

REFERAT Socialudvalget d. 01-02-2024

Mødedato Torsdag d. 01. februar 2024 kl. 15:00

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Projekt "Op i tid"	4
Tema for socialudvalget i 2024.....	5
Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse til det psykiatriske område.....	6
Orientering om det planlagte byggeri på Bostedet Ladegården.....	8
Status på mestringsvejledningen.....	10
Ankestyrelsens serviceeftersyn om hjemmetræning, jf. servicelovens § 32 a.....	13
Tilsyn med socialområdets tilbud 2. halvår 2023.....	16
Lukket: Tilsyn med socialområdets tilbud - bilag.....	19
Magtanvendelser for andet halvår af 2023.....	20
Lukket: Magtanvendelser for andet halvår af 2023 (Bilag).....	23
Orientering om tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2023.....	24
Forskel mellem høring og partshøring.....	27
Borgeres økonomi på socialområdet.....	28
Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark, Beboerlisten, vedr. rengøring på Bostede	29
Sagsstyringsliste pr. 26. januar 2024.....	30
Gensidig orientering.....	31

Punkt 16: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-1-23

Beslutning

1. at godkendt

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Punkt 17: Projekt "Op i tid"

00.22.00-P35-1-23

Resume

Botilbuddet Lene Bredahls Gade har gennemført projekt "Op i tid", hvor medarbejdere får flere arbejdstimer pr. uge med henblik på at få flere faste hænder og dermed mindre arbejdspress. I denne sag bliver socialudvalget orienteret om projektets resultater.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Botilbuddet Lene Bredahls Gade har gennem halvandet år arbejdet på, at flere medarbejdere får mulighed for at arbejde i flere timer. Projektet har betydet, at botilbuddet har fået flere faste medarbejdere og som konsekvens heraf et mindre arbejdspress. Læs nærmere om projektet i artiklen i "Socialpædagogen", der findes på følgende link: <https://socialpaedagogen.sl.dk/arkiv/2023/12/botilbud-efter-fuldtidsprojekt-ingen-vil-tilbage-til-det-gamle/>.

På mødet deltager centerleder Susanne Stenkær Ravnkilde og fortæller om projektet.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Flere op i tid

Punkt 18: Tema for socialudvalget i 2024

00.22.00-P35-1-23

Resume

Socialudvalget har i første halvdel af valgperioden for 2022-2025 modtaget en generel introduktion til socialområdet. Forvaltningen foreslår, at udvalget i anden halvdel af valgperioden særligt har fokus på udvalgte temaer. Forvaltningen foreslår, at temaet for 1. halvdel af 2024 er autismeområdet, mens det foreslås, at der i 2. halvdel af 2024 er et børnefagligt tema.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at godkende, at temaet for 1. halvdel af 2024 er autismeområde
2. at godkende, at temaet for 2. halvdel af 2024 er det børnefaglige område.

Beslutning

1. at godkendt
2. at godkendt

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I 2022-2023 blev socialudvalget generelt introduceret til socialområdet i Randers Kommune.

Introduktionen bestod bl.a. at oplæg om de tre centre på området, besøg på flere tilbud eller aktivitetscentre, ligesom udvalget blev præsenteret for socialområdets rammer, styringsvilkår og tilsyn. Socialudvalget er nu halvvejs gennem valgperioden 2022-2025, og forvaltningen foreslår, at udvalget i anden halvdel af perioden får et nærmere indblik i udvalgte områder af socialområdet.

Forvaltningen foreslår, at der i første halvår af 2024 er fokus på autismeområdet med oplæg om botilbuddene på området samt autismedecentret. Herudover foreslås det, at udvalget får et nærmere indblik i det tværfaglige autismetilbud, der i 2022 er udviklet mellem social- og arbejdsmarkedsområdet, ligesom forvaltningen vil fortælle om et tværfagligt samt et fælles fagligt miljø, der er etableret på tværs af social- og arbejdsmarkedsområdet samt børn og skoleområdet.

Forvaltningen foreslår herudover, at temaet i anden halvår af 2024 er det børnefaglige område med besøg på de tre nye tilbud i Mellerup (Udsigten, Spiren og Egelunden), ligesom udvalget vil få nærmere indblik i implementeringen af Barnets Lov, der trådte i kraft den 1. januar 2024.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 19: Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse til det psykiatriske område

27.00.00-G01-2-24

Resume

Den 1. juni 2021 trådte samarbejdsaftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse af patienter med somatiske sygdomme i kraft. Det foreslås, at samarbejdsaftalen nu udvides til ligeledes at omfatte indlæggelser og udskrivelser i psykiatrien. Udvidelsen betyder, at alle indlæggelser i somatikken og i psykiatrien fremover vil være omfattet af aftalen, såfremt borgeren ved indlæggelse modtager, eller ved udskrivelse har behov for at modtage, ydelser fra enten sundheds- og omsorgsområdet, den kommunale socialpsykiatri, det regionale socialområde eller børne- og ungeområdet. Aftalen træder i kraft den 1. april 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget,

1. at samarbejdsaftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse til det psykiatriske område godkendes.

Beslutning

1. at indstilles godkendt

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Alle borgere, uanset sygdom, skal opleve et trygt forløb i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse fra sygehuset. Derfor er det afgørende, at alle parter arbejder tæt sammen, deler nødvendige data og kommunikerer rettidigt.

Den gode proces ved indlæggelser og udskrivelser af patienter med somatiske sygdomme er aftalt i Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse, som trådte i kraft 1. juni 2021. Samarbejdsaftalen skal nu udvides til også at omfatte indlæggelser og udskrivelser i psykiatrien, som det oprindeligt var ønsket fra alle parter.

Psykiatrien dækker i denne sammenhæng over regionspsykiatrien, det regionale socialområde samt den kommunale socialpsykiatri og børne- og ungeområdet.

Udvidelsen betyder, at alle indlæggelser i somatikken, og i psykiatrien fremover vil være omfattet af aftalen, såfremt borgeren ved indlæggelse modtager, eller ved udskrivelse har behov for at modtage, ydelser fra enten sundheds- og omsorgsområdet, den kommunale socialpsykiatri, det regionale socialområde eller børne- og ungeområdet.

Aftalen er værdibaseret og bygger på seks principper for samarbejdet mellem kommuner, hospitaler og almen praksis om indlæggelse og udskrivelse. Principperne udgør omdrejningspunktet i samarbejdsaftalen, hvor den fælles ambition er at sikre, at borgerne oplever gode sammenhængende indlæggelses- og udskrivelsesforløb.

De seks principper for samarbejdsaftalen

1. Inddragelse af borgeren og de pårørende
2. Et fælles ansvar at sikre det gode sammenhængende indlæggelses- og
3. udskrivelsesforløb for borgeren
4. Den gode udskrivelse starter ved indlæggelsen
5. Videndeling og realistiske oplysninger
6. Relationsdannelse, gensidig tillid og dialog

7. Fælles forberedelsestid

Der er udarbejdet materiale, som understøtter implementering af aftalen se evt. Sektorovergang på <https://www.sektorovergang.rm.dk/>. Aftalens bilag 2 indeholder anbefalinger til implementering på det psykiatriske område.

Private bosteder er ikke aftalepart og er derfor i udgangspunktet ikke forpligtet af samarbejdsaftalen. Det er derfor væsentligt, at kommuner i samarbejde med bosteder har en opmærksomhed herpå i de enkelte borgerforløb. Det er imidlertid tilsynene på området, der vurderer, om de private tilbud med deres faglige praksis understøtter, at borgerne oplever kvalitet.

