælp. Gennem samtalerne arbejder vi i fællesskab på bl.a. at finde nye måder, hvorpå borgeren kan forstå og håndtere sine udfordringer.

Tilbuddet er gratis og gælder ældre borgere (60+) som enten:

- Modtager hjemmesygepleje
- Modtager forebyggende hjemmebesøg
- Er i forløb med Borgerteam

Her ud over tilbydes også samtaleforløb til pårørende ægtefæller til borgere med demens, uanset alder, samt gruppeforløb for ensomme ældre.

Samtaleforløbene er individuelle, tager som oftest sted i borgerens eget hjem og strækker sig over op til 6 samtaler af en times varighed samt en opfølgende samtale 3 måneder efter et samtaleforløbs afslutning.

Til evaluering af samtaleforløbene bruges spørgeskemaer samt mundtlige tilbagemeldinger.

På mødet vil omsorgsområdets 3 psykologer præsentere tilbuddet og resultater heraf nærmere samt uddybe med konkrete cases.

Bilag

Oplæg på omsorgsudvalgsmøde 31.10.2022

Punkt 70: Arbejdskraftsstrategi 2022-2025, Omsorgsområdet

81.00.00-P20-1-22

Resume

Afledt af undersøgelsen af ældreområdet, foretaget af konsulenthuset Implement, vedtog Byrådet, den 26. april 2021, en 10-punktsplan for omsorgsområdet. Byrådet ønskede et temamøde om rekruttering af medarbejdere på omsorgsområdet, der blev afholdt den 28. april 2021. Endnu et element i Byrådets 10-punktsplan er en revideret strategi for rekruttering og fastholdelse. Den præsenteres i sagen i form af en arbejdskraftstrategi, der skal gælde for omsorgsområdet i perioden 2022-2025.

Byrådet besluttede på møde den 12. september 2022 at tilbagesende arbejdskraftstrategien til udvalget med henblik på at byrådet fik mulighed for at fremsende input til strategien. De indkomne input er vedhæftet som bilag .

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at de indkomne input drøftes med henblik på godkendelse af arbejdskraftstrategien

Beslutning

Flertallet godkendte den foreliggende Arbejdskraftstrategi.

Velfærdslisten stemmer imod og har flg. mindretalsudtalelse: Velfærdslisten anerkender tiltagene i arbejdskraftstrategien, men mangler en af de helt udslagsgivende faktorer i fastholdelse og rekruttering nemlig lønvilkår, og kan derfor ikke stemme for.

Sagsfremstilling

Arbejdskraftstrategien (bilag 1) er gældende frem til og med 2025. Indsatserne i strategien er derfor langsigtede og skal være med til at sikre kompetent arbejdskraft på omsorgsområdet i Randers Kommune mange år frem.

I Randers Kommune, som på landsplan, vil ældrebefolkningen stige markant de kommende år. Samtidig er der en stor del af den nuværende arbejdsstyrke, der har mulighed for at gå på pension indenfor de kommende år. Derfor er det nødvendigt, at der sættes ind på flere fronter for at rekruttere nye medarbejdere til omsorgsområdet og elever/studerende til omsorgsfagene; at vi styrker fastholdelsen af vores nuværende arbejdskraft og at vi kan forlænge arbejdskraften i form af længere arbejdsuge og arbejdsliv. Arbejdskraftstrategiens indsatser er opdelt efter disse tre temaer:

- Rekruttering arbejdskraft
- Fastholdelse arbejdskraft
- Forlængelse arbejdskraft

Strategiens indsatser ligger i forlængelse af de mange tiltag, der allerede er iværksat på omsorgsområdet i dag. I indsatskataloget (bilag 2) fremgår den værktøjskasse som omsorgsområdet har arbejdet ud fra de seneste år og fortsat arbejder med.

Byrådet besluttede på møde den 12. september 2022 at tilbagesende arbejdskraftstrategien til udvalget med henblik på at byrådet fik mulighed for at fremsende input til strategien. De indkomne input er vedhæftet som bilag .

Økonomi

Omkostninger i forbindelse med indsatserne vil være indenfor omsorgsområdets økonomiske ramme.

Arbejdskraftstrategien indsats om forbedring af lønvilkår for elever kan ikke afholdes indenfor omsorgsområdets økonomiske ramme. Byrådet vil blive fremlagt en særskilt sag herom.

Videre proces

Efter godkendelse af arbejdskraftsstrategien udarbejder forvaltningen en langsigtet implementeringsproces for strategiens indsatser. Den vil blive sendt til Omsorgsudvalget til orientering.

