

REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 19-11-2018

Mødedato Mandag d. 19. november 2018 kl. 15:30

Mødested Bach & Pedersen, Engelsholmvej 39, 8940 Randers SV

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde mellem socialudvalget, beskæftigelsesudvalget og Handicaprådet.....	3
Status på aftalen for Center for Indsats vedrørende Børn og Unge samt Autisme og Undervisning....	5
Budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 30. september 2018.....	10
Ramme for økonomiske tilskud til frivillige foreninger og organisationer.....	12
Temadrøftelse vedr. tildeling af § 18 midler.....	16
Proces for revision af kvalitetsstandarder for socialområdet.....	19
Indsatsen i forhold til radikaliserings og negativ social kontrol i Randers Kommune.....	24
Lukket.....	26
Lukket.....	26
Punkter til næste møde.....	26
Gensidig orientering.....	27

Dialogmøde mellem socialudvalget, beskæftigelsesudvalget og Handicaprådet

RESUME

Socialudvalget og beskæftigelsesudvalget har sammen med Handicaprådet besluttet at afholde et fælles dialogmøde. Dialogmødet afholdes den 19. november 2018 hos fragtfirmaet Bach og Pedersen, Engelsholmvej 39, 8940 Randers SV. Der vil være præsentation og rundvisning på virksomheden.

Efterfølgende drøftes regeringsudspillet 'Flere mennesker med handicap skal i job' samt forvaltningens oplæg med forslag til 5 initiativer til en styrket beskæftigelsesindsats for borgere med handicap.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at punkterne på dagsordenen drøftes.

BESLUTNING

Drøftet.

Aftalt at Handicaprådet løbende orienteres om status på de beskrevne 5 initiativer.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund.
Anne Hjortshøj Nielsen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Socialudvalget og beskæftigelsesudvalget har sammen med Handicaprådet besluttet at afholde et fælles dialogmøde. Dialogmødet afholdes den 19. november 2018 hos fragtfirmaet Bach og Pedersen, Engelsholmvej 39, 8940 Randers SV, i tidsrummet fra kl.15.30 - 17.00. Der vil efter en rundvisning på virksomheden blive givet en kort præsentation af samarbejdet med borgere og jobcentret om blandt andet ansættelse i fleksjob.

Efterfølgende er der drøftelse mellem udvalgene og Handicaprådet om mulighederne for beskæftigelse for borgere med handicap.

I september 2018 offentliggjorde regeringen sit udspil til en øget indsats for at få flere borgere med handicap i beskæftigelse. Udspillet indeholder bl.a. et nyt beskæftigelsespolitisk mål. Frem til 2025 skal antallet af beskæftigede personer med et større handicap øges med 13.000 personer. Regeringen afsætter 120 millioner kr. til initiativerne, der vil indgå i satspuljeforhandlingerne for 2019.

Som aftalt på dialogmødet i april 2018 mellem Handicaprådet og beskæftigelsesudvalget har forvaltningen udarbejdet et oplæg. Det indeholder forslag til 5 konkrete initiativer til, hvordan Randers Kommune vil styrke indsatsen for, at flere med et handicap kommer i job.

Regeringsudspillet og forvaltningens oplæg er vedlagt som bilag til sagen.

Dagsorden for dialogmødet:

Kl. 15.30 - 16.00: Rundvisning og præsentation af fragtfirmaet Bach & Pedersen.

Kl. 16.00 - 17.00: Drøftelse af regeringsudspillet 'Flere mennesker med handicap skal i job' og Randers Kommunes oplæg til initiativer, som skal styrke beskæftigelsesindsatsen for borgere med handicap

ØKONOMI

Forslagene til de 5 konkrete initiativer vil kunne iværksættes indenfor den eksisterende økonomiske ramme.

Status på aftalen for Center for Indsats vedrørende Børn og Unge samt Autisme og Undervisning

RESUME

Socialudvalget vedtog på sit møde den 31. januar 2017, med efterfølgende godkendelse i byrådet den 27. marts 2017, nye aftaler på socialområdet for 2017-2018. Status på arbejdet med aftalen for Center for Børn og Unge samt Autisme og Undervisning bygger på resultatmålinger, som er foretaget i henholdsvis november 2017 og juni 2018.

Center for Børn og Unge samt Autisme og Undervisning arbejder stadig på at opnå de fem opstillede målsætninger for udgangen af 2018. Vedlagt er to statusrapporter fra juni 2018 for Center for Børn og Unge samt Autisme og Undervisning, hvori der gives en mere uddybende status på centerets målopfyldelse.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller til socialudvalget:

1. at orienteringen om status på aftale for Center for Børn og Unge samt Autisme og Undervisning tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Anne E. Hegelund, centerleder i Center for Indsats vedrørende Børn og Unge samt Autisme og Undervisning, deltog under punktet.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund.
Anne Hjortshøj Nielsen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Socialudvalget vedtog på sit møde den 31. januar 2017, med efterfølgende godkendelse i byrådet den 27. marts 2017, nye aftaler på socialområdet for 2017-2018.

Målsætningen med aftalerne er:

- At arbejde målrettet med at skabe en positiv udvikling for borgeren
- At dokumentere borgerens udvikling
- At undersøge og finde frem til, hvilke indsatser, der medvirker til borgerens udvikling
- At skabe sammenhæng mellem politikker og planer på området og de udførende enheders faktiske handlinger og udviklingsmål

I juni 2017 blev der foretaget målinger, som anvendes som baselinemålinger for aftalerne for 2017-2018. På mødet den 4. oktober 2017 godkendte socialudvalget disse baselinemålinger og justerede målsætninger for aftaleperioden.

Datagrundlag

Følgende status på arbejdet med aftalen for Center for Børn og Unge samt Autisme og Undervisning bygger på resultatmålinger, som er foretaget i henholdsvis november 2017 og juni 2018. For hovedparten af målene er datagrundlaget en helhedsvurdering, som er foretaget i henholdsvis ugerne 45-46 i 2017 og ugerne 24-25 i 2018. Helhedsvurderingerne er en generel vurdering af borgerens funktionsniveau på en række livstemaer. Datagrundlaget er derudover fraværsregistreringer fra Mellerup Skolehjem og Center for Specialundervisning for

Voksne for et mål på børneområdet om fremmøde. Centeret har desuden et mål om beskæftigelse og uddannelse på voksenområdet, hvor datagrundlaget er baseret på datatræk om beskæftigelse og uddannelse på tværs af forvaltningens fagsystemer.

Uddybende om helhedsvurderingen:

Helhedsvurderingerne baserer sig på nedenstående skala fra 0-4, der angiver borgerens funktionsniveau. Jo lavere score, jo bedre er borgerens funktionsniveau. Det er samme skala, der bruges i det daglige arbejde med borgerens handleplaner.

Score	0	0,5	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4	Ved ikke
Størrelse på problem										?
	Intet		Let		Moderat		Svært		Fuldstændigt	Intet kendskab
Funktionsnedsættelse	0-5 %		6-25 %		26-50 %		51-95 %		96-100 %	?
Skalaen vedrører psykiske og fysiske funktionsnedsættelser samt sociale problemer. I vurderingen kan borgeren have hjælpemidler til rådighed.										

Det kan bemærkes, at der ved helhedsvurderingen i juni 2018 har været fejl i 29 helhedsvurderinger. Fejlen beror på, at der er lavet vurderinger på børn/unge ud fra vurderingsskema for voksne. Disse skemaer er ekskluderet, da spørgsmålene ikke er overlappende. Der er derfor et færre antal vurderinger for børneområdet. Der vil til næste måling være fokus på at sikre, at der anvendes de rigtige skemaer.

Status på centermålene

Status på centermålene for Center for Børn og Unge samt Autisme og Undervisning er delt op i to, henholdsvis en status for børne- og ungeområdet samt en status for voksenområdet.

Status på børne- og ungeområdet

Mål 1: For børn og unge mellem 0-18 år forbedres gennemsnitsscoren for personlig mestring med 20 % (svarende til en gennemsnitsscore på 2,0) ved udgangen af 2018.

Den gennemsnitlige score for personlig mestring er 2,2 ved målingen i juni 2018. Ved baseline, juni 2017, var den gennemsnitlige score for personlig mestring 2,5.

Mål 2: 90 % af børn og unge tilknyttet Mellerup Skolehjem og Center for Specialundervisning for Voksne møder dagligt i skole eller dagtilbud med en fremmødeprocent på minimum 95 %.

28 % af eleverne på Mellerup Skolehjem og CSV har en fremmødeprocent på mindst 95 % for perioden januar-juni 2018. Til sammenligning var baseline, juni 2017, på 66 %.

Det kan bemærkes, at der i foråret 2018 har været et betydeligt fravær blandt eleverne forårsaget af sygdom. Der har i samme periode været influenzaepidemi. Desuden er det værd at bemærke, at selvom en mindre andel af eleverne lever op til 95%-kravet har mange elever et fint fremmøde fx er gennemsnittet for eleverne på CSB og Mellerup et fremmøde på 84%. Nedenstående tabel viser fordelingen af elevernes fremmøde.

Fremmøde	Antal elever	Andel elever
95% og derover	19	28%
90 - 94 %	14	21%
85 - 89 %	11	16%
80- 84 %	4	6%
75- 79 %	4	6%
70-74%	0	0%
65-69%	4	6%
60-64%	4	6%
55-59%	0	0%
50-54%	1	1%
Under 50 %	7	10%
Sum	68	100%

Disse resultater kan pege på, at opgørelsesmetoden skjuler, at mange elever møder stabilt op. Med baggrund i erfaringerne for aftaleperioden vil forvaltningen lægge op til, at afdækningen af fravær ændres til at følge elevernes gennemsnitlige fraværspoint. Dette vil være udgangspunktet i de nye aftaler for perioden 2019-2020.

Centeret bemærker desuden, at erfaringerne på Møllerup Skolehjem er, at de børn og unge, som bor på tilbuddet og går i skole samme sted, har en høj fremmødeprocent. Til gengæld opleves det, at de eksterne elever har et lavere fremmøde. Centeret søger at samarbejde med relevante parter for at højne fremmødet for den enkelt samt skabe motivation hos eleven, men da der også er tale om børn og unge, som i forvejen har haft skoleværing over længere tid, vil vi næppe nå en fremmødeprocent på de 95 %. Fravær vil i de nye aftaler med byrådet for perioden 2019-2020 være et fokusområde for centeret.

Mål 3: Børn og unges gennemsnitsscore i forhold til varetage af deres egen sundhedstilstand er forbedret med 5 % (svarende til en gennemsnitsscore på 2,3) ved udgangen af 2018.

Den gennemsnitlige score i forhold til at varetage egen sundhed er 2,2 ved målingen i juni 2018. Ved baseline, juni 2017, var den gennemsnitlige score i forhold til at varetage egen sundhed 2,4. Målsætningen er pt. opfyldt.

Mål 4: Andelen af børn og unge på centerets område, der minimum én gang om måneden deltager i et eller flere for barnet/den unge meningsfulde fællesskaber, fastholdes.

55 % af børnene/de unge tilknyttet centeret deltager i et for barnet/den unge meningsfuldt fællesskab mindst én gang om måneden ved målingen i juni 2018. Centerets mål er, at baseline fra juni 2017 skal fastholdes, således at 71 % deltager i et meningsfuldt fællesskab mindst en gang om måneden ved udgangen af 2018.

En forklaring på resultaterne kan ifølge centeret være, at nogle børn/unge har udfordringer med at deltage i fællesskaber og derfor kan have behov for at trække sig i perioder. En anden forklaring er, at der ved målingen i juni 2018 har været en større andel 'ved ikke'-besvarelser, som trækker andelen, der deltager i meningsfulde fællesskaber ned. En anden forklaring er ifølge centeret, at nogle børn/unge har svært ved at udtrykke sig og det derfor kan være svært for medarbejderen at lave vurderingen. Centeret bemærker desuden, at resultaterne har givet anledning til at styrke indsatsen omkring registreringer, herunder en større opmærksomhed på oplæring af vikarer og nye medarbejdere.

Status på voksenområdet

Mål 1: Borgerne forbedrer deres gennemsnitsscore i forhold til personlig mestring med 20 % (svarende til en gennemsnitsscore på 1,7) ved udgangen af 2018.

Den gennemsnitlige score for personlig mestring er 2,2 ved målingen i juni 2018. Ved baseline, juni 2017, var den gennemsnitlige score for personlig mestring 2,1.

En forklaring på resultaterne er, at der ved målingen i juni 2018 er modtaget færre besvarelser end tidligere, samt at der bl.a. har været færre besvarelser fra de tilbud i centret, hvor de bedre fungerende borgere er tilknyttet. Centeret bemærker, at resultaterne har givet anledning til at styrke indsatsen omkring registreringer. Derudover skal det bemærkes, at der er nogle begrænsninger i helhedsvurderingen (se uddybning herom i opsamlingen).

Mål 2: Andelen af borgere, der opnår beskæftigelse, er i uddannelse, er tilknyttet det rummelige arbejdsmarked (inkl. fleksjob og job til førtidspensionister med løntilskud) eller er optaget på STU øges til 29 % ved udgangen af 2018.

27 % af centerets borgere er i uddannelse, har opnået beskæftigelse i perioden, er tilknyttet det rummelige arbejdsmarked eller er i et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb i perioden. Ved baseline, juni 2017, var det tilfældet for 25 % af centerets borgere.

Mål 3: Andelen af borgere, der har et let eller intet problem i forhold til at varetage alle aspekter af et arbejde, erhverv eller anden form for beskæftigelse som ansat på fuld tid, deltid eller som selvstændig er øget med 10 % (svarende til en andel på 22 %) ved udgangen af 2018.

18 % af centerets voksne borgere har et let eller intet problem i forhold til at varetage en form for beskæftigelse ved målingen i juni 2018. Ved baseline, juni 2017, havde 20 % af centerets borgere et let eller intet problem i

forhold til at varetage en form for beskæftigelse.

En forklaring på resultaterne er, at der ved målingen i juni 2018 er modtaget færre besvarelser end tidligere, samt at der bl.a. har været færre besvarelser fra de tilbud i centret, hvor de bedre fungerende borgere er tilknyttet. Centeret bemærker, at resultaterne har givet anledning til at styrke indsatsen omkring registreringer. Derudover skal det bemærkes, at der er nogle begrænsninger i helhedsvurderingen (se uddybning herom i opsamlingen).

Mål 4: Borgernes gennemsnitsscore i forhold til varetage af deres egen sundhedstilstand er forbedret med 5 % (svarende til en gennemsnitsscore på 2,3) ved udgangen af 2018.

Den gennemsnitlige score i forhold til at varetage egen sundhed er 2,4 ved målingen i juni 2018. Ved baseline, juni 2017, var den gennemsnitlige score i forhold til at varetage egen sundhed 2,4

Mål 5: Andelen af borgerne, der minimum én gang om måneden deltager i et eller flere for borgeren meningsfulde fællesskaber, fastholdes.

81 % af de voksne borgere på centerets område deltager i et for borgeren meningsfuldt fællesskab mindst én gang om måneden ved målingen i juni 2018. Centerets mål er, at baseline fra juni 2017 fastholdes, således at 74 % af de voksne borgere skal deltage i et meningsfuldt fællesskab mindst en gang om måneden ved udgangen af 2018. Målet er dermed pt. opfyldt.

Generelt vedr. målopfyldeelse:

Der er endnu ikke opnået målopfyldeelse i forhold til alle centerets målsætninger. Som det fremgår under status kan der være nogle specifikke omstændigheder omkring det enkelte mål, som har indvirkning på resultaterne, herunder bl.a. færre modtagne vurderinger. Resultaterne har givet anledning til, at centeret vil styrke indsatsen omkring scoringer til næste opfølgning. Derudover er det værd at bemærke, at der er nogle generelle begrænsninger ved helhedsvurderinger, som også har betydning for resultaterne. For det første scores borgeren på alle livsområder og dermed også områder, der ikke er omfattet af borgerens mål i handleplanen, og hvor man dermed ikke kan forvente samme udviklingspotentiale. Der medtages eksempelvis vurdering af borgerens mestring af egen økonomi, hvor det i nogle tilfælde vil være en opgave, som varetages af borgerens partner eller værge. For det andet er det en begrænsning ved helhedsvurderingen, at selvom der arbejdes målrettet med borgeren, og der registreres forbedringer på enkelte delområder, så er det ikke givet, at det er nok til at rykke den samlede vurdering af borgerens overordnede funktionsniveau. Det kan for det tredje bemærkes, at helhedsvurderingen ikke følger den enkelte borgers udvikling, men i stedet giver et øjebliksbillede af den samlede gruppe borgere. Det betyder bl.a., at resultaterne er følsomme over for ændringer i målgruppen. På baggrund af disse begrænsninger vil aftalerne for 2019-2020 tage afsæt i andet datamateriale, specifikt borgerens udvikling i funktionsniveau for områder, hvor der er opsat mål i handleplanen.

Centeret bidrager ydermere til regeringens 10 mål for social mobilitet. Dog har Børne- og Socialministeriet ændret på offentliggørelsen af status på de 10 sociale mål, således at de fremadrettet offentliggøres i november/december måned. Det er derfor ikke muligt at komme med en status på centerets arbejde i forhold til at bidrage til de 10 mål for social mobilitet. Forvaltningen forventer at kunne fremlægge en status på regeringens 10 mål for social mobilitet primo 2019 sammen med afsluttende status på aftalerne for 2017-2018.

Vedlagt er statusrapporten fra juni 2018 for Center for Børn og Unge samt Autisme og Undervisning, hvori der gives en mere uddybende status på centerets målopfyldeelse med illustrationer af udviklingen i aftaleperioden. Vedlagt er ligeledes centerets aftale for 2017-2018.

Centerleder for Center for Børn og Unge samt Autisme og Undervisning, Anne Hegelund, deltager under punktet, hvor hun vil præsentere centerets arbejde med udvalgte tilbudsmål.

ØKONOMI

Ingen

Videre proces

Forvaltningen planlægger en sidste status på aftalerne for 2017-2018 med dataindsamling i november 2018 og afrapportering til socialudvalget ultimo 2018/primo 2019. Her forventer forvaltningen også at kunne fremlægge en status på regeringens 10 mål for social mobilitet.

Forvaltningen arbejder i øjeblikket på udkast til nye aftaler med aftaleenhederne for 2019-2020. Det forventes, at de fremlægges på temamødet for socialudvalget den 26. november 2018 med efterfølgende godkendelse i byrådet den 10. december 2018.

Budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 30. september 2018

RESUME

Forvaltningen har udarbejdet budgetopfølgning for socialområdet pr. 30. september 2018. Opfølgningen indeholder en redegørelse for det forventede regnskabsresultat for udgifter inden for servicrammen, indkomstoverførsler og anlæg. Opfølgningen viser merforbrug på servicrammen på ca. 3 mio. kr. i 2018 med gennemførelse af de af byrådet vedtagne handleplaner på området.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

BESLUTNING

Taget til efterretning med 6 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen blev forkastet med 2 stemmer for og 5 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen og Charlotte Broman Mølbæk.

Ændringsforslaget fremgår af vedlagte mail.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Frøelund.
Anne Hjortshøj Nielsen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Det samlede driftsregnskab for serviceudgifter på socialområdet i 2018 viser pr. 30. september 2018 et merforbrug på ca. 3 mio. kr. med den iværksatte handleplan på området. Merforbruget består af et merforbrug på tilbud til voksne med særlige behov på 11,7 mio. kr. og et mindreforbrug på forebyggende foranstaltninger for børn og unge på 4,2 mio. kr. Hertil kommer at handleplansinitiativer vedr. særligt dyre enkeltsager og et mindreforbrug vedr. tilskud til frivillige foreninger forventes at forbedre resultatet med 4,5 mio. kr. Det forventede regnskabsresultat viser et samlet videreført merforbrug på ca. 27,8 mio. kr., som består af følgende delelementer:

Tabel 1: Forventet regnskab 2018 (mio. kr.)

Forventet resultat 2018 - tilbud til voksne med særlige behov	11,7
Forventet resultat 2018 - forebyggende foranstaltninger til børn og unge	-4,2
Effekter af handleplansinitiativer vedr. særligt dyre enkeltsager og tilskud til frivillige foreninger	-4,5
Forventet resultat 2018, i alt	3,0
Overført resultat fra 2017 - forebyggende foranstaltninger til børn og unge	-3,0
Overført resultat fra 2018 - tilbud til voksne med særlige behov (inkl. endelig opgørelse af særligt dyre enkeltsager jf. budgetopfølgning 31.5. 2018)	27,8
I alt	27,8

Note:(-)=mindreforbrug/(+)=merforbrug

Der er udarbejdet en økonomisk handleplan for socialområdet, som har til formål at genoprette den økonomiske balance på området i løbet af de kommende år. En række initiativer i handleplanen blev vedtaget af byrådet den

23. april 2018 og ved budgetforliget for 2019-2022 blev de sidste initiativer i handleplanen besluttet (med undtagelse af et forslag om samling af indsatsen på dagområdet).

Med de initiativer i den økonomiske handleplan på socialområdet, som blev besluttet af byrådet den 23. april 2018 og de initiativer, som forvaltningen selv kan iværksætte, er det indtil nu lykkedes at realisere effekter af handleplanen svarende til ca. 4 mio. kr. i 2018. Den økonomisk effekt af det hidtidige arbejde med handleplanen er indarbejdet i det forventede driftsresultat.

Når dertil lægges forventet merindtægt fra særligt dyre enkeltsager, som i 2018 udgør ca. 3,5 mio. kr., samt et mindreforbrug vedr. puljen til frivilligt socialt arbejde på 1 mio. kr., forventes et driftsmæssigt merforbrug på servicerammen i 2018 på ca. 3 mio. kr.

Samlet set betyder dette, at udgifterne på socialområdet er på vej ned og at området, hvis den økonomiske opbremsning fortsætter, forventes at have afviklet gælden i løbet af 2021.

Der er igangsat en analyse af de sidste 3 års hjemtagelse af refusion på særligt dyre enkeltsager, dels for at sikre korrekt hjemtagelse og dels med forventning om at finde yderligere indtægter. Udvalget vil få en orientering om resultatet, når analysen er afsluttet.

På indkomstoverførsler forventes et merforbrug på udgifter til tabt arbejdsfortjeneste på 3,5 mio. kr. og færre indtægter på ældreboliger svarende til 2,1 mio. kr. De skattefinansierede anlæg forventes at vise et mindreforbrug på 2,3 mio. kr. i 2018, når mindreforbrug fra tidligere år medregnes.

I forhold til serviceudgifterne til tilbud til voksne med særlige behov er der i de senere år set store stigninger i aktiviteten, særligt for bostøtte i eget hjem og botilbud. Samtidig er der store stigninger i antallet af dyre enkeltsager på området, som fra 2014 til 2017 er steget fra 50 til 60 borgere i tilbud til mere end en 1 mio. kr. pr. borger pr. år.

Antallet af borgere, der modtager bostøtte i eget hjem, er også hidtil steget markant. I perioden fra 2014-2017 var der en stigning fra 706 borgere til 1.100 borgere i 2017. Imidlertid ser aktiviteten i 2018 ud til at falde til ca. 1.025 borgere. Denne udvikling skal ses i sammenhæng med, at der siden 2017 har været en stor søgning til den brede vifte af tilbud, som nu supplerer den klassiske form for mestringsvejledning i eget hjem. Det drejer sig bl.a. om råd- og vejledningsforløb og individuelle eller gruppebaserede uvisiterede råd- og vejledningsforløb af op til 6 måneders varighed.

I forhold til serviceudgifterne til forebyggende foranstaltninger for børn og unge har der i de senere år været et fald i anvendelsen af døgnpladser (fra 72 personer i 2014 til 58 personer i 2017) og en stigning i anvendelsen af forebyggende foranstaltninger (fra 331 personer i 2014 til 349 personer i 2017). Denne udvikling har historisk set afspejlet sig i faldende udgifter til døgnforanstaltninger, men udviklingen er ikke fortsat i samme grad sidst i perioden. I 2016-2017 havde den gruppe af børn, der fik et døgntilbud, således nogle helt særlige behov, hvilket har medført, at de gennemsnitlige udgifter pr. barn i døgntilbud er steget.

Det forventede regnskabsresultat er nærmere uddybet i det vedlagte notat til sagsfremstillingen.

ØKONOMI

Økonomien fremgår af sagsfremstillingen og er uddybet i det vedlagte notat til sagen.

Ramme for økonomiske tilskud til frivillige foreninger og organisationer

RESUME

Ved byrådets endelige godkendelse af budget 2019-2022 den 11. oktober 2018 blev det besluttet at gennemføre det konkrete forslag i socialområdets økonomiske handleplan, der vedrører frivillighed og faste tilskud til foreninger og organisationer. Nærværende sagsfremstilling indeholder en beskrivelse af økonomien på frivilligområdet herunder forslag til én samlet pulje for frivillighed.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at der etableres en samlet pulje til økonomisk støtte af frivillighed, som alle aktører kan søge etårige eller flerårige bevillinger af.
2. at der ydes tilskud til Frivilligværket på 350.000 kr. i 2019 svarende til foreningens opsigelsesperiode. Øvrigt tilskud til foreningen må ske efter konkret ansøgning til § 18 puljen.
3. at der ydes tilskud til Den Blå Paraply på 661.211 kr. i 2019 svarende til foreningens opsigelsesperiode. Øvrigt tilskud til foreningen må ske efter konkret ansøgning til § 18 puljen.
4. at Psykiatriens Hus kompenseres for aflønning af koordinatoren tilknyttet SAM foreningen i opsigelsesperioden, hvilket beløber sig til 313.544 kr.
5. at besparelsen på 500.000 kr. på frivillighedsområdet i 2018 jf. budget 2019-2022 udmøntes via uforbrugte § 18-midler fra 2018.
6. at aftalen med Frivilligværket opsiges pr. 1. december 2018 med virkning til den 30. november 2019.
7. at aftalen med Den Blå Paraply opsiges pr. 1. december 2018 med virkning til den 31. august 2019.

BESLUTNING

1.at godkendt med den tilføjelse, at Frivilligværket og Den Blå Paraply beholder deres nuværende tilskud i 2019 og frem og fortsætter på eksisterende vilkår, med 5 stemmer for og 2 stemmer imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen og Charlotte Broman Mølbæk. Se ændringsforslaget nedenfor.

2.at og 3. at bortfaldet jf. 1. at.

4.at godkendt med 5 stemmer for og 2 stemmer imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen og Charlotte Broman Mølbæk.

5.at godkendt med 5 stemmer for og 2 stemmer imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen og Charlotte Broman Mølbæk.

6.at og 7. at bortfalder jf. 1. at.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen og Charlotte Broman Mølbæk om, at de nuværende økonomiske tilskud til Frivilligværket, Den Blå Paraply og SAM Foreningen fastholdes blev forkastet med 2 stemmer for og 5 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen og Charlotte Broman Mølbæk.

Et ændringsforslag fra Venstre og Socialdemokratiet om, at der etableres en samlet pulje til økonomisk støtte af frivillighed, som alle aktører kan søge etårige eller flerårige bevillinger af, dog således, at Frivilligværket og Den Blå Paraply beholder deres nuværende tilskud i 2019 og frem og fortsætter på

eksisterende vilkår, blev godkendt med 5 stemmer for og 2 stemmer imod. (jf. beslutning under 1. at). Imod stemte Kasper Fuhr Christensen og Charlotte Broman Mølbæk.

Kasper Fuhr Christensen og Charlotte Broman Mølbæk begærede sagen i byrådet.

Kasper Fuhr Christensen og Charlotte Broman Mølbæk bemærkede følgende:

Velfærdslisten og Socialistisk Folkeparti modsætter sig nedskæringen, der med stor risiko vil føre til en lukning af SAM-foreningen og en voldsom forringelse af mulighederne for at yde tilskud til de gode kræfter, der laver aktiviteter og meget andet til gavn for socialt udsatte. Det vil føre til en forringelse af livskvaliteten for mange udsatte borgere. Det er godt, at Frivilligværket og Den Blå Paraply reddes, men det er en stor mangel, at man gambler med SAM-foreningens fremtid.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund.
Anne Hjortshøj Nielsen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Socialområdet har til og med 2017 oparbejdet et betydeligt underskud. På baggrund heraf udarbejdede forvaltningen i foråret 2018 en økonomisk handleplan med forslag til, hvordan der kan sikres balance i områdets økonomi og tilbagebetaling af gæld til kommunekassen. Et af de konkrete forslag i handleplanen vedrører frivillighed og faste tilskud til foreninger og organisationer. Budgettet for 2019-2022 blev endeligt vedtaget på byrådsmødet den 11. oktober 2018.

Nærværende sagsfremstilling indeholder en beskrivelse af økonomien på frivilligområdet herunder en gennemgang af de foreninger, som kommunen enten har eller har haft en partnerskabsaftale eller en driftsoverenskomst med. Sagsfremstillingen indeholder endvidere forslag til en fremtidig model for økonomiske tilskud til frivilligområdet.

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2019-2022 blev det besluttet at "*reducere den samlede pulje til frivilligt socialt arbejde, § 18 midler og øvrige kommunale tilskud til foreninger til én pulje på frivillighedsområdet. Forslaget omfatter § 18-midlerne, tilskud til Frivilligværket, SAM foreningen og Den Blå Paraply. I 2017 udgjorde disse tilskud samlet knap 4,8 mio. kr. Med forslaget reduceres det samlede fremtidige tilskud til 4,3 mio. kr. i 2018 og 3,8 mio. kr. i 2019 og frem. Niveauet er stadig højere end det niveau, som udgør det statslige bloktilskud på området, hvilket i 2016 udgjorde ca. 2,8 mio. kr. Med forslaget samles § 18-midler og tilskud til foreninger på samværs- og aktivitetsområdet i Randers Kommune under ét og der gives alle foreninger på området lige muligheder for at ansøge frivillighedspuljen, som socialudvalget tager stilling til udmøntningen af*" (Handleplan for socialområdet i driftsmæssig økonomisk balance).

For en god ordens skyld skal det nævnes, at den frivillige forening Selvhjælp Randers herudover modtager et årligt byrådsvedtaget tilskud på 400.000 kr. jf. budget 2017-2020 og 2018-2021. Dette er således en særskilt bevilling, som er fast, indtil byrådet vedtager andet.

§ 18-midler

Randers Kommune giver hvert år økonomisk støtte til frivillige sociale foreninger efter servicelovens § 18. I budgettet for 2018 var der afsat 2.123.509 kr. til uddeling. Ydermere blev der overført uforbrugte midler fra 2017, således at der i alt var 2.182.967 kr. til fordeling. Af disse reservede socialudvalget på mødet den 3. april 2018 250.000 kr. til FerieCamp 2018. Socialudvalget behandlede den 30. april 2018 § 18 ansøgningerne. Udvalget har besluttet at imødekomme ansøgningerne med i alt 1.146.860 kr., hvilket efterlader ubrugte midler for 786.107 kr. (inklusive bevillinger til Frivillighuset og Venligboerne som blev endeligt bevilget på udvalgsmøderne den 11.06.18 og 27.08.18).

Frivilligværket

Randers Kommune og Frivilligværket har siden Frivilligværket blev stiftet i december 2007 haft et tæt samarbejde om støtte og udvikling af det frivillige sociale arbejde i Randers Kommune. I maj 2012 blev der indgået en partnerskabsaftale mellem kommunen og Frivilligværket, som afløste den oprindelige driftsaftale fra 2007. Partnerskabsaftalen fra 2012 er vedlagt som bilag.

Frivilligværket har i 2018 modtaget et driftstilskud fra Randers Kommune på 756.956 kr.

Partnerskabsaftalen mellem Frivilligværket og Randers Kommune har en opsigelsesperiode på 12 måneder, men indeholder ikke noget om størrelsen på det kommunale økonomiske tilskud. Frivilligværket har mulighed for at opnå et økonomisk tilskud fra staten. Dette kan maksimalt udgøre 350.000 kr. Det er et krav for at opnå støtten, at Frivilligværket modtager kommunal medfinansiering, minimum tilsvarende det statslige støttebeløb. Der foreslås derfor, at Frivilligværket tildeles 350.000 kr. i 2019. De resterende midler vil blive overført til den samlede § 18-pulje. Øvrige og fremadrettede tilskud til Frivilligværket skal søges på lige vilkår med andre foreninger i kommunen gennem § 18-puljen. Det er herefter socialudvalget, som løbende tager stilling til størrelsen på Frivilligværkets fremtidige bevilling og om denne skal være etårig eller flerårig. På den baggrund foreslås det som en afledt konsekvens, at partnerskabsaftalen opsiges pr. 1. december 2018 med virkning til den 30. november 2019 (12 måneders opsigelsesvarsel som følge af aftalen).

Den Blå Paraply

Den Blå Paraply er en social aktivitetscafé for borgere, der er udfordret på et eller flere af følgende områder: misbrug, psykiske problemer, sociale vanskeligheder samt ensomhed. Den Blå Paraply drives af KFUM's sociale arbejde og Blå Kors, men er organiseret som en selvejende institution, der drives med økonomisk støtte fra bl.a. Randers Kommune. Driftsoverenskomsten mellem Den Blå Paraply og Randers Kommune er vedlagt som bilag.

I 2018 har Den Blå Paraply modtaget 991.816 kr. i driftstilskud fra Randers Kommune.

Det foreslås, at Den Blå Paraply fremadrettet skal søge deres driftstilskud gennem § 18-midlerne på lige vilkår med andre foreninger i kommunen. Dette indebærer, at der i 2019 ydes et driftstilskud på 661.211 kr. svarende til 8 måneder. Øvrige og kommende tilskud til Den Blå Paraply skal søges på lige vilkår med andre foreninger i kommunen gennem § 18-puljen. De resterende 330.605 kr. overføres til den samlede § 18-pulje. Det er herefter socialudvalget, som løbende tager stilling til størrelsen på Den Blå Paraplys fremtidige bevilling og om denne skal være etårig eller flerårig. Det foreslås således, at driftsoverenskomsten mellem Den Blå Paraply og Randers Kommune opsiges pr. 1. december 2018 til opsigelse pr. 31. august 2019 (9 måneders opsigelsesvarsel som følge af aftalen).

SAM Foreningen

SAM Foreningens målgruppe er socialt udsatte personer i Randers Kommune. Målgruppen omfatter kvinder og mænd i alderen 18 til 67 år. Formålet med indsatsen i SAM Foreningen er at bryde isolation og ensomhed samt være netværksopbyggende. Dette understøttes gennem foreningens mange aktiviteter, hvor medlemmerne har mulighed for både at være fysisk aktive samtidig med, at de har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Psykiatriens Hus har til og med 2018 afholdt udgiften til de to koordinatore, som samarbejder med SAM foreningen. Dette beløber sig til 869.484 kr. om året. Herudover har Psykiatriens Hus en medarbejder ansat i et seniorjob, som løser opgaver på bl.a. Perron 4, i Psykiatrien Hus, Ladegården og for SAM foreningen i deres kolonihave. Ansættelsen udløber december 2020. Medarbejderen aflønnes fra en central pulje. Psykiatriens Hus samarbejder med jobcenteret om at finde passende arbejdsopgaver til medarbejderen.

Det foreslås at overføre budgettet til løn til koordinatore ansat af Psykiatriens Hus til § 18-puljen. Dette betyder, at der for 2019 kan overføres 555.940 kr. henset til krav om opsigelsesvarsel samt at der for 2020 kan overføres 869.484 kr. Det er herefter socialudvalget, som løbende tager stilling til størrelsen på SAM foreningens fremtidige bevilling, og om denne skal være etårig eller flerårig.

Der blev i marts 2015 indgået en partnerskabsaftale mellem SAM Foreningen og Randers Kommune. Aftalen

udløb ultimo 2016. Der har efterfølgende været dialog mellem SAM Foreningen og Randers Kommune om indgåelse af en ny partnerskabsaftale dog uden et endeligt resultat.

Forvaltningen har i oktober og november 2018 afholdt møder med hhv. Frivilligværket, Den Blå Paraply og SAM Foreningen med henblik på at orientere dem om det vedtagne budget og forvaltningens overvejelser om forslag til fremtidig procedure for tildeling af økonomiske tilskud. Referater fra møderne er vedlagt denne sagsfremstilling som bilag.

ØKONOMI

Ved byrådets endelige behandling af budgettet for 2019-2022 den 11. oktober 2018 blev det besluttet at reducere det samlede fremtidige tilskud med 500.000 kr. i 2018 og 1 mio. kr. i hhv. 2019 og 2020. Reduktionen på de 500.000 kr. i 2018 foreslås effektueret via de ubrugte § 18-midler.

Med forslaget om at samle tilskuddene til én samlet pulje til støtte af frivillige sociale indsatser vil denne udgøre 4,2 mio. kr. i 2019 og 2020. Hvis ovenstående anbefalinger følges, skal der herfra reserveres 1.324.755 kr. i 2019 i tilskud til henholdsvis Frivilligværket, Den Blå Paraply og Psykiatriens Hus i opsigelsesperioderne (se tabel 1).

Tabel 1: Overblik over udgifter i 2019 som følge af ovenstående scenarie

Budgetteret	4.200.000
Frivilligværket (driftstilskud 12 mdr.)	-350.000
Den Blå Paraply (driftstilskud 8 mdr.)	- 661.211
Psykiatriens Hus (aflønning af medarbejder i tilknytning til SAM foreningen)	-313.544
Resterende budget	2.875.245

Selvhjælp Randers er en del af det byrådsvedtagne budget for henholdsvis 2017-2020 og 2018-2021, og er dermed en særskilt bevilling, således at de er sikret et årligt driftstilskud på 400.000 kr. fra 2018 og frem. Der skal derfor årligt reserveres 400.000 kr. fra den samlede frivillighedspulje til Selvhjælp Randers. Som følge heraf er de reelle beløb til uddeling i 2019 og 2020:

Tabel 2: Budget på frivillighedsområdet i 2019

Resterende budget	2.875.245
Selvhjælp Randers	-400.000
§ 18-midler til uddeling i 2019	2.475.245

Tabel 3: Budget på frivillighedsområdet i 2020

Budgetteret	4.200.000
Selvhjælp Randers	-400.000
§ 18-midler til uddeling i 2020	3.800.000

Ovenstående beregninger tager udgangspunkt i, at socialudvalget træffer en afgørelse på mødet den 19. november 2018.

Temadrøftelse vedr. tildeling af § 18 midler

RESUME

Randers Kommune uddeler hvert år støtte til frivilligt socialt arbejde, jf. servicelovens § 18. Socialudvalget besluttede på udvalgsmødet d. 22 maj 2018, at der i efteråret skulle afholdes en temadrøftelse om den fremtidige procedure for uddelingen af § 18 midlerne. Formålet med nærværende sagsfremstilling er at præsentere socialudvalget for de lovgivningsmæssige rammer, hidtil gældende kriterier fra 2018 samt generelle anbefalinger til kommuner til uddeling af § 18 midlerne. Dette med henblik på at socialudvalget drøfter den fremtidige procedure og specificerer kriterierne for uddelingen af § 18 midler.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at den fremtidige procedure for tildeling af § 18 midler drøftes

Socialudvalget, 22. oktober 2018, pkt. 133:

Drøftet. Udvalget ønsker at fortsætte drøftelserne på næste udvalgsmøde, hvorfor sagen sættes på igen på udvalgsmødet den 19. november 2018.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund.

BESLUTNING

Drøftet.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund.
Anne Hjortshøj Nielsen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Socialudvalget besluttede på udvalgsmødet d. 22. maj 2018, i forbindelse med temadrøftelsen om frivillighed på socialområdet, at der afholdes en temadrøftelse i efteråret, hvor udvalget skal drøfte, hvordan § 18 midlerne fremover skal uddeles.

Nærværende sagsfremstilling indeholder en kort redegørelse for de lovgivningsmæssige rammer, de godkendte kriterier fra 2018 samt generelle anbefalinger til uddeling af § 18-midlerne.

Servicelovens regler for kommunernes samarbejde med frivillige sociale foreninger mv.

Det følger af servicelovens § 18, at kommunerne skal samarbejde med frivillige sociale foreninger og organisationer. Som en del af samarbejdet er kommunerne forpligtet til årligt at afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde. Det følger endvidere af bestemmelsen, at kommunalbestyrelsen selv fastsætter rammerne for samarbejdet. I forhold til, at støtten skal gives til socialt arbejde, følger det af vejledningen til serviceloven, at dette defineres bredt. En frivillig indsats defineres som *handlinger, der sigter mod at give enkelt individer eller grupper en øget velfærd og omsorg, eller sigter mod at løse velfærdsproblemer*. Der er fra lovgivers side ikke krav om, hvor stort et beløb kommunerne skal afsætte til økonomisk støtte til frivilligt socialt arbejde, og det er op til den enkelte kommunalbestyrelse at beslutte, hvilke frivillige sociale foreninger og organisationer, der skal modtage støtte.

Kommunalbestyrelsen beslutter endvidere, hvilke formål og rammer, der skal gøre sig gældende for ansøgninger til kommunens § 18 midler. Det følger af vejledningen, at kommunalbestyrelsen kan beslutte at reservere en del af

den samlede støtte til bestemte organisationer, foreninger eller projekter som flerårig støtte, hvis det vurderes, at der er behov for at sikre en vis kontinuitet i støtten. Det anbefales dog, at støtten ikke i en fast periode begrænses til et fåtal af organisationer, foreninger eller projekter, da man derved kan gå glip af den udviklingsdynamik, der kan ligge i fornyelse af modtagerkredsen. Organisationerne og foreningerne har ikke krav på fortsat kommunal støtte, heller ikke selvom de gennem en årrække har været støttet. Det kan politisk besluttes at prioritere støtte til bestemte områder og aktiviteter fra år til år. Dette skal dog meldes klart ud i forbindelse med ansøgningsrunden. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, om § 18 midlerne skal uddeles ved én eller to ansøgningsrunder årligt, eller om der skal ske uddeling løbende. Uudnyttede midler kan overføres til det efterfølgende år.

Nuværende kriterier for tildeling af § 18 midler

Det forhenværende socialudvalg besluttede på udvalgsrådet den 24. maj 2017 at udvidede eksisterende kriterier for tildeling af § 18-midler sådan, at kriterierne blev suppleret med et overordnet krav om, at kun foreninger og organisationer, der understøtter målene i aftalerne for aftaleenhederne på socialområdet, vil kunne komme i betragtning til § 18 støtte.

På socialudvalgsrådet den 5. februar 2018 blev følgende kriterier godkendt for tildeling af § 18-midler for 2018 og frem.

Kriterierne stiller krav om, at målgruppen for de aktiviteter, der søges støtte til, er socialt udsatte borgere.

Målgruppen er karakteriseret ved borgere som:

- er ensomme.
- har få menneskelige ressourcer og overskud.
- har svært ved på egen hånd at deltage i f.eks. motionsaktiviteter, sociale og kulturelle arrangementer.
- er langt fra arbejdsmarkedet.
- ikke har en stabil indkomst og god økonomi.

Kriterierne for 2018 er vedlagt som bilag.

Kriterierne beskriver desuden, at § 18 midlerne reserveres til indsatser, som understøtter aftalerne med aftaleenhederne på socialområdet. Aftalerne for 2019-2020 forventes politisk godkendt ultimo 2018. I aftalerne for 2017-2018 var der fokus på nedenstående målsætninger:

- at borgerne bliver mere selvhjulpne og mestrer deres hverdag bedre.
- at flere borgere med en psykisk sårbarhed mestrer deres eget liv.
- at den sundheds- og trivselsmæssige tilstand for borgerne forbedres.
- at borgerne opnår større grad af aktiv deltagelse i aktiviteterne uden for støttecentre og derved udmøntning af medborgerskab

Der foretages en ligelig vægtning mellem de to grupper af kriterier, således at ansøgningerne skal overholde begge kriterier for i større eller mindre grad at kunne blive tildelt støtte.

Socialudvalget besluttede på møde den 24. maj 2017, at sagsbehandlingen af § 18-midlerne fremover skulle flyttes fra Frivilligværket til Social og Arbejdsmarked. Frivilligværket varetager således ikke længere denne opgave men varetager stadig opgaver med at orientere og vejlede ansøgere omkring § 18 midlerne. Sekretariatet i Social og Arbejdsmarked varetager arbejdsopgaven med at modtage, behandle og indstille ansøgninger til § 18 støtte.

Generelle anbefalinger til uddeling af § 18 støtte

Center for Frivilligt Socialt Arbejde har i 2017 udgivet en rådgivende rapport til kommunerne omkring uddeling af § 18 midler (vedlagt sagen). I guiden fastslås det, at der på grund af kommunens udstrakte mulighed for selvbestemmelse efter servicelovens § 18 er stor forskel på, hvordan kommunerne håndterer § 18 midlerne; herunder ansøgningsfrister, skemaer, evaluering, kriterier, vurdering af ansøgninger og størrelsen på uddelte beløb.

Rapporten indeholder 10 gode råd til kommuner, hvoraf følgende anbefalinger særligt kan bemærkes:

- at kommunen kommunikerer klart til modtagere - både mht. kriterier, frister og ansøgningsrunder. Dette er med til at øge sandsynligheden for, at det kun er ansøgere, som falder indenfor rammerne, der ansøger om støtte fra § 18 midlerne.
- at der udøves god rådgivning om temaer og målgrupper for § 18 støtten, særligt hvis det politisk er besluttet at prioritere et bestemt tema og/eller en særlig målgruppe i ansøgningsrunden. Dette med henblik på at organisationerne og foreningerne har mulighed for at indtænke deres arbejde i forhold til disse prioriteringer.
- at der sikres objektivitet i tildelingen af midlerne. Tydelige kriterier kan bidrage til at undgå forskelsbehandling blandt foreninger, organisationer og projekter, der umiddelbart er ens i forhold til formål og aktiviteter, og sikrer samtidig argumentationsgrundlag ved afslag af foreninger, organisationer eller projekter.
- at kommunen støtter så mange målgrupper, foreninger og initiativer som muligt, også dem som går på tværs af kommunegrænser.
- at argumenterne grundigt overvejes og beskrives, hvis der opstilles begrænsninger i forhold til, hvordan midlerne må bruges.

Socialudvalget har tidligere givet udtryk for, at det ønsker mest muligt gennemsigtighed i processen om tildeling af § 18-midlerne. Dette flugter også med ovennævnte generelle råd. Tydelige kriterier øger gennemsigtigheden i forhold til ansøgerne, i forhold til sekretariatets sagsbehandling af indkomne ansøgninger og ved socialudvalgets behandling af sekretariatets indstilling.

Dog medfører tydelige kriterier også et indsnævret råderum i forhold til hvilke foreninger, der opfylder kriterierne, og hermed, hvilke foreninger, der tildeles § 18-midler.

ØKONOMI

I budgetaftalen 2019-2022 fremgår det, at der bl.a. skal ses nærmere på de årlige kommunale tilskud til frivillighed herunder faste tilskud til foreninger og organisationer med henblik på at kunne nedbringe socialområdets gæld.

Socialudvalget vil på udvalgsmødet den 19. november 2018 blive præsenteret for en sag om den økonomiske ramme for tilskud til frivillige. Dette skal ses i lyset af budgetaftalen for 2019-2022, hvor et eksplicit element i aftalen er at reducere de samlede udgifter til frivilligt socialt arbejde med 1 million kr. i 2019 og frem.

Proces for revision af kvalitetsstandards for socialområdet

RESUME

Socialområdet har i dag 19 kvalitetsstandards, som revideres en gang i hver byrådsperiode. En kvalitetsstandard fungerer som information til borgerne om det politisk fastsatte serviceniveau. Forvaltningen foreslår, at udkast til nye kvalitetsstandards fremlægges på socialudvalgsmøde den 27. maj 2019 med efterfølgende høring i Handicapråd og Udsatteråd. Endvidere foreslås, at der i forbindelse med den forestående revidering sker en samling af nogle af kvalitetsstandarderne med henblik på at gøre sammenhængen i indsatserne mere tydelig og overskuelig for borgerne.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at udvalget drøfter udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne.
2. at antallet af kvalitetsstandards reduceres ved at samle nogle af dem.
3. at processen for den kommende revidering af kvalitetsstandarderne på socialområdet godkendes.

BESLUTNING

1. at drøftet.
2. at godkendt.
3. at godkendt.

Kasper Fuhr Christensen bemærkede følgende:

Velfærdslisten mener, det er vigtigt, at kvalitetsstandarderne er så præcise, at de skaber klare rettigheder for kommunens borgere.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Frøelund.
Anne Hjortshøj Nielsen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Den overordnede ramme for socialrådets arbejde er Lov om social service's formålsparagraf (SEL, § 1), hvori det fremgår, at formålet er at:

- Tilbyde rådgivning og støtte for at forbygge sociale problemer
- Tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forbyggende sigte
- Tilgodese behov, der følger af fysisk, psykisk eller særligt sociale problemer

For at:

- Fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig, klare sig selv eller lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Og hvor udgangspunkt for hjælpen er:

- Den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie.
- Den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte sit potentiale - i det omfang det er muligt.
- Individuel og konkret vurdering af den enkeltes forudsætninger og behov - i samarbejde med borgeren.
- At afgørelser efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

Udover at være underlagt denne overordnede ramme, har socialområdet for nuværende 19 kvalitetsstandards, som er vedtaget af byrådet på mødet den 31. august 2015. På nær kvalitetsstandard 11, "Støtte til et

selvstændigt liv - Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85", som blev revideret og derefter vedtaget af byrådet den 27. marts 2017 i forbindelse med vedtagelsen af ny støttemodel på socialområdet. De 19 standarder fremgår af nedenstående tabel.

En kvalitetsstandard er et andet ord for serviceniveau. Modsat ældreområdet er kvalitetsstandarderne på socialområdet ikke lovpligtige - på nær kvalitetsstandard for servicelovens § 101 (stofmisbrugsbehandling), hvor der sker særskilt og løbende revision, og som derfor ikke er en del af denne revision.

En kvalitetsstandard beskriver indholdet og omfanget af de ydelser, som kommunen som udgangspunkt tilbyder sine borgere. Den er en ramme for, hvad der vil være gældende i langt de fleste situationer. Dermed fungerer kvalitetsstandarderne først og fremmest som information til borgerne om det politisk fastsatte serviceniveau.

En kvalitetsstandard er således en metode til at sikre forventningsafstemning med kommunens borgere ligesom standarden understøtter, at borgerne får lige muligheder for at modtage hjælp - at ens situationer behandles ens. De konkrete afgørelser skal altid bero på et individuelt skøn, og dermed med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov og træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn - som det også fremgår af servicelovens formål nævnt ovenfor. Kvalitetsstandarderne kan således også bruges som information til og retningsgiver for de medarbejdere, som skal administrere serviceniveauet.

Nuværende kvalitetsstandarder	
Nr.	Titel
1	Familiekonsulent til børn og familier
2	Fast kontaktperson for barnet, den unge eller hele familien
3	Aflastning på børn- og ungeområdet
4	Anbringelse udenfor hjemmet
5	Hjemmetræning
6	Merudgifter vedrørende forsørgelse af børn med nedsat funktionsevne
7	Tabt arbejdsfortjeneste til forældre til børn med nedsat funktionsevne
8	Rådgivning og træning børn og unge
9	Dagtilbud – beskyttet beskæftigelse
10	Dagtilbud – aktivitets- og samværstilbud
11	Støtte til et selvstændigt liv – Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85
12	Støttecentre og de små bofællesskaber
13	Aflastning på voksenområdet
14	Midlertidige botilbud
15	Længevarende botilbud
16	Borgerstyret Personlig Assistance
17	Ledsagerordninger

18	Merudgifter til voksne med nedsat funktionsevne
19	Specialundervisning for voksne

Fremlæggelse af udkast til reviderede kvalitetsstandards for socialudvalget

Forvaltningen har hidtil forelagt socialrådets kvalitetsstandards for byrådet én gang i hver valgperiode for at få en drøftelse af serviceniveauet og en angivelse af de politiske prioriteringer. Sidste gang dette skete, var i august 2015, hvor de nuværende kvalitetsstandards blev godkendt i deres helhed.

Derudover har forvaltningen løbende revideret kvalitetsstandards i forhold til juridiske ændringer og justeringer i gældende lovgivning. Endelig er kvalitetsstandard nr. 11 "Støtte til et selvstændigt liv - Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85" blevet udarbejdet og politisk godkendt i marts 2017 i forbindelse med indførelsen af ny støttemodel på socialområdet.

Forvaltningen lægger op til, at udkast til reviderede kvalitetsstandards fremlægges for socialudvalget på udvalgsmøde den 27. maj 2019.

Fremtidige kvalitetsstandards

I forbindelse med den forestående revidering af kvalitetsstandards foreslår forvaltningen at samle nogle af de eksisterende kvalitetsstandards i én kvalitetsstandard. Dette tager udgangspunkt i de gode erfaringer fra den førnævnte kvalitetsstandard nr. 11 "Støtte til et selvstændigt liv - Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85", hvor standarden er opbygget efter et kontinuum gående fra mindre indgribende indsatser til mere indgribende indsatser og har til formål at gøre sammenhængen i indsatserne mere tydelig og overskuelig for borgerne.

Fremtidige kvalitetsstandards på voksenområdet - 11 eksisterende samles i 9

På voksenområdet foreslås det, at følgende gældende kvalitetsstandards samles i én ny kvalitetsstandard som får arbejdstitlen "voksenbo" (nummeret til venstre angiver kvalitetsstandardens eksisterende nummer):

12	Støttecentre og de små bofællesskaber
14	Midlertidige botilbud
15	Længevarende botilbud

Når kvalitetsstandard samles på denne måde, vises de forskellige støttemuligheder man på voksenområdet har inden for boligområdet, gående fra mindst støttebehov til største støttebehov og dermed til mest indgribende støtte.

I denne samling "voksenbo" bliver der ligeledes indsat en beskrivelse af betingelserne for tilkøb af kendt socialpædagogisk ledsagelse, såfremt denne mulighed endelig besluttet af byrådet efter høring af forslaget. Se sag 131 på socialudvalgets dagsorden den 22. oktober 2018.

Derudover vil der blive foretaget en juridisk opdatering af følgende kvalitetsstandards på voksenområdet:

9	Dagtilbud – beskyttet beskæftigelse
10	Dagtilbud – aktivitets- og samværstilbud
11	Støtte til et selvstændigt liv – Gruppebaserede og individuelle tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt støtte efter servicelovens §85
13	Aflastning på voksenområdet

16	Borgerstyret Personlig Assistance
17	Ledsagerordninger
18	Merudgifter til voksne med nedsat funktionsevne
19	Specialundervisning for voksne

Fremtidige kvalitetsstandarder på børneområdet - 8 eksisterende samles i 5 nye

På børneområdet foreslås det at samle eksisterende kvalitetsstandarder i fem kvalitetsstandarder. I forslaget er der taget udgangspunkt i servicelovens (SEL) opbygning i § 11, og derefter kapitel 11 om særlig støtte. Det er gjort for at sikre gennemskueligheden for borgerne mellem servicelovens bestemmelser og den måde borgeren kan se det afspejle sig i kvalitetsstandarderne.

Det skal hertil bemærkes, at det medfører, at én kvalitetsstandard har fokus på, hvad der kan sættes i værk af indsatser uden en børnefaglig undersøgelse, mens en anden kvalitetsstandard indeholder indsatser, som kræver en børnefaglig undersøgelse. Derudover foreslås det et beholde kvalitetsstandarden for hjemmetræning, som en selvstændig kvalitetsstandard, og koble afløsning/aflastning efter § 84 sammen med SEL § 11, da disse kan sættes i værk uden en børnefaglig undersøgelse. Endvidere samles paragrafferne vedrørende økonomiske tilskud i én samlet kvalitetsstandard.

