

# **REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 10-02-2016**

**Mødedato** Onsdag d. 10. februar 2016 kl. 15:00

**Mødested** Administrationsbygningen, Laksetorvet, Mødelokale C.2.25

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om status på tilsyn med støttecentre på Psykiatriområdet.....	4
Forslag fra Bjarne Overmark, Beboerlisten og Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, vedr. svigt	7
Status på etableringen af Psykiatriens Hus.....	10
Navngivning af Psykiatriens Hus.....	12
Dialog med Muskelsvindfonden om kvalitetsstandard for BPA.....	13
Orientering om status på samarbejdet med Vennepunktet.....	17
Årsberetning for 2015 om magtanvendelser i tilbud på det sociale område for voksne med betydelig	19
Årsberetning for 2015 om magtanvendelser i tilbud på det sociale område til børn og unge.....	21
Lukket.....	22
Lukket.....	23
Punkter til næste møde.....	24
Gensidig orientering.....	25

## **Punkt 16: Godkendelse af dagsorden**

00.22.02-P35-4-15

### **Sagsfremstilling**

Det indstilles til socialudvalget,

at dagsordenen godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

Formanden foreslog, at pkt. 17 og 18 behandles sammen, pkt. 23 og 24 behandles sammen og pkt. 25 og 26 behandles sammen.

Afbud fra Mikael Mouritsen.

Der er ingen stedfortræder.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A) og Charlotte Broman Mølbæk (F).

# Punkt 17: Orientering om status på tilsyn med støttecentrene på Psykiatriområdet

00.01.00-A00-4-16

## Resume

*Socialudvalget besluttede på socialudvalgsmøde den 20. januar 2016, at forvaltningen igen skal give en status på socialudvalgsmødet den 10. februar 2016 om status på gennemførelsen af handleplanen. Herunder orienteres om status på tilsyn med støttecentrene og forslag til hvilke udviklingstiltag, der kunne være relevante på området.*

## Sagsfremstilling

På socialudvalgsmøde den 9. dec. 2015 blev det besluttet, at der skulle orienteres om udviklingen i tilsynssagen om bostøttecentrene samt om status på gennemførelse af handleplanens mål på alle kommende socialudvalgsmøder, så længe der var skærpet tilsyn på centrene. Socialtilsyn Midt har godkendt handleplanen og Randers Kommune har den 17. dec. 2015 modtaget meddelelse om, at støttecentrene er regodkendt af Socialtilsyn Midt. Betingelsen for regodkendelsen er, at påbuddene efterleves jævnt for handleplanen. Socialtilsyn Midt har den 13. januar 2016 mundtligt meddelt forvaltningen, at det skærpede tilsyn er ophævet. Forvaltningen har modtaget den skriftlige afgørelse den 28. januar 2016.

Af afgørelsen fremgår det, at det skærpede tilsyn bortfalder pr. 28. januar 2016. Tilsynet agter at træffe afgørelse om udstedelse af tre påbud, hvoraf det tredje påbud er, at der skal udarbejdes handleplan for de to andre påbud og at disse skal løbe i 4 måneder.

I det følgende ridses først de tiltag der er udført i forbindelse med det skærpede tilsyn. Dernæst beskrives de nye påbud tilsynet agter at træffe afgørelse om.

Frem til ophævelse af det skærpede tilsyn er der arbejdet med

Påbud nr. 1: Tilbuddet skal arbejde systematisk med relevante faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne og disse skal implementeres i praksis.

Der er gennemført et supervisors og opkvalificeringsforløb i neuropædagogik og i neuropædagogiske screeninger for personalet. Dette har givet et løft i kvaliteten af den ydelse der gives til borgerne.

Påbud nr. 2: Tilbuddet skal udarbejde en handleplan, de skal sikre at der ikke sker overgreb.

Alle sikkerhedsprocedurer er i december blevet gennemgået i samarbejde med arbejdsmiljørepræsentanten på personalemøder og alle procedurer er opdateret i bosted.

Der udarbejdes et overblik over hver enkelt borgers reaktionsmønster ud fra de neuropædagogiske screeninger, hvormed personalet hurtigt kan identificere en ændring i adfærd.

Der er i uge 5 gennemført en borgertilfredshedsundersøgelse blandt brugerne på støttecentrene, hvori de indgår spørgsmål omkring overgreb og borgerens egen tryghedsfølelse. Resultatet vil blive brugt til at lave tiltag bl.a. i samarbejde med det kommende bruger/pårørenderåd.

Påbud nr. 3: Tilbuddet skal sikre, at borgeren modtager de bevilligede ATA timer.

Alt afholdt og aflyst ATA tid er blevet registreret i løbet af seneste tre måneder, og vil fortsat blive det. Af registreringerne fremgår det at vi i perioden 1/12-15 -27/1-16 samlet har haft 64 aflysninger, hvoraf 57 er foretaget af beboerne og 7 er foretaget af medarbejderne jf. notatet vedr. opsamling på det skærpede tilsyn på bostøttecentrene.

Påbud nr. 4: Medarbejderne skal være i besiddelse af den fornødne faglige viden i relation til målgruppens funktionsnedsættelser og behov

Der er tre undervisningsgange i løbet af januar/februar. Disse omhandler rusmidler, demens og psykiatri. Undervisningen omkring rusmidler er gennemført i januar med stor succes. Psykiatriske problemstillinger bliver der undervist i i februar, idet psykiatrisk hospital ikke har kunnet før. Undervisningen omkring demens er planlagt til februar måned. Til undervisningsgangene er der engageret fagligt velkvalificeret oplægsholdere fra hhv. Rusmiddelcenter Randers, Regionpsykiatrien samt demensfagligt personale fra Sundhed og Ældre. Derudover bidrager supervisors- og opkvalificeringsforløbet til, at medarbejderne tilegner sig den fornødne viden.

Af ovenstående grunde er vedlagt opfølgning på den hidtidige handleplan, herunder leveringen af ATA timer til borgerne jf. spørgsmål rejst i byrådsalen.

### **Status på handleplanens gennemførelse og relevante udviklingstiltag på området**

De forskellige elementer i handleplanens gennemførelse forløber stort set planmæssigt. Der er enkelte møder der ikke kunne etableres i januar. Disse afvikles i februar.

Der er sat følgende udviklingstiltag i gang:

1. Supervisors og opkvalificeringsforløb med udgangspunkt i den neuropædagogiske tilgang
2. Tilegnelse af den fornødne faglige viden.

Udviklingstiltagene er rettet mod det faglige arbejde, som udmøntes i den daglige kontakt og samarbejdet mellem kontaktperson og borger.

I forbindelse med arbejdet med det skærpede tilsyn er der blevet etableret et fagligt opkvalificerings- og supervisorsforløb med udgangspunkt i den neuropædagogiske tilgang. Det anbefales, at medarbejdere og borgere på

støttecetrene skal fortsætte med at arbejde og udvikle sig i denne retning, og derved får implementeret de faglige færdigheder, de har tilegnet sig under rotationsprojektet i 2014/2015.

Forvaltningen har overvejet at inddrage VISO i støttecetrenes udvikling. Udviklingsopgaven på støttecetrene er, at personalet bliver velfunderet i den neuropædagogiske tilgang. De udviklings tiltag VISO kan bidrage med er enten på individniveau i komplicerede sager eller rettet mod arbejdspladser, som har særlige problemstillinger omkring en borgergruppe. Derfor rammer det ikke helt præcist i forhold til den opgave som støttecetrene står med.

Udviklingsarbejdet omkring faglig fundering og udvikling er kickstartet og godt i gang med tiltagene i handleplanen. Det vurderes, at flere udviklings tiltag vil kunne medføre en for stor arbejdsopgave på et center med en stor arbejdsbelastning i øjeblikket. Det vil også kunne bidrage til, at den metodestringens, der er lagt et fundament for, vil bortfalde. Derfor lægges der op til at udskyde igangsættelsen af nye tiltag, indtil de allerede igangsatte tiltag er afrundet.

Det forløb der er blevet tilrettelagt og gennemført af psykolog John Zeuthen har bestået af:

- Supervision af medarbejdere med udgangspunkt i den neuropædagogiske tilgang
- Udarbejdelse af neuropædagogiske screeninger på alle borgere samt udarbejdelse af materiale, så man som ny medarbejder eller vikar hurtigt kan danne sig et overblik over borgergruppen
- Brush-up af den neuropædagogiske tilgang

John Zeuthen er uddannet psykolog og er absolut en af sværvægterne inden for sit felt. Han har arbejdet som konsulent på hele socialområdet siden 1990 og har ved flere lejligheder været benyttet som supervisor på flere arbejdspladser i Randers Kommune. John Zeuthens handlekraftige og professionelle facon har igennem forløbet på støttecetrene vist sig at være meget anvendelig for medarbejderne og de pårørende, som alle responderer positivt på forløbet. Det anbefales at dette udviklings tiltag fortsætter fremadrettet.

Fremadrettet vil medarbejderne modtage faglig supervision med udgangspunkt i den neuropædagogiske tilgang otte gange i løbet af året. Den neuropædagogiske tilgang vil være gennemgående i forhold til forståelsen af borgeren. Nye medarbejdere vil blive introduceret til tilgangen som det primære arbejdsredskab, ligesom alle medarbejdere vil modtage og indgå i brush-up forløb

### **Ophævelse af skærpet tilsyn og hidtidige påbud og nye påbud for en fire mdr. periode**

Selvom påbuddene er fulgt, er der elementer, der tager tid før, at man reelt kan se, om det virker i praksis. Derfor agter tilsynet i brev af 28. januar 2016 at træffe afgørelse om følgende påbud. Påbuddene løber over 4 måneder.

Påbud nr. 1: Tilbuddet skal arbejde systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, og disse skal implementeres i praksis.

Der er i handleplanen, som er vedlagt, sammen med notat om agterskrivelsen planlagt følgende indsats under påbud 1:

- Implementering af værdier, faglige tilgange og metoder
- Implementering af recovery tilgang blandt borgere og medarbejdere

Påbud nr. 2: Medarbejderne skal være i besiddelse af den fornødne faglige viden i relation til målgruppens funktionsnedsættelse og behov

Der er i handleplanen, som er vedlagt, sammen med notat om agterskrivelsen planlagt følgende indsats under påbud 2:

- Sikre at alle medarbejdere har den fornødne indsigt og viden i forhold til målgruppen
- Gennemførelse af MUS

Påbud nr. 3: Generel handleplan for påbud 1 og 2.

Agterskrivelse om påbud og ny tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt er vedlagt.

Handleplan og svar på agterskrivelsen er fremsendt til Socialtilsyn Midt den 4. februar 2016 og er vedlagt.

## **Økonomi**

Ingen

## **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at orienteringen om status på tilsyn med støttecetrene tages til efterretning, at socialudvalget orienteres om status på den nye handleplan om 3 måneder.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Agnete Lund, centerleder for psykiatriområdet, deltog.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A)

## **Bilag**

Notat om agterskrivelse til socialudvalg

Svar på agterskrivelse

Ny handleplan

Bostøttecentre - påtænkt afgørelse om udstedelse af påbud af 28-01-2016 ENDELIG

Tilsynsrapport Bostøttecentre udarbejdet efter besøget den 13 januar 2016

Notat - socialpsykiatriske bosteder opfølgning 29 1

# Punkt 18: Forslag fra Bjarne Overmark, Beboerlisten og Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, vedr. svigt af psykisk sårbare

00.01.00-G00-1-16

## Sagsfremstilling

### Resume:

Kasper Fuhr Christensen (Å) og Bjarne Overmark (L) sendte den 4. januar 2016 borgmesteren en mail med spørgsmål og forslag vedrørende det skærpede tilsyn på 3 socialpsykiatriske bosteder. Byrådet behandlede sagen på mødet den 18. januar 2016. Byrådet henviste sagen til videre behandling i socialudvalget.

### Sagsfremstilling:

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, fremsender i mail af 4. januar 2016 følgende:

"Socialtilsyn Midt traf den 27. oktober 2015 afgørelse om skærpet tilsyn vedr. tre socialpsykiatriske bostøttecentre i Randers Kommune (Sjællandsgade, Infanterivej og Nørrebrogade).

I den anledning har Bjarne Overmark (Beboerlisten) og Kasper Fuhr Christensen (Velfærdslisten) haft møde med flere pårørende til beboere på bostøttecentrene. Det har givet anledning til følgende:

Beboerlisten og Velfærdslisten finder, at tilsynets rapport er stærkt foruroligende. Den indeholder meget alvorlig kritik på fire punkter.

Tilsynet vurderer nemlig:

- 1) at tilbuddet i lav grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe,
- 2) at tilbuddets pædagogiske indsats i lav grad understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, og at tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb i meget lav grad er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne,
- 3) at borgerne i forhold til deres behov i meget lav grad har kontakt til personale med relevante kompetencer,
- 4) at medarbejdergruppen samlet set i meget lav grad har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilsynet fremhæver særligt følgende:

"Tilsynet vurderer, at borgerne i meget lav grad trives i tilbuddet."

Tilsynet peger også på, at borgerne ikke modtager den bevilgede støtte målt i ansigt-til-ansigt-timer:

"Tilsynet vurderer dog, at tilbuddet tillige har en del af ansvaret for borgernes manglende trivsel i tilbuddet, eftersom det er Tilsynets gennemgående oplevelse, at borgerne ikke modtager den hjælp, de er visiteret til."

Tilsynet peger også på en række alvorlige problemer med arbejdsmiljøet:

"Medarbejderne kan godt give udtryk for deres frustrationer til lederen, men det hjælper ikke. Der mangler hænder. Det beskrives, at det på et P-møde er udtrykt direkte fra ledelsens side, at man ikke skal brokke sig, idet der står 100 klar til at tage over på jobbene. Medarbejderne er dermed magtesløse, fordi de ved, at det ikke nytter noget."

Spørgsmål til borgmesteren

Beboerlisten og Velfærdslisten tager kritikken meget alvorligt og er forundret over, at forvaltningen ikke tidligere har oplyst socialudvalget eller byrådet om den alvorlige tilstand på bostøttecentrene.

Vi skal derfor bede borgmesteren om at svare på følgende spørgsmål:

1. Hvordan er det kommet så vidt?
2. Finder borgmesteren, at det er acceptabelt, at forvaltningen ikke tidligere har oplyst hverken socialudvalget eller byrådet om den alvorlige tilstand på bostøttecentrene?

Status på handleplan

På baggrund af Socialtilsyn Midts afgørelse af 27. oktober 2015 om skærpet tilsyn har Randers Kommune udarbejdet en handleplan, der adresserer problemerne.

Beboerlisten og Velfærdslisten skal derfor anmode om indsigt i status på handleplanens mål.

