

REFERAT Udsatterådet d. 11-08-2021

Mødedato Onsdag d. 11. august 2021 kl. 16:00

Mødested Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet.....	3
Inputs til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug.....	4
Orientering om resultat af udbud af personbefordring.....	6
Planlægning af Udsatterådets stormøde 2021.....	9
Drøftelse af dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet.....	10
Nyt fra udsatterådets medlemmer.....	11
Eventuelt.....	12

Punkt 10: Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet

27.15.00-A08-1-20

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsordenen godkendes
2. at tidsplan for afholdelse af mødet godkendes

Beslutning

1. Godkendt
2. Godkendt

Sagsfremstilling

Dagsorden og tidsplan:

Dagsordenspunkt	Tidspunkt
Godkendelse af dagsorden og tidsplan	16.05-16.10
Inputs til kvalitetsstandard for social behandling af stofmisbrug	16.10-16.25
Orientering om resultat af udbud af personbefordring	16.25-16.30
Planlægning af Udsatterådets stormøde	16.30-17.00
Drøftelse af dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet	17.00-17.15
Nyt fra rådsmedlemmer	17.15-17.30
Eventuelt	17.30-17.40

- 9. juni 2021, pkt. 3:

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsordenen godkendes
2. at tidsplan for afholdelse af mødet godkendes

Punkt 11: Inputs til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug

27.00.00-P23-1-21

Resume

Randers Kommune skal hvert andet år opdatere sin kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug. Kvalitetsstandarden blev senest opdateret i december 2019. Forvaltningen har derfor lavet et udkast til en ny kvalitetsstandard, som fremlægges for at få Udsatterådets ideer til justeringer inden kvalitetsstandardens fremlægges for socialudvalget i september 2021 og derefter sendes i høring.

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. At udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug drøftes med henblik på at komme med ideer til justeringer til forvaltningen.

Beslutning

1. Udsatterådet fremsender bemærkninger i forbindelse med høring

Sagsfremstilling

Randers Kommune er ifølge serviceloven forpligtet til at lave en kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug (§101). Kvalitetsstandarden skal minimum hvert andet år opdateres. Randers Kommune opdaterede senest kvalitetsstandarden i 2019 (sag 576 på byrådsmødet 9. december 2019). Derfor har forvaltningen lavet et første udkast til en ny kvalitetsstandard i samarbejde med ledere, medarbejdere og brugerråd ved Cafe Rusfri.

Hvad er en kvalitetsstandard?

En kvalitetsstandard beskriver rammen for indholdet af de tilbud, som kommunen som udgangspunkt tilbyder sine borgere.

En kvalitetsstandard er dermed en metode til at sikre forventningsafstemning med kommunens borgere ligesom standarden understøtter, at borgerne får lige muligheder for at modtage hjælp. De konkrete afgørelser skal altid bero på et individuelt skøn, og dermed med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov og træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn - som det også fremgår af servicelovens formål nævnt ovenfor. Kvalitetsstandarden kan således også bruges som information til og retningsgiver for de medarbejdere, som skal administrere serviceniveauet.

Hovedændringer i udkast til ny kvalitet

Der er lavet følgende hovedændringer i udkast til ny kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug:

1. *Tilføjelse om brug af gavekort:* Fra 1. januar 2020 har kommunerne fået lovgivningsmæssig mulighed for at bruge gavekort for at fastholde borgere i misbrugsbehandling. I Randers Kommune besluttede socialudvalget den 20. januar 2020 at anvende denne mulighed i kommunen (sag 8). Der er indført kommunens regler for brug af gavekort i behandlingen i kvalitetsstandardens. Forvaltningen har i den nye kvalitetsstandard desuden udvidet brug af gavekort til maksimalt 7 gange i forhold til tidligere 6 gange.
2. *Præcisering af overordnede behandlingstyper:* Der er i kvalitetsstandardens lavet en tydeligere opdeling i beskrivelsen af rådgivning, ambulant- og døgnbehandling for at give borgerne et bedre overblik over behandlingsmuligheder.
3. *Præcisering af kvalitetskrav til døgntilbud som kommunen anvender:* Der er i kvalitetsstandardens præciseret de krav som Randers Kommune stiller til eksterne leverandører af døgnbehandlingstilbud. Ændringen er lavet, da det er et krav, at informationerne skal fremgå af kvalitetsstandardens (se evt. bekendtgørelse nr. 430 af 30/4/2014).
4. *Præcisering af visitationsprocedure for ambulant og døgnbehandling:* Der er i kvalitetsstandardens tydeliggjort, hvilke muligheder reglerne om frit valg giver for borgeren i forhold til at vælge et andet tilbud end kommunens.
5. *Tilføjelse af vederlagsfri lægesamtale:* Der er i kvalitetsstandardens tilføjet en beskrivelse om, at borgeren har ret til en vederlagsfri lægesamtale, hvilket følger af sundhedsloven (sundhedsloven §142).

Katrine Vestergaard Nissen, leder af Rusmiddelcenter Randers, deltager under behandling af punktet.

Økonomi

Revidering af kvalitetsstandarden sker inden for den eksisterende økonomiske ramme og tidligere politiske beslutninger om serviceniveau.

Videre proces

Der er følgende foreløbige plan for revision af kvalitetsstandarden:

- 27. september 2021: Socialudvalget behandler udkast til kvalitetsstandard inden høring.
- 28. september - 1. november 2021: Høring af udkast til kvalitetsstandard. Høringsparter er Udsatteråd, Handicapråd, Område MED ved Center for Psykiatri og Socialt udsatte og Lokalt MED ved Rusmiddelcenter Randers, Offentlig høring via Randers.dk.
- 1. november 2021: Høringsfrist.
- 1. november -7. november 2021: Evt. justering af udkast til kvalitetsstandard.
- 22. november 2021: Socialudvalget behandler endeligt udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter høring.
- 6. december 2021: Økonomiudvalget behandler endeligt udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter høring.
- 13. december 2021: Byrådet behandler endeligt udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter høring.

Bilag

Udkast til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug juni 2021

Punkt 12: Orientering om resultat af udbud af personbefordring

27.15.00-A08-1-20

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at orienteringen om resultat af udbud af personbefordring tages til efterretning

Beslutning

1. Taget til efterretning

Sagsfremstilling

Randers Kommunes kontrakter for fast visiteret personbefordring udløber pr. 31. september 2021. Forvaltningen har på den baggrund gennemført et udbud af området. I det følgende gives en kort orientering om centrale forhold vedrørende implementeringen af de nye kontrakter samt kørslen fra 1. oktober 2021.

Som resultat af tilbudsindhentningen, samt den efterfølgende evaluering af de indkomne tilbud, er der underskrevet kontrakter med følgende leverandører på de i alt fem udbudte delaftaler:

Delaf-tale-nummer	Institutioner i delaftalen	Leverandør
Delaf-tale 1	Randers Specialskole (Borup Byvej), Randers Specialskole (Støvringgårdvej), Nellemann-huset, Tirsdalen (genoptræning) og Tirsdalen (vedligeholdende træning)	<i>Terndrup Taxa & Turistbusser</i>
Delaf-tale 2	Randers Specialskole (Blommevej), Borupvænget, Kollektivhuset, Møllevang og Rosenvænget	<i>Terndrup Taxa & Turistbusser</i>
Delaf-tale 3	Blicherskolen, Grønhøjsskolen, Korshøjsskolen og CSV	<i>Kronjyllands Taxabus</i>
Delaf-tale 4	Lucernevejens Børnehave, Bjerregrav Skole, Hornbæk Skole, Nørrevangsskolen, Østervangsskolen og Oust Mølleskolen	<i>P.P. Busselskab</i>
Delaf-tale 5	Kristrup Skole, Langå Skole, Tirsdalens Skole, Randers Ungdomsskole, PPR, Gaia, Boligerne Lene Bredahls Gade og Psykiatriens Hus	<i>Mortens Busser</i>

Kontrakten er en femårig rammekontrakt med mulighed for, at Randers Kommune kan forlænge aftalen med yderligere ét år.

På tværs af alle fem delaftaler forekommer der kørsel af borgere med nedsat funktionsevne. Som det fremgår af ovenstående, er kørslen inden for de fem delaftaler fordelt på fire leverandører. Af disse leverandører er hhv. Kronjyllands Taxabus og Mortens Busser gengangere fra den nuværende kontraktperiode, mens Terndrup Taxa & Turistbusser tidligere har været kørselsleverandør til Randers Kommune i perioden fra 2012 til 2017. P.P. Busselskab er derimod ny leverandør til Randers Kommune.

Fælles for de fire leverandører gælder, at de alle har flere års erfaring med kommunal befordring af de specifikke målgrupper, som de fremadrettet vil stå for befordringen af.

Mange institutioner, og dermed også borgere, vil således opleve et skifte til en ny leverandør fra og med 1. oktober 2021. Forvaltningen indgår i et tæt samarbejde både leverandører og institutioner for at sikre, at dette skifte bliver så smidigt som muligt. Målet er at sikre en tryk og god opstart for alle de involverede borgere og institutioner.

Som led i arbejdet for at sikre en tryk og god opstart på samarbejdet er der indkaldt til en række informations-/opstartsmøder med institutionerne og de nye leverandører. På disse møder vil institutioner og leverandør blive orienteret om en række forhold omkring kontrakten og de videre implementeringsopgaver frem mod kontraktstart. Derudover vil institutioner og leverandører få muligheden for at drøfte konkrete forhold omkring det daglige samarbejde, afhentning/afsætning af borgere, ruteplanlægning, parkerings- og tilkørselsforhold på institutionen samt yderligere relevante forhold.