Det betyder opsummerende, at:

- Kvalitetsstandard 1 omhandler de økonomiske tilskud, som kan bevilges parallelt med indsatserne i de øvrige kvalitetsstandarder.
- Kvalitetsstandard 2 omhandler de ydelser/indsatser, som i dag kan sættes i værk uden en børnefaglig undersøgelse og som har et forebyggende sigte.
- Kvalitetsstandard 3 er et udtryk for de ydelser/indsatser efter § 52, stk.3, der sættes i værk efter, at en børnefaglig undersøgelse har konkluderet, at der er behov for særlig støtte og hvad denne kan bestå i.
- Kvalitetsstandard 4 er hjemmetræning og denne holdes særskilt fra kvalitetsstandard 3, da kvalitetsstandard 3 alene indeholder indsatser efter § 52, stk.3.
- Kvalitetsstandard 5 er anbringelse i enten plejefamilie eller døgninstitution.

I nedenstående skema er kvalitetstandardernes indhold og overskrifter opsummeret. Nummeret til venstre angiver kvalitetsstandardens eksisterende nummer og derudover fremgår forvaltningens bemærkninger til hvilke paragraffer i serviceloven, det handler om.

Kvalitetsstandard 1: Støtte i form af økonomiske tilskud (SEL §§ 41 og 42)	
6	"Merudgifter vedrørende forsørgelse af børn med nedsat funktionsevne"
7	"Tabt arbejdsfortjeneste til forældre til børn med nedsat funktionsevne"

Kvalitetsstandard 2: Støtte i form af råd, vejledning afløsning/aflastning og behandling (SEL §§ 11 og 84)	
1	"Familiiekonsulent til børn og familier" i forhold til delen med SEL § 11
3	"Aflastning på børn- og ungeområdet" i forhold til delen med SEL § 84
8	"Rådgivning og træning børn og unge" (SEL 11, stk. 7)

Kvalitetsstandard 3: Særlig støtte i form af kontaktperson eller aflastning (SEL § 52, stk. 3, nr. 2 og 6)	
---	--

1	"Familiekonsulent til børn og familier" i forhold til delen med SEL § 52, stk. 3, nr. 2 og 3.
2	"Fast kontaktperson for barnet, den unge eller hele familien"
3	"Aflastning på børn- og ungeområdet" i forhold til delen med SEL § 52.

Kvalitetstandard 4: Støtte i form af hjemmetræning (SEL § 32a)	
5	"Hjemmetræning"

Kvalitetsstandard 5: Støtte i form af ophold/anbringelse i plejefamilie, opholdssteder eller døgninstitution (SEL § 52, stk. 3, nr. 1, 4 og 7)	
4	"Anbringelse uden for hjemmet"

Processen for revideringen af kvalitetsstandarderne

Forvaltningen lægger derfor op til, at der etableres en projektorganisation for hver af de kvalitetsstandarder, som skal samles i én. Projektorganisationen består af de ansvarlige centerledere samt relevante ledere og medarbejdere på området. Der vil både være repræsentanter fra myndighedsområdet og udførerområdet på tværs af målgrupper, hvor det er relevant.

For de kvalitetsstandarder hvor der alene foretages en juridisk opdatering, vil der blive afviklet en mindre omfangsrig proces, hvor berørte ledere og medarbejdere også inddrages.

Høring af kvalitetsstandarder før for politisk godkendelse

Udkast til nye kvalitetsstandarder fremlægges for socialudvalget på udvalgsmøde den 27. maj 2019. Socialudvalget sender dem herefter i høring i MED, Handicaprådet og Udsatterådet og på hjemmesiden. Forvaltningen vil indgå i dialog med rådene om indholdet af standarderne, når de er sendt i høring.

ØKONOMI

Revidering af kvalitetsstandarderne foregår inden for den eksisterende økonomiske ramme. Såfremt der ændres på serviceniveauet i de enkelte kvalitetsstandarder, skal midler hertil anvises.

Videre proces

Efter socialudvalgets behandling af nærværende sag orienteres Handicaprådet og Udsatterådet herom.

Indsatsen i forhold til radikaliserings og negativ social kontrol i Randers Kommune

RESUME

I tråd med et øget nationalt fokus på radikaliserings og negativ social kontrol har Randers Kommune, i samarbejde med Østjyllands Politi, etableret en indsats til håndtering af eventuelle bekymringer om radikaliserings og negativ social kontrol. På tværs af Børn og Skole og Social og Arbejdsmarked er der nedsat en styregruppe, der koordinerer indsatsen. Styregruppen består af ledere fra de relevante afdelinger samt en repræsentant fra Østjyllands Politi.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget, beskæftigelsesudvalget, skole- og uddannelsesudvalget og børne- og familieudvalget og økonomiudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

BESLUTNING

Indstilles taget til efterretning.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund.
Anne Hjortshøj Nielsen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

I tråd med et øget nationalt fokus på radikaliserings og negativ social kontrol har Randers Kommune, i samarbejde med Østjyllands Politi, i 2018 etableret en indsats til håndtering af eventuelle bekymringer om radikaliserings og negativ social kontrol. På tværs af Børn og Skole og Social og Arbejdsmarked er der nedsat en styregruppe, der koordinerer indsatsen. Styregruppen består af ledere fra de relevante afdelinger i Randers Kommune samt en repræsentant fra Østjyllands Politi.

I 2018 har styregruppen udarbejdet informationsmateriale, der dels beskriver indsatsen i Randers Kommune og dels giver en kort forklaring på begreberne radikaliserings og negativ social kontrol. Herudover er der etableret en alarmeringsstruktur, og et såkaldt Action Card, så medarbejdere og ledere i Randers Kommune ved, hvad de skal være opmærksomme på, og hvem de skal henvende sig til i forbindelse med en eventuel bekymring. Med henblik på at udbrede kendskabet til indsatsen og redskaberne i Randers Kommune som organisation er der etableret en side på broen.dk. Se siden på linket:

<https://broen.randers.dk/lokale-broer/socialomraadet/information-til-alle/antiradikaliserings-og-negativ-social-kontrol/>

Med henblik på at informere borgere i Randers Kommune om indsatsen og hvor borgerne kan henvende sig i tilfælde af en bekymring er der desuden udarbejdet en side på randers.dk. Se siden på linket:

<https://socialtudsatte.randers.dk/hjaelp-og-stoette/antiradikaliserings-og-negativ-social-kontrol/>

I samarbejde med Østjyllands Politi har styregruppen desuden etableret et såkaldt Infohus Randers. InfoHus Randers er et mødeforum, hvor man drøfter bekymringer om personer, der udviser tegn på radikaliserings. Infohus Randers møderne afholdes som såkaldte § 115 møder. Retsplejelovens § 115 giver lovhjemmel til at myndigheder, i dette tilfælde Randers Kommune og Østjyllands Politi, kan videregive oplysninger til andre myndigheder, hvis

vidergivelsen anses for nødvendig af hensyn til kriminalitetsforebyggende samarbejde.

InfoHus Randers består af repræsentanter fra forebyggelsessektionen i Østjyllands Politi og af medlemmer af styregruppen i Randers Kommune. Første møde blev afholdt i maj måned 2018, og andet møde i oktober 2018. Fremadrettet er der aftalt møder i InfoHus Randers hvert kvartal.

ØKONOMI

Ingen

Punkter til næste møde

BESLUTNING

Drøftet.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund.
Anne Hjortshøj Nielsen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Der afholdes udvalgs møde den 26. november 2018 til behandling af socialområdets virksomhedsplaner 2019-2020.

På dette møde behandles desuden Udmøntning af effektiviserings-/besparelseskrevet i budgetaftalen for 2019 - efter høring.

Til det efterfølgende udvalgs møde den 17. december 2018 er der indtil videre følgende punkter:

Mit Liv - Min Plan, borgerstyret handleplan
Præsentation af SØM-modellen
Orientering om Helhedsplan for Nordbyen 2017 - 2021
Boligsocial indsats - Domstolsstyrelsens halvårslige opgørelse
Status på boligplan på socialområdet
Visionsaftale Bevæg dig for livet

BESLUTNING

Forvaltningen orienterede om:

- Invitation til første spadestik i Mellerup den 3. december 2018.
- Møde med Autismeforeningen primo 2019.

Jens Peter Hansen deltog som stedfortræder for Katrine Fruelund.
Anne Hjortshøj Nielsen deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.