

REFERAT Ældrerådet d. 10-06-2020

Mødedato Onsdag d. 10. juni 2020 kl. 09:30

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 10. juni 2020.....	3
Borgerrådgiverens beretning 2019.....	4
Status på omsorgsområdet.....	5
Dialogmøde med ældrerådet om nyt udbud af visiteret personbefordring.....	6
Status på ny struktur for træning og aktivitet.....	8
Orientering omkring Lokalt Sundhedscenter i Havndal.....	10
Kommende ældrerådsmøder m.m.....	12
Gensidig orientering og eventuelt.....	13

Punkt 36: Ældrerådsmøde den 10. juni 2020

00.22.04-P35-23-20

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. maj 2020.

Formanden meddelte, at der ville komme besøg fra forvaltningen til dagsordenens punkt 38, 39 og 41.

Afbud: Peter Huuse.

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsordenen
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. maj 2020
- Meddelelser

Punkt 37: Borgerrådgiverens beretning 2019

00.07.00-A00-2-20

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og påskønner borgerrådgiverens store indsats.

Afbud: Peter Huuse.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2019.

Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet samt fordelingen af henvendelser til Borgerrådgiveren. Beretningen indeholder desuden en beskrivelse af de generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse inden for de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen.

Beretning sendes til ældrerådet til orientering.

Bilag

Borgerrådgiverens Beretning 2019

Punkt 38: Status på omsorgsområdet

00.22.04-P35-23-20

Beslutning

Ældrerådet takker omsorgschef Lene Jensen for orienteringen. Rådet ser overordnet rigtig positivt på forvaltningens håndtering under corona-krisen. Det skal specielt bemærkes, at det er meget flot, at man i Randers Kommune har holdt smitten helt ude af plejecentrene.

Afbud: Peter Huuse.

Sagsfremstilling

Omsorgschef, Lene Jensen, kommer og giver ældrerådet en orientering omkring status på omsorgsområdet under corona.

Punkt 39: Dialogmøde med ældrerådet om nyt udbud af visiteret personbefordring

00.01.00-G01-5-20

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til ældrerådet,

1. at Randers Kommunes kommende udbud af visiteret personbefordring drøftes, herunder krav og serviceniveauer for kørslerne, og at ældrerådet eventuelt kommer med anbefalinger til projektgruppens videre arbejde med forberedelsen af udbuddet
2. at orienteringen om processen for det kommende udbud tages til efterretning.

Beslutning

ad 1) Ældrerådet drøftede det kommende udbud og kom med rådets foreløbige tanker på mødet. Ældrerådet ønsker bl.a., at der skal være fokus på uddannelse af chaufførerne til kørsel med ældre og handicappede, at der måske skal tænkes mere i optimering af chaufførernes ture, og at der skal følges op, hvis leverandøren ikke lever op til kravene.

ad 2) Ældrerådet takker for orienteringen og tager den til efterretning. Rådet ser frem til at høre nærmere om det på ældrerådsmødet, den 7. oktober 2020.

Afbud: Peter Huuse.

Sagsfremstilling

Randers Kommunes nuværende kontrakter på visiteret personbefordring udløber d. 31. juli 2021. Forvaltningen har derfor igangsat forberedelserne til et kommende genudbud af kontrakterne. Projektgruppen bag udbuddet ønsker at gå i dialog med ældrerådet og få ældrerådets eventuelle anbefalinger til udbuddet og udbudsmaterialet. Derudover ønsker projektgruppen at orientere ældrerådet om processen for udbuddet, herunder inddragelsen af ældrerådet i processen. Repræsentanter fra projektgruppen deltager på ældrerådets møde d. 10. juni 2020.

Udbuddets omfang

Som udgangspunkt omfatter udbuddet samme type af kørsel som de nuværende kontrakter - fast, rutebaseret kørsel af borgere, som er visiteret til en af de kommunale kørselsordninger.

På ældreområdet drejer det sig om borgere med kørsel ifm.:

- aktiviteter og træning på aktivitetscentre,
- specialiseret genoptræning på Randers Sundhedscenter og Randers Regionshospital,
- specialtilbud, eksempelvis Psykiatriens hus og Gaia.

