

# **REFERAT Landdistriktsudvalget 2015 - 2021 d. 24-08-2016**

**Mødedato** Onsdag d. 24. august 2016 kl. 16:00

**Mødested** Havndal hallen, Søringen 6 A, 8970 Havndal

## Indholdsfortegnelse

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Opfølgning på Landdistriktsudvalgets besøg i Værum.....    | 3  |
| Status på udbud af fiberbredbånd i Randers Kommune.....    | 4  |
| Kommunikationsplatforme i landsbyerne.....                 | 5  |
| Byrådsmøde i landdistriktet i 2016.....                    | 7  |
| Oplysningstur om landdistrikterne for ejendomsmæglere..... | 9  |
| Borgerrådsgiverens beretning 2015.....                     | 11 |
| Gensidig orientering.....                                  | 13 |
| Landdistriktsudvalget i Havndal 24. august 2016.....       | 14 |

# Opfølgning på Landdistriktsudvalgets besøg i Værum

## RESUME

---

Landdistriktsudvalget besøgte på mødet d. 18. maj 2016 Værum, hvor udvalget mødte repræsentanter fra landsbyen. Udvalget orienteres om opfølgning på besøget.

## Sagsfremstilling

Landdistriktsudvalget besøgte på udvalgmødet d. 18. maj 2016 Værum og indledte mødet med at besigtige stadion og tribune. Efterfølgende fortsatte mødet i idrætsforeningens klubhus, hvor repræsentanter fra landsbyen præsenterede tanker, ideer og ønsker for Værum landsby.

Udvalget vil på mødet modtage en orientering om status for emnerne, der blev drøftet:

- det generelle informationsniveau om kommunens aktiviteter i og omkring Værum
- kollektiv trafik
- bevaringsværdige huse
- landsbyregistrering
- cykelsti
- nedrivningspulje

## ØKONOMI

---

Ingen.

## INDSTILLING:

---

Forvaltningen indstiller til Landdistriktsudvalget  
at orienteringen tages til efterretning.

## BESLUTNING

---

Orienteringen taget til efterretning.

Leif Gade deltog på vegne af Ellen Petersen. Daniel Madié deltog ikke i behandling sagen.

# Status på udbud af fiberbredbånd i Randers Kommune

## RESUME

---

Forvaltningen giver en status på processen vedr. udbud af Randers Kommunes wan-forbindelser.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen giver en status på processen vedr. udbud af Randers Kommunes wan-forbindelser.

## ØKONOMI

---

Ingen.

## INDSTILLING:

---

Forvaltningen indstiller til Landdistriktsudvalget  
at orienteringen tages til efterretning.

## BESLUTNING

---

Orienteringen taget til efterretning.  
Leif Gade deltog på vegne af Ellen Petersen.

## RESUME

Det foreslås med denne indstilling, at igangsætte et forsøgsprojekt med at bruge "Min Landsby App", som platform for information og videndeling i Randers Kommune. Omkostningerne til forsøget på ca. 68.800 kr. foreslås finansieret af landdistriktspuljen.

## Sagsfremstilling

I Randers Kommunes Landdistriktspolitik 2016-2018 er det fremhævet som et mål, at landsbyerne skal blive bedre til at markedsføre sig overfor potentielle tilflyttere og til at styrke fællesskabet. Det er ligeledes et overordnet mål, at Randers Kommune kan skabe stærke relationer og dele viden med landsbyerne. Derfor er vidensdeling og information vigtige indsatsområder for landsbyerne på flere niveauer. For det første kan det være en udfordring for landsbyens egne borgere at få spredt et budskab i hele lokalsamfundet, og for det andet kan det være en udfordring for Randers Kommune, at nå ud til borgere i et bestemt område. Forvaltningen har derfor afsøgt forskellige muligheder for at tage udfordringen op, og har fundet frem til produktet "Min Landsby App". App'en er netop udviklet til at styrke dialog i landsbyer.

Landsbyklyngen Kronjylland har netop bedt forvaltningen om hjælp til at understøtte informationsindsatsen omkring den påtænkte klyngeetablering. Derfor vurderes landsbyklyngen som et godt område til et forsøgsprojekt, da landsbyerne samarbejder i forvejen og gerne vil udvikle og styrke det samarbejde. Forvaltningen ønsker på den baggrund at igangsætte et udviklingsprojekt i samarbejde med Landsbyklyngen Kronjylland, hvor Min Landsby app'en bliver en platform for videndeling mellem byerne i klyngen. Der er lokal opbakning fra byerne i klyngen til projektet, som altså vil være et samarbejde mellem kommunen og klyngen.

Alle byer i klyngen tilbydes at få deres egen side i app'en. Byerne skal selv vurdere, om de kan varetage opdateringen af deres egen side, eller om det giver mere mening at gå sammen med en eller flere nabobyer. Man kan nemt skifte mellem de forskellige landsbyer. Alle de enkelte landsbyers nyheder samles på en fælles klyngehjemmeside.

App'ens indhold

Der er fire delelementer i App'en:

1. Landsby nyheder – her vil man kunne modtage de seneste nyheder fra landsbyerne. Nyhederne kan også deles på de sociale medier
2. Landsby kalender – funktionen giver et overblik over arrangementerne i landsbyerne. En fælles kalender er for mange lokalområder et ønske, som forventes at kunne skabe større synlighed omkring de ting, der sker i et lokalområde.

Landsbyen behøver kun at skrive kalenderen/events ind en gang, da det automatisk kan deles på andres hjemmesider, sociale medier og i en personlig, elektronisk kalender.

3. Landsby lift – funktionen giver private fra landsbyerne mulighed for at tilbyde lifts til hinanden. Samkørsel er en mere bæredygtig måde at organisere kørsel på i områder, hvor der ikke nødvendigvis er hyppige busafgange eller anden offentlig transport.

Min Landsby app bruger i øjeblikket samkørselsportalen GoMore.

4. Landsby kort – funktionen giver både turister og lokale et overblik over landsbyernes lokale attraktioner og virksomheder. Kortfunktionen kan bruges til at søge på attraktioner, virksomheder og "hemmelige" skønne steder i lokalområderne.

For en mere specificeret gennemgang af indholdet på app'en henvises til sagens bilag.

Det er landdistriktservices erfaring, at flere landsbyer har svært ved at holde flere platforme opdateret og finde de rigtige platforme for information. I landsbyklynge Kronjylland kan en fælles hjemmeside også betyde at de små samfund, som ikke syntes de har ressourcer til at have deres egen hjemmeside, kan bruge app'en og derved den fælles platform, og alligevel få informeret omgivelserne om aktiviteter og nyheder.

Information fra kommunen

Sammen med udbyderen af Min landsby vil Randers Kommune og Landsbyklynge Kronjylland også bruge projektet som et forsøgsprojekt i forhold til at bruge app'en som informationskanal mellem kommunen og landsbyerne.

Kommunen skal have sin egen profil med mulighed for at oprette nyheder fra kommunen. Landdistriktsservice hører ofte fra borgere, der gerne vil have mere information fra kommunen, når kommunen udfører f.eks. gravearbejde i byen, har kommuneplanen i høring, holder landdistriktskonference og meget mere. Omvendt vil der i app'en være et link, hvor man kan kontakte landdistriktsservice. Det bliver en funktion, hvor man via en formular vælger den kategori ens spørgsmål bedst hører til (kategorierne udarbejdes af kommunen, klyngen og udbyder i samarbejde), og så bliver ens spørgsmål sendt direkte til landdistriktsservice.