Borgerne modtager ikke den bevilgede støtte

Beboerlisten og Velfærdslisten er bekymrede over, at der har været et misforhold mellem den støtte, borgeren har fået, og den støtte, borgeren er visiteret til.

Vi finder, at det giver anledning til generel tvivl om, om de de borgere, der er bevilget socialpædagogisk støtte efter SEL § 85, modtager den støtte, de har ret til og brug for.

Derfor skal vi bede borgmesteren om at oplyse:

3. hvor mange støttetimer borgerne i bostøttecentrene er bevilget, og
4. hvor mange støttetimer de samme borgere har modtaget.

Ovenstående bedes oplyst samlet og fordelt på de enkelte borgere for hver kalendermåned i 2014 og 2015. Med henblik på at oplysninger kan offentliggøres, bedes forvaltningen udarbejde en ekstraheret udgave af besvarelsen.

Generelle problemer på bostøtte-området

Som nævnt ovenfor er vi bekymrede for, at der generelt er problemer på bostøtte-området. Derfor beder vi borgmesteren om at oplyse:

5. hvor lang tid der generelt går, fra en borger bevilges bostøtte (SEL § 85), til borgeren modtager støtten, og

6. i hvilket omfang borgerne modtager den bevilgede støtte efter SEL § 85.

Forslag om elektronisk gennemsigtighed

Af Randers Kommunes handleplan fremgår flg.:

“Formål:

- At det er tydeligt for medarbejdere og borgere, hvornår der har været udført bostøtte, samt hvilken årsag der er for eventuelle aflysninger.
- At sikre systematisk dokumentation for indsats a.h.t. synlighed og gennemsigtighed for borgere, pårørende og offentlighed.”

I overensstemmelse hermed foreslår Beboerlisten og Velfærdslisten:

- at det af beboernes individuelle handleplaner (SEL § 141) skal fremgå, hvor mange ugentlige støttetimer de er tildelt, samt hvilke indsatser der i øvrigt er iværksat og omfanget heraf,
- at der i forbindelse med de socialpsykiatriske bosteder i Randers Kommune indføres elektronisk gennemsigtighed svarende til skoleintra på skoleområdet, således den enkelte beboer og dennes pårørende, hvis de har den fornødne fuldmagt fra beboeren, løbende kan få indsigt i:
  1. relevante afgørelser, handleplaner og andre dokumenter vedr. beboeren,
  2. i hvilket omfang beboeren modtager den bevilgede støtte og indsats,
  3. hvornår fremtidig støtte og hjælp forventes iværksat.
  4. andet, der af beboere, pårørende og medarbejdere findes relevant
- at den elektroniske gennemsigtighed beskrevet ovenfor også gennemføres generelt på det sociale personsagsområde, således den enkelte borger ikke bare formelt, men også reelt, får mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin egen sag i overensstemmelse med det socialretlige dialogprincip (RTL § 4).

Forslag om undersøgelse af socialområdet

Beboerlisten og Velfærdslisten finder, at tilsynsrapporten er så bekymrende, at den bør give anledning til en grundig undersøgelse af hele socialområdet (både myndigheds- og udførelsdelen) svarende til Task Force-undersøgelsen af familieafdelingen. Derfor foreslår Beboerlisten og Velfærdslisten:

- at der skal gennemføres en grundig undersøgelse af socialområdet, og
- at forvaltningen skal udarbejde et oplæg hertil, der skal behandles af byrådet via socialudvalget.

Subsidiært foreslår vi, at der alene foretages en undersøgelse af det socialpsykiatriske område (både myndigheds- og udførelsdelen).

Forslag om opfølgning

I forbindelse med socialudvalgets behandling af sagen (SU 15/188) besluttede udvalget at følge sagen tæt, indtil det skærpede tilsyn ophører. Beboerlisten og Velfærdslisten finder, at disse opfølgninger bør indeholde dokumentation for, at borgerne får den støtte, de er bevilget.

Derfor foreslår Beboerlisten og Velfærdslisten:

- at socialudvalget løbende skal have oplyst, i hvilket omfang de borgere, der er bevilget socialpædagogisk støtte/bostøtte (SEL § 85), modtager den bevilgede støtte.

Det skal understreges, at der i ovenstående menes alle de borgere, der modtager støtte efter SEL § 85.

Andet

Beboerlisten og Velfærdslisten anmoder om, at sagen behandles sammen med SU 15/188.

Forkortelser

SEL: Serviceloven (se <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=175036>)

RTL: Retssikkerhedsloven (se <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=173199>)

## Bilag

1. Tilsynets afgørelse om skærpet tilsyn (også kaldet tilsynsrapporten) (vedlagt)
2. Randers Kommunes handleplan (vedlagt)

Yderligere info

Bjarne Overmark, byrådsmedlem (Beboerlisten), 22213755, [bjarne.overmark@randers.dk](mailto:bjarne.overmark@randers.dk)

Kasper Fuhr Christensen, byrådsmedlem (Velfærdslisten), 30342692, [kfc@randers.dk](mailto:kfc@randers.dk)"

## **Byrådet, 18. januar 2016, pkt. 30:**

Sagen henvist til videre behandling i Socialudvalget.

Sagerne 18 og 30 behandlet sammen.

## **Beslutning**

Sagen drøftet. Sagerne nr. 17 og nr. 18 blev behandlet sammen.

Agnete Lund, centerleder for psykiatriområdet, deltog.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A)

## **Bilag**

Tilsynets afgørelse om skærpet tilsyn.pdf

Randers Kommunes handleplan.pdf

Brev af 5. januar fra pårørendegruppe

Endelig notat til besvarelse af spørgsmål fra Kasper Fuhr Christensen og Bjarne Overmark vedr svigt af psykisk sårbare

# Punkt 19: Status på etableringen af Psykiatriens Hus

82.00.00-G01-3-13

## Resume

*Indflytningen i Psykiatriens Hus sker i løbet af februar måned. Mange borgere og medarbejdere er involveret i, hvordan huset kan indrettes bedst muligt. Aktiviteter fra de nuværende væresteder flyttes med over samtidig med, at der udvikles nye aktiviteter. Renoveringen af køkkenet og tagetagen forventes færdig i februar måned, mens elevatoren først står helt færdig den 1. april 2016. Den kan dog anvendes internt i huset fra medio marts måned.*

## Sagsfremstilling

### Flytning

I uge 5 begynder indflytningen i Psykiatriens Hus. (se sag nr. 20 om husets navn). Først flytter administrationen og bostøttemedarbejderne fra Vestergrave. Herefter følger fra Vester Tværvej Ungegruppen i uge 6, Løvetand i uge 7 og Den Grønne Gren i uge 8.

### Indretning

Der har været en meget stor aktivitet blandt borgerne og medarbejdere for at få udarbejdet forslag til indretningen af lokalerne. Der er nedsat adskillige arbejdsgrupper, hvor medarbejdere og borgere i fællesskab bidrager til indretningen af de fælles rum. Dette arbejde foregår stadig og vil fortsætte nogen tid endnu, inden den endelige indretning er på plads. Alle er meget optaget af at få huset til at fungere så optimalt som muligt inden for de rammer, som huset har. Der har løbende været afholdt møder for aktivitetsmedarbejderne og borgerne med deltagelse af centerlederen eller lederen af huset eller projektlederen. På møderne er der informeret om processen, og der er udvekslet forslag til indhold og indretning. Der er samtidig med cirka 14 dages mellemrum blevet udsendt informationsbrev om processen til borgere og medarbejdere.

