

REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 09-09-2025

Mødedato	Tirsdag d. 09. september 2025 kl. 16:30
Mødested	C.2.25
Mødedeltagere	Claus Berggren, Kasper Fuhr Christensen, Jesper Gade, Henriette Malland, Bjarne Overmark, Bo Vestergaard, Jens Peter Hansen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Budgetopfølgning pr. 31. maj 2025 beskæftigelsesudvalget.....	4
Opfølgning på Ungeløftet.....	6
Godkendelse af ansøgning om puljemidler fra STAR til indsats for sygedagpengemodtagere.....	9
Eksternt finansierede projekter på beskæftigelsesområdet 2025.....	11
Navngivning af jobcentret.....	17
KL's borgertilfredshedsundersøgelse på arbejdsmarkedsområdet.....	19
Sagsstyringsliste pr. 3. september 2025.....	22
Gensidig orientering.....	23
Digital godkendelse for tilstedeværelse samt godkendelse af protokol.....	26

Punkt 81: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-2-24

Beslutning

Godkendt.

Jens Peter Hansen havde forfald.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Punkt 82: Budgetopfølgning pr. 31. maj 2025 beskæftigelsesudvalget

00.30.00-S00-4-24

Resumé

Samlet er der i budgetopfølgningen pr. 31. maj 2025 en forventet mindreudgift ekskl. overførsler på 0,8 mio. kr. på serviceområderne og en forventning om en samlet mindreudgift på indkomstoverførsler på 35,0 mio. kr.

Regeringen og KL indgik i slutningen af maj Aftale om kommunernes økonomi for 2026 som for Randers Kommunes vedkomne indbefatter en midtvejsregulering inkl. lov- og cirkulæreprogrammet (LC) af indkomstoverførslerne på -49,1 mio. kr. Midtvejsreguleringen afspejler landets gunstige økonomiske situation, men Randers Kommune kan desværre ikke helt følge med de landsdækkende tendenser. Den negative midtvejsregulering var forventet ved regnskabsaflæggelsen for 2024, og der blev derfor reserveret en pulje på 14,7 mio. kr. Den resterende manko forventes finansieret i forbindelse med budgetlægningen for 2026-2029.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at budgetopfølgningen inkl. bevillingsansøgninger godkendes og indarbejdes i den samlede sag, som forelægges byrådet.

Beslutning

Godkendt.

Kasper Fuhr Christensen og Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Årets første måneder har været præget af global handelskonflikt og økonomisk usikkerhed. Til trods for dette, er arbejdsmarkedet i Danmark fortsat i en situation med høj beskæftigelse og lav ledighed.

Ifølge Økonomisk Redegørelse fra maj 2025 forventer Økonomiministeriet, at beskæftigelsen vil fortsætte med at stige gennem 2025 til et niveau på 29.000 personer flere sammenholdt med 2024. Samtidigt skønner ministeriet, at ledigheden hverken vil stige i 2025 eller 2026 om end eksportvirksomheder kan blive ramt af vigende afsætning. Den seneste opgørelse fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) viser dog, at den sæsonkorrigerede ledighed er steget med ca. 1.100 fuldtidspersoner fra januar til juli.

Regeringen og KL indgik i slutningen af maj Aftale om kommunernes økonomi for 2026 som for Randers Kommunes vedkomne indbefatter en midtvejsregulering inkl. LC af indkomstoverførslerne på -49,1 mio. kr. Midtvejsreguleringen afspejler landets gunstige økonomiske situation, men Randers Kommune kan desværre ikke helt følge med de landsdækkende tendenser. Ved denne budgetopfølgning nedjusteres det samlede skøn på indkomstoverførslerne med -35,0 mio. kr. i forhold det til budgetlagte, og der søges negativ tillægsbevilling på beløbet. Det skal i øvrigt bemærkes, at det samlede skøn for nedjustering af indkomstoverførslerne inkl. overførslerne på socialområdet er -33,75 mio. kr. Den negative midtvejsregulering var forventet ved regnskabsaflæggelsen for 2024, og der blev derfor reserveret en pulje på 14,7 mio. kr. Den resterende manko forventes finansieret i forbindelse med budgetlægningen for 2026-2029.

A-dagpenge og jobparate kontanthjælpsmodtagere ser fortsat fornuftigt ud og forbruget forventes at blive 14,0 mio. lavere end det budgetlagte. Der søges tillægsbevilling på beløbet på A-dagpengeområdet.

Den 1. juli træder kontanthjælpsreformens nye målgruppeinddeling i kraft, og målgrupperne ”SH-ydelse”, ”overgangsydelse”, ”kontanthjælp” og ”uddannelseshjælp” samles under den overordnede ydelsesbetegnelse ”kontanthjælp”. Herefter vil der optræde tre forskellige kontanthjælpssatser: ”kontanthjælp med grundsats”, ”kontanthjælp med forhøjet sats” og ”kontanthjælp med mindstesats”.

De samlede ydelsesgrupper behandles og præsenteres i denne budgetopfølgning under et og udviklingen ser gunstig ud. Hvis tendensen fortsætter, er der sandsynlighed for mindreudgifter på området. Der søges dog ikke tillægsbevilling, da der er usikkerhed om de faktiske konsekvenser af kontanthjælpsreformen. Antallet af helårspersoner på sygedagpenge var fra året begyndelse budgetteret for lavt og er opjusteret fra 1.500 til 1.830. Udviklingen på området er imidlertid positiv, da genberegninger af bruttoudgift pr. hel-årsperson og refusionssats viser

forventede mindreudgifter på 18,0 mio. kr. Udviklingen for jobafklaring er mindre gunstig med forventede merudgifter på 4,0 mio. kr. De forventede merudgifter skyldes underbudgettering fra årets start, og budgettet er som følge heraf opjusteret fra 660 til 695 helårspersoner. Samlet set søges der tillægsbevilling på -14,0 mio. kr.

Årets første måneder har haft et stigende antal helårspersoner på ressourceforløb over det budgetterede. Der søges om tillægsbevilling på 3,9 mio. kr.

På førtidspension og seniorpension ser der på nuværende tidspunkt ud til at være mindreforbrug på førtidspensioner på 1,0 mio. kr. og merforbrug på seniorpension på 3,0 mio. kr. Der søges om tillægsbevilling i begge tilfælde.

Tilbudsviften er budgetteret med 84,8 mio. kr. Her forventes betydelige mindreudgifter på 9,9 mio. kr. primært som følge af omlægning af indsatsen på ungeområdet og herunder et endnu ikke opstartet tilbud. Der søges tillægsbevilling på beløbet. For de øvrige områder er der fortsat kun mindre udsving og forventning om balance. Sprogcenteret forventer at bruge opsparede midler på 1,5 mio. kr.

På serviceområdet forventes et mindreforbrug på 0,8 mio. kr. Året resultat inkl. overførsler forventes at blive et mindreforbrug på 7,6 mio. kr. som følge af overførsler fra 2024 til 2025.

Regeringen har i april måned indgået aftale med Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti, Dansk Folkeparti og Radikale Venstre om en reform af beskæftigelsesindsatsen. Der er den 21. maj indgået en udmøntningsaftale mellem regeringen og KL om beskæftigelsesreformen. De overordnede rammer for udmøntningen er nu fastlagt. Implementeringen af lovgivningen, konkrete initiativer samt de økonomiske konsekvenser ved reformen skaber tre tekniske milepæle - den 1. februar 2026, den 1. juli 2026 og 1. januar 2027.

Foreløbige beregninger viser, at reformen vil medføre en budgetmæssig reduktion i Randers Kommune på -13,6 mio. kr. i 2026, -31,9 mio. kr. i 2027 og gradvist stigende til -41,5 mio. kr. i 2030 og frem.

Samlet er der i budgetopfølgningen for bevillingsområde beskæftigelse, integration og ydelser pr. 31. maj 2025 en forventet mindreudgift ekskl. overførsler på 0,8 mio. kr. på serviceområderne og en forventning om en samlet mindreudgift ekskl. overførsler på indkomstoverførsler på 35,0 mio. kr.

Økonomi

Nedenstående tabel viser bevillingsmæssige ændringer på beskæftigelsesudvalgets område, hvis bevillingsansøgningerne bliver imødekommet.

Bevillingsansøgninger (mio. kr.)	2025	2026	2027	2028	Anlægsbevillinger
Servicerammen	0	0	0	0	
Indkomstoverførsler	-35,0				
I alt	-35,0	0	0	0	

Servicerammen

Der søges ikke bevillinger på servicerammen ved denne budgetopfølgning.