Omsorgsudvalget vil årligt blive orienteret om implementeringen af arbejdskraftstrategiens tiltag.

Bilag

Indsatskatalog

Ændringsforslag til OU 2251 fra Kasper Fuhr Christensen

Input til arbejdskraftstrategi Pernille Heibøll

Input til arbejdskraftstrategi Nick Zimmermann

Input til arbejdskraftstrategi - Rosa Lykke Yde

Arbejdskraftstrategi 2022-2025, omsorgsområdet

Mindretalsudtalelse Punkt 70 fra Velfærdslisten

Punkt 71: Kvalitetsstandarder for 2023 på Omsorgsområdet

27.36.00-P23-1-22

Resume

Randers Kommune vedtager årligt de kvalitetsstandarder, som der er lovkrav om på omsorgsområdet. Det drejer sig om kvalitetsstandarder for personlig pleje og hjælp, træning samt forebyggende hjemmebesøg. Den politiske behandling kan omfatte lovændringer ol., og ændringer i kommunens ydelser. For 2023 er der ikke aktuelle lovændringer, og de få forslag til ændringer er mest præciseringer. Forud for behandlingen i omsorgsudvalg og byråd har kvalitetsstandarderne været i høring i Ældrerådet, i Handicaprådet samt Sektor MED for Omsorg,

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at kvalitetsstandarder for omsorgsområdet for 2023 vedtages.

Beslutning

Indstilles godkendt.

Pernille Heibøll, Velfærdslisten stemmer imod.

Sagsfremstilling

Randers Kommune vedtager årligt kvalitetsstandarder for Omsorgsområdet:

- Forebyggende hjemmebesøg
- Tværfagligt forløb, praktisk hjælp, og personlig pleje
- Genoptræning og vedligeholdende træning

Det er obligatorisk for kommunerne at udarbejde disse kvalitetsstandarder, kravet er formuleret i Serviceloven ift. lovens §§ 79 a, 83, 83 a samt 86.

Randers Kommune havde i 2021 en proces, hvor kvalitetsstandarderne blev bearbejdet ift. form og tydelighed af indhold, og hvor de blev drøftet på en temadag med deltagelse fra Omsorgsudvalget, Ældrerådet og fagpersoner. Omsorgsområdet har nu haft noget tid til at arbejde med disse kvalitetsstandarder, og der er nogle få forslag til justeringer. Der er tale om præcisering, uddybning, sproglige ændringer samt få indholdsmæssige ændringer.

For de forebyggende hjemmebesøg foreslås to ændringer: At tilbuddet om åben rådgivning udgår, og at der afholdes fællesarrangementer for efterlevende om deres ændrede livssituation.

For tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje findes en samlet pjece med generelle oplysninger - denne er der ingen forslag om ændringer til.

Derudover findes 8 kvalitetsstandarder, hvor der foreslås præciseringer:

Der foreslås yderligere uddybning af, at hjemmehjælp i høj grad er rehabiliterende / hjælp til selvhjælp med to formuleringer, der indgår i alle de kvalitetsstandarder, hvor dette er relevant:

"Randers Kommune forventer, at du bidrager aktivt til oplysning af din situation."

"At du får guidning, støtte og hjælp til de opgaver ..., som du har vanskeligt ved eller ikke selv er i stand til at klare."

Endvidere uddybes, hvordan pårørendes mulighed for at yde hjælp kan indgå i vurderingen:

"Er der f.eks. voksne børn og eller rask ægtefælle, der naturligt bidrager til opgaven i fælles husstand."

Derudover foreslås følgende ændringer:

Om personlig pleje præciseres, at der ydes: Tjek af seng og ved behov skift af linned ved f.eks. inkontinens, svedproblematik o.l.

Om rengøring tilføjes, at det vurderes om borgeren gennem et rehabiliteringsforløb helt eller delvist kan genvinde funktionsevne. Det præciseres, at gulve tørres af, og ikke vaskes. Det tilføjes, at hjemmehjælpen selv sørger for rengøring af Plejens APV redskaber (lift, plejeseng mm.). Det tilføjes, at rengøring udføres med egnede redskaber herunder robotstøvsuger og moppesystem. Det tydeliggøres, at der ved aftørring af støv ikke flyttes på indretningsgenstande.

