

REFERAT Ældrerådet d. 12-02-2014

Mødedato Onsdag d. 12. februar 2014 kl. 09:30

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 12. februar 2014.....	3
Orientering om fordeling af kommunens omsorgsmidler og § 18-midler.....	5
Tilskud til omsorgsarbejde.....	7
Forslag til tilsyn med private leverandører af hjemmepleje i 2014.....	9
Kvalitetsstandarder 2014 - Forslag til proces.....	12
Orientering om ejendomsserviceprojekt.....	15
Orientering omkring ældreområdets organisation.....	17
Orientering om Randers Kommunes ældrepolitik.....	19
Organisering af madbesøg på ældreområdets caféer.....	21
Kommende ældrerådsmøder.....	23
Gensidig orientering og eventuelt.....	25

Punkt 20: Ældrerådsmøde den 12. februar 2014

00.22.04-A30-22-14

Ældrerådsmøde den 12. februar 2014

Sagsfremstilling

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat fra ordinært møde den 8. januar 2014
- Bemærkninger til referat fra ekstraordinært møde den 29. januar 2014
- Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING

- Leif Aaby er indtrådt som nyt medlem af ældrerådet
- Referatet fra det ordinære møde blev godkendt
- Referatet fra det ekstraordinære møde blev godkendt
- Dagsordenen blev godkendt

Punkt 21: Orientering om fordeling af kommunens omsorgsmidler og § 18-midler

00.22.04-A30-22-14

Orientering om fordeling af kommunens omsorgsmidler og § 18-midler

Sagsfremstilling

Konsulent Erla Buhl orienterer på mødet omkring fordeling af kommunens omsorgsmidler. Derudover orienteres der generelt omkring § 18-midler.

BESLUTNING

Det blev præciseret, at omsorgsmidlerne er et frivilligt tiltag og § 18 midlerne er noget kommunerne har pligt til at uddele.

I 2014 skal der ansøges om at få del i § 18 midlerne.

Punkt 22: Tilskud til omsorgsarbejde

27.00.00-A08-1-14

Bilag

Forslag til fordeling af omsorgsmidler 2014.pdf

Tilskud til omsorgsarbejde

RESUME

Sundheds- og ældreudvalget administrerer midler til omsorgsarbejde. I sagen lægges op til en uændret fordeling af midlerne i forhold til tidligere.

Sagsfremstilling

Efter §79 i serviceloven kan kommunen give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte, de såkaldte omsorgsmidler.

I forbindelse med kommunalreformen blev tilskuddene i høj grad fortsat efter hvad der blev givet i de hidtidige kommuner og efterfølgende er der kun sket mindre reguleringer af beløbene. Samtidig har forvaltningen haft bemyndigelse til at give nye foreninger på ældreområdet et årligt tilskud på op til 5.000 kr. uden at sagen forelægges udvalget.

I den vedhæftede oversigt over tilskudsmodtagere ses de givne tilskud i 2013. Alle modtagere har i 2014 foreløbig fået udbetalt halvdelen af tilskuddet, således at aktiviteterne ikke gik i stå i 1. halvår. Der er samtidig lagt op til at sundheds- og ældreudvalget i februar-mødet tager stilling til den fremtidige fordeling af tilskuddene.

Forvaltningen vil på mødet orientere nærmere herom.

ØKONOMI

Tilskuddene kan afholdes inden for de givne økonomiske rammer.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og ældreudvalget via ældrerrådet

at tilskuddene fremover gives uændret i forhold til 2013

at forvaltningen bemyndiges til at give nye foreninger tilskud på op til 5.000 kr.

Sundheds- og ældreudvalget, 20. februar 2014, pkt. 20:

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Punkt 23: Forslag til tilsyn med private leverandører af hjemmepleje i 2014

27.12.16-P22-1-14

Bilag

Interviewguide-spørgeskema 18122013

Høringssvar- forslag til tilsyn med private leverandører af hjemmepleje i 2014 - ældrerådet

Forslag til tilsyn med private leverandører af hjemmepleje i 2014

RESUME

Randers Kommune skal føre tilsyn med hjemmeplejen, herunder også de private leverandører. Dette tilsyn er beskrevet i "Tilsynspolitik på ældreområdet", som blev vedtaget i 2012. Tilsynet foreslås nu udvidet i form af et eksternt og dialogbaseret tilsyn med de private leverandører af hjemmepleje.

Sagsfremstilling

Randers Kommunes "Tilsynspolitik på ældreområdet" beskriver forskellige former for tilsyn, herunder bruger- og tilfredshedsundersøgelser, visitatorernes dialog ved kontakt med ydelsesmodtagere, opfølgning på klager og lign. Herværende sag vedrører et nyt tiltag i dette tilsyn, nemlig en udvidelse af anmeldte tilsyn til at omfatte private leverandører af hjemmepleje. Tilsynet følger op på de kontrakter, der er indgået mellem Randers Kommune og de private leverandører af hjemmepleje. Et forslag til revideret kontrakt vil blive forelagt på sundheds- og ældreudvalgets møde i februar måned.

Tilsynet udvider samarbejdet med de godkendte private leverandører, som leverer hjemmepleje, og er udtryk for et ønske om tættere dialog. Hidtil har et samarbejdet væsentligt været baseret på løbende dialog samt to årlige møder mellem de private leverandører og kommunen, repræsenteret ved visitationsenheden. Møderne er ofte informationsudvekslinger. Der er et gensidigt ønske om dialog og udvikling. Tilsynet skal være baseret på dialog og samarbejde med henblik på udvikling fremfor på kontrol.

Indhold for tilsynet fremgår af den interviewguide, der er udarbejdet af firmaet Hjortshøj Care.

Der overvejes pt. en relevant form for tilsyn med de private leverandører af madservice.

Foreløbig tidsplan for tilsynet:

- Leverandørerne er blevet orienteret på leverandørmøde den 16. december 2013, og har udtrykt positiv forventning til det kommende samarbejde.
- Virksomhedsbesøg foretages i marts.
- Skriftlig rapport forelægges udvalget inden udgangen af maj 2014.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres om planerne for tilsynet, og eventuelle bemærkninger fra rådene indarbejdes i tilsynet.

ØKONOMI

Udgiften afholdes indenfor ældreområdets budget.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og ældreudvalget

- at forslaget om tilsyn med private leverandører af hjemmepleje godkendes.
- at sagen sendes til orientering i ældreråd og handicapråd.

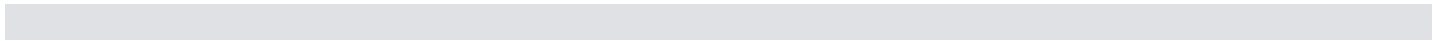
Sundheds- og ældreudvalget, 23. januar 2014, pkt. 6:

Tiltrådt.

Fraværende: Jens Laursen

BESLUTNING

det vedhæftede høringssvar blev udarbejdet på mødet.



Punkt 24: Kvalitetsstandarder 2014 - Forslag til proces

27.00.00-P23-1-13

Kvalitetsstandarder 2014 - Forslag til proces

RESUME

Randers Kommune skal hvert år beslutte kvalitets- og serviceniveau for personlig pleje og praktisk hjælp efter Servicelovens §§. Byrådet har på møde i oktober 2013 besluttet, at kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje, genoptræning mv. revideres i 2014. Der er flere gode grunde til at iværksætte en mere omfattende proces med inddragelse af interessenterne på området. Det giver mulighed for at nytænke kvalitetsstandarderne, for at genopfriske kendskab og ejerskab til dem, samt for at granske forholdet mellem økonomi og kvalitet. Der påtænkes derfor en proces, som opstartes i foråret 2014.

Sagsfremstilling

I servicelovens § 139 er der fastsat krav om kvalitetsstandarder for hjælp, der gives efter § 83. Randers Kommune har derudover udarbejdet kvalitetsstandarder for mange andre ydelser. Kvalitetsstandarderne skal revideres en gang om året. Kvalitetsstandarderne skal formidle kommunalbestyrelsens overordnede politiske beslutninger om serviceniveau og ressourcer.

Byrådet har i oktober 2013 godkendt Kvalitetsstandarder for 2014. I den forbindelse blev der gjort overvejelser om velfærd / serviceniveau, som skal indgå i arbejdet med de fremtidige standarder.

Kvalitetsstandarderne er tænkt som en måde at give borgerne en enkel og klar information om, hvilken hjælp de kan forvente at få. De tydeliggør også forventninger til leverandøren og til levering af hjælpen. Kvalitetsstandarderne er med til at sikre, at borgerne får den hjælp, som er politisk besluttet.

Forvaltningen påtænker en proces, som skal give ejerskab og måske give standarderne et nyt "tjek og look", som kan besluttes af byrådet i slutning af 2014.

Formål med processen:

Flere hensyn tilgodeses ved at gennemføre proces og temaarrangement om kvalitetsstandarderne:

1. Nye medlemmer i udvalg, råd mv. gøres fortrolige med standarderne som rammer for ældreområdet.
2. Nye udvalgsmedlemmer m.fl. og ressourcepersoner fra ældreområdet møder hinanden.
3. Diskussioner om serviceniveau opdateres, herunder diskussionen om "minimumsstandard" / velfærdsrettigheder.
4. Påtrængende og relevante ændringer i standarderne udarbejdes i en sammenhæng, hvor politikerne m.fl. har en god mulighed for at sætte sig ind i forholdene og præge processen.
5. Genopfriske kvalitetsstandarderne i organisationen.
6. Tilføje standarderne nyt Look.

Processen:

Januar/februar:

Før opstart af processen inviteres 3 eksterne konsulenter til drøftelser med henblik på at afdække, om de kan tilføje processen noget væsentligt nyt. Sundhed og Ældres egne konsulenter bidrager ligeledes til processen. Den eventuelle eksterne samarbejdspartner – konsulentfirma som skal bistå med processen - vælges i februar 2014.

Efterfølgende afholdes internt 'brainstormmøde' for udvalgte interne repræsentanter for at få inspiration, gode ideer og holdninger til standarderne. Blandt mødets repræsentanter vælges styregruppe, som planlægger en temadag for alle interessenter. Visitationschef, ældrechef og 2 konsulenter fra forvaltningen er tovholder på processen.

Marts/april: Planlægge temadagen. Deltagere inddrages efter behov.

Maj 2014: Temadagen afholdes i maj 2014. Temadagen skal munde ud i idéer og forslag til nye kvalitetsstandarder.

Maj/juni/juli: Sammenskrivning og høring. Idéerne vil blive gennemarbejdet i forvaltningen i sommeren 2014.

September: Høringer i råd og udvalg.

Oktober/november: Kvalitetsstandarder præsenteres for udvalg og byråd til beslutning.

Forslag til deltagere i temadagen

- Sundheds- og ældreudvalget
- Ældrerådet
- Handicaprådet
- Cheferne i Sundhed og ældre
- Fagkonsulenter i Sundhed og ældre
- Leder- og medarbejderrepræsentanter, herunder FTR.
- Private Leverandører
- Interessenter fra andre forvaltninger.

Bemærkninger fra ældreråd og handicapråd indarbejdes i det videre arbejde med processen.

ØKONOMI

Der er afsat et beløb i budget 2014 til processen.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og ældreudvalget

at forslaget til proces for kvalitetsstandard 2014 godkendes.

at sagen sendes til orientering i ældreråd og handicapråd

Sundheds- og ældreudvalget, 23. januar 2014, pkt. 8:

Tilrådt, forvaltningen bedes undersøge om man kan løse opgaven uden konsulent.

Fraværende: Jens Laursen

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Punkt 25: Orientering om ejendomsserviceprojekt

82.00.00-A00-3-13

Bilag

Kommissorium for Projekt Ejendomsservice pr. 09.10.13

Procesplan pr. december 2013 - slutpunkt juni 2014

Orientering om ejendomsserviceprojekt

Sagsfremstilling

Som et led i budgetforhandlingerne for 2014 har byrådet 10. oktober 2013 godkendt gennemførelsen af et projekt, der skal afdække potentialerne i at sammentænke og specialisere de kommunale ejendomsservicefunktioner og efterfølgende implementere den valgte løsning.

Projektet er et af otte innovationsprojekter, der er udvalgt i forbindelse med budget 2014.

Kommissorium og procesplan for projektet er vedlagt. Procesplanen er et dynamisk dokument og tilpasses løbende til projektets udvikling.

I første omgang udarbejdes der forslag til 3 modeller for den fremtidige ejendomsdrift. Forslagene udarbejdes på baggrund af en indledende analyse af den eksisterende ejendomsdrift. Både den indledende analyse og de fremtidige modeller er udarbejdet af Rambøll.

For at sikre, at alle faglige synsvinkler tages i betragtning i den model, der vælges for den fremtidige ejendomsdrift, har medarbejdere fra alle fagområder været inddraget i udarbejdelsen af både den indledende analyse og de tre forslag til fremtidsscenerier.

I marts og april måned kommer de tre foreslåede modeller i høring i råd, MED-systemet og interesseorganisationer. I juni måned træffer byrådet beslutning om, hvordan den fremtidige ejendomsdrift i Randers Kommune skal se ud. Om det skal være en af de tre fremlagte modeller, en kombination af flere modeller, eller om der eventuelt skal fortsættes med den nuværende model.

Den valgte model vil blive implementeret i løbet af efteråret 2014, så centret kan være klar til opstart pr. 1. januar 2015.

Yderligere oplysninger om projektet kan fås ved henvendelse til projektleder Rikke Hylleberg Clausen.

Forvaltningen indstiller til ældrerådet, handicaprådet, integrationsrådet og udsatterrådet, at orienteringssagen tages til efterretning.

Ældrerådet 12.02.2014, pkt. 25

Taget til efterretning

Punkt 26: Orientering omkring ældreområdet organisation

00.22.04-A30-22-14

Bilag

Organisationsdiagram

Orientering omkring ældreområdetets organisation

Sagsfremstilling

På mødet orienteres der om ældreområdetets organisation. Som bilag til sagen er vedhæftet organisationsdiagram over ældreområdet.

BESLUTNING

Orientering givet.

Punkt 27: Orientering om Randers Kommunes ældrepolitik

00.22.04-A30-22-14

Bilag

Ældrepolitik

Orientering om Randers Kommunes ældrepolitik

Sagsfremstilling

På mødet orienteres der om Randers Kommunes ældrepolitik.

BESLUTNING

Orientering givet.

Punkt 28: Organisering af madbesøg på ældreområdets caféer

00.22.04-A30-22-14

Organisering af madbesøg på ældreområdetets caféer

Sagsfremstilling

På mødet drøftes det, hvordan madbesøg på ældreområdetets caféer kan fordeles mellem rådets medlemmer.

BESLUTNING

Der blev dannet 5 grupper med 2 medlemmer i hver. Efter mødet på Madservice Kronjylland aftales det nærmere, hvilke steder de enkelte grupper besøger.

Punkt 29: Kommende ældrerådsmøder

00.22.04-A30-22-14

Kommende ældrerådsmøder

Sagsfremstilling

12. marts	Ordinært møde	Madservice Kronjylland, kl. 9.30
9. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
14. maj	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
11. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
13. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
10. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
8. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
12. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30
10. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C. 3.10, kl. 9.30

BESLUTNING

Næste møde afholdes på Madservice Kronjylland.

Punkt 30: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-A30-22-14

Gensidig orientering og eventuelt

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Eventuelt

BESLUTNING

- 4 ældrerådsmedlemmer tilmeldes repræsentantskabsmødet og konferencen på Hotel Nyborg Strand.
- Vingsted Konferencen finder i år sted den 12. november, der tages senere stilling til, hvorvidt rådets møde flyttes til en anden dag.
- Orientering omkring ældrerådenes hæderspris og oprettelse af et regionalt patientinddragelsesudvalg.
- Anna Margrethe har deltaget i et møde omkring visionsproces.