I den nye kontrakt fastholdes en række grundlæggende forudsætninger for kørslen. Heraf kan fremhæves følgende:

- Hver institution har kun tilknyttet én leverandør.
- Den maksimale køretid for skoleelever er 60 minutter.
- Mulighed for at blive visiteret til solokørsel, fast chauffør samt kørsel med ledsager.
- Chauffører skal hjælpe passagerer og hjælpemidler ind/ud af vogn/hjem/institution efter aftale, samt hvis der opstår et akut behov.
- Hvis en borger udebliver fra en kørsel, skal chaufføren straks give besked til institutionen.
- Chauffører skal være instruerede i korrekt fastspænding af passagerer og kørestole.
- Chauffører, der kører med børn og unge, skal have rene børneattester.
- Borgerne må ikke samkøres på tværs af målgrupper, med mindre andet (i de konkrete tilfælde) aftales med kommunens kørselskontor. Dog er der i den nye kontrakt åbnet op for, at borgere inden for samme målgruppe må samkøres på tværs af delaftaler. Således vil der fremadrettet være mulighed for at samkøre eksempelvis borgere, som er tilknyttet Randers Specialskole (Borup Byvej) med borgere, som er tilknyttet Randers Specialskole (Blommevej).

Der er foretaget enkelte justeringer i forhold til den nuværende kontraktperiode. Heraf kan fremhæves følgende:

- Kørsel med borgere til Randers Sundhedscenter og Regionshospitalet i Randers, som tidligere har indgået i delafalestrukturen, vil fremadrettet blive kørt via Midttrafik. Det skyldes, at andelen af ændringer i kørslen er større på dette område, hvilket gør det sværere for kørselsleverandørerne at ruteplanlægge. Den nye organisering forventes at bidrage til øget fleksibilitet ift. at kunne håndtere kørsler, som bestilles/ændres med kort varsel.
- Den maksimale køretid for ældre borgere er øget fra 40 minutter til 45 minutter hvis afstanden mellem bopæl og centeret er under 20 km. For kørsler på over 20 km. gælder det, at den maksimale køretid er øget fra 55 minutter til 60 minutter. Randers Kommune har dog fortsat ret til at beslutte, at enkelte passagerer skal have kortere køretid, hvis det vurderes, at en passager har et særligt behov for dette.
- Den maksimale køretid for skoleelever fra andre kommuner er øget fra 60 minutter til 75 minutter, såfremt de køres til adresser udenfor Randers Kommune.

- Borgere, som ikke er kørestolsbrugere, men som ikke selv kan komme ind/ud af vognen, vil fremover blive liftet ind i vognen siddende i en transportkørestol, hvor de før blev liftet ind sammen med deres rollator. Denne ændring er begrundet i bedre sikkerhed for de pågældende borgere.

Punkt 13: Planlægning af Udsatterådets stormøde 2021

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at der nedsættes en arbejdsgruppe, der skal planlægge Udsatterådets stormøde 2021

Beslutning

1. Arbejdsgruppe blev nedsat

Sagsfremstilling

Udsatterådet afholder årligt et stormøde onsdag i uge 43. Udsatterådet besluttede på møde den 9. juni 2021 at emnet for stormødet skal være kommunalvalget 2021 og afholdes som et vælgermøde med udsatteområdet som tema.

Punkt 14: Drøftelse af dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterrådet

00.22.02-P35-7-17

Resume

Der afholdes årligt et dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterrådet. Dialogmødet blev udsat i 2020 på grund af Covid-19. Dagsordenen for mødet er sammensat på baggrund af ønsker fra Udsatterrådet og socialudvalget og lægger op til, at udvalget og rådet drøfter status på implementering af plan for udsatteområdet. Dialogmødet er fastlagt til afholdelse den 27. september 2021.

Forvaltningen indstiller til Udsatterrådet

1. at dialogmødet den 27. september 2021 med socialudvalget drøfter

Beslutning

1. Afholdelse af dialogmødet planlægges af arbejdsgruppen vedr. Stormrådet.

Sagsfremstilling

Der afholdes årligt et dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterrådet. I 2020 blev mødet udsat på grund af Covid-19. Mødet er nu fastlagt til 27. september 2021. Dialogmødet varer en time. Dagsordenen for mødet er sammensat efter ønske fra socialudvalget og Udsatterrådet.

Dialogmødet har følgende punkt på dagsorden:

Status på implementering af plan for udsatteområdet med særligt fokus på indsatsområdet "Randers for alle", herunder om der er områder, hvor der kan gøres en endnu bedre indsats for at skabe adgang til fællesskabet for udsatte borgere. Plan for udsatteområdet er vedhæftet sagsfremstillingen.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen

Bilag

plan-for-udsatteomraadet-2018-2021

Punkt 15: Nyt fra udsatterådets medlemmer

27.15.00-A08-1-20

Resume

Nyt fra Udsatterådets medlemmer

Sagsfremstilling

Nyt fra Udsatterådets medlemmer.

Punkt 16: Eventuelt

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at punkter under eventuelt drøftes

Beslutning

1. Drøftet

Sagsfremstilling

Eventuelt