

REFERAT Ældrerådet d. 10-06-2026

Mødedato Onsdag d. 10. juni 2026 kl. 09:15

Mødested C.3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 10. juni 2026.....	3
Årsrapport for ældretilsyn fra Ældretilsyn Nord 2025.....	4
Årsrapport for ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2025.....	6
Årsrapport for sundhedsfaglige tilsyn på omsorgsområdet 2025.....	8
Kaffekoncerten.....	10
7-by samarbejdet.....	11
Etablering af Facebook-side til Ældrerådet.....	12
Skovbakken - arrangement med aktivitetsudvalgene.....	13
Ældrerådets mødekalender.....	14
Gensidig orientering og eventuelt.....	16

Punkt 53: Ældrerådsmøde den 10. juni 2026

00.01.10-G01-160-25

Beslutning

Godkendelse af dagsordenen

Formanden meddelte at punktet vedr. 3-dages beredskabet udskydes da forvaltningen genovervejer planen.

Dagsorden godkendt.

Bemærkninger

Ingen bemærkninger.

Meddelelser

Ældrerådet har givet kommentarer til en artikel i Amtsavisen vedr. ventetider på hjælpemidler.

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsorden
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. maj 2026
- Meddelelser

Punkt 54: Årsrapport for ældretilsyn fra Ældretilsyn Nord 2025

27.12.16-K09-1-26

Resumé

Ældretilsyn Nord har i 2025 gennemført ældretilsyn med 5 plejeenheder på omsorgsområdet. Alle plejeenheder har modtaget vurderingen God kvalitet, da Ældretilsynet har vurderet, at der ikke var væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning fra Omsorgsudvalget, den 11. maj 2026, punkt 47:

1. at, taget til efterretning
2. at, godkendt

Beslutning

Ældrerådet finder det positivt, at der arbejdes med en hensigtsmæssig og systematisk tilgang til tilsynene. Rådet noterer med tilfredshed de positive resultater fra tilsynene på plejehjemmene i Nord samt, at der lokalt arbejdes aktivt med dialog om udfordringer og udviklingsområder.

Taget til efterretning

Sagsfremstilling

Fra 1. juli 2025 blev det kommunale ældretilsyn med afsæt i Servicelovens § 151 samt det statslige ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, erstattet af et nyt tværkommunalt ældretilsyn med afsæt i Lov om ældretilsyn. Randers Kommune modtager ældretilsyn fra Ældretilsyn Nord i Hjørring Kommune.

Ældretilsyn kan foretages som enten et planlagt, risikobaseret tilsyn eller et reaktivt tilsyn.

Ældretilsyn gennemføres med afsæt i et vurderingskoncept, som er struktureret ud fra tre temaer, som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier i ældreloven:

- Den ældres selvbestemmelse
- Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
- Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Kvalitetsmarkørerne er udtryk for, hvordan kvaliteten i helhedsplejen, skal afspejle sig i praksis. Markørerne afspejler kvalitetsbegreberne: faglig kvalitet, borgeroplevet kvalitet og organisatorisk kvalitet og belyses under tilsynet fra flere perspektiver fx borger- og pårørendeperspektiv og medarbejderperspektiv.

Med afsæt i tilsynet giver Ældretilsyn Nord en samlet kvalitetsvurdering med udgangspunkt i tre niveauer: ”God kvalitet”, ”Bekymrende kvalitet” eller ”Kritisk kvalitet”.

Resultater af ældretilsyn 2025

Omsorgsområdet har i 2025 modtaget 5 ældretilsyn, som alle har modtaget vurderingen God kvalitet:

Vurdering	God kvalitet	Bekymrende kvalitet	Kritisk kvalitet
Sted			
Distrikt Dronningborg 24. september 2025	X		
Spentrup Ældrecenter	X		

29. oktober 2025			
Plejecenter Kollektivhuset 27. november 2025	X		
Plejecenter Borupvænget 1. december 2025	X		
Randers Kloster 4. december 2025	X		

Ældretilsynet har ved alle fem tilsyn vurderet, at der ikke var væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen.

Særligt for Plejecenter Borupvænget

På Plejecenter Borupvænget har Ældretilsynet dog vurderet, at plejeenheden på to punkter har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"

Ældretilsynet har derfor anbefale, at Plejecenter Borupvænget bør have fokus på:

- At den nuværende ledelse prioriterer tid til at møde borgerne og lære borgerne at kende, for at skabe en tryk og tillidsfuld relation til borgerne
- At ledelsen arbejder med en tydelig formidling og tilstedeværelse overfor borgere og pårørende i plejeenheden, så det gøres let for borgere og pårørende at være i dialog med ledelsen

Vurderingen og anbefalingen blev givet til Plejecenter Borupvænget på et tidspunkt, hvor centeret kort forinden havde fået både ny centerleder og ny assisterende centerleder. Den nye ledelse har efterfølgende arbejdet på at lære borgerne at kende og haft fokus på tilstedeværelse både i relation til borgere og pårørende.

Tilbagemeldinger fra tilsyn

Der er vedlagt tilbagemeldinger fra alle fem tilsyn.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Tilbagemelding tilsyn - Distrikt Dronningborg

Tilbagemelding på tilsyn Randers Kloster - dec. 2025

Skriftlig tilbagemelding tilsyn Borupvænget 1. december 2025

Skriftlig tilbagemelding tilsyn - Kollektivhuset 27.11.25

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn - Spentrup

Punkt 55: Årsrapport for ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2025

27.12.16-K09-2-26

Resumé

Styrelsen for patientsikkerhed har i 2025 gennemført ældretilsyn med 2 plejeenheder i Randers kommune.

Styrelsen vurderede, at der på et plejecenter ikke var problemer af betydning for den fornødne kvalitet, samt at der på det andet plejecenter var mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, idet ét målepunkt vedrørende plejecenterets dokumentationspraksis ikke var opfyldt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. orienteringen til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning fra Omsorgsudvalget, den 11. maj 2026, punkt 48:

1. at, taget til efterretning
2. at, godkendt

Beslutning

Ældrerådet giver samme bemærkning som til punkt 54.

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ældretilsyn blev frem til 30. juni 2025 udført af Styrelsen for Patientsikkerhed som et uvildigt tilsyn med afsæt i SATS-puljeaftalen fra 2024. Ældretilsynet havde til opgave at bidrage til læring og udvikling af de social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet efter servicelovens §§ 83 – 87.

Ældretilsyn blev gennemført som varslede tilsyn, hvor plejeenheden blev udtrukket ved en stikprøve. Styrelsen havde desuden bemyndigelse til at gennemføre reaktive tilsyn med plejeenheder, hvor der havde været problemer med den social- og plejefaglige kvalitet eller hvor der fx har været klager i relation hertil.

Tilsynet blev gennemført med afsæt i målepunkter indenfor følgende temaer:

- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
- Trivsel og relationer
- Målgrupper og metoder
- Organisation, ledelse og kompetencer
- Procedurer og dokumentation
- Aktiviteter og rehabilitering

Ældretilsyn på omsorgsområdet 2025

Omsorgsområdet modtog i 2025 to varslede ældretilsyn med henholdsvis Randers Friplejehjem og Spentrup ældrecenter.

Vurdering	Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet	Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet	Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet
Sted				
Randers Friplejehjem 18. marts 2025	x			
Spentrup Ældrecenter 1. april 2025		x		

Styrelsen vurderede, at alle målepunkter på Randers Friplejehjem var opfyldt

På Spentrup Ældrecenter var målepunkterne opfyldt med undtagelse af ét målepunkt vedrørende plejecenterets dokumentationspraksis.

Der manglede hos to ud af fire borgere opdaterede beskrivelser af særlig pædagogisk tilgang i forbindelse med hjælp, pleje og omsorg i relevante situationer hos borgere med særlige behov.

Styrelsen vurderede, at plejecenteret ville være i stand til at rette op på problemerne ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Begge tilsynsrapporter er vedlagt.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Tilsynsrapport Ældretilsyn Randers Friplejehjem 18.03.25

Tilsynsrapport Plejecenter Spentrup 1. april 2025

Punkt 56: Årsrapport for sundhedsfaglige tilsyn på omsorgsområdet 2025

27.12.16-K09-3-26

Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2025 gennemført 7 planlagte sundhedsfaglige tilsyn med behandlingssteder på omsorgsområdet. Ved 1 tilsyn var der fokus på generelle sundhedsfaglige forhold, ved 5 tilsyn var der fokus på Medicinhåndtering og ved 1 tilsyn var der fokus på Antipsykotisk medicin.

Styrelsen vurderede, at der på 5 behandlingssteder var "Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden", og på 2 behandlingssteder var der "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Styrelsen vurderede, at de to behandlingssteder selv ville være i stand til at rette op på manglerne ud fra den rådgivning, der blev givet ved tilsynet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning fra Omsorgsudvalget, den 11. maj 2026, punkt 49:

1. at, taget til efterretning
2. at, godkendt

Beslutning

Ældrerådet giver samme bemærkning som til punkt 54.

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører sundhedsfaglige tilsyn med behandlingssteder jf. Sundhedslovens § 213. Der gennemføres to former for tilsyn: risikobaserede tilsyn som udvælges ved en stikprøve, og reaktive tilsyn som tager afsæt i fx en bekymringshenvendelse. Planlagte tilsyn varsles almindeligvis 2 eller 6 uger før et tilsyn. Varslingsperioden kan variere fra tilsynsområde til tilsynsområde blandt andet afhængigt af forhold som døgnbemanding.

Tilsynsbesøgene tager afsæt i en række målepunkter, som har fokus på, om patientsikkerheden tilgodeses på behandlingsstedet, samt om patientrettighederne er overholdt.

Styrelsen for Patientsikkerhed kan enten gennemføre et fuldt sundhedsfagligt tilsyn med fokus på både patientrettigheder, dokumentation, medicinhåndtering, hygiejne mv. eller de kan gennemføre et fokuseret tilsyn med fokus på fx Medicinhåndtering eller Antipsykotisk medicin. De fokuserede temaer ændres fra år til år.

Det fremgår af konkrete målepunktsæt for de forskellige typer tilsyn, hvilke skriftlige instrukser, procedurer og journalindhold der lægges vægt på.

Alle tilsyn indeholder elementer af observation, interview og gennemgang af skriftligt materiale.

På baggrund af tilsynet kategoriseres behandlingsstederne i disse kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Kategorisering sker på baggrund af en samlet sundhedsfaglig vurdering af patientsikkerheden med afsæt i de beskrevne målepunkter.

Sundhedsfaglige tilsyn på omsorgsområdet 2025

7 behandlingssteder har i 2025 modtaget et risikobaseret tilsyn. De gennemførte tilsyn som fordeler sig på følgende kategorier:

- Sundhedsfagligt tilsyn
- Medicinhåndtering
- Antipsykotisk medicin

Styrelsen har vurderet, at der på 5 behandlingssteder var "Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden", mens der på 2 var "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden":

Vurdering	Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden	Større problemer af betydning for patientsikkerheden	Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden
Sted				
Møllebo 7. januar 2025 - Medicinhåndtering	X			
Kristrupcentret 16. januar 2025 - Medicinhåndtering		X		
Fårup Ældrecenter 13. februar 2025 – Sundhedsfagligt tilsyn		X		
Sundhedsklinik Tirsdaalen 18. marts 2025 – Medicinhåndtering	X			
Sundhedsklinik Midtby 7. juli 2025 - Medicinhåndtering	X			
Distrikt Åbakken 26. august 2025 – Antipsykotisk medicin	X			
Sundhedsklinik Assentoft 6. november 2025 – Medicinhåndtering	X			

Ved tilsynet blev 2 behandlingssteder placeret i kategorien mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. På disse behandlingssteder fandt styrelsen spredte mangler i relation til dokumentation og medicinhåndtering.

Styrelsen vurderede, at de 2 behandlingssteder selv ville være i stand til at rette op på manglerne ud fra den rådgivning, der blev givet ved tilsynet

Tilsynsrapporter for alle 7 tilsyn er vedlagt.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Tilsynsrapport Ældretilsyn Randers Friplejehjem 18.03.25

Tilsynsrapport Sundhedsklinik Midtby 07-07-2025

Tilsynsrapport Sundhedsklinik Assentoft 6. november 2025

Tilsynsrapport Plejecenter Spentrup 1. april 2025

Tilsynsrapport Plejecenter Fårup 13.02.25

Tilsynsrapport Distrikt Åbakken Antipsykotisk medicin

Endelig tilsynsrapport Kristrupcenteret 16.01.25

Punkt 57: Kaffekoncerten

00.01.10-G01-160-25

Beslutning

Ældrerådet blev præsenteret for det foreløbige program, som blev taget til efterretning.

Sekretariatet forhører sig hos Kommunikation angående en ny version af Ældrerådets folder som skal bruges i forbindelse med kaffekoncerten.

Sagsfremstilling

Information om kaffekoncerten.

Punkt 58: 7-by samarbejdet

00.01.10-G01-160-25

Indstilling

Det indstilles, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

På mødet afholdt Aalborg et oplæg om Madservice Aalborg. De leverer kølemad ud hver anden dag fremfor vakuumpakket mad. Ældrerådet bemærkede, at maden til de ældre ikke indgår som såkaldte ”klimaprojekter”. Rådet bemærker i samme ombæring, at Madservice Randers gør det godt og der er tilfredshed med tilbuddet. I forlængelse af 7-by mødet finder Ældrerådet det besnærende, hvordan de håndterer ældreområdet, og vil gerne have det belyst yderligere, hvordan Randers Kommune gør ift. Madservice og demensområdet.

På demensområdet bemærkede rådet, at Aalborg har nogen flere tilbud, og har et håb om at Randers Kommune i fremtiden kan tilbyde samme service.

Mødet afholdes i Esbjerg i 2027 og i 2028 afholdes det i Randers.

Punkt 59: Etablering af Facebook-side til Ældrerådet

00.01.10-G01-160-25

Indstilling

Det indstilles, at Ældrerådet drøfter etablering af Facebook-side som led i sin kommunikationsstrategi.

Beslutning

Arbejdsgruppen præsenterede deres strategi for brug af Facebook som platform til kommunikationskanal til +60 borgere i Randers Kommune.

Formålet med en Facebook-side skal formuleres skarpt er at gøre borgerne opmærksomme på, at Ældrerådet eksisterer og ikke skal forveksles med Ældre Sagen.

Det blev besluttet at Facebook-siden udelukkende skal være en informationsside.

Følgende medlemmer blev valgt som administratorer:

- Lisbeth Drejer Dybro
- Peder Vagn Poulsen
- Helle Hansen

Punkt 60: Skovbakken - arrangement med aktivitetsudvalgene

00.01.10-G01-160-25

Indstilling

Det indstilles, at Ældrerådet drøfter sagen.

Beslutning

Arbejdsgruppen orienterede om drøftelser vedrørende det fremtidige arrangement for aktivitetsudvalgene.

Ældrerådet besluttede, at arrangementet ikke afholdes i 2026, men udskydes til foråret 2027.

Arbejdsgruppen udarbejder et oplæg til en ny model med arrangementer i henholdsvis Nord, Syd og Vest. Oplægget skal indeholde forslag til tidspunkt, deltagelse fra Ældrerådet samt temaer for arrangementerne og præsenteres for Ældrerådet i oktober/november 2026.

Frivilligguiderne inddrages i det videre arbejde for at bidrage med viden om aktiviteter og lokale behov i aktivitetsudvalgene.

Punkt 61: Ældrerådets mødekalender

00.01.10-G01-160-25

Beslutning

Følgende noteres i mødekalenderen:

- Kaffekonserten d. 11. august
Ældrerådets medlemmer mødes kl. 11.00.
- Workshop d. 22. september
Workshop i Sundhedsrådet Kronjylland. Rådsmedlemmerne har ikke mødepligt.
- Erfa-møde d. 21. oktober
Erfamøde for Ældrerådets formand og næstformand.

Sagsfremstilling

14. januar 2026	Ordinært møde	Laksetorvet, lokale C.3.10, kl. 9.15
26. februar 2026	Ordinært møde	Laksetorvet, Gæstekantinen, kl. 9.15
4. marts 2026	Temadag om introduktion til ældrerådsarbejdet mv.	Tinghallen BDO Lounge, Tingvej 20, 8800 Viborg
11. marts	Ordinært møde	Laksetorvet, lokale C.3.10, kl. 9.15
11. marts 2026	Møde med Madservice Kronjylland	Kl. 12
8. april 2026	Ordinært møde	Laksetorvet, lokale C.3.10, kl. 9.15
9. april 2026	Møde i Regionsældreråd	Rønde
13. april 2026	Dialogmøde med omsorgsudvalget	D.2.58
23. april 2026	Jubilæum Madservice Kronjylland	Madservice Kronjylland
4.-5. maj 2026	Repræsentantskabsmøde Danske Ældreråd	Nyborg Strand
13. maj 2026	Ordinært møde	Laksetorvet, lokale C.3.10, kl. 9.15
21. maj 2026	7-by møde i Aalborg	
10. juni 2026	Ordinært møde	Laksetorvet, lokale C.3.10, kl. 9.15

11. august 2026	Kaffekonsert	Dørene åbner kl. 12.00. Borgmesteren byder velkommen. Sven Aage Madsen holder foredrag. Stationspumaerne holder konsert. Peder Vagn Poulsen er konferencier Ældrerådet medlemmer mødes kl. 11.00.
12. august 2026	Ordinært møde	Laksetorvet, lokale C.3.10, kl. 9.15
9. september 2026	Ordinært møde	Laksetorvet, lokale C.3.10, kl. 9.15
22. september 2026	Workshop i Sundhedsrådet Kronjylland	Rådsmedlemmerne har ikke mødepligt.
7. oktober 2026	Borgermøde i Ældresagen	
14. oktober 2026	Ordinært møde	Laksetorvet, lokale C.3.10, kl. 9.15
21. oktober 2026	Erfa-møde	Afholdes i Odense. Erfamøde for Ældrerådets formand og næstformand.
11. november 2026	Ordinært møde	Laksetorvet, lokale C.3.10, kl. 9.15
9. december 2026	Ordinært møde	Laksetorvet, lokale C.3.10, kl. 9.15

Punkt 62: Gensidig orientering og eventuelt

00.01.10-G01-160-25

Beslutning

Nyt fra formanden

Fremtidens Randers Kommune Konference

Formanden opfordrede Ældrerådets medlemmer til at tilmelde sig Fremtidens Randers Konference den 16. juni inden tilmeldingsfristen den 12. juni. Medlemmerne opfordres til at tilmelde sig som repræsentanter for Ældrerådet.

Administration af kommunale plejehjemmene

Ældrerådet drøftede den oplevede ledelsesstruktur på de kommunale plejehjem og besluttede at behandle emnet på et kommende møde i efteråret på et mere oplyst grundlag.

På baggrund af drøftelsen kan der nedsættes en arbejdsgruppe, som udarbejder forslag til en eventuel forenkling af ledelsesstrukturen.

Jesper Bjerre Jakobsen undersøger muligheden for at udarbejde et oplæg til en alternativ ledelsesstruktur.

Nyt fra udvalgene

Beboere- og pårørenderåd samt besøg i caféer

Ældrerådet orienterede om møder i beboer- og pårørenderåd samt besøg i caféerne.

Rådet bemærker:

- at maden generelt vurderes positivt, men at der er opmærksomhed på portionsstørrelser.
- at deltagelsen i caféerne er faldende.
- at arbejdet med at rekruttere beboere og pårørende til beboer- og pårørenderådene fortsætter.
- at beboerne på Lindevænget efterspørger dialog med plejehjemmets ledelse.

Møde med Ældre Sagen, Faglige Seniorer og Ældrerådet d. 7. oktober

Ældrerådet orienterede om det fortsatte samarbejde med Ældre Sagen og Faglige Seniorer, som vurderes positivt. Der er inviteret politikere til et møde den 7. oktober 2026 med henblik på at følge op på de løfter, der blev givet i forbindelse med kommunalvalget.

Borgerhenvendelser

For tidligt rødt lys ved fodgængerovergange

Ældrerådet orienterede om henvendelser fra borgere vedrørende korte grøntider i lyskryds, som opleves at gøre det vanskeligt at nå sikkert over vejen.

Susanne Jensen og Arne Binderup tager problemstillingen med til Trafikudvalget. Ældrerådet anerkender, at der skal tages flere hensyn i den videre behandling af sagen.

Eventuelt

Skrivelse til Regionsrådet fra Ældrerådene Kronjylland

Ældrerådet blev orienteret om en skrivelse er sendt til Regionsrådet samlet fra ældrerådene i Kronjylland vedr. specialiseret døgnrehabilitering. Sendt forud til mødet d. 8. juni i regionsrådet.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt

Bilag

2026_06_10 Facebook. Input til ÆR