

REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 24-05-2022

Mødedato Tirsdag d. 24. maj 2022 kl. 16:00

Mødested Randers Arena

Indholdsfortegnelse

Budgetopfølgning pr. 31. marts 2022 for beskæftigelsesudvalgets bevillingsområder.....	3
Beskæftigelsesudvalgets forretningsorden.....	8
Udfordringer med Kommunernes Pensionssystem.....	10
Borgerrådgiverens beretning 2021.....	13
Lukket.....	16
Resultatevaluering af Den Boligsociale Helhedsplan Randers Nordby 2017-21.....	17
Orientering om statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser i 2021.....	19
Orientering til beskæftigelsesudvalget om Ankestyrelsens klagestatistik for 2021.....	22
Status på Randers Kommunes Ukraine-indsats.....	24
Byrådspolitiker med spørgsmål vedr. borgere i ressourceforløb.....	27
Sagsstyringsliste pr. den 18. maj 2022.....	28
Gensidig orientering.....	29

Punkt 67: Budgetopfølgning pr. 31. marts 2022 for beskæftigelsesudvalgets bevillingsområder

00.30.00-S00-8-21

Resume

Som led i økonomistyringen har forvaltningen udarbejdet budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 31. marts 2022. Opfølgningen indeholder en redegørelse for det forventede regnskabsresultat på driften. Derudover redegøres der for bevillingsansøgninger for 2022-25. Resultatet af udvalgets budgetopfølgning vil indgå i præsentationen af kommunens samlede økonomi, som forelægges byrådet den 13. juni 2022.

Der har været store udsving på arbejdsmarkedsområdet gennem 2020 og 2021 som følge af covid-19-pandemien. Arbejdsmarkedet er gået fra en situation med meget høj ledighed som følge af nedlukningerne af samfundet, til en situation, hvor der nu er økonomisk vækst og mangel på arbejdskraft i flere brancher. Krigen i Ukraine har skabt et nyt usikkerhedsmoment for dansk økonomi i 2022. Krigen influerer den forventede vækst i Danmark og dermed forventningerne til ledighedsudviklingen. Dertil kommer, at de fordrevne ukrainere vil have ret til forskellige ydelser her i landet. Da der fortsat er meget stor usikkerhed om, hvor mange flygtninge fra Ukraine, Danmark vil modtage, er de medfølgende udgifter hertil ikke indarbejdet i denne opfølgning.

Samlet er der forventet mindreforbrug på 50 mio. kr. på indkomstoverførsler på bevillingsområdet "Beskæftigelse, integration og ydelser" og forventet balance på serviceområderne.

Ved denne budgetopfølgning søges om bevillingsmæssige ændringer på -50 mio. kr. på indkomstoverførslerne, som følge af den gunstige udvikling i ledigheden.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at tillægsbevillinger godkendes, jf. økonomiafsnittet.
2. at budgetopfølgningen godkendes og indarbejdes i den samlede sag, som forelægges byrådet.

Beslutning

1. at godkendt.
2. at godkendt at budgetopfølgningen indarbejdes i den samlede sag, der forelægges byrådet.

Henriette Molland, Claus Berggren og Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der har været store udsving på arbejdsmarkedsområdet gennem 2020 og 2021 som følge af covid-19-pandemien. Arbejdsmarkedet er gået fra en situation med meget høj ledighed som følge af nedlukningerne af samfundet, til en situation, hvor der nu er økonomisk vækst og mangel på arbejdskraft i flere brancher.

Lovkravene på beskæftigelsesområdet er igen normaliseret. Beskæftigelsesindsatsen er igen i fuld gang og reglerne for ret og pligt er genindført. De midlertidige lempeligere vilkår for dagpengemodtagere og sygedagpengemodtagere er ligeledes udløbet. Tilbage efter coronanedlukningen står nu den udfordring, at mange virksomheder på samme tid ønsker at rekruttere i stort omfang, hvilket gør det vanskeligere hurtigt at finde den arbejdskraft, der søges. Jobcentret har derfor en opgave med at understøtte denne matchingproces på bedste vis.

Krigen i Ukraine har skabt et nyt usikkerhedsmoment for dansk økonomi i 2022. Krigen influerer den forventede vækst i Danmark og dermed forventningerne til ledighedsudviklingen. Dertil kommer, at de

fordrevne Ukrainere vil have ret til forskellige ydelser her i landet. Da der fortsat er meget stor usikkerhed om, hvor mange flygtninge fra Ukraine, Danmark vil modtage, er de medfølgende udgifter hertil ikke indarbejdet i denne opfølgning.

Som følge af situationen i Ukraine har Finansministeriet offentliggjort en nye prognose for ledigheden i 2022 i faktaarket "Scenarier for dansk økonomi som følge af Ruslands invasion af Ukraine" publiceret 21. marts 2022. Bruttoledigheden forventes i mellemscenariet at være 88.000 helårspersoner i 2022, mod 74.000 helårspersoner i 2022 i Økonomisk Redegørelse fra december 2021. Ledighedssituationen er dog fortsat gunstigere end forventet ved budgetlægningen for 2022.

For Randers vil mellemscenariet svare til 499 personer færre end oprindeligt budgetlagt for målgrupperne tættest på arbejdsmarkedet.

Modsat opleves fortsat stigende udgifter til sygedagpengeområdet. Dette skyldes, at covid-19 også var en samfundskritisk sygdom i starten af 2022 med deraf følgende mulighed for udbetaling af sygedagpenge fra første sygedag.

Samlet er der forventet mindreforbrug på 50 mio. kr. på indkomstoverførsler på bevillingsområdet "Beskæftigelse, integration og ydelser" og forventet balance på serviceområderne.

Ved denne budgetopfølgning søges om bevillingsmæssige ændringer på -50 mio. kr. på indkomstoverførslerne, som følge af den gunstige udvikling i ledigheden.

På landsplan forventes der ligeledes mindreudgifter til indkomstoverførsler i 2022. Ifølge oplysninger fra KL kan der forventes en midtvejsregulering af indkomstoverførsler i 2022 på godt 6 mia. kr., svarende til godt 100 mio. kr. for Randers Kommune. De foreløbige tal fra denne budgetopfølgning viser mindreudgifter på 50 mio. kr. Hertil kommer, at der i regnskab 2021 er reserveret 50 mio. kr. til den forventede midtvejsregulering i 2022. Der er således samlet set finansiering til den forventede midtvejsregulering. Hvis finansieringsbehovet bliver mindre end forventet pt., vil restbeløbet indgå i det politiske råderum til budget 2023-26.

Desuden må det forventes, at der ved årets økonomiaftale vil blive aftalt en kompensation til kommunerne for udgifter vedrørende flygtninge fra Ukraine både på servicerammen og på indkomstoverførsler.

Bemærkninger til bevillingen "Beskæftigelse, integration og ydelser"

Der er fortsat usikkerhedsfaktorer i forhold udviklingen i ledigheden og antal modtagne flygtninge fra Ukraine, hvilket gør det vanskeligt at give et bud på den forventede forbrug på indkomstoverførslerne i Randers Kommune i 2022.

I et forsøg på at tegne et billede af situationen ved denne opfølgning, er der lavet en fremskrivning af ledigheden på baggrund af Finansministeriets nye prognose for ledigheden i 2022 fra faktaarket "Scenarier for dansk økonomi som følge af Ruslands invasion af Ukraine" publiceret 21. marts 2022, samt lavet en beskrivelse af, hvorledes ledigheden udvikler sig i Randers Kommune i forhold til landsplan.

Udgifter til flygtninge fra Ukraine er ikke indarbejdet i forventningerne ved denne opfølgning på grund af den meget store usikkerhed på området.

Efter afsnittet, som beskriver ledighedsudviklingen, gives en beskrivelse af de enkelte delområder.

Ledighedsudviklingen

Finansministeriet har den 21. marts 2022 publiceret tre forskellige scenarier for, hvorledes Ukraine-krisen vil komme til at påvirke dansk økonomi og herunder arbejdsmarkedet i 2022.

Når der budgetlægges og laves opfølgninger i Randers Kommune gøres det på det forventede gennemsnitlige antal helårspersoner berørt af ledighed i året og på bruttoledigheden, hvor man ligeledes medregner ledige i aktivering. Denne prognose for ledigheden i Randers Kommune i 2022 tager udgangspunkt i Finansministeriets mellemscenarie, hvor bruttoledigheden forventes at være 88.000 helårspersoner i 2022, hvilket er 14.000 flere ledige end forventet i Økonomisk Redegørelse i december 2021.

Det er i prognosen antaget, at Randers Kommune følger ledigheden på landsplan og dermed får en ledighed på 1.496 helårspersoner svarende til 1,7 % af ledigheden på landsplan. Fordelingen mellem målgrupper er i beregningen sat med samme fordelingsnøgle som i budgettet med knap 80 % af de ledige på A-dagpenge.

Tabel 1. Ledigheden i Randers Kommune under Finansministeriets mellemscenarie

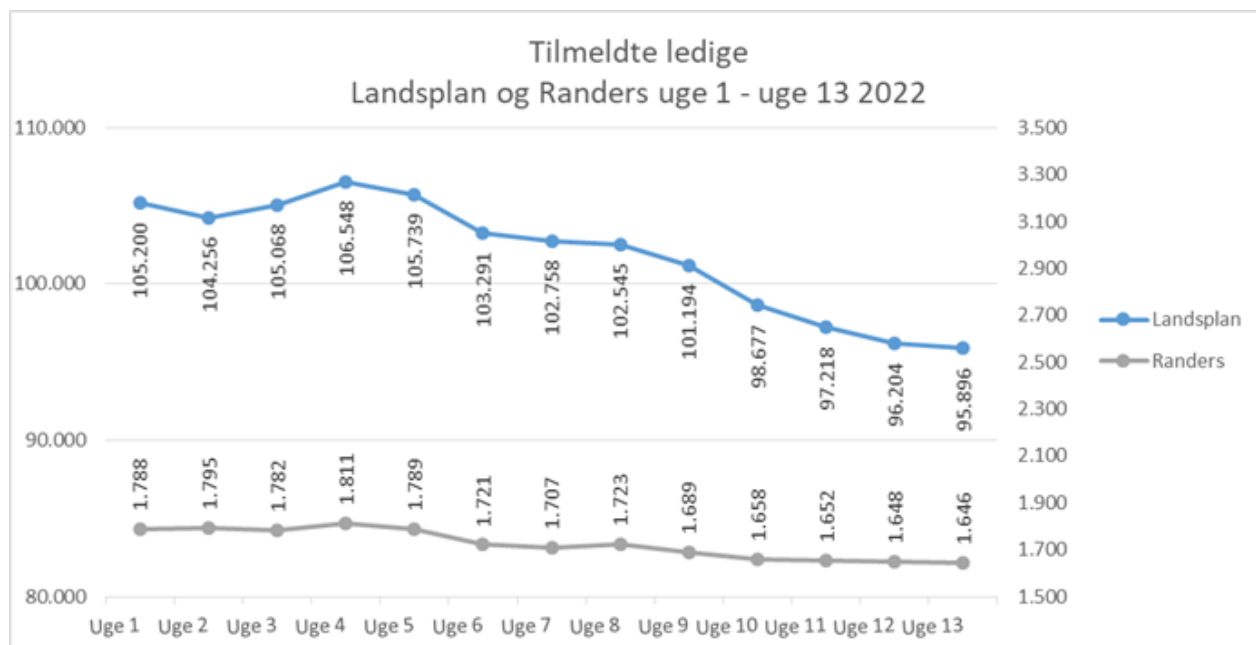
Finansministeriets scenarier for dansk økonomi 21. marts 2022 (mellem scenariet)	Ledighed i Randers under mellemscenariet	Difference til oprindeligt budget 2022
A-dagpenge	1.237	-413
Kontanthjælp	142	-48
Uddannelseshjælp	82	-28
Overgangsydelse	34	-11
Sum	1.496	-499

Ledigheden i Randers Kommune vil på baggrund af Finansministeriets prognose falde med 499 helårspersoner i forhold til oprindeligt budgetlagt.

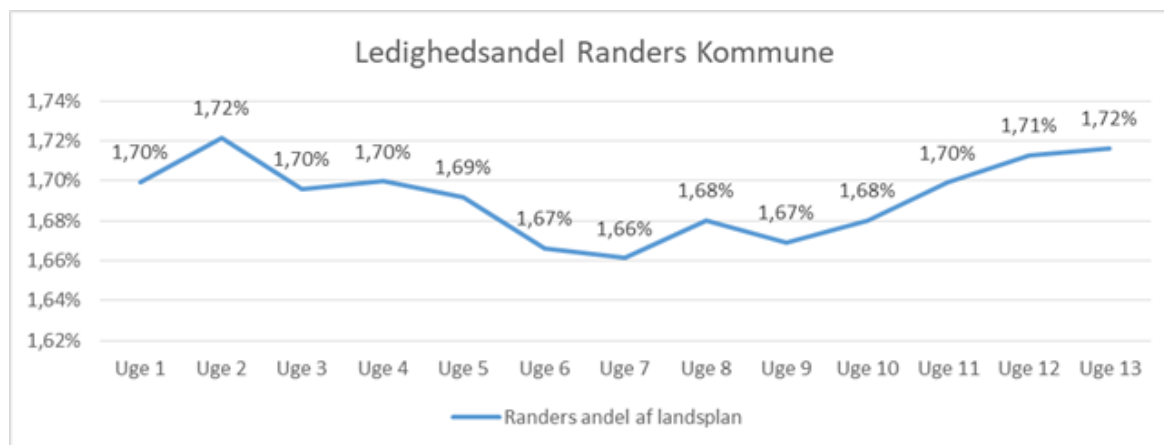
Der er dog en betydelig usikkerhed om ledighedsudviklingen i 2022. Således vil en forventning, som ligger sig op ad bruttoledigheden i Økonomisk Redegørelse fra december 2021 betyde 238 færre ledige i Randers Kommune end mellemscenariet, mens finansministeriets hårde scenarie for dansk økonomi vil kunne betyde 289 flere ledige i Randers Kommune end mellemscenariet.

Sker der ændringer i konjunktursituationen, vil kommunerne samlet set blive kompenseret for deres merudgifter til indkomstoverførsler eller modregnet i tilfælde af mindreudgifter gennem budgetgarantien. Det er derfor af stor vigtighed, at Randers Kommune får ledige i job i samme takt som resten af landet. På den måde kan det sikres, at den statslige kompensation for udgifterne vil være dækkende.

I nedenstående grafer ses udviklingen i ledigheden fra uge 1 til uge 13 i 2022. Som det fremgår har ledigheden i de første måneder generelt været faldende på landsplan og i Randers Kommune.



Randers Kommunes andel af den samlede ledighed ligger i uge 13 på 1,72 %. De første 3 måneder af året har Randers Kommune klaret sig fint på ledighedsudviklingen og har ligget omkring samme niveau som Randers Kommunes andel af folketallet på landsplan (1,68%). Der vil fortsat blive fulgt meget nøje med i, om Randers Kommune følger ledighedsudviklingen på landsplan.



Serviceammen

Service	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Bevillings-ansøgninger	Korrigeret budget ekskl. overførsler inkl. bevillingsans.	Forventet forbrug	Årets forventede resultat ekskl. overførsler	Overførsler	Årets forventede resultat inkl. overførsler
Integration	1,9	1,9	0,0	1,9	0,9	-1,0	0,0	-1,0
Beskæftigelsesindsats - jobcentertilbud	118,8	118,8	0,0	118,8	120,9	2,1	0,1	2,2
Øvrige indsatser og ydelser	11,1	11,1	0,0	11,1	10,0	-1,1	0,0	-1,1
I alt ekskl. projekter	131,8	131,7	0,0	131,7	131,7	0,0	0,1	0,1

(Minus angiver et mindreforbrug i Årets resultat og overførsler. Plus angiver et merforbrug.)

Serviceammen eksklusiv projekter på beskæftigelsesområdet omfatter udgifter til midlertidige boliger til flygtninge, udgifter til administrationen af jobcenter og ydelseskantor, samt arbejdsgiverudgifter til kommunale løntilskudsjob og fleks- og skånejob bevilget af central pulje. Udoer den kommunale bevilling er der også en række eksternt finansierede projekter på serviceområdet.

På serviceammen er der forventninger om et samlet forbrug 131,7 mio. kr. eksklusiv projekter og dermed forventet balance i 2022. Med en lille overført gæld fra 2021 på 0,1 mio. kr., forventes årsresultatet med overførsler at være tæt på balance.

Udgifter vedrørende flygtninge fra Ukraine til midlertidig boligplacering, samt sagsbehandling efter integrationsloven, udbetaling af ydelser og øvrig administrative opgaver på området, er ikke medregnet i forventningen, da omfanget endnu er for usikkert.

Den forventede balance uden Ukraine-udgifter dækker over et forventet mindreforbrug på midlertidige boliger til flygtninge på 1,0 mio. kr. under delområdet Integration, samt forventet mindreforbrug på 1,1 mio. kr. på pulje til arbejdsgiverudgift til fleksjob og løntilskud under delområdet Øvrige indsatser og ydelser.

Modsat er der en forventet merudgift på 2,1 mio. kr. i 2022 vedrørende administrationen på jobcenter og ydelseskantor på delområdet Beskæftigelsesindsats - jobcentertilbud. Her skyldes merforbruget overvejende, at Ydelseskantoret har øgede personaleudgifter i forbindelse med implementeringen af de nye udbetalingssystemer KSD og KY. Hertil kommer merforbrug på Udviklingshuset, som skyldes, at budget til meropgaver i forbindelse med lovændringerne på ressourceforløb først tilføres området, når kompensationen er færdigforhandlet ved årets økonomiaftale.

Der søges ved denne opfølgning ikke om tillægsbevilling på serviceudgifterne.

Eksternt finansierede projekter

På beskæftigelsesområdet er der udoer den kommunale bevilling en række eksternt finansierede projekter. Projekterne kan indeholde kommunal egenfinansiering, som i givet fald afholdes på den kommunale bevilling. Derudover vil projekterne i udgangspunktet være i balance over hele projektperioden. I løbet af en projektperiode vil der som oftest komme afvigelser mellem, hvornår udgifterne afholdes og de eksterne tilskud modtages, hvilket giver behov for overførsler mellem budgetårene.

Projekter (service)	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Bevillings-ansøgninger	Korrigeret budget ekskl. overførsler inkl. bevillingsans.	Forventet forbrug	Årets forventede resultat ekskl. overførsler	Overførsler	Årets forventede resultat inkl. overførsler
Beskæftigelsesindsats - jobcentertilbud	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	3,5
I alt	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	3,5

(Minus angiver et mindreforbrug i Årets resultat og overførsler. Plus angiver et merforbrug.)

Der er ved denne opfølgning et forventet balance på området.

Indkomstoverførsler

Indkomstoverførsler	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Bevillings-ansøgninger	Korrigeret budget ekskl. overførsler inkl. bevillingsans.	Forventet forbrug	Årets forventede resultat ekskl. overførsler	Overførsler	Årets forventede resultat inkl. overførsler
Arbejdsløshedsdagpenge	223,0	223,0	-40,0	183,0	183,0	0,0	0,0	0,0
Kontanthjælp og ledighedsydelse	308,5	303,5	-7,0	296,5	296,5	0,0	0,0	0,0
Sygedagpenge og jobafklaring	225,8	225,8	0,0	225,8	225,8	0,0	0,0	0,0
Ressourceforløb	70,1	70,1	0,0	70,1	70,1	0,0	0,0	0,0
Fleksjob	205,9	205,9	0,0	205,9	205,9	0,0	0,0	0,0
Førtidspensioner	619,7	619,7	0,0	619,7	619,7	0,0	0,0	0,0
Seniorpension	48,7	48,7	0,0	48,7	48,7	0,0	0,0	0,0
Integration	16,6	18,3	0,0	18,3	18,3	0,0	0,0	0,0
Beskæftigelsesindsats - jobcentertilbud	86,9	85,5	-3,0	82,5	82,5	0,0	0,0	0,0
Øvrige indsatser og ydelser	35,9	35,0	0,0	35,0	35,0	0,0	0,0	0,0
Boligydelse og boligsikring	102,6	102,6	0,0	102,6	102,6	0,0	0,0	0,0
I alt	1.943,7	1.938,1	-50,0	1.888,1	1.888,1	0,0	0,0	0,0

(Minus angiver et mindreforbrug i Årets resultat og overførsler. Plus angiver et merforbrug.)

På indkomstoverførslerne er der en forventning om et samlet forbrug på 1.888,1 mio. kr., hvilket er et mindreforbrug på 50 mio. kr. forhold til budgettet ekskl. overførsler. Det forventede mindreforbrug dækker over en række forskydninger mellem målgrupperne som beskrives yderligere i vedlagte bilag (Bemærk at side 2 - 5 i bilaget er en gengivelse af store dele af denne sag).

Generelt ses en mere positiv ledighedsudvikling i 2022, end man forventede ved budgetlægningen. Der forventes således mindreudgifter både på arbejdsløshedsdagpenge (-40 mio. kr.) og kontanthjælp (-7 mio. kr.). Desuden har den faldende ledighed medført forventede mindreudgifter på driftsudgifterne til aktivering (-3 mio. kr.).

Der søges om tillægsbevilling på indkomstoverførslerne på -50 mio. kr. ved denne opfølgning.

Økonomi

Nedenstående tabel viser de samlede bevillingsmæssige ændringer på beskæftigelsesudvalgets område som følge af budgetopfølgningen. De bevillingsmæssige ændringer udgør -50 mio. kr. i 2022-25.

I forventningerne til regnskabet er der taget højde for de bevillingsmæssige ændringer, som følger af budgetopfølgningen.

Tillægsbevillingsansøgninger pr. 31.03 2022

Mio. kr.	2022	2023	2024	2025
Indkomstoverførsler	-50,0	0	0	0
I alt	-50,0	0	0	0

De bevillingsmæssige ændringer på indkomstoverførslerne på -50 mio. kr. fordeler sig med -40 mio. kr. på arbejdsløshedsdagpenge, -7 mio. kr. på kontanthjælp og -3 mio. kr. på driftsudgifterne til aktivering.

Bilag

Notat - Beskæftigelsesudvalget

Punkt 68: Beskæftigelsesudvalgets forretningsorden

00.22.02-A26-3-22

Resume

Forvaltningen har gennemgået udvalgenes forretningsordener og har udarbejdet en fælles skabelon til brug for udvalgene.

Formålet med en fælles skabelon til brug for udvalgenes forretningsordener er at sikre ensartethed, gennemsigtighed og overskuelighed.

Byrådet har på møde den 21. marts 2022 godkendt skabelonen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at forslag til beskæftigelsesudvalgets forretningsorden vedtages.

Beslutning fra Beskæftigelsesudvalget, 3. maj 2022, pkt. 58:

Godkendt med 4 stemmer for og 3 stemmer imod.

Imod stemte Jens Peter Hansen, Pernille Heibøll Sørensen og Bjarne Overmark med bemærkning om, at den nye forretningsorden tager dynamikken ud af politikken.

Beslutning

Forretningsordenen blev ikke godkendt pga. stemmelighed med to stemmer for og to stemmer imod. Imod stemte Bjarne Overmark og Pernille Heibøll Sørensen.

Henriette Malland, Claus Berggren og Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalgets forretningsorden blev senest revideret i 2018, hvor det blev besluttet, at de enkelte udvalgs forretningsordener skulle ensartes. Forvaltningen har gennemgået udvalgenes forretningsordener, og kan konstatere, at der fortsat er enkelte forretningsordener, som ikke er helt ensartet med de øvrige udvalgs forretningsordener.

Forvaltningen har derfor fremsat forslag til skabelon til brug for udvalgenes forretningsordener, således at de bliver ensartet. Derudover fremsatte forvaltningen et forslag vedr. fristen for at få en sag på dagsordenen. Byrådet har på møde den 21. marts 2022 godkendt skabelonen.

Nedenfor gennemgås de foreslåede tilføjelser og ændringer:

§ 3 - Udsendelse af dagsorden og sagernes fremlæggelse

I den gældende forretningsorden er fristen for at få en sag på dagsordenen 8 dage forud for et ordinært møde, jf. § 3, stk. 4.

Forslag til ny § 3, stk. 4:

"Dersom et udvalgsmedlem senest 12 dage forud for et ordinært møde skriftligt har anmodet om behandling af en sag, sætter formanden sagen på dagsordenen for førstkommande møde."

Som følge af ovenstående foreslås § 3, stk. 5 udformet så den er i overensstemmelse med stk. 4.

Forslag til ny § 3, stk. 5:

"Senest 12 dage forud for et ordinært møde kan byrådsgrupper, der ikke har et medlem i et udvalg, i væsentlige spørgsmål aflevere forslag til udvalgsformanden til behandling på førstkommende udvalgsmøde. Byrådsgrupper, der ikke har et medlem i et givet udvalg, kan i væsentlige spørgsmål aflevere et skriftligt ændringsforslag til et punkt på en valgstdagsorden til udvalgsformanden i rimelig tid (2 døgn) forud for sagens behandling i udvalget."

§ 5 - Inhabilitet

Det blev i 2018 besluttet, at følgende sætning skulle indsættes som stk. 3.:

"Hvis det forventes, at et udvalgsmedlem vil blive erklæret inhabil i forhold til en sag, der skal behandles i et udvalg, kan den gruppe, der har indvalgt medlemmet, bestemme, at et andet medlem i givet fald indtræder i udvalget ved sagens behandling, jf. styrelseslovens § 28, stk. 3. Medlemmet skal så vidt muligt give valggruppen meddelelse om den mulige inhabilitet for at fremme gruppens muligheder for at lade et andet medlem indtræde i udvalget."

Ved forvaltningens gennemgang kunne det konstateres, at sætningen ikke var en del af landdistriktsudvalgets og miljø- og teknikudvalgets forretningsordener.

I skabelonen er sætningen ovenfor indsat som stk. 3, så det er ensartet for alle udvalg.

Det af byrådet godkendte forslag til skabelon til beskæftigelsesudvalgets forretningsorden er vedlagt som bilag.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Besæftigelsesudvalget forretningsorden 2022

Punkt 69: Udfordringer med Kommunernes Pensionssystem

15.00.00-G01-27-22

Resume

Randers Kommune er den 7. februar 2022 overgået til et nyt pensionssystem sammen med landets øvrige kommuner.

Systemet har en række fejl og mangler, og forvaltningen oplever store driftsmæssige udfordringer på grund af systemet. I denne sag redegøres for omfanget af udfordringer, og udfordringernes betydning for borgere, leverandører og forvaltningens medarbejdere.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen om udfordringerne tages til efterretning.
2. at beslutte i hvilket omfang udvalget ønsker at blive holdt orienteret om systemets fortsatte implementering, herunder særligt om konsekvenserne for borgerne
3. at beslutte i hvilket omfang udvalget ønsker at blive holdt orienteret om omkostninger i forbindelse med implementeringen og idriftsætning og vurdering af eventuelle meromkostninger ved drift.

Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at. Udvalget besluttede, at de vil holdes løbende orienteret om den fortsatte implementering af systemet, herunder betydningen for borgerne.
3. at. Udvalget besluttede, at de vil holdes løbende blive holdt orienteret om eventuelle meromkostninger ved implementering og drift.

Henriette Malland og Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

KMD havde i mange år monopol på at tilbyde it-løsningerne til kommunerne. Med henblik på at skabe konkurrence og åbne markedet for flere leverandører blev det imidlertid besluttet, at der skulle gennemføres et monopolbrud. Efter et EU-udbud foretaget af KOMBIT fik IT-leverandøren Netcompany til opgave at udvikle, drifte, vedligeholde og videreudvikle systemet Social Pension Kommune (SPK).

Basisløsning

I forbindelse med udbuddet besluttede KOMBIT, at den første version af SPK alene skulle være en basisløsning. Det betyder, at systemet alene indeholder det absolut nødvendige i første version i 1. kvartal 2022. Det var imidlertid hensigten, at kommunen med basisløsningen skulle have adgang til de samme data, som i det tidligere system, således kommunerne ville være i stand til at løse de sædvanlige arbejdsopgaver.

Det er hensigten, at IT-løsningen skal udvikles løbende, således der i perioden fra 2022 til 2024 bliver tilføjet nye funktionaliteter til systemet, der forventes at være fuldt funktionsdygtigt i 2024. Fra 2024 vil der ske en almindelig videreudvikling af systemet.

Overgang til systemet

Randers Kommune påbegyndte i marts 2021 det forberedende arbejde i forhold til at overgå til det nye pensionssystem ved at gennemføre diverse KLIK opgaver. KLIK er et opgave- og opfølgingsværktøj, der er udviklet til at optimere samarbejdet mellem kommunerne, KOMBIT og leverandørerne. Til trods for KOMBITs forsikringer om, at gennemførelsen af KLIK ville være håndterbart, viste det sig, at opgaverne var vanskelige

både at forstå og udføre samtidig med, at flere af opgaverne var underlagt meget kort tidsfrister. Forvaltningen oplevede desuden kun sparsom hjælp fra KOMBITs medarbejdere. Forvaltningen estimerer, at arbejdet med at udføre KLIK opgaver svarer til en fuldtidsstilling, og arbejdet hermed er på nuværende tidspunkt fortsat ikke er tilendebragt.

Alle landets kommuner overgik til systemet i perioden fra den 31. januar 2022 til den 8. februar 2022. Randers Kommune overgik til systemet den 7. februar 2022. På grund af overgangen var der lukket for indberetningsadgangen til det forhenværende pensionssystem fra den 21. januar 2022, indtil der kunne indberettes i det nye pensionssystem den 7. februar 2022. Nedlukningsperioden medførte, at pensionsteamet kom bagud i forhold til at lave refusioner til pensionister og leverandører. I tilknytning til overgangen til systemet, kunne der endvidere ikke indberettes træk for serviceydelser på områdecentre, kost på væresteder samt træk for tilbagebetalingssager.

Udfordringer

Forvaltningen har i forbindelse med implementeringen oplevet en række udfordringer. Nedenfor oplistes en række eksempler på udfordringerne. Bemærk listen er ikke udtømmende.

Vanskelig dialog med systemudbyderen

Forvaltningen oplever, at leverandøren mangler den bagvedliggende forståelse af lovgivningen, der ligger til grund for systemets funktionaliteter. Af samme grund opstår der kommunikationsbrist mellem forvaltningen og leverandøren. Herudover opleves supporten som langsommelig, og svarene er ofte mangelfulde eller uanvendelige med lange dialoger til følge.

Manglende funktionaliteter

Forvaltningen var forud for overgangen til systemet orienteret om, at systemet alene var et basissystem. Det er imidlertid konstateret, at basissystemet mangler en række basale funktioner for at være anvendelig.

Opgaveoverblik

I et udbetalingsystem anvendes der opgaver eller advis, der sikrer opfølgning på diverse forhold af betydning for ydelsen. I det nye pensionssystem er opgaverne imidlertid først synlige på opfølgningsdagen, og kan ikke løses forud for denne dato. Dette betyder, at forvaltningen ikke har mulighed for at afslutte en sag, selv om sagen er tilstrækkelig oplyst til, at der kan træffes afgørelse.

Forvaltningen oplever endvidere, at det er vanskeligt at danne et overblik over de opgaver, som systemet danner, ligesom systemet danner en række unødvendige opfølgningsopgaver. Der er inden for perioden dannet omkring 2.000 unødvendige opgaver i systemet.

Uhensigtsmæssig systemindretning

Forvaltningen oplever, at systemet er langsommeligt, og der er i hver opgave en række underpunkter, der skal udfyldes, inden sagsbehandleren kan godkende en indberetning. Det betyder, at det tager længere tid for sagsbehandlerne at behandle den enkelte sag. Forvaltningen har fremsat ændringsønsker til leverandøren med henblik på at gøre systemet mere brugervenligt, men tilbagemeldingen fra leverandøren er, at systemet vil forblive i sin nuværende form indtil 2024.

Lavere standard end tidligere system

Forvaltningen oplever, at der mangler en række funktioner i systemet for at leve op til standarden i det forhenværende system. Det er eksempelvis ikke muligt at behandle ansøgninger om enkelttydelser i systemet, ligesom det ikke er muligt at foretage straksudbetalinger på allerede indberettede ydelser. Det betyder, at borgerne oplever en forsinkelse på udbetalingen af refusion på eksempelvis afholdte tandlægeudgifter. På tilsvarende vis opleves det, at systemet ikke understøtter håndtering af sager om mellemkommunal refusion.

Mangelfuld data

Efter overgangen til det nye system mangler forvaltningen adgang til basale oplysninger, eksempelvis borgerens helbreds-kort, som ikke altid er medkonverteret fra tidligere system. Dette bevirker, at forvaltningen ikke kan genudskrive et helbreds-kort til borgerne. Der opstår til tider borgersager, hvor systemet fejler ved forsøg på udbetaling af refusion. Systemet opdaterer endvidere ikke fra CPR registeret ved dødsfald eller

flytninger. Derved vil der i de sager, hvor en borger er død, fortsat blive sendt regninger til borgeren for eksempelvis kostpakker. Dette er en meget uhensigtsmæssig mangel, idet kravene fra leverandøren ikke bliver fremsendt til skifteretten, som et krav til boet.

Konsekvenser

Systemets mange fejl og mangler betyder, at forvaltningen aktuelt ikke er i stand til at overholde de af byrådet vedtagne sagsbehandlingsfrister på området. Byrådet har besluttet, at kommunen har en sagsbehandlingsfrist på 4 uger på området, men sagsbehandlingstiden er aktuelt 10-12 uger. Den forlængede sagsbehandlingstid får en betydning for borgerne, leverandører og samarbejdspartnere.

Herudover belaster systemets udfordringer medarbejderne, der trods en stor arbejdsindsats ikke oplever at lykkes med at skabe stabil drift. Forvaltningen har på grund af udfordringerne set sig nødsaget til at ansætte en vikar i et indtil videre 4 måneders vikariat med henblik på at afhjælpe følgevirkningerne af systemet. Pr. 1. juni 2022 starter der desuden en ny medarbejder i en stilling, der har været vakant i halvanden måned. Desuden er der foretaget omorganiseringer i afdelingen, således flere personer er flyttet til administrative opgaver i back-funktionen med henblik på at nedbringe sagsmængderne. Herudover er afdelingens to fleksjobansatte sat til at bistå med at betale regninger.

Økonomi

Forvaltningen forventer at have øgede udgifter til vikarer i 2022 på grund af implementeringen af systemet. Udgiftens størrelse er på nuværende tidspunkt ikke klarlagt. Herudover er der risiko for, at kommunen oplever et indtægtstab på grund af systemets manglende funktionalitet i forhold til mellemkommunal refusion. Herudover opleves der et indtægtstab på grund af manglende mulighed for at iværksætte tilbagebetalingskrav.

Punkt 70: Borgerrådgiverens beretning 2021

15.00.00-G01-29-22

Resume

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2021. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet samt fordelingen af henvendelser til Borgerrådgiveren. Beretningen indeholder desuden en beskrivelse af de generelle problemstillinger, som henvendelserne er udtryk for. Herudover er der uddybende beskrivelser inden for de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Henriette Malland, Claus Berggren og Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2021. Beretningen vedrører perioden 1. januar 2021 til 31. december 2021. Der har i perioden været 551 henvendelser til Borgerrådgiveren. Til sammenligning var der 477 henvendelser i 2020. Der er altså tale om en mindre stigning i det samlede antal af henvendelser.

I 2021 har Borgerrådgiveren registeret 277 henvendelser vedrørende Social og Arbejdsmarked fordelt med henholdsvis 180 henvendelser vedrørende Arbejdsmarkedsafdelingen og 97 henvendelser vedrørende Socialafdelingen. I 2020 registrerede Borgerrådgiveren til sammenligning 221 henvendelser vedrørende Social og Arbejdsmarked fordelt med henholdsvis 126 henvendelser vedrørende Arbejdsmarkedsafdelingen og 95 henvendelser vedrørende Socialafdelingen.

Det er ikke muligt for borgerrådgiveren at deltage på udvalgsmødet. Borgerrådgiveren vil derimod deltage på udvalgsseminaret den 23. august 2022, hvor der er fokus på forvaltningens møde med borgerne.

Henvendelser til afdelingerne

Henvendelserne på Arbejdsmarkedsområdet i 2021 fordelte sig på følgende måde mellem afdelingerne

- Uddannelseshuset 4 henvendelser
- Sygedagpengeopfølgningen 18 henvendelser
- Borgerservice 18 henvendelser
- Udviklingshuset 87 henvendelser
- Jobhuset 2 henvendelser
- Ydelseskontoret 51 henvendelser.

Som det fremgår fordelte henvendelserne sig primært mellem Ydelseskontoret og Udviklingshuset, mens henvendelser vedrørende øvrige afdelinger var så få, ligesom indholdet i dem gør det vanskeligt at påpege generelle tendenser og komme med anbefalinger til forbedring af sagsbehandlingen. Af denne grund indeholder Borgerrådgiverens beretning alene en nærmere redegørelse for Ydelseskontoret og Udviklingshuset.

Behandling af henvendelserne

Besvaret af Borgerrådgiveren

Borgerrådgiveren har besvaret 132 ud af 180 henvendelser vedrørende arbejdsmarkedsområdet, svarende til lidt mere end 73 pct., uden at den konkrete afdeling har været involveret i besvarelsen.

89 af disse henvendelser har været vedrørende spørgsmål enten til sagsbehandlingen, til sagsbehandlingsproceduren eller til den afgørelse, som borgeren havde modtaget. Det er således lidt mere end 59 % af henvendelserne, hvor årsagen til borgerens frustration eller utilfredshed, er deres manglende overblik over eller forståelse for de enkelte sagsbehandlingsskridt, sagsbehandlingsproceduren eller sagens afgørelse.

Borgerrådgiveren angiver i beretningen, at det ikke er Borgerrådgiverens opfattelse, at sagsbehandlerne ikke på et tidspunkt allerede har oplyst borgerne om sagsbehandlingsskridt og det forventede sagsforløb. Det tyder dog på, at ikke alle borgerne fuldt ud har forstået sammenhængen, herunder hvad der undersøges i deres sag, hvorfor det skal undersøges, og hvad skal der så efterfølgende skal ske i deres sag.

Besvaret af arbejdsmarkedsområdet

Det er Borgerrådgiverens oplevelse, at nogle henvendelser er egnet til en hurtig og mere fleksibel behandling, hvor borgerens akutte problem kan løses ved, at Borgerrådgiveren tager kontakt til den pågældende afdeling eller sagsbehandler. I forhold til Arbejdsmarkedsområdet, har Borgerrådgiveren i 2021 i 16 tilfælde anvendt denne metode. Derudover har Borgerrådgiveren i 12 tilfælde anmodet Arbejdsmarkedsområdet om at forholde sig til og besvare borgerens henvendelse.

Borgerrådgiveren har i sin beretning oplistet årsagerne til borgernes henvendelse i de 28 sager, hvor omkring 21,5 pct. vedrører henvendelser om lang sagsbehandlingstid, ligesom en tilsvarende andel vedrører spørgsmål til sagsbehandlingen. 14 pct. vedrører manglende afgørelse, ligesom knap 11 pct. vedrører hjælp til ansøgning.

Opfordringer til forvaltningen fra Borgerrådgiveren

I beretningen kommer Borgerrådgiveren med følgende opfordringer til Randers Kommune.

1) Sørg for grundig og løbende orientering til borgeren om sagens forløb.

Når borgere henvender sig til borgerrådgiveren sættes der altid tid af til at lytte til borgerens frustrationer. Herefter bruges deres tid på at forklare om relevante sagsbehandlingsregler og hvordan de påvirker den konkrete sags forløb. Afslutningsvis forklares, hvordan borgeren kan forvente at sagen bliver behandlet frem til afslutningen. En del af borgerne giver efter samtalen udtryk for, at de nu har en bedre forståelse for sagen og bedre kan navigere i det resterende forløb.

Mange borgere giver udtryk for, at en sådan gennemgang tidligere i forløbet havde været meget brugbar for deres frustrationer i sagen. Borgerrådgiveren vurderer således, at denne grundige og lyttende tilgang til borgerens frustrationer er givet godt ud. Samtidig vurderer borgerrådgiveren også, at borgerne i de fleste af sagerne tidligere har fået de samme informationer fra kommunens sagsbehandler. Især i de langstrakte og komplicerede sagsforløb kan borgeren dog over tid miste overblikket, hvorfor der særligt i disse sager, er en vigtig opgave i forvaltningen i, løbende at holde borgeren orienteret om, hvor i sagsbehandlingen sagen befinder sig.

Dette kan eksempelvis gøres ved, at man i forbindelse med samtaler med borgeren sørger for at forklare om de næste sagsbehandlingsskridt og sætter disse ind i den samlede proces over, hvordan sagen behandles fra start til slut.

2) Fokus på klagetemaerne "manglende afgørelse" og "manglende svar"

Som i beretningerne fra 2019 og 2020, er to store klagetemaer, at borgerne ikke modtager en afgørelse på deres henvendelse, og at de ikke modtager svar generelt. Borgerrådgiveren henviser dog til, at der bag tallene er sket forbedringer ude i de enkelte fagområder og afdelinger.

3) Overhold de sagsbehandlingsfrister som er gældende på området

Borgerrådgiveren gentager sin opfordring til forvaltningen om, at de er opmærksomme på, at man følger de sagsbehandlingsfrister, der er bestemt af Randers Byråd eller følger af lovgivningen. Når man så undtagelsesvist ikke kan det, bør man af egen drift orientere borgeren herom, samt oplyse hvornår afgørelsen kan forventes.

4) Invitér borgerrådgiveren inden for i forvaltningen

Borgerrådgiveren tilbyder at deltage på eksempelvis personalemøder i forvaltningen for en dialog om de modtagne henvendelser og en snak om løsninger herpå. Borgerrådgiveren vil også gerne komme ud og fortælle mere generelt om borgerrådgiverfunktionen, således at medarbejdere i forvaltningen får mere viden om funktionen, og de muligheder den giver.

Styrkelse af indsatsen på ældre- og handicapområderne

I forbindelse med vedtagelse af budgettet for 2021-24 blev der afsat 200.000 kr. årligt til en styrket borgerrådgiverfunktion på omsorgs- og handicapområderne, som pårørende, medarbejdere og andre kan gå til, hvis de oplever eller er bekymret for, at sårbare ældre eller andre sårbare borgere udsættes for omsorgssvigt.

Pengene udmøntes i borgerrådgiverfunktionen således:

- Øget information til ledere og medarbejdere i omsorgs- og handicapområderne om borgerrådgiverfunktionen, både i myndighedsfunktionerne og ved udfører.
- Målrettet informationsmateriale til brugere af hjemmepleje, beboere på plejecentrene og handicaptilbud og deres pårørende.
- Inden for de afsatte ressourcer en prioritering af kontakten til borgere og pårørende på omsorgs- og handicapområdet, der retter henvendelse til Borgerrådgiveren, herunder mulighed for hjemmebesøg.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved sagen.

Bilag

Borgerrådgiverens beretning for 2021 - Randers Kommune

Punkt 71: Lukket

15.00.00-G01-28-22

Punkt 72: Resultatevaluering af Den Boligsociale Helhedsplan Randers Nordby 2017-21

03.30.05-P16-1-17

Resume

Sagen orienterer om Resultatevalueringen af Den Boligsociale Helhedsplan Randers Nordby 2017-21. Det er lykkedes at komme i mål med langt de fleste aktiviteter i helhedsplanen samt at opfylde de opsatte mål.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomiudvalget, beskæftigelsesudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, socialudvalget, erhvervs- og planudvalget, sundheds-, idræts- og kulturudvalget samt børne- og familieudvalget,

1. at Resultatevaluering af Den Boligsociale Helhedsplan Randers Nordby 2017-21 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Henriette Malland, Claus Berggren og Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Den 1. juli 2021 trådte Den boligsociale helhedsplan Randers 2021-25 i kraft. Den bygger videre på arbejdet i Den boligsociale Helhedsplan for Randers Nordby 2017-21, som sluttede ultimo juni 2021. Der er nu udarbejdet en resultatevaluering af Den Boligsociale Helhedsplan Randers Nordby 2017-21. Den er vedhæftet sagen til orientering af relevante fagudvalg og byråd. Resultatevalueringen er godkendt af bestyrelsen for den boligsociale helhedsplan i marts 2022 og er indsendt til Landsbyggefonden.

En boligsocial helhedsplan er et samarbejde mellem boligorganisationer og kommune og består af en række forebyggende og sociale aktiviteter og indsatser rettet mod beboere i et alment boligområde med en stor andel af sårbare og udsatte borgere. En boligsociale helhedsplan er støttet af midler fra Landsbyggefonden.

Den Boligsociale Helhedsplan for Randers Nordby 2017-21 omfattede boligområderne Gl. Jennumparken, Glarbjergvej-området og Vangdalen og tog afsæt i visionen "Randers Nordby - Fremtiden lever her" samt de fem overordnede mål:

- Øget uddannelsesgrad blandt unge
- Færre anbringelser
- Øget tryghed i boligområderne
- Færre kontanthjælpsmodtagere
- Øget beskæftigelsesgrad

Helhedsplanen bestod af en lang række aktiviteter primært rettet mod børn, unge og deres familier inden for de fire tværgående indsatsområder:

- Forebyggelse og forældreansvar
- Uddannelse og beskæftigelse
- Kriminalpræventiv indsats
- Tryghed og trivsel

De enkelte indsatser består af en række forskellige aktiviteter i et tværgående samarbejde mellem de lokale skoler, daginstitutioner, sundhedsplejen, ungdomsskolen, boligsociale medarbejdere og en række andre aktører. Der afrapporteres på aktiviteterne i resultatevalueringen.

På trods af, at de sidste år af Den Boligsociale Helhedsplan 2017-21 var præget af Covid19, og dermed nedlukning af aktiviteter i længere perioder, så er det lykkedes at komme i mål med langt de fleste aktiviteter i helhedsplanen samt at opfylde de opsatte mål. Helhedsplanen er løbende monitoreret, og der er i perioden sket en positiv udvikling på de overordnede mål. Her kan blandt andet nævnes, at andelen af unge fra områderne, der påbegynder en uddannelse er steget. Samtidig er en større andel af beboerne kommet i beskæftigelse og færre modtager kontanthjælp. På trods af den positive udvikling i boligområderne, skiller de tre områder sig fortsat væsentligt ud i forhold til Randers kommune som helhed. Der vil således også fremadrettet være behov for en særlig fokuseret indsats for at styrke beboerne i områderne. Den boligsociale helhedsplan Randers 2021-25 fortsætter arbejdet og har udvidet indsatsen til også at omfatte Energivej-området og Hermann Stillingsvej-området. Samtidig er den nye helhedsplan tæt koblet til Randers Kommunes indsats for at blive en by uden udsatte boligområder og parallelsamfund.

Økonomi

Ingen

Bilag

Resultatevaluering Den boligsociale Helhedsplan Randers Nordby 2017-21

Punkt 73: Orientering om statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser i 2021

27.00.00-A00-19-22

Resume

Sagen indeholder en orientering om statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser for kalenderåret 2021. Både på landsplan og i Randers retskreds har der været et fald i antallet af afsluttede sager og i antallet af effektive udsættelser sammenlignet med 2020. På landsplan har der været 15 pct. færre afsluttede sager og 0,7 pct. færre effektive udsættelser. I Randers Kommune har der ligeledes været et fald i antallet af afsluttede sager og antallet af effektive udsættelser i forhold til 2020. I Randers Kommune er der i forhold til 2020 tale om et fald på 81 afsluttede sager, svarende til 28,5 pct., og der har været 23 færre effektive udsættelser, hvilket svarer til et fald på 23,3 pct.. Sagsfremstillingen beskriver nærmere tallene for Randers retskreds og Randers Kommune samt giver en nærmere beskrivelse af, hvordan kommunens afdelinger har handlet i de sager, der er endt med en effektiv udsættelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget og socialudvalget,
1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

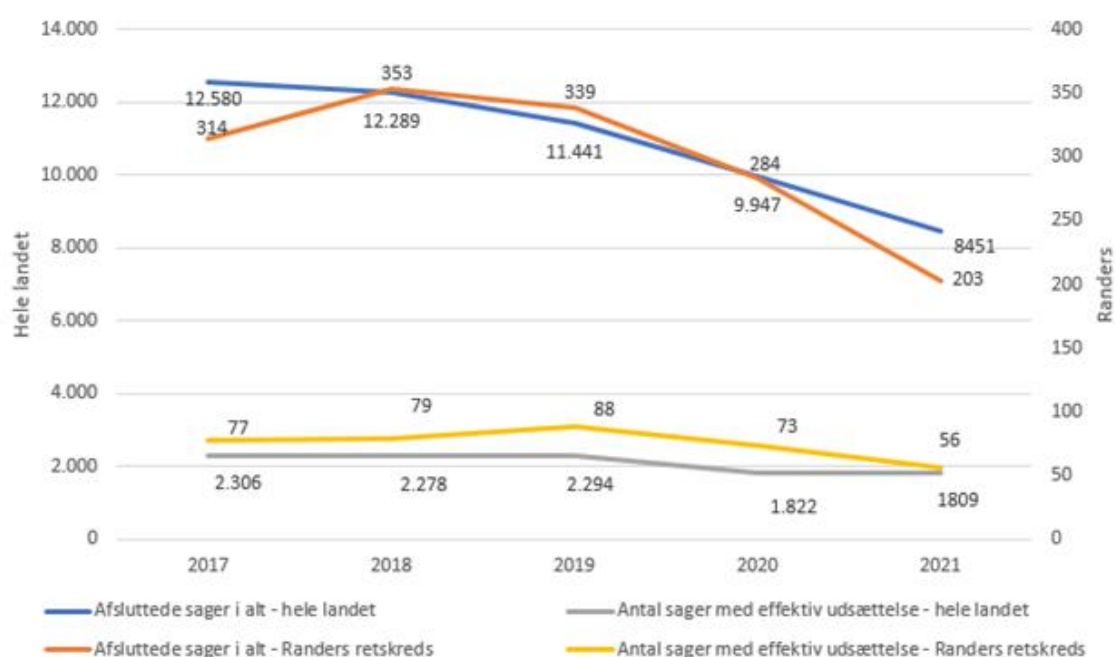
Henriette Malland og Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Domstolsstyrelsen offentliggjorde ultimo marts 2022 statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser for 2021. Bilaget er vedlagt sagen. Statistikken omfatter hele Randers retskreds bestående af Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs kommuner og således ikke kun Randers Kommune. Det fremgår af tallene fra Domstolsstyrelsen, er der siden år 2018 er sket et fald i antallet af borgere med en sag ved fogedretten grundet huslejerestance (afsluttede sager). Herudover fremgår det, at der siden 2019 er sket et fald i antallet af borgere, som ender med at blive sat ud af deres bolig af fogeden (effektive udsættelser). Nedenstående graf 1 viser udviklingen for Danmark og Randers retskreds i perioden 2017-2021. Grafen illustrerer, at Randers retskreds siden år 2018 har fulgt samme udvikling som landstallene både i forhold til fogedsager og effektive udsættelser. Randers retskreds har dog oplevet et større procentmæssigt fald, end hvad der ses på landsplan.

Graf 1

Udviklingen i fogedsager 2017-2021

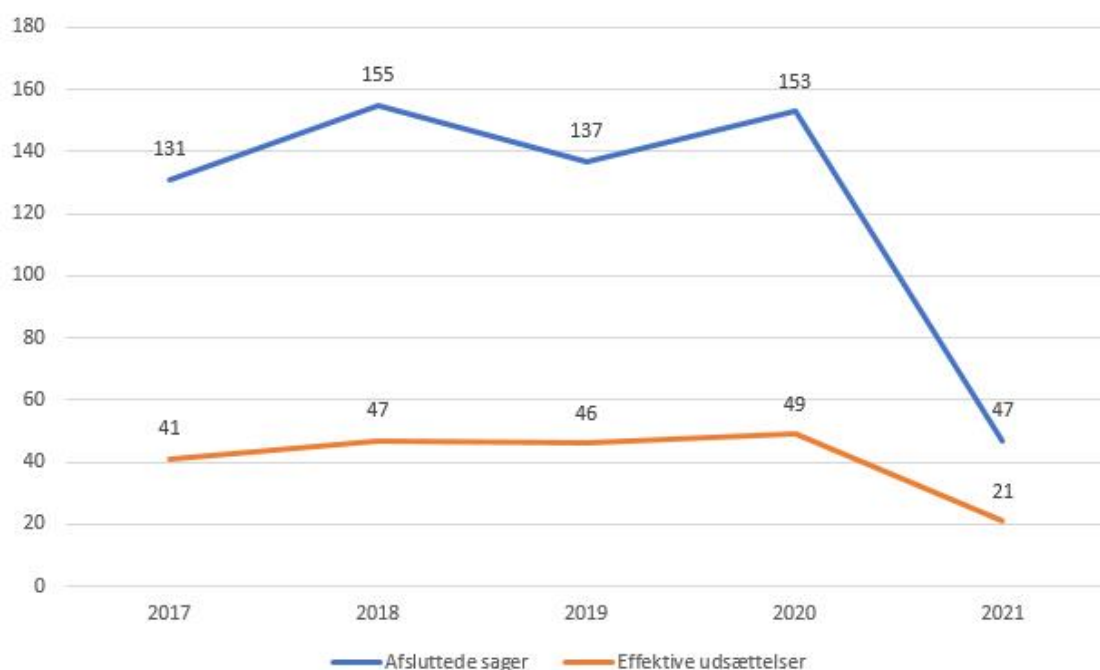


Fogedsager i Randers Kommune

På baggrund af Den boligsociale Enheds egne registreringer af restancesager, er det muligt at få tal, der alene vedrører adresser i Randers Kommune. I Randers Kommune har der i 2021 været 47 afsluttede fogedsager og 21 effektive udsættelser. Gennemgangen af fogedsagerne i Randers Kommune viser, at der fra 2020 til 2021 er sket et markant fald i antallet af afsluttede sager, således at der i 2021 var 104 færre fogedsager grundet huslejerestance, svarende til et fald på 69,3 pct. Ligeledes ses et fald i antallet af effektive udsættelser i 2021 på 28, svarende et fald på 57,1 pct. Udviklingen siden år 2017 kan ses i nedenstående graf 2.

Graf 2

Udviklingen i fogedsager i Randers Kommune



Inden en restancesag når fogedretten, arbejder kommunens afdelinger med forebyggende indsatser, der kan stoppe sagen. Den Boligsociale Enhed samarbejder med boligforeningerne, således at boligforeningerne kontakter Den boligsociale enhed ved en huslejerestance. Den Boligsociale Enhed videreformidler til den afdeling, der i forvejen er i kontakt med den pågældende borger, og den pågældende afdeling varetager

herefter den primære indsats for borgeren. Generelt har der ved de afsluttede sager, herunder sager endt med effektiv udsættelse, været forsøgt kontakt til borgeren, enten telefonisk eller via en opsøgende indsats på adressen. Indsatsen er således ikke begrænset til skriftlige henvendelser til borgerens e-Boks, da erfaringerne viser, at kun få borgere i en sådan situation i tilstrækkelig grad holder sig orienteret om indholdet i deres e-Boks.

Nedenstående tabel 1 viser fordelingen af effektive udsættelser på afdelingsniveau. I tilfælde hvor der er flere borgere på lejemålet, der hører til forskellige afdelinger, vil lejemålet være registreret på flere afdelinger.

Tabel 1

Afdelinger	Antal udsættelser
Den Boligsociale Enhed	18
Myndighedscenteret/ Familieafdelingen	3
Pensionsafdelingen	1
Ydelseskantoret	4
I alt	26

Uddybning af effektive udsættelser på afdelingsniveau

Den Boligsociale Enhed har gennemgået de 21 sager, der i 2021 resulterede i en effektiv udsættelse. Som udgangspunkt arbejdes der proaktivt i afdelingerne for at finde alternativer til, at borgerne bliver sat ud af deres boliger. Derfor tilbydes de flere gange hjælp, også selvom de tidligere har afslået tilbud om hjælp. I nedenstående tabel gennemgås de effektive udsættelser i hovedtræk.

Tabel 2:

Afdelinger	Oplysninger
Den Boligsociale Enhed	I alle sager der har ført til effektiv udsættelse har Den Boligsociale Enhed været opsøgende forud for udsættelsen. I en enkelt sag deltog borgerne ved udsættelsen. I denne sag deltog Den Boligsociale Enhed ligeledes ved udsættelsen.
Myndighedscenteret/ Familieafdelingen	I ingen af sagerne var borgerne til stede ved udsættelsen, og i alle sager har Familieafdelingen og/eller Den Boligsociale Enhed forsøgt kontakt. I en af sagerne var borgerne tilknyttet en ny adresse. I anden sag var familien flyttet til udlandet. I den tredje sag oplyste beboeren at hverken vedkommende selv eller barnet ville være til stede på adressen ved udsættelsen.
Pensionsafdelingen	I denne sag havde Den boligsociale Enhed haft forudgående kontakt til borgeren og udlejer omkring opsigelse af lejemålet, men borgeren fik ikke underskrevet en opsigelse af lejemålet, og Den boligsociale enhed kunne ikke komme i kontakt med borgeren. Borgeren var ikke tilstede ved udsættelsen, og borgeren var på udsættelsestidspunktet indskrevet på et forsorgshjem.
Ydelseskantoret	I ingen af sagerne var borgeren tilstede ved udsættelsen. I en sag var venner til borgeren ved at flytte borgerens ting ved udsættelsen, men borgeren var ikke selv tilstede. I alle sager har Ydelseskantoret og/eller Den Boligsociale Enhed forsøgt at få kontakt med borgerne.

Andet

Forvaltningen holder løbende øje med udviklingen i antallet af udsættelsessager i kommunen. Borgere der udsættes af en bolig har ofte kontanthjælpstilsvarende ydelser som forsørgelsesgrundlag. Det vil sige, at borgerne er kendetegnet ved at have et relativt lavt rådighedsbeløb. I øjeblikket opleves der generelt stigende priser i det danske samfund, både i relation til fødevarerpriser, stigende forbrugsudgifter mv. Dette vil formentlig kunne påvirke antallet af udsættelsessager i år 2022.

Økonomi

Ingen

Bilag

Huslejesager 2017-2021

Punkt 74: Orientering til beskæftigelsesudvalget om Ankestyrelsens klagestatistik for 2021

27.00.00-K03-1-21

Resume

Ankestyrelsen har fremsendt en rapport til alle landets kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser vedrørende kommunens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet. Ankestyrelsens statistik udkommer to gange om året, og nærværende statistik dækker kalenderåret 2021. Beskæftigelsesudvalget får i denne sag en orientering om statistikken for perioden. Ankestyrelsens klagestatistik viser, at for de afgørelser der i 2021 blev påklaget til Ankestyrelsen, udgjorde omgørelsesprocenten for Randers Kommune 21 pct. Dette ligger under landsgennemsnittet på 26 pct. For de lovområder, der hører helt eller delvist under beskæftigelsesudvalget, var omgørelsesprocenten på klagesager på 15 pct. i 2021, hvilket er under landsgennemsnittet på 22 pct. for disse lovområder.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget 1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Henriette Malland og Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens klagestatistik for 2021 viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet har fordelt sig i forhold til lovområder og afgørelsestyper for Randers Kommune og på landsplan. Det vil sige, at klagestatistikken viser resultatet af de afgørelser, der i 2021 blev påklaget til Ankestyrelsen. Rapporten er vedlagt som bilag. Forvaltningen modtog Ankestyrelsens oversigt den 4. februar 2022, og forvaltningen har derefter kontakttet de relevante afdelinger for en nærmere uddybning af de konkrete omgjorte afgørelser.

Denne sagsfremstilling omhandler klagesager inden for de områder, der hører helt eller delvist under beskæftigelsesudvalget. Det vil sige lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), lov om aktiv socialpolitik (LAS), loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension (PL), sygedagpengeloven (SDP) og øvrige lovområder (ØVR). Ankestyrelsens typer af afgørelser falder inden for fire kategorier, som er beskrevet i tabel 1 nedenfor.

Tabel 1 - Afgørelsestyper	
Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Dvs. afgørelsens resultat fastholdes.
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse. Dvs. Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen burde have fået et andet resultat.
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling og afgørelse. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen mangler oplysninger.
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagen. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis borgeren har klaget efter klagefristens udløb, og hvor Ankestyrelsen vurderer, at klagen er uden grund.

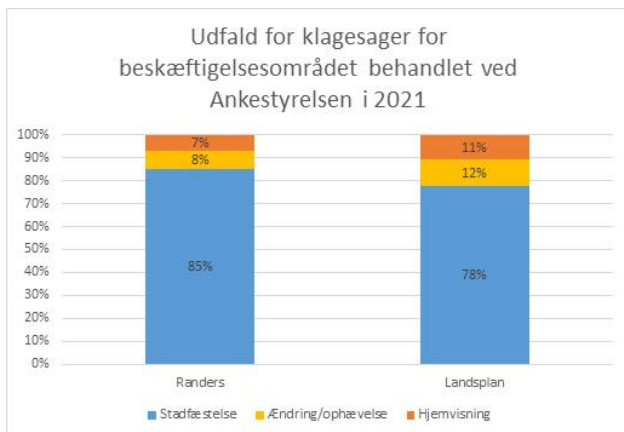
Klagestatistik for 2021

Tabel 2 viser klagestatistikken for de lovområder, der hører helt eller delvist til under beskæftigelsesudvalget i 2021. Af tabellen fremgår det, at Ankestyrelsen har afgjort 253 klagesager fra Randers Kommune i 2021. Heraf blev 202 afgørelser stadfæstet, 20 blev ændret eller ophævet, 16 blev hjemvist, og 15 blev afvist. I alt giver dette en omgørelsesprocent på 15 pct., hvilket ligger syv procentpoint under omgørelsesprocenten på landsplan, som var på 22 pct. Det bemærkes for god orden skyld, at opgørelsen alene forholder sig til afgørelser, der er påklaget til Ankestyrelsen. De påklagede afgørelser udgør kun en mindre del af samtlige afgørelser, som forvaltningen har truffet i perioden.

Tabel 2 - Ankestyrelsens afgørelser i første halvår af 2021 (fordelt efter afgørelsestype og lovområder)		LAB	LAS	PL	SDP	ØVR	I alt
Randers	Afvisning/Hjemvisning	2	9	0	3	1	15
	Stadfæstelse	33	75	14	74	6	202
	Hjemvisning	0	8	3	2	3	16
	Ændring/ophævelse	2	12	0	6	0	20
	I alt	37	104	17	85	10	253
	Omgørelsesprocent	6	21	18	10	33	15
Landsplan		LAB	LAS	PL	SDP	ØVR	I alt
	Afvisning/Hjemvisning	102	591	67	318	113	1191
	Stadfæstelse	1025	4664	798	2.897	504	9888
	Hjemvisning	102	742	68	273	170	1355
	Ændring/ophævelse	119	920	23	379	49	1490
	I alt	1348	6917	956	3867	836	13924
	Omgørelsesprocent	18	26	10	18	30	22

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises. Randers Kommunes afgørelser på området for lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) ligger med en omgørelsesprocent på 12 pct, hvilket er 6 procentpoint under landsgennemsnittet på 18 pct. Afgørelser på området for lov om aktiv socialpolitik (LAS) har i Randers Kommune en omgørelsesprocent på 21 pct., hvilket ligeledes er under omgørelsesprocenten på landsplan, der ligger på 26 pct. På førtidspensionsområdet (PL) er omgørelsesprocenten for Randers Kommune 18 pct., hvilket ligger over landsgennemsnittet på 10 pct. På sygedagpengeområdet (SDP) er omgørelsesprocenten 10 pct., hvilket ligger under landsgennemsnittet på 18 pct. På øvrige lovområder (ØVR) har Ankestyrelsen hjemvist tre af de i alt ti sager, dvs. at Randers Kommune har en omgørelsesprocent på 33 pct., hvilket ligger en smule over landsgennemsnittet på 30 pct.. Det skal dog bemærkes, at der er tale om få sager, hvorfor få hver sag har stor indvirkning på omgørelsesprocenten.

Graf 1



Graf 1 viser de samlede omgørelsesprocenter for de lovområder, der hører helt eller delvist til under beskæftigelsesudvalget i 2021 for Randers og på landsplan. Af grafen fremgår det, at Randers Kommune ligger 4 procentpoint under landsgennemsnittet ift. både hjemvisninger og ændringer/ophævelser. I de næste afsnit udfoldes afgørelserne inden for områderne; førtidspensionsområdet (PL) og øvrige lovområder (ØVR), da det er de områder, hvor Randers Kommune ligger over landsgennemsnittet i forhold til omgørelsesprocenten. I tabellerne herunder indgår klagesager, som Ankestyrelsen har behandlet. Afviste klagesager indgår derfor ikke, eftersom denne type sager ikke har betydning for omgørelsesprocenten.

Omgjorte afgørelser indenfor førtidspensionsområdet (PL)

Ankestyrelsen har hjemvist tre afgørelser ud af i alt 17 afgørelser på førtidspensionsområdet. Nedenstående tabel 3 viser, at der kun inden for et område er afvist mere end en afgørelse. Dette er inden for lovområdet personligt/helbredstillæg (pensionslovens §§ 14 og 14c, § 43). Disse to hjemviste afgørelser beskrives under tabellen.

	Ændrede/ ophævede	Hjemviste	I alt
Personligt/helbredstillæg - §§ 14 og 14c, § 43	0	2	2
Personlige tillæg og helbredstillæg §§ 17-20, 26, 27 og 43	0	1	1
I alt	0	3	3

Hjemviste afgørelser

Ankestyrelsen hjemviste begge sager og fremhævede, at der skulle indhentes tandlægefaglige second opinions. Derudover skulle forvaltningen i den ene af sagerne indhente yderligere oplysninger omkring borgerens økonomiske forhold. I denne sag var vurderingen, at borgerens økonomiske forhold indebar, at borgeren ikke var berettiget til et personligt tillæg, hvorfor forvaltningen fastholdt afgørelsen om afslag. I den anden sag ønskede borgeren ikke at få udarbejdet en second opinion, hvorfor denne afgørelse ligeledes blev fastholdt.

Omgjorte afgørelser indenfor øvrige lovområder (ØVR)

Ankestyrelsen har hjemvist tre ud af i alt 10 afgørelser indenfor øvrige lovområder (ØVR). Nedenstående tabel 4 viser, at der kun inden for et område er afvist mere end en afgørelse. Dette er inden for Dagtilbudsloven, omkring økonomisk friplads (§§ 43, 63 og 76). Sager omhandlende økonomisk friplads sagsbehandles hos plansanvisningen i Børn og Skole, hvorfor de ikke beskrives nærmere her.

	Ændrede/ ophævede	Hjemviste	I alt
Almene boliger - § 54-61	0	1	1
Økonomisk friplads - §§ 43, 63 og 76 (Dagtilbudsloven)	0	2	2
I alt	0	3	3

Økonomi

Ingen

Bilag

Ankestyrelsens klagestatistik for 2021

Punkt 75: Status på Randers Kommunes Ukraine-indsats

00.01.00-A21-3-22

Resume

Som konsekvens af Ruslands invasion af Ukraine er et stort antal flygtende kommet til Danmark. Et flertal i Folketinget vedtog den 17. marts 2022 en særlov om midlertidige opholdstilladelser til ukrainerne. Udlændingestyrelsen behandler ukrainernes ansøgninger om opholdstilladelse, hvorefter ukrainerne visiteres til landets kommuner.

I denne sag orienteres beskæftigelsesudvalget om status på Randers Kommunes Ukraine-indsats, herunder boligplacering af ukrainere, det accelererede jobforløb Vejen til Job, status i Velkomstcenter Ukraine, udbetalingen af kontanter samt rekruttering i forbindelse med opskalering.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Henriette Malland og Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

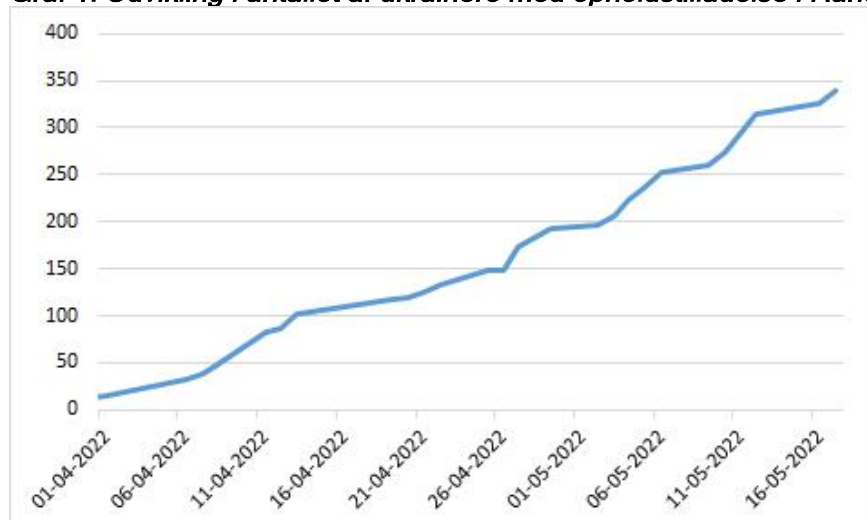
Sagsfremstilling

I forlængelse af beskæftigelsesudvalgets møde d. 3. maj 2022 (sag nr. 62) og d. 29. marts 2022 (sag nr. 47) vil udvalget i denne sag blive orienteret om status på Randers Kommunes Ukraine-indsats, herunder boligplacering af ukrainere, det accelererede jobforløb Vejen til Job, status i Velkomstcenter Ukraine, udbetalingen af kontanter samt rekruttering i forbindelse med opskalering.

Antal flygtende ukrainere

I alt vurderes det, at omkring 6,2 mio. ukrainere er flygtet fra Ukraine. Pr. 17. maj 2022 havde 26.802 ukrainere indgivet ansøgninger om opholdstilladelse efter særloven i Danmark, hvoraf 16.172 er visiteret til kommunerne. Heraf er 340 personer, fordelt på 201 voksne og 139 børn under 18 år, visiteret til Randers Kommune. Udviklingen i antallet af ukrainere, der er visiteret til Randers kommune er illustreret i nedenstående graf.

Graf 1. Udvikling i antallet af ukrainere med opholdstilladelse i Randers Kommune (17. maj 2022)



Boligplacering af ukrainere i Randers Kommune

På grund af stor tilstrømning af nye ukrainske flygtninge, der får ophold efter særloven, fortsætter forvaltningen med en strategi om at bruge midlertidige boliger, idet det er den hurtigste løsning. Når boligerne, der skal gøres indflytningsklare, ligger samlet frem for spredt ud over kommunen, er der desuden mulighed for at spare på personaleressourcer. Den midlertidige indkvartering stiller de fordrevne ukrainere bedre i forhold til selv at kunne vælge, hvor i kommunen de vil bo, når de kommer i arbejde. Forvaltningen er opmærksom på økonomiske fordele ved permanent boligplacering, hvorfor det bliver overvejet på den længere bane.

Som beskrevet i sagen fra beskæftigelsesudvalgsmødet d. 3. maj 2022 (sag nr. 62) har der været igangsat kemiske analyser i en del af Dragonparkens bygninger. Det drejede sig om ca. 27 lejligheder. Efter testsvarene er kommet retur, er lejligheder blevet frigivet til beboelse. Tre lejligheder i stueetagen er dog fortsat undtaget. Disse lejligheder skal forblive ubeboet.

De boliger, der er ledige i Dragonparken, på Thors Bakke samt på Randers FC's sportscollege, forventes at blive taget i brug i løbet af uge 19. Forvaltningen er i dialog med Randers Bolig vedrørende leje af et antal tomgangsboliger. Randers Bolig har udarbejdet en liste, hvor de stiller boliger til rådighed, og har desuden tilbudt at være behjælpelig med møblering af boligerne mv. Forvaltningen undgår indledningsvist boliger i de udsatte områder, men til orientering er der cirka 15 boliger til rådighed på Mariagervej, Stenmannsgade og Trapsgade, som vil kunne anvendes. Børn og Skole giver udtryk for, at boligerne ligger godt i forhold til skole, da Hobrovejens Skole skal mere i spil. Næste skridt i forhold til at skaffe flere boliger er en aftale med de almene boligforeninger Lejerbo og Domea.

Vejen til Job

Som beskrevet i sagen fra beskæftigelsesudvalgsmødet d. 3. maj 2022 (sag nr. 62) vil ukrainere, der vurderes at kunne profitere af et accelereret integrationsforløb med henblik på hurtigt at etablere job, tilknyttes beskæftigelsestilbuddet "Vejen til Job". I Vejen til Job får deltagerne erhvervsrettet sparring og undervisning samt mulighed for at deltage i forskellige events som Jobdating og Jobmatch. Vejen til Job-forløbet er for ukrainerne opdelt i to moduler. I det første modul præsenteres ukrainerne for, hvordan arbejdsmarkedet ser ud i Randers, hvilke virksomheder, der er interesseret i ukrainsk arbejdskraft samt hvordan man er jobkandidat i Randers - i den forbindelse undersøges forskellen mellem Danmark og Ukraine. I det andet modul arbejdes der med, hvad deltagernes talenter er, formalia omkring CV, herunder hvordan man laver et Jobnet-CV. Derudover tilbydes ukrainerne en samtale med en rekrutteringskonsulent. På Velkomstcenter Ukraine afholdes der Vejen til Job-moduler hver tirsdag og onsdag.

Den 11. maj blev der afholdt et Jobdating-arrangement på Underværket i Randers, hvor ukrainere (blandt andre) havde mulighed for at møde virksomheder, der har brug for arbejdskraft. Der var stor interesse for arrangementet, hvor omkring 230 jobsøgende og 16 virksomheder deltog. Både virksomheder og ukrainere udtrykte stor tilfredshed med arrangementet.

I mødet med ukrainerne har det vist sig, at der er færre ufaglærte end forventet. Der er dog en udfordring i, at mange virksomheder har brug for, at ukrainerne kan gøre sig forståelige på engelsk eller dansk, hvilket en del ukrainere på nuværende tidspunkt ikke er i stand til.

Velkomstcenter Ukraine

Som beskrevet i sagen fra beskæftigelsesudvalgsmødet d. 3. maj 2022 (sag nr. 62) har Randers Kommune oprettet Velkomstcenter Ukraine for at gøre starten i det danske samfund så smidig som mulig og med afsæt heri skabe en mulighed for at kunne skalere håndteringen af opgaven uden, at det går ud over den normale drift.

På Velkomstcenteret er der blevet ansat en ny medarbejder til centerets reception. Medarbejderen taler både dansk, engelsk, ukrainsk og russisk og kan bistå ukrainerne med eksempelvis at udfylde blanketter til oprettelse af NemKonto.

Derudover vil der fremadrettet løbende afholdes informationsmøder på Velkomstcenteret. Formålet med informationsmøderne er at få besvaret spørgsmål fra ukrainere, der går igen, dels så ukrainerne kan blive mere afklarede og dels med forhåbningen om at det vil lette presset på velkomstcenterets medarbejdere.

Udbetaling af ydelse

Der har været nogle udfordringer i forbindelse med udbetaling af ydelse til ukrainerne, som er blevet boligplaceret i Randers Kommune. Dette skyldes dels en mangel på kontanter og dels mangel på ressourcer til at behandle ukrainernes ansøgninger om ydelse. Disse udfordringer er der fundet fornuftige løsninger på.

Prioritering og rekruttering i forbindelse med opskalering

I forvaltningen er der i forbindelse med tilstrømningen af fordrevne ukrainere udarbejdet en model for skalering af opgaven, som blandt andet indebærer et bud på behovet for medarbejdere til at varetage opgaven. Skaleringsmodellen afhænger af antallet af fordrevne ukrainere, som bliver visiteret til Randers Kommune samt en række yderligere antagelser såsom hvor længe ukrainerne bliver i landet, hvor mange der får arbejde og hvor hurtigt, og hvordan aldersfordelingen er.

Forvaltningen har på den baggrund ansat yderligere tre medarbejdere til behandling af ansøgninger på Ydelseskontoret, samt en praktisk medhjælper med ukrainsk baggrund til at hjælpe med boligindkvarteringen. Der er derudover ansat en ny medarbejder i Integration, som skal hjælpe med at kontakte ukrainerne, når de har fået opholdstilladelse med henblik på blandt andet boligplacering. Nyansættelserne indebærer, at forvaltningen inden for kortere sigt kan frigøre de ressourcer, der er inddraget fra sanktionsgruppen og kontrolenheden, til at håndtere Ukraine-indsatsen, således det almindelige arbejde med sanktioner og kontrolsager kan genoptages.

Økonomi

Uafklaret, men regeringen har tilkendegivet, at den er indstillet på at sikre, at kommunerne under ét får dækket nettomerudgifter, der vedrører fordrevne fra Ukraine.

Punkt 76: Byrådspolitiker med spørgsmål vedr. borgere i ressourceforløb

15.00.00-A26-3-22

Resume

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har anmodet om at få en sag på dagsordenen til møde i beskæftigelsesudvalget og førstkommande byrådsmøde vedr. en artikel i Ekstrabladet om "Minister om syge i jobcentre: Svært at forstå afgørelserne". I sagen redegøres for forvaltningens vurdering af problematikken.

Forvaltningens svar er vedlagt som bilag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Henriette Malland, Claus Berggren og Jens Peter Hansen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af den 23. april 2022 til direktionen og byrådet sendt følgende:

"Vedhæftede artikel om hjælpeløse og dødsyge borgere, der beordres i ressourceforløb, fra Ekstrabladet bedes sat på dagsordenen til drøftelse på førstkommande møde i Beskæftigelsesudvalget og på det efterfølgende Byrådsmøde.

<https://ekstrabladet.dk/nyheder/politik/danskpolitik/minister-om-syge-i-jobcentre-svaert-at-forstaa-afgoerelserne/9223720>

Borgmesteren - som forvaltningens øverste chef - og kommunaldirektøren bedes skriftligt oplyse, om de ligesom beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard, er af den opfattelse, at der også i Randers Kommune kan konstateres, at "Der har været for mange sager, hvor det er svært at forstå afgørelserne"?"

Forvaltningens svar er vedlagt som bilag.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Notat med svar på spørgsmål vedr. ressourceforløb

Punkt 77: Sagsstyringsliste pr. den 18. maj 2022

27.00.00-G01-78-21

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, at

1. listen med sager til udvalgets næste møde tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Henriette Malland og Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Se vedlagte liste over sager til udvalgets næste møde den 22. juni 2022.

Beskæftigelsesudvalgsmøde den 22. juni
Orientering om manglende tidlig indsats
Praksisundersøgelse fra Ankestyrelsen på sanktionsområdet
Beskæftigelsesplan 2023 - disposition
Tilbudsviften 2023
Status på implementeringen af beskæftigelsesplanen (Ledighed og indsats).
Status på lovprogrammet
6bybarometeret
Status på beskæftigelsesmåltal i helhedsplanen
Status på praktikpladssituationen i Randers Kommune
Fokusrevision af indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere
Boligsocial indsats - Domstolsstyrelsens opgørelse
UURs kontrakt med Tradium
Orientering om repatrieringsordning
Status på indsatsen for ukrainere
Gensidig orientering

Punkt 78: Gensidig orientering

27.00.00-G01-4-22

Beslutning

Taget til efterretning.

Henriette Malland og Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.