

REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 08-11-2017

Mødedato Onsdag d. 08. november 2017 kl. 15:00

Mødested Randers Kommune, Administrationsbygningen, Laksetorvet, Mødelokale
C.2.25

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dispositionsforslag for Fremtidens Aktivitetshus.....	4
Orientering om licitationsresultat vedrørende parkeringsplads ved Dronningborg aktivitetscenter.....	7
Høring af frikommuneforsøg på boligområdet i Randers Kommune.....	8
Ankestyrelsens klagestatistik - 1. halvår 2017 - Socialområdet.....	11
Statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelse for 1. halvår 2017.....	14
Status på socialudvalgets fokusområder i byrådsperioden 2014-2017.....	17
Henvendelse fra Dansk Socialrådgiverforening vedrørende investering i socialt arbejde herunder in	19
Forslag til dagsorden til dialogmødet med handicaprådet den 29. november 2017.....	20
Lukket.....	21
Punkter til næste møde.....	22
Gensidig orientering.....	23

Punkt 140: Godkendelse af dagsorden

00.22.02-P35-4-16

Beslutning

Godkendt.

Mark Pring og Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Forvaltningen indstiller socialudvalget,

1. at dagsordenen godkendes.

Punkt 141: Dispositionsforslag for Fremtidens Aktivitetshus

00.01.00-A00-3-17

Resume

Som en del af Handicapplan 2016 blev det vedtaget at etablere "Fremtidens Aktivitetshus", som skal indholde aktivitets- og samværstilbud og derudover virke som et samlingspunkt og mødested. De fysiske rammer for det nye aktivitetshus bliver det eksisterende aktivitets- og samværstilbud på Dronningborg Aktivitetscenter (DAC). Der er behov for en renovering af de eksisterende bygninger. Til formålet er der en samlet økonomiramme på 10,5 mio. kr. Nu foreligger der et konkret dispositionsforslag for ombygning af DAC, som socialudvalget bedes behandle. Forslaget har været i høring i Handicaprådet 1. november 2017.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at det fremlagte dispositionsforslag for ombygning af DAC godkendes.

Handicaprådet, 1. november 2017, pkt. 77:

Det er rådets holdning, at projektet og dispositionsforslaget virker gennemarbejdet og gennemtænkt. Samtidig er rådet meget tilfreds med inddragelsen af medarbejdere, borgere og organisationer i projektet.

Afbud: Kim Kristensen, Yvonne Gysloff, Charlotte Bromann Mølbæk og Fatma Cetinkaya

Beslutning

Godkendt.

Runa Steenfeldt, centerleder i Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner, Peter Engelbrecht Ødum, bygningskonstruktør, og David Le Roy Eltang, arkitekt og tilgængelighedskonsulent, deltog under punktet.

Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Formålet med byggeriet

Som en del af Handicapplan 2016 blev det vedtaget at etablere "Fremtidens Aktivitetshus", som skal indholde aktivitets- og samværstilbud og derudover virke som et samlingspunkt og mødested. De fysiske rammer for det nye aktivitetshus bliver det eksisterende aktivitets- og samværstilbud på Dronningborg Aktivitetscenter (DAC). Der er behov for en renovering af de eksisterende bygninger. Til formålet har byrådet afsat en samlet ramme på 10,5 mio. kr. På byrådsmødet den 2. oktober 2017 godkendte byrådet iværksættelsen af licitation af parkeringspladsen, etableringen heraf kan iværksættes senest den 1. november 2017, før der kan opstå vejrlige udfordringer (se sag nr. 142 på dagens dagsorden).

Med ombygningen ønskes, udover de bygningsmæssige forbedringer, at skabe rum for mere samvær på tværs af målgrupper og tilbud, samt skabe flere aktiviteter i weekender og ferier. Resultatet vil være et nyt åbent aktivitetshus med både uvisiterede og visiterede tilbud, hvor formålet er at give borgerne mulighed for at deltage i mange forskellige interessebaserede forløb og aktiviteter både i grupper og individuelt. Derudover skal huset være et samlings- og mødested, som inviterer omverdenen ind.

Indholdet af dispositionsforslaget

Dispositionsforslagets grundide er at skabe en mere indbydende bygning, som er mere tilgængelig for borgerne og som tager højde for flere nye brugere af huset med forskellige ønsker, samtidig med at den eksisterende borgergruppe på DAC tilgodeses. Dispositionsforslagets hovedelementer, som også er vist i bilagene, er følgende:

1. Tydelig indgang

Ideen er at skabe en helt ny hovedindgang i form af en let glastilbygning placeret centralt i huset på nordsiden, som på naturlig vis leder borgerne ind i huset. På dispositionsforslagets forside er indgangen visualiseret. Igennem vindfanget, træder man ind i et loungeområde til ophold og mødested, samtidig med at der er placeret

et afskærmet, men tilgængeligt arbejdsrum. På den vis skabes et helt nyt ankomstområde, som byder brugerne af huset velkommen og leder dem videre i huset.

2. Fra ankomst til indbydende cafeområde med udgang til udearealer

Fra det lyse ankomstareal vil brugerne blive præsenteret for en central placeret "fælles-akse" i form af ankomst og café, hvorudfra de forskellige tilbud og aktiviteter kan nås. På denne måde vil afstandene til de forskellige aktiviteter og tilbud minimeres, og det gøres mere tilgængeligt for flere borgere.

Fra caféen vil der være udgang til enten en nyetableret hævet træterrasse eller en fliseterrasse ved jorden. Der etableres elevator mellem cafe og have. Hvilken af disse løsninger der vælges, afhænger af det endelige licitationsresultat. Uanset hvilken løsning det ender med, vil der blive installeret en elevator, så det er muligt at komme til og fra caféen fra haven.

3. Toiletforhold som er opdaterede og kan rumme flere målgrupper

Fra både pårørende, interesseorganisationer og medarbejdere er der i processen givet udtryk for, at det er af allerstørste nødvendighed, at de nuværende toiletforhold renoveres og bringes op til nuværende standard. I det foreliggende skitseforslag fremgår derfor en komplet renovering af alle toiletrum og hygiejnerum. Det er en omkostningsfuld renovering, men er samtidig af stor nødvendighed for borgernes velbefindende og trivsel. Endvidere vil der også ske en justering af områderne, så de er mere hensigtsmæssigt indrettede og placeret.

Det betyder konkret, at det nye ankomst-loungeområde erstatter den eksisterende toiletkerne i stueetagen, som i stedet omplaceres på etagen. Det eksisterende hygiejnerum ombygges, så der bliver plads til et mindre forrum med plads til opbevaring, et traditionelt Handicap-toilet (HC-toilet) mens hygiejnerummet bliver optimeret, så der er plads til både bruseleje og skiftebriks. Der placeres yderligere to HC-toiletter og to almindelige toiletter i den modsatte ende af etagen. Toiletterne er dermed blevet gjort mere tilgængelige.

Endvidere er der i mellembygningerne på både første og anden sal lavet helt nye toiletkerner bestående af hygiejnerum, et almindelig og et HC-toilet samt et rengøringsrum.

4. Skærmning og hvile kombineret med aktivitetsrum - fokus på forskellige behov

Det har været afgørende at sikre, at den øgede brug af huset ikke går ud over de eksisterende brugere af huset. Derfor er der i det fremlagte forslag etableret en lang række rum, hvor der i perioder er mulighed for at skærme borgere eller sikre dem mulighed for at hvile sig. Nogle af rummene kan også bruges som miniaktivitetsrum, når de ikke benyttes som skærmnings- eller hvilerum. På denne måde sikres en høj grad af fleksibel brug af rummene.

Konkret betyder det, at der i den østlige del af stueetagen foreslås en større ombygning. Der placeres tre nye og attraktive hvilerum i tæt forbindelse med toiletterne. I den vestlige fløj er der etableret personalefunktioner og et stort aktivitetsrum, som vil have direkte udgang til haven.

Den nuværende cafe på 2. sal ombygges til to store, åbne aktivitetsrum, hvori der er placeret et læringskøkken, som aktivt kan indgå i diverse aktiviteter eller tilbud.

5. Musiklokale

Musiklokalet har tidligere ligget centralt i bygning, med heraf store støjgener. Med ombygningen flyttes musiklokalet til tilbygningen i østfløjen og vil hermed været uden gener for resten af huset.

6. Sikkerhed og brandsikkerhed

Sikkerhed og især øget brandsikkerhed er et væsentlig element i omformningen af huset. Der etableres således bl.a. automatisk brandalarmeringsanlæg (ABA) i bygningen.

7. Inventar

Som det fremgår af økonomioversigten i dispositionsforslaget er der afsat 350.000 kr. til inventar, som skal ses i sammenhæng med det inventar, som allerede forefindes på DAC.

Inddragelse af interessenter i udformningen af "Fremtidens aktivitetshus"

For at anvende midlerne bedst muligt og have så stort ejerskab til det endelige resultat har der været iværksat følgende:

- Brugere har været inddraget i den tidlige fase. Der var et meget indgående arbejde med at få brugernes og de pårørendes ideer til aktivitetsstedet medinddraget ved udarbejdelse af Handicapplan 2016

- Der er nedsat forskellige grupper bestående af repræsentanter fra interesseorganisationer og professionelle. Grupperne har leveret input, til arkitekterne.
- Der er fortaget en studietur til Århus, Skanderborg og Vejle, for at se på forskellige løsninger vedrørende aktivitetstilbud i disse byer.

Der er nedsat en følgegruppe bestående af interesseorganisationerne, og hermed også repræsentanter for handicaprådet, samt personalerepræsentanter. Disse har arbejdet tæt sammen med styregruppen, som har bestået af ledelsesrepræsentanter på handicapområdet. Når denne model er valgt, er det for at få de forskellige synspunkter til aktivitetshuset ind på et så tidligt tidspunkt som muligt, så det reelt kan influere på det endelige resultat. Ligeledes er personalet ved Dronningborg Aktivitetscenter blevet forelagt foreløbige ideer og skitser, som de har givet ideer og kritik til.

På mødet deltager Runa Steinfeldt, centerleder i Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner samt arkitekten, tilgængelighedskonsulent en og bygningskonstruktøren, som har udarbejdet dispositionsforslaget for at uddybe det fremlagte dispositionsforslag og byggetidsplan.

Økonomi

Til ombygningen af DAC er der afsat i alt 10,5 mio. kr. På byrådsmødet den 2. oktober 2017 besluttede byrådet, at der gives anlægsbevilling på 9.000.000 kr. over årene 2017-2019, som besluttet ved budgettet 2017-2020. Siden er der ved vedtagelsen af budgettet for 2018-2021 afsat yderlig 1,5 mio. kr. til byggeriet i 2019. Af dispositionsforslagets økonomioversigt fremgår det, at forslaget bruger rammen fuldt ud.

Først efter licitationen er der overblik over, hvilke konkrete elementer af byggeriet, der kan realiseres inden for den samlede ramme. Som det fremgår af økonomioversigten i dispositionsforslaget, vil træterrassen kun indgå i tilbuddet, såfremt der opnås en gunstig licitation. Etableringen af træterrassen forventes at beløbe sig til 275.000 kr.

Videre proces

Hvis socialudvalget godkender dispositionsforslaget, vil forvaltningen igangsætte arbejdet med licitationsmaterialet og afvikling af licitation i perioden november 2017-februar 2018. Resultatet af licitationen fremsendes til socialudvalgets behandling i marts 2018. Socialudvalget blev på byrådets møde den 2. oktober 2017 bemyndiget til at gennemføre renoveringen. Renoveringen af hovedbygningen forventes at foregå i perioden april 2018- marts 2019. I december 2018 forventes den indvendige renovering af hovedbygningen at være færdig, hvor også genhusning af tilbuddene ophører. Der planlægges med en genhusning af aktivitetstilbuddene i byggeperioden på handicapområdets egne tilbud. Den detaljerede plan vil foreligge inden udgangen af året. Tidsplanen for byggeriet fremgår af vedhæftet bilag.

Bilag

171009 Plancher samlet

Punkt 142: Orientering om licitationsresultat vedrørende parkeringsplads ved Dronningborg aktivitetscenter

00.01.00-A00-3-17

Resume

Byrådet etgodkendte den 2. oktober 2017 at første fase af ombygningen af Dronningborg Aktivitetscenter til "Fremtidens aktivitetscenter", en parkeringsplads, blev sendt i licitation. I det rammen for byggeriet af parkeringspladsen er 700.000 kr. og licitationsresultatet er endt på 476.833 kr. er der indgået kontrakt med lavestbydende.

Indstilling

Forvaltningen indstiller socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 2. oktober 2017 at frigive anlægsmidler til at ombygge Dronningborg aktivitetscenter (DAC) til "Fremtidens aktivitetscenter". Endvidere godkendte byrådet at første fase af ombygningen, som er en ny parkeringsplads, blev sendt i licitation. Den økonomiske ramme for parkeringspladsen var 700.000 kr. Der blev afholdt licitation den 23. oktober 2017, og licitationsresultatet var gunstigt, da det samlede afgivne tilbud for parkeringspladsen er på 476.833 kr. Hermed er der 223.167 kr. som kan overgå til de efterfølgende faser af byggeriet.

Som følge af at licitationsresultatet ligger under rammen på 700.000 kr., er der indgået aftale med lavestbydende, Nr. Borup Maskinstation.

Økonomi

Licitationsresultatet holder sig indenfor den estimerede ramme med et tilbud på 476.833. Hermed overgår 223.167 kr. til de efterfølgende faser i byggeriet.

Punkt 143: Høring af frikommuneforsøg på boligområdet i Randers Kommune

03.00.00-P20-1-16

Resume

Randers Kommune deltager i perioden 2016-2019 i frikommuneforsøg på boligområdet under titlen "Flere billige boliger og fleksible boligløsninger". Første runde i dette netværk har resulteret i 4 forsøgshjemler. I forhold til den ene af disse forsøgshjemler, Frikommuneforsøget om "Mulighed for udslusningsboliger for en udvidet målgruppe, med mulighed for at anvende både familie, ungdoms- og ældreboliger til formålet", havde lovgiver ikke havde taget højde for, at mens hjemløse og borgere i midlertidige botilbud kan sendes retur hertil, hvis de ikke overholder reglerne overfor boligselskaberne, så var der ingen steder at sende den udvidede målgruppe hen, hvis de ikke overholder reglerne.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har nu løst de lovgivningsmæssige problemer og forvaltningen indstiller derfor at dette forsøg sendes i høring i Udsatterrådet, Handicaprådet, sektor-MED social og hoved-MED.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomiudvalget og socialudvalget

1. at deltagelse i forsøget om "Mulighed for udslusningsboliger for en udvidet målgruppe, med mulighed for at anvende både familie, ungdoms- og ældreboliger til formålet" under frikommunenetværket "Flere billige boliger og fleksible boligløsninger" sendes i høring i handicaprådet, udsatterrådet, sektor-MED social og hoved-MED

Beslutning

Indstilles godkendt med 5 stemmer. Kasper Fuhr Christensen tog forbehold.

Socialudvalget opfordrede byrådet til at medtage frikommuneforsøget på boligområdet i det planlagte temamøde for byrådet om boligformer i Randers by og landsbyerne.

Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Socialudvalget godkendte den 4. oktober 2017 dagsordenspunktet "Orientering om frikommuneforsøg på boligområdet i Randers Kommune" og orienteringen har efterfølgende været i økonomiudvalget den 30. oktober 2017 og byrådet den 6. november 2017.

Orienteringen redegjorde for at Randers Kommune i perioden 2016-2019 deltager i et frikommuneforsøg på boligområdet under titlen "Flere billige boliger og fleksible boligløsninger". Første runde af i dette netværk har resulteret i 4 forsøgshjemler:

- 1) Lejere i almene plejeboliger kan opsiges, hvis de ikke længere har behov for plejeboligen.
- 2) Kommunal mulighed for at lave aftaler med private udlejere uden at opfylde kravet om kombineret udlejning og
- 3) Kommunal mulighed for at dække nødvendige udgifter til indretning af en delebolig.
- 4) Mulighed for udslusningsboliger for en udvidet målgruppe, med mulighed for at anvende både familie, ungdoms- og ældreboliger til formålet.

Orienteringens hovedindhold var, at resultaterne af de vedtagne frikommuneforsøg vedrørende de 3 første forsøgsmuligheder, efter forvaltningen opfattelse var af en sådan karakter, at de enten ikke var praktisk gennemførlige eller gav så få muligheder, at det blev anbefalet at Randers Kommune ikke deltog i disse forsøg.

Endvidere blev der orienteret om, at ift. frikommuneforsøget om "Mulighed for udslusningsboliger for en udvidet målgruppe, med mulighed for at anvende både familie, ungdoms- og ældreboliger til formålet", havde Randers Kommune gode erfaringer med. Erfaringerne har været på hjemløseområdet, hvor udslusningsboliger allerede er en del af lovgivningen. Imidlertid havde lovgiver ikke taget højde for, at mens hjemløse og borgere, som

flytter fra et midlertidigt botilbud til en udslusningsbolig, kan sendes retur til forsorghjem eller oprindeligt midlertidigt botilbud, hvis de ikke overholder reglerne overfor boligselskaberne, så er der ingen steder at sende den udvidede målgruppe hen hvis de ikke overholder reglerne. Den udvidede målgruppe kan være borgere, der kan komme i fare for hjemløshed samt psykisk syge og handicappede, der vil profitere af at bo i egen lejlighed, men som kun på sigt har mulighed for at selv at finde og fuldt ud at betale for en bolig. Når boligselskaberne ikke har mulighed at sende den udvidede målgruppe hurtigt retur til deres tidligere bolig skyldes det, at dette eksempelvis kan være ophold hos forældre, aflastningsophold, eller at borgeren har været nødt til at opgive hidtidig bolig ved eksempelvis sygdomsforløb m.v.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har den 7. oktober 2017 svaret netværket, at kommunernes forslag om, at det med forsøgshjemlen skulle være muligt, at det blev en kommunal opgave, at finde en alternativ bolig hvis reglerne ikke overholdes, kan indeholdes i den gældende forsøgslovgivning og derfor konkluderer Styrelsen at

".....såfremt formålet med opholdet ikke kan opfyldes, og at kommunen i denne forbindelse kan stille en anden bolig til rådighed for lejeren, herunder en boform efter lov om social service."

så vil boligforeningerne være stillet, som ved den oprindelige målgruppe. Den samlede svarskrivelse fra styrelsen er vedlagt.

Styrelsens tolkning betyder også, at der tages hånd om borgerens retstilling, idet der skal findes anden bolig til borgeren hvis denne ikke kan være i udslusningsboligen.

Med styrelsens tolkning af mulighederne, skal forvaltningen anbefale, at Randers Kommune deltager i dette forsøg af første runde af frikommuneforsøget på boligområdet. Forsøgslovgivningen er vedlagt som bilag.

Deltagelse i dette ene frikommuneforsøg afventer byrådsbehandlingen den 27. november 2017. Endvidere skal forslaget i høring i Sektor - MED social den 22. november 2017. Høringen i sektor - MED social vil være ske med tydeligt forbehold for byrådet godkendelse den 27. november 2017. Når det er valgt at have forslaget i høring allerede fra den 22. november 2017 skyldes det, at det hermed er muligt at foretage høring af nærværende forsøg og forsøgene fra frikommunenetværket om "Bedre styring af udgifterne til det specialiserede socialområde" på samme tid.

Endelig forventes forslaget, efter byrådsbehandlingen, at blive sendt i høring i udsatterådet den 29. november, og i handicaprådet og hoved-MED den 13. december 2017.

Herefter kommer sagen i det først kommende socialudvalgsmøde i 2018 og i det efterfølgende økonomiudvalgsmøde og ender i byrådet.

Baggrund

Frikommuneforsøgene bygger på en aftale mellem KL og regeringen og gælder for årene 2016-2019. Frikommuneforsøgene har til formål at give udvalgte kommuner mulighed for at afprøve nye måder at varetage de kommunale opgaver på.

Formålet med forsøgene er at få ny viden og praktiske erfaringer, som kan bidrage til forenkling af statslige regler og den kommunale praksis, der samlet understøtter en bedre og mere effektiv lokal styring. Fælles for alle forsøg er, at ingen af dem må være i strid med grundloven eller EU regler, og forsøgene må ikke give kommunerne økonomiske fordele på bekostning af andre eller bryde borgernes retssikkerhed.

Frikommuneforsøgene er organiseret i såkaldte frikommunenetværk.

Frikommunenetværkene består af en række kommuner, der samles i et konkret netværk. Forsøgene, der ansøges om tilladelse til hos ministeriet og efterfølgende hos Folketinget via lovforslag, fremsendes således ikke af den enkelte kommune men af frikommunenetværket. Alle kommuner i de konkrete frikommunenetværk har hjemmel til at gennemføre de forsøg, som ved lov er vedtaget i Folketinget. At den enkelte kommune i et frikommunenetværk har lovhjemmel til at gennemføre et forsøg betyder ikke, at dette automatisk sker. Før et forsøg kan iværksættes, skal byrådet i den pågældende kommune beslutte det. Herudover stilles der i lovgivningen krav om, at der til hvert forsøg i frikommunenetværkene skal udarbejdes et evalueringsdesign for det konkrete forsøg ligesom der skal udarbejdes en såkaldt kommunevedtægt for de forsøg kommunen deltager i, som skal offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Evalueringsdesignet skal godkendes af ministeriet, og udarbejdes i et samarbejde mellem frikommunenetværket og VIVE, der er et nyt center, der samler opgaverne efter de tidligere organisationer SFI og KORA. VIVE står for Viden til VEIfærd.

Kommunevedtægten skal indeholde oplysninger om igangværende og afsluttede forsøg, forsøgstitel, perioden på forsøget, lovgivningen, der giver tilladelse til forsøget samt dato på, hvornår Byrådet har godkendt forsøget. I nærværende sag er dialogen mellem kommunerne i netværket ministeriet og VIVE nu så langt fremme, at forsøgene efter politisk godkendelse i Randers Kommune kan begyndes.

Økonomi

Ingen

Bilag

Vedr. anvendelse af udslusningsboliger jf. § 25 i lov om frikommunenetværk

Lovgivning vedrørende frikommuneforsøg på boligområdet

Punkt 144: Ankestyrelsens klagestatistik - 1. halvår 2017 - Socialområdet

27.00.00-P05-1-16

Resume

Ankestyrelsen har den 27. september 2017 sendt en rapport til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet. Rapporten er vedlagt sagsfremstillingen.

Rapporten udsendes to gange om året. Statistikken dækker 1. halvår 2017 og viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune i denne periode var 18 %, hvilket er under landsgennemsnittet for perioden på 29 %.

For de lovområder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, var omgørelsesprocenten 16 % i Randers Kommune, hvilket er under landsgennemsnittet på 35 % for disse lovområder.

Indstilling

Forvaltningen indstiller socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens statistik for 1. halvår 2017 viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til lovområder og afgørelsestyper for Randers Kommune og for landet som helhed. Rapporten er vedlagt sagsfremstillingen.

Der er tale om afgørelser på lovområderne:

- Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
- Lov om aktiv socialpolitik
- Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- Retssikkerhedsloven
- Sygedagpengeloven
- Serviceloven
- Øvrige lovområder

Denne sagsfremstilling omhandler afgørelser inden for de områder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, dvs. serviceloven (SL), retssikkerhedsloven (RSL) og øvrige lovområder (ØVR). Det bemærkes, at det ud fra Ankestyrelsens statistik ikke er muligt at opgøre, hvilke afgørelser, der hører til klagesager fra socialområdet og hvilke, der hører til klagesager fra andre afdelinger, som f.eks. Børn og Skole og Sundhed, Kultur og Omsorg.

Ankestyrelsens typer af afgørelser falder inden for fire kategorier som beskrevet i tabel 1 herunder.

Tabel 1: Afgørelsestyper

Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling og afgørelse
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagen

I tabel 2 vises klagestatistikken for de områder, der hører helt eller delvist under socialudvalget.

Tabel 2 - Ankestyrelsens afgørelser i 1. halvår 2017, fordelt efter afgørelsestype og lovområde

		SL	RSL	ØVR	I alt
Randers	Stadfæstelse	74	0	6	80
	Ændring/ophævelse	1	0	1	2
	Hjemvisning	10	0	3	13
	Afvisning	7	0	0	7
	I alt	92	0	10	102
	Omgørelsesprocent	13	-	40	16
		SL	RSL	ØVR	I alt
Landstotal	Stadfæstelse	3.562	47	385	3994
	Ændring/ophævelse	464	22	48	534
	Hjemvisning	1.528	9	75	1612
	Afvisning	480	18	77	575
	I alt	6.034	96	585	6715
	Omgørelsesprocent	36	40	24	35

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (ex. afviste), hvor afgørelsen ændres, ophæves eller hjemvises.

Som det fremgår af tabel 2, blev der inden for områderne serviceloven, retssikkerhedsloven og kategorien øvrige lovområder afgjort i alt 102 sager fra Randers Kommune hos Ankestyrelsen i 1. halvår 2017. Heraf blev 80 stadfæstet, 2 blev ændret eller ophævet, 13 blev hjemvist og 7 sager blev afvist. Det giver en samlet omgørelsesprocent på 16 %, hvilket er under landstotalen på 35 %.

Socialafdelingens egen opgørelse

Ovenstående statistik fra Ankestyrelsen skelner som sagt ikke mellem de forskellige afdelinger, som træffer afgørelser inden for de forskellige lovområder. Derfor laver socialområdet sin egen opgørelse over afgørelser, der modtages fra styrelsen. Opgørelsen er ikke direkte sammenlignelig med statistikken fra Ankestyrelsen, idet der kan være periodeforskydning, men den giver et bedre billede af udviklingen på socialområdet isoleret set.

Der træffes ca. 4700 afgørelser om året på socialområdet.

Tabel 3 viser udviklingen i klagestatistikken på socialområdet.

Tabel 3 - Klagestatistik for socialområdet

	2015		2016		1. halvår 2017	
	Klagesager	% af alle afgørelser	Klagesager	% af alle afgørelser	Klagesager	% af alle afgørelser
Antal afgørelser modtaget fra Ankestyrelsen	41	0,87%	29	0,62%	30	1,28%
Stadfæstelsesandel	75,61%	0,66%	68,97%	0,43%	86,67%	1,11%
Hjemvisningsandel	19,51%	0,17%	24,14%	0,15%	10,00%	0,13%
Ændringsandel	4,88%	0,04%	6,90%	0,04%	3,33%	0,04%
Omgørelsesprocent	24,39%	0,21%	31,03%	0,19%	13,33%	0,19%

Note: Ankestyrelsen har udover de 30 afgørelser, der indgår i opgørelsen for 1. halvår 2017 tillagt en klage opsættende virkning.

I 1. halvår 2017 har der været 30 afgørelser fra Ankestyrelsen i sager på socialområdet i Randers Kommune. Det svarer til ca. 1,3 % af de afgørelser, der træffes på socialområdet inden for et halvt år.

Antallet af klager er højere i 1. halvår 2017 end i hele 2016. Det skyldes især en større gruppe af klagesager vedrørende hjælp til merudgifter til diæt (15 ud af de 30 sager), hvor Ankestyrelsen har stadfæstet Randers Kommunes afgørelser i alle sager.

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2017 omgjort 4 afgørelser på socialområdet fra Randers Kommune, hvilket er på niveau med de sidste to år. De fire omgjorte sager vedrører:

- Visitation til STU - hvor Ankestyrelsen vurderede, at borgeren skulle tilbydes en STU (ændring).
- Ophør af ledsagerordning - Ankestyrelsen vurderede, at sagen ikke var tilstrækkelig oplyst (hjemvisning).
- Udmåling af borgerstyret personlig assistance - Ankestyrelsen vurderede, at sagen ikke var tilstrækkelig oplyst (hjemvisning).
- Udmåling af bostøtte - Ankestyrelsen vurderede, at sagen ikke var tilstrækkelig oplyst (hjemvisning).

Randers Kommune har taget Ankestyrelsens afgørelser til efterretning.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Ankestatistik 1. halvår 2017 - Randers Kommune

Punkt 145: Statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelse for 1. halvår 2017

27.35.12-P20-1-16

Resume

Domstolsstyrelsen offentliggjorde den 4. oktober 2017 statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser for første halvår af 2017 i retskredsene. Herudover har Randers Kommune modtaget statistik over udviklingen i de postnumre, der kun vedrører Randers Kommune, samt opgørelse over, hvor mange udsættelser, der har været i selve Randers Kommune. I forbindelse med arbejdet vedrørende forebyggelse af udsættelser har den boligsociale enhed i Randers Kommune videreudviklet på den eksisterende indsats, hvilket har ført til en nedgang i antallet af reelle udsættelser. Antallet effektive udsættelser er faldende både retskredsen og i Randers Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Domstolsstyrelsen offentliggjorde den 4. oktober 2017 statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser for første halvår 2017, se vedhæftede bilag. Statistikken omfatter hele Randers Retskreds, som består af Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs kommuner, og omfatter således ikke kun Randers Kommune. Forvaltningen har derudover i samarbejde med Domstolsstyrelsen lavet et udtræk på de postnumre, som udelukkende henhører til Randers Kommune: Randers C, Randers NV, Randers NØ, Spentrup og Gjerlev J.

Opgørelsen viser, at der er forskel på udviklingen i Randers Retskreds som helhed, og den mere positive udvikling i de områder, hvor postnummeret fuldt ud er et Randers Kommune postnummer.

Fogedretten i Randers har været behjælpelig med at finde ud af, hvor mange effektive udsættelser der har været i hele Randers Kommune. Formålet hermed er at sikre, at der er overensstemmelse mellem de borgere, som den boligsociale enhed har kendskab til, og det faktiske antal udsatte. Ved effektiv udsættelse forstås, at sagen er registreret som gennemført samtidig med, at fogedretten har været til stede under udsættelse af lejemålet.

Fogedsager og udsættelser

Udviklingen for Randers Retskreds som helhed fremgår af følgende tabel:

Tal fra Domstolsstyrelsen 1. halvår - Hele retskredsen			
År	Afsluttede sager	Effektive udsættelser	% effektive udsættelser
2017	178	44	25 %
2016	189	57	30 %
2015	205	67	33 %
2014	259	90	35%

Som det fremgår af tabellen er der for den samlede retskreds fortsat en god udvikling i form af et fald i antallet af udsættelser, når der sammenlignes med tallene fra tidligere år.

Udviklingen i de områder, hvor postnummeret fuldt ud er en del af Randers Kommune fremgår af følgende tabel:

Tal fra Domstolsstyrelsen for 1. halvår (områder der med sikkerhed ligger i Randers Kommune (Gjerlev J, Randers C, Randers NV, Randers NØ, Spentrup) omregnet til hele år			
År	Afsluttede sager	Effektive udsættelser	% effektive udsættelser
2017	130	24	18 %
2016	102	32	31 %
2015	116	40	34 %
2014	202	68	34 %

RandersBolig har for nyligt ændret deres rykkerprocedure, hvilket betyder at en sag sendes tidligere til advokat end hidtil. Procedureændringen formodes at have medført en stigning i antallet af sager, der afsluttes. Antallet af effektive udsættelser er dog faldende.

Fogedsagernes og udsættelsessagernes karakter

Der er i første halvår af 2017 foretaget effektiv udsættelse i 25 sager i Randers Kommune, hvilket er et fald i forhold til 2016, hvor der i første halvår blev foretaget effektiv udsættelse i 28 sager. I størstedelen af sagerne er borgerne allerede fraflyttet inden den effektive udsættelse eller har aldrig opholdt sig på adressen. I en af disse sager er restancen efterfølgende blevet betalt og borgeren er flyttet tilbage i lejemålet. Denne sag er derfor ikke talt med i de følgende tabeller.

Den boligsociale enhed har set nærmere på de 24 sager, hvor der er foretaget en reel udsættelse i første halvår af 2017. Af sags gennemgangen fremgår det, at borgerne i 13 af sagerne er under 30 år, mens borgerne i de resterende 11 sager er over 30 år. I over 40 % af sagerne er borgeren en enlig mand uden børn. Se nærmere beskrivelse af boformssammensætningen i tabellen nedenfor.

Boform	Antal sager	%
Par	3	12,5
Par m. børn	5	20,8
Enlig kvinde	3	12,5
Enlig kvinde m. børn	2	8,3
Enlig mand	10	41,7
Enlig mand m. børn	1	4,2

Børn på adressen	Antal sager	%
Ja	8*	33,3
Nej	16	66,6

*4 af sagerne er integrationssager, hvor familien er udvandret fra Danmark. I de resterende 4 sager er familieafdelingen vidende om, at børnene ikke opholder sig på adressen.

Den boligsociale enhed har set nærmere på, om de udsatte borgere har en tilknytning til en afdeling ved Randers Kommune, hvilket fremgår af tabellen nedenfor.

Afdeling	Antal sager med effektiv udsættelse	%
Ydelseskantoret	3	12%
Pensionsafdelingen	1	4%
Familieafdelingen	4	17%
Socialområdet	2	8%
Integration	4	17%
Den boligsociale enhed/betalingskontoret	10	41%

Ydelseskantoret

I to af sagerne var borgerne fraflyttet lejemålet inden fogedrettens besøg. I den tredje sag har kommunen været i kontakt med borgeren, men under fogedforretningen fremstod borgeren uforstående overfor udsættelsen. Borgeren fik mulighed for at betale det skyldige beløb, men dette blev aldrig gjort. Borgeren er efterfølgende fraflyttet kommunen.

Pensionsafdelingen

Borgeren har aldrig selv opholdt sig på adressen. Det har borgerens forældre derimod. Den boligsociale enhed har været i kontakt med forældrene og givet dem råd og vejledning vedrørende opsigelse af lejemål og betaling af huslejerestance.

Familieafdelingen

I alle 4 sager er familierne allerede inden udsættelsen fraflyttet boligen eller har aldrig opholdt sig på adressen. Der har ikke boet børn på adresserne på tidspunktet for udsættelsen.

Socialområdet

En af borgerne er fraflyttet kommunen. Den anden borger skyldte et så stort beløb, at det ikke var muligt at indgå en afdragsordning med udlejer. Kommunen er i kontakt med borgeren.

Integration

Borgerne er udvandret af Danmark.

Den boligsociale enhed/betalingskontoret

I 8 af sagerne ved den boligsociale enhed var borgerne fraflyttet boligen inden fogedrettens besøg. I 1 af sagerne har borgeren efterfølgende betalt huslejerestancen og bor fortsat i lejemålet. I den sidste sag har afdelingen været i kontakt med borgeren, som har tilkendegivet, at vedkommende selv vil handle i sagen.

Arbejdet med forebyggelse af udsættelser har erfaringsmæssigt vist, at de borgere som tidligere blev henvist til Betalingskontoret typisk er borgere, som har andre udfordringer end deres økonomi og oftest oplever en reel udsættelse. På den baggrund er disse sager siden efteråret 2016 blevet behandlet af den boligsociale enhed. Det har betydet at kontakten med disse borgere er blevet styrket gennem en mere opsøgende kontakt.

Udover borgernes tilknytning til Randers Kommune har den boligsociale enhed ligeledes set nærmere på om de 24 sager angik lejemål med en privat udlejer eller en boligorganisation. I 14 af sagerne er udlejer privat, mens de resterende 10 sager vedrører enten Lejerbo eller RandersBolig.

Indsatser for forebyggelse af udsættelser

Den boligsociale enhed i kommunen arbejder løbende med at udvikle indsatsen og samarbejdet med forskellige samarbejdspartner på området med henblik på at undgå udsættelser.

Følgende initiativer er iværksat eller styrket inden for det seneste halve år:

- Opsøgende arbejde særligt i forhold til borgere med gentagne sager om huslejerestancer med henblik på at sikre, at borgeren ikke fremadrettet kommer i en lignende situation.
- SMS-kontakt til borgerne.
- Øget fokus på opfølgning i alle sager, herunder revurdering af sagerne, når disse berammes af fogedretten.
- Styrket samarbejde på tværs af kommunens forvaltninger.
- Øget anvendelse af aftale om afdragsordning med kommunal garanti.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Fogedsager/udsættelsessager 1. halvår 2017

Punkt 146: Status på socialudvalgets fokusområder i byrådsperioden 2014-2017

27.00.00-A00-1-13

Resume

Medio 2014 udvalgte socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere otte fokusområder, som udvalget ønskede at arbejde med i byrådsperioden 2014-2017. Efter omkonstitueringen i juni 2015 drøftede socialudvalget de aktuelle fokusområder med henblik på prioritering og eventuel valg af nye fokusområder. Socialudvalget besluttede at overdrage et fokusområde til beskæftigelsesudvalget. Herudover besluttede udvalget at fastholde de øvrige syv fokusområder samt at tilføje yderligere et fokusområde. Der gives i skemaform en status på socialudvalgets fokusområder i perioden 2014-2017.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at udvalget drøfter status på socialudvalgets fokusområder for perioden 2014-2017
2. at udvalget tager status på socialudvalgets fokusområder til efterretning

Beslutning

1. at drøftet.
2. at taget til efterretning.

Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Medio 2014 udvalgte socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedsparete borgere otte fokusområder, som udvalget ønskede at arbejde med i byrådsperioden 2014-2017. Efter omkonstitueringen i juni 2015 drøftede socialudvalget de aktuelle fokusområder på møde den 2. oktober 2015 med henblik på prioritering og eventuel valg af nye fokusområder. Socialudvalget besluttede at overdrage fokusområdet "vellykket implementering af reformer på arbejdsmarkedsområdet" til beskæftigelsesudvalget. Herudover besluttede udvalget at fastholde de øvrige syv fokusområder samt at tilføje yderligere et fokusområde, lige adgang til idræts- og fritidsaktiviteter.

Socialudvalgets fokusområder i byrådsperioden 2014-2017 har således været følgende:

- Skabe bedre overgange fra skole til uddannelse og fra ung til voksen
- Øget inddragelse af civilsamfundet - inklusion på arbejdsmarkedsområdet (uddannelsesinstitutioner, virksomheder, borgere, frivillige organisationer m.fl.)
- Sikre helhedsorienteret indsats
- Skabe grundlag for tidlig og forebyggende indsats - "invester før det sker"
- God implementering af psykiatriplanen og etablering af Psykiatriens Hus
- Anvende indsatser med bedst effekt
- Reducere social ulighed
- Lige adgang til idræts- og fritidsaktiviteter

I vedhæftede notat gives i skemaform en status på socialudvalgets fokusområder i perioden 2014-2017. I skemaet oplistes en række eksempler på initiativer og aktiviteter, der er iværksat i forbindelse med

fokusområderne. Initiativer og aktiviteter, der er påbegyndt i 2017 er fremhævet.

Økonomi

Ingen

Bilag

Fokusområder opdelt skema011117

Punkt 147: Henvendelse fra Dansk Socialrådgiverforening vedrørende investering i socialt arbejde herunder investering på voksenområdet

00.00.00-G01-17-17

Resume

Dansk Socialrådgiverforeningen har rettet henvendelse til socialudvalget med henblik på at henlede opmærksomheden på investeringer i socialt arbejde - herunder voksenområdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at henvendelsen fra Dansk Socialrådgiverforening drøftes.

Beslutning

Udvalget besluttede, at man vil opfordre det nye socialudvalg til at mødes med afsenderne for at høre om og drøfte deres forslag til investeringsmuligheder.

Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Dansk Socialrådgiverforeningen har henvendt sig til socialudvalget med henblik på at rette opmærksomhed på investering i socialt arbejde - herunder investering på voksenområdet. Henvendelsen var ledsaget af et notat om emnet, hvilket er vedlagt.

Dansk Socialrådgiverforening sendte 20. september 2017 følgende mail til socialudvalget:

"Til Socialudvalget i Randers kommune

Du har tidligere på året modtaget et inspirationskatalog fra Dansk Socialrådgiverforening vedr. investering i socialt arbejde, herunder investering på voksenområdet. Som tillæg til dette medsendes hermed kopi af læserbrev, som handler om investering på voksenområdet i Randers Kommune set ud fra et praksisperspektiv i netop vores kommune.

Vi vil med dette læserbrev igen give inspiration og oplysning om den positive effekt, der er af investering i socialt arbejde - også på voksenområdet. Vi håber, at det vil give anledning til, at du vil have fokus på denne mulighed i Randers Kommune.

Såfremt du ønsker yderligere viden, sparring eller råd og vejledning omkring emnet, er du mere end velkommen til at kontakte os.

Inspirationskataloget fra Dansk Socialrådgiverforening kan du også finde her:

<http://www.socialraadgiverne.dk/publikation/luk-op-for/> "

Mikael Mouritsen, Socialdemokratiet, har ønsket henvendelsen fra Dansk Socialrådgiverforening sat på dagsordenen til socialudvalgsrådet 8. november 2017.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Investér i socialt arbejde på voksenområdet.docx

Punkt 148: Forslag til dagsorden til dialogmødet med handicaprådet den 29. november 2017

00.22.02-P35-2-13

Resume

Der afholdes et årligt dialogmøde mellem socialudvalget og handicaprådet.

Socialudvalget drøfter handicaprådets forslag til dagsorden for mødet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller socialudvalget,

1. at handicaprådets forslag til dagsorden drøftes.

Beslutning

Udvalget besluttede at foreslå Handicaprådet, at man flytter dialogmødet til næste år, hvor Handicaprådet kan mødes med det nye socialudvalg.

Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har på sit møde den 20. september 2017 drøftet emner til det planlagte dialogmøde med socialudvalget den 29. november 2017:

"Handicaprådet bakker op om socialudvalgets ønske om at drøfte "Min Plan" på dialogmødet. Herudover ønsker rådet at drøfte:

· *Hvorvidt det er muligt at gennemføre projekt "Fremtidens aktivitetshus" på tilfredsstillende vis, når de afsatte midler og bygningens beskaffenhed tages i betragtning.*

· *Implementering af ny bostøttemodel med særlig fokus på de erfaringer, der på forsøgsbasis er opnået i psykiatrien.*

Rådet ønsker at modtage materiale på forhånd, således at der er plads til dialog på mødet. "

Økonomi

Ingen.

Punkt 149: Lukket

00.06.00-P05-4-16

Punkt 150: Punkter til næste møde

00.22.02-P35-5-14

Beslutning

Drøftet

Kasper Fuhr Christensen efterspurgte status på bostøttemodellen til næste udvalgmøde.

Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Til næste møde den 29. november 2017 er der følgende punkter:

Dialogmøde med handicaprådet

Status på projekt borgerstyret handleplan, Mit Liv - Min Plan

Orientering om projekt "Åbne Rådgivningstilbud i Randers" i samarbejde med Jysk Børneforsorg

Budgetopfølgning pr. 30.09.17

Udkast til Psykiatriplan 2018-2021 - inden høring

Frikommuneforsøg - runde 3

Paderuphus - ombygning af administration til bolig

Mulighed for værgers deltagelse i boligbestyrelser

Status på projekt Min Plan om styrket koordinering på tværs

Punkt 151: Gensidig orientering

00.22.02-G01-3-13

Beslutning

Forvaltningen orienterede om:

- Tilsynsbesøg
- Orientering om Område Nord

Socialudvalget drøftede muligheden for at mødes med borgere, som er en del af socialområdet, og opfordrer det nye udvalg til ud over at besøge tilbuddene på området også at mødes med borgere/brugere.

Mikael Firlings Mouritsen deltog ikke i sagens behandling.