Baggrund

Parterne inden for det psykiatriske område har ikke været omfattet af samarbejdsaftalen fra starten, da der på daværende tidspunkt ikke var en mulighed for at kommunikere digitalt med hinanden. Det er nu på plads med muligheden for at sende såkaldte korrespondancebreve, sådan at hospitalerne, det sociale område i kommunerne, almen praksis samt det regionale socialområde kan benytte korrespondancebreve i den tværsektorielle kommunikation om de borgere, der går på tværs af sektorerne inden for det psykiatriske område.

Ikrafttræden

Aftalen skal godkendes i Regionsrådet og de 19 byråd med henblik på ikrafttræden den 1. april 2024.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse, inkl. bilag

Punkt 20: Orientering om det planlagte byggeri på Bostedet Ladegården

27.57.00-A00-2-23

Resume

Byrådet godkendte på dets møde den 25. september 2023 (sag 313) at igangsætte opførelsen af to nye midlertidige boliger ved Bostedet Ladegården. Byggeriet er imidlertid ikke blevet igangsat, da der har været behov for en grundigere afklaring af lokalplansgrundlaget. Det har vist sig, at den nuværende lokalplan ikke rummer mulighed for byggeriet. Forvaltningen giver hermed en status for perspektiverne for opførelsen af byggeriet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen om tidsperspektivet for opførelsen af to midlertidige boliger ved Bostedet Ladegården tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 26. juni 2023 (sag 212) en udvidelse af bostedet Ladegården med to nye boliger. De to boliger skal opføres efter servicelovens § 107 (midlertidige boliger). Den økonomiske ramme var på 1,7 mio. kr. Licitationen den 31. august 2023 viste, at licitationsresultatet ikke holdt sig inden for den økonomiske ramme, som byrådet oprindeligt godkendte. Byrådet besluttede derfor på byrådsmødet den 25. september 2023 (sag nr. 313), at rådighedsbeløb og anlægsbevilling til byggeriet skulle øges med 0,56 mio. kr. Forventningen var på det tidspunkt, at byggeriet kunne stå klar i vinteren/det tidlige forår 2024.

Byggeriet er imidlertid ikke blevet igangsat, da der har været behov for en tydeligere afklaring af lokalplansgrundlaget. Det har ved en nærmere vurdering fra forvaltningens side, vist sig, at den nuværende lokalplan ikke rummer mulighed for byggeriet.

Indholdet af den eksisterende lokalplan

Marienburgvej 8 (adressen hvor Bostedet Ladegården ligger i dag, og de to nye boliger skal ligge) er omfattet af lokalplan "Nr. 534 Udvidelse af Regionshospitalet". Lokalplanen har sikret udvidelsesmuligheder for selve hospitalet. Der er i lokalplanen ikke taget højde for yderligere udvidelse af de resterende ejendomme inden for lokalplanen, herunder udvidelsesmulighederne for bostedet på Marienburgvej 8, hvor der ikke er udlagt byggefeltet.

I forbindelse med ansøgningen om to fritliggende boliger ved Bosted Ladegården på Marienburgvej 8 skal der søges om dispensation for lokalplanens § 7 vedr. bebyggelsens omfang og placering. Den konkrete ordlyd af bestemmelserne, som der skal søges om dispensation for, er følgende:

- §7.2 Ny bebyggelse skal i princippet opføres inden for de på kortbilag 2 anviste byggefeltet.
- §7.11 Uden for byggefeltet må der opføres mindre tilbygninger, tekniske anlæg, gangbroer og lignende der er nødvendige for hospitalets drift og logistik.

Lokalplanen sikrer således kun udvidelsesmuligheder for Regionshospitalet. Uden for byggefeltet kan der dog opføres mindre tilbygninger, som er nødvendige for hospitalets drift, hvilket forvaltningen ikke vurderer, at de to boliger kan betegnes som.

Det er forvaltningens vurdering, at en dispensation til ovenstående bestemmelser vil stå svagt ved en klage til Planklagenævnet. Derfor har socialområdet, som bygherre, efter vejledning fra Udvikling, Miljø og Teknik, besluttet at trække ansøgningen om dispensation tilbage.

Der vil i stedet blive påbegyndt udarbejdelse af en ny lokalplan, hvor der i en ny lokalplan kan blive indarbejdet udvidelsesmuligheder for Marienborgvej 8.

Det forventes, at tidsperspektivet for udarbejdelse af lokalplanen vil være minimum et år. Herefter vil byggeprocessen tage cirka fem mdr. Det vil sige, at det forventes, at boligerne tidligst kan tages i brug juni 2025. Forvaltningen vil afsøge muligheden for, at den samlede tidshorisont for udarbejdelse af lokalplan og selve byggeriet kan reduceres mest muligt.

Socialområdet har i forbindelse med planlægningen tiltænkt en af boligerne til en konkret borger, som i dag bor i en anden bolig på Ladegården. Det fungerer for nuværende, men det er ikke optimalt på længere sigt, da borger bor for tæt på andre borgere på tilbuddet, hvilket giver anledning til konflikter. Forvaltningen vurderer, at der i den periode, hvor lokalplanen skal udarbejdes og boligerne bygges, fortsat kan sikres den nødvendige støtte omkring borgeren, indtil de to boliger kan ibrugtages.

Økonomi

Randers Kommune har ingen økonomiske forpligtelser over for entreprenøren, som skulle opføre boligerne, da der ikke er indgået en kontrakt som følge af den manglende byggetilladelse. Entreprenøren er heller ikke længere forpligtet af sit tilbud, da vedståelsesfristen er overskredet.

Randers Kommune skal afholde udgifter på cirka 0,3 mio. kr. til ingeniør- og arkitekturrådgivning, som har været med til at projektere og tegne byggeriet.

Under forudsætning af, at den nye lokalplan giver mulighed for det samme projekt, som det allerede projekterede, vil Randers Kommune kunne genbruge materialet, og dermed minimere ekstraudgifterne til ingeniør- og arkitekturrådgivningen, når byggeprocessen kan genoptages.

Videre proces

Efter socialudvalgets orientering vil Handicaprådet og Udsatterrådet blive orienteret på deres møder henholdsvis 21. februar 2024 og 3. marts 2024.

Punkt 21: Status på mestringsvejledningen

27.00.00-A00-6-24

Resume

Der fremlægges en status på murstensløse tilbud på socialområdet samt døgnbemanding og udbygning af mestringsvejledningen. Initiativerne en del af socialrådets økonomiske plan, også benævnt SØP/Fingerplanen.

Desuden gives en status på ventetider i mestringsvejledningen. Byrådet blev den 5. juni 2023 orienteret om, at socialområdet havde ventetid i forhold til at tilbyde mestringsvejledning på autismeområdet. I denne sag orienteres socialudvalget om den aktuelle status på området.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

SØP-initiativer vedr. døgnbemanding og udbygning af mestringsvejledningen

Baggrund

Flere murstensløse tilbud på socialområdet blev vedtaget som en del af budget 2022-25 og er et af initiativerne i socialrådets økonomiske plan (SØP). Initiativet indebærer udvikling af et tværgående team, der tilbyder udvidet og intensivt mestringsvejledningstilbud. Målgruppen for tilbuddet er borgere, der ikke kan profitere af socialrådets etablerede tilbud i form af ordinær mestringsvejledning og botilbud og derfor ofte visiteres til dyre, særligt tilrettelagte tilbud i eksterne tilbud. Tilbuddet omfatter også udvidet mestringsvejledning til borgere, der har behov for aften-/natstøtte som supplement til den almindelige mestringsvejledning for at kunne trives i egen bolig. Eftersom aften-/natstøtte ikke er en del af mestringsvejledningens ordinære tilbud, må denne gruppe borgere ofte visiteres til et døgntilbud, hvor støtte i aften-/nattimer er en del af tilbuddet. Det tværgående team er nærmere beskrevet i sag nr. 164, der blev behandlet på byrådsmøde den 25. april 2022. I budget 2023-26 blev yderligere SØP-initiativer vedtaget, bl.a. en omlægning og døgnbemanding af den ordinære mestringsvejledning. Omlægningen af mestringsvejledningen kan ses som en udvidelse af volumen i det tværgående team for den del af målgruppen, der har behov for tryghedsbesøg og støtte i ydertimer som alternativ til et botilbud.

Der er arbejdet med at formulere kriterier for visitering af borgere til udvidet mestringsvejledning og intensiv indsats via det tværgående team. Der er hertil udviklet et screeningsværktøj i form af 4 pejlemærker, hvor også indsatserne præciseres. Dette gennemføres for at undgå en opgaveglidning eller en målgruppeforskydning fra den almindelige mestringsvejledning. Modellen fremgår af følgende tabel.

Målgruppe	Støttebehov	Indsats
1	Borger har behov for almindelig mestringsvejledning i dagtimer på hverdage	Egen bolig med alm. mestringsvejledning på hverdage og i dagtimer.
2	Borger har behov for tryghedsbesøg/støtte i ydertimer og i weekends for at kunne blive i egen bolig fremfor at flytte på botilbud.	Udvidet mestringsvejledning i egen bolig med mestringsvejledning også i aften/weekend/nat.
3	Borger bor i lettere botilbud uden nattevagtsdækning, men har udviklet et behov for kontinuerlig aften-/natstøtte. Borger kan	Udvidet mestringsvejledning i egen bolig med støtte også i aften/weekend/nat. Indsatsen til denne målgruppe tilbydes i takt

	profitere af fleksibel og udvidet mestringsstøtte i eget hjem.	med at udvidet mestringsvejledning udbygges i volumen.
4	Borger har meget komplekse problemstillinger og profiterer i begrænset omfang af etablerede støtteindsatser på socialområdet. Borger forventes at profitere af en fleksibel og intensiv støtteindsats med et tværfagligt perspektiv. Alternativ for denne målgruppe vil oftest være et eksternt botilbud med årlig udgift på + 1 mio. kr.	Fleksibel og intensiv indsats i borgers egen bolig via det tværgående team.

Perspektiver ved udvidet mestringsvejledning

Set i et borgerperspektiv rummer et tilbud om udvidet mestringsvejledning en mulighed for at kunne opretholde en tilværelse i egen bolig. Borgeren har med indsatsen muligheden for at blive i nærmiljøet og bevare sit netværk fremfor at skulle bo på botilbud, i mange tilfælde væk fra kendt by, nærmiljø, familie, samt mulighed for at opretholde evt. beskæftigelse/uddannelse. Hertil har borgeren i højere grad selvbestemmelse over egen matrikel frem for at skulle bo i en sammenhæng på et botilbud, hvor der er flere andre at tage hensyn til. Yderligere er det en fordel, at udvidet mestringsvejledning kan tilpasses individuelt og løbende kan justeres efter borgernes behov. Flexibiliteten understøttes fra 2024 af en takst- og tildelingsmodel, der skaber plads til at skrue op og ned i takt med borgerens behov, f.eks. besøg om aftenen, natten og i weekender. Der er samtidig en faglig styrke i, at støtten gives af medarbejdere, der har de faglige forudsætninger for at gå på tværs af eksisterende specialer. Tidligere ville disse forløb typisk blive visiteret til eksterne botilbud.

Aktivitet og de økonomiske effekter

Der blev i budget 2022-25 afsat 2,1 mio. kr. i 2022 og 4,2 mio. kr. i 2023 til udvikling af flere murstensløse tilbud på socialområdet. Fra 2024 ophører bevillingen og tilbuddet overgår til almindelig drift og skal finansieres inden for socialrådets budget.

Der forudsættes en gradvis udbygning af de to handleplansinitiativer og en sideløbende udvidelse af aktiviteten - fra 11 borgere i indsats i 2023 til i alt 53 borgere i indsats i 2026, jf. følgende tabel.

	2023	2024	2025	2026
Forventet antal borgere i udvidet mestringsvejledning	11	23	45	53

En aktuel status primo 2024 viser, at udviklingen af tilbuddet er forløbet hurtigere end forventet. Samlet set har 20 borgere været visiteret til udvidet mestringsvejledning i løbet af 2023, hvoraf 15 borgere fortsat er indskrevet. Dette er 4 borgere mere end forventet for 2023.

Den hidtil opnåede økonomiske effekt af indsatsen i de 15 borgerforløb er et reduceret udgiftsniveau på 4,2 mio. kr. i 2023. Fra 2024 udgør den forventede effekt ca. 8,4 mio. kr. ift. de 15 borgerforløb fra 2023. De positive økonomiske effekter skyldes, at alternativet til udvidet mestringsvejledning til den før nævnte målgruppe ville være dyre mestringsforløb ved eksterne leverandører eller botilbud ved eksterne eller interne leverandører.

Forvaltningen vurderer, at der pt. er yderligere ca. 10-15 borgere for hvem et tilbud om udvidet mestringsvejledning kan være relevant. Denne efterspørgsel kan imidlertid ikke imødekommes inden for tilbuddets nuværende rammer, men forudsætter en hurtigere udbygning af udvidet mestringsvejledning end tidligere forventet.

Forvaltningen vil derfor søge at gennemføre en lidt hurtigere udbygning af tilbuddet end oprindeligt forudsat. Udbygningen vil ske i løbende dialog mellem myndighed og udfører, så der sikres den nødvendige sammenhæng mellem visitation af borgere til tilbuddet og tilbuddets kapacitet til at løfte opgaverne. Ved en hurtigere udbygning forventes de økonomiske effekter ved udvidet mestringsvejledning tilsvarende hurtigere realiseret end tidligere forudsat. Status på de økonomiske effekter vil ske løbende i 2024 som en del af budgetopfølgningen på socialområdet.

Beløb i 1.000 kr.	Antal borgere omfattet i 2023	2023	2024	2025	2026	2027
Forventet effekt jf. SØP	11	5.100	6.760	15.100	19.140	19.140
Opnået effekt*	15	4.200	8.400	8.400	8.400	8.400

* Den opnåede økonomiske effekt af indsatsen er baseret på de nuværende 15 borgere. I takt med at der visiteres flere borgere til tværgående team og udvidet mestringsvejledning forventes den økonomiske effekt i 2024 og frem at stige.

Mestringsvejledning på autisme- og psykiatriområdet

På det almindelige mestringsområde ses der på autisme- og psykiatriområdet en øget aktivitet.

Autismeområdet

Stigningen på autismeområdet ses både ift. antal unikke personer og i indsatsniveau. I perioden 2020-2023 har der således været en stigning på 28 personer.

Tilgangen af borgere til voksen-autismeområdet afspejler en landsdækkende tendens. Som det fremgår af vedlagte rapport og tilhørende bilag "Psykiatriske diagnoser og kontakter blandt børn og unge i 2012-2022" ses en landsdækkende stigning i antallet af unge med autisme. Ifølge rapporten er antallet af børn og unge (0-17-årige) med autismespektrum-forstyrrelser fordoblet fra 2013 til 2023. I 2023 havde 22,2 pr. 1.000 0-17-årige en autismediagnose i Randers Kommune. I 2013 var det 10,2. På landsplan var antallet i 2023 20,5, mens det i 2013 var 9,4.

For at håndtere den øgede tilgang til mestringsvejledningen har udfører, udover den almindelige opfølgning på borgermålene sammen med medarbejderne, foretaget en særlig gennemgang af målene i eksisterende sager mhp. at understøtte flow i opgaven. Desuden er der tidligere foretaget en opnormering med en ekstra mestringsvejleder på 37 timer i ½ år fra september 2023. Denne ansættelse er midlertidig og forventningen var, at ansættelsen skulle udløbe med udgangen af februar 2024. Eftersom ventelisten ikke er afviklet, forlænges ansættelsen i yderligere 6 måneder. Desuden er det vurderingen, at det er nødvendigt at supplere med yderligere 1 fuldtidsstilling i et helt år. Forvaltningen vil følge udviklingen i ventelisten tæt.

Aktuelt er ventelisten på 25 borgere, og da kommunen har en forsyningsforpligtelse til borgere, der er visiteret til indsatsen, vil forvaltningen som alternativ skulle købe mestringsvejledning hos en ekstern leverandør med større omkostninger til følge sammenlignet med udgifterne til egne mestringsvejledere. Desuden er det væsentligt, at borgeren modtager støtten rettidigt, eftersom borgeren som alternativ til mestringsvejledning over tid kan udvikle et behov for en større indsats, hvis borgerens støttebehov ikke imødekommes.

Tilgangen til mestringsvejledning på autismeområdet peger på nødvendigheden af forebyggende tiltag, som kan understøtte en mestringsorienteret tilgang på tværs af de forvaltninger, der møder borgeren. Derfor er der nedsat to arbejdsgrupper, der skal styrke kommunens indsats på autismeområdet.

- Den ene gruppe har, på tværs af jobcenter og socialområde, udviklet et specialiseret beskæftigelsestilbud. Tilbuddet "Klog på job" er i fuld drift, og indebærer et mestrings- og joborienteret tilbud skræddersyet til borgere med autisme.
- Den anden arbejdsgruppe skal udvikle et fælles fagligt miljø på tværs af socialområdet, jobcenter, det almene skoleområde/specialskeleområde, Myndighedscentret, Pædagogisk Psykologisk Rådgivning, samt Ungdommens Uddannelsesvejledning. Fokus i opgaven er øget koordinering og sammenhæng på tværs af forvaltninger og tilbud.

Psykiatriområdet

På psykiatriområdet ses ligeledes et pres på mestringsvejledningen. Der har således været en stigning på 58 personer, der modtager mestringsvejledning på psykiatriområdet fra 2022-23.

I januar 2024 er der 20 borgere, der venter på en indsats efter § 82b (individuel, tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb). Desuden er der 5 borgere, der venter på en indsats efter § 85 (mestringsvejledning i eget hjem).

Der sker pt. en tilpasning af ansættelser på området hvilket betyder, at psykiatrien pr. 1. februar 2024 har yderligere medarbejderressourcer svarende til 12 timer mere pr. uge. Dette forventes at bidrage til at løse udfordringen.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser af sagen. Merudgifter knyttet til de beskrevne (midlertidige) opnormeringer vil blive søgt finansieret som en del af socialområdets samlede økonomi.

Bilag

Analysenotat - Psykiatriske diagnoser og kontakter blandt børn og unge i 2012-2022

Kommunespecifikke nøgletal_Psykiatriske diagnoser og kontakter blandt børn og unge 2012-2022

Punkt 22: Ankestyrelsens serviceeftersyn om hjemmetræning, jf. servicelovens § 32 a

27.00.00-G01-5-24

Resume

Ankestyrelsen har i 2023 gennemført en undersøgelse af kommunernes administration af reglerne om hjemmetræning, jf. servicelovens § 32 a. Undersøgelsen består dels af et generelt læringsnotat til landets kommuner, dels af et individuelt læringsnotat til hver enkelt medvirkende kommune. I denne sag orienteres om undersøgelsens resultat, herunder hvad undersøgelsen giver anledning til i Randers Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget,

1. at orienteringen om Ankestyrelsens juridiske serviceeftersyn af reglerne om hjemmetræning tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen gennemgår hvert år et antal sager fra udvalgte kommuner med henblik på at afdække, om kommunerne overholder regler og praksis på socialområdet. På den baggrund har Ankestyrelsen i 2023 udarbejdet en undersøgelse om kommunernes brug af hjemmetræning, jf. servicelovens § 32 a. Udover den generelle undersøgelse har de seks deltagende kommuner modtaget et individuelt læringsnotat, der fokuserer på de læringspunkter, som har været mest udbredte i gennemgangen af den enkelte kommunes sager. Den generelle undersøgelse samt Randers Kommunes individuelle læringsnotat er vedlagt sagen som bilag. Undersøgelsen er udarbejdet efter reglerne om praksisundersøgelser, jf. retssikkerhedslovens kapitel 11, hvorfor kommunalbestyrelsen skal behandle Ankestyrelsens undersøgelse på et møde.

Hvad er hjemmetræning

Målgruppen for hjemmetræning er børn der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for særlig hjælp eller særlig støtte. Kommunen har mulighed for at bevilge forældrene hel eller delvis hjemmetræning, hvis følgende betingelser er opfyldte

1. Hjemmetræningen fremmer barnets eller den unges tarv og trivsel og imødekommer barnets eller den unges behov.
2. Forældrene er i stand til at udføre opgaverne.
3. Hjemmetræningen sker efter dokumenterbare træningsmetoder.

Randers Kommune

Randers Kommune har indsendt 18 sager til Ankestyrelsen, hvoraf 14 sager opfylder Ankestyrelsens udvælgelseskriterier og indgår i sagsgennemgangen for det juridiske serviceeftersyn. Afgørelserne, der både omfatter bevillings- og afslagssager, er truffet inden for perioden den 1. januar 2020 til og med den 31. december 2022.

Resultat Randers Kommune

Ankestyrelsens sagsgennemgang viser, at Randers Kommune generelt er opmærksom på, at sagerne bliver tilstrækkeligt oplyst, ligesom der er en saglig begrundelse for resultatet i den enkelte sag. Ankestyrelsen bemærker endvidere, at Randers Kommune er opmærksom på at inddrage forældrene i sagsbehandlingen, og Ankestyrelsen ser flere eksempler på, at kommunen afholder samtaler med forældrene, foretager partshøring og at forældrene er aktive i sagsoplysningen ved løbende at bidrage med oplysninger. I opfølgningssager ser Ankestyrelsen ligeledes, at kommunen har gennemført tilsyns- og opfølgningsmøder, hvor forældrene er inddraget.

Ankestyrelsen konstaterer også, at Randers Kommune i alle sager giver en korrekt klagevejledning, både i forhold til, hvilke afgørelser der kan påklages, og selve indholdet i klagevejledningen. Ankestyrelsen bemærker, at der derfor kun er få eksempler på, at sagerne lider af retlige mangler (retlige mangler i fire ud af

14 sager). I de sager, hvor der har været en retlig mangel, ville Ankestyrelsen have ændret eller hjemvist sagen til fornyet behandling i kommunen, hvis sagerne havde været påklaget til Ankestyrelsen.

Særligt om bevillingstidspunkt

Ankestyrelsens sagsgennemgang viser, at Randers Kommune i enkelte sager, har fastsat et ulovligt bevillingstidspunkt for en hjemmetræningsordning. Lovens udgangspunkt er, at en bevilling er gældende fra ansøgningstidspunktet. Dette udgangspunkt kan alene afviges i særlige tilfælde, eksempelvis hvis forældrene ønsker bevillingen fra et specifikt tidspunkt.

Kommunens sagsbehandlingsfrist

I sagsgennemgangen undersøgte Ankestyrelsen, om kommunen overholdt sagsbehandlingsfristen på området. Af undersøgelsen fremgår det, at sagsbehandlingsfristen blev overholdt i flertallet af sager, og at Ankestyrelsen kun i få sager (tre ud af 14 sager) konstaterede, at sagsbehandlingsfristen ikke var overholdt.

Helhedsvurdering

Når kommunen behandler en sag, er kommunen forpligtet til at foretage en helhedsvurdering af den enkelte families situation. Ankestyrelsen bemærker i sagsgennemgangen, at de generelt har sparsomme oplysninger om anden hjælp end hjemmetræningen, men bemærker, at det kan skyldes udvalget af materiale, der er indsendt. I de fleste sager, hvor Ankestyrelsen har modtaget oplysninger om anden hjælp i sagerne, ser Ankestyrelsen dog, at kommunen foretager en helhedsvurdering. Ankestyrelsen har dog konstateret en enkelt sag, hvor der er indikationer på, at familien har behov for hjælp, som ikke er tilgodeset af kommunen.

Randers Kommunes opfølgning på undersøgelsen

I Randers Kommune er det Børn- og Skoleområdet, der træffer afgørelse om målgruppevurdering, hvorefter Social- og Arbejdsmarkedsområdet træffer afgørelse om hjemmetræning. Randers Kommune har i flere år haft udfordringer med at sikre stabil drift i afdelingen Myndighed Børnehandicap, som er den afdeling, som sammen med Tværgående Enhed i Myndighed Handicap, er de afdelinger som træffer afgørelse om hjemmetræning, jf. servicelovens § 32 a.

I sommeren 2022 blev der derfor lavet en treårig genopretningsplan for afdelingen med følgende fokusområder:

- År 1 Styr på basis
- År 2 Faglig kvalitet og udvikling
- År 3 Helhed og sammenhæng

For nærmere information om status på genopretningsplanen kan der bl.a. henvises til sag nr. 6 på socialudvalgsmødet den 11. januar 2024.

Det er forvaltningens vurdering, at de forhold, som Ankestyrelsen påpeger i undersøgelsen, generelt er forhold, der ligeledes indgår som elementer i kommunens genopretningsplan.

Herudover kan det oplyses, at Ankestyrelsen i tilknytning til undersøgelsen om hjemmetræning, udarbejder en tjekliste til sagsbehandlere, der behandler sager på hjemmetræningsområdet. Tjeklisten kommer til at indeholde de generelle forvaltningsretlige sagsbehandlingsregler, de korrekte hjemmetræningsregler og relevante principmeddelelser for området. Tjeklisten bliver offentliggjort primo 2024, og Randers Kommune vil indarbejde tjeklisten i det faglige materiale, der generelt skal understøtte kommunens sagsbehandlere i opgaveløsningen.

I undersøgelsen har Ankestyrelsen som ovenfor anført peget på, at der er eksempler på sager, hvor der er bevilget hjemmetræning fra et andet tidspunkt end ansøgningstidspunktet. Forvaltningen vil afdække dette forhold nærmere gennem en undersøgelse af alle nuværende hjemmetræningssager med henblik på at få klarlagt, om der har været en forkert praksis. Alternativt om der er tale om enkeltstående sager. Forvaltningens undersøgelse kræver akter fra et tidligere fagsystem, hvorfor forvaltningens egen undersøgelse endnu ikke er tilendebragt. Hvis undersøgelsen viser, at der har været en forkert praksis, vil både nuværende og tidligere sager tre år tilbage i tid blive gennemlæst og vurderet. Sager med forkert starttidspunkt vil blive genoptaget, herunder også de to sager, som fremgår af Ankestyrelsens gennemgang.

Forvaltningen bemærker, at i de to andre sager, som Ankestyrelsen har fundet havde retlige mangler, har den retlige mangel ikke været til ugunst for borgeren.

Slutteligt kan det oplyses, at forvaltningen er ved at følge op på sagen, hvor Ankestyrelsen fandt indikationer på, at familien havde udækkede behov for hjælp.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Juridisk serviceeftersyn om hjemmetræning

Randers Kommunes læringsnotat

Punkt 23: Tilsyn med socialområdets tilbud 2. halvår 2023

27.00.00-K09-4-22

Resume

Der bliver i Å, bende f Å, rt tilsyn med tilbuddene p Å socialområdet i Randers Kommune. I denne sag orienteres socialudvalget om 21 tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden fra den 1. juli 2023 til den 31. december 2023. Å

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning. Å

Beslutning

1. at taget til efterretning

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der i Å, bende f Å, rt tilsyn med tilbuddene p Å socialområdet. Alt efter hvilken type tilbud, der er tale om, bliver der f Å, rt tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt og revisionsfirmaet BDO. Form Å let med tilsynene er at sikre, at borgerne i Randers Kommune f Å, r en ydelse p Å tilbuddet, der er b Å, ret af kvalitet i indsatsen.

I denne sag f Å, r socialudvalget en orientering om de tilsynsrapporter, der er modtaget i anden halv Å, r af 2023. I bilag 1 er der et samlet overblik over, hvilke tilbud der har haft tilsynsbes Å, g, og hvordan de er blevet bed Å, mt. Hovedkonklusionerne fra Socialtilsyn 21 Midt samt BDOs tilsynsrapporter er offentliggjort p Å www.tilbudsportalen.dk. Derudover henvises til det lukkede punkt p Å dagsordenen til dagens m Å, de (sag 24), hvor tilsynsrapporter af Socialtilsyn Midt fremg Å, r i deres fulde i Å, ngde. Sag 24 er lukket p Å grund personhenf Å, rbare oplysninger i tilsynsrapporterne. Tilsynsrapporter fra BDO er vedh Å, ftet dette dagsordenspunkt, eftersom rapporterne ikke indeholder personhenf Å, rbare oplysninger.

Hvordan bed Å, mmes tilbuddene?

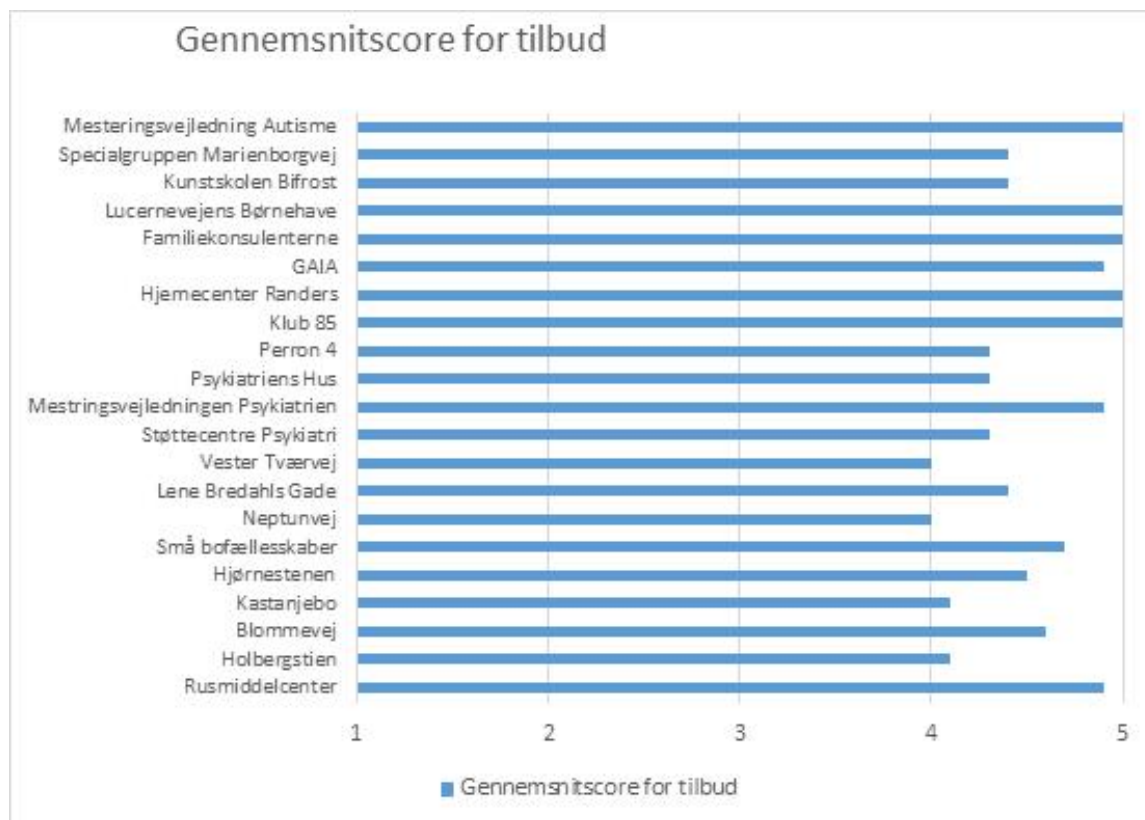
Bed Å, mmelsen af tilbuddene foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der best Å, r af syv temaer:

1. Uddannelse og besk Å, ftigelse
2. Selvst Å, ndighed og relationer
3. M Å, lgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer.

Der gives en samlet vurdering p Å en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste score, og 5 er den h Å, jeste.

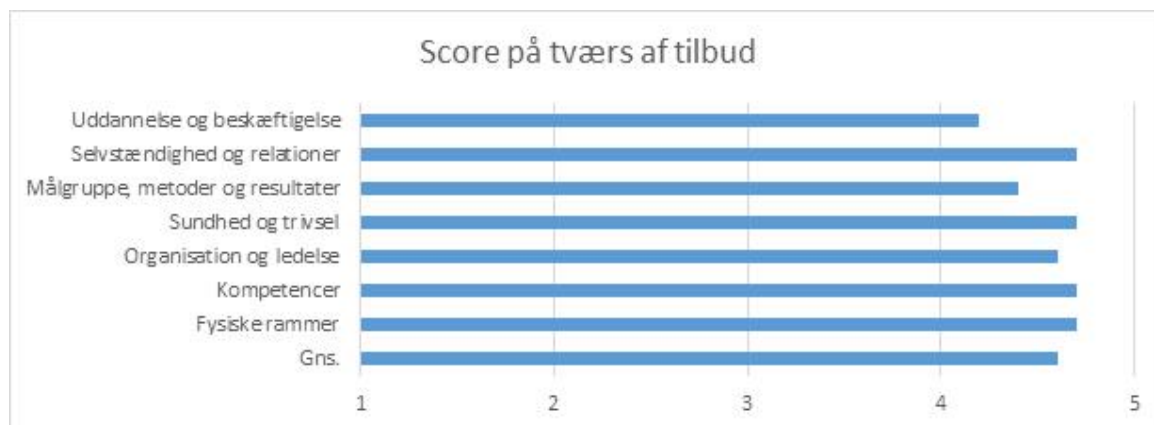
Gennemsnittet af de samlede bed Å, mmelser for de 21 tilbud er 4,6 p Å tv Å, rs af de forskellige temaer, og alle tilbud ligger i gennemsnit over en middelbed Å, mmelse p Å 3,5, som forvaltningen anser som udtryk for et tilfredsstillende niveau. I nedenst Å, ende diagram illustreres gennemsnittet af de enkelte tilbuds scoring.

Tabel 1 - Gennemsnitscore for tilbud



I nedenstående diagram illustreres gennemsnittet af de enkelte tilbuds scoring på de syv temaer. Her ses det, at bedømmelsen af "Fysiske rammer", "Kompetencer", "Sundhed og trivsel" samt "Selvstændighed og relationer" scorer højest med en gennemsnitlig score på 4,7. Temaerne "Målgruppe, metoder og resultater" samt "Uddannelse og beskæftigelse" scorer lavest med hhv. 4,4 og 4,2.

Tabel 2 "Gennemsnit for temaer på tværs af tilbud"



Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter. Generelt ligger tilbuddene over 3,5, som forvaltningen anser som udtryk for et tilfredsstillende niveau. Der er dog enkelte tilbud, der har forhold, der er blevet vurderet til under 3,5. Se nærmere uddybende oplysninger herom nedenfor.

Temaer med score under 3,5

Forhold om "Uddannelse og Beskæftigelse"

Kastanjebo, Vester Tværvvej og Neptunvej har scoret hhv. 1,0; 1,0 og 3,0 i temaet "Uddannelse og Beskæftigelse". Fålle for de tre tilbud er, at det er specialiserede botilbud, hvor beboerne har særlige problematikker (eksempelvis aldring/demens). Derfor er Myndigheds opstillede mål samt bostedets støtte tilrettelagt med særlig fokus på disse problematikker, hvilket indebærer et mindre fokus på uddannelse og beskæftigelse. Det kan også forekomme, at borgerne er folkepensionister eller modtager et internt

aktivitetstilbud, hvilket tilsynet ikke anerkender som "uddannelse og beskæftigelse". Forvaltningen er i dialog med Socialtilsyn Midt om det uhensigtsmæssige i, at et botilbud skal scores på alle temaer, selv på temaer hvor temaet ikke er relevant.

Forhold om "Målgruppe, metoder og resultater"

Socialtilsyn Midt har scoret tre tilbud under 3,5 i temaet "Målgruppe, metoder og resultater". Det gælder for hhv. Holbergstien (3,3), Kunstsolen Bifrost (2,0) og Specialgruppen Marienborgvej (3,0).

Holbergstien: Holbergstien har efter en længere periode med et stort sygefravær og lederskift arbejdet med systematik i faglige tilgange og metoder samt kvalitet i dokumentation. Det er vurderingen, at tilbuddet er godt i gang, men endnu ikke helt er i mål med denne udvikling.

Bifrost: Med baggrund i tilsynsrapporten iværksætter Bifrost en indsats for at styrke systematikken i dokumentationen, herunder systematisk opstilling af delmål samt beskrivelse af faglige tilgange og metoder til opnåelse af de opsatte delmål.

Specialgruppen Marienborgvej: I Specialgruppen Marienborgvej er der arbejdet med udgangspunkt i tidligere anbefalinger fra tilsynet om at styrke den organisatoriske ramme for prioritering af tid og indhold på personalemøder, faglig sparring og skriftlig dokumentation. Rammerne er vejetablerede og fokus er nu på implementering af ensartet og systematisk skriftlig dokumentation.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Bilag 1 Socialtilsyn og BDO - overblik over score

Tilsynsrapport Mestringsvejledningen Psykiatri 2023-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Psykiatriens Hus 2023-Randers-Endelig rapport.pdf

Driftsorienteret tilsyn, 2023 Perron 4 -Endelig rapport

Klub 85

Driftsorienteret, Tilsynsrapport Hjernecenter Randers 2023-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport (BDO) GAIA Akademi og museum 2023-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Familiekonsulenterne 2023-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport 2023 Lucernevejens Børnehave -Randers-Endelig rapport.pdf

BDO Tilsynsrapport Kunstsolen Bifrost 2023-Randers-Endelig rapport.pdf

Specialgruppen Marienborgvej

Tilsynsrapport Mestringsvejlederne Autismecenteret 2023-Randers-Endelig rapport.pdf

Punkt 24: Lukket: Tilsyn med socialområdets tilbud - bilag

27.00.00-K09-4-22

Punkt 25: Magtanvendelser for andet halvår af 2023

27.66.00-K09-1-24

Resume

Socialudvalget orienteres to gange om året om de indberetninger om magtanvendelser, som socialområdet har foretaget det seneste halve år.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Socialudvalget orienteres to gange om året om de indberetninger om magtanvendelser, som er foretaget på socialområdet det seneste halve år.

Der er i andet halvår af 2023 modtaget 23 indberetninger om akut magtanvendelse fordelt på 11 indberetninger indenfor børn- og ungeområdet og 12 indberetninger på voksenområdet.

Herudover er der ansøgt om og givet 1 tilladelse til brug af bevægelsessensor og 1 tilladelse til at bruge GPS personsøger. I forbindelse med bevægelsessensor og GPS personsøger er der ikke tale om akutte magtanvendelser, idet kommunalbestyrelsen for en afgrænset periode har givet tilladelse til at anvende disse hjælpemidler for at undgå skade på borgerne.

Ud af de 23 magtanvendelser falder 10 af episoder udenfor magtanvendelsesreglerne, og vurderes derfor ikke at være tilladte. Det drejer sig om 5 episoder indenfor børn- og ungeområdet og 5 tilfælde indenfor voksenområdet.

Børn og Ungeområdet

Døgn- og aflagstningstilbuddene i Mellerup (Egenlunden, Udsigten og Spiren) har indberettet 11 tilfælde om magtanvendelse. Fremadrettet vil eventuelle magtanvendelser blive opdelt på det respektive tilbud.

Fordelingen ses i skemaet nedenfor:

	Fastholde/føre	Ikke tilladte magtanvendelser	Udført overfoe antal børn/unge
Døgn- og aflagstningstilbuddene i Mellerup (Egenlunden, Udsigten og Spiren)	6	5	4

I forbindelse med etableringen af de tre nye tilbud på Egenlunden, Udsigten og Spiren er målgruppen justeret. Børnene der opholder sig på de tre tilbud har bl.a. mental retardering, multiple handicaps og gennemgribende udviklingsforstyrrelser.

Lovgivningens hovedregel er, at magtanvendelse ikke må finde sted. Som undtagelse fra hovedreglen giver lov om voksenansvar hjemmel til, at det i en række nøje afgrænsede tilfælde er tilladt at anvende magt. Formålet med en magtanvendelse vil primært være at afværge risikoen for eller forhindre yderligere personskade, ligesom hensynet til en borgers almene velbefindende i visse tilfælde kan begrunde magtanvendelse. Hvis der anvendes magt udenfor de tilfælde, der er beskrevet i loven, vil der være tale om ikke tilladt magtanvendelse.

For børn og unge, der er anbragt uden for hjemmet på opholdssteder og døgninstitutioner, kan der anvendes fysisk magt i form af, at barnet eller den unge fastholdes eller føres til et andet opholdssted, hvis barnets/den unges adfærd indebærer, at fortsat ophold i fællesskabet er uforsvarligt, eller hvis magtanvendelsen vil forhindre barnet/den unge i at gøre skade på sig selv eller andre. Eftersom denne form for magtanvendelse er af akut karakter, træffes beslutningen af det tilstedeværende personale, og følges op af registrering, indberetning og efterfølgende dialog med den lokale ledelse. Magtanvendelsen drøftes endvidere på personalemøde med henblik på læring og forebyggelse.

Til sammenligning fra tidligere:

	Fastholde/føre	Ikke tilladte magtanvendelser	Udført overfor antal børn/unge
Første halvår 2023	32	3	3
2022	27	5	8
2021	15	16	20

Voksenområdet:

Indenfor voksenområdet har forvaltningen modtaget 12 indberetninger af akut magtanvendelse. Herudover er der ansøgt om og givet 1 tilladelse til brug af bevægelsessensor og 1 tilladelse til brug af GPS personsøger. I forbindelse med bevægelsessensor og GPS personsøger er der ikke tale om akutte magtanvendelser, idet kommunalbestyrelsen for en afgrænset periode har givet tilladelse til at anvende disse hjælpemidler for at undgå skade på borgerne. I skemaet nedenfor er de anført under kolonnen "Anvendelse af beskyttelsesmidler".

Indberetningerne i andet halvår 2023 fordeler sig som nedenfor anført:

	Fastholde/føre	Anvendelse af beskyttelsesmidler	Hygiejnesituationer	Ikke tilladte magtanvendelser	Udført overfor antal borgere
Bostedet Marienborgvej	0	1	0	2	3
Holbergstien	3	0	0	1	2
Bostedet Kastanjebo	0	1	0	1	2
Bostedet Neptunvej	3	0	0	0	1
Bostedet Lene Bredahls Gade	1	0	0	0	1
Paderuphus	0	0	0	1	1
I alt	7	2	0	5	10

På voksenområdet er der hjemmel i serviceloven til at fastholde den voksne eller at føre denne til et andet opholdssted, når der er nærliggende risiko for, at pågældende udsætter sig selv eller andre for væsentlig personskade, og forholdene efter en individuel vurdering gør det absolut påkrævet. Ikke tilladt magtanvendelse er enhver magtanvendelse, som ikke har hjemmel i lovgivningen.

Til sammenligning fra tidligere år:

	Fastholde/føre	Anvendelse af beskyttelsesmidler	Hygiejnesituationer	Ikke tilladte magtanvendelser	Udført overfor antal borgere
Første halvår af 2023	11	2	0	0	10
2022	8	15	1	32	40

2021	12	26	1	2	31
------	----	----	---	---	----

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Punkt 26: Lukket: Magtanvendelser for andet halvår af 2023 (Bilag)

27.66.00-K09-1-24

Punkt 27: Orientering om tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2023

27.00.00-K09-1-24

Resume

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører sundhedsfaglige tilsyn med behandlingssteder på socialområdet, der udfører sundhedsfaglige opgaver, jf. Sundhedsloven. I 2023 har Styrelsen for Patientsikkerhed ført tilsyn med tre tilbud på socialområdet i Randers Kommune. Det drejer sig om følgende: Bostedet Kastanjebo, Specialindsats for børn og unge (SIBUM) / Enghuset (nu Udsigten) og Bostedet Neptunvej. Socialudvalget orienteres én gang om året om resultatet af tilsynsbesøg, og i nærværende sag orienteres socialudvalget om resultaterne fra tilsynsbesøgene i 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører sundhedsfaglige tilsyn med udvalgte behandlingssteder, jf. Sundhedsloven § 213. Der føres tilsyn med behandlingsstedet (fx bosteder på socialområdet) med henblik på at vurdere patientsikkerheden, herunder om der er den fornødne kvalitet i behandlingen. Ligeledes er der fokus på at sikre læring hos medarbejdere og ledere på baggrund af tilsynene.

Der gennemføres to former for tilsyn: planlagte og reaktive tilsyn. De planlagte tilsyn udvælges ved stikprøvekontrol og bliver varslet minimum seks uger før de skal finde sted. I varslingsbrevet beskrives, hvad tilsynet vil se på og hvem der skal være til stede. Et reaktivt tilsyn sker på baggrund af bekymringshenvendelser og kan udføres med eller uden varsel.

Styrelsen for Patientsikkerhed udvælger hvert år temaer og risikoområder for tilsyn. Med afsæt heri fastsættes målepunkter for, hvad Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med på behandlingsstedet. Ved tilsyn med bosteder på socialområdet anvendes målepunktssæt, der er udarbejdet og målrettet bosteder.

Sundhedsfaglige tilsyn på bosteder gennemføres med afsæt i målepunktssættene: målepunkter for tilsyn med bosteder, målepunkter for tilsyn med medicin håndtering og målepunkter for tilsyn med behandling med insulin.

Målepunkterne omhandler følgende temaer:

- Behandlingsstedets organisering
- Sundhedsfaglig journalføring
- Medicinhåndtering - herunder håndtering af risikosituationslægemidlet insulin
- Patienternes retsstilling
- Hygiejne
- Diverse
- Øvrige fund

Alle tilsyn indeholder elementer af observation, interview og gennemgang af skriftligt materiale.

På baggrund af tilsynet kategoriseres behandlingsstederne i følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Et tilsynsbesøg kan blive fulgt op af henstillinger eller krav og påbud til behandlingsstedet.

Sundhedsfaglige tilsyn på socialområdet i Randers Kommune i 2023

I 2023 har følgende tilbud i Randers Kommune modtaget sundhedsfagligt tilsyn:

- Bostedet Kastanjebo
- Specialindsats for børn og unge (SIBUM) / Enghuset (nu Udsigten)
- Bostedet Neptunvej

De endelige tilsynsrapporter fra tilsynsbesøgene er vedlagt sagen.

I følgende gennemgås resultaterne af tilsynsbesøgene, og tilbuddenes arbejde med at imødegå tilsynets henstillinger eller påbud.

Bostedet Kastanjebo

Den 5. januar 2023 foretog Styrelsen for Patientsikkerhed et reaktivt tilsyn, hvor der blev fulgt op på tilsynsbesøg foretaget den 9. maj 2022 og den 22. september 2022.

Styrelsen for Patientsikkerhed kategoriserede tilsynet med "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden", og påbuddet af 9. maj 2022 blev ophævet.

Tilsynet gav anledning til to henstillinger vedrørende:

- Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglig dokumentation indeholder en beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling, som er iværksat hos patienten i forhold til aktuelle helbredsrelevante problemer og sygdomme
- Behandlingsstedet skal sikre, at der i den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste fremgår præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke

Tilsynet vurderede, at tilbuddet kunne rettet op på fundene på baggrund af den drøftelse, information og vejledning, der blev givet ved tilsynet.

Tilsynet bemærkede følgende:

- Tilbuddet havde arbejdet målrettet og systematisk med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden. Dokumentationen fremstod med en høj grad af systematik, der lever op til journalføringsbekendtgørelsen. Instruks for sundhedsfaglig dokumentation var implementeret.
- Tilbuddet havde arbejdet systematisk med at sikre forsvarlig medicinbehandling.

Specialindsats for børn og unge (SIBUM) / Enghuset (nu Udsigten)

Tilbuddet modtog den 20. juni 2023 et reaktivt tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Styrelsen kategoriserede tilsynet med "Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden".

Tilsynet konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt og bemærkede at behandlingsstedet fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. Tilsynet identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden. På den baggrund gav tilsynet ikke anledning til krav eller henstillinger.

Bostedet Neptunvej

Tilbuddet modtog den 22. august 2023 et planlagt tilsyn med behandling med insulin.

Styrelsen kategoriserede tilsynet med "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Tilsynet gav anledning til to henstillinger vedrørende:

- Behandlingsstedet skal sikre, at der er en opdateret plan for patientens aktuelle pleje og behandling af insulinkrævende diabetes.
- Behandlingsstedet skal sikre, at instruksen indeholder en beskrivelse af, hvilke risikosituationer, personalet skal være opmærksomme på ved håndtering af insulin.

Tilsynet vurderede, at tilbuddet kunne rette op på fundene på baggrund af den mundtlige information og vejledning, der blev givet ved tilsynet. Umiddelbart efter tilsynet blev der rettet op på de to henstillinger, så tilbuddet opfylder tilsynets henstillinger.

Tilsynet konstaterede i øvrigt, at tilbuddet var velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. Tilsynet lagde vægt på, at målepunkterne for behandlingsstedets medicinhåndtering var opfyldt.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Endelig tilsynsrapport Kastanjebo 5. januar 2023

Endelig tilsynsrapport Enghuset (Udsigten)

Endelig tilsynsrapport Neptunvej

Punkt 28: Forskel mellem høring og partshøring

27.00.00-G01-8-24

Resume

I denne sag orienteres socialudvalget om forskellen mellem partshøring og høring. Partshøring er knyttet til forvaltningens myndighedsområder, hvor der som udgangspunkt gennemføres en partshøring, inden der træffes afgørelse i en konkret borgersag. Høring giver derimod borgere, interesseorganisationer, Handicapråd, Udsatteråd m.fl. mulighed for at give sin mening til kende om, hvordan udviklingen på et bestemt område skal være.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres socialudvalget om forskellen mellem partshøring og høring. Forskellen mellem de to begreber vil endvidere blive taget op på et dialogmøde mellem socialudvalget og handicaprådet.

Partshøring

Når Randers Kommune skal afgøre en myndighedssag, skal sagens part som udgangspunkt have mulighed for at komme med en udtalelse, inden sagen afgøres. Partshøring følger af forvaltningslovens § 19, og er en væsentlig del af kommunens sagsoplysning. Det vil sige, at partshøringen skal være med til at sikre, at forvaltningen har det nødvendige besluthedsgrundlag.

Sagens part er typisk den person, som afgørelsen retter sig mod. Det kan f.eks. være forældre til et barn med handicap, der har søgt om tabt arbejdsfortjeneste (servicelovens § 42), eller en borger der har søgt om førtidspension. I en sag om en byggetilladelse vil bygherren være part i sagen, ligesom byggeriets nabo i visse tilfælde vil have partsstatus, og derfor ligeledes skal partshøres, inden der træffes en afgørelse.

Partshøring er som udgangspunkt en garantiforskrift. Det betyder, at hvis forvaltningen ikke har overholdt reglen om partshøring, kan det føre til, at afgørelsen i sagen er ugyldig, og at forvaltningen derfor må behandle sagen på ny.

Høring

En høring giver borgere, interesseorganisationer mv. mulighed for at give sin mening til kende om, hvordan udviklingen skal være på et bestemt område. En høring kan både være lovbestemt og ikke lovbestemt.

Lovbestemte høringer er f.eks. høringer om kommuneplaner, lokalplaner mv.

Det er lovpligtigt for kommunerne at have et Handicapråd. Anderledes kan kommunen vælge at nedsætte et Udsatteråd. I Randers Kommune har byrådet både nedsat et Udsatteråd og et Handicapråd. Handicaprådet rådgiver kommunalbestyrelsen i handicappolitiske spørgsmål og formidle synspunkter mellem borgerne og kommunalbestyrelsen om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører mennesker med handicap. Kommunen skal (jf. retssikkerhedslovens § 32 a) høre Handicaprådet om alle initiativer, som har betydning for mennesker med handicap.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 29: Borgeres økonomi på socialområdet

32.03.16-G01-13-24

Resume

På socialudvalgsmødet den 11. januar 2024 blev det besluttet, at forvaltningen til et kommende socialudvalgsmøde skulle fremlægge en sag med cases, der viser borgeres økonomi på socialområdet. Forvaltningens cases er vedlagt som bilag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

På socialudvalgsmødet den 11. januar 2024 blev det besluttet, at forvaltningen på et kommende socialudvalgsmøde skulle fremlægge cases, der illustrerer borgerens økonomi, hvis borgeren bor på et socialt botilbud. Forvaltningens cases er vedlagt som bilag.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Notat cases der illustrerer borgeres økonomi på socialområdet

**Punkt 30: Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark,
Beboerlisten, vedr. rengøring på Bostedet Marienborgvej**

27.00.00-K02-1-24

Punkt 31: Sagsstyringsliste pr. 26. januar 2024

00.22.00-P35-1-23

Resume

Oversigt over forventede sager til socialudvalgsmødet den 29. februar 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om de forventede sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der er pt. planlagt følgende sager til socialudvalgsmødet den 29. februar 2024 kl. 15.00 til 20.00.

Godkendelse af dagsorden
Uddeling af § 18 midler
Projekt Tobaksfrit Liv
Ankestyrelsens Klagestatistik 2. halvår 2023
Socialområdets kvalitetsstandarder
Sagsstyringsliste
Gensidig orientering

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 32: Gensidig orientering

00.22.00-P35-1-23

Beslutning

Intet til gensidigt orientering.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Gensidig orientering.