Om hovedrengøring tilføjes, at den vedrører de nødvendige praktiske opgaver som borgeren har vanskeligt ved eller er ud af stand til selv at varetage. Og det præciseres, at hovedrengøring som udgangspunkt har omfang på to timer per år.

Om tøjvask tydeliggøres, at borgeren som udgangspunkt kan få hjælp til tøjvask 1 gang hver 2. uge ud fra de konkrete opgaver. Og det tilføjes, at borgeren ikke kan få hjælp, hvis borgeren kan klare ophængning og nedtagning af vasketøj på gulvstativ siddende på stol, eller ved at anvende egnede redskaber f.eks. gulvtørrestativ, trolley til transport af vasketøj.

Om indkøb af dagligvarer tilføjes, at hjælpen også kan bestå i hjælp til at bestille indkøb.

Om hjælp til at anrette måltider tilføjes, at andre lidelser end dysfagi kan være grundlag for at få tildelt støtte eller hjælp, og at dette skal være vurderet af kommunens ernæringspecialist. Og det præciseres, at der ikke ydes hjælp til oprydning efter gæster.

Om madservice præciseres, at diætkost ydes efter en sundhedsfaglig vurdering eller lægeordineret.

Høringssvar fra Ældrerådet, Handicaprådet og Sektor MED for Omsorg:

Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet er vedlagt sagen.

Sektor MED, omsorg gør opmærksom på, at det er vigtigt at man politisk er opmærksom på, at der er afsat midler til at holde det fastlagte serviceniveau jævnfør eventuelle besparelser på området.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Forebyggende hjemmebesøg forslag 2023 - tilrettet

Kvalitetsstandard for Genoptræning og vedligeholdende træning - tekst fra kommunens hjemmeside

Værd at vide om hjemmehjælp - tekst fra kommunens hjemmeside

Tværfagligt Rehabiliteringsforløb forslag 2023

Personlig pleje forslag 2023

Rengøring forslag 2023

Hovedrengøring forslag 2023

Hjælp til indkøb af dagligvarer forslag 2023

Tøjvask forslag 2023

Hjælp til anretning af måltider - forslag 2023

Madservice - forslag 2023

Handicaprådets høringssvar til kvalitetsstandarder for 2023 på Omsorgsområdet

Ældrerådets høringssvar til kvalitetsstandarderne på omsorgsområdet for 2023

Samlet dokument for de kvalitetsstandarder for Omsorg som der er foreslået ændringer til

Ændringsforslag til kvalitetsstandarder for hjemmeplejen

Punkt 72: Fordeling af omsorgstilskud fra 2023

27.35.08-S49-1-22

Resume

Et udvalg med formand og næstformand fra hhv. omsorgsudvalget og ældrerådet har haft til opgave at drøfte fordelingen af omsorgstilskuddene til aktivitetsudvalg, foreninger mv. for folkepensionister i denne valgperiode. På baggrund af drøftelserne indstilles det at der ikke ændres i den nuværende fordeling af tilskuddene og kriterier.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget via ældrerådet efter anbefaling af det nedsatte udvalg

1. at de nuværende tilskud fastholdes
2. at puljen til nye foreninger og engangstilskud på 145.300 kr. fastholdes
3. at det nedsatte udvalg med 2 medlemmer fra hhv. omsorgsudvalget og ældrerådet fortsætter med den opgave at følge anvendelsen af midlerne samt udarbejde indstilling til omsorgsudvalget via ældrerådet om fordeling af midlerne fra puljen.

Beslutning

1.-3. at godkendt.

Sagsfremstilling

Omsorgsudvalget besluttede i mødet den 17. januar 2022 at nedsætte et udvalg med medlemmer fra udvalget og ældrerådet, der skulle komme med en indstilling omkring fordelingen af omsorgstilskuddene, der gives efter §79 i serviceloven.

De foreninger og udvalg, der har mulighed for at modtage tilskud, skal have en målgruppe, der primært er for folkepensionister.

Det samlede beløb, der er til rådighed for omsorgstilskuddene er ca. 2 mio. kr.

Udvalget har på baggrund sine drøftelser, blandt andet via indhentede oplysninger om arbejdet i udvalgene og foreningerne, valgt at foreslå at der ikke ændres i den nuværende fordeling af tilskuddene.

I bilaget på sagen ses fordelingen af tilskuddene.

Dette betyder også at der er fortsat er midler til den særlige pulje, der udgør forskellen mellem bevillingen og de "faste" tilskud.

Puljen har været på 128.000 kr., men som følge af ophør af tilskudsmodtagere vil den i 2023 være på 145.300 kr. Puljen anvendes til at nye foreninger kan søge om varige tilskud og hvor de nuværende modtagere kan søge om mindre tilskud til særlige aktiviteter.

Det foreslås at det nedsatte udvalg fortsætter og at man dels følger anvendelsen af midlerne og dels udarbejder indstillinger om fordelingen af den særlige pulje.

Det er et enigt ældreråd som bakker op om fordelingen af omsorgstilskuddene. Samtidig vil ældrerådet gerne takke for det mangeårige og inspirerende samarbejde om tildelingen af omsorgsmidlerne. Vi ønsker alle modtagerne held og lykke med de mange lokale aktiviteter, som vi håber bliver til glæde og gavn for mange ældre borgere i Randers Kommune.

Økonomi

Fordelingen holdes inden for den nuværende økonomiske ramme

Bilag

Modtagere af omsorgstilskud 2022 og forslag til fordeling 2023

Punkt 73: Budgetopfølgning pr. 30. september 2022 for omsorgsudvalgets bevillingsområder

00.30.00-S00-8-21

Resume

Som led i økonomistyringen har forvaltningen udarbejdet budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 30. september 2022. Opfølgningen indeholder en redegørelse for det forventede regnskabsresultat på drift og anlæg. Resultatet af udvalgets budgetopfølgning vil indgå i præsentationen af kommunens samlede økonomi, som forelægges byrådet den 5. december 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget,

1. at budgetopfølgningen godkendes og indarbejdes i den samlede sag, som forelægges byrådet

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Der er foretaget en budgetopfølgning pr. 30. september 2022 på omsorgsudvalgets bevillingsområder.

Herunder redegøres overordnet for opfølgningen, og der henvises til vedhæftede bilag for en mere detaljeret gennemgang.

Drift

På udvalgets område forventes der på nuværende tidspunkt i forhold til årets bevillinger et samlet underskud på serviceudgifter på 15,3 mio. kr., som delvis kan dækkes ind af overførsler fra tidligere år.

Det bemærkes at der i forhold til opfølgningen pr. 31. maj 2022 er tale om et stigende underskud på 3,8 mio. kr., hvilket blandt andet skyldes stigende sygefravær og rekrutteringsudfordringer, der betyder at udgifter til særydelser og vikarbureauer stiger kraftigt.

Hertil kommer et underskud på 7,7 mio. kr. vedr. drift af ældreboliger, der ikke er omfattet af serviceudgifterne. Underskuddet skyldes væsentligst udgifterne til brandsikring mv., og er derfor ikke nogen vedvarende udfordring de følgende år.

I oversigtsform ser budgetopfølgningen således ud:

Service	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Bevillings-ansøgninger	Korrigeret budget ekskl. overførsler inkl. bevillingsans.	Forventet forbrug	Årets forventede resultat ekskl. overførsler	Overførsler	Årets forventede resultat inkl. overførsler
Praktisk hjælp, pleje og træning	982,1	978,2	0,0	978,2	998,0	19,8	-11,8	8,0
Hjælpe midler	61,9	61,9	0,0	61,9	66,1	4,2	-5,7	-1,5
I alt ekskl. Projekter	1.044,0	1.040,1	0,0	1.040,1	1.064,1	24,0	-17,6	6,5
Projekter	8,8	8,8	0,0	8,8	0,0	-8,8	5,5	-3,3
I alt	1.052,8	1.048,8	0,0	1.048,8	1.064,1	15,3	-12,0	3,2

Anlæg

På udvalgets område forventes et stort mindreforbrug på anlægsbevillingerne i 2022. Dette skyldes at projektet med daginstitution, hal og plejecenter med tilhørende servicearealer i Dronningborg er sat på pause.

Anlæg	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Bevillings-ansøgninger	Korrigeret budget ekskl. overførsler inkl.	Forventet forbrug	Årets forventede resultat ekskl.	Overførsler	Årets forventede resultat inkl.
Skattefinansierede anlæg	0,0	0,0	0,0	0,0	11,3	11,3	-18,3	-7,0
Ældreboliger	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,4	-0,4	-97,8	-98,0
I alt	0,0	0,0	0,0	0,0	10,8	10,8	-115,9	-105,0

Økonomi

Der henvises til redegørelsen herover; der er ingen bevillingsansøgninger i forbindelse med budgetopfølgningen

Bilag

Notat - Omsorgsudvalget

Punkt 74: Udarbejdelse af en ny Omsorgs -og Værdighedspolitik, opfølgende sag

27.36.00-P22-1-22

Resume

Omsorgsudvalget bemyndigede forvaltningen d. 29. august, at igangsætte proces for udarbejdelse af Randers kommunes omsorgs- og værdighedspolitik for perioden 2018-2021. Der blev afholdt et fælles arrangement d. 4. oktober. Forvaltningen orientere om tilbagemeldinger og noterer eventuelle input.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til .omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Randers Byråd traf d. 25. april 2022 beslutning om, hvilke politikker og strategier der skal udarbejdes for indeværende byrådsperiode. Omsorgs og værdighedspolitik er en af 16 politikker som skal forelægges og godkendes af byrådet. Der blev endvidere godkendt tværgående definitioner på, hvad der fremover betegnes som en retningslinje, en plan, en strategi og en politik, med det formål at sikre samme forståelse og brug af begreberne i hele forvaltningen. Definition af en politik, er at Politikker fortolker byrådets overordnede visioner ud på de specifikke fagområder eller som tværgående principper for hele organisationen. Politikker sætter retningen og målene for, hvor vi som kommune ønsker at bevæge os hen på det pågældende område. Det er i politikkerne, at der prioriteres og sættes fokus på, hvad der er vigtigt. Politikker kan på det helt overordnede plan forholde sig til, hvilke indsatser der skal sættes i gang, og hvordan vi når målet. Politikker har imidlertid mere fokus på de overordnede aspekter end de praktiske. Sidstnævnte håndteres i forvaltningens efterfølgende udmøntning af den konkrete politik - eksempelvis i aftalemål, handleplaner.

Værdighedspolitik

Retningslinjerne for værdighedspolitikken er beskrevet i bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen, hvori der fastsættes at Kommunalbestyrelsen skal vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje.

Værdighedspolitikken skal indeholde de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje i den enkelte kommune med udgangspunkt i den personlige hjælp, omsorg og pleje m.v., som ydes efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen.

I værdighedspolitikken skal kommunalbestyrelsen som minimum beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte 7 specifikke områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre.

Proces og estimeret tidsplan

d. 4. oktober blev der afholdt et fællesarrangement - En invitation til omsorgsudvalg, ældreråd, og samt ledelses,- og medarbejder repræsentanter fra omsorgsområdet.

d. 31. oktober

Omsorgsudvalgs møde - Forvaltningen orientere om tilbagemeldinger og noterer eventuelle input.

d. 21. november - Omsorgsudvalgs møde. Forvaltningen udarbejder et forslag på omsorgs -og værdighedspolitik, som af omsorgsudvalget sendes i høring ved ældreråd, handicapråd, udsatteråd, Medudvalg, i politiske udvalg samt offentlig høring.

Høringsperiode

Den udsendte høringsperiode har frist 31. december med følgende procesforslag

Januar/Februar 2023

Forvaltningen samler hørings svar og udarbejder forslag til godkendelse ved omsorgsudvalg og via Byråd til

godkendelse som kommunens omsorgs -og værdighedspolitik.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 75: Anmodning fra Bjarne Overmark, Beboerlisten om at sætte Det Konservative Folkepartis udspil om sikring af empatisk, tryk og værdige forhold i ældreomsorgen på omsorgsudvalgets dagsorden

00.22.02-G01-118-22

Indstilling

Til drøftelse

Beslutning

Udvalget valgte ikke at drøfte sagen.

Sagsfremstilling

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af 20. oktober 2022 fremsendt følgende:

"Idet der henvises til linket til TV2 bedes udspillet fra Det Konservative Folkeparti til sikring af empatisk, tryk og værdige forhold i ældreomsorgen sat på dagsordenen på førstkommende møde i Omsorgsudvalget og på det efterfølgende byrådsmøde".

<https://nyheder.tv2.dk/politik/2022-10-20-pape-vil-have-straks-tilsyn-og-ledere-vaek-fra-skaermen-pa-plejehjem>

Bilag

Mail af 20 oktober 2022 fra Bjarne Overmark

Punkt 76: Gensidig orientering

00.22.04-A00-4-21

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udvalget blev orienteret om, at der startes op med indflytning på Huset Nyvang.
Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagsstyringslisten - vedhæftet

Landsbyen Møllevang nomineret til Danmarks bedste plejehjem - orientering vedhæftet

Bilag

Sagsliste OU

Landsbyen Møllevang nomineret til Danmarks Bedste Plejehjem