Indkomstoverførsler

Der søges samlet tillægsbevillinger på mindreudgift 35 mio. kr., hvoraf de største områder er sygedagpenge (-18,0 mio. kr.), A-dagpenge (-14,0 mio. kr.) og Beskæftigelsesindsats – jobcentertilbud (-9,9 mio. kr.). Derfor søges tillægsbevillinger til boligstøtte (-3,0 mio. kr.), førtidspension (-1,0 mio. kr.) jobafklaring (4,0 mio. kr.), ressourceforløb (3,9 mio. kr.) og seniorpension (3,0 mio. kr.).

Bilag

Budgetopfølgning BU 31.05.2025 - 9. september 2025

Beskæftigelsesudvalget – budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 31. maj 2025

Punkt 83: Opfølgning på Ungeløftet

15.00.00-G01-23-25

Resumé

Randers Kommune har modtaget tilsagn om knap 12,7 mio. kr. til indsatsen Ungeløftet, som skal hjælpe unge i alderen 15-29 år med psykiske lidelser og komplekse sociale udfordringer i retning af uddannelse eller ordinær beskæftigelse. Midlerne skal styrke den håndholdte indsats, og projektets succes forudsætter et tæt og forpligtende samarbejde på tværs af hele kommunen. Indsatsen forankres i Arbejdsmarkedsområdet, men gennemføres i et fælles partnerskab med øvrige fagområder og eksterne aktører. Projektet løber frem til december 2028.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget, beskæftigelsesudvalget, børne- og familieudvalget, sundheds-, idræts- og kulturudvalget samt skole- og uddannelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at udvalgene bidrager med forslag og ideer til, hvilke lokale partnerskaber der kunne være relevante at benytte eller etablere i projektet

Beslutning fra Børne- og familieudvalget , den 1. september 2025, punkt 83:

1. Taget til efterretning.
2. Udvalget drøftede sagen,- herunder den kommunale medfinansiering, men havde i øvrigt ikke kommentarer til sagen.

Louise Høeg havde forfald til mødet.

Beslutning fra Socialudvalgsmøde, den 2. september 2025, pkt. 93:

1. at taget til efterretning
2. at drøftet.

Jesper Gade deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.

Beslutning fra Sundheds- idræts- og kulturudvalget, den 3. september 2025, punkt 94:

1. at taget til efterretning
2. at drøftet

Stine Eiby havde forfald til mødet, i stedet deltog Steen Bundgaard.
Daniel Madié havde forfald til mødet.

Beslutning fra Socialudvalget, den 2. september 2025, punkt 93:

1. at taget til efterretning
2. at drøftet.

Jesper Gade deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.

Beslutning fra Skole- og uddannelsesudvalget, den 8. september 2025, punkt 91:

1. Taget til efterretning.
2. Drøftet.

Bo Ratz havde forfald til mødet. Christina Kjærsgaard deltog i stedet for.

Henriette Malland havde forfald til mødet.

Bjarne Overmark havde forfald til mødet.

Beslutning

1. at taget til efterretning

2. at drøftet

Kasper Fuhr Christensen og Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling

Sagsfremstilling

I maj godkendte sundheds-, idræts- og kulturudvalget, socialudvalget, skole- og uddannelsesudvalget og beskæftigelsesudvalget forvaltningens indstilling om, at ansøge om tilskud til Ungeløftets initiativ for unge med psykiske lidelser og unge med udfordringer ud over ledighed.

Indsatsen er ikke alene et svar på den politiske aftale om Ungeløftets målsætninger, men understøtter også intentionerne i beskæftigelsesreformen om at styrke det tværfaglige samarbejde mellem beskæftigelse, social- og sundhedsområdet. For de unge med komplekse udfordringer er det netop den koordinerede, helhedsorienterede tilgang, der skaber varige resultater.

Puljen bag Ungeløftet har bl.a. til formål at øge kendskabet og anvendelsen af to metoder; IPS (Individuelt Planlagt job med Støtte) til unge med psykiske udfordringer og "Flere unge skal med". IPS er en anerkendt og velafprøvet metode og danske og internationale studier viser at IPS-indsatsen har positive effekter for ledige med alvorlig psykisk sygdom. "Flere unge skal med" bygger på samme metodiske principper som IPS, men er udviklet til at favne unge med bredere og sammensatte udfordringer.

På den baggrund har Randers Kommune ansøgt og fået tilsagn om 12.720.685 kr. til at gennemføre indsatsen frem til og med 2028. Hertil kommer den kommunale medfinansiering. 50 % af puljen udbetales efter aflæggelse af første delregnskab og der er ingen resultatkrav knyttet hertil. De resterende 50 % udløses alene, såfremt resultatkravet indfries. Puljens resultatkrav indebærer, at mindst 55 % af de unge, der deltager i indsatsen, opnår job eller uddannelse. Det stiller store krav til, at vi som kommune arbejder målrettet med beskæftigelsesrettede indsatser – samtidig med at vi håndterer de øvrige udfordringer, der kan stå i vejen for de unges deltagelse i arbejdsfællesskaber.

På nuværende tidspunkt vurderes det, at omkring 1.000 unge i Randers Kommune har behov for en målrettet indsats for at komme i uddannelse eller ordinær beskæftigelse. Over hele projektperioden fra 2025 til og med 2028 forventes i alt ca. 2.000 unge at få tilbudt indsatsen som led i det løbende flow af nye borgere i målgruppen.

At nå så bredt ud til målgruppen – både de unge, vi allerede kender, og de, der løbende kommer til – stiller store krav til et stærkt, tværfagligt samarbejde og en helhedsorienteret tilgang. Det kræver tæt koordinering på tværs af forvaltningsområder og aktiv involvering af virksomheder og civilsamfundet for at skabe konkrete jobåbninger, relevante aktiviteter og et sammenhængende forløb, der ruste de unge til at mestre eget liv.

Projektets klare formål er at få flere unge i uddannelse eller ordinær beskæftigelse. Indsatsen forankres på Arbejdsmarkedsområdet, som sammen med Ungdommens Uddannelsesvejledning på skoleområdet tilrettelægger de individuelle og håndholdte støtteforløb. Der er modtaget eksterne midler til løbende at finansiere seks konsulenter til dette arbejde. Indsatsen gennemføres i et forpligtende samarbejde med de øvrige fagområder, som hver især bidrager med egne tilbud, indsatser og kompetencer – i samspil med lokale partnerskaber. Indsatsen er dermed ikke et isoleret beskæftigelsesprojekt, men hvert fagområde understøtter med viden, ressourcer og idéer til løsninger, der kan bringe de unge tættere på job eller uddannelse.

Der er i projektet afsat midler til frikøb af samarbejdspartnere i fx sociale foreninger eller idrætsforeninger, som skal understøtte de unges muligheder for deltagelse i aktiviteter og fællesskaber i civilsamfundet. I budgettet er der kalkuleret med frikøb af mellem 15 – 30 timer pr måned i hele projektperioden. Kommunen samarbejder i forvejen med en række foreninger og organisationer og det kan prioriteres at bygge videre på disse. Indsatsen giver også mulighed for at udforske og etablere nye samarbejder. Der er i projektet afsat midler til at styrke samarbejdet med erhvervslivet og engagere dem som ambassadører for Ungeløftet i Randers. Dette vil ske gennem afholdelse af temamøder, virksomhedsnetværksmøder og jobdatingarrangementer samt løbende kontakt og koordinering.

Kort om metode

IPS-metoden målrettet unge med psykiske lidelser forudsætter et formelt samarbejde med behandlingspsykiatrien. Der er derfor afsat midler til frikøb til en medarbejder herfra og forvaltningen er allerede i dialog med behandlingspsykiatrien, hvor en samarbejdsaftale er under udarbejdelse.

IPS er en evidensbaseret tilgang, der hjælper mennesker med psykiske udfordringer i arbejde. Det er baseret på princippet ”place first, then train”, hvor man hurtigt matcher personen med et job frem for langvarig forberedelse. Der gives individuel støtte tæt på arbejdspladsen så længe det er nødvendigt og der er et integreret samarbejde med øvrige indsatser.

Flere unge skal med-indsatsen tilbyder en fleksibel og helhedsorienteret støtte uden krav om formaliserede samarbejder. Her kan inddrages fx forældre, foreninger, gruppeforløb, civilsamfundsaktører eller motivationsforløb – afhængig af hvad den enkelte unge har brug for.

Særligt for Flere unge skal med-indsatsen er det tværgående samarbejde med de andre fagområder derfor af afgørende betydning. Samarbejdet skal sikre en bred tilbudsvifte, som giver de unge mulighed for at trække på fagområdernes tilbud og ydelser og dermed imødekomme en af metodens bærende elementer; at kunne tilbyde individuelt tilpassede forløb. Det betyder, at alle fagområder har en central rolle i at sikre, at de unges forløb kan bygges fleksibelt op med de tilbud, der findes i hele kommunen – og at der udvikles nye, hvor der er behov.

Økonomi

Randers Kommune har modtaget tilsagn om 12.720.685 kr. i støtte fra puljen. Kommunen bidrager selv med ca. 11 mio. kr. i medfinansiering, primært til lønudgifter til vejledere og en faglig koordinator. Herudover er der afsat midler til at etablere lokale partnerskaber med civilsamfundsaktører og lokale virksomheder, herunder netværk og matcharrangementer, samt til undervisningsaktiviteter.

50 % af puljen udbetales efter aflæggelse af første delregnskab og der er ingen resultatkrav knyttet hertil. De resterende 50% af udbetalingen forudsættes følgende resultatkrav:

- Hvis 50 pct. af indsatsgruppen er kommet i beskæftigelse eller uddannelse i en given måned i projektperioden kan 40 pct. af tilsagnsbeløbet udbetales.
- Hvis 55 pct. af indsatsgruppen er i beskæftigelse eller uddannelse i en given måned i projektperioden kan de sidste 10 pct. af tilsagnsbeløbet udbetales.

Videre proces

I september tages der for alvor hul på projektimplementeringen, som løber frem til december 2028, med et opstarts-temamøde på tværs af forvaltninger og med deltagelse fra direktører, chefer, fagchefer og arbejdsgruppe. Dette møde vil definere rammen og etablere fundamentet for forudsætningen for succes – nemlig det tætte og forpligtende samarbejde på tværs af hele kommunen. Dette indebærer også en afstemning af, hvordan vi skal række ud til foreninger og virksomheder på en måde, så de og deres idéer sættes aktivt i spil tidligt i processen.

I forlængelse af det indledende temamøde vil arbejdsgruppen arbejde med at få overblik over relevante tilbud, afdække eventuelle mangler samt muligheder for partnerskaber. Udvalgenes forslag og ideer til samarbejder med eksterne aktører vil her være et vigtigt og værdifuldt bidrag.

I november vil udvalgene få en status på projektet herunder status på etablering af partnerskaber med eksterne aktører.

Punkt 84: Godkendelse af ansøgning om puljemidler fra STAR til indsats for sygedagpengemodtagere

15.00.00-G01-45-25

Resumé

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har åbnet en pulje til pilotprojekter, der skal udvikle fremtidige indsatser for sygedagpengemodtagere. Beskæftigelsesudvalget forelægges denne sag med henblik på at godkende, at forvaltningen indsender en ansøgning til puljen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at godkende, at forvaltningen ansøger om tilskud til et pilotprojekt for udvikling af fremtidig indsats for sygedagpengemodtagere.

Beslutning

1. at godkendt

Kasper Fuhr Christensen og Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

STAR har åbnet for ansøgninger til puljen ”Tilskud til pilotprojekter for udvikling af fremtidig indsats for sygedagpengemodtagere”. Puljeudmeldingen skal ses i lyset af den øgede frihed til at tilrettelægge en individuelt tilpasset indsats, som blev indført med sygedagpengeaftalen i 2025, samt de ændringer på sygedagpengeområdet, der som led i beskæftigelsesreformen forventes at træde i kraft pr. 1. juli 2026.

Formålet med puljen er at understøtte implementeringen af de politiske ønsker om, at sygemeldte fra beskæftigelse som udgangspunkt ikke skal have opfølgning. Samtidig skal kommunen dog fortsat sikre, at sygemeldte opfylder betingelserne for at modtage sygedagpenge.

Midlerne tildeles til pilotprojekter, der skal bidrage til viden og læring om nye arbejdsgange samt metoder og idéer til, hvordan indsatsen fremover kan tilrettelægges i kommunerne i relation til sygemeldte fra beskæftigelse.

Forvaltningen har på nuværende tidspunkt en ’light’ screeningsmodel på sygedagpengeområdet, hvor borgerne svarer på tre spørgsmål om deres forventninger til det kommende forløb og deres tilbagevenden til job. Den nuværende screeningsmodel har en præcision på omkring 70 pct.

Forvaltningen ønsker at ansøge om projektmidler til at videreudvikle metoden til visitation af sygemeldte fra beskæftigelse med henblik på at forbedre screening, visitation og målretning af indsatsen ud fra borgerens konkrete situation - og dermed forebygge langvarigt sygefravær ved at give den bedst mulige indsats så hurtigt som muligt. Det undersøges, om det er muligt at anvende en ny AI-understøttet screeningsmodel samt oprette et tværfagligt team med sundhedsfaglige og beskæftigelsesfaglige kompetencer.

Ansøgningsfristen er den 30. september 2025, og projektet skal gennemføres inden for perioden 10. november 2025 til og med 31. juli 2027. Der forventes svar på ansøgningen i uge 46.

Af puljeudmeldingen fremgår det, at et projekt vil være succesfuldt, hvis det bidrager med viden og læring, der kan understøtte kommunernes tilrettelæggelse af den fremtidige indsats for sygemeldte fra beskæftigelse med korterevarende forløb.

Nærmere oplysninger om puljen fremgår af følgende link: [Tilskud til pilotprojekter for udvikling af fremtidig indsats for sygedagpengemodtagere](#).

Økonomi

Der er i denne ansøgningsrunde afsat i alt 18 mio. kr., der kan søges af kommuner. Beløbet, som forvaltningen ønsker at ansøge om, er under afklaring.

Set i lyset af refusionstrappens incitamentsstruktur er det af stor økonomisk betydning, at kommunen sikrer gode indsatser, der hjælper borgerne til en hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Punkt 85: Eksternt finansierede projekter på beskæftigelsesområdet 2025

15.00.00-G01-61-24

Resumé

Beskæftigelsesudvalget modtager årligt en orientering, der har til formål at give udvalget et overblik over de eksternt finansierede projekter på beskæftigelsesområdet i Randers Kommune. I det følgende redegøres der først for projekterne i skematisk form, hvorefter der følger en kort beskrivelse af projekterne. I 2025 er der på beskæftigelsesområdet seks igangværende eksternt finansierede projekter. Denne sag inkluderer derudover to projekter, der blev afsluttet ultimo 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

- 1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

- 1. at taget til efterretning

Kasper Fuhr Christensen og Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I maj 2024 (sag 202) besluttede byrådet, at beskæftigelsesudvalget én gang om året modtager en sag, der har til formål at levere et overblik over eksternt finansierede projekter på beskæftigelsesområdet i Randers Kommune. I det følgende redegøres der først i skematisk form for, i hvilken afdeling de respektive projekter er forankret i, start- og sluttidspunkt samt bevillingsgiver og bevillingsbeløb. Herefter følger en kort beskrivelse af hvert projekt, herunder forventede, foreløbige eller endelige resultater.

I 2025 er der på beskæftigelsesområdet fem igangværende eksternt finansierede projekter. Denne sag inkluderer derudover tre projekter, der blev afsluttet ultimo 2024 og i juli 2025.

Tabel 1. Oversigt over, hvilken afdeling de respektive projekter er forankret i, start- og sluttidspunkt samt bevillingsgiver og bevillingsbeløb.

Navn og afdeling	Start og slut	Bevillingsgiver og samlet bevillingsbeløb
1. Kollektive ungebudgetter UUR - Ungeområdet	01.06.22-31.12.24	Projektets samlede projektbudget udgør ca. 6,45 mio. kr., hvoraf Grundfos Fonden finansierer ca. 5,25 mio. kr. Herning og Randers medfinansierer hver 600.000 kr.
2. Talenter på vej UUR - Ungeområdet	01.09.22-28.02.26	5,4 mio. kr. fra Det Obelske Familiefond til Randers FC. (Randers Kommune indgår som partner i projektet).
3. En ny start for flere i Randers (under "Helhedsplanen") Center for Job og Kompetencer	01.02.23-31.07.25	4,4 mio. kr. fra Den Sociale Kapitalfond 1,915 mio. kr. fra Landsbyggefonden

Center for Jobbrettet Udvikling		
4. Indsats for digitalt udfordrede ledige Center for Job og Kompetencer	Foråret 2024- november 2024	348.000 kr. fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR)
5. Projekt Vejviser (Ilitsersuut – vi går vejen sammen mod beskæftigelse) Center for Jobbrettet Udvikling	01.01.25-30.06.26	997.898,50 kr. fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) Randers Kommune medfinansierer herudover selv 230.985,70 kr.
6. Job til Mor Center for Jobbrettet Udvikling	2025-2028 Efterværns- og evalueringsperiode slutter i 2032	4,4 mio. kr. fra Den Sociale Kapitalfond 1 mio. kr. fra Landsbyggefonden
7. Stressindsats som social effektinvestering Center for Job og Kompetencer Center for Jobbrettet Udvikling	Efterår 2025- december 2026	5 mio. kr. fra Den Sociale Investeringsfond
8. Ungeløftet UUR - Ungeområdet	August 2025- december 2028	12.770.685,54 kr. fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR)

I de følgende afsnit følger en kort beskrivelse af de otte projekter.

1. Kollektive ungebudgetter

I projektet *Kollektive ungebudgetter* fik unge i aldersgruppen 18-29 år, der var på kanten af uddannelses- og arbejdsmarkedet, mulighed for at disponere over et beløb på indsatser, som de unge selv fandt nødvendige og meningsfulde for at komme tættere på uddannelse eller arbejde. Projektet havde desuden fokus på at skabe et fællesskab mellem de unge, hvor de fik mulighed for sammen at udforske planer for fremtiden og lave prioriteringer. Projektets hensigt var at skabe et miljø, hvor de unge kunne blive bevidstgjort om egne ressourcer, evner og kompetencer i et trykt fællesskab med andre unge og med anerkendende støtte fra systemet og netværk i øvrigt rundt om ungefællesskabet.

Projektet var et samarbejdsprojekt mellem Randers Kommune, Herning Kommune, Aarhus Universitet, Socialt Udviklingscenter (SUS) og Grundfos Fonden. Projektet blev afsluttet ved udgangen af 2024.

Resultater:

Forvaltningen afventer evalueringsrapport fra SUS, der forventes offentliggjort medio september. Udvalget vil modtage en selvstændig sag vedrørende den endelige evaluering af projektet. Sagen vil indeholde en vurdering af om læringen i projektet giver anledning til at ændre praksis fremadrettet.

2. Talenter på vej

I projektet *Talenter på Vej* støttes unge i alderen 15-25 år bosiddende i Randers på deres vej mod uddannelse og beskæftigelse. Indsatsens målgruppe er oftest kendetegnet ved sociale og/eller psykiske udfordringer, herunder social isolation, misbrug, angst og depression. Det er desuden unge, der ofte står udenfor positive fællesskaber og har begrænset netværk.

Gennem et tæt samarbejde med Den Kommunale Ungeindsats (KUI) og med udgangspunkt i Randers FC's sportslige talentarbejde, har Randers FC udviklet et forløb, som styrker de unges motivation og livsmestringskompetencer, herunder arbejdsidentitet. Forløbet består af individuelle samtaler og gruppebaserede aktiviteter, som eksempelvis arbejdsstræning, camps omhandlende jobsøgning, træning, virksomhedsbesøg og gåture.

Den Kommunale Ungeindsats løfter myndighedsopgaven og yder faglig sparring til de to medarbejdere, der varetager indsatsen hos Randers FC.

Forventede resultater:

- At de unge opnår selvforsørgelse enten gennem opstart i uddannelse og/eller i beskæftigelse.
- At de unge igennem forløbet udvikler livsmestringskompetencer, herunder arbejdsidentitet. Dette kan fx være, men er ikke udelukket til kompetencer som selvstændighed, mødestabilitet, ansvarlighed, modstandsdygtighed, samarbejdsevne, koncentrationsevne, vedholdenhed og sociale kompetencer, der sikrer at den enkelte unge kan indgå i konstruktive fællesskaber præget af diversitet, anerkendelse og respekt.
- At de unge fastholder den udvikling og de kompetencer, de har tillært sig i forløbet i kontekster og fællesskaber udenfor projektet.

Foreløbige resultater:

Ultimo august har 61 unge har været tilknyttet projektet, hvoraf 27 pct. har fået et ordinært job, 39 pct. er startet på en uddannelse og 34 pct. er fortsat i forløb.

I tillæg til dette forventes yderligere 17 unge at starte i forløbet frem mod februar 2026. Derudover kan følgende nævnes:

- At 24 unge ud af 61 unge har modtaget uddannelseshjælp inden eller undervejs i deres forløb i *Talenter på Vej*. Ud af de 24 unge er 14 unge kommet videre i job eller uddannelse, hvilket svarer til 58 pct.
- At 37 ud af 61 unge er visiteret fra UUR og dermed ikke har været på offentlig forsørgelse ved opstart i *Talenter på Vej*. Ud af de 37 unge er 26 unge kommet i job eller uddannelse, hvilket svarer til 70 pct.
- At de unge får forhøjet selvtillid og øger den selvoplevede trivsel.
- At de unge får mod på og lyst til at deltage aktivt i sociale fællesskaber, hvilket er fundamentet for at kunne varetage et arbejde eller gå på en uddannelse.
- At de unge gennem indsatsen har tilegnet sig både praksisfaglige og særligt sociale kompetencer. De unge har lært at møde til viden, tage ansvar for løsning af opgaver, social træning, jobsøgningskompetencer mv.
- At de unge oplever en øget kontrol over eget liv, hvilket tager udgangspunkt i øget lyst og evne til at ændre de ting, der ikke fungerer i hverdagen.

3. En ny start for flere i Randers

En ny start for flere i Randers er et projekt for 80 beboere i Randers Nordby. De 80 beboere får intensiv hjælp og støtte til at komme i arbejde, og samtidig får deres familier hjælp til bl.a. at mestre hverdagen og komme i trivsel.

Indsatsen leveres af Carelink (tidligere: Marselisborg Consulting) i form af en personlig jobrådgiver, der følger den enkelte i hele perioden med henblik på at støtte borgeren i at komme i og blive fastholdt i job. Samtidig bidrager Bysekretariatet med at hjælpe familierne omkring de 80 borgere. Dette i form af forløb for hele familien, at bygge bro til foreningsliv, sundhedssamtaler, et godt skole-hjemsamarbejde, ligesom der vil være forældreforløb, børnegruppeforløb og teenageforløb med fokus på positive fællesskaber. Den Sociale Kapitalfond investerer 4,4 mio. kr. og Landsbyggefonden 1,915 mio. kr. fra 2023-2025. Bag indsatsen står Bysekretariatet i samarbejde med Randers Kommune.

Foreløbige resultater:

Pr. maj 2025 er der skabt 528 måneders selvforsørgelse (462 forventet), og 257 måneders beskæftigelse via lønnede timer (186 forventet). Ud af de 73 igangværende forløb er der på tidspunkt for visitation til projektet 36 på kontanthjælp, 28 på A-dagpenge og 9 på overgangsydelse.

Heraf er der 34 borgere, som enten er i job, ordinær uddannelse eller anden selvforsørgelse. Disse borgere fordeler sig således:

- 15 af borgerne i fastholdelse kommer fra A-dagpenge, svarende til 54 % af alle aktive borgere visiteret til A-dagpenge (succeskriterie på 50 %)
- 13 af borgerne i fastholdelse kommer fra kontanthjælp, svarende til 36 % af alle aktive borgere visiteret til kontanthjælp (succeskriterie på 30 %)
- 6 af borgerne i fastholdelse kommer fra overgangsydelse, svarende til 67 % af alle aktive borgere visiteret til overgangsydelse

Forvaltningen forventer at modtage en afsluttende evaluering af projektet i medio september 2025. Udvalget modtager en selvstændig sag herom. Sagen vil desuden indeholde en vurdering af om læringen i projektet giver anledning til at ændre praksis fremadrettet.

4. Indsats for digitalt udfordrede ledige

Jobcenter Favrskov og Jobcenter Randers indgik i 2024 et samarbejde om et projekt, som havde til hensigt at løfte digitalt udfordrede forsikrede ledige, så de i højere grad kan benytte de digitale løsninger, der stilles til rådighed i beskæftigelsessystemet. Projektet fik en bevilling fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på 348.000 kr., og jobcentrene medfinansierede projektet med medarbejdertimer for i alt 115.700 kr. som blev delt ligeligt mellem jobcentrene. Carelink (tidl. Marselisborg Consulting) var partner i projektet, og bidrog med metodeudvikling, uddannelse af medarbejderne og udvikling og anvendelse af kompetencemoduler for de digitalt udfordrede ledige borgere.

Projektets kerneelementer var udvikling af en screeningsmetode til at identificere digitalt udfordrede ledige, uddannelse af medarbejdere til at foretage screeningen af borgerne, identifikation og beskrivelse af de digitale kompetencebehov hos de ledige samt kompetenceløft af de digitalt udfordrede borgere gennem tilbud om at deltage i op til 4 undervisningsmoduler.

Resultater:

- Der er udarbejdet en klar systematik og model for at screene og kompetent opspore ledige med digitale udfordringer.
- 686 ledige blev screenet for digitale udfordringer i Favrskov og Randers Kommune (målsætning på 900 ledige).
- 107 ledige er blevet visiteret til indsatsen (målsætning på 160).
- 63 ledige har gennemført indsatsen (målsætning på 150).

Afvigelsen mellem resultaterne og målsætninger skyldes en række faktorer, herunder at projektet kom senere i gang end forventet. Forsinkelsen skyldtes, at der i projektets indledende fase var udskiftninger i styregruppedeltagere fra alle tre aktører i projektet - Favrskov Kommune, Randers Kommune og Carelink Gruppen.

Blandt de deltagende borgere har progressionen været af forskellig karakter afhængig af, hvor udfordrede de ledige har været. Progressionen hos de mest udfordrede borgere har haft karakter af mindre berøringsangst omkring anvendelse af det digitale. Hos de øvrige udfordrede borgere er progressionen kommet til udtryk i form af øget kendskab til digitale, jobrelaterede værktøjer samt nye kompetencer til at anvende AI til at styrke deres jobsøgning.

Screeningsdelen i projektet er ikke implementeret som en fast arbejdsgang i jobcenteret efter projektets afslutning, men medarbejderne anvender redskaberne fra projektet i deres daglige praksis. I forhold til undervisningsdelen for borgerne har der ikke været behov for at videreføre den eksakte model fra projektet. Dels var der relativt få deltagere på undervisningsmodulerne for borgere med alvorlige digitale udfordringer, som er den primære udfordring, og dels har jobcenteret selv et internt tilbud, der håndterer målgruppen. Derudover er der åbnet for FVU-digital (undervisningstilbud for borgere der vil styrke deres digitale færdigheder), som jobcenteret kan henvise til.

Hensigten med projektet var i høj grad at blive klogere på, hvor stort omfanget af digitalt udfordrede borgere var i Randers Kommune snarere end at etablere et nyt tilbud for målgruppen. Samlet set har projektet bidraget til øget opmærksomhed og kompetencer blandt medarbejderne i forhold til at spotte digitalt udfordrede borgere.

5. Projekt Vejviser (Ilitsersuut – vi går vejen sammen mod beskæftigelse)

Projekt Vejviser (Ilitsersuut – vi går vejen sammen mod beskæftigelse) er en målrettet indsats for borgere over 30 år med grønlandsk baggrund i Randers Kommune, som er vurderet som aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Formålet med projektet er at reducere borgernes barrierer for beskæftigelse ved at tilbyde individuelt tilpassede forløb, der tager højde for kulturelle og sociale faktorer. Projektet sigter mod at øge arbejdsmarkedstilknytningen blandt denne målgruppe gennem et samarbejde mellem jobcenter, sociale indsatser og civilsamfundet. Målsætningen er, at 60 borgere kommer igennem projektforsløbet. Gennem skræddersyede aktiviteter og kompetenceudvikling af jobformidlere forventes det, at 80 pct. af deltagerne kommer tættere på arbejdsmarkedet, og 30 pct. opnår hel eller delvis beskæftigelse.

Foreløbige resultater:

Målsætningen i projektet var, at 20 borgere skulle være en del af projektet pr. 1. juli, men da forvaltningen har besluttet at tilføre en ekstra halv fuldtidsstilling til projektet, har det været muligt at øge kapaciteten. Pr. 1. juli havde 47 borgere deltaget i projektet, hvoraf 38 fortsat var aktive i projektet.

9 borgere er afsluttet i projektet:

- 2 borgere ommatchet fra aktivitetsparat til jobparat
- 3 borgere er overgået til selvforsørgelse
- 4 er fraflyttet kommunen

I projektet anvendes en progressionstrappe til at vurdere borgernes funktionsniveau og aktuelle potentiale i forhold til at komme i beskæftigelse. Trappen går fra trin 6 til trin 1, hvor trin 6 er borgere med psykiske eller fysiske udfordringer, der er svært forenelige med ordinær beskæftigelse, og trin 1 er borgere, der er motiverede, er fleksible, er aktivt jobsøgende, har arbejdsmarkedserfaring og faglige kompetencer, der efterspørges mm. Når borgerne starter i indsats i projektet indplaceres de på progressionstrappen ud fra projektmedarbejdernes faglige vurderinger for at kunne vurdere opmærksomhedsområder i borgernes forløb i projektet. Det bruges samtidig som målredskab i forhold til at synliggøre borgernes progression under indsatsen.

De 38 nuværende borgere i projektet placerede sig ved starten af deres forløb gennemsnitligt på niveau 5. Aktuelt er der et gennemsnitligt funktionsniveau omkring 4. Borgerne tilkendegiver stor tilfredshed med forløbet, og det fremgår af borgerinterviews, at tilgængelighed, tid og mulighed for at handle på borgernes ønsker og behov her og nu, fungerer godt for borgerne. Der vil løbende blive fulgt op på projektets resultater, og der udarbejdes en slutevaluering i juni 2026.

De foreløbige resultater vurderes at være positive, da de nu afsluttede borgere generelt har haft lange forløb på kontanthjælp som aktivitetsparate inden de startede i projektet, og da kommunen erfaringsmæssigt har vanskeligt ved at nå denne målgruppe.

6. Job til mor

Job til mor er en tværfaglig social effektinvestering, der har til formål at få mødre på kontanthjælp i beskæftigelse og samtidig reducere børnenes skolefravær. Initiativet kombinerer en fremskudt beskæftigelsesindsats med en helhedsorienteret familieindsats, hvor mødrenes vej til job ses i sammenhæng med børnenes trivsel. Gennem individuelt tilpasset job- og familierådgivning samt tæt tværfagligt samarbejde forventes der at blive skabt en varig forandring for 45 familier i Randers Kommunes boligsociale helhedsområde. Målet er at øge familiens trivsel, forbedre børnenes skolegang og hjælpe forsørgerne fra kontanthjælp til selvforsørgelse.

Projektet er igangsat 1. halvår 2025 og løber inkl. efterværnsperioden frem til 2032.

Forventede resultater:

- Flere mødre i beskæftigelse vil mindske kommunens udgifter til kontanthjælp og relaterede ydelser.
- Når mødrene kommer i arbejde, bidrager de via skattebetaling.
- Styrket beskæftigelse og lavere skolefravær reducerer risikoen for, at børnene senere selv ender på offentlig forsørgelse.

7. Stressindsats som social effektinvestering

Arbejds- og Miljømedicinsk afdeling på Bispebjerg Hospital har udviklet en indsats rettet mod borgere, der er sygemeldt med stress. Indsatsen består i et tidligt tilbud til stressramte med henblik på at forebygge langvarig stress. Indsatsen finansieres af Den Sociale Investeringsfond (DSI). Arbejds- og Miljømedicinsk afdeling er ansvarlig for indsatsen, der primært leveres af arbejds- og miljømedicinske læger samt af psykologer og psykiatere.

Målgruppen er borgere, der er sygemeldt med stress, og som ønsker at deltage i indsatsen. Borgerne henvises af egen læge indenfor de første 14 dages sygemelding. For at kunne evaluere behandlingseffekten trækkes der lod om deltagelse i indsatsen, sådan at der er en indsatsgruppe, der får den nye indsats fra Arbejds- og Miljømedicinsk Afdeling, og en kontrolgruppe, der får den sædvanlige indsats via egen læge.

Forventede resultater:

Indsatsens forventes at medføre, at deltagerne i gennemsnit raskmeldes to uger tidligere end kontrolgruppen målt over et halvt år, og at 10 procentpoint flere er i beskæftigelse efter et år.

Indsatsen forventes også at medføre, at borgernes gennemsnitlige stressniveauet falder mere end for kontrolgruppen, samt at borgernes livstilfredshed øges mere end i kontrolgruppen. Hvis indsatsen virker, er der dermed en økonomisk gevinst for kommunen i form af sparede forsørgelsesudgifter, samtidig med at der er en social og sundhedsmæssig gevinst for de deltagende borgere.

Opstarten på projektet er udskudt fra august 2025 til efteråret 2025, da en samarbejdskommune trak sig fra projektet. Den Sociale Investeringsfond er ved at afsøge andre mulige samarbejdskommuner.

8. Ungeløftet

Ungeløftet har til formål at hjælpe de cirka 43.000 unge i Danmark, der hverken er i uddannelse eller beskæftigelse. Aftalen er finansieret via midler afsat i finansloven for 2025 samt i forbindelse med vedtagelsen af det nye kontanthjælpssystem i 2024. Ungeløftet er et nationalt partnerskab som samler aktører fra kommuner, erhvervsliv og civilsamfund i en fælles indsats for at hjælpe unge uden uddannelse og job. Partnerskabet skal skabe konkrete jobåbninger og ruste de unge til at mestre eget liv og indgå i arbejdsfællesskaber. Ungeløftet består af en bred vifte af initiativer, der samlet skal styrke unges vej mod uddannelse og beskæftigelse. Nedenfor nævnes de initiativer, som relaterer sig til STAR's pulje "Tilskud til Ungeløftets initiativ for unge med psykiske lidelser og unge med udfordringer ud over ledighed", hvor Randers Kommune har modtaget 12,7 mio. kr. i tilskud.

- Et stærkt partnerskab på tværs af samfundet: Partnerskabet skal i kommunerne forankres gennem lokale samarbejdsaftaler og bygge oven på eksisterende kommunale initiativer og erfaringer.
- Styrkelse af indsatsen til unge med psykiske lidelser (IPS): Unge uden job eller uddannelse har ofte en psykiatrisk diagnose. Med Ungeløftet udbredes den evidensbaserede IPS-metode (Individuelt Planlagt job med Støtte), hvor beskæftigelsesindsatsen og behandling kombineres i et formaliseret og tæt samarbejde mellem kommunen og regionspsykiatrien.
- Flere unge skal med: Dette initiativ retter sig mod unge med komplekse udfordringer – for eksempel sociale- og sundhedsmæssige udfordringer. Dermed har unge i dette initiativ behov for en helhedsorienteret, håndholdt og koordineret beskæftigelsesindsats.

Forventede resultater:

Projektet har tre overordnede succeskriterier.

- Beskæftigelse og uddannelse: Mindst 50 pct. af deltagerne skal have haft lønnede timer eller påbegyndt uddannelse ved projektets afslutning, mens højst 10 pct. fortsat må stå uden job, uddannelse og ydelse.
- Vidensbaseret beskæftigelsesindsats: Kommunerne skal inden for det første år have etableret en IPS-indsats i samarbejde med behandlingspsykiatrien, og medarbejdere skal arbejde efter principperne i IPS og Flere unge skal med.
- Lokale partnerskaber: Der skal oprettes lokale partnerskaber med virksomheder og civilsamfundsaktører mv. med henblik på at udvikle løsninger, der hjælper unge videre i beskæftigelse, uddannelse eller meningsfulde fællesskaber. Hertil skal deltagerkommunerne styrke det tværfaglige samarbejde på tværs af beskæftigelses-, social-, børn og unge- samt sundhedsområdet.

Se også sag nr. 83 for en uddybende beskrivelse af Ungeløftet.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser, men de beskrevne projekter forventes på sigt at bidrage positivt ind i målsætningen om at nedbringe antallet af personer på offentlig forsørgelse, hvilket har stor betydning for den samlede økonomi på beskæftigelsesområdet.

Punkt 86: Navngivning af jobcentret

15.00.00-G01-5-25

Resumé

På beskæftigelsesudvalgsmødet den 12. august (sag 67) godkendte beskæftigelsesudvalget en procesplan for implementering af beskæftigelsesreformen. Som en del af denne procesplan bliver udvalget i denne sag præsenteret for forslag til den videre proces for navngivning af jobcentret.

Et eventuelt navneskifte skal ses i sammenhæng med, at der skal godkendes nye mål og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen, der tager højde for den nye lovning på området og de resultatbaserede mål, som beskæftigelsesindsatsen skal indfri, ligesom navngivning skal ses i sammenhæng med den fremtidige organisering af området.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at drøfte en eventuel ændring af navnet ”Jobcenter Randers”
2. at godkende procesplanen for navngivning.

Beslutning

1. at drøftet
2. at godkendt

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I den nuværende lovgivning er kommunerne forpligtet til at forankre beskæftigelsesindsatsen i en særskilt enhed med fælles navn (jobcenter) og visuel identitet (jobcenterlogo) på tværs af landet. Den nye lovgivning gør det imidlertid muligt at ændre navnet fra den 1. februar 2026.

Jobcentrene har gennem en årrække været genstand for betydelig offentlig debat og kritik, ofte med afsæt i enkeltsager. Kritikken har dels været rettet mod konsekvenserne og udmøntning af den gældende lovgivning, dels mod konkrete fejl i sagsbehandlingen. Samlet betyder det, at ”jobcenter” som begreb i befolkningen ikke nødvendigvis opleves som et positivt brand.

I lyset af beskæftigelsesreformen og behovet for at udvikle nye mål og pejlemærker kan et eventuelt navneskifte ses som et led i en bredere indsats for at styrke legitimitet, tillid og ejerskab til indsatsen – både blandt borgere, virksomheder og medarbejdere. En navneændring kan dermed ses som en mindre del af en bredere brandingindsats, der understøtter reformens intentioner, de politiske pejlemærker og den fremtidige strategi. Denne proces hænger tæt sammen med implementeringen af den nye lovgivning på området, jf. vedlagte oversigt fra KL over ikrafttrædelse af initiativer i reformen.

Med den nye lovgivning sker der et opgør med ”jobcenter-regimet”, og det kan konstateres, at også andre kommuner i landet overvejer den fremtidige navngivning af beskæftigelsesindsatsen, og kommunerne vælger forskellige løsninger.

Procesplan

I denne sag fremlægges forslag til procesplan for navngivning af den fremadrettede beskæftigelsesindsats. Det foreslås, at forvaltningen indledningsvist indgår i dialog med relevante aktører med henblik på at få deres inputs til navngivning – både medarbejdere, virksomheder og uddannelsesinstitutioner samt udsatterrådet og handicaprådet.

Eftersom navngivning bør ses i sammenhæng med de fremtidige mål og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen samt organiseringen af indsatsen, foreslår forvaltningen, at dette fremlægges som en samlet pakke for det politiske niveau. Det betyder, at det nuværende byråd ultimo 2025 træffer beslutning om fastholdelse eller ændring af navnet for beskæftigelsesindsatsen, samtidig med byrådet beslutter den fremtidige organisering samt mål og pejlemærker.



Økonomi

Udgifter til navneændringen i sig selv vedrører ændring af skiltning, logo, brevpapir, tæpper mv. Udgifter til udskiftning af skilte er estimeret til 250.000 kr.

Bilag

Oversigt over beskæftigelsesreform

Punkt 87: KL's borgertilfredshedsundersøgelse på arbejdsmarkedsområdet

15.00.00-G01-27-25

Resumé

I foråret 2025 har Randers Kommune for tredje gang deltaget i KL's tværkommunale borgertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet. Det overordnede resultat af undersøgelsen viser, at borgernes tilfredshed med deres forløb i Jobcenter Randers ligger lidt over gennemsnitsværdien for de i alt 43 deltagende kommuner i undersøgelsen. Samtidig ses der en positiv udvikling i tilfredsheden i Randers Kommune sammenlignet med sidste måling (efterår 2024). Denne udvikling tyder på at afspejle en national tendens, som også ses i de øvrige kommuner, dog er tilfredsheden i Randers øget med flere procentpoint end gennemsnittet blandt de deltagende kommuner.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at godkende, at undersøgelsens resultater og arbejdet med at styrke borgertilfredsheden indgår som et element i at tilrettelægge fremtidens beskæftigelsesindsats i Randers Kommune.

Beslutning

1. at godkendt.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres beskæftigelsesudvalget om de overordnede resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse, der blev gennemført blandt 43 kommuner i foråret 2025. De samlede resultater er vedlagt som bilag. Beskæftigelsesudvalget har på møde den 6. februar 2024 (sag 12) godkendt, at forvaltningen deltager i KL's borgertilfredshedsundersøgelser, der giver forvaltningen mulighed for løbende at følge udviklingen i tilfredsheden blandt kommunens ledige.

I forbindelse med Beskæftigelsesreformen forventes det, at borger- og virksomhedstilfredshed bliver et resultatmål, som kommunerne vil blive målt på fremover.

KL's borgertilfredshedsundersøgelse er i Randers Kommune udsendt til 2.746 borgere, der er eller har været tilknyttet Jobcenter Randers. Svarprocenten var 34,1 %. Til sammenligning var svarprocenten 31,9 % i selvsamme undersøgelse i efteråret 2024. I kommunens egen borgertilfredshedsundersøgelse fra 2022 - der blev gennemført af Implement - var svarprocenten 13 %.

Jobcenter Randers sammenlignet med kommunernes gennemsnit

Tilfredsheden med forløbet i jobcenteret er målt på en skala fra 1-5, hvor 5 er meget tilfredse, og 1 er meget utilfreds. I parentes angives udviklingen i værdien siden undersøgelsen i efteråret 2024.

		Randers	Gennemsnit blandt de 43 deltagerkommuner
1.	Borgernes overordnede tilfredshed med deres forløb i jobcenteret	3,59 (+0,08)	3,58 (+0,06)

2.	Borgernes vurdering af mødet med jobcenteret	3,63 (0,00)	3,63 (+0,05)
3.	Borgernes vurdering af mål og aktiviteter	3,42 (+0,12)	3,35 (+0,07)
4.	Borgernes vurdering af samarbejde på tværs af afdelinger og forvaltninger	2,99 (+0,21)	3,00 (+0,13)
5.	Borgernes vurdering af samtalen	3,73 (+0,04)	3,72 (+0,04)
6.	Borgernes vurdering af progression	3,03 (+0,15)	2,91 (+0,04)

Note: Gennemsnitsværdier blandt de 43 kommuner fra efteråret 2024 inkluderer også data fra pilotundersøgelsen i 2023, hvor Randers Kommune ikke deltog

Overordnet kan det konkluderes, at Randers Kommunes resultater generelt ligger meget tæt på gennemsnittet og i nogle tilfælde over gennemsnittet blandt de 43 kommuner. Randers Kommune adskiller sig mest inden for følgende temaer:

- I borgernes vurdering af samarbejdet på tværs af afdelinger og forvaltninger har Randers Kommune oplevet en fremgang på 0,21 procentpoint, hvilket tyder på en klar forbedring. Gennemsnittet blandt de deltagende kommuner er steget med 0,13 procentpoint til sammenligning.
- I borgernes vurdering af deres progression har Randers Kommune oplevet en stigning og ligger derved et stykke over gennemsnittet. Det er særligt borgernes oplevelse af, at jobcenteret bringer dem tættere på tilbagevenden i job, samt borgernes oplevelse af, at jobcenteret løbende præsenterer dem for konkrete jobmuligheder, der trækker gennemsnittet op i Randers.

Overordnede tendenser internt i Jobcenter Randers

- Borgere tættere på arbejdsmarkedet og borgere med kortere sager er mest tilfredse. Sygedagpengemodtagere er mest tilfredse med en score på 3,96.
 - De aktivitetsparate borgere er med en score på 3,16 den mindst tilfredse ydelsesgruppe.
 - Borgere, der har haft et jobcenterforløb på over 2 år (3,11) er mindre tilfredse, end borgere der har haft et forløb på under 26 uger (3,73).
- Borgere, der har et afsluttet forløb i jobcenteret, er mere tilfredse (3,78), end borgere der har et igangværende forløb (3,53).
- De mest tilfredse borgere i Randers Kommune er i aldersgruppen 50-66 år med en score på 3,87, mens borgere i aldersgruppen 16-29 år er mindst tilfredse med en score på 3,29.
- Kvinderne er mere tilfredse med deres forløb i jobcenteret end mændene. Kvinderne har en score på 3,65, mens mændene har en score på 3,53.

Overordnet set er tendenserne i undersøgelsen i tråd med resultaterne fra KL's borgertilfredshedsundersøgelse fra efteråret 2024.

Kommunespecifikke spørgsmål

Udover de af KL fastlagte spørgsmål har forvaltningen haft mulighed for at udvælge tre lokale spørgsmål til spørgeskemaundersøgelsen. De første to spørgsmål vedrører borgerens oplevelse af fleksibilitet fra jobcenterets side ift. tilpasning af indsats samt borgerens oplevelse af at få en værdig behandling i jobcenteret. Tredje spørgsmål vedrører betydningen af borgerens IT-kompetencer i mødet med jobcenteret.

Undersøgelsen viser, at 59% af borgerne oplever fleksibilitet fra jobcenterets side ift. tilpasning af en indsats, hvis det viser sig, at den nuværende indsats ikke virker. Ligeledes er 70% af borgerne enige i, at de oplever at få en værdig

behandling i jobcenteret.

Det sidste lokale spørgsmål omhandler IT-kompetencer. 56% af borgerne mener, at deres IT-kompetencer kun i meget lav grad eller lav grad gør mødet med jobcenteret besværligt. 20 % af borgerne mener, at deres IT-kompetencer i høj grad eller meget høj grad gør deres møde med jobcenteret besværligt. Det er en stigning på 6% i borgernes oplevelsen af, at deres IT-kompetencer gør mødet med jobcenteret besværligt sammenlignet med undersøgelsen i efteråret 2024.

Opfølgning på resultaterne

Overordnet set benyttes resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen til at skabe retning i indsatsen og samarbejdet med borgerne. Mere specifikt inddrages resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen i jobcenterets overvejelser ift., hvordan der arbejdes med tilgængelighed og det gode samarbejde jf. ”kodeks for det gode borgersamarbejde”. Medarbejderne i jobcenteret orienteres om undersøgelsen på det fælles centermøde og på afdelingsmøder i de enkelte afdelinger, hvor resultaterne drøftes og bruges i læringsøjemed. Især emnet om IT-kompetencer er relevant at tage med i processen i udviklingen af digitalisering, det gælder bl.a. kanalstrategien, hvor der er bl.a. også er fokus på digitale samtaler og at vælge den kanal som giver bedst mening i forhold til målet med borgersamtalen.

Undersøgelsens resultater inddrages ligeledes i udvikling af den fælles beskæftigelsesfaglighed på arbejdsmarkedsområdet, herunder i forvaltningens oplæg om pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen, der forelægges for beskæftigelsesudvalget ultimo 2025.

I forbindelse med beskæftigelsesreformen forventes borger- og virksomhedstilfredshed indført som et resultatmål. Ligesom der vil være fokus på at inddrage undersøgelsens resultater i arbejdet med reformen, med fokus på den fleksible tilpasning af indsatser, målrettede jobplaner og værdig sagsbehandling.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

bearbejdet data forår 2025

KL's Borgertilfredshedsundersøgelse forår 2025

Punkt 88: Sagsstyringsliste pr. 3. september 2025

00.22.00-P35-2-24

Resumé

Oversigt over forventede sager til beskæftigelsesudvalgs mødet den 7. oktober 2025.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen om de forventede sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der er p.t. planlagt følgende sager til beskæftigelsesudvalgs mødet, den 7. oktober 2025:

Udsatte (implementering beskæftigelsesreformen)
Afvikling ressource forløb (implementering beskæftigelsesreformen)
Skolepraktik
Tilbudsviften 2026
Opfølgning på A-kassernes overtagelse af kontraktforløbets første 3 måneder
DI's erhvervsvenlighedsmåling
Gensidig orientering: Ledighedstal

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 89: Gensidig orientering

00.22.00-P35-2-24

Indstilling

Gensidig orientering.

Beslutning

Orientering om Randers Award den 6. november 2025 kl. 17.00-21.30. Invitation tilgår.

Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

1.Talents United

Beskæftigelsesudvalget modtog på mødet den 13. maj 2025 (sag 53) en orientering om Randers Kommunes samarbejde med Randers FC om Talents United. Projektet er en overbygning på projektet om fritidsjob til unge (Talents of Tomorrow), da Randers FC så et potentiale for at tilbyde både de unge og deres forældre en samlet indsats. Forventningen var, at sammenkædning af en fritidsjobindsats til de unge, jobindsats til ledige forældre og aktivering af brandet omkring Randers FC ville skabe en positiv mereeffekt.

Projektet har været finansieret af Lind Foundation, og indsatsen skulle gennemføres for 60 forældre og 60 unge i perioden 2024-2026. For de ledige forældre har projektet været et frivilligt tilbud. Beskæftigelsesudvalget blev i maj orienteret om, at jobcentret og UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning) pga. rekrutteringsudfordringer i projektet, havde iværksat en kontaktindsats som et supplement til Randers FC's rekrutteringsindsats. På grund af de opnåede resultater og usikkerheden om hvervning af målgruppen har Lind Foundation imidlertid besluttet, at de ikke fremadrettet yder støtte til projektet.

2. Ledighedstal

Kategori	Område	Juli 2024	Juni 2025	Juli 2025
Sæsonkorrigeret i pct. af arbejdsstyrken	Hele landet	2,9	2,9	2,9
Sæsonkorrigeret i pct. af arbejdsstyrken	Region Midtjylland	2,8	2,8	2,8
Sæsonkorrigeret i pct. af arbejdsstyrken	Landsdel Østjylland	3,0	3,0	3,1
Sæsonkorrigeret i pct. af arbejdsstyrken	Randers Kommune	3,2	3,1	3,1
Sæsonkorrigeret	Hele landet	86.998	87.680	88.001
Sæsonkorrigeret	Region Midtjylland	19.451	18.985	19.052
Sæsonkorrigeret	Landsdel Østjylland	14.608	14.602	14.646

Sæsonkorrigeret	Randers Kommune	1.587	1.503	1.517
Opregnede faktiske i pct. af arbejdsstyrken	Hele landet	2,9	2,8	2,9
Opregnede faktiske i pct. af arbejdsstyrken	Region Midtjylland	2,9	2,6	2,8
Opregnede faktiske i pct. af arbejdsstyrken	Landsdel Østjylland	3,2	2,9	3,2
Opregnede faktiske i pct. af arbejdsstyrken	Randers Kommune	3,1	2,9	2,9
Opregnede faktiske	Hele landet	87.142	84.307	87.731
Opregnede faktiske	Region Midtjylland	19.786	18.152	19.291
Opregnede faktiske	Landsdel Østjylland	15.304	14.075	15.273
Opregnede faktiske	Randers Kommune	1.518	1.412	1.447

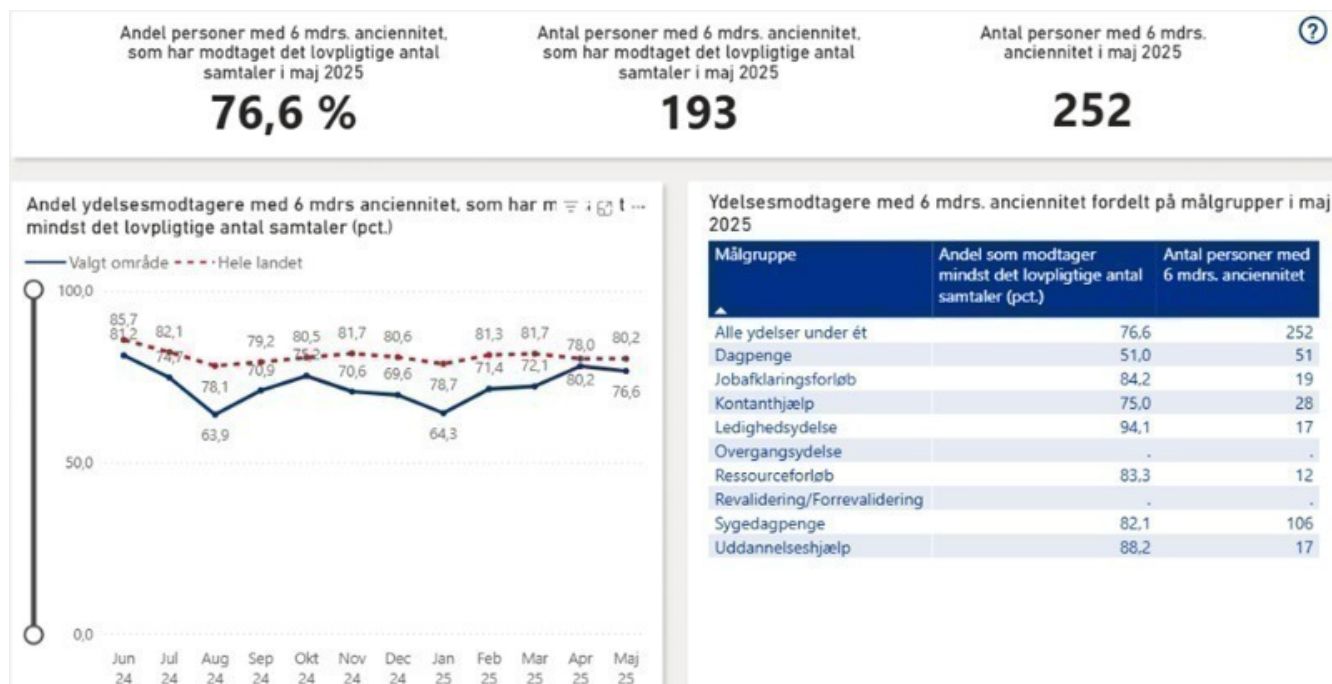
Kilde: Danmarks Statistik/Statistikbanken/arbejdsløshed/AUS08

3. Tidlig indsats

Tidlig indsats er Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings kontrol med, at kommunerne overholder de opstillede proceskrav for indsatsen i de første 6 måneder af et forløb på jobcentret.

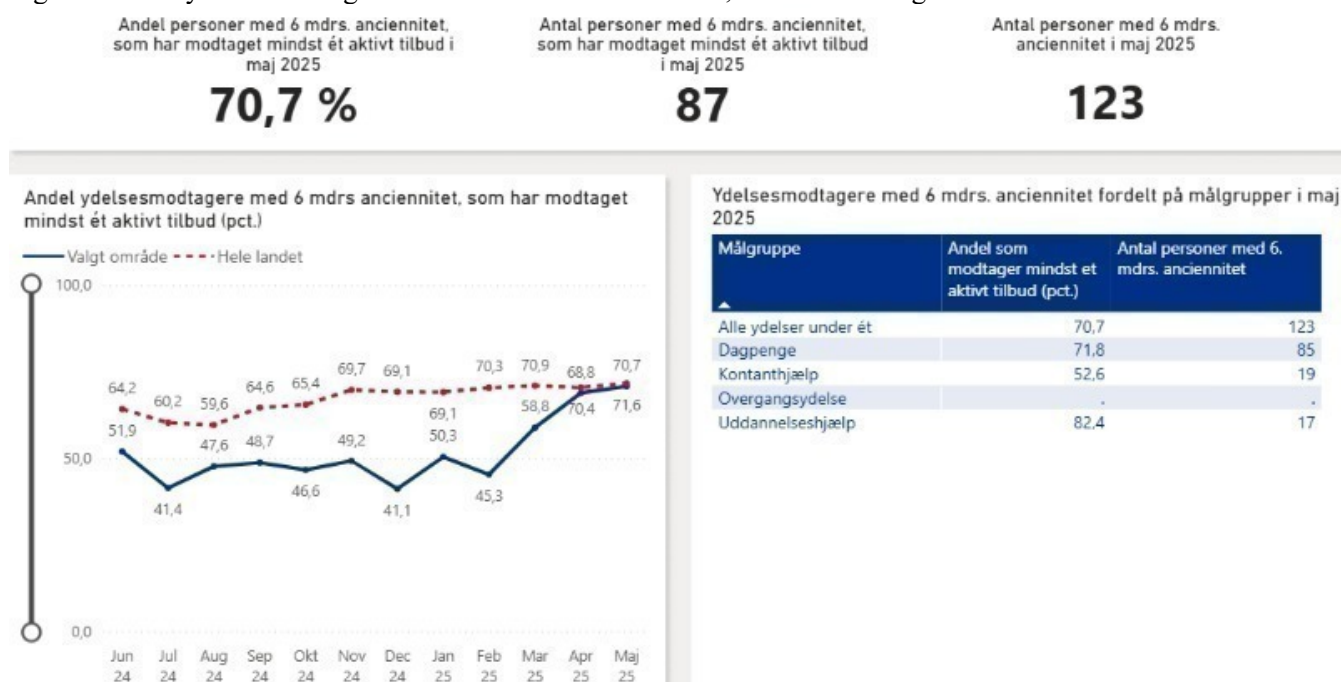
Proceskravene er henholdsvis, at mindst 80% af ydelsesmodtagerne med 6 måneders ydelsesanciennitet skal have modtaget minimum 4 jobsamtaler (for a-dagpengemodtagere 3 samtaler), og at mindst 80% af ydelsesmodtagerne med 6 måneders ydelsesanciennitet skal have modtaget et aktivt tilbud.

Figur 1: Andel ydelsesmodtagere med 6 måneders anciennitet, som har modtaget mindst det lovpligtige antal samtaler juni 2024 - maj 2025 for Randers Kommune og hele landet.



Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, opgjort den 14. juli 2025.

Figur 2: Andel ydelsesmodtagere med 6 måneders anciennitet, som har modtaget mindst ét aktivt tilbud.



Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, opgjort den 14. juli 2025.

4. Fejl i forbindelse med kontanthjælpsreformen

Beskæftigelsesområdet har pr. 1. juli 2025 implementeret kontanthjælpsreformen, der indebærer, at mange borgere modtog nye ydelsessatser med udbetalingen ultimo juli.

Forvaltningen har imidlertid konstateret, at der er opstået fejl ved beregningen af ni konkrete borgeres ydelse.

Fejlen betyder, at de ni borgere uberettiget har modtaget 2.000 kr. for meget i ydelse i form af et midlertidigt tilpasningstillæg.

Det vurderes, at borgerne har modtaget beløbet i god tro, og at forvaltningen er nærmest til at bære risikoen for den opståede menneskelige fejl. Derfor skal borgere ikke tilbagebetale for meget modtaget ydelse. Fremadrettet vil borgernes ydelse imidlertid være reguleret med 2.000 kr. pr. måned.

Punkt 90: Digital godkendelse for tilstedeværelse samt godkendelse af protokol

00.22.00-P35-2-24

Indstilling

Der underskrives digitalt for tilstedeværelse på mødet samt godkendelse af protokol.

Beslutning

Godkendt.