

REFERAT Udsatterådet d. 18-11-2015

Mødedato Onsdag d. 18. november 2015 kl. 15:30

Mødested Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Kvalitetsstandarder for Sundhed og omsorg 2016.....	5
Nøgletalsanalyse for Randers Kommune.....	8
Drøftelse af besparelser på socialområdet.....	10
Fremtidige tiltag i rådet.....	12
Evaluerings af stormøde den 22. oktober 2015.....	14
Opbakning, deltagelse og forløb af møderne i Udsatterådet 2015 - evaluering.....	16
Fastlæggelse af møder i 2016 - tidspunkt og steder.....	18
Eventuelt.....	20

Punkt 49: Godkendelse af dagsorden

27.15.00-A08-1-15

Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

BESLUTNING Dagsordenen blev godkendt
--

Punkt 50: Kvalitetsstandarder for Sundhed og omsorg 2016

27.00.00-P23-2-15

Bilag

Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne

Kvalitetsstandarder personlig pleje, praktisk hjælp og træning 031115

Genbrugshjælpemidler 061115

Kvalitetsstandards for Sundhed og omsorg 2016

RESUME

Randers Byråd behandler årligt kommunens kvalitetsstandards for Sundhed og omsorg. Aktuelt giver én lovændring anledning til at formulere en ny kvalitetsstandard (klippekort). Derudover er der forslag fra ældreområdet om at forenkle og opdatere kvalitetsstandards for træning, tydeliggøre kvalitetsstandarden for nødkald samt tilføjelser til kvalitetsstandarden for hjemmehjælp.

Sagsfremstilling

Randers Kommune forelægger årligt kvalitetsstandards for ældreområdet til politisk behandling.

Kvalitetsstandarden er lovpligtig for hjemmehjælp og træning efter Serviceloven, og er derudover udarbejdet for flere områder, for kortfattet at beskrive ydelser og serviceniveau. Kvalitetsstandarden beskriver serviceniveau for mange af Sundhed og omsorgs tilbud, både de meget store serviceområder og en række særlige og mere specifikke tilbud.

Kvalitetsstandards skal ændres, hvis ny lovgivning giver anledning til det. Derudover kan de opdateres for at tydeliggøre kommunens politiske mål og prioriteringer eller for at beskrivelsen af den kommunale service stemmer overens med den tekniske og faglige udvikling.

Udover de konkrete ændringer kan den politiske drøftelse af kvalitetsstandarden også bidrage til at tydeliggøre holdninger til nogle af de temaer, der præger tilrettæggelsen af kommunens tilbud.

Aktuelle ændringsforslag:

- Med finansloven for 2015 blev indført "klippekort", ½ times ekstra og valgfri hjemmehjælp for de borgere, der modtager mest hjælp. Kommunerne skal vedtage en kvalitetsstandard for ydelsen. Klippekort blev beskrevet for Sundheds- og ældreudvalget i foråret 2015, og forvaltningen har nu udarbejdet et forslag til kvalitetsstandard.
- Randers Kommune har flere træningstilbud: Træning efter Sundhedsloven, genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven, døgngenoptræning samt træning før hjælp. Der er udarbejdet et nyt forslag til kvalitetsstandard for træning efter Serviceloven.
- Teksten i kvalitetsstandarden for Nødkald er ikke helt retvisende. Der er udarbejdet et nyt forslag.
- I 2014 blev bestemmelsen om træning før der iværksættes hjemmehjælp indarbejdet i kvalitetsstandarden for Træning i stedet for hjælp. Forpligtelsen til at deltage i træning kan tydeliggøres ved også at skrive denne ind i de øvrige kvalitetsstandards, der beskriver ydelser iht. Servicelovens § 83 (personlig pleje, rengøring, og tøjvask).

Kvalitetsstandard for klippekort

Klippekort er en ny ydelse, der er blevet positivt modtaget af de borgere, der har fået tildelt klippekort, og i hjemmeplejedistrikterne. Forslaget til kvalitetsstandard følger de principper som Sundheds- og ældreudvalget fik forelagt i foråret 2015.

Kvalitetsstandard for kommunens træningscentre

Kvalitetsstandarden er bearbejdet sprogligt og forenklet i sin opbygning og der er skrevet en indledning, som er lettere at læse end den vante skemaform. Indholdsmæssigt fremhæves, at tilbuddene forudsætter, at borgeren er motiveret for hele træningsforløbet og ikke selv kan varetage sin træning på anden vis.

Kvalitetsstandard for nødkald

Kvalitetsstandarden foreslås tydeliggjort så der undgås urealistiske forventninger. I den vedtagne standard er målet formuleret "at hjælpen kommer så hurtigt som muligt", hvilket kan forstås forskelligt.

Hjemmeplejen håndterer nødkald ved at kaldet går til en medarbejder. Hvis denne medarbejder er i gang med en opgave, som ikke kan afbrydes, går kaldet videre til næste medarbejder på opkaldssløjfen.

Den medarbejder der tager kaldet, afslutter igangværende opgave, og tager hen til den borger som har sendt kaldet. Det afhænger således af de aktuelle opgaver, og den efterfølgende transporttid, hvor hurtigt der er en medarbejder tilstede hos borgeren.

Et nødkald skal således ikke betragtes som en erstatning for 1-1-2 opkald. Der er situationer, hvor den medarbejder

som tager nødkaldet, tilkalder en ambulance før hun kommer frem til borgeren.

Nødkald benyttes i mange forskellige situationer, fx ved fald, hvis borgeren får det dårligt, ved behov for toiletbesøg, og nogle gange ved angst/utryghed.

Behov for yderligere kommunikation i stil med nødkald forventes at stige i fremtiden, fx gennemføres aktuelt et forsøg med at erstatte visse former for hjælp med videokontakt. Endvidere betyder øget fokus på demens flere kald fx. dørkontakter og trædemåtter.

Kvalitetsstandarder for hjemmehjælp

I 2014 blev det fastsat ved lov, at kommunerne skal "tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp".

Dette er indarbejdet i kvalitetsstandarden for træning i stedet for hjælp. Forpligtelsen kan tydeliggøres ved at lade den indgå i kvalitetsstandarden for hjemmehjælp. Her fremgår i forvejen, at den enkelte og dennes familie så vidt muligt har ansvar for sig selv, og at hjælpen ydes i forhold til hvad borgeren og de pårørende selv kan bidrage med. Kravet om at medvirke til rehabilitering kan ligeledes indarbejdes her.

Det foreslås at lovteksten ændres til det mere mundrette: Før der bevilges hjælp, tilbydes et kort forløb med træning, hvis det kan forbedre borgerens funktionsevne og nedsætte behovet for hjælp.

ØKONOMI

Kvalitetsstandarden fastsætter kommunens serviceniveau, og ændringer påvirker kommunens ressourceforbrug.

-

Forvaltningen indstiller til byrådet, via sundheds- og omsorgsudvalget,
at kvalitetsstandarden sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.
at kvalitetsstandarden efterfølgende sendes til godkendelse i byrådet

Sundhed- og omsorgsudvalget, 17. november 2015, pkt. 116:

BESLUTNING

Der udarbejdes et kort høringssvar.

Punkt 51: Nøgletalsanalyse for Randers Kommune

27.15.00-A08-1-15

Bilag

a4-Nøgletal på udsatteområdet i Randers kommune 2014

Nøgletalsanalyse for Randers Kommune

Sagsfremstilling

Efter aftale med udsatterådet har Randers Kommune opgjort en række nøgletal for udsatte området. Nøgletalsanalysen er vedlagt. Tallene stammer fra et 6-by samarbejde om enhedspriser på det specialiserede socialområde, som Randers Kommune deltager i. Borgere med sindslidelse er medtaget, fordi der kan være tilfælde, hvor borgere med en diagnose er medtaget i denne kategori, i stedet for i kategorien for udsatte borgere.

Uden at medtage denne gruppe af borgere, ville man derfor ikke få alle udsatte borgere med i opgørelsen. Antal personer er opgjort som "helårspersoner". Det betyder, at hvis 2 borgere fx modtaget en ydelse 6 måneder hver, svarer det til 1 helårsperson (HÅP). Udgifter er taget fra Randers Kommunes regnskabstal som udgifter minus indtægter i kroner (hele tusinder).

Det er hensigten at udbygge tallene, således at man kan følge udviklingen over tid. Nøgletalsanalysen blev drøftet på møde den 9. september. Drøftelsen affødte en række spørgsmål til analysen. Leder af økonomi og analyse Jan Kjellmann deltager i mødet med henblik på at gennemgå analysen med udsatterådet.

BESLUTNING

Leder af økonomi og analyse Jan Kjellmann gennemgik nøgletalsanalysen. Det blev besluttet, at Jan Kjellmann deltager på første møde i 2016 og præsenterer en ny nøgletalsanalyse.

Punkt 52: Drøftelse af besparelser på socialområdet

27.15.00-A08-1-15

Drøftelse af besparelser på socialområdet

Sagsfremstilling

I forbindelse med budgettet for 2016 har byrådet besluttet en række besparelser på socialområdet. Udsatterådet ønsker en drøftelse af disse besparelser.

BESLUTNING

En medarbejder deltog i mødet. Medarbejderen fortalte om besparelserne på socialområdet i Randers Kommune.

Punkt 53: Fremtidige tiltag i rådet

27.15.00-A08-1-15

Fremtidige tiltag i rådet

Sagsfremstilling

Formanden for udsatterrådet har på baggrund af møde med det centrale udsatteråd den 3. juni 2015 drøftet forskellige tiltag med nogle af rådsmedlemmerne, som rådet med fordel kan iværksætte fremadrettet. På mødet vil formanden fremlægge overvejelserne. Der ønskes en drøftelse af de fremtidige tiltag.

BESLUTNING

I 2016 vil udsatterrådet arbejde med at udarbejde en folder, der kan vise udsatte borgere hvilke tilbud de har mulighed for at modtage fra kommunen. Folderen skal både være fysisk og elektronisk.

Punkt 54: Evaluering af stormøde den 22. oktober 2015

27.15.00-A08-1-15

Bilag

Udsatterådet i Randers Kommune inviterer til stormøde 21. oktober 2015

Evaluering af stormøde den 22. oktober 2015

Sagsfremstilling

Den 22. oktober 2015 afholdte udsatterådet det årlige stormøde på Underværket i Randers. Invitation og program er vedlagt. Der ønskes en drøftelse og evaluering af stormødet.

BESLUTNING

Udsatterådet synes stormødet var forløbet godt. I forhold til stormødet i 2016 vil rådet arbejde på at der kommer flere medarbejdere fra udsatteområdet i Randers Kommune med til stormødet.

Punkt 55: Opbakning, deltagelse og forløb af møderne i Udsatterådet 2015 - evaluering

27.15.00-A08-1-15

Opbakning, deltagelse og forløb af møderne i Udsatterådet 2015 - evaluering

Sagsfremstilling

I 2015 har udsatterådet afholdt ialt 5 ordinære møder samt det årlige stormøde på underværket. Herudover har der været afholdt enkelte ekstraordinære møder i forbindelse med udarbejdelse af høringssvar. I 2015 har møderne været afholdt på væresteder og bo-tilbud inden for udsatteområdet. Der ønskes en drøftelse og evaluering af udsatterådets møder og mødeform i 2015.

BESLUTNING

5 ordinære møder om året er et passende antal. Med henblik på at fremme deltagelsen fra brugerrepræsentanterne i rådet besluttede man at holde 3 af møderne i udsatterådet tidligere på dagen.

Punkt 56: Fastlæggelse af møder i 2016 - tidspunkt og steder

27.15.00-A08-1-15

Fastlæggelse af møder i 2016 - tidspunkt og steder

Sagsfremstilling

BESLUTNING

I 2016 afholdes der møder på følgende datoer og tidspunkter:

- 27. januar kl. 11-13.
- 6 april kl. 11-13.
- 15. juni kl. 11-13.
- 14. september kl. 15.30 - 17.30.
- 23. november kl. 15.30 - 17.30.
- Det årlige stormøde holdes den. 26. oktober kl. 15 - 18

Punkt 57: Eventuell

27.15.00-A08-1-15

Eventuelt

Sagsfremstilling

BESLUTNING Ingen punkter.
--