Der gøres opmærksom på, at udbuddet ikke omfatter flextur eller individuel handicapkørsel. Udbuddet omfatter som udgangspunkt heller ikke kørsel til læge/speciallæge.

Dialog vedrørende udbud og udbudsmateriale

Med henblik på at kvalificere udbuddet, herunder udbudsmaterialet, ønsker projektgruppen at få ældrerådets eventuelle anbefalinger hertil. Det kan blandt andet være i relation til følgende:

- gode/dårlige erfaringer fra den nuværende kontraktperiode;
- krav til og serviceniveauer for kørslerne

I relation til serviceniveauerne skal der gøres opmærksom på, at det indtil videre er uklart hvilke økonomiske konsekvenser den nuværende situation med COVID-19 har for leverandørerne på markedet og dermed også for priserne på kommunal befordring. Dette kan betyde, at en fastholdelse af det nuværende serviceniveau potentielt kan blive dyrere i en ny kontraktperiode.

Formålet med dialogen er først og fremmest at kvalificere udbudsmaterialet og få indblik i, hvad der i særlig grad optager ældrerådet i forbindelse med kommunens kørsel af ældre til aktiviteter og/eller træning på kommunens aktivitetscentre, Randers Sundhedscenter og Randers Regionshospital samt til specialtilbud.

Der vil i kontrakten blandt andet blive stillet krav vedrørende følgende forhold:

- Chaufførens serviceniveau over for passagerer
- Chaufførernes uddannelse
- Beskeder ifm. ændringer i en kørsel eller hvis en borger udebliver fra en planlagt kørsel
- Maksimal køretid - hvor lang tid en borger maksimalt må sidde i vognen ifm. en kørsel.
De konkrete køretider skal fastsættes - køretiderne er i de nuværende kontrakter følgende:
 - *Aktiviteter og træning på aktivitetscentre: op til 40 min. (hvis mere end 24 km. dog op til 55 min.)*
 - *Specialiseret genoptræning på sygehuset eller regionshospitalet: op til 30 min. (hvis mere end 24 km. dog op til 45 min.)*
 - *Specialtilbud, eksempelvis Psykiatriens hus og Gaia: op til 60 min.*
- Ventetid - hvor lang tid en borger skal vente på institutionen/centret inden/efter aktivitet
- Mulighed for fast chauffør (inkl. faste afløsere), når der vurderes behov
- Mulighed for solokørsel, når der vurderes behov
- Chaufførens hjælp til borgere inkl. hjælpemidler ifm. afsætning og afhentning
- Chaufførens håndtering af borgernes hjælpemidler
- Fastspænding af borgere
- Muligheder for samkørsel mellem målgrupper *(det er i de nuværende kontrakter ikke muligt at samkøre ældre med andre målgrupper)*
- Vognenes stand, alder, udstyr og indretning

Udbudsprocessen og inddragelse af ældrerådet

Der afholdes et tilsvarende dialogmøde med handicaprådet i august 2020. Derudover afholdes dialogmøder med de institutioner, som på nuværende tidspunkt er omfattet af udbuddet. Primo september afholdes desuden en miniworkshop for byrådsmedlemmer. Herefter færdiggøres udkastet til udbudsmateriale.

Udkastet, herunder oplægget til serviceniveauer for kørslerne i de nye kontrakter, sendes efterfølgende i høring i ældrerådet og handicaprådet. Ældrerådet vil på mødet d. 14. oktober 2020 få præsenteret udkastet, hvorefter ældrerådet får mulighed for at afgive et eventuelt høringssvar. Det endelige forslag til udbudsmateriale behandles politisk inden udgangen af 2020.

Det forventes, at der er indgået nye kontrakter i maj 2021.