### Indhold

Indholdsmæssigt arbejdes der på de mange aktiviteter, som skal være i huset. En del af de nuværende aktiviteter overføres. For eksempel Livsstilscaféen, som er et forløb over 12 uger med fokus på kost og motion. Billedkunst, kreativt værksted og musik er også aktiviteter, som videreføres som både undervisningsforløb og åbne værksteder. Der etableres et område med information og kiosk, og i den forbindelse arbejdes på at lave en velkomst- og indslusningsgruppe af borgere, som kan tage godt imod nye borgere og introducere dem til huset. Gruppeforløb i samarbejde med regionen er under udvikling. Fra den 1. marts ansættes 3 peer-medarbejdere, som skal deltage i udvikling af de første kurser i projekt ”Ligestillet støtte – en vej til recovery”, som er en forløber for Recovery-skolen. Der er i projektet uddannet 8 peer-medarbejdere, hvor af 3 ansættes til at udvikle kurser og undervise sammen med fagprofessionelle medarbejdere. De øvrige 5 peer-medarbejdere tilbydes frivilligt arbejde i SIND som peer-guider tilknyttet Lokalpsykiatrisk Center Randers.

### Renovering

I tagetagen renoveres de rum, som tidligere har været anvendt til fysikundervisning. Renoveringen forventes at være færdig i februar måned.

For at kunne opfylde myndighedskravene for at bruge køkkenet som cafékøkken har det været nødvendigt med en større ombygning af det tidligere skolekøkken. Samtidig er et depotrum inddraget til udvidelse af caféen, idet køkken/café området forventes at blive et omdrejningspunkt for husets brugere. Denne ombygning forventes færdig i februar måned. Elevatoren bliver ikke færdiginstalleret inden indflytningen. Medio marts vil den kunne tages i brug internt i huset, og ved udgangen af måneden vil den udvendige rampe være på plads. Etableringen er forsinket på grund af ændrede krav til projektet fra Slots- og Kulturstyrelsen. For at sikre borgere med handicap adgang til bygningen vil der være en såkaldt ”trappetjener” til rådighed til brug for borgere i kørestole. Den kan anvendes til trapper ind til i bygningen og mellem etagerne, indtil elevatoren kan tages i brug.

Der forventes afholdt indvielse af huset i maj 2016.

## Økonomi

Anlægsøkonomien blev godkendt på byrådets møde de 24. august 2015.

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

Agnete Lund, centerleder for psykiatriområdet, deltog.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A)

## **Punkt 20: Navngivning af Psykiatriens Hus**

82.00.00-G01-3-13

### **Resume**

*Socialudvalget besluttede på møde den 9. december 2015, punkt nr. 174, at gennemføre en afstemning om navngivning af det kommende Psykiatriens Hus. Denne sagsfremstilling indeholder resultatet af den gennemførte afstemning..*

### **Sagsfremstilling**

#### **Tilrettelæggelse af afstemningsprocessen**

Det var udvalgets ønske, at borgerne skulle deltage i beslutningen om, hvordan processen blev tilrettelagt. Der blev derfor holdt to møder, hvor borgerne blev inviteret til at fremkomme med ideer til processen. Invitationen blev rettet til borgere fra følgende tilbud: Bostøtten, Den Grønne Gren, Løvetand, Ungegruppen, Paderuphus, Vesterbo, Øster Tørslev, Langå, Sjællandsgade, Nørrebrogade, Infanterivej, Solsorten og andre, som modtager støtte fra psykiatrien i Randers Kommune. Det første møde blev holdt på Den Grønne Gren fredag den 8. januar, og det andet møde blev holdt tirsdag den 12. januar Vester Tværvej 13. Der mødte ca. 20 borgere frem til hvert møde. Centerleder Agnete Lund og projektleder Eva Simonsen deltog i møderne.

Borgerne pegede særligt på følgende: Det skal være muligt at ”brevstemme” uden personligt fremmøde, det skal være muligt at afgive stemme ved at udfylde en stemmeseddel, afstemningen bør udstrækkes til en uge, og der skal i løbet af ugen være to steder, hvor borgerne kan møde frem og afgive stemme.

#### **Afstemningen**

På baggrund af de fremkomne ønsker blev det besluttet at tilbyde dels en elektronisk afstemning og dels en afstemning via stemmeseddel. Et link til brug for den elektroniske afstemning og stemmesedler til print blev sendt til samtlige tilbud, som herefter tilrettelagde afstemningen. Tilbuddene stod også for at taste stemmerne afgivet via stemmesedler ind i det elektroniske system. Der var i alt 21 navne på stemmesedlen, og hver borger havde op til 3 stemmer.

Afstemningen fandt sted fra mandag den 25. januar kl. 9.00 til fredag den 29. januar kl. 15.00. Det var muligt at afgive stemme ved personligt fremmøde tirsdag den 26. januar i caféen, Vester Tværvej 13 og fredag den 29. januar på Den Grønne Gren. Borgerne blev informeret om afstemningen gennem et opslag, hvor borgerne også blev inviteret til at overvære offentliggørelsen af afstemningen på Den Grønne Gren fredag den 29. januar kl. 15.30.

### **Resultatet**

Der var i alt 124 borgere, som stemte. De tre navneforslag, som flest borgere havde stemt på, var:

Psykiatriens Hus 62 stemmer

Huset Hadsundvej 24 stemmer

Livsværket 24 stemmer

### **Økonomi**

Ingen

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

at huset navngives ”Psykiatriens Hus”.

### **Beslutning**

Tiltrådt.

Agnete Lund, centerleder for psykiatriområdet, deltog.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A)

### **Bilag**

Resultat af afstemning navn

# Punkt 21: Dialog med Muskelsvindfonden om kvalitetsstandard for BPA

15.00.00-G01-74-15

## Resume

*Muskelsvindfonden har rettet henvendelse til Randers Kommune omkring 2 specifikke punkter i den kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), som blev vedtaget den 31. august 2015. Forvaltningen har været i dialog med Muskelsvindfonden om formulering og indhold, og fremlægger nu resultatet af dialogen til socialudvalgets beslutning. Forvaltningen indstiller, at formuleringen omkring ferie i Danmark ændres, idet den valgte formulering giver anledning til misforståelse. Forvaltningen indstiller desuden, at udvalget træffer beslutning om alternativ finansiering på 625.000 kr. i forhold til beslutninger om serviceudvidelser på socialområdet for perioden 2015-2018..*

*Sagen blev udsat på socialudvalgets møde den 20. januar 2016 og er tilføjet yderligere informationer i indstillings- og beslutningsafsnittet.*

## Sagsfremstilling

Muskelsvindfonden har rettet henvendelse til Randers Kommune om den nye kvalitetsstandard på BPA-området (vedlagt). Fonden har problematiseret 2 forhold:

Dels har fonden problematiseret formuleringen omkring ferie. Undervejs i dialogen er det blevet klart, at Muskelsvindfonden dels problematiserer selve det at have en kvalitetsstandard herom og dels problematiserer ordvalget i den vedtagne standard.

Forvaltningen anerkender, at formuleringen omkring ferie kan misforstås men fastholder, at der bør være et udgangspunkt for omfanget af ferie, som skal afholdes på det offentlige regning. Derfor bør formuleringen ændres fra "*Som udgangspunkt kan borgeren alene forvente den samme bevilling i forbindelse med ferie – også selv om hjælperne er nødt til at overnatte og ikke kan tage hjem. Eventuelt behov for ekstra udmåling af hjælp/udgiftsgodtgørelse til ferie udmåles på baggrund af principperne i udlandsbekendtgørelsen – også selv om ferien afholdes i Danmark*" til en ny formulering, som lyder som følger: "*Som udgangspunkt kan borgeren alene forvente den samme bevilling i forbindelse med ferie – også selv om hjælperne er nødt til at overnatte og ikke kan tage hjem. Eventuelt behov for ekstra udmåling af hjælp/udgiftsgodtgørelse til ferie vurderes konkret efter lovgivningen. En borger med BPA-ordning kan som udgangspunkt maksimalt opnå bevilling på ekstra udmåling af hjælp/udgiftsgodtgørelse til ferie i op til 14 dages ferie pr. år. Ønskes ferie i mere end 14 dage årligt, skal eventuelle ekstra udmåling af hjælp/udgiftsgodtgørelse til ferie afholdes af borger selv, idet 14 dages ferie er det niveau, som Ankerstyrelsen i principafgørelser har fastlagt som "ikke ualmindeligt" for personer i Danmark.*"

Derudover har fonden problematiseret den nye linje i forhold til madlavning, hvor der i den vedtagne principafgørelse er lagt op til følgende: "*Der udmåles ikke særskilt tid til fremstilling af mad (varm mad). Borgeren henvises i stedet til fx madservice eller andre løsninger. Dog vil der fortsat blive udmålt tid til at fremstille mad i familier med hjemmeboende børn under 18 år.*" Undervejs i dialogen har Muskelsvindfonden inddraget en specifik principafgørelse, hvor netop Muskelsvindfonden stod bag den borger, som var part i sagen. Den pågældende afgørelse indeholder en passus om, at en anden principafgørelse ophæves med følgende formulering "praksis er indarbejdet i denne afgørelse". Den ophævede principafgørelse er netop den afgørelse, som forvaltningen har anvendt som inspiration til formuleringen om madlavning, og da ophævelsen var sket med "indarbejdelse af praksis", har forvaltningen draget den naturlige konklusion, at det fortsat var muligt at træffe lovlig beslutning om, at madlavning ikke skulle inddrages som en del af timeudmålingen i en BPA-ordning. Den samme opfattelse har været gældende hos de sparringspersoner i juridiske netværk og DUKH (Den uvildige konsulentordning på handicapområdet), som forslaget har været diskuteret med inden udformning af kvalitetsstandard. Muskelsvindfonden fastholdt i dialogen, at det er deres opfattelse som part i den pågældende sag, at den gamle principafgørelses ophævelse derimod betyder en praksisændring og altså ikke indarbejdelse af dennes praksis. Forvaltningen har derfor forespurgt ved Ankestyrelsen, som bekræfter, at de bruger formuleringen for at præcisere, at den almindelige praksis fra daglige afgørelser er indarbejdet, men at de ældre principafgørelser, der ophæves i den forbindelse således ikke længere er udtryk for den praksis, som følges i det daglige. Forvaltningen har påtalt, at dette med stor risiko kan misforstås og også er blevet det i både Randers Kommune og andre kommuner, vi har forhørt os hos om formuleringen. Ankestyrelsen har taget påtalen til efterretning, men det er uvist, om det vil føre til ændring af deres formuleringspraksis ved ophævelser.

Forvaltningen har på grundlag af usikkerheden om, hvad begrebet "praksis er indarbejdet i denne afgørelse" har betydet, gennemgået hele BPA-området på ny. Det er ved gennemgangen konstateret, at der er store forskelle i udmålinger til madlavning. Derfor vil det være muligt at opnå en del af besparelse ved at foretage en harmonisering på denne del af bevillingerne. Ligeledes er det konstateret, at der i en række af sagerne ydes tilskud via både pensionslovgivningen og BPA-udmålingen. Da disse tilskud begge skal dække samme behov, er der tale om dobbeltkompensation, som derfor skal modregnes. Samlet udgør denne del omkring 525.000 kr. om året. Forvaltningen forventer dermed, at disse 2 tiltag vil

kunne udgøre et alternativ til den besparelse, som mangler til serviceudvidelserne, når det oprindelige udgangspunkt omkring madlavning er ændret, som beskrevet ovenfor.

Hvis socialudvalget i stedet vælger at fastholde, at serviceudvidelserne på socialområdet skal finansieres via beskæringer i udmålinger til madlavning alene, som det oprindeligt var planlagt fra udvalgets side, skal forvaltningen gøre opmærksom på følgende: For det første må det slås fast, at idet den tydelige hjemmel til den nye linje om madlavning således ikke eksisterer, vil afgørelser om, at timeudmåling til mad ikke foretages, skulle begrundes udelukkende i, at det "ikke er unormalt" i 2016, at danskere lever af forskellige varianter af købmad, og at det derfor ikke er udtryk for et almindeligt liv, når BPA-ordninger udmåles på en sådan måde, at der er mulighed for at tilberede varmt mad fra bunden hver dag. Afgørelserne vil stadig skulle indeholde rummelighed på en sådan måde, at det vil være muligt for den enkelte borger at lave hjemmelavet mad ved gæstebud og højtider. En sådan afgørelse vil være en prøvesag med usikkerhed om udfaldet, og forvaltningen indstiller derfor, at den i givet fald tillægges opsættende virkning, så den først træder i kraft, når Ankestyrelsen har vurderet den. Det er forvaltningens holdning, at dette vil skabe en del uro omkring BPA-ordningerne, hvorfor den ikke kan anbefales.

## Økonomi

I forhold til ændring af formulering af ferie vil der ikke være nogen økonomisk konsekvens i forhold til i dag. I forhold til madlavning vil manglende gennemførelse af den vedtagne kvalitetsstandard medføre, at grundlaget for socialudvalgets serviceudvidelse på visse områder ikke længere er til stede, udvidelser for i alt 625.000 kr. årligt. Derfor skal besparelsen findes andetsteds. Besparelsen forventes i stedet at kunne udmøntes ved at gennemføre alternativet som beskrevet i sagsfremstillingen, nemlig

Harmonisering i forhold til madlavning, anslået	100.000 kr
Modregning af pensionstillæg, anslået	525.000 kr
i alt	625.000 kr

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

- at formulering omkring ferie ændres, så udgangspunktet for samlet årlig ferie er 14 dage som indikeret af Ankestyrelsen i dennes afgørelser.
- at forvaltningen gennemfører besparelse på området via harmonisering af udmålinger til mad og via modregning af pensionstillæg, som dækker samme type af hjælp som BPA.

Socialudvalget, 20. januar 2016, pkt. 3:

Kasper Fuhr Christensen (Å) foreslår to ændringer:

1. Formuleringen om 14 dages ferie ændres til 21 dages ferie.

Forslaget blev forkastet med 1 stemme for, 5 stemmer imod, 1 undlod at stemme.

For stemte:

Kasper Fuhr Christensen (Å)

Imod stemte:

Louise Høeg (V)

Mark Pring (V)

Mikael Firlings Mouritsen (A)

Christian Brøns (V)

Helle Skøtt (V)

Charlotte Broman Mølbæk (F) undlod at stemme.

2. Kvalitetsstandarden sendes i høring ved Handicaprådet og Udsatterrådet.

Forslaget blev forkastet med 2 stemmer for og 5 stemmer imod.

For stemte:

Kasper Fuhr Christensen (Å)  
Charlotte Broman Mølbæk (F)

Imod stemte:

Louise Høeg (V)  
Mark Pring (V)  
Mikael Firlings Mouritsen (A)  
Christian Brøns (V)  
Helle Skøtt (V)

Udvalget er indforstået med sagen, som den foreligger men beder forvaltningen undersøge spørgsmålet endeligt ved Ankestyrelsen og ønsker derfor, at sagen udsættes til udvalgs mødet den 9. marts 2016.

Forslaget om udsættelse blev vedtaget med 5 stemmer for, 1 stemme imod og 1 undlod at stemme.

For stemte:

Louise Høeg (V)  
Mark Pring (V)  
Mikael Firlings Mouritsen (A)  
Christian Brøns (V)  
Helle Skøtt (V)

Imod stemte:

Kasper Fuhr Christensen (Å)

Charlotte Broman Mølbæk (F) undlod at tage stilling.

Punktet blev udsat til behandling på mødet den 9. marts 2016.

Helle Skøtt (V) deltog som stedfortræder for Morten Grosbøl (O).

Fortsat sagsbehandling

Socialudvalget har på mødet den 20. januar 2016 udsat punktets endelige behandling, idet man ønskede afklaret, at forholdet om pensionstillægget er som beskrevet i punktet.

Forvaltningen kan oplyse følgende: Personer med BPA har tidligere fået reduceret de omtalte pensionstillæg til 0 kr. automatisk i Randers Kommune og i andre kommuner, men en principafgørelse fra Ankestyrelsen præciserede, at reduktionen i stedet skal foretages i udmålingen af BPA. Ved overgang til Udbetaling Danmark blev reduktionerne i pensionstillægget derfor standset i Randers Kommune, og borgere med BPA-ordning fik derfor det fulde pensionstillæg udbetalt. Der blev ikke i den forbindelse foretaget reduktion i udmålingen af BPA, og derfor opstod der dobbeltkompensation. Denne dobbeltkompensation er blevet konstateret ved gennemgang af BPA-området, som er beskrevet i sagsfremstillingen herover.

BPA-området er kompliceret og præget af, at der ofte forekommer ændringer og præciseringer fra lovgiver, samarbejdspartnere eller Ankestyrelsen, og da det samtidig er et område, som griber ind i flere forvaltninger, vil også ændringer og præciseringer i andre fagområder have betydning for BPA. Forvaltningens indsats for at imødekomme dette består i at sikre jævnlige kurser til de medarbejdere, der arbejder med BPA, ligesom myndighedsafdelingens jurist fra januar 2016 sender juridiske nyhedsbreve til hele forvaltningen for at sikre vidensdeling og afklare nye fortolkningsspørgsmål.

Forvaltningen har efter mødet den 20. januar 2016 konsulteret Ankestyrelsen for at imødekomme socialudvalgets ønske om tydelig afklaring af, om det er korrekt, at BPA-udmålingen kan reduceres i de sager, hvor borgeren samtidig modtager de nævnte pensionstillæg. Ankestyrelsen har bekræftet, at kommunerne er forpligtet til at sikre, at borgere ikke får løst det samme behov med 2 bestemmelser, og i det omfang dette sker, skal den ene bestemmelse vige. I forholdet mellem tillæg efter pensionsloven og kontanttilskud efter serviceloven er det serviceloven, som skal vige. Derfor er det udmålingen af BPA, som skal reduceres i de tilfælde, hvor der sker dobbeltkompensation, hvilket er tilfældet for 13 borgere.

Endelig kan forvaltningen oplyse, at der er enighed med Muskelsvindfonden om, at det er udmålingen af BPA, som skal reduceres.

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

- at formulering omkring ferie ændres, så udgangspunktet for samlet årlig ferie er 14 dage som indikeret af Ankestyrelsen i dennes afgørelser.
- at forvaltningen gennemfører besparelse på området via harmonisering af udmålinger til mad og via modregning af pensionstillæg, som dækker samme type af hjælp som BPA.

## **Beslutning**

Sidste at om, at forvaltningen gennemfører besparelse på området via harmonisering af udmålinger til mad og via modregning af pensionstillæg, som dækker samme type af hjælp som BPA, tiltrådt.

Men sagen udsættes til næste møde med henblik på en afklaring af, hvad Muskelsvindfonden mener i forhold til opdelingen mellem servicelovens § 96 og § 100 i forhold til kvalitetsstandarden.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A)

## **Bilag**

16 Kvalitetsstandard for BPA

## Punkt 22: Orientering om status på samarbejdet med Vennepunktet

16.00.13-A08-1-08

### Resume

*Den frivillige forening Vennepunktet har fra 2007 og frem til 2013 modtaget både § 18 tilskud og driftstilskud fra Randers Kommune. Da socialudvalget har foretaget ændringer i kriterierne for § 18 tilskud tilbage i 2013 samt løbende ændret i vilkårene for driftstilskuddene siden 2007, er der for perioden 2015-2016 indgået en 2-årig driftsaftale mellem foreningen Vennepunktet og Randers Kommune (den specifikke aftale findes i bilag). Denne sagsfremstilling indeholder en status på samarbejdet med Vennepunktet.*

### Sagsfremstilling

#### Baggrund

Vennepunktet, der er beliggende i Randers Nordby, er en frivillig forening og mødested for borgere over 18 år. Vennepunktet blev etableret i 2001 med det formål at give voksne fra 18 år en mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter og indgå i socialt samvær med andre voksne. Samtlige ansatte i foreningen er frivillige. For at deltage i foreningens aktiviteter skal man være medlem af Vennepunktet og der betales et årligt kontingent. Derudover betales der halvårligt for deltagelse i selve aktiviteterne samt for materialer til brug for aktiviteterne. Brugere af Vennepunktet er generelt ældre, velfungerende og ressourcerstærke borgere.

Den frivillige forening har frem til 2013 modtaget et fast driftstilskud fra Randers Kommune til dækning af udgifter i form af husleje og forbrug. I 2013 blev Vennepunktet tildelt et driftstilskud, svarende til det årlige faste driftstilskud foreningen hidtil havde modtaget, men blev samtidig af Randers Kommune oplyst om, at der ikke længere kunne forventes et fast driftstilskud fremover grundet ændringer i vilkårene. Vilkaere for driftstilskuddene er ændret således, at de bliver tildelt i forbindelse med konkrete driftsaftaler, hvor tilbuddene/foreningerne løfter en konkret opgave for kommunen. Udover det faste driftstilskud har Vennepunktet også modtaget tilskud via socialudvalgets § 18 midler. I 2013 ændrede socialudvalget kriterierne for tildeling af § 18 midlerne, således at midlerne i højere grad målrettes stærkt socialt udsatte målgrupper. Da Vennepunktets medlemmer ikke tilhører denne gruppe, er foreningens finansieringsmulighed via § 18 midler usikker.

Vennepunktet modtog tilskud fra § 18 midlerne i 2014. Herudover har Vennepunktet fået nedsat deres husleje og foretaget kontingentforhøjelse (fra 250 kr. til 500 kr.) for deres medlemmer, men på trods heraf havde foreningen problemer med at dække deres økonomiske forpligtelser. Derfor efterspurgte Vennepunktet igen i slutningen af 2014 driftstilskud fra kommunen.

På den baggrund er der for perioden 2015-2016 i tæt samarbejde mellem Vennepunktet og Randers Kommune indgået en 2-årig driftsaftale. Ifølge aftalen skal Vennepunktet løse konkrete opgaver for Randers Kommune i forhold til udsatte borgere, eller borgere for hvem aktiviteterne kan have særlig relevans.

#### Driftsaftale mellem Vennepunktet og Randers Kommune

Af den førnævnte 2-årige driftsaftale fremgår det, at Vennepunktet skal øge deres medlemstal i forhold til at engagere op til 25 marginaliserede borgere årligt i deres aktiviteter. Derudover skal inddragelsen indebære følgende indsatser (driftsaftalen er vedhæftet sagsfremstillingen):

- Markedsføring af foreningens aktiviteter i forhold til marginaliserede borgere
  - herunder opsøgende indsatser ved eksempelvis fremmøde på brugermøder på væresteder, Bysekretariatet, Samfestival mv., kontakt til aktører som arbejder med målgruppen (foreninger o. lign.)
  - Udarbejdelse af brochurer
  - Opdatering af egen hjemmeside, hvor aftalen beskrives med afsæt i tilbud til marginaliserede borgere
- Der tages særlig hånd om marginaliserede borgere, der er nye medlemmer i foreningen

Der foretages en halvårlig evaluering af målgruppens deltagelse i foreningens aktiviteter, hvilket forudsætter, at Vennepunktet foretager løbende medlemsregistrering året igennem. Der er blevet udarbejdet en billetordning til registrering af de marginaliserede borgere, som er udleveret på de relevante kommunale tilbud. På billetten fremgår der bl.a. navn på borgeren, navn og adresse på det tilbud, borgeren er henvist fra, kontaktoplysninger mm. (eksempel på billet er vedhæftet sagsfremstillingen). Evalueringen udarbejdes af Randers Kommune og bygger bl.a. på en oversigt over, hvor mange marginaliserede borgere, der er tilmeldt aktiviteter, som Vennepunktet sender til Social og Arbejdsmarked inden hhv. sommerferien og juleferien. Socialudvalget bliver orienteret om evalueringen efter hhv. sommerferien og årsskiftet. Den første halvårige evaluering findes nedenfor.

Randers Kommune har i aftalen forpligtet sig på at udbetale et årligt driftstilskud på 100.000 kr. Aftalen om udbetaling af driftstilskud er 2-årig og er gældende for 2015 og 2016, men aftaleelementerne kan efter den årlige evaluering tilpasses, hvis socialudvalget finder det nødvendigt. Herefter må det også vurderes, om aftalen skal forlænges til 2017 og fremefter.

## Halvårlig evaluering for efteråret 2015

Siden driftsaftalen blev indgået den 8. oktober 2015 er der foretaget nogle forskellige tiltag for at rette henvendelse til de marginaliserede borgere. For det første har Randers Kommune sendt informationsbreve ud til værestederne: Den Blå Paraply, Fontænen, Perron 4, Klub 85, Ladegården og Hjørnestenen. I brevet informeres der om den indgåede aftale samt en kort beskrivelse af de aktiviteter, Vennepunktet tilbyder, og Randers Kommune opfordrer til at imødekomme aftalen ved at hjælpe med at engagere de marginaliserede borgere i Vennepunktets aktiviteter. Udover brevet fik værestederne også tilsendt de billetter, de skal benytte, såfremt de henviser nogle af deres borgere til Vennepunktet.

For det andet har formanden og et bestyrelsesmedlem fra Vennepunktet været ude for at præsentere foreningen på værestederne Ladegården, Perron 4, Den Blå Paraply, Hjørnestenen og Fontænen. Derudover har de deltaget ved SAM-Festival i Tøjhushaven samt Frivillig Fredag på Østervold for at brede budskabet. Udover de opsøgende indsatser og markedsføring herigennem var Vennepunktet forpligtet til at opdatere deres hjemmeside med henblik på at informere om aftalen. Det er den 2. december 2015 registreret, at denne information ikke var at finde på hjemmesiden.

Social og Arbejdsmarked har modtaget opgørelsen over Vennepunktets aktiviteter og deltagere, og desværre har der ikke været marginaliserede borgere fra værestederne tilstede ved aktiviteterne siden aftalen trådte i kraft. Grunden herfor kan være den korte frist, idet aftalen først blev underskrevet i oktober 2015, og værestederne har dermed ikke kunnet nå at reagere og få involveret deres brugere i aftalen med Vennepunktet.

Selvom både Randers Kommune og Vennepunktet har gjort en indsats for at informere og tiltrække de relevante marginaliserede borgere til aktiviteterne, er der altså ikke kommet henvendelser fra nogle af værestederne.

Forvaltningen har opfordret Vennepunktet til at fortsætte deres arbejde med at sprede budskabet, og forhåbentlig vil værestederne med tiden begynde at henvise deres borgere til Vennepunktet, hvor de kan indgå i relationer og forskellige aktiviteter med mere ressourcestærke borgere. Vennepunktet har i denne forbindelse udsendt en invitation om et åbent hus-arrangement for den nye sæson i foråret 2016 til de forskellige væresteder. Der er yderligere blevet rettet op på den manglende information på Vennepunktets hjemmeside, således at foreninger og andre interessenter også her kan se, at aftalen er indgået mellem de to parter. Se informationen på Vennepunktets hjemmeside her:

[http://www.vennepunktetranders.dk/kommune\\_tilbud.htm](http://www.vennepunktetranders.dk/kommune_tilbud.htm)

### Økonomi

Der udbetales et årligt driftstilskud til Vennepunktet på 100.000 kr. inden for den 2-årige aftaleperiode.

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

at evalueringen drøftes

at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Drøftet og taget til efterretning.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A)

### Bilag

Underskrevet aftale med Vennepunktet

# Punkt 23: Årsberetning for 2015 om magtanvendelser i tilbud på det sociale område for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne

27.66.08-K09-7-16

## Resume

Der er i 2015 indberettet 32 tilfælde af akut lovlig magtanvendelse og 1 tilfælde af ulovlig magtanvendelse fra Randers Kommunes bo- og aktivitetstilbud til voksne med betydelig og varig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne. Herudover har det på to bosteder været nødvendigt at anvende fysisk magt overfor 2 beboere i form af fastholdelse for at varetage omsorgspligten. Antallet af disse har været svingende afhængigt af støttebehov primært i hygiejnesituationer, men også støttebehov ved indtagelse af mad og drikke

## Sagsfremstilling

Der er i 2015 indberettet 32 tilfælde af akut lovlig magtanvendelse og 1 tilfælde af ulovlig magtanvendelse fra Randers Kommunes bo- og aktivitetstilbud til voksne med betydelig og varig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne. Herudover har det på to bosteder været nødvendigt at anvende fysisk magt overfor 2 beboere i form af fastholdelse for at varetage omsorgspligten. Antallet af disse har været svingende afhængigt af støttebehov primært i hygiejnesituationer, men også støttebehov ved indtagelse af mad og drikke.

### Ulovlig magtanvendelse:

I én episode i juni 2015 bliver en beboer fastholdt og ført ud til en ventende bus, da beboeren ikke selv frivilligt vil hjem fra et aktivitetscenter.

Magtanvendelse i form af at fastholde en person eller føre denne til et andet opholdssted er kun tilladt, hvor der er risiko for, at den pågældende er til skade for sig selv eller andre. Aktivitetscentret har fremadrettet ændret procedure i lignende situationer.

Der er tale om en mindre stigning i antallet af indberettede akutte magtanvendelser i forhold til 2014, hvor tallet var 28 til 33 i 2015.

De lovlige magtanvendelser falder ind under to bestemmelser i servicelovens kapital 24 om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Den ene bestemmelse beskriver muligheden for at bruge fysisk magt i form af at fastholde eller føre en person til et andet opholdssted, når der er nærliggende risiko for, at personen udsætter sig selv eller andre for at lide væsentlig personskade, og forholdene i det enkelte tilfælde gør det absolut påkrævet.

Den anden bestemmelse foreskriver at kommunalbestyrelsen undtagelsesvis for en afgrænset periode kan træffe afgørelse om at anvende fysisk magt i form af at fastholde en person, hvis dette må anses for en absolut nødvendighed for at varetage omsorgspligten.

Magtanvendelsen skal altid være afpasset efter forholdene i den enkelte situation, den må ikke gå ud over det strengt nødvendige og skal være så lempelig og kortvarig som muligt.

På den baggrund kan magtanvendelserne opgøres på følgende måde:

	Fastholde/føre	Fastholdelse i hygiejnesituationer	Anvendelse af beskyttelsesmidler	Ulovlig magtanvendelse	Udført overfor antal voksne
Holberghus	17	0	0	0	5
Paderuphus	3	0	0	0	2
CSV	4	0	0	0	2
Perron 4	3	0	0	0	3
Dronningborg Aktivitetscenter	3	0	0	1	4
Bostedet Neptunvej	2	0	0	0	1

I alt	32	0	0	1	17
-------	----	---	---	---	----

Oversigtens kolonne med overskriften "fastholde/føre" beskriver de magtanvendelser, hvor beslutningen om at anvende magt træffes akut af det personale, som omgås den pågældende borger. I de øvrige tilfælde af lovlig magtanvendelse har forvaltningen på forhånd givet tilladelse til at anvende magt i form af en tilladelse til at anvende beskyttelsesmidler eller fastholdelse i hygiejnesituation.

De konkrete tilfælde af magtanvendelsen skal straks efter iværksættelsen registreres på et indberetningsskema, som ved månedens udgang sendes til forvaltningen.

Socialudvalget orienteres kvartalsvis om antallet og arten af magtanvendelser, for på den måde at kunne følge udviklingen i antallet af magtanvendelser tæt. Orienteringen sker på lukket dagsorden af hensyn til de implicerede borgere.

## **Økonomi**

Ingen

## **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og handicaprådet,

at årsberetningen om antallet af magtanvendelse fra Randers Kommunes tilbud på det sociale område til voksne tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Udvalget ønsker fremadrettet, at de kvartalsvise orienteringer samt årsberetningerne om magtanvendelse gives sammen med de halvårlige tilsynsrapporter.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A)

# Punkt 24: Årsberetning for 2015 om magtanvendelser i tilbud på det sociale område til børn og unge

27.66.04-K09-2-16

## Resume

*Der er i 2015 indberettet 35 tilfælde af lovlige magtanvendelse og ingen tilfælde af ulovlig magtanvendelse fra Randers Kommunes tilbud på det sociale område til børn og unge.*

*Derudover er der til beboere med tilladelse til at anvende siddestillingskorrigerende sele samt gåsele modtaget orientering om, at disse anvendes dagligt for at sikre tryk og sikkerhed for beboeren i forbindelse med kørsel og gåture.*

## Sagsfremstilling

Der er i 2015 indberettet 35 tilfælde af lovlige magtanvendelse og ingen tilfælde af ulovlig magtanvendelse fra Randers Kommunes tilbud på det sociale område for børn og unge.

Derudover er der til beboere med tilladelse til at anvende siddestillingskorrigerende sele samt gåsele modtaget orientering om, at disse anvendes dagligt for at sikre tryk og sikkerhed for beboeren i forbindelse med kørsel og gåture.

Indberetninger indenfor børneområdet svinger en del i antal. Mange af indberetningerne er meget lidt indgribende men en nødvendighed for at varetage omsorgspligten og undgå ulykker.

I 2014 lå antallet på 29, så der er tale om en mindre stigning på 6 magtanvendelser i 2015.

Det er lovligt at anvende magt, hvis barnet eller den unge udviser en sådan adfærd, at fortsat ophold i fællesskabet er uforsvarligt, eller hvis barnet eller den unge derved forhindres i at skade sig selv eller andre. Magtanvendelsen skal altid være afpasset efter forholdene i den enkelte situation og må ikke gå ud over det strengt nødvendige.

Magtanvendelse kan udøves enten i form af, at barnet eller den unge fastholdes eller føres til et andet opholdssted. På den baggrund kan magtanvendelserne opgøres på følgende måde:

	Fastholde/føre	Ulovlig magtanvendelse	Udført overfor antal børn og unge
Holberghus	13	0	11
Mellerup Skolehjem	22	0	15
I alt	35	0	26

Oversigtens kolonne med overskriften "fastholde/føre" beskriver de magtanvendelser, hvor beslutningen om at anvende magt træffes akut af det personale, som omgås den pågældende borger.

Konkrete tilfælde af magtanvendelse skal registreres straks på et indberetningsskema, som ved månedens udgang sendes til vurdering i forvaltningen. Forvaltningen har vurderet, at alle tilfælde af magtanvendelse har været lovlige i 2015.

Socialudvalget orienteres kvartalsvis om antallet og arten af magtanvendelser for på den måde at kunne følge udviklingen i antallet af magtanvendelser tæt. Orienteringen sker på lukket dagsorden af hensyn til de implicerede børn og unge

## Økonomi

Ingen

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og handicaprådet,

at årsberetningen om antallet af magtanvendelse fra Randers Kommunes tilbud på det sociale område til børn og unge tages til efterretning

## Beslutning

Taget til efterretning.

Udvalget ønsker fremadrettet, at de kvartalsvise orienteringer samt årsberetningerne om magtanvendelse gives sammen med de halvårslige tilsynsrapporter.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A)

## **Punkt 25: Lukket**

27.66.08-K09-6-16

## **Punkt 26: Lukket**

27.66.04-K09-1-16

## **Punkt 27: Punkter til næste møde**

00.22.02-P35-5-14

### **Sagsfremstilling**

Til næste udvalgmøde den 9. marts 2016 er der følgende punkter:

Fællesmøde med beskæftigelsesudvalget om koordinerende sagsbehandling  
Ankestyrelsens klagestatistik  
Politik for aktivt medborgerskab til godkendelse  
Kommunal indberetning til udviklingsstrategien i Rammeaftale 2017  
Det Centrale Handicapråds årsrapport  
Status på virksomhedsplanerne på socialområdet - midtvejsstatus  
Ombygning Ladegården

### **Beslutning**

Drøftet.

Der er, i forbindelse med næste møde, fællesmøde med beskæftigelsesudvalget om koordinerende sagsbehandling.

Udvalget vil gerne, i forbindelse med udvalgmøderne, ud og besøge de forskellige tilbud på området.

På næste møde præsenteres udvalget for sygefraværsoversigter for området.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A)

## **Punkt 28: Gensidig orientering**

00.22.02-G01-3-13

### **Beslutning**

Forvaltningen orienterede om:

- Socialtilsynet har trukket rapporten vedrørende Mellerup Skolehjem tilbage.
- Indenrigsministeriets afgørelse vedrørende betaling for ferie i forhold til Favrskov Kommune. Der sættes sag på herom på næste møde.
- Ansættelsesprocessen i forhold til socialchefstillingen med forventet tiltrædelse 1.5.2016.

Fraværende: Mikael Firlings Mouritsen (A)