#### Forsøgsprojektet

Der lægges op til en forsøgsperiode på et år, med både Min Landsby App og opbygning af den fælles hjemmeside, hvorfor der søges 68.800 kr. i Landsbypuljen. Efter et år evalueres projektet, og det vurderes om og hvordan, Landdistriktsudvalget fremadrettet vil understøtte brugen af Min Landsby app'en i Randers Kommunes landsbyer. Landsbyklynge Kronjylland er informeret om, at de efter projektperiodens udløb, selv skal vurdere, om de vil fortsætte med at betale for app'en.

### ØKONOMI

#### Pris

| post                             | enhedspris ex moms | antal enheder | udgift pr. år ex moms |
|----------------------------------|--------------------|---------------|-----------------------|
| Min Landsby App                  |                    |               |                       |
| Opstartspakke pr. landsby        | 5.000              | 10            | 50.000                |
| Rabat på opstartspakke           | 5.000              | 1             | -5.000                |
| Månedligt abonnement pr. landsby | 80                 | 10*12         | 9.600                 |
| Fælles hjemmeside                |                    |               |                       |
| Opstartspakke klyngehjemmeside   | 10.000             | 1             | 10.000                |
| Årligt abonnement pr. hjemmeside | 35                 | 10*12         | 4.200                 |
| Kommune Login                    |                    |               |                       |
| Kommune Login                    | 5.000              | 1             | 5.000                 |
| Rabat kommune login              | 5.000              | 1             | -5.000                |
| I ALT for et års forsøgsprojekt  |                    |               | 68.800                |

Den samlede udgift til app beløber sig til 68.800 kr. som søges bevilget af Landdistriktspuljen. Der resterer forud for dagens udvalgmøde 1.337.000 kr. i puljen.

### INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til Landdistriktsudvalget

at udvalget bevilger 68.800 kr. til at igangsætte et etårigt forsøgsprojekt med Min Landsby App, i Landsbyklyngen Kronjylland.

### BESLUTNING

Tiltrådt.

Leif Gade deltog på vegne af Ellen Petersen.

## RESUME

---

På baggrund af drøftelser i landdistriktsudvalget og efterfølgende i gruppe- og udvalgsformandskredsen indstilles det at der som et forsøg afholdes byrådsmøde en til to gange årlig i et landdistrikt i Randers Kommune.

## Sagsfremstilling

Valg af lokation og mødets rammen

På byrådsmødet den 8. februar 2016 rejste Venstre forslag om, at der på forsøgsbasis blev afholdt byrådsmøder i landdistriktet. Gruppe- og udvalgsformandskredsen har på baggrund heraf drøftet sagen om afholdelse af byrådsmøde på landet, som blev forelagt Landdistriktsudvalget d. 9. marts 2016. Forvaltningen har på baggrund af drøftelsen i gruppe- og udvalgsformandskredsen, udarbejdet en revideret sag til byrådet via Landdistriktsudvalget og Økonomiudvalget.

Landdistriktsudvalget bad forvaltningen om at udarbejde et forslag til, hvorledes et byrådsmøde kan gennemføres på landet. Mødet skal afholdes som et forsøg med henblik på at afdække muligheden for, at byrådsmøderne fast kan flyttes ud til landdistrikterne én til to gange årligt. Såfremt man ønsker at afholde et byrådsmøde i landdistriktet anbefaler forvaltningen, at man vælger en lokation, hvor størrelse, adgang til internet (højhastighed), lysforhold, parkeringsmuligheder og adgangsforhold gør det muligt at afholde et byrådsmøde på de nedenfor nævnte konditioner.

For at minimere omkostningerne forbundet med mødet, foreslås det, at mødet afvikles ved brug af færre tekniske hjælpemidler, end dem der er tilgængelige i byrådssalen. Anmodning om at få ordet vil ske ved håndsoprækning, ligesom afstemninger foregår ved håndsoprækning, uden brug af skærme til at følge resultaterne eller dagsordenen i øvrigt. Byrådsmøder er tidligere afviklet med brug af håndsoprækning og kan således praktiseres, men forudsætter ekstra opmærksomhed på for at sikre korrekt optælling m.v.

Lyd fra møderne vil med forbehold for en forudgående test blive streamet live på hjemmesiden og under alle omstændigheder efterfølgende blive lagt på hjemmesiden. Ved et normalt byrådsmøde indekseres lyden fra byrådsmødet. Dette forudsætter en teknisk løsning, som det ikke umiddelbart er muligt at etablere.

For så vidt angår de fysiske rammer i øvrigt, findes der lokationer, som kan levere borde og stole til en bordopsætning tilsvarende den kendte fra byrådssalen.

Møde med borgerne

Gruppe- og udvalgsformandskredsen anbefalede, at forvaltningen skulle undersøge muligheden for, at borgere og byråd får mulighed en direkte dialog, f.eks. forud for selve byrådsmødet. Dette vurderer forvaltningen, at der kan opstilles en fin ramme for, uanset hvilken lokation der vælges. Landdistriktsudvalget har gode erfaringer med, at mødes med borgerne forud for deres udvalgmøder, der hveranden gang afholdes i landdistriktet. Her er der dog en dagsorden på forhånd, som styrer mødet. Forvaltningen anbefaler en mere uformel mødeform forud for et byrådsmøde. Det kan f.eks. være fra kl. 16.00-17.00, ved cafeborde eller lignende, hvor borgere kan møde op og snakke frit med politikerne.

Borgerforeninger og andre nøglepersoner i byen kan forud for mødet informeres om muligheden, så de er bekendt med rammerne på forhånd, og kan brede budskabet i lokalområdet. Randers Kommune vil ligeledes markedsføre muligheden via de relevante kanaler.

## ØKONOMI

---

Forslaget forventes, at kunne gennemføres inden for en ramme på ca. 30.000 kr., hvoraf den primære udgift vil

være til leje, levering og opsætning af lydudstyr samt til lokaleleje. Udgiften afholdes indenfor den afsatte ramme til byrådets aktiviteter.

#### **INDSTILLING:**

---

Forvaltningen indstiller til Byrådet via Landdistriktsudvalget og økonomiudvalget,

at byrådet beslutter at gennemføre forsøgsprojektet i første omgang ved at afholde et byrådsmøde, med forudgående dialog med borgerne, på landet, og at gruppe- og udvalgsformandskredsen vurderer erfaringerne efterfølgende.

#### **BESLUTNING**

---

Tiltrådt med 5 stemmer for og 2 stemmer imod. Daniel Madié og Susanne Nielsen stemte imod. Leif Gade tog forbehold.

Leif Gade deltog på vegne af Ellen Petersen.

# Oplysningstur om landdistrikterne for ejendomsmæglere

## RESUME

Med henblik på at fremme salget af boliger i kommunens landdistrikter, foreslår forvaltningen, at kommunen afholder en oplysningstur for lokale ejendomsmæglere. Landsbypuljen anmodes om at bevilge 20.000 kr. til aktiviteten.

## Sagsfremstilling

Når folk aktivt vælger at bosætte sig i landdistrikter, er de afgørende faktorer, foruden bygningsmassen, i høj grad naturoplevelser og fællesskabsfølelse.

Randers Kommunes landdistrikter tilbyder i høj grad disse herligheder, hvilket forvaltningen ønsker at præsentere for kommunens ejendomsmæglere. Mæglerne kender naturligvis deres enkelte lokalområder, men særligt foreningsliv kan være vanskeligt at identificere og videreformidle. Forvaltningen har i arbejdet med landdistrikterne identificeret og samarbejdet med en lang række af landdistrikternes foreninger og lokalsamfund og har derfor indgående kendskab til de enkelte landsbyer styrker.

Forvaltningen har været i dialog med Randers Ejendomsmæglerforeningen, som finder idéen interessant og vil anbefale sine medlemmer at deltage.

Forvaltningen ønsker dels at hjælpe ejendomsmæglerne med at udbygge deres eksisterende viden samt skabe endnu bedre relationer mellem mæglerne og relevante embedsmænd, herunder formidle viden om, hvad kommunen kan gøre for bedre at undersøgte ejendomsmæglerens arbejde med salg af boliger i landdistrikterne. Forvaltningen ønsker at præsentere ejendomsmæglerne for kommunens konkrete indsatser såsom landsbyudviklingsplaner, landdistriktsservice, erhvervsservice, ressourcekort og udviklingsprojekter i landdistrikterne.

I forsøg på at formidle ovenstående, anbefaler forvaltningen, at ejendomsmæglerne inviteres på en tur med nedslag i udvalgte lokalområder, som repræsenterer disse værdier.

Forvaltningen foreslår, at turen fokuserer på områderne omkring Randers Fjord, da dette areal, udover stærke lokalsamfund, endvidere rummer den strategiske satsning med Naturpark Randers Fjord. Såfremt oplevelsesturen bliver en succes, kan der laves en tilsvarende tur i andre dele af kommunen.

Turen forventes afviklet i september 2016 under forudsætning af, at der er tilstrækkeligt tilmeldte deltagere.

## Forslag til program

| Tid           | Lokalitet                  | Tema                                                                             |
|---------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 9:00 - 10:00  | Laksetorvet                | Præsentation af kommunale indsatser                                              |
| 10:00 - 11:30 | Sydsiden af Randers Fjord  | Landsbyfællesskaber, rekreative muligheder og lokalt iværksætter.                |
| 11:30 - 12:30 | Randers Fjord              | Præsentation af Naturpark Randers Fjord                                          |
| 12:30 - 13:30 | Mellerup-Udbyhøj           | Landsbyfællesskaber, rekreative muligheder, aktiviteter der understøtter turisme |
| 13:30 - 15:30 | Udbyhøj-Dalbyover Kalkgrav | Landsbyfællesskaber, rekreative                                                  |

|       |             |                               |
|-------|-------------|-------------------------------|
|       |             | muligheder og nicheoplevelser |
| 15:30 | Laksetorvet | Tak for i dag                 |

## ØKONOMI

Der forventes udgifter til bl.a transport og forplejning på i alt ca. kr. 20.000. Dette er ud fra en forventning om, at der på turen vil deltage i alt 20 personer. Beløbet bevilliges fra engangspuljen til landdistriktsudvalget, hvor der forud for dagens møde resterer 1.337.000 kr. i landdistriktspuljen.

## INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til Landdistriktsudvalget,

at der bevilliges et beløb på 20.000 kr. ex. moms til afholdelse af en oplysningstur for lokale ejendomsmæglere.

## BESLUTNING

Tiltrådt.

Leif Gade deltog på vegne af Ellen Petersen.

# Borgerrådgiverens beretning 2015

## RESUME

---

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2015. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet og fordelingen af henvendelser til borgerrådgiveren. Beretningen indeholder endvidere en beskrivelse af generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse indenfor de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen. I beretningen beskrives fremadrettede fokuspunkter og anbefalinger vedrørende sagsbehandlingsforløb og sagsbehandlingsprincipper, som forvaltningen vil følge op på med inddragelse af indhøstede erfaringer i afdelingerne og i samarbejde med Borgerrådgiveren.

## Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2015.

I beretningen konkluderes, at knap halvdelen af de henvendelser, der er sendt til besvarelse ved en afdeling i Randers Kommune skyldes, at borgerne enten var utilfredse med langsommelig sagsbehandling, dårlig kommunikation/samarbejde eller manglende svar på deres henvendelse til afdelingen eller sagsbehandler. I forhold til disse henvendelser, anfører Borgerrådgiveren, at det i tidligere beretninger er beskrevet, hvorledes en afdeling med en forholdsvis lille, men fokuseret indsats, formindskede andelen af utilfredse borgere. Borgerrådgiveren henviser til de resultater, der følger af Sygedagpengeopfølgningen indsats i forhold til at forbedre dialogen med borgerne. Det har blandt andet medført en halvering af antallet af henvendelser til Borgerrådgiveren angående utilfredshed med sagsbehandlingen i Sygedagpengeopfølgningen. Borgerrådgiveren gør opmærksom på, at en fokuseret indsats på at formindske andelen af utilfredse borgere umiddelbart har den umiddelbare konsekvens, at borgerne bliver mere tilfredse med sagsbehandlingen. Men derudover har det også den konsekvens, at det vil mindske de ressourcer som forvaltningen bruger til rykkerbesvarelser, behandling af klagesager mv., som så i stedet kan frigøres til fremadrettet sagsbehandling.

Borgerrådgiveren gør endvidere opmærksom på, at omkring ca. 35 % af de henvendelser, som er oversendt til besvarelse i forvaltningen skyldes, at borgerne var utilfredse med manglende afgørelse i deres sag. Til sammenligning udgjorde andelen af henvendelser vedrørende manglende afgørelse i 2014 17 %. Stigningen betyder, at Borgerrådgiveren forsat vil have særligt fokus på disse sager og vil foretage en nærmere undersøgelse, hvis der forsat kommer flere klager vedrørende manglende afgørelse i borgernes sager. Borgerrådgiveren anfører endvidere, at han vil have et særligt fokus på notatpligten.

Forvaltningen bemærker i relation til ovenstående, at afdelingerne har et stort fokus på korrekt sagsbehandling, således som det f.eks. også er beskrevet i de revisionsberetninger, som byrådet behandlede i foråret 2016, og at der løbende arbejdes med de termaer, som også Borgerrådgiveren adresserer i beretningen. Forvaltningen henviser endvidere til de omfattende indsatser, der er igangsat i Familieafdelingen bl.a. med inddragelse af Socialstyrelsens Task Force, som bl.a. har til formål at sikre en hurtigere og korrekt sagsbehandling. Som det også fremgår af beretningen, har forvaltningen og Borgerrådgiveren endvidere aftalt, at der via kommunens juridiske netværk iværksættes fælles tiltag for at udbrede kendskabet om reglerne om notatpligt samt, hvordan disse regler indarbejdes i sagsbehandlingen.

## ØKONOMI

---

Ingen.

## INDSTILLING:

---

Forvaltningen indstiller til byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget, at redegørelsen tages til efterretning

## BESLUTNING

---

Redegørelsen taget til efterretning.

Leif Gade deltog på vegne af Ellen Petersen.

Gensidig orientering

## RESUME

---

Landdistriktsudvalget besøger ved dagens møde Havndal. Her mødes udvalget med repræsentanter fra Egnsudvikling Ommersyssel.

## Sagsfremstilling

Mødet finder sted i Havndalhallen. Efter det ordinære udvalgsmøde kl. 16.00-17.00, mødes udvalget med Egnsudvikling Ommersyssel.

Der tages udgangspunkt i udviklingsplanen (jf. bilag) og borgerne ønsker bl.a. at drøfte følgende emner:

Udviklingsplan præsentation herunder:

- Svævebane Havndal
- Legeplads Udbyneder
- Madpakkehus
- Eventudvalg Hallen
- Status sundhedshus/multihus

Der kan blive en lille gåtur omkring hallen, hvor der er planer om flere projekter.

Der vil være mulighed for kørelejlighed fra Laksetorvet kl.15.20. Interesserede kan kontakte Dennis

## ØKONOMI

---

Ingen

## INDSTILLING:

---

Forvaltningen indstiller til Landdistriktsudvalget,  
at drøftelsen med borgerne i Havndal tages til efterretning.

## BESLUTNING

---

Drøftelse taget til efterretning.  
Leif Gade deltog på vegne af Ellen Petersen.