

REFERAT Udsatterådet d. 02-12-2020

Mødedato Onsdag d. 02. december 2020 kl. 16:00

Mødested Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet.....	3
Forslag om ny formand og ny formand i Udsatterådet.....	4
Nyt fra rådsmedlemmerne.....	5
Status på implementering af plan for udsatteområdet.....	6
Tilsyn med socialområdets tilbud.....	11
Orientering om status på ACT-indsatsen i Randers.....	15
Opfølgning på tiltag på Vester Tværvej og Paderuphus.....	17
Orientering om projekt "Fælles mål – individuelle veje. Randers styrker recovery og rehabilitering"	18
Drøftelse af Landspanelmøde 31. august 2020.....	19
Forplejning på møder i Udsatterådet.....	20
Forslag til mødeplan 2021.....	21
Eventuelt.....	22

Punkt 39: Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsordenen godkendes
2. at tidsplan for afholdelse af mødet godkendes

Beslutning

1. Godkendt
2. Godkendt

Sagsfremstilling

Dagsorden og tidsplan:

Dagsordenspunkt	Tidspunkt
Godkendelse af ny formand og ny næstformand	16.05-16.10
Nyt fra rådsmedlemmerne	16.10-16.25
Status på implementering af plan for udsatteområdet	16.25-16.35
Tilsyn med socialområdets tilbud	16.35-16.45
Orientering om status på ACT-indsatsen i Randers	16.45-17.00
Opfølgning på tiltag på Vestertværevej og Paderuphus	17.05-17.10
Orientering om projekt "Fælles mål individuelle veje"	17.15-17.25
Drøftelse af Landspanelsmøde 31. august 2020	17.25-17.35
Forplejning på møder i Udsatterådet	17.35-17.45
Forslag til mødeplan 2021	17.45-17.55
Eventuelt	17.55-18.00

- 21. september 2020, pkt. 26:

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsordenen godkendes
2. at tidsplan for afholdelse af mødet godkendes

Beslutning fra Udsatterådet, 21. september 2020, pkt. 26:

Udsat

Punkt 40: Forslag om ny formand og ny formand i Udsatterådet

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet godkender at nuværende næstformand Christian Borg bliver formand for Udsatterådet, og
2. at rådet godkender at nuværende formand Asger Brandstrup bliver næstformand for Udsatterådet

Beslutning

1. Godkendt
2. Godkendt

Sagsfremstilling

Grundet en stor arbejdsmængde i forbindelse med varetagelsen af beskæftigelse på arbejdsmarkedet ønsker Asger Brandstrup at overlade formandsposten for Udsatterådet til rådets næstformand Christian Borg. Asger Brandstrup vil i den forbindelse overtage næstformandsposten.

Sagen blev kort drøftet på møde i Udsatterådet den 12. august 2020. Og Udsatterådet besluttede at gøre formandsskiftet til et beslutningspunkt på det kommende møde.

- 21. september 2020, pkt. 27:

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet godkender at nuværende næstformand Christian Borg bliver formand for Udsatterådet, og
2. at rådet godkender at nuværende formand Asger Brandstrup bliver næstformand for Udsatterådet

Beslutning fra Udsatterådet, 21. september 2020, pkt. 27:

1. Udsat
2. Udsat

Punkt 41: Nyt fra rådsmedlemmerne

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådsmedlemmerne orienterer om nyt fra deres områder

Beslutning

Drøftet

Sagsfremstilling

Rådsmedlemmerne orienterer rådet om nyt fra deres områder.

- 21. september 2020, pkt. 37:

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådsmedlemmerne orienterer om nyt fra deres områder

Beslutning fra Udsatterådet, 21. september 2020, pkt. 37:

Udsat

Punkt 42: Status på implementering af plan for udsatteområdet

00.00.00-P20-4-18

Resume

Byrådet vedtog den 12. november 2018 en plan for udsatteområdet i Randers Kommune. Planen sætter retningen for udviklingen af udsatteområdet i perioden 2018-2021. Forvaltningen fremlægger hermed den årlige status på arbejdet med implementering af planen til Udsatterådet. I status indgår også afrapportering på Rusmiddelplanen, som er en underordnet udviklingsplan i plan for udsatteområdet.

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet,

1. at orientere sig i status på implementering af plan for udsatteområdet 2018-2021.

Beslutning

Udsatterådet tager status på implementering af plan for udsatteområdet til efterretning, og Udsatterådet følger planen.

Det kommende dialogmøde med socialområdet afholdes den 22. februar 2021. Christian Forchhammer Foldager sender de tidligere drøftelser vedrørende dialogmødet ud til Udsatterådet.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 12. november 2018 (sag 611) en plan for udsatteområdet i Randers Kommune. En gang om året får Udsatterådet en orientering om status på implementeringen. I indeværende sag gives en aktuel status på implementeringen af aktiviteter i planen for udsatteområdet. I status indgår også afrapportering på Rusmiddelplanen, som er en underordnet udviklingsplan for plan for udsatteområdet.

Plan for udsatteområdet indeholder syv indsatsområder, og siden planens vedtagelse er der blevet arbejdet målrettet med alle indsatsområder. I 2020 har der særligt været fokus på at implementere "Lige muligheder for sundhed", "Individuelle og fleksible boligløsninger" og "Randers for alle".

Målgruppen for planen er voksne borgere over 18 år, som er socialt udsatte. Social udsathed defineres som tilstedeværelsen af flere og komplekse problemer som f.eks. dårlig økonomi og gæld, sindslidelse, misbrug/afhængighed af alkohol og stoffer, ingen eller ringe tilknytning til arbejdsmarkedet, hjemløshed, prostitution og mangelfulde sociale netværk. Borgere på udsatteområdet er således en bred og mangfoldig målgruppe, som både omfatter borgere, som primært er belastet af alkohol- eller stofmisbrug, til borgere med komplekse problemer på flere livsområder.

Plan for udsatteområdet består dels af et strategigrundlag og dels syv indsatsområder, henholdsvis: 1) Hurtig og fleksibel støtte, 2) Individuelle og fleksible boligløsninger, 3) Større effekt af rusmiddelbehandlingen, 4) Tidlig indsats for unge på kanten, 5) Flere i job eller uddannelse, 6) Randers for alle og 7) Lige muligheder for sundhed. Hvert indsatsområde består af underliggende tiltag og aktiviteter. I næste afsnit fremgår en generel status på implementeringen og en status på de enkelte indsatsområder.

Plan for udsatteområdet er forankret ved socialchefen og centerlederen i Center for Socialt Udsatte, mens det daglige arbejde med implementeringen er forankret hos centerlederen og ledergruppen for Center for Socialt Udsatte. En række andre kommunale aktører har derudover andel i implementeringen. Organiseringen af implementeringen afspejler dette fælles ansvar for implementeringen. Der er nedsat et koordinationsforum for planen, som skal følge og understøtte implementeringen blandt andet gennem vidensdeling og videreudvikling af det tværgående samarbejde. I koordinationsforummet indgår lederrepræsentanter fra arbejdsmarkeds-, psykiatri-, familie- og sundhedsområdet. Koordinationsforummet afholder to årlige møder. Siden sidste status har koordinationsforummet afholdt møde den 4. november 2019. Som en del af organiseringen af implementeringen af plan for udsatteområdet er der også etableret en følgegruppe bestående af borgere, medarbejdere, repræsentanter fra Udsatterådet samt ledere i Center for Socialt Udsatte inklusiv de selvejende tilbud. Følgegruppen følger og understøtter det løbende arbejde med implementeringen af planen. Siden sidste status har følgegruppen afholdt møde den 3. december 2019 og den 8. september 2020. Planlagte møder med

følgegruppen og koordinationsforummet i maj 2020 er udskudt til september 2020 på grund af situationen med COVID-19.

Status på implementering af planen

Siden byrådets godkendelse i november 2018 har der været fokus på at opbygge organiseringen omkring implementeringen samt implementere aktiviteter under de enkelte indsatsområder. En del af implementeringen er karakteriseret ved konsolidering og overgang til drift, mens andre dele er karakteriseret ved udviklingstiltag og prøvehandlinger. Selvom særligt indsatsområderne "Lige muligheder for sundhed", "Individuelle og fleksible boligløsninger" og "Randers for alle" har været i fokus i 2020, har der været fremdrift inden for alle indsatsområder.

Indsatsområde 1: Hurtig og fleksibel støtte

Målet med indsatsområdet er, at udsatte borgere får hjælp her og nu, så deres problemer ikke vokser sig større med det resultat, at de skal have mere indgribende indsatser. Omdrejningspunktet for arbejdet har særligt været på at implementere støttemodellen i Center for Socialt Udsatte. Implementeringen af støttemodellen har bidraget til, at færre visiteres til § 85. Konkret blev 54 borgere i år 2018 visiteret til et §-85 forløb, mens dette antal i 2019 var 38 borgere. Siden opstart frem til ultimo april 2020 har myndighedsrådgiverne i fremskudt rådgivning været i kontakt med 196 unikke personer. Aktuelt er der også stor fokus på at udbrede online støtte. En arbejdsgruppe er ved at afdække, hvordan onlinebegrebet kan udvides, så det passer til målgruppen samt har stor fokus på, hvordan der holdes fast i de gode digitale erfaringer fra coronanedlukningsperioden. Der er dog en række barrierer i forhold til at udbrede online støtte, blandt andet fordi udsatte borgere ofte mister deres telefoner og får nye telefoner, som ikke nødvendigvis understøtter mulighederne for online støtte.

Indsatsområdet 2: Individuelle og fleksible boligløsninger

Målet med indsatsområdet er, at Randers Kommune skal understøtte borgernes forskellige bolig- og støttebehov med henblik på at reducere antallet af hjemløse. Centeret arbejder med at implementere indsatsområdet mere bredt som "individuelle og fleksible indsatser" fremfor blot at have fokus på boligløsninger. Hertil kan det bl.a. fremhæves, at der arbejdes med at omlægge indsatsen over for borgere i langvarig hjemløshed og borgere med særlige komplekse problemstillinger. Der er modtaget statsligt støtte i form af projektmidler i perioden 1. november 2018 til 31. december 2021 på i alt 3.477.498 kr. Projektet indebærer, at der oprettes et tværfagligt team, som skal støtte borgere gennem helhedsorienteret indsatser efter metoden Assertive Community Treatment (ACT), som på dansk kan oversættes til "udgående og opsøgende behandling i nærmiljø". Teamet består af medarbejdere fra social- og beskæftigelsesområdet i Randers Kommune samt en sygeplejerske fra Regionspsykiatrien. I projektet forlader disse medarbejdere deres vante arbejdsgange og arbejdsplads, sætter sig sammen og i fællesskab finder de bedste løsninger til gavn for projektets borgere. 16 borgere er opstartet i støtteforløb, hvoraf 2 er afsluttet til mindre indgribende indsatser. Gennem projektperioden kompetenceudvikles medarbejderne løbende. Derudover har Center for Socialt Udsatte afprøvet nye boligløsninger for borgere med særlige komplekse problemer og udadreagerende adfærd. Det indebærer, at borgerne bor i egen bolig og får intensiv støtte frem for at bo i skæve boliger. Det er afprøvet for fire borgere med blandende erfaringer. Borgernes udfordringer er så komplekse, at deres situation hurtigt ændrer sig. I svære perioder bruges der mange ressourcer på stabilisering og "brandslukning", mens der i bedre perioder er stor fokus på udvikling.

Indsatsområde 3: Større effekt af rusmiddelbehandlingen

Målet med indsatsområdet er at understøtte en større effekt af stofmisbrugsbehandlingen og alkoholbehandlingen. Konkret indebærer indsatsområdet, at der skal arbejdes med implementering af Randers Kommunes Rusmiddelplan fra 2017. Rusmiddelplanen indeholder fem fokusområder. Status på disse fokusområder er beskrevet herunder: Målet med indsatsområdet er at understøtte en større effekt af stofmisbrugsbehandlingen og alkoholbehandlingen. Konkret indebærer indsatsområdet, at der skal arbejdes med implementering af Randers Kommunes Rusmiddelplan. Rusmiddelplanen indeholder fem fokusområder. Status på disse fokusområder er beskrevet herunder:

1. Tidlig opsporing og fremskudte indsatser: Rusmiddelcenteret har fremskudt indsats på Regionshospitalet, Job in Place, Parat til Uddannelse (PTU), to produktionsskoler, Ladegården, Hjørnestenen og botilbuddet Blommevej. Sigtet med indsatserne er, at de mest udsatte borgere også får et tilgængeligt behandlingstilbud samt sikre vidensdeling med samarbejdspartnerne, så de bliver bedre i stand til at opspore og arbejde med rusmiddelsproblematikker. Under coronanedlukningen er online samt telefonisk behandling i høj grad blevet anvendt. Tilbagemeldingerne herpå har for nogle målgrupper været overvejende positive, fordi de har oplevet en mere fleksibel behandling. Eksempelvis har hyppigere og kortere kontakter været en ideel behandlingsform for mange. Planen er at fortsætte med digital kontakt for målgrupper, som profiterer heraf samt at øge rusmiddelcenterets tilgængelighed f.eks. overvejes digital behandling om aftenen, så det matcher behovet for borgere på arbejdsmarkedet.

2. *Tværkommunal indsats og kompetencer hos frontpersonale:* Rusmiddelcenteret har haft stor fokus på det tværkommunale samarbejde for at sikre fælles viden om målgruppen og smidige arbejdsgange, herunder opmærksomhed på at samarbejdspartnere får henvist borgere med overforbrug til rusmiddelbehandling. Som led heri arbejdes der løbende med samarbejdsaftaler med centrale samarbejdspartnere, og der holdes fælles temadage og samarbejds møder. Herudover er der "Åbent Hus" for samarbejdspartnere to gange om året, hvor der bliver orienteret om Rusmiddelcenterets behandlingstilgang. I januar 2020 afholdt Rusmiddelcenteret, UU og Familie i fællesskab en konference med fokus på unge og rusmidler for kommunes medarbejdere, der til dagligt arbejder med de unge. På programmet var både eksterne oplægsholdere og workshops med kommunale medarbejdere, der til dagligt beskæftiger sig med unge, behandling og opsporing af rusmidler. I efteråret 2020 afholdes temadage for frontpersonale omkring tidlig opsporing i familierne. '

3. *Samtidig afhængighed og psykiske lidelser:* Med henblik på at styrke behandlingen af borgere med misbrug og psykiske lidelser er alle behandlere opkvalificeret i identifikation og alkoholbehandling af borgere med denne dobbeltbelastning.

4. *Unge:* På baggrund af særdeles gode resultater fra Metodeprojektet (MOVE) har tilgangen været implementeret siden projektets ophør 1. januar 2019. Med inspiration fra MOVE opstartes projekt Kombas, som viderefører MOVE-tilgangen til voksensområdet. Endvidere samarbejder Rusmiddelcenter Randers også med PPR og Myndighedscenteret. Der er blandt andet udarbejdet et tillæg til samarbejdsaftale med Myndighedscenteret, som sikrer tættere samarbejde i forhold til at bevilge behandling til unge under 18 år.

5. *Familier:* Der tilbydes familieindsats bestående både af parsamtaler og familiesamtaler, hvorved perspektiver fra partner og børn bringes ind i behandlingen. Et andet tiltag, der er arbejdet med i forhold til familier, er Projekt Brus. Randers Kommune indgår sammen med ti andre midtjyske kommuner i projektet, som har til formål at tilbyde gratis hjælp, støtte og rådgivning til børn og unge under 25 år, der vokser/er vokset op i familier med stof- eller alkoholproblemer. Indsatsen kan bestå af individuelle samtaler, gruppeforløb, familieforløb, og derudover er der også en chatfunktion. Fra juni 2016 til august 2020 har 261 børn og unge været igennem indsatsen, og per 1. august 2020 modtager 29 børn og unge indsatsen. Medarbejderne i BRUS sparrer i vid udstrækning med uddannelsesinstitutionerne om målgruppen, ligesom der er afholdt en række oplæg på uddannelsesinstitutionerne om det at vokse op i en familie med rusmiddelproblemer. Til disse oplæg deltager ofte en ung, der har været i forløb ved BRUS, for at fortælle sin historie.

Indsatsområde 4: Tidlig indsats for unge på kanten

Målet med indsatsområdet er at arbejde for, at færre unge bliver udsatte, så de kan leve et ungdomsliv med uddannelse, arbejde og fremtidsudsigter på lige fod med deres jævnaldrende. Et af de tiltag, som der særligt er fokus på i Center for Socialt Udsatte, er tilbud om en særlig koordineret og håndholdt indsats for sårbare unge i alderen 18-25 år. Der arbejdes med de barrierer, som den unge har i forhold til job og uddannelse. Det kan eksempelvis være bolig, misbrug, familieproblemer mv. Ultimo juli 2020 blev der ydet støtte til 44 unge gennem denne indsats, og 146 unge har modtaget støtten siden opstart i marts 2017. Derudover påbegynder Center for Socialt Udsatte, Uddannelseshuset og UU i et samarbejde med Center for Rusmiddelforskning og Metodecenteret projekt "Jobrus". Projektet har til formål at udvikle og kortlægge, hvorvidt en mere sammenhængende indsats mellem rusmiddelbehandling og beskæftigelsesindsatsen kan forbedre de unges mulighed for stofreduktion eller stofophør og deres mulighed for at få større tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked.

I Center for Socialt Udsatte er der nedsat en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere og ledere fra centeret, som har belyst ungeindsatsen for socialt udsatte i forhold til at afklare behov for nye tiltag samt komme med forslag til mulige udviklingstiltag. Arbejdsgruppen er kommet frem til, at der ikke mangler tilbud til målgruppen, men at indsatser for målgruppen med fordel kan koordineres mere, og at viden om forskellige tilbud bør udbredes. Derudover at det er hensigtsmæssigt med en bedre kobling mellem de beskæftigelsesrettede indsatser og de sociale indsatser. Dette bringes ind i koordinationsforum med henblik på at undersøge, hvordan indsatserne kan bindes bedre sammen på tværs.

Indsatsområde 5: Flere i job eller uddannelse

Målet med indsatsområdet er at understøtte, at flere bliver en del af arbejdsfællesskabet. Siden planen blev vedtaget, er der arbejdet med at styrke den relationelle kapacitet mellem socialområdet og arbejdsmarkedsområdet for at understøtte en sammenhængende indsats overfor borgere, der er ledige og har sociale og psykiske vanskeligheder. Dette er blandt andet gjort med Projekt Relationel Kapacitet, som

fortsætter som projekt til udgangen af 2020 men går herefter i drift. 34 borgere får indsatsen, hvoraf 10 borgere er fra Center for Socialt Udsatte. Endvidere er det planen, at yderligere 8 borgere, som er tilknyttet Rusmiddelcenter Randers fremadrettet også skal indgå i projektet. Et andet væsentligt tiltag, i forhold til arbejdet med at understøtte at flere kommer i job eller uddannelse, er projekt 'Flere skal med II'. Projektet henvender sig til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som tilknyttes en personlig jobformidler og gives en koordineret og tværfaglig indsats. Der tages udgangspunkt i "step up-indsatsen", som går ud på, at borgerne får lagt en plan for, hvordan de sociale, helbredsmæssige og/eller familierelaterede udfordringer, som borgerne oplever står i vejen for et job, håndteres parallelt med den virksomhedsrettede indsats. Læs eventuelt mere om indsatsen i sagen for beskæftigelsesudvalgets møde den 14. januar 2020 (sag 1).

Indsatsområde 6: Randers for alle

Målet med indsatsområdet er, at Randers Kommune i højere grad skal bygge bro til civilsamfundet for at understøtte borgernes muligheder for at deltage i meningsfulde sociale- og arbejdsfællesskaber. Det er besluttet, at indsatsområdet 6 "Randers for alle" fortsat er et fokuspunkt gennem plan for udsatteområdets levetid. Tiltag, som falder indenfor dette indsatsområde, er blandt andet:

- Samarbejde med Børsterne om levering af tandlægeydelser til de mest udsatte
- Samarbejde med en række virksomheder, som leverer madvarer til varmestuerne med henblik på at højne sundhedstilstanden for de udsatte borgere.
- Kvartalsvise møder mellem provstierne og centerlederne i Center for Socialt Udsatte og Center for Psykiatri. Målet med dette samarbejde er at iværksætte fælles tiltag for psykisk sårbare og udsatte borgere.
- Samarbejde omkring implementering af Boblberg, der er en digital platform, som hjælper borgere med at skabe sociale relationer og fællesskaber. Boblberg er i sit udgangspunkt en borger-til-borger-platform, hvor borgerne kan oprette opslag i form af "bobler", hvor de kan skrive om interesser og oplevelser, som de godt kunne tænke sig at dele med andre. Center for Socialt Udsattes opgave er særligt at udbrede kendskabet til Boblberg.
- Samarbejde med Det Grønlandske Hus om initiativer for udsatte grønlandere, som Det Grønlandske Hus faciliterer. Der er særligt fokus på de grønlandske kvinder, for hvem der bl.a. er iværksat netværksfællesskaber og et psykoedukativt forløb. Derudover er der gratis sprogundervisning til grønlandske borgere.

Indsatsområde 7: Lige muligheder for sundhed

Målet med indsatsområdet er at understøtte, at borgere på udsatteområdet forbedrer deres livskvalitet og generelle sundhedstilstand. Sundhedsområdet og socialområdet har fået støtte til et projekt om tidlig opsporing af mennesker med høj risiko for at have eller udvikle type 2-diabetes. Sundhedscenteret har ansat en fremskudt sygeplejerske, som har sin daglige gang i Psykiatriens Hus og i Rusmiddelcentret og laver screenings for type 2-diabetes. Projektet havde per 1. april 2020 opsporet 4 borgere med diabetes, som er hjulpet i behandling og opstart af korrekt medicinering. Betydningen for borgerne er, at de undgår forværring af tilstand og undgår senere behandlingskrævende komplikationer som resultat af at leve med en ikke-opdaget diabetes. Målgruppen har generelt vist et stort behov for hjælp og støtte til at gøre brug af og agere i sundhedssystemet. Borgerne har mange forskellige sundhedsproblematikker, som kræver hjælp fra sundhedssystemet men samtidig mange barrierer og modstand ved at gøre brug af det. Der er også nedsat en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere og ledere, som arbejder med at belyse sundhedsindsatser for socialt udsatte og afklare behov for nye tiltag. Arbejdsgruppen har i samarbejde med ledergruppen i centeret planlagt en inspirationstur til Social Sundhed i Aarhus.

Opsamling på effekter af indsatsen

De mange indsatser i plan for udsatteområdet skulle gerne føre til bedre indsatser for de berørte borgere. Derfor vedlægges seneste status på effektmålene på udsatteområdet (Se bilag 1). Status indeholder en række centermål og en række nationale mål. De nationale mål indgår i den tidligere regerings 10 mål for social mobilitet. Det bemærkes, at KL ikke har opdateret de nationale mål for nyligt.

Forvaltningen indstiller til Udsatterrådet,

1. at orientere sig i status på implementering af plan for udsatteområdet 2018-2021.

Beslutning fra Udsatterrådet, 21. september 2020, pkt. 29:

Udsat

Økonomi

Implementeringen af plan for udsatteområdet 2018-2021 sker inden for gældende budgetter for de involverede aktører på udsatteområdet.

Bilag

Bilag 1 Status på mål vedrørende implementering af plan for udsatteområdet.docx

Punkt 43: Tilsyn med socialområdets tilbud

27.03.00-K09-1-19

Resume

Der bliver løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Forvaltningen orienterer to gange om året socialudvalget om resultaterne af tilsynsbesøgene. Socialudvalget fik den 21. september 2020 en orientering om ni tilsynsbesøg, som er foretaget i perioden fra januar til 1. juli 2020. Socialudvalget tog orienteringen til efterretning. Udsatterådet får hermed en orientering om tilsynssagen, så rådet kan få et indblik i tilbuddenes kvalitet.

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udsatterådet tager tilsyn med socialområdets tilbud tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilken type tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt og revisionsfirmaet BDO. Formålet med tilsynene er at sikre, at borgerne i Randers Kommune får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud blandt andet efter lov om social service.

Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget, handicaprådet og udsatterådet en orientering om tilsynsbesøgene. Sidst udsatterådet fik en orientering var den 10. juni 2020 (sag 12) vedrørende tilsyn i perioden fra september 2019 frem til januar 2020. I denne sag får udsatterådet en orientering om de 9 tilsynsrapporter, som er modtaget i første halvår af 2020. I bilag 1 er der et samlet overblik over hvilke tilbud, der har haft tilsynsbesøg, og hvordan de er blevet bedømt. Endvidere fremgår det, hvordan tilbuddene blev bedømt ved forrige tilsynsbesøg.

Hovedkonklusionerne fra Socialtilsyn Midt samt størstedelen af BDO's tilsynsrapporter er offentliggjort på www.tilbudsportalen.dk. Bilag 2 indeholder konkrete link til de konkrete tilbuds side på Tilbudsportalen og Randers Kommunes hjemmeside, hvor rapporter for BDO er.

Hvordan bedømmes tilbuddene?

Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste score, og 5 er den højeste. BDO's tilsynskoncept bedømmer tilbuddene ud fra en række temaer, som indholdsmæssigt ligger tæt op ad Socialtilsyn Midt's temaer. I Socialtilsyn Midt's bedømmelse vurderes temaerne endvidere ud fra en række indikatorer, som fremvises i tilsynsrapporterne. I bilag 1 fremgår scorerne på hvert tema og gennemsnitsscorerne, som Socialtilsyn Midt og BDO har bedømt tilbuddene til.

Samlet opsummering af tilsynene

Alle ni tilbud godkendes, og den gennemsnitlige bedømmelse på tværs af de forskellige temaer af de ni tilbud ligger mellem 3,6 og 4,9. Dette betyder, at bedømmelsen ligger over middel, hvilket indikerer, at tilbuddene lever op til tilsynets kriterier og dermed, at tilbuddene drives på velfungerende vis. Kun et enkelt tilbud scorer under 3 på et af de syv temaer. Forvaltningen vurderer, at det generelt vidner om tilbud, som på tværs af typer

og målgrupper leverer en solid drift af høj faglig kvalitet, samtidig med at der fortsat sker faglig og organisatorisk udvikling. Dette ses blandt andet i arbejdet med, udviklingen af og implementeringen af Handicapplan, Psykiatriplan, Plan for Udsatteområdet, virksomhedsplaner og i de anvendte faglige metoder i form af recovery tilgangen, neuropædagogik, rogivende pædagogik (Low Arousel), Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Kognitiv tilgang, bostøttemetoden ICM, Motiverende Interview (M.I.), rehabiliteringsprogrammet IMR, peer-ledet gruppeforløb (WRAP), CTI-metoden, Housing first-tilgangen, De små skridts metode med videre.

Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter. Forvaltningen drøfter desuden på årlige dialogmøder med de forskellige tilsyn den generelle kvalitet af tilsynsbesøgene og tilsynsrapporterne.

Der er en række forhold i de aktuelle tilsynsrapporter, som forvaltningen ønsker at knytte bemærkninger til, hvilket er indikatorer, som bedømmes under 3 samt opmærksomhedspunkter. Det drejer sig om sygefravær og personaleflow på Bocenter Harridslev, magtanvendelse, personaleflow og selvbestemmelse på Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup (SIBUM), magtanvendelse og dokumentation af mål og metoder på Botilbuddet Paderuphus og dokumentation af mål, viden om magtanvendelsesregler samt selvstændighed og relationer på Ladegården.

Sygefravær, personaleflow og voldsforebyggelse på Bocenter Harridslev

Bocenter Harridslev scorer 2 på indikatorer vedrørende henholdsvis personalegennemstrømning og sygefravær, eftersom bostedet har haft et højt flow af både fastansatte medarbejdere og vikarer samt en væsentlig stigning i det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder. Socialtilsyn Midt vurderer samtidig, at ledelsen arbejder konstruktivt på at minimere personalegennemstrømningen og sygefraværet. Ledelsen oplyser, at de fleste faste stillinger er besat og, at sygefraværet er faldende, men at der fortsat arbejdes med arbejdsmiljøet. Der er nedsat en styregruppe med blandt andet de faglige organisationer SL og FOA, som følger denne proces.

Derudover scorer bostedet 2 på en indikator om, at den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Bedømmelsen bunder særligt i én borgers adfærd, som påvirker trivslen for de andre borgere. Botilbuddet oplyser, at der siden tilsynsbesøget er kommet en fast bevilling på 75 timer ugentligt til den pågældende borger, som er besat af to fastansatte medarbejdere, for at give borgeren den fornødne tryghed, så borgeren og de øvrige borgere oplever tryghed i fællesskabet. Desuden er der igangsat et VISO-rådgivningsforløb.

Magtanvendelse og personaleflow på Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup (SIBUM)

Den 28. januar 2020 kom Socialtilsyn Midt på uanmeldt besøg på SIBUM, hvorudfra tilsynsrapporten for 2020 blev udformet. I den samlede vurdering af kvaliteten på SIBUM er der opstillet tre opmærksomhedspunkter. I opmærksomhedspunkterne henstilles ledelsen til at sikre, 1) at tage yderligere initiativer til at nedbringe personalegennemstrømningen i tilbuddet, 2) den fornødne og korrekte viden om magtanvendelser samt at indberetningerne er fyldestgørende beskrevet og korrekt udfyldt, samt 3) at børnenes selvbestemmelsesret overholdes, hvad angår låste skabe.

Baggrunden for første opmærksomhedspunkt er, at SIBUM scorer 2 på en indikator vedrørende personalegennemstrømning, eftersom der har været et højt flow af fastansatte socialfaglige medarbejdere siden opgørelsen i 2018. SIBUM har udarbejdet en redegørelse, som viser, at der er forskellige grunde til, at medarbejdere ikke længere er ansat. Endvidere har der været organisatorisk usikkerhed om, hvorledes tilbuddets fremtid ser ud bl.a. på grund af overdragelsen af den interne skole til skoleforvaltningen, sammenlægningen af Holberghus og Mellerup Skolehjem samt omkring fremtidige aflastningspladser i Enghuset. Ledelsen har derfor valgt at ansætte medarbejdere i midlertidige stillinger, indtil rammerne for organisationen er på plads. SIBUM oplyser endvidere, at rekruttering af fagligt personale har været en udfordring, hvorfor tilbuddet i nogle tilfælde har været nødsaget til at ansætte medarbejdere uden pædagoguddannelse i stedet for pædagoger samt anvende flere vikarer. Derudover har SIBUM netop opslået fire stillinger, hvoraf to er faste stillinger. De øvrige to er tidsbegrænsede stillinger, da disse medarbejdere skal varetage enkeltmandsprojekter.

For at mindske denne udfordring med et højt personaleflow har SIBUMs ledelse afsat tid til flere arbejdsmiljømøder. I 2020 er der afholdt og planlagt afholdelse af fire ekstraordinære arbejdsmiljømøder udover de faste fire årlige arbejdsmiljømøder. På disse ekstraordinære møder er tid og trivsel på dagsordenen. Desuden afholdes to temadage i samarbejde med Arbejdsmiljøcenteret, hvor blandt andet den overordnede plan for organisationen fremlægges. Grundet COVID-19 vil de planlagte arbejdsmiljømøder samt temadagene strække sig ind i 2021. I forbindelse med overdragelse af den interne skole til skoleforvaltningen vil der ikke

fremadrettet være delemedarbejdere, hvilket får betydning for planlægningen af den enkelte medarbejders arbejdstid. Der er på nuværende tidspunkt en proces i gang om at lave nye grundplaner for medarbejdernes mødetider.

Endeligt er der udarbejdet et nyt registreringsskema til registrering af vold, trusler om vold eller andre krænkelser mod personale, som ledelsen vil bruge til at følge op på den enkelte medarbejder samt rokere i personalegruppen, hvis et match mellem personale og barn ikke fungerer.

Baggrunden for andet opmærksomhedspunkt er, at SIBUM ved tilsynsbesøget i 2019 fik et påbud omkring at sikre en forebyggende indsats for magtanvendelse. SIBUM har gennemført kompetenceudvikling i regler om magtanvendelser, og der er siden sidste tilsynsrapport sket en væsentlig forbedring på området. I 2019 scorede SIBUM henholdsvis 1 og 2 på indikatorer omhandlende magtanvendelse, mens disse bedømmelser for begge indikatorer i 2020 er steget til 3. Selvom SIBUM har arbejdet intens med magtudøvelser finder Socialtilsyn Midt stadig eksempler på indberetninger, som ikke er tilstrækkeligt udfyldte.

Siden tilsynsbesøget i den 28. januar 2020 har SIBUM iværksat flere tiltag med henblik på yderligere forbedring af personalets viden om magtanvendelse samt indberetningerne i forbindelse med magtanvendelser. Den samlede ledelse gennemgår alle udfyldte magtanvendelsesskemaer som et fast dagsordenspunkt på ledermøder. Hvis det vurderes nødvendigt får de medarbejdere, som har udført magtanvendelsen og/eller har udfyldt indberetningsskemaet en tilbagemelding. Derudover drøftes konkrete magtanvendelser på personalemøder for at skabe læring, så medarbejderne i fællesskab udvikler deres kompetencer og således, at der arbejdes hen imod at få nedbragt antallet af magtanvendelser. Ved ansættelse introduceres og udleveres Lov og Bekendtgørelse om voksenansvar, og nye medarbejdere får et internt kursus i Lov om voksenansvar og konflikt nedtrappende tilgange. Ligesom alle medarbejdere og vikarer årligt får opdateret deres viden i forhold til Lov om voksenansvar og konflikt nedtrappende tilgange. Endvidere har kommunens myndighedsafdeling givet positive tilbagemeldinger i forhold til udfyldelser af indberetningsskemaer.

Baggrunden for tredje opmærksomhedspunkt er, at Socialtilsyn Midt har konstateret låste skabe i to af børnenes værelser, der rummer dels et barns tøj og dels en af SIBUMs ghettoblastere. SIBUM henviser til, at disse ting er aflåste, fordi et barn vil trykke på ghettoblasteren hele natten, og at et andet barn river sit tøj i stykker. I forhold til dette opmærksomhedspunkt har SIBUM fundet løsninger herpå. I forhold til ghettoblasteren arbejdes der på at få den ud af værelset, således den kan håndteres af personalet udenfor værelset, mens højtalerne er i barnets værelse. Derudover er skabet med tøj blevet åbnet.

Magtanvendelse og dokumentation af delmål og metoder på Botilbud Paderuphus

Socialtilsyn Midt har i den samlede vurdering af kvaliteten på Paderuphus opstillet tre opmærksomhedspunkter. I opmærksomhedspunkterne henstilles Paderuphus til at sikre, 1) at der er tilstrækkelig viden i forhold til at imødekomme borgernes forskelligartede og komplekse problemstillinger samt kvalificerer den skriftlige dokumentation, 2) at tilegne sig viden og efterleve gældende lovgivning vedrørende magtanvendelser, herunder indgreb i borgernes selvbestemmelsesret og 3) at sikre stabilitet og kontinuitet for borgerne samt sikre, at borgerne bliver mødt af medarbejdere med relevante kompetencer.

Baggrunden for første opmærksomhedspunkt er, at Paderuphus scorer 2 på en indikator om dokumentation af resultater, hvor Socialtilsyn Midt vurderer, at delmålene kan blive mere konkrete og præcise i deres ordlyd. Baggrunden for andet opmærksomhedspunkt er, at Paderuphus scorer 2 på en indikator om dokumentation og opfølgning på magtanvendelser. Tilsynets bemærker, at borgernes selvbestemmelsesret kan sidestilles med en magtanvendelse, hvorfor disse situationer skal registreres og indberettes. Desuden fremhæves, at Paderuphus mangler kendskab til de reviderede magtanvendelsesregler, som trådte i kraft 1. januar 2020. Endvidere har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at det oplyses, at eventuelle magtanvendelser drøftes på personalemøder, hvilket dog ikke fremgår af de to fremsendte referater fra personalemøder, som tilsynet har fået tilsendt. Baggrunden for tredje opmærksomhedspunkt er, at Paderuphus scorer 2 på to indikatorer om medarbejdernes kompetencer samt personalegennemstrømning, eftersom at der har været en periode på 4-5 måneder med ustabilitet grundet vakante stillinger, som er blevet dækket ind af vikarer.

Siden tilsynsbesøget har tilbuddet blandt andet igangsat sparringssessioner med autismerkonsulenter samt Center for spiseforstyrrelse. Den tilegnede viden benyttes blandt andet i beboergennemgang med henblik på videns- og erfaringsudveksling. Derudover inviteres beboere til at deltage i egen gennemgang og fortælle om håb og drømme samt ønsker til, hvordan støtten tilrettelægges. Endvidere er der planlagt undervisning i SMARTS-måls metoden for medarbejderne i september 2020. Endeligt er ensartethed i dokumentation sat på som et fast punkt til personalemøder.

I forhold til at styrke dokumentation og viden om magtanvendelse har to medarbejdere været på kursus i magtanvendelsesregler. Viden herfra viderefremmes på et personalemøde.

For at sikre stabilitet og kontinuitet har Paderuphus per 1. marts 2020 fastansat to nye medarbejdere. Endvidere er der etableret en tavleoversigt således, at beboerne kan se hvem, der er på arbejde den pågældende uge.

Dokumentation af mål, viden om magtanvendelsesregler samt selvstændighed og relationer på Ladegården
Socialtilsyn Midt har i den samlede vurdering af kvaliteten på Ladegården opstillet to opmærksomhedspunkter, som er: 1) at dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen og 2) at tilegne sig den fornødne viden, og efterleve gældende lovgivning vedrørende magtanvendelse.

Baggrunden for første opmærksomhedspunkt er, at Ladegården scorer 2 på en indikator om dokumentation af mål, da der ikke er opstillet delmål for alle borgere. Ladegården har siden tilsynsbesøget den 12. marts 2020 udarbejdet en handleplan, som har fokus på at arbejde systematisk med at opstille og følge op på delmål, hvor målene blandt andet vil blive gennemgået hver tredje måned

Baggrunden for andet opmærksomhedspunkt er, at der ikke er tilstrækkelige skriftlige refleksioner over tilbuddets pædagogiske indsats i forhold til forebyggelse af magtanvendelser, samt at tilbuddet ikke er bekendt med de reviderede magtanvendelsesregler, som trådte i kraft 1. januar 2020. Ladegården har siden tilsynsbesøget opdateret sig i magtanvendelsesreglerne blandt andet i sparring med en af kommunernes jurister samt udarbejdet en ny instruks omkring magtanvendelse, som er læsevenlig og mere håndgribelig for medarbejderne.

Derudover er Ladegården det eneste tilbud, som scorer under 3 i et af de syv temaer, eftersom Ladegården scorer 2,7 på temaet Selvstændighed og relationer. Årsagen hertil er, at borgerne i begrænset omfang deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Forvaltningen skal her bemærke, at målgruppen for tilbuddet er kendetegnet ved at have misbrugsproblemer og langvarige psykiatriske problemstillinger. Vedligeholdelse og stabilisering af basale kompetencer og opfyldelse af basale behov kan ofte ses som primære mål og netop stabilisering af basale kompetencer og egenomsorg kan ses som udtryk for udvikling for denne gruppe. Ladegårdens medarbejdere søger at understøtte borgerne i at deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, som ofte kræver, at medarbejderne deltager. Endvidere har Ladegården udført en undersøgelse om meningsfuldt samvær, hvor en stor andel af beboerne udtrykte, at det der var betydningsfuldt for dem var en-til-en samvær med medarbejderne samt de daglige rutiner.

Økonomi

Ingen

Videre proces

Efter socialudvalgets behandling af sagen orienteres Handicaprådet den 30. september 2020 og Udsatterådet den 2. december 2020.

Bilag

Oversigt over tilsynenes scoring af tilbuddene september 2020

Oversigt over links til hovedkonklusioner i tilsynsrapporter

Punkt 44: Orientering om status på ACT-indsatsen i Randers

27.57.16-P20-2-18

Resume

I foråret 2019 omlagde Center for Socialt Udsatte dele af hjemløseindsatsen til en ACT indsats. ACT-indsatsen er forankret i ACT-teamet, som startede op i foråret 2019. Teamet kan yde en fleksibel, systematisk og helhedsorienteret indsats i samarbejdet med og omkring borgeren baseret på stærke flerfaglige ekspertiser. Status på omlægningen er, at der er 17 borgere tilknyttet indsatsen. Forvaltningen indstiller til Udsatterådet, at orienteringen tages til efterretning.

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at orientering om status på ACT-indsatsen i Randers tages til efterretning.

Beslutning

Udsatterådet tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

I foråret 2019 omlagde Center for Socialt Udsatte dele af hjemløseindsatsen til en ACT indsats. Udsatterådet blev orienteret herom på mødet den 11. juni 2019 (sag 18). ACT står for Assertive Community Treatment og på dansk oversættes det til: "Udgående og opsøgende behandling i nærmiljøet". Baggrunden for at omlægge dele af hjemløseindsatsen er, at Randers Kommune i en årrække har haft gode erfaringer med at hjælpe de mest udsatte borgere med at bo "mere normalt" i egne boliger i byen og dermed spejle sig i mere almindelige omgivelser. Dette har haft en positiv effekt og centeret er derfor optaget af at udvikle dette i tråd med Housing First tankegangen.

ACT-indsatsen er forankret i ACT-teamet, som startede op i foråret 2019. Teamet kan yde en fleksibel, systematisk og helhedsorienteret indsats i samarbejdet med og omkring borgeren baseret på stærke flerfaglige ekspertiser. I Randers Kommune består ACT-teamet af:

- 1 projektleder/afdelingsleder 7,5 timer/ugen
- 1 myndighedsrådgiver fra socialområdet, 37 timer/ugen
- 2 ACT-mestringsvejledere, 2x37 timer/ugen
- 1 rusmiddelbehandler, 15 timer/ugen
- 1 distriktssygeplejerske fra Regionspsykiatrien Randers, 52,5 timer/måned
- 1 socialsygeplejerske fra Perron 4, ad hoc
- 1 personlig jobformidler fra jobcenteret, 30 timer/måned

Status på omlægningen

Status på omlægningen er, at der er 17 borgere tilknyttet indsatsen. Herudover er to borgere afsluttet til anden indsats. De første borgere blev indskrevet i maj 2019 og har derfor været en del af indsatsen i lidt over et år. Erfaringen er, at ACT-teamet begynder at se positive resultater hos borgeren efter cirka et år. Ifølge planen skal ACT-teamet have været i kontakt med i alt 35 borgere i løbet af projektperioden, som løber indtil udgangen af 2021.

Oprindeligt var det meningen, at der også skulle indgå en psykiater i ACT-teamet. På baggrund af de meget gode erfaringer med at samarbejde omkring brobygning til psykiatrisk behandling med distriktssygeplejersken har ledelsen besluttet at bruge midlerne afsat til en psykiater på at opjustere distriktssygeplejerskens timeantal i teamet i stedet for. Der indgår således ikke en psykiater i ACT-teamet.

ACT-teamet er optaget af at realisere den helhedsorienterede tilgang, hvor indsatsen koordineres på tværs af fagligheder, forvaltninger og sektorer. ACT-teamet arbejder løbende med at kvalificere indsatsen og tilpasse den til den lokale kontekst i Randers Kommune. ACT-teamet har et fortsat fokus på at understøtte den helhedsorienterede tilgang og er begyndt at bevæge sig ind på hinandens fagligheder, hvilket er et vigtigt element i indsatsen. Herudover er ACT-teamet i øjeblikket optaget af, hvordan de kan måle og sikre sig borgerens trivsel og tilfredshed med indsatsen.

Ledelsen arbejder med, hvordan indsatsen på sigt forankres i Randers Kommune. Der er således fokus på at udbrede kendskabet til indsatsen bredt ud i Randers Kommune, og styregruppen vil have fokus på at samle op på de foreløbige erfaringer og resultater.

Herudover bliver indsatsen i Randers Kommune brugt som "det gode eksempel" af Socialstyrelsen, og repræsentanter fra ACT-teamet bruger derfor også tid på at undervise og give sparring til andre kommuner, som vil implementere ACT metoden.

Ydermere arbejder både ledelsen og ACT-teamet løbende med at kvalificere SØM (Den Socialøkonomiske Investeringsmodel) analysen. Der er meget gode erfaringer med, at ACT-teamet bidrager med deres konkrete viden om borgergruppen i forbindelse med de halvårslige kvalificeringer og opfølgninger på SØM analysen.

Gine Nørager, afdelingsleder i Center for Socialt Udsatte, deltager under punktet.

Økonomi

I december 2018 fik Randers Kommune tilsagn fra Socialstyrelsen om i alt 3.477.498 kr. til omlægning af indsatsen overfor borgere i langvarig hjemløshed. Det samlede tilskud fordeler sig på følgende måde i projektperioden:

2018: 50.156 kr.

2019: 1.043.224 kr.

2020: 1.100.000 kr.

2021: 1.284.118 kr.

Punkt 45: Opfølgning på tiltag på Vester Tværvej og Paderuphus

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at orinteringen om tiltag på Vester Tværvej og Paderuphus tages til efterretning.

Beslutning

Udsat

Sagsfremstilling

På mødet den 1. august 2020 fik Udsatterådet en orientering om tiltag på tilbuddene Vestertværvvej og Paderuphus i 2019 som følge af bruger-pårørendeundersøgelsen fra 2019. På mødet den 21. september deltager leder af Center for Psykiatriindsats Agnete Lund og giver udsatterådet en uddybning af tiltagene På Vester Tværvej og Paderuphus

- 21. september 2020, pkt. 30:

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at orinteringen om tiltag på Vester Tværvej og Paderuphus tages til efterretning.

Beslutning fra Udsatterådet, 21. september 2020, pkt. 30:

Udsat

Punkt 46: Orientering om projekt ”Fælles mål – individuelle veje. Randers styrker recovery og rehabilitering”

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at orienteringen om projekt i forbindelse med partnerskabet med socialstyrelsen tages til efterretning.

Beslutning

Udsat

Sagsfremstilling

I Center for Psykiatri pågår der aktuelt et projekt kaldet ”Fælles mål - individuelle veje. Randers styrker recovery og rehabilitering” Projektet er en del af et partnerskabsprojekt i regi af Socialstyrelsen, hvor målet er at forbedre socialpsykiatrien i Danmark ved at udbrede recovery. 4 kommuner er udvalgt til partnerskabsprojektet, og udover Randers er det Herning, Roskilde og Rudersdal. Der er udarbejdet en folder i projektet, som er vedlagt sagsfremstillingen.

- 21. september 2020, pkt. 31:

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at orienteringen om projekt i forbindelse med partnerskabet med socialstyrelsen tages til efterretning.

Beslutning fra Udsatterådet, 21. september 2020, pkt. 31:

Udsat

Bilag

Pixi informationsfolder Recoveryprojekt

Punkt 47: Drøftelse af Landspanelmøde 31. august 2020

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at landspanelmødet den 31. august 2020 drøftes.

Beslutning

Udsatterådet indstiller til, at Yvonne Bjerregaard og Pernille Mølgaard repræsenterer Udsatterådet i Randers Kommune på næste Landspanelsmøde.

Udsatterådet vurderede, at Landspanelsmødet 2020 var et godt og udbytterigt møde.

Sagsfremstilling

Yvonne Bjerregaard og Pernille Mølgaard deltog på vegne af Udsatterådet i landspanelmøde i Odense den 31. august 2020. Rådet for socialt udsatte har lavet en opsamling på landspanelmødet. Opsamlingen er vedhæftet sagsfremstillingen.

- 21. september 2020, pkt. 35:

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at landspanelmødet den 31. august 2020 drøftes.

Beslutning fra Udsatterådet, 21. september 2020, pkt. 35:

Udsat

Bilag

Vejen til involvering

Udpluk af drømme og bekymringer

Opsamling af drømme fra landspanelsmøde

Landspanelmøde

Inspiration_sekretærer_udsatteråd

Program for Landspanelmøde 2020

Punkt 48: Forplejning på møder i Udsatterådet

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet drøfter eventuelle ændringer i forplejningen til møder i Udsatterådet.

Beslutning

Udsatterådet besluttede, at ved møder som afholdes på Laksetorvet bestilles en mindre platte med forskelligt mad fra kantinen. Ved møder som afholdes udenfor Laksetorvet kan Gaia eller Nordbyen levere forplejningen.

Sagsfremstilling

Til møder i Udsatterådet serveres der i dag kaffe, the og vand, samt en xl-flutes og en sodavand. Med henblik på at høre om Udsatterådet fremadrettet ønsker denne forplejning eller om der er ønsker til anden forplejning ønskes en drøftelse heraf.

- 21. september 2020, pkt. 36:

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet drøfter eventuelle ændringer i forplejningen til møder i Udsatterådet.

Beslutning fra Udsatterådet, 21. september 2020, pkt. 36:

Udsat

Punkt 49: Forslag til mødeplan 2021

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til

1. at rådet fastlægger mødeplan for 2021

Beslutning

Godkendt. den 4. april 2021 ændres til den 7. april 2021

Sagsfremstilling

Forvaltningen foreslår følgende mødeplan for møder i Udsatterådet 2021:

- onsdag den 3. februar
- onsdag den 4. april
- onsdag den 9. juni
- onsdag den 11. august
- onsdag den 22. september
- onsdag den 1. december

Punkt 50: Eventuelt

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at punkter under eventuelt drøftes

Beslutning

Udsatterådet drøftede, at ved møder ud af huset med rundvisning, afholdes møder af 3 timers varighed inkl. 1 times rundvisning.

Sagsfremstilling

Eventuelt, herunder status på byvandring for udsatte borgere og den gode borgerkontakt, der var temaet for stormødet 2019

- 21. september 2020, pkt. 38:

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at punkter under eventuelt drøftes

Beslutning fra Udsatterådet, 21. september 2020, pkt. 38:

Udsat