Punkt 40: Status på ny struktur for træning og aktivitet

27.36.16-G01-2-19

Resume

Den 13. januar 2020 vedtog byrådet en ny struktur for træning og aktivitet på omsorgsområdet. Den nye struktur er trådt i kraft 1. maj 2020. I sagen gives en status på processen og opstarten. Langt hen ad vejen er de overordnede rammer og tilbud på plads i den nye struktur. Langt de fleste tilbud på genoptræning og de visiterede aktiviteter samt de åbne tilbud er klar til at starte op, så snart de gældende retningslinjer ift. corona-situationen tillader det. Samtidigt er center- og distriktsterapeuter startet i deres nye kollegagrupper på centre og i distrikter.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at status for den nye struktur tages til efterretning.
2. at sagen sendes til orientering i ældreråd og handicapråd

Omsorgsudvalget, 28. maj 2020, pkt. 36:

1. at taget til efterretning
2. at godkendt

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning med omsorgschef Lene Jensens supplerende bemærkninger på mødet.

Rådet imødeser en opdatering på området i efteråret.

Afbud: Peter Huuse.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 13. januar en ny struktur for træning og aktivitet på omsorgsområdet, der er trådt i kraft den 1. maj 2020. Den nye struktur betyder, at genoptræning samles og borgerne tilbydes genoptræning i Sundhedscentret og Nellesmann-bygningen og Tirsdalens plejecenter på omsorgsområdet. Visiterede aktiviteter til borgere for at vedligeholde deres funktionsniveau (f.eks. træning, netværksgrupper, håndværk mv.) samles på fem centre - Møllevang, Tirsdalens Plejecenter, Kollektivhuset, Rosenvænget og Borupvænget. Der prioriteres tilbud til borgere med demens, senhjerneskrade og andre sårbare målgrupper. Der er fortsat åbne og uvisiterede aktiviteter på alle centre, der bliver understøttet af "nye" mobile frivilligguider. Endelig betyder den nye struktur, at en del af ergo- og fysioterapeuterne tilknyttes distrikterne og centrene. Dette skal styrke rehabilitering i hverdagen.

Omsorgsudvalget ønskede på deres møde i december at få en status på den nye struktur før sommerferien og derfor gives der nedenfor en opdatering på processen og opstart.

Genoptræning

Genoptræningsenheden har arbejdet på at flytte træningsudstyr og indrettet træningsfaciliteterne til de kommende borgere på Tirsdalen og i de nye omgivelser i Nellesmann-bygningen. De er klar til at modtage borgere efter gældende retningslinjer ifm. med corona-situationen begge steder.

Vedligeholdende træning, åbne aktiviteter og frivillighed

Der er lavet nye holdplaner for visiterede aktiviteter og træning (servicelovens § 86,2) på de fem centre i overensstemmelse med planerne i sagen. De er således klar til at starte, når gældende retningslinjer for corona tillader det. Der arbejdes lige nu på at skabe aflastningstilbud til borgere med senhjerneskade og demens (servicelovens § 84) efter sommerferien. Borgere, der har behov for disse tilbud, vil få et andet visiteret tilbud indtil aflastningstilbuddene er etableret.

Med den nye struktur var ønsket at styrke sammenhængen på aktivitetsområdet på tværs af omsorgsområdet, at prioritere visiterede tilbud til de mest sårbare borgere samt at arbejde med brobygning til frivillige tilbud. I den forbindelse er alle borgere, der havde visiteret vedligeholdende træning, blevet gennemgået. Det er vurderet, hvilket tilbud i den nye struktur, der bedst matcher borgerens behov.

Ca. 500 borgere er blevet tilbudt at fortsætte i et visiteret vedligeholdende træningstilbud og ca. 330 borgere er blevet henvist til andre tilbud. Heraf bor ca. 120 borgere på plejehjem. Det betyder, at de kan indgå i hverdagsrehabiliteringsforløb med den kommende centerterapeut eller være med i lokale aktiviteter på centrene. Ca. 270 borgere er vejledt til selvtræning eller åbne aktiviteter på et plejecenter og er dermed stadig omfattet af kommunale/frivillige aktiviteter, hvis de opsøger tilbuddene. Ca. 40 borgere er blevet vejledt i at opsøge tilbud i private foreninger eller modtage vederlagsfri fysioterapi.

Det arbejdes med at fastholde populære åbne og frivillige aktiviteter på centrene. Det kan være som åbne tilbud, der varetages af de mobile frivilligguider eller ved finde foreninger/frivillige, der vil overtage tilbuddet. Samtidigt er der udarbejdet holdplaner for åbne tilbud på centrene, der ligeledes kan åbne, når retningslinjerne ift. corona tillader det.

Center og distriktsterapeuter

Den 4. maj er center- og distriktsterapeuter startet i deres nye kollegagrupper på centre og distrikter. Ifm. hermed var 9 stillinger som centerterapeuter vakante. Der var stor interesse til stillingerne og der er ansat kandidater i alle 9 stillinger. Senest pr. 1. juni vil der altså være 23 centerterapeuter og 12 distriktsterapeuter. Terapeuterne skal bl.a. bidrage til at understøtte rehabilitering og borgernes egne ressourcer. På centrene bliver terapeuterne også centrale ifm. med den kommende udrulningsplan for rehabilitering på centre.

Som følge af corona-situationen er plan for kompetenceudvikling af center- og distriktsterapeuterne ift. hjælpemidler blevet rykket. Opkvalificering forventes afholdt inden sommerferien. Kompetenceudvikling ift. forflytning planlægges afholdt efter sommerferien.

Opmærksomhedspunkter

Omsorgsudvalget havde på deres møde i december nogle opmærksomhedspunkter ifm. med overgang til den nye struktur ift. at fastholde planlagte aktiviteter i overgangsperioden og efterfølgende; fokus på fastholdelse af medarbejdere samt at sikre vidensdeling mellem fysio- og ergoterapeuter på centre og i distrikter.

Der er arbejdet for en smidig overgang for aktiviteter og holdtilbud, men grundet corona-situationen er de fleste holdaktiviteter blevet aflyst. Så snart retningslinjerne tillader det, bliver visiterede og åbne aktiviteter startet igen.

Ift. fastholdelse, er medarbejdere og tillidsrepræsentanter løbende blevet inddraget i processen og i deres nye enheder. 80 medarbejdere fik opfyldt deres 1. prioritet og 16 medarbejdere fik opfyldt sin 2. eller 3. prioritet ift. ny stilling i den nye struktur. Langt de fleste medarbejdere fortsætter i den nye struktur. Særligt blandt de nye center- og distriktsterapeuter har der været usikkerhed omkring deres nye funktion. Der er lavet kompetenceudviklingsforløb for terapeuterne, ligesom der er netværksgrupper med mulighed for sparring mellem center- og distriktsterapeuterne - dette foregår til en start via videomøder.

Økonomi

Ingen

Punkt 41: Orientering omkring Lokalt Sundhedscenter i Havndal

29.00.00-A00-1-20

Resume

Som en del af budgetforliget 2020-2023 besluttede forligspartierne, at kommunens plejecenter Aldershvile i Havndal skal reduceres til 8 pladser, og den øvrige del af plejecentret skal søges omdannet til et lokalt sundhedscenter med kommunale, regionale og private tilbud. På ældrerådets møde den 10. juni fortæller sundhedsforvaltningen omkring processen for det lokale sundhedscenter.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller ældrerådet

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet takker for orientering og efterfølgende dialog. Rådet ser frem til at følge udviklingen og de mange spændende tiltag i forbindelse med opførelse af et lokalt sundhedscenter i Havndal.

Forvaltningens power point oplæg er vedlagt som bilag.

Afbud: Peter Huuse.

Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetforliget 2020-2023 blev det besluttet, at kommunens plejecenter Aldershvile i Havndal skal reduceres til 8 ældreboliger med mulighed for kald. Planen er, at den anden del af plejecentret skal omdannes til et lokalt sundhedscenter med kommunale, regionale og private tilbud. Visionen er bl.a. at sikre sundhedstilbud tættere på borgerne og skabe mere lighed i sundhed socialt og geografisk.

Der er nedsat en § 17,4 udvalg omkring sundhedscenter i Havndal med 7 politikere samt 4 borgerrepræsentanter, der er valgt på borgermøde lokalt i Havndal i marts. Udvalget er rådgivende og følger processen tæt.

Processen omkring lokalt sundhedscenter:

Der er en tids- og procesplan med to spor:

- Spor 1 (indhold). Dette spor handler om at afsøge mulighederne for, hvilke kommunale, regionale og private samt frivillige tilbud, der skal være i et kommende sundhedscenter. I den forbindelse er der bl.a. dialog med relevante interessenter.
- Spor 2 (etablering og rammer). Dette spor handler om at afsøge mulige ejerforhold om det kommende center samt afsøge muligheder for ombygning af halvdelen af bygningen.

Samlet set der lagt op til en åben proces med løbende dialog med relevante interessenter i kommunen, regionen, blandt private aktører og ikke mindst i lokalområdet i Havndal. Med de nuværende meldinger er ønsket, at det kommende sundhedscenter bliver et alsidigt sted med plads til mange forskellige tilbud og til alle aldersgrupper. Hensigten er, at det lokale sundhedscenter skal stå færdigt i 2021.

På ældrerådets møde vil sundhedsforvaltningen fortælle nærmere omkring processen.

Økonomi

Ingen

Bilag

Info om lokalt sundhedscenter til ældrerådet

Punkt 42: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A21-2-18

Beslutning

Ændringer:

- Ældrerådsmødet den 14. oktober 2020 flyttes pga. efterårsferien til den 7. oktober 2020.
- Ældretræffet 2020 aflyses grundet usikkerhed omkring sikkerheden pga. risiko for smitte med COVID-19.

Afbud: Peter Huuse.

Sagsfremstilling

Ældrerådets mødekalender 2020

8. januar	Ordinært møde	Laksetorvet, D.3.39, kl. 9.30
12. februar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
3. marts	Danske Ældreråd Temadag	Viborg
11. marts	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
14. april	Ordinært møde	Aflyst
13. maj	Ordinært møde	Aflyst
10. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
12. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
9. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
10. september	Åbenthus på Madservice Kronjylland	Falstersvej 2, 8940 Randers SV, kl. 12.00-15.00
6. oktober	Ældretræf	Arena Randers, kl. 13.30-17.00
14. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
22. oktober	Dialogmøde med Omsorgsudvalget	Lokale oplyses senere
9. november	Møde med aktivitetsudvalgene	Skovbakken, kl. 9.00
11. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
24. november	Danske Ældreråd Ældrepolitisk konference	Vingsted
9. december	Ordinært møde + Efterfølgende juleafslutning	Laksetorvet, C.2.25, kl. 9.30

Punkt 43: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-23-20

Beslutning

Nyt fra formanden:

- Orientering om, at formand, Per Boysen og næstformand, Hanna Højlund er inviteret til et møde med forvaltningen, den 24. juni 2020, omkring det kommende ældrerådsvale i 2021.
- Formand, Per Boysen er blevet spurgt om han vil være med i et § 17, stk. 4-udvalg omkring det nye byggeri med plejehjem, daginstitution og idrætshal i Dronningborg.
- Forvaltningen har inviteret formand, Per Boysen med til at deltage i besøg på plejecentrene, for at kigge på egnede besøgslokationer.

Nyt fra udvalgene:

- Smagspanelets besøg på plejecentrene tages op igen på augustmødet for at se om de kan genoptages fra efteråret.
- Til augustmødet skal de to underudvalg tages op til genovervejelse i rådet.

Borgerhenvendelser:

- En borger har videregivet stor ros til dels Madservice Kronjylland og dels plejepersonale i Randers Kommune i forbindelse med hver deres hjælp og håndtering af borgerens nærtstående død under coronakrisen.

Eventuelt:

- Ældrerådet vil udsende orientering omkring aflysning af ældretræffet.
- Aarhus Kommune vil tilbyde en hovedrengøring til ældre, som ikke har fået rengøring under corona - kan dette også gøres i Randers Kommune?
- Til augustmødet tages en drøftelse omkring deltagelse i Vingstedkonferencen.

Afbud: Peter Huuse.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt