

REFERAT Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 28-05-2020

Mødedato Torsdag d. 28. maj 2020 kl. 15:30

Mødested D.2.58 Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Status på ny struktur for træning og aktivitet.....	3
Evaluering 2020 af klippekort i hjemmeplejen.....	5
Virtuelle hjemmepleje.....	7
Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020 på omsorgsudvalgets område.....	9
Budget 2021-24 på Omsorgsudvalgets område.....	10
Borgerrådgiverens beretning 2019.....	12
Forslag fra Frank Nørgaard, Dansk Folkeparti, om besøgsrum på plejecentre.....	14

Punkt 36: Status på ny struktur for træning og aktivitet

27.36.16-G01-2-19

Resume

Den 13. januar 2020 vedtog byrådet en ny struktur for træning og aktivitet på omsorgsområdet. Den nye struktur er trådt i kraft 1. maj 2020. I sagen gives en status på processen og opstarten. Langt hen ad vejen er de overordnede rammer og tilbud på plads i den nye struktur. Langt de fleste tilbud på genoptræning og de visiterede aktiviteter samt de åbne tilbud er klar til at starte op, så snart de gældende retningslinjer ift. corona-situationen tillader det. Samtidigt er center- og distriktsterapeuter startet i deres nye kollegagrupper på centre og i distrikter.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at status for den nye struktur tages til efterretning.
2. at sagen sendes til orientering i ældreråd og handicapråd

Beslutning

1. at taget til efterretning
2. at godkendt

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 13. januar en ny struktur for træning og aktivitet på omsorgsområdet, der er trådt i kraft den 1. maj 2020. Den nye struktur betyder, at genoptræning samles og borgerne tilbydes genoptræning i Sundhedscentret og Nellemann-bygningen og Tirsdalens plejecenter på omsorgsområdet. Visiterede aktiviteter til borgere for at vedligeholde deres funktionsniveau (f.eks. træning, netværksgrupper, håndværk mv.) samles på fem centre - Møllevang, Tirsdalens Plejecenter, Kollektivhuset, Rosenvænget og Borupvænget. Der prioriteres tilbud til borgere med demens, senhjerneskade og andre sårbare målgrupper. Der er fortsat åbne og uvisiterede aktiviteter på alle centre, der bliver understøttet af "nye" mobile frivilligguides. Endelig betyder den nye struktur, at en del af ergo- og fysioterapeuterne tilknyttes distrikterne og centrene. Dette skal styrke rehabilitering i hverdagen.

Omsorgsudvalget ønskede på deres møde i december at få en status på den nye struktur før sommerferien og derfor gives der nedenfor en opdatering på processen og opstart.

Genoptræning

Genoptræningsenheden har arbejdet på at flytte træningsudstyr og indrettet træningsfaciliteterne til de kommende borgere på Tirsdalen og i de nye omgivelser i Nellemann-bygningen. De er klar til at modtage borgere efter gældende retningslinjer ifm. med corona-situationen begge steder.

Vedligeholdende træning, åbne aktiviteter og frivillighed

Der er lavet nye holdplaner for visiterede aktiviteter og træning (servicelovens § 86,2) på de fem centre i overensstemmelse med planerne i sagen. De er således klar til at starte, når gældende retningslinjer for corona tillader det. Der arbejdes lige nu på at skabe aflastningstilbud til borgere med senhjerneskade og demens (servicelovens § 84) efter sommerferien. Borgere, der har behov for disse tilbud, vil få et andet visiteret tilbud indtil aflastningstilbuddene er etableret.

Med den nye struktur var ønsket at styrke sammenhængen på aktivitetsområdet på tværs af omsorgsområdet, at prioritere visiterede tilbud til de mest sårbare borgere samt at arbejde med brobygning til frivillige tilbud. I

den forbindelse er alle borgere, der havde visiteret vedligeholdende træning, blevet gennemgået. Det er vurderet, hvilket tilbud i den nye struktur, der bedst matcher borgerens behov.

Ca. 500 borgere er blevet tilbudt at fortsætte i et visiteret vedligeholdende træningstilbud og ca. 330 borgere er blevet henvist til andre tilbud. Heraf bor ca. 120 borgere på plejehjem. Det betyder, at de kan indgå i hverdagsrehabiliteringsforløb med den kommende centerterapeut eller være med i lokale aktiviteter på centrene. Ca. 270 borgere er vejledt til selvtræning eller åbne aktiviteter på et plejecenter og er dermed stadig omfattet af kommunale/frivillige aktiviteter, hvis de opsøger tilbuddene. Ca. 40 borgere er blevet vejledt i at opsøge tilbud i private foreninger eller modtage vederlagsfri fysioterapi.

Det arbejdes med at fastholde populære åbne og frivillige aktiviteter på centrene. Det kan være som åbne tilbud, der varetages af de mobile frivilligguider eller ved finde foreninger/frivillige, der vil overtage tilbuddet. Samtidigt er der udarbejdet holdplaner for åbne tilbud på centrene, der ligeledes kan åbne, når retningslinjerne ift. corona tillader det.

Center og distriktsterapeuter

Den 4. maj er center- og distriktsterapeuter startet i deres nye kollegagrupper på centre og distrikter. Ifm. hermed var 9 stillinger som centerterapeuter vakante. Der var stor interesse til stillingerne og der er ansat kandidater i alle 9 stillinger. Senest pr. 1. juni vil der altså være 23 centerterapeuter og 12 distriktsterapeuter. Terapeuterne skal bl.a. bidrage til at understøtte rehabilitering og borgernes egne ressourcer. På centrene bliver terapeuterne også centrale ifm. med den kommende udrulningsplan for rehabilitering på centre.

Som følge af corona-situationen er plan for kompetenceudvikling af center- og distriktsterapeuterne ift. hjælpemidler blevet rykket. Opkvalificering forventes afholdt inden sommerferien. Kompetenceudvikling ift. forflytning planlægges afholdt efter sommerferien.

Opmærksomhedspunkter

Omsorgsudvalget havde på deres møde i december nogle opmærksomhedspunkter ifm. med overgang til den nye struktur ift. at fastholde planlagte aktiviteter i overgangsperioden og efterfølgende; fokus på fastholdelse af medarbejdere samt at sikre vidensdeling mellem fysio- og ergoterapeuter på centre og i distrikter.

Der er arbejdet for en smidig overgang for aktiviteter og holdtilbud, men grundet corona-situationen er de fleste holdaktiviteter blevet aflyst. Så snart retningslinjerne tillader det, bliver visiterede og åbne aktiviteter startet igen.

Ift. fastholdelse, er medarbejdere og tillidsrepræsentanter løbende blevet inddraget i processen og i deres nye enheder. 80 medarbejdere fik opfyldt deres 1. prioritet og 16 medarbejdere fik opfyldt sin 2. eller 3. prioritet ift. ny stilling i den nye struktur. Langt de fleste medarbejdere fortsætter i den nye struktur. Særligt blandt de nye center- og distriktsterapeuter har der været usikkerhed omkring deres nye funktion. Der er lavet kompetenceudviklingsforløb for terapeuterne, ligesom der er netværksgrupper med mulighed for sparring mellem center- og distriktsterapeuterne - dette foregår til en start via videomøder.

Økonomi

Ingen

Punkt 37: Evaluering 2020 af klippekort i hjemmeplejen

00.01.00-Ø34-1-15

Resume

Ved budgetforliget for 2020 blev besluttet, at klippekort i hjemmeplejen skal evalueres forud for budgetdrøftelserne for de kommende år. I sagen præsenteres baggrunden for indføringen af klippekort, de tidligere beslutninger om tilbud om klippekort, og der er samlet op på tilbagemeldinger, der er indsamlet fra enhederne i Omsorg i 2017 og 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning og
2. at det besluttet, hvorvidt sagen skal fremsendes til budgetdrøftelserne

Beslutning

1. at taget til efterretning
2. at, et enig udvalg fremsender sagen til budgetdrøftelserne
Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen om at sagen fremsendes til budgetdrøftelserne, idet udvalget udtrykker ønske om, at det nuværende serviceniveau fastholdes, det er uacceptabelt, hvis serviceniveauet mere end halveres, blev forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Frida Valbjørn Christensen.
Frida Valbjørn Christensen deltog som stedforstræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Ved budgetforliget for 2020-23 var der i budgetoplægget foreslået en besparelse på klippekortordningen på omsorgsområdet på 5 mio. kr.

Denne ikke blev gennemført fra 2020 og det blev besluttet at ordningen skulle evalueres med henblik på beslutning om bevillingen fra 2021, jf. følgende tekst fra budgetforliget:

”Aftalepartierne er enige om at fastholde niveauet for klippekortordningen på omsorgsområdet i 2020. Der afsættes derfor 5,0 mio. kr. i 2020 til omsorgsområdet. Aftalepartierne er samtidig enige om at evaluere ordningen forud for budgetdrøftelserne vedrørende B2021-2024”.

Forslaget om besparelse var en del af udmøntningen af omsorgsområdets andel af effektivitetskrav mv. Såfremt der ikke ved budgetlægningen for 2021 og frem findes de 5 mio. kr., vil konsekvensen være at den samlede bevilling til klippekort vil blive reduceret fra ca. 9 mio. kr. til ca. 4 mio. kr. og det vil alt andet lige betyde at den tid, der gives, reduceres fra en halv time per uge til ca. et kvarter for den enkelte - eller at målgruppen skal begrænses.

Klippekort er ½ times ekstra hjælp per uge efter brugerens eget valg.

Klippekort blev indført for de svageste brugere i hjemmeplejen gennem en finanslovspulje i 2015.

I 2017 blev indført klippekort for samtlige beboere i plejeboliger, igen ved en finanslovspulje.

Udvalget har flere gange truffet beslutninger vedrørende klippekortsordningen, og er blevet orienteret om status herfor - disse beslutninger og orienteringer er sammenfattet i vedhæftede notat, senest som egentligt punkt på mødet den 23. august 2018 og endvidere ved dialogmødet med Ældrerådet den 7. marts 2019.

De puljer, der finansierede indførelsen af klippekort, er nu overgået til bloktilskud.

Det bemærkes at klippekort ikke er blevet indarbejdet i lovgivningen for ældreområdet, og det er nu en kommunal beslutning om der skal tilbydes klippekort.
Klippekort betragtes ikke desto mindre af mange som et betydeligt gode for de ældre - blandt andet har Ældresagen kritiseret kommuner, der har sparet på klippekort.

Som eksempler på, hvad klippekortet typisk bruges til kan nævnes praktiske gøremål som rengøring, indkøb, oprydning samt ledsagelse til læge, tandlæge mv., cykelture i rick-shaws samt til sociale og kulturelle arrangementer, både på centrene og "i byen". I nogle tilfælde spares timerne op til besøg hos pårørende eller lignende.

Klippene kan spares op og den generelle regel er at man kan opspare op til 6 timer med mindre der laves anden aftale.

Evaluerings af klippekort:

Der foreligger fra de tidligere orienteringer et omfattende materiale vedrørende klippekort. Ordningen er veletableret både i hjemmeplejen og i centrene. I nogle tilfælde er borgere, beboere og pårørende gode til selv at benytte sig af de muligheder, der ligger i klippekort - i andre tilfælde får borgere og beboere med hjælp fra personale mulighed for oplevelser og aktiviteter.

Visitationen, hjemmeplejen og plejecentrene er opmærksomme på at informere om ordningen og på at sikre at borgerne får tilbud om klippekort, og at sikre at borgerne faktisk kan råde over de timer, som de har ret til.

Forvaltningen har - blandt andet som følge af corona-situationen ikke lavet en egentlig evaluering, men i stedet undersøgt, hvorvidt de tidligere evalueringer og opfølgninger fortsat er gældende.

Dette er blevet bekræftet ved kontakt til centrene og hjemmeplejen, der også fortæller at tilbagemeldingerne fra borgere, beboere og pårørende er positive.

Vedlagte notat sammenfatter meldinger fra enhederne i Omsorg, giver supplerende oplysninger til sagsfremstillingen og gengiver tidligere beslutninger vedrørende ekstra hjælp efter eget valg i form af klippekort i hjemmeplejen i Randers kommune.

Som følge af corona-situationen er det dog begrænset, hvor mange klip, der er udløst siden medio marts. Ved en rundringning har centerledere oplyst, at der er fokus på samtaler, særligt med de ældre, der er bekymrede og føler sig ensomme. Og der bliver også gået en del ture i nærområdet. Og engang imellem er der aktiviteter såsom udendørs koncert, gudstjenester osv.

Forvaltningen vil efter udvalgets behandling sende sagen til orientering i Ældrerådet.

Økonomi

Af de ca. 9 mio. kr., der er afsat, anvendes beløbet stort set - der vil dog altid blive overført midler fra det ene år til det andet, da "opsparingen" af klip over årsskiftet skal være til disposition.

Bilag

Klippekort ældreområdet

Notat om evaluering af klippekort i 2020

Punkt 38: Virtuelle hjemmepleje

85.00.00-G01-17-20

Resume

Omsorgsområdet har gennem en årrække leveret virtuelle hjemmeplejeydelser. Ved budgetaftalen 2020-2023 blev det besluttet at gøre virtuelle ydelse obligatorisk for de der kan anvende det, samt lave en evaluering sommer 2020. Sagen redegør herfor.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at der laves en evaluering af indsatsen medio 2021

Beslutning

1. at taget til efterretning
2. at godkendt.

Et ændringsforslag fra Frida Valbjørn Christensen om at der som indstillet af forvaltningen foretages en evaluering medio 2021, idet det allerede nu slås fast, at virtuel hjemmepleje skal bygge på et frivillighedsprincip blev forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Frida Valbjørn Christensen. Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Anvendelsen af virtuelle løsninger har gennem de seneste år fået øget offentlig bevågenhed, det bl.a. med baggrund i den demografiske udviklings betydning for omfang af den fremtidige arbejdsstyrke, og deraf afledte færre hænder til at varetage den offentlige service i fremtiden, og i at udvikle og implementere telesundhedsteknologiske løsninger og metoder som understøtter borgerens mestring af eget liv og egen tilstand, og give en mere fleksibel hverdag for borgerne og for medarbejderne.

Randers kommune har som andre af landets kommuner arbejdet med at udvikle metoder og implementere virtuelle skærmløsninger, som kan lette, effektivisere og højne kvaliteten i arbejdsgangen inden for omsorgsområdet.

Omsorgsområdet begyndte i 2015 at omlægge traditionelle plejeydelser hos hjemmeboende til virtuelle plejeydelser leveret gennem skærmløsninger. Ydelsesomlægningen har hidtil været tilbudt udvalgte borgere i hjemmeplejedistrikter som modtog hjemmepleje, praktisk hjælp og/eller uddelegerede sygeplejeydelser. Det skal nævnes at omsorgsområdet også afprøver skærmbesøg i ældreboligerne på Bakkegården, hvor der er 15 borgere med skærm.

Den anvendte løsning er, at borgerne får opstillet en skærm, med forudindstillet software som gør skærmen let at anvende for alle borgere, også dem uden større IT kendskab. Der er mulighed for at anvende borgerens eget udstyr via en applikation. Men denne løsning anvendes primært af medarbejderne som redskab til borgerkommunikation, og medarbejdere imellem. Det forventes at i 2023 foregår kommunikationen primært på borgerens eget udstyr, en udvikling som følge af samfundets digitalisering, imente at målgruppen fortsat vil inkludere borgere som har behov for en meget lettilgængelig løsning.

Statistik

Der blev i uge 18, i 2020, leveret 1205 skærmbesøg fordelt på 186 borgere

	Antal Borgerskærme	Antal Besøg	Omlægningsprocent
Område Nord	79	594	9,77
Område Syd	75	373	11,16
Område Vest	32	238	6,40

- Antal borgerskærme som er opsat

- Antal besøg som er opkaldt til borgere, fordelt med cirka 60% i dagvagter
- Omlægningsprocent beregnet på antal borgere som modtager virtuel ydelse

De omlagte, leverede virtuelle ydelser i antal-prioriteret rækkefølge

1. Medicinadministration (tabletter)
2. Blodsukkermåling- insulin
3. Respirationsbehandling - inhalationsmedicin
4. Hjælp til at tilberede og anrette mad
5. Tilsyn og omsorg
6. Hverdagens aktiviteter
7. Psykisk pleje og støtte
8. Personlig pleje
9. Igangsætning - dvs. at ydelsen ikke erstattes med skærmopkald men tiden ude ved borgeren reduceres
10. Øvrige såsom sondepleje, hjælp til støttestrømper, apv.

Efter byrådsbeslutningen om at gøre tilbuddet obligatorisk for de, der kan anvende dette, har styregruppen, bestående af områdelederne, og visitationsleder, samt repræsentation fra forvaltning arbejdet henimod en omlægningsgrad på 15%. En målsætning som 2 hjemmeplejedistrikter har opnået.

For at få afdækket yderligere udviklings potentialer er der udpeget tre hjemmeplejedistrikter som med hjælp fra leverandøren arbejder med at udvikle værktøjer til at øget udbredelse af virtuelle ydelser.

Der er endvidere sat øget fokus på visitation, og på det første møde med borgeren. Tidligere praksis var at hjemmeplejedistrikterne udpegede, drøftede og iværksatte ydelser med og hos borgerne.

Der er udarbejdet konkrete planer i sygeplejen for at skabe fokus på skærmopkald aktiviteterne, her gennemgang af kørelister, vurdering om de uddelegerede sygeplejeydelser kan udføres virtuelt, og undervisning i brug af skærme med fokus på både faglighed og teknik.

Der arbejdes med at visitationsenheden ved visitationsbesøg skal præsentere, og vurdere om borgeren kan anvende virtuelle ydelser, her også tilrettelægge ydelserne, om muligt, således at de ydelser som fordre fysisk besøg lægges i de samme besøg, og der frigives ydelser som kan leveres virtuelt.

Der arbejdes sideløbende med borgerteams, træningsindsatser.

Evalueringen af den øgede indsats inkluderende beslutningen om at gøre tilbuddet obligatorisk for de, der kan anvende dette, er for tidlig at lave. Der arbejdes fortsat med implementeringen, ud fra at borgerne skal opleve tilbuddet som en trygt, kvalificeret ydelse. Det bør nævnes at der modtages mange positive tilbagemeldinger fra borgere og pårørende, og afledt har der været udviklingsarbejder med etablere pårørende link til borgerskærme.

Forvaltningen foreslår evaluering medio 2021.

Økonomi

Der er etableret OPI samarbejde med et privat firma som sikre teknik og anvendes som sparring og konsulent ved implementeringen. Finansieringen sker gennem omsorgsområdets nuværende driftsbudget, ved at de opnåede besparelser dels genanvendes til yderligere implementering, og indfrier besluttede besparelser. Tiltaget er et af flere tiltag og metoder som understøtter borgere i rehabilitering, egen mestring, øget fleksibilitet, og livskvalitet, og derved bidrager, sammen med øvrige tiltag, til at sikre kvalificerede ydelser i takt med omsorgsområdets forventede øgede efterspørgsel grundet demografi m.m.

Punkt 39: Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020 på omsorgsudvalgets område

00.30.00-S00-19-19

Resume

Som led i økonomistyringen har forvaltningen udarbejdet budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 31. marts 2020. Opfølgningen indeholder en redegørelse for det forventede regnskabsresultat på drift og anlæg. Resultatet af udvalgets budgetopfølgning indgår i den budgetopfølgning af kommunens samlede økonomi, som bliver forelagt byrådet det 15. juni 2020.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at budgetopfølgningen godkendes og fremsendes til byrådets behandling.

Beslutning

Indstilles godkendt.

Frida Valbjørn Christensen tog forbehold.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har på baggrund af forbruget pr. 31. marts 2020 udarbejdet et skøn for regnskabsresultatet for 2020 på Omsorgsudvalgets område.

Der forventes et overskud i 2020 på ca. 2,6 mio. kr., som primært skyldes den budgetterede afvikling af gæld fra tidligere år på godt 8 mio. kr., hvor der var aftalt et afdrag på 2,7 mio. kr. i hvert af årene 2020.

Det forventede resultat er skønnet ud fra forudsætningen om, at de visiterede timer på frit-valgs-området ikke stiger væsentligt.

I ovenstående tal er indregnet en tillægsbevilling på ca. 4,9 mio. kr. vedr. efterregulering af demografien, idet der pr. 1. januar 2020 var flere ældre end forventet i befolkningsprognosen. Det bemærkes samtidig at der i 2019 skete en negativ efterregulering på ca. 6 mio. kr., som følge af færre ældre end forventet.

Der henvises i øvrigt til vedhæftede notat.

Økonomi

Økonomien fremgår af ovenstående.

Bilag

OU - Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020 - Omsorgsudvalget

Punkt 40: Budget 2021-24 på Omsorgsudvalgets område

00.30.00-G01-13-20

Resume

Budgetproceduren for budget 2021-2024 giver fagudvalgene mulighed for at drøfte forslag til budgettet, som udvalget ønsker fremsendt til de kommende budgetdrøftelser, finansiering heraf samt budgetmålene for udvalgets område.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Omsorgsudvalget

1. at udvalget drøfter evt. ønsker, der ønskes fremsendt til budgetdrøftelserne for 2021-24, finansiering heraf samt budgetmål

Beslutning

Drøftet. Sagen bliver behandlet igen på omsorgsudvalgsmødet i august. Såfremt udvalget ønsker forslag på beregninger, kan de sendes til forvaltningen senest den 5. august 2020.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

På byrådsmødet den 26. april 2020 blev proceduren for budgetlægningen 2021-24 godkendt og af denne fremgår også udvalgenes rolle

På fagudvalgsmøderne i maj skal fagudvalgene (i lighed med tidligere år) drøfte ønsker til budgetlægningen, og i tilfælde af ubalance på et givent område foreslås, at udvalget drøfter tiltag til sikring af budgetbalance.

I budgetproceduren angives følgende punkter, udvalgene skal drøfte.

Forvaltningen har under hvert punkt angivet evt. bemærkninger i forhold til udvalget:

1. Eventuelle ønsker: Hvis det enkelte fagudvalg har forslag til udvidelser, som udvalget ønsker skal indgå i de politiske forhandlinger om budget 2021-24, så kan disse fremsendes sammen med fagforvaltningens bidrag til basisbudgettet.

Forvaltningen oplyser at følgende tidligere eller på dette møde er drøftet

- a. IV-behandling af borgere
- b. Udgifterne vedr. hjælpemidler

2. Bevillinger der udløber: Stillingtagen til, hvad fagudvalget foreslår der skal ske med bevillinger der udløber i budgetperioden 2021-2024. Oversigt over bevillinger der udløber på fagudvalgets område fremsendes sammen med fagforvaltningens bidrag til basisbudgettet.

På udvalgets kan der peges på følgende emner

a. Klippekort reduceres med 5 mio. kr. fra godt 9 mio. kr. til godt 4 mio. kr. I budgettet for 2020-23 blev et forslag om at reducere bevillingen til klippekort med 5 mio. kr. fra 2020 "udsat" til 2021 og frem og at der samtidig skulle fremlægges en evaluering af ordningen. Denne evaluering behandles på andet punkt på mødets dagsorden.

b. Omdannelse af ældreboliger med kald til ældreboliger uden fast bemanding. Ved budgetlægningen for 2020-23 er der indlagt en besparelse på 1 mio. kr. i 2021, 3 mio. kr. i 2022 og 5 mio. kr. fra 2023. Såfremt besparelsen skal effektueres skal det afklares, hvilke boliger, der skal ændres; forvaltningen vurderer at besparelsen i 2021 kan dækkes ind som følge af at ibrugtagningen af det nye center i Dronningborg først ibrugtages i 2022 mod forventet 2021.

c. Puljebeløb er besluttet reduceret med 1 mio. kr. fra 2021 - her vil forvaltningen fremkomme med forslag, hvis beløbet fastholdes efter budgetlægningen.

d. Ikke udmøntede rammebesparelser. Ved udmøntningen af effektiviseringsbesparelser mv., var der ikke udmøntede besparelser på 1,9 mio. kr. i 2021, 4,0 mio. kr. i 2022 og 7,6 mio. kr. i 2023. Forvaltningen vil fremkomme med forslag efter budgetlægningen, hvis beløbet fastholdes.

3. Forslag til finansiering: Eventuelle ønsker til udvidelser bør som udgangspunkt ledsages af forslag til finansiering indenfor eget udvalgsområde. Det samme gælder bevillinger der udløber, men ønskes forlænget. Disse kan fremsendes sammen med ønskerne til udvidelser.

Dette punkt drøftes af udvalget i relation til ovenstående

4. Behov for tiltag til at sikre økonomisk balance: Såfremt der på udvalgets område er fagområder/delområder i økonomisk ubalance drøftes tiltag til sikring af budgetbalance.

Der er på udvalgets område en ubalance vedr. ældreboliger i størrelsesordenen 7 mio. kr.

5. Budgetmål på eget område: Drøftelse af behovet for en eventuel revurdering af udvalgets budgetmål.

Budgetmålene for budgetperioden 2020-23 er vedhæftet og udvalget bedes drøfte, om der ønskes nye budgetmål eller om målene videreføres uændret i den kommende budgetperiode.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser af de ønsker mv., vil blive nærmere beskrevet i forbindelse med den videre budgetlægning.

Bilag

Budgetmaal 2020 - Omsorg

Punkt 41: Borgerrådgiverens beretning 2019

00.07.00-A00-2-20

Resume

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2019. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet samt fordelingen af henvendelser til Borgerrådgiveren. Beretningen indeholder desuden en beskrivelse af de generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse inden for de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget,

1. at beretningen tages til efterretning.

Sundheds-, idræts- og kulturudvalget, 20. maj 2020, pkt. 50:

Udsat.

Socialudvalget, 25. maj 2020, pkt. 64:

Udsat. Borgerrådgiveren inviteres med under punktet til næste møde.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Christian Boldsen deltog ikke under sagens behandling.

Beslutning

Udsat. Borgerrådgiveren inviteres med under punktet til næste møde.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2019. Beretningen vedrører perioden 1. januar 2019 til 31. december 2019, hvor der har været 482 henvendelser til Borgerrådgiveren. Til sammenligning var der 430 henvendelser i 2018 og 522 henvendelser i 2017.

Der opleves med andre ord en stigning i antallet af henvendelser på ca. 12 pct. set i forhold til antallet af henvendelser i 2018.

Overvægten af henvendelser vedrører områderne Social og Arbejdsmarked med 268 henvendelser og Børn og Skole med 77 registrerede henvