

REFERAT Udsatterådet d. 18-09-2019

Mødedato Onsdag d. 18. september 2019 kl. 16:00

Mødested Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og tidsplan 18, september 2019.....	3
Høring af udkast til socialområdets kvalitetsstandarder.....	4
Medlem til styregruppen for ACT-indsatsen.....	7
Udvikling af ny børne- og voksenhandicapplaner.....	8
Status på implementering af Psykiatriplan 2018-2021.....	11
Orientering om Poverty Walk.....	16
Orientering om dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet den 23. september 2019.....	17
Drøftelse af program for udsatterådets stormøde 2019.....	18
Drøftelse af stand til Sindets dag 10. oktober 2019.....	19

Punkt 30: Godkendelse af dagsorden og tidsplan 18, september 2019

27.15.00-A08-1-19

Resume

Oversigt over dagsorden til udsatterådets møde d. 18. september 2019 kl. 16.00.-18.00

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at udsatterådet godkender dagsorden og tidsplan

Beslutning

Godkendt

Sagsfremstilling

Dagsordenspunkt	Tidsplan	Deltager udefra
1. Godkendelse af dagsorden og tidsplan	16.00-16.05	
2. Høring af udkast til socialområdets kvalitetsstandarder	16.05-16.20	Tine Horn
3. Medlem til styregruppen for ACT-indsatsen	16.20-16.25	Tine Horn
4. Udvikling af ny børne- og voksenhandicapplaner	16.25-16.40	Runa Steinfeldt
5. Status op implementering af Psykiatriplan 2018-2021	16.40-16.55	Agnete Lund
PAUSE	16.55-17.00	
6. Orientering om Poverty Walk	17.00-17.10	
7. Orientering om dialogmøde mellem socialudvalget og udsatterådet den 23. september 2019	17.10-17-20	
8. Drøftelse af program for udsatterådets stormøde 2019	17.20-17.45	
9. Drøftelse af stand til Sindets dag d. 10. oktober 2019	17.45-17.50	

Økonomi

Ingen

Punkt 31: Høring af udkast til socialområdets kvalitetsstandarder

27.00.00-P23-3-18

Resume

Randers Kommune har udarbejdet udkast til nye kvalitetsstandarder for socialområdet. Socialudvalget drøftede udkastet på møde den 26. august 2019 og besluttede at sende kvalitetsstandarderne i høring frem til den 20. oktober 2019. Kvalitetsstandarderne sendes i offentlig høring via Randers Kommunes hjemmeside samt ved Udsatteråd, Handicapråd og MED-organisationen på socialområdet. Det er muligt at indgive høringssvar frem til høringsfristen 20. oktober 2019.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet:

1. at udkast til kvalitetsstandarder på socialområdet drøftes i forhold til at afgive et eventuelt høringssvar.

Beslutning

Udsatterådet besluttede at afgive et høringssvar

Sagsfremstilling

Randers Kommune har udarbejdet udkast til nye kvalitetsstandarder for socialområdet. Socialudvalget drøftede udkastene på møde den 26. august 2019 og besluttede at sende udkastene i høring frem til den 20. oktober 2019. Byrådet behandlede også sagen på møde den 9. september 2019. Byrådets behandling, drøftelse og medlemmernes bemærkninger til sagen kan findes under sag 384 fra møde den 9. september 2019 via følgende link: <https://www.randers.dk/demokrati/byraad/dagsordener-og-referater/>

Om kvalitetsstandarderne

En kvalitetsstandard beskriver rammen for indholdet af de tilbud, som kommunen som udgangspunkt tilbyder sine borgere.

En kvalitetsstandard er dermed en metode til at sikre forventningsafstemning med kommunens borgere ligesom standarden understøtter, at borgerne får lige muligheder for at modtage hjælp. De konkrete afgørelser skal altid bero på et individuelt skøn, og dermed med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov og træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn - som det også fremgår af servicelovens formål. Kvalitetsstandarderne kan således også bruges som information til og retningsgiver for de medarbejdere, som skal administrere serviceniveauet.

Modsat ældreområdet er kvalitetsstandarderne på socialområdet ikke lovpligtige - på nær kvalitetsstandard for servicelovens § 101 (stofmisbrugsbehandling).

Forvaltningen har hidtil forelagt socialområdets kvalitetsstandarder for byrådet én gang i hver valgperiode. Sidste gang dette skete var den 31. august 2015. Dog har forvaltningen løbende revideret kvalitetsstandarderne i forhold til juridiske ændringer og justeringer i gældende lovgivning. Endvidere er den eksisterende kvalitetsstandard nr. 11 "Støtte til et selvstændigt liv - Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85" blevet udarbejdet og politisk godkendt i marts 2017 i forbindelse med indførelsen af ny støttemodel på socialområdet. Endelig er kvalitetsstandarden for socialbehandling for stofmisbrug efter servicelovens § 101 løbende blevet revideret.

Socialudvalget besluttede den 26. august 2019 at sende forvaltningens udkast til kvalitetsstandarder i høring. Det drejer sig om følgende udkast, som er vedlagt:

Nr.	Titel på ny kvalitetsstandard
1	Økonomiske tilskud på børne- og ungehandicapområdet
2	Forebyggende indsatser, ledsagelse og aflastning/afløsning på børne- og ungehandicapområdet
3	Foranstaltninger i form af familiekonsulent, kontaktperson og døgnaflastning på børne- og ungehandicapområdet
4	Anbringelse uden for hjemmet på børne- og ungehandicapområdet
5	Støtte i form af hjemmetræning

6	Dagtilbud - beskyttet beskæftigelse
7	Dagtilbud - aktivitets- og samværstilbud
8	Afklaringssamtaler, gruppebaserede og individuelle tidsbegrænsede råd- og vejledningsforløb samt mestringsvejledning
9	Botilbud til voksne
10	Aflastning på voksenområdet
11	Borgerstyret Personlig Assistance
12	Ledsagerordning for voksne
13	Merudgifter til voksne
14	Specialundervisning for voksne
15	Social behandling for stofmisbrug

Fremsendelse af hørings svar

Udkast til kvalitetsstandarder på socialområdet er i høring med høringsfrist 20. oktober 2019. Udkast til kvalitetsstandarder på socialområdet er sendt i høring hos følgende parter:

- Borgere via Randers Kommunes hjemmeside
- Udsatterrådet
- Handicaprådet
- MED-organisationen på socialområdet

Hørings svar sendes pr. mail til marie.damkjaer.christiansen@randers.dk eller med post til Randers Kommune, Social og Arbejdsmarkedssekretariatet att. Marie Damkjær Christiansen, Laksetorvet 1, 8900 Randers.

Socialudvalget vil herefter få fremlagt alle hørings svar og endeligt udkast til kvalitetsstandarder med forventet behandling på socialudvalgsmøde den 25. november 2019 og efterfølgende behandling i byrådet den 9. december 2019. Bemærk desuden, at hørings svarene også vil være offentligt tilgængelige på Randers Kommunes hjemmeside i forbindelse med den politiske behandling af kvalitetsstandarderne.

Centerleder Tine Horn deltager under behandling af punktet.

Økonomi

Revidering af kvalitetsstandarderne foregår inden for den eksisterende økonomiske ramme. Såfremt der ændres på serviceniveauet i de enkelte kvalitetsstandarder, skal midler hertil anvises.

Bilag

1. Udkast til kvalitetsstandard om økonomiske tilskud på børne- og ungehandicapområdet
2. Udkast til kvalitetsstandard om forebyggende indsatser, ledsagelse og aflastning/afløsning på børn
3. Udkast til kvalitetsstandard om foranstaltninger i form af familiekonsulent, kontaktpersoner
4. Udkast til kvalitetsstandard om anbringelse uden for hjemmet på børne- og ungehandicapområdet
5. Udkast til kvalitetsstandard for støtte i form af hjemmetræning
6. Udkast til kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse
7. Udkast til kvalitetsstandard - aktivitets- og samværstilbud
8. Udkast til kvalitetsstandard for afklaringssamtaler, gruppebaserede og individuelle tidsbegrænsede
9. Udkast til kvalitetsstandard botilbud til voksne
10. Udkast til kvalitetsstandard om aflastning for voksne
11. Udkast til kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance
12. Udkast til kvalitetsstandard - Ledsagerordning
13. Udkast til kvalitetsstandard om merudgifter til voksne

14. Udkast til kvalitetsstandard - Specialundervisning for voksne

15. Udkast til kvalitetsstand for social behandling for stofmisbrug

Punkt 32: Medlem til styregruppen for ACT-indsatsen

27.57.16-P20-2-18

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at udsatterådet udvælger et medlem, som indgår i styregruppen for ACT-indsatsen.

Beslutning

Udsatterådet udpeger Henrik Juncher som medlem i ACT-styregruppen.

Sagsfremstilling

På mødet den 11. juni 2019 blev udsatterådet orienteret om omlægningen af dele af hjemløseindsatsen til et ACT-team. Der er afholdt første styregruppemøde for omlægningen den 12. september 2019, hvor styregruppemedlemmerne besluttede, at invitere udsatterådet til at indgå i styregruppen.

Tine Horn, Centerleder for Center for Socialt Udsatte, deltager på mødet.

Punkt 33: Udvikling af ny børne- og voksenhandicapplaner

27.00.00-A00-11-19

Resume

Randers Kommune har siden 2016 haft en handicapplan. Handicapplanen er som helhed implementeret, og det er derfor besluttet på socialudvalgsmøde den 27. maj 2019, at der skal igangsættes arbejde med at lave en ny plan. Denne gang vil der blive lavet en børnehandicapplan og en voksenhandicapplan. Som led i udviklingen af de nye planer vil der blive gennemført en inddragende proces, hvor borgere, pårørende, medarbejdere, råd og samarbejdspartnere får mulighed for at komme med inputs. Forvaltningen vil gerne orientere Udsatterådet om den nye proces samt invitere Udsatterådet til at udpege repræsentanter, som skal indgå i en referencegruppe, der skal følge udviklingen af planen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet:

1. at orientering om udvikling af ny børnehandicapplan og voksenhandicapplan tages til efterretning.
2. at Udsatterådet udpeger 2-3 repræsentanter til at indgå i en referencegruppe, som skal følge udviklingen af de nye planer.

Beslutning

1. Taget til efterretning
2. Udsatterådet udpeger Christian Borg, Pernille Mølgaard og Hans Lyng som repræsentanter til referencegruppen

Sagsfremstilling

Randers Kommune har siden 2016 haft en handicapplan. Handicapplanen er en af flere faglige planer på socialområdet. Planerne på socialområdet fungerer som udviklingsplaner, der omsætter de overordnede målsætninger fra Randers Kommunes politikker til indsatsområder og konkrete aktiviteter, som kan iværksættes på områderne. Handicapplanen fra 2016 er som helhed implementeret og i drift, og det er derfor besluttet på socialudvalgsmøde den 27. maj 2019, se sag nr. 59, at der skal igangsættes arbejde med at lave en ny udviklingsplan for handicapområdet.

To planer i stedet for én

Der vil denne gang blive udarbejdet to udviklingsplaner i stedet for én. Det vil sige en plan for voksenhandicapområdet samt en plan for børnehandicapområdet i Randers Kommune. Begrundelsen for opdelingen i to planer er, at det er med til at understøtte specialiseringen af henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet. Det begrundes i:

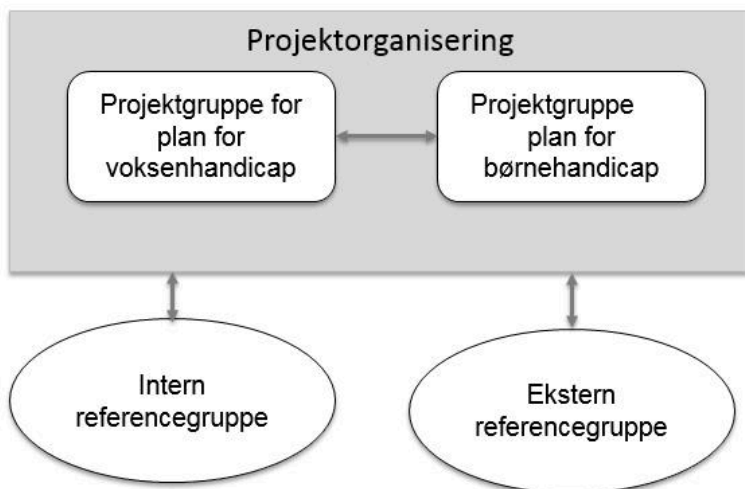
- Der er forskellige lovgivningsmæssige rammer for voksen- og børnehandicapområdet.
- Der er forskellige lokale politikker, som skal omsættes for henholdsvis voksen- og børnehandicapområdet. Børnehandicapområdet er omfattet af Børn- og Ungepolitikken, mens voksenhandicapområdet er omfattet af Politik for borgere med særlige behov.
- Områderne er organiseret i hver deres center på socialområdet, henholdsvis i Center for Børnehandicap og Autisme samt Center for Voksenhandicap. Samtidig bidrager opdelingen i to planer også til mulighederne for at få en større sammenhæng mellem udviklingsplanerne og områdernes aftaler med byrådet (virksomhedsplanerne), idet de to centre er separate aftaleenheder.

Organisering

Ansvaret for udviklingen af nye handicapplaner er forankret ved socialchefen og centerlederkredsen. Der etableres en projektorganisation til udvikling af de nye planer på området, bestående af:

- En projektgruppe for plan for voksenhandicap bestående af centerleder, ledere og medarbejdere på voksenhandicapområdet samt centerleder og relevante ledere og medarbejdere fra autismeområdet.
- En projektgruppe for plan for børnehandicap bestående af centerleder, ledere og medarbejdere på børnehandicapområdet.

- En intern referencegruppe bestående af centrale samarbejdspartnere i Randers Kommune, herunder bl.a. arbejdsmarkedsområdet, familieområdet, skoleområdet, sundhedsområdet samt omsorgsområdet.
- En ekstern referencegruppe bestående af repræsentanter fra Handicapråd, Udsatteråd samt borgerguides.



Inddragelse af borgere, pårørende, råd og medarbejdere

Som led i udviklingen af de nye planer vil der blive gennemført en inddragende proces, hvor både borgere, pårørende, medarbejdere, råd og samarbejdspartnere på området har mulighed for at komme med inputs til planerne. Der vil blive gennemført følgende aktiviteter som led i udviklingen af de nye planer:

- *Inddragelse af borgere og pårørende:*
 - Invitation til deltagelse i workshops for borgere, borgerguides, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere. Der afholdes en række workshops i forbindelse med udviklingen af planen. På voksenhandicapområdet afholdes tre målgruppeopdelte workshops, henholdsvis en for borgere med senhjerneskade og fysiske handicaps, en for borgere med autisme og en for borgere med udviklingshæmning. På børnehandicapområdet kan borgerne ikke på samme måde opdeles i målgrupper, og der forventes derfor i stedet for at blive afholdt tre temaworkshops.
 - Inddragelse af de voksne borgere, der bor på botilbuddene, og som ikke har ressourcer til at deltage på workshops, via lokale aktiviteter på botilbuddene.
- *Inddragelse af borgerguides:*
 - Invitation til deltagelse i workshops for borgere, borgerguides, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere (se beskrivelse under afsnit om inddragelse af borgere og pårørende).
 - Repræsentanter for borgerguides inviteres til at indgå i den eksterne referencegruppe, som får mulighed for at komme med inputs og følge udviklingen af planerne.
- *Inddragelse af rådene:*
 - Repræsentanter fra Handicapråd og Udsatteråd inviteres til at indgå i den eksterne referencegruppe, som får mulighed for at komme med inputs og følge udviklingen af planerne.
- *Inddragelse af medarbejdere:*
 - Afdækning af medarbejdernes oplevelser af styrker, svagheder og udviklingsmuligheder på børne- og voksenhandicapområdet via drøftelser på personalemøder eller på temadage i centrene.
 - Invitation til deltagelse i workshops for borgere, borgerguides, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere (se beskrivelse under afsnit om inddragelse af borgere og pårørende).
 - Repræsentanter for medarbejdere indgår i projektgrupperne.
- *Inddragelse af centrale samarbejdspartnere:*
 - Temamøde mellem ledere på børnehandicapområdet og Børn og Skole.
 - Temamøde mellem ledere på voksenhandicapområdet, jobcenteret og børnehandicapområdet.
 - Temamøde mellem ledere på voksenhandicapområdet og Sundhed, Kultur og Omsorg.
 - Møde mellem ledere på voksenhandicapområdet og Kultur.
 - Invitation til deltagelse i den interne referencegruppe, som får mulighed for at komme med inputs og følge udviklingen af planerne.

- Invitation til deltagelse i workshops for borgere, borgerguides, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere (se beskrivelse under afsnit om inddragelse af borgere og pårørende).

Centerleder Runa Steinfeldt deltager under behandling af punktet.

Økonomi

Udgifter til tilblivelsen af planerne afholdes inden for områdernes indeværende budgetter.

Videre proces

Forvaltningen har følgende overordnede tidsplan for tilblivelsen af de nye planer:

Fase	Aktivitet	Tidspunkt
Forberedelsesfase	Handicaprådet behandler forslag til procesplan	14. august 2019
	Socialudvalget behandler forslag til procesplan	26. august 2019
	Præsentation af procesplan for MED	September 2019
Indsamlingsfase	Aktiviteter med henblik på inputs fra borgere, borgerguides, pårørende, medarbejdere, samarbejdspartnere mm.	Sep-dec 2019
Skrivefase	Udarbejdelse af forslag til nye planer	Jan-feb 2020
Justeringsfase	Justering af forslag med baggrund i inputs fra bl.a. intern og ekstern referencegruppe, MED-organisation mm.	Mar-april 2020
Høringsfase	Direktionen behandler forslag til planer med henblik på høring	30. april 2020
	Socialudvalget behandler forslag til planer med henblik på høring. Det samlede byråd inviteres med til socialudvalgets behandling af sagen.	25. maj 2020
	Høring: <ul style="list-style-type: none"> • Høring i MED-systemet på social- og arbejdsmarkedsområdet • Høring i Handicaprådet og Udsatterådet • Høring i beskæftigelsesudvalget (18. august 2020) • Høring i børn- og familieudvalget (25. august 2019) • Høring i Skole- og Uddannelsesudvalget (18. august 2020) • Høring i Sundheds-, idræts- og kulturudvalget (19. august 2020) • Høring i omsorgsudvalget (20. august 2020) • Offentlig høring via Randers Kommunes hjemmeside 	26. maj - 31. august 2020
Godkendelsesfase	Direktionen behandler endeligt udkast til handicapplaner efter høring	24. september 2020
	Socialudvalget behandler endeligt udkast til handicapplaner efter høring.	19. oktober 2020
	Økonomiudvalget behandler endeligt udkast til handicapplaner efter høring.	2. november 2020
	Byrådet behandler endeligt udkast til handicapplaner efter høring.	9. november 2020

Punkt 34: Status på implementering af Psykiatriplan 2018-2021

27.03.00-P16-1-18

Resume

Byrådet vedtog den 14. maj 2018 Psykiatriplan 2018-2021 for Randers Kommune. Psykiatriplanen rummer 8 indsatsområder, som udmønter planens strategigrundlag i praksis. Sagen indeholder den årlige orientering til socialudvalget om status på implementeringen.

I det første år efter vedtagelsen har der været god fremdrift i arbejdet på alle 8 indsatsområder. Særligt inden for områderne "Sundhed for alle", "Flere i job eller uddannelse" samt "Fokus på overgange og brobygning" har der været stor aktivitet. Dele af arbejdet med de nye tiltag har karakter af konsolidering og overgang til drift, mens andre dele er karakteriseret ved igangsættelse af prøvehandling og udviklingstiltag.

Forud for rapporteringen til socialudvalget har der i juni måned været afholdt et møde for interesserede borgere om status på planen, ligesom Udsatterådet og Handicaprådet vil modtage en orientering herom.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om status på implementering af Psykiatriplan 2018-2021 tages til efterretning.

Socialudvalget, 26. august 2019, pkt. 70:

Taget til efterretning.

Agnete Lund, centerleder i Center for Psykiatri, deltog under punktet.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Taget til efterretning

Sagsfremstilling

Som videreudvikling af Randers Kommunes første psykiatriplan fra 2013 vedtog byrådet den 14. maj 2018 en ny psykiatriplan - Psykiatriplan 2018-2021 (sag nr. 282). Planen er vedlagt sagen som bilag. Målgruppen er voksne borgere 18 år+ med psykisk sygdom og psykisk sårbarhed. Psykiatriplanen understøtter visionerne i "Politik for borgere med særlige behov" og er en rammeplan. Den angiver retningen for med hvad og hvordan, Randers Kommune i løbet af den fireårige periode skal arbejde indenfor det socialpsykiatriske område.

Psykiatriplanen er forankret ved socialchefen og centerlederen for Center for Psykiatri, mens det daglige arbejde med implementeringen er forankret hos centerlederen og ledergruppen for Center for Psykiatri. En række andre kommunale aktører har derudover andel i implementeringen, f.eks. Jobcenter Randers, Rusmiddelcenter Randers, Sundhed samt Sundhedscenter Randers. Organiseringen af implementeringen afspejler det fælles ansvar for implementeringen, bl.a. ved at der er nedsat en tværsektoriel følgegruppe med repræsentanter fra forskellige kommunale forvaltninger, samt borgere, medarbejdere og en repræsentant fra regionspsykiatrien.

Implementering af 8 indsatsområder

Med psykiatriplanen skal der implementeres 8 indsatsområder: 1. Stærk recovery-orientering, 2. Flere i job eller uddannelse, 3. Sundhed for alle, 4. Øget samarbejde med pårørende og netværk, 5. Implementering af tilbudsmodel, 6. Fokus på overgange og brobygning, 7. Mere samarbejde med frivillige og frivillighed og 8. Flere peer-medarbejdere.

Hvert indsatsområde består af underliggende tiltag og aktiviteter, hvis status beskrives i afsnittet nedenfor. Implementeringen er forløbet godt i det første år efter planens vedtagelse. Der er blevet arbejdet ihærdigt og iværksat konkrete tiltag og samarbejder indenfor alle planens 8 indsatsområder. En del af implementeringen er karakteriseret ved konsolidering og overgang til drift, mens andre dele er karakteriseret ved udviklingstiltag og prøvehandling. Tilsammen virkeliggør indsatsområderne strategigrundlaget om at "føre en helhedsorienteret

socialpsykiatrisk indsats, hvor psykisk sårbare borgere udvikler sig". Dette sker ud fra principperne om recovery, helhedsorientering, inddragelse af netværk samt støtte efter borgernes aktuelle behov og værdierne om ligestilling, ordentlighed og åbenhed.

I efteråret 2018 blev der udarbejdet en implementeringsplan. Denne blev efterfølgende fremlagt og drøftet i MED-organisationen i Center for Psykiatri. Som følge heraf blev den tværsektorielle følgegruppe udvidet med 3 medarbejderrepræsentanter. Derudover drøfter medarbejdere og ledere sammen planen på personalemøder, i arbejdsgrupper, på MED-møder og på en årlig virksomhedskonference.

Til at understøtte borgernes deltagelse i implementeringen har 3 borgere plads i følgegruppen. Derudover afholdes årligt et åbent borgermøde for alle interesserede. Formålet er dels at give en status til borgerne om planen, dels at få borgernes oplevelse og vurdering af arbejdet med planen. Borgermødet fandt sted 12. juni 2019 med deltagelse af 8 borgere. Borgerne var enige i, og supplerede med personlige eksempler, vigtigheden af indsatsområderne 'Sund for alle' og 'Mere samarbejde med frivillige'. I forlængelse heraf betonedes vigtigheden af forebyggelse. Derudover var der spørgsmål til muligheden for at modtage mestringsvejledning, til konkrete arbejdsgange i Center for Psykiatri, samt hvilket samarbejde kommunen har med regionspsykiatrien. Endelig blev der peget på behovet for brobygning i overgangen mellem indlæggelse og et døgndækket kommunalt tilbud.

Status på arbejdet med de 8 indsatsområder

• Indsatsområde 1: "Stærk recovery-orientering"

Indsatsområdet skal medføre, at flere borgere oplever at blive understøttet i deres individuelle recoveryproces. Den 31. december 2018 blev det treårige projekt "Ligestillet støtte - en vej til recovery" afsluttet. I projektet har Randers Kommune samarbejdet med Aarhus Kommune, Viborg Kommune og Region Midtjylland om at afprøve 3 ting: En Recovery-skole, en peer-uddannelse og peer-guides (punkt 2 socialudvalgsmøde 21. januar 2019). Efter udløb af projektperioden er alle 3 elementer videreført og overgået til drift i regi af enten Randers Kommune og/eller Region Midt. Alle elementerne samskabes nu mellem Randers Kommune og Region Midt. Recovery-skolen har til huse i Psykiatriens Hus og er åben for alle. Formålet er at styrke kursisternes empowerment og give redskaber til at arbejde med egen og/eller andres recoveryproces. Der udbydes kursusprogrammer forår og efterår. Siden første kursussemester i foråret 2016 til og med forårssemesteret 2019 har der været udbudt 161 kurser i Recovery-skolen og 981 kursister har deltaget på kurserne.

For at konsolidere recovery-tænkningen i Randers Kommune er Recovery-skolen også et kompetenceudviklende kursustilbud til alle medarbejdere med berøring til psykiatriområdet. Der pågår i øjeblikket møder mellem Center for Psykiatri, Jobcenteret og Sundhedscenter Randers om, hvordan Recovery-skolen kan bruges til efteruddannelse af medarbejdere herfra. Udover Center for Psykiatri, er Center for Voksenhandicap som det første center systematisk begyndt at bruge skolen til kompetenceudvikling af medarbejdere.

• Indsatsområde 2: "Flere i job eller uddannelse"

Indsatsområdet skal medføre, at flere borgere nærmer sig eller kommer i uddannelse eller beskæftigelse. Der er siden planen blev vedtaget arbejdet med at styrke den relationelle koordinering mellem social- og arbejdsmarkedsområdet. Det sker for at understøtte en større helhedsorientering af indsatsen over borgere, der er ledige og har sociale- og psykiske vanskeligheder. Styrkelsen kommer særligt til udtryk ved, at der er igangsat projekt relationel koordinering på tværs af Udviklingshuset, Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte. 20 borgere har fået tilbud om at deltage, hvoraf 14 borgere har takket ja. I 2019 laves prøvehandlinger i forhold til arbejde med én tværfaglig plan for borgere. De første erfaringer fra afvikling af fælles møder med borgerne er, at møderne har været gode.

Mellem de 3 enheder pågår der også et samarbejde om udvikling af prøvehandling til igangsættelse i 2. halvår 2019 om mulig involvering af jobkonsulent i de fremskudte rådgivninger i Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte. Derudover arbejdes der på vidensdeling med Jobcenter Randers om lovgivning, sagsgange og ydelser. I maj 2019 blev der afholdt 2 uddannelsesdage om grundviden om psykiatiske sygdomme og diagnoser i et beskæftigelsesmæssigt perspektiv. For unge mellem 18-30 år tilknyttet Ungdommens Uddannelseshus Randers (UUR) laves der brobygning til det u-visitede tilbud "Unge stedet" i Psykiatriens Hus. Indsatsen er fulgt op af en samarbejdsaftale, som trådte i kraft 1. august 2019 mellem Psykiatriens Hus og UUR.

Recovery-skolen har i foråret 2019 udviklet et målrettet kursus, som indgår i UURs tilbud til unge under 30 år med forventet afvikling i efteråret 2019. Kurset er et led i udbygningen af samarbejdet mellem Uddannelseshuset og Center for Psykiatri om sammentænkning og koordinering af u-visitede tilbud for unge med psykisk sårbarhed. Endelig har Jobcenter Randers iværksat flere tiltag, som også kan omfatte borgere med psykisk sårbarhed. Det drejer sig bl.a. om projekt "Flere skal med", projekt "Et mere rummeligt arbejdsmarked" og Jobcenter Randers Erhvervs arbejde med etablering af flere rummelige arbejdspladser.

• **Indsatsområde 3: "Sundhed for alle"**

Indsatsområdet skal medføre, at borgernes sundhedstilstand er forbedret. Borgere tilknyttet mestringsvejledning og støttecentre på psykiatriområdet har mulighed for støtte og ledsagelse til praktiserende læge, hospital, Sundhedscenter Randers mv. i forhold til tidlig opsporing af tegn på kronisk sygdom. Borgere med psykisk sårbarhed kan også benytte en række forskellige sundheds- og forebyggelsestilbud indenfor somatik og psykiatri i regi af kommuner og region i Region Midtjylland. En samlet og opdateret liste over tilbuddene fremgår af www.sundhed.dk under Randers Kommune. For at hjælpe borgere til at spise sundt, blev der i foråret 2019 udarbejdet og vedtaget en kostprofil for alle tilbud og aktiviteter i Psykiatriens Hus, f.eks. cafeen, madhold og spisegrupper.

Alle medarbejdere i Center for Psykiatri har i 2018 og foråret 2019 gennemgået et kursusforløb i den motiverende samtale. Metoden skal bruges som redskab til at understøtte borgere i at skabe positive sundhedsmæssige forandringer. En del af indsatsområdet drejer sig om at fastholde og udvikle samarbejdet med Regionspsykiatrien Randers. På forskellige ledelsesniveauer holdes der derfor løbende møder. Samarbejdet har bl.a. ført til, at alle medarbejdere fra Myndighed Psykiatri i foråret 2019 har været i minipraktik på forskellige sengeafsnit hos regionspsykiatrien for at få viden om arbejdsgange og faglige rammer.

Med temaet "Forebyggelse af akutte indlæggelser i psykiatrien" og "Den gode udskrivelse i psykiatrien med fokus på rehabilitering" er der nedsat 2 såkaldte laboratorier. Laboratorierne er i regi af Sundhedsstrategisk ledelse under Randers klyngen bestående af Regionshospitalet Randers, alment praktiserende læger samt kommunerne Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs. Laboratorie 14 "Forebyggelse af akutte indlæggelser" i psykiatrien er afsluttet og en prøvehandling er i gang frem til 1. august 2019, se nærmere uddybning under indsatsområde 6 "Fokus på overgange og brobygning". Laboratorie 15 "Den gode udskrivelse" har pågået i foråret 2019 med identifikation og udvælgelse af konkrete aktiviteter til afprøvning. Leder af Myndighed Psykiatri deltager fra Randers Kommune. I forlængelse af prøvehandlingen under laboratorie 14 er der igangsat interviewundersøgelse af borgerne omfattet af laboratorie 14 og 15 frem til 1. oktober 2019.

Derudover indgår Randers Kommune i arbejdet i "Alliancen om den nære psykiatri". I den forbindelse er der i Randers klyngen 3 initiativer under opstart. Det drejer sig om følgende initiativer: 1. Indsatsen sker i fælles forpligtende forløb og handleplan, 2. Én borger - én fælles løsning, 3. Initiativer for de mest udsatte borgere og patienter.

• **Indsatsområde 4: "Øget samarbejde med pårørende og netværk"**

Indsatsområdet skal medføre, at der udbydes tilbud til pårørende i regi af Randers Kommune, og at der i samarbejdet med borgerne er en fælles tilgang til samarbejdet med pårørende og netværk. Pårørende kan benytte Recovery-skolens kursustilbud ligesom pårørende er velkomne til de åbne arrangementer i Psykiatriens Hus. Randers Kommune har sammen med Favrskov Kommune og PsykInfo Midt dannet en arbejdsgruppe om udvikling af fælles tilbud for pårørende. De seneste 2 år har der været arrangeret temamøder for pårørende i henholdsvis Psykiatriens Hus i Randers og i Favrskov Kommune. I efteråret 2019 er der planlagt arrangement i Randers.

Derudover henviser Center for Psykiatri til Sinds Pårørenderådgivning, hvor der er mulighed for individuelle samtaler samt deltagelse i temaarrangementer og undervisning.

• **Indsatsområde 5: "Implementering af tilbudsmodel"**

Indsatsområdet skal medføre, at der udbydes en bred vifte af støttetilbud, som understøtter recovery-orienteringen. Det fysiske støttepunkt med fremskudt rådgivning er fuldt implementeret og i drift. Bemandingen består af 3 fagligheder: Myndighedsrådgiver, peer-medarbejder og mestringsvejleder. I løbet af september 2019 ændres fremskudt rådgivning til at bestå af 2 teams. Ændringen sker for at imødekomme den svagt stigende tendens i antallet af henvendelser i foråret 2019 og sikre kortere ventetid og bedre tilgængelig

for de fremmødte borgere. Som beskrevet under indsatsområde 2 "Flere i job eller uddannelse" er der også et samarbejde i gang om mulig involvering af jobkonsulent i de fremskudte rådgivninger i Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte fra efteråret 2019.

Råd- og vejledningsforløbene er i drift og bliver løbende udviklet. Tilbud lukker op og i alt efter, hvad borgerne efterspørger. Der er etableret både gruppeforløb og individuelle forløb efter servicelovens § 82 og 82 B. For alle u-visiterede forløb er der udarbejdet indholdsbeskrivelse. Der laves en borgerplan med udgangspunkt i borgerens ønske, for at have et mål med hvert u-visiteret forløb. Støtteforløb med inddragelse af velfærdsteknologi er også en mulighed. 5 borgere anvender pr. juni 2019 online-støtte i Center for Psykiatri.

- **Indsatsområde 6: "Fokus på overgange og brobygning"**

Indsatsområdet skal medføre, at borgerne oplever sammenhæng i overgange indenfor og fra og til psykiatriområdet i Randers Kommune. Under laboratorie 14 "Forebyggelse af akutte indlæggelser i psykiatrien" er der igangsat en prøvehandling med fremskudt medarbejder i overgangen fra Akutmodtagelsen Regionshospitalet Randers til socialpsykiatrien. Pr. medio juni 2019 er 8 borgere henvist til kontakt med den fremskudte medarbejder. Alle borgerne er blevet præsenteret for de forskellige tilbud Psykiatriens Hus tilbyder, samt ved ønske og behov deltagelse i møde hos Fremskudt rådgivning, kontakt til hjemmepleje og samtale med pårørende. Efter sommerferien vil der blive foretaget en undersøgelse af borgernes tilfredshed med prøvehandlingen.

Som nævnt under indsatsområdet "Sundhed for alle" indgår Randers Kommune i "Alliancen om den nære psykiatri", som netop har til formål at skabe sammenhæng og gode overgange.

I februar 2019 blev botilbuddet Paderuphus godkendt efter ombygning af Socialtilsyn Midt. Den tidligere administrationsbygning er ombygget til 2 boliger, således botilbuddet nu rummer i alt 15 pladser, heraf 1 akutplads. Alle pladser er med støtte efter servicelovens § 107, midlertidige boliger. Forholdet mellem udbud af og efterspørgsel på boliger på psykiatriområdet følges løbende. Aktuelt er der ledige boliger.

Mulighederne for tværgående projektansøgninger er også et led i brobygningen. Socialpsykiatrien indgår i den netop bevilgede projektansøgning om tidlig opsporing af diabetes ansøgt at Sundhedscenter Randers. Center for Psykiatri indgår i det EU støttede projekt "Motion på recept" i samarbejde med Sundhedscenter Randers, Akutmodtagelsen på Regionshospitalet Randers og kommunerne i Randers klyngen.

For at sikre gode overgange sker der en løbende vidensdeling mellem socialpsykiatrien og samarbejdspartnere. Det indebærer casemøder med Regionspsykiatrien Randers, casemøder med Jobcenter Randers samt samarbejds møder med Sundhed og Omsorg i fællesskab med Center for Voksenhandicap. Derudover er der et tæt samarbejde på alle ledelsesniveauer med Center for Socialt Udsatte. Endelig deltager centerleder for Center for Psykiatri i styregruppen for samarbejdet med provstierne i Randers Kommune.

- **Indsatsområde 7: "Mere samarbejde med frivillige og frivillighed"**

Indsatsområdet skal medføre, at borgerne har sociale relationer og netværk og deltager i samfundslivet. Indsatsen har to vinkler: Dels at psykisk sårbare borgere motiveres til og støttes i selv at være frivillig, dels at borgere fra civilsamfundet bidrager med en frivillig indsats på psykiatriområdet. Randers Kommune har derfor en interesse i at fastholde og udvikle samarbejdet med frivillige foreninger. Der sker samarbejder om aktiviteter med foreningerne, f.eks. om afholdelse af Sindets Dag i Randers, ligesom flere af foreningerne har til huse i Psykiatriens Hus og deres aktiviteter bliver annonceret der. Derudover er der 4 gange årligt samarbejds møder med de frivillige foreninger på psykiatriområdet med aktiviteter i Randers Kommune. Foreningerne bliver orienteret om nye tiltag og emner i kommunen, ligesom kommunen bliver opdateret på, hvad der rører sig i foreningerne.

Med indsatsområdet har psykiatriplanen villet skabe tydelighed og struktur omkring den frivillige indsats. I samarbejde med foreningerne på psykiatriområdet er der derfor udarbejdet en retningslinje for samarbejde med frivillige og frivillighed i Center for Psykiatri. På baggrund af input fra en workshop i efteråret 2018 foreligger der nu en retningslinje godkendt af foreningerne og ledelsen i Center for Psykiatri. I løbet af juni måned er retningslinjen behandlet i MED-regi. Retningslinjen definerer en frivillig person, opgaver, herunder forskel mellem opgaver for ansatte og frivillige, gensidige forventninger, hvad man kan lave som frivillig, hvordan man bliver frivillig samt modtagelse og introduktion.

- **Indsatsområde 8: "Flere peer-medarbejdere"**

Indsatsområdet skal medføre, at borgerne oplever at peers understøtter og bidrager til kvaliteten af ydelser på psykiatriområdet og den enkelte borgers egen recoveryproces. Strategi for uddannelse af peers (personer med egne levede erfaringer med psykisk sygdom og psykisk sårbarhed) er udarbejdet og i anvendelse. Peer-uddannelsen udbydes af Recoveryskolen Randers i samarbejde med Region Midt. Der er optag 2 gange årligt. Ved udgangen af juni 2019 er der blevet uddannet i alt 53 peers. Region Midt har desuden købt Recoveryskolen Randers til at udbyde et hold i efteråret 2019 for at udbrede peer-uddannelsen til flere kommuner i regionen.

Center for Psykiatri har pr. juni 2019 ansat 5 lønnede peer-medarbejdere udgørende tilsammen 2,81 årsværk. Peer-medarbejderne har funktioner i Recoveryskolen, Psykiatriens Hus og den fremskudte rådgivning. Yderligere 2 peers leverer frivilligt arbejde i aktivitetstilbuddene. Regionspsykiatrien Randers tilbyder patienter på de ambulante forløb og sengeafsnit en frivillig peer-guide, som en del af behandlingen. Disse peerguides er uddannet fra Recoveryskolen Randers.

Agnete Lund, centerleder for Center for Psykiatri, deltager under punktet.

Økonomi

Implementeringen af psykiatriplanen sker inden for de gældende budgetter for de involverede aktører på psykiatriområdet.

Videre proces

Sagen fremlægges til orientering i Handicaprådet den 4. september 2019 og i Udsatterådet den 19. september 2019.

Bilag

Randers Kommunes Psykiatriplan 2018-2021

Punkt 35: Orientering om Poverty Walk

27.00.00-G01-33-19

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. At rådet tager orientering om status på arbejdet vedrørende en Poverty Walk i kommunen til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Sagsfremstilling

Arbejdsgruppen holdt møde onsdag d. 11. september 2019 med henblik på at først finde ud af om der er basis for etableringen af en Poverty Walk i Randers og i så fald hvordan en Poverty Walk skal foregå.

Arbejdsgruppen er positivt indstillet overfor en Poverty Walk og peger på flere centrale ting som de finder væsentlige i forhold til sådan et arrangement.

- Formål: At bygge bro mellem samfundslag og fjerne fordomme om udsatte borgere.
- Format: Det kan både være en byvandring med en guide og forskellige fortællinger fra borgere på værestederne, men det kan også være en borger der tager ud i foreninger eller på skolerne og fortæller deres historie.
- Målgruppe: Bred målgruppe bestående af både foreninger, turister og forskellige uddannelser og skoler der finder det interessant og relevant.
- Guiderne: Der var bred enighed i arbejdsgruppen om at det er væsentligt at gøre sig nogle etiske overvejelser i forhold til de borgere der skal være guider. Det blev drøftet at udpege et korps der skal hjælpe, støtte og træne guiderne i hvordan de skal fortælle deres historie, så vi sikre at guiderne ikke deler mere end de har lyst til så de får en positiv oplevelse ud af det.
- Honorar: Det er væsentligt at guiderne får en form for honorar for deres indsats.

Videre forløb

- På dialogmødet d. 23. september 2019 drøfter socialudvalget og udsatterådet status på planlægningen af Poverty Walk.
- Med udgangspunkt i mødet d. 11. september 2019 holder arbejdsgruppen møde snarest muligt i efteråret, for at arbejde videre med den konkrete planlægning af Poverty Walken

Punkt 36: Orientering om dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet den 23. september 2019

00.22.02-P35-7-17

Resume

Der afholdes årligt et dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet. Dagsordenen for mødet er sammensat på baggrund af ønsker fra Udsatterådet og socialudvalget og lægger op til at udvalget og rådet drøfter status på muligheden for byvandring, udsatterådets stormøde i år og besparelserne på socialområdet.

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dialogmødet med socialudvalget den 23. september 2019 drøftes

Beslutning

Drøftet

Sagsfremstilling

Der afholdes årligt et dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet. Mødet finder sted den 23. september 2019 på værestedet Slotsgården. Dialogmødet varer en time. Dagsordenen for mødet er sammensat efter ønske fra Udsatterådet og socialudvalget og indledes med en kort rundvisning på Slotsgården som er et værested, der benyttes af borgere på udsatteområdet.

Dialogmødet har følgende punkter på dagsorden:

- 1. Status på Udsatterådets arbejde med at afdække muligheden for at etablere en byvandring i Randers med tidligere hjemløse/misbrugere som guides**
Socialudvalget og beskæftigelsesudvalget var på studietur i Amsterdam fra 28. oktober til 2. november 2018. Med inspiration fra en byvandring med en tidligere hjemløs som guide besluttede udvalgene at bede Udsatterådet afsøge muligheden for at lave en lignende byvandring i Randers med tidligere hjemløse og udsatte borgere som guides. De guidede byvandring skal give et indblik i og forståelse for livet på gaden og konsekvenserne af stofmisbrug og stigmatisering fra samfundet.
- 2. Orientering om Udsatterådets stormøde på Underværket den 23. oktober 2019**
Udsatterådet holder et årligt åbent stormøde. Stormødet holdes i år den 23. oktober 2019 på Underværket i Randers Centrum. Temaet for Udsatterådets stormøde i 2019 er "Den gode borgerkontakt".
- 3. Drøftelse af hvordan de sikres ordentlige og rimelige forhold for de mest socialt udsatte borgere, når socialområdet i Randers Kommune over en årrække skal spare på de samlede udgifter til målgruppen.**
Randers Kommune har indenfor en årrække gennemført en række besparelser på serviceydelser, herunder også på socialområdet. Udsatterådet oplever at konsekvenser af besparelserne blandt andet har været reduktion i antallet af fælles madordninger på botilbud, reducere i antallet af nattevagter og for nogle et færre antal støttetimer. For nogle borgere betyder besparelserne, at de modtager et andet tilbud fra Randers Kommune end det, de tidligere har modtaget. Udsatterådet er optaget af, hvorledes der fortsat kan sikres ordentlige og rimelige tilbud, der modsvarer de mest udsatte borgeres behov, samtidig med ovennævnte besparelser.

Økonomi

Ingen

Punkt 37: Drøftelse af program for udsatterådets stormøde 2019

27.00.00-G01-31-19

-
Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at Udsatterådet drøfter program for stormødet 2019
2. at Udsatterådet drøfter afholdelse af workshops på stormødet

Beslutning

1. Drøftet
2. Udsat

Sagsfremstilling

På møde den 7. august 2019 besluttede udsatterådet at temaet for rådets årlige stormøde skal være "den gode borgerkontakt".

Stormødet finder sted d. 23. oktober 2019 på Underværket i Randers Centrum. Med henblik på planlægning af stormødet drøftes programmet for dagen.

Herudover skal Udsatterådet drøfte afholdelse af workshops og emner og spørgsmål indenfor mødets tema. Forvaltningen foreslår at drøftelsen om stormødet foregår i to grupper med fælles opsamling i plenum. Udkast til program for stormødet er vedhæftet sagen.

Bilag

Udkast til program og workshops

Punkt 38: Drøftelse af stand til Sindets dag 10. oktober 2019

27.15.00-A08-1-19

-
Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at udsatterådet drøfter plan for stand til Sindets dag d. 10. oktober 2019

Beslutning

Udsat

Sagsfremstilling

Da udsatterådet har en stand til Sindets dag på hovedbiblioteket i Randers d. 10. oktober 2019, skal udsatterådet drøfte hvem der kunne have mulighed for at stå i standen sammen med Christian og Cecilie i løbet af dagen.
Standen vil være åben 30 min. af gangen så der er mulighed for at lave en vagtplan, hvor flere fordeler sig og tager 30 min. i løbet af arrangementet.