

REFERAT Ældrerådet d. 10-02-2021

Mødedato Onsdag d. 10. februar 2021 kl. 09:30

Mødested Skypemøde

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 10. februar 2021.....	3
Årsberetning 2020 Tryghedshotellet.....	4
Årsberetning forebyggende hjemmebesøg 2020.....	7
Valg af bestyrelsesmedlem og stedfortræder til Danske Ældreråds bestyrelse.....	10
Status på Huset Nyvang.....	11
Undersøgelse af den kollektive trafik.....	12
Kommende ældrerådsmøder m.m.....	13
Gensidig orientering og eventuelt.....	14

Punkt 9: Ældrerådsmøde den 10. februar 2021

00.22.04-P35-2-21

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. januar 2021.

Ingen meddelelser.

Afbud: Frank Christensen

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsordenen
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. januar 2021
- Meddelelser

Punkt 10: Årsberetning 2020 Tryghedshotellet

27.42.00-K07-1-21

Resume

Tryghedshotellet som er beliggende på Randers Kollektivhus blev indviet i 2011 og består i dag af 5 aflastningspladser og 13 akutpladser. Sagen redegør for anvendelsen af Tryghedshotellet i perioden 1. januar til 31. december 2020.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning fra Omsorgsudvalget, 21. januar 2021, pkt. 8:

1. Taget til efterretning
 2. Godkendt
- Ellen Petersen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Rådet er meget glade for, at Randers Kommune har et godt og velfungerende tryghedshotel, hvor kommunens borgere kan være helt trygge ved at komme ud efter udskrivning fra sygehuset.

Ældrerådet sætter pris på den årlige orientering om status.

Afbud: Frank Christensen

Sagsfremstilling

Tryghedshotellets 5 centrale aflastningspladser og 13 akutpladser adskiller sig ved også at være døgnbemandet med sygeplejersker for at imødekomme målgruppens behov.

Det betyder, at Tryghedshotellet lever op til Sundhedsstyrelsens krav for kommunale akutpladser om at kunne modtage lægehenviste patienter med akut opstået sygdom, som har behov for tæt observation, pleje og behandling.

Bemandingen gør det muligt, at sygeplejerskerne kan udføre observation, vurdering og behandling af patienterne døgnet rundt alle ugens syv dage, og at de i tillæg til den kliniske helhedsvurdering kan supplere med relevante undersøgelser som for eksempel kapillærer blodprøver og blærescanning, samt varetage diverse instrumentelle indsatser i forhold til behandling med for eksempel katetre, dræn og sonder.

Pladserne kan modtage patienter, der efter udskrivelse fra sygehus, fortsat har meget komplekse pleje- og behandlingsbehov, dette foregår i tæt samarbejde med omsorgsområdets udskrivningskoordinatorer. Tryghedshotellet kan ligeledes modtage patienter i samarbejde med praktiserende læge og hjemmesygeplejersker, hvor det vurderes en indlæggelse på Tryghedshotellet kan forebygge en indlæggelse på hospitalet.

Tryghedshotellets målgruppe

Borgere som indlægges på tryghedshotellet bliver henvist fra praktiserende læger, akutafdelingen på Regionshospitalet, enhed for lindrende behandling, vagtlæger, kommunale sygeplejersker og udskrivningskoordinatorer.

Borgerne der bliver henvist til Tryghedshotellet har behov for en plads lige netop her, idet de har behov for tæt observation, vurdering og behandling af sygeplejersker, som ikke kan varetages i hjemmet eller på en anden korttidsplads.

I 2020 har billedet som de foregående år været, at de henviste borgere, ikke blot har en enkelt diagnose, men at de ofte er multisyge med flere diagnoser, og at borgerne i mange tilfælde desuden har kognitive og/eller sociale problemer i tillæg til de fysiske helbredsproblemer.

Nøgletal for perioden fra d. 01.01.2020 til d. 31.12.2020

(Tal i parentes stammer fra år 2019)

Antal gæster og antal ophold

233 unikke borgere (279 borgere)

275 ophold (357 ophold)

Fordeling af køn

	2020 Antal ophold	2019 Andel ophold	2020 Antal borgere	(2019) Andel borgere
Kvinde	138	(191)	117	(150)
Mand	137	(166)	116	(129)
Ialt	275	(357)	233	(279)

Aldersfordeling

Gennemsnitsalder var ca. 80 år (80 år)

Yngste borger var 29 år (36 år)

Ældste borger var 102 år (101 år)

	2020 Antal ophold	2020 Andel ophold	(2019) Antal ophold
Under 60 år	27	9 %	(16)
60-69 år	30	10 %	(32)
70-79 år	85	31 %	(116)
80+ år	133	50 %	(193)
	275	100,00%	(357)

Opholdslængde

14 dage i gennemsnit (12 dage)

Korteste ophold var 1 dag (1 dag)

Længste ophold var 92 dage (185 dage)

	2020 Antal ophold	2020 Andel i procent	(2019) Antal ophold
7 dage eller mindre	113	43 %	(160)
8-13 dage	58	21%	(94)
14-20 dage	45	16%	(47)
21-30 dage	34	11%	(31)
31-40 dage	12	5%	(14)
41-50 dage	4	2%	(4)
Over 51 dage	9	2%	(7)
	275		(357)

Henvisningerne af de indskrevne borgere er fordelt således
nedenstående data indeholder en vis usikkerhed

5% henvises af akut udekørende sygeplejerske (5%)

5% henvises af praktiserende læge/vagtlæge (5%)

30% kommer fra hospitalsindlæggelse med henvisning fra visitation (25%)

60% kommer fra eget hjem med henvisning fra hjemmesygeplejerskerne (65%)

Udskrevne borgere fra tryghedshotellet fordeles således
nedenstående data indeholder en vis usikkerhed

5 % indlægges på hospitalet og kommer ikke retur til tryghedshotellet (5%)

5 % fortsætter i et genoptræningsophold, hospice eller på en aflastningsplads (5%)

20 % udskrives til en anden bolig end de kom fra, enten plejebolig eller ældrebolig (15%)

70 % udskrives til egen bolig (75%)

Belægningsprocent

Samlet belægningsprocent for hele 2020 var 60%. (58 %)

År 2020 har på mange måder været et usædvanligt år grundet Covid-19. Dette har Tryghedshotellet også kunne mærke. Blandt andet har Tryghedshotellets pladser i højere grad end vanligt været en del af et beredskab, som har været til rådighed ved behov.

Der har været en reduktion i antallet af borgere og ophold i forhold til sidste år. Hvilke skyldes:

- Dels at Hospitalerne har aflyst mange planlagte operationer i foråret og igen i december, som førte til færre indlagte på de medicinske afdelinger hvor Tryghedshotellet ofte modtager borgere fra.
- Dels at Tryghedshotellet i flere omgange i løbet af 2020 har gjort pladser klar til at modtage patienter ved ekstraordinære udskrivelser i de perioder hvor hospitalet har meldt at de nærmede sig max. kapacitet.

År 2020 etablerede Tryghedshotellet rammer til, at modtage borgere der er smittet med Covid-19 og som kræver isolation, hvilket har været benyttet i tilfælde hvor det har været komplekst at passe borger i eget hjem med de nødvendige isolationskriterier.

Økonomi

Ingen.

Punkt 11: Årsberetning forebyggende hjemmebesøg 2020

29.09.00-P05-1-21

Resume

I 2020 har de forebyggende hjemmebesøg i høj grad været præget af COVID-19 pandemien, da det på grund af nedlukningen ikke har været muligt at tilbyde fysiske forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, hvorfor flere borgere er blevet tilbudt en forebyggende telefonsamtale. Flere borgere har desuden fravalgt et forebyggende hjemmebesøg grundet risiko for smitte med coronavirus. De forebyggende medarbejdere har oplevet, at ensomhed og isolation har været en udbredt problematik for mange borgere i 2020.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i ældrerådet

Beslutning fra Omsorgsudvalget, 21. januar 2021, pkt. 9:

1. Taget til efterretning
 2. Godkendt
- Ellen Petersen deltog som stedfortræder for Iben Sønderup.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådet er meget tilfredse med håndteringen af forebyggende hjemmebesøg under COVID-19 restriktioner. Der henledes opmærksomhed på, hvordan man får fat i de borgere, som ikke vender tilbage på tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg - det er bekymrende, hvis det rent faktisk er borgere som har brug for et hjemmebesøg, men ikke formår at vende tilbage på henvendelsen.

Ældrerådet vil på mødet i marts genoptage punktet om forebyggende hjemmebesøg, idet der ønskes en uddybende forklaring på, hvordan de forebyggende hjemmebesøg afvikles i praksis, og hvordan der følges op på bekymringshenvendelser til kommunen.

Afbud: Frank Christensen

Sagsfremstilling

Omsorgsområdet har i 2020 tilbudt forebyggende hjemmebesøg til borgere i de målgrupper, som er beskrevet i servicelovens § 79 a:

- Borgere, der er fyldt 70 år og bor alene
- Borgere, der er fyldt 75 år
- Borgere, der er fyldt 80 år
- Borgere fra 82 år
- Borgere mellem 65-79år, som er i en særlig vanskelig livssituation fx har mistet en ægtefælle, er isoleret i særlig grad eller er blevet udskrevet fra hospitalet.

I 2020 har de forebyggende hjemmebesøg dog i høj grad været præget af COVID-19 pandemien, da det på grund af nedlukningen ikke har været muligt at tilbyde fysiske forebyggende hjemmebesøg til alle borgere. De forebyggende medarbejdere har i stedet tilbudt borgere en forebyggende telefonsamtale. De forebyggende medarbejdere har oplevet, at ensomhedsproblematikker har været et fremtrædende tema i 2020, hvilket uddybes i det følgende.

Ensomhed under COVID-19 pandemien

I årets første måneder var det muligt at gennemføre forebyggende hjemmebesøg, men ved nedlukningen i marts blev indsatserne ændret til telefonopkald for at undgå, at der kom for mange i borgerens hjem.

De forebyggende medarbejdere oplevede, at de fleste borgere ved disse samtaler gav udtryk for, at de havde det godt, og at de havde god hjælp og kontakt med familie og naboer. Rigtig mange borgere gav udtryk for, at de var meget taknemmelige for, at kommunen var opsøgende og viste omsorg med et telefonopkald.

Oplevelsen var dog også, at der ikke var så mange borgere, der takkede ja til telefonsamtalen, i forhold til hvor mange der plejer at takke ja til et fysisk besøg, men mange tilkendegav, at de gerne ville have et besøg når det igen blev muligt.

Hen over efteråret har de forebyggende medarbejdere oplevet, at ensomhedsproblematikken er blevet mere udtalt hos flere borgere. Mange frivillige aktivitetstilbud er blevet lukket ned igen og oplevelsen er, at familier ikke rykker sammen i nær så stor grad som i foråret. Samtidig med dette er der flere smittede. De forebyggende medarbejdere oplever, at disse faktorer har påvirket rigtig mange ældre i en helt anden grad end i foråret. Således har mange ikke længere vanlige aktiviteter i dagligdagen, og har ikke kunnet opsøge nye, da en stor del af foreningslivet har været lukket. Ligeledes er mange udfordret af de om- og nedlagte busforbindelser, så de ikke længere har kan tage bussen. Derfor har et stort tema været at hjælpe borgerne til at finde alternative kørselsmuligheder.

De forebyggende medarbejdere har derfor oplevet, at mange samtaler har handlet om ensomhed og isolation, og indsatsen har derfor handlet om, at få den enkelte ældre til at mestre ensomheden og isolationen, samt at tale om, hvad man kan gøre på egen hånd.

Oversigt over besøg i 2020

På trods af COVID-19 har der i indeværende år været gennemført 814 forebyggende hjemmebesøg samt 324 forebyggende telefonsamtaler.

En del borgere, 1465 har takket nej til besøg, og flere har begrundet dette med, at de ikke ønskede besøg i hjemmet grundet COVID-19.

Af nedenstående tabel fremgår desuden, at 2696 borgere ikke har vendt tilbage efter de har modtaget tilbud om besøg samt at tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg er stoppet til 148 borgere, da de i mellemtiden er visiteret til personlig pleje og praktisk hjælp

Besøgstype - indsats	70 år og enlig	75 årig	80 årig	82 + årig	Risiko-besøg	
Besøg gennemført	26	109	218	403	58	814
Borger har takket nej til besøg	103	370	264	721	7	1465
Forgæves gang/borger var ikke hjemme			48	6	3	57
Har ikke hørt fra borger	302	792	72	1521	9	2696
Stoppet pga. igangværende hjælp		14	15	118	1	148
Telefonisk kontakt til borger	53	14	105	127	30	329
Telefonisk kontakt til pårørende	1	2	5	17	5	30
Sum:	485	1301	727	2913	113	5539

I flere tilfælde har det forebyggende hjemmebesøg resulteret i, at borgere er blevet henvist eller vejledt til forskellige relevante tilbud, hvilket fremgår af nedenstående tabel:

Henvisning/vejledning til tilbud	Antal
Specialister (fx. demenskoordinator, kontinenssygeplejerske, rygestop, alkohol)	129
Vedligeholdende træning og aktivitet (visiteret tilbud)	68
Visitation af sygepleje, hjælpemidler og/eller hjemmehjælp	180
Åbne aktiviteter og selvtræning (ikke visiteret tilbud)	180

Sum:	557
-------------	------------

Bekymringshenvendelser

Der har i 2020 været 25 "bekymrings-henvendelser" fra pårørende, naboer og boligforeninger til bekymringspostkassen. Dette er en stigning på 10 i forhold til 2019.

De konkrete henvendelser er blevet vurderet for at tage stilling til, om der skal gennemføres et opsøgende besøg af en forebyggende medarbejder, en sygeplejerske eller visitator med henblik på at yde borgeren den nødvendige indsats.

Åben rådgivning

Tilbuddet om åben rådgivning har været aflyst i det meste af 2020 grundet COVID-19 pandemien.

Økonomi

Ingen.

Punkt 12: Valg af bestyrelsesmedlem og stedfortræder til Danske Ældreråds bestyrelse

00.22.04-P35-2-21

Beslutning

Ældrerådet drøftede de forestående valg af medlem og stedfortræder til bestyrelsen i Danske Ældreråd.

Det blev besluttet, at de tre stemmeberettigede er Hanna Højlund, Preben Lundgaard Nielsen og Lena Stampe.

Afbud: Frank Christensen

Sagsfremstilling

Bestyrelsen i Danske Ældreråd har besluttet, at valgene til Danske Ældreråds bestyrelse i 2021 bliver afholdt ved skriftlig stemmeafgivning.

Ældrerådet i Randers Kommune har 3 stemmer til bestyrelsesvalget, og skal senest den 11. februar indsende oplysninger på de i ældrerådet udpeget 3 stemmeberettigede.

Bestyrelsesvalg

Afstemning til bestyrelsesvalget foregår i perioden mandag den 22. februar 2021 til mandag den 1. marts 2021.

Stedfortrædervalg

Afstemning til stedfortrædervalget foregår i perioden mandag den 8. marts 2021 til mandag den 15. marts 2021.

Bilag vedr. valget er vedlagt sagen.

Bilag

Revideret tidsplan for bestyrelsesvalg 2021

Revideret forretningsorden for bestyrelsesvalg 2021

Kandidater i valgkreds 3 til Danske Ældreråds bestyrelsesvalg 2021

Antal stemmeberettigede repræsentanter 2021 - opdateret november 2020

Bestyrelsesvalg valgkreds 3

Punkt 13: Status på Huset Nyvang

00.22.04-P35-2-21

Beslutning

Ældrerådet drøftede status på Huset Nyvang på baggrund af kommunaldirektørens nye handleplan.

Handleplanen og indsatsen tages til efterretning. Ældrerådet vil følge meget nøje, hvem kommunen udpeger til at forestå tilsyn på plejecentrene i fremtiden.

Ældrerådet ser frem til at blive orienteret om det kommende valg af tilsynsvirksomhed samt løbende orientering om, hvad der sker i forbindelse med handleplanen.

Afbud: Frank Christensen

Sagsfremstilling

På det ekstraordinære byrådsmøde, den 27. januar 2021, behandlede byrådet kommunaldirektørens forslag til handleplan for Huset Nyvang.

Byrådet godkendte handleplanen på mødet. Handleplanen er vedlagt som bilag til sagen.

Ældrerådet drøfter handleplanen og status på Huset Nyvang.

Bilag

Kommunaldirektørens handleplan for Huset Nyvang 2021

Punkt 14: Undersøgelse af den kollektive trafik

00.22.04-P35-2-21

Beslutning

Ældrerådet drøftede Favrskovs arbejde og udtrykker stor ros for det store engagement, der er lagt i arbejdet.

I Randers opleves også udfordringer for kommunens ældre borgere i forbindelse med omlægningen af trafikken. Det er bl.a. svært for borgerne at finde ud af de nye busnumre, hvor busserne kører hen, hvornår busserne kører, hvordan man køber en billet uden brug af kontanter, m.v.

På den baggrund ønsker ældrerådet at medvirke til undersøgelsen og svare på det medsendte spørgeskema.

Afbud: Frank Christensen

Sagsfremstilling

Regionsældrerådene i region Midtjylland arbejder pt. med at undersøge eventuelle udfordringer med den kollektive trafik.

Vedlagt er orientering fra Favrskov Kommune vedrørende deres arbejde med udfordringer i den kollektive trafik samt et spørgeskema til udfyldelse.

Ældrerådet drøfter undersøgelsen og eventuel deltagelse i undersøgelsen.

Bilag

Kollektiv trafik og flexkørsel i Region Midtjyllands Kommuner 3, 2021.01.22

Favrskov Ældreråd, Kollektiv trafik analyse - et indsats område i Favrskov Kommune, 2020.12.18

Favrskaov Ældreråd, Udfordringer i kollektiv trafik - til regionsældrerådet, 2020.12.18

Punkt 15: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A21-2-18

Beslutning

Følgende indføres i mødekalenderen:

- Opfølgning på foredrag den 22. februar 2021, kl. 14.00-15.00
- Ligestillingskonference for Randers Kommune den 24. marts 2021, kl. 15.00-19.00
- 7-by-møde den 26. maj 2021

Afbud: Frank Christensen

Sagsfremstilling

Ældrerådets mødekalender 2021

6. januar	Møde om demenshandleplaner	Lindevængets store mødesal, kl. 17.00-19.30
13. januar	Ordinært møde	Skypemøde, kl. 9.30
10. februar	Ordinært møde	Skypemøde, kl. 9.30
16. februar	Ekstraordinært møde om ældrerådvalg	Skypemøde, kl. 10.00
10. marts	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
14. april	Ordinært møde	Laksetorvet, E.3.05, kl. 9.30
10. maj	Danske Ældreråds Repræsentantskabsmøde	Tid og sted oplyses senere
12. maj	Ordinært møde + Dialogmøde med Ældre Sagen	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30 Odinsgade 14A, kl. 12.00
9. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
11. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
8. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
16. september	Ældretræf	Arena Randers
13. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
10. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
8. december	Ordinært møde + Juleafslutning	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30

Punkt 16: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-2-21

Beslutning

Intet nyt fra formanden.

Nyt fra udvalgene

- Ældrerådets fokusgrupper har tidligere haft fokus på forbrug af vikarer i hjemmepleje og på plejehjem. Ældrerådet ønsker igen at følge op på dette og det sættes derfor på dagsordenen til næste ordinær møde i marts.

Ingen borgerhenvendelser.

Intet under eventuelt.

Afbud: Frank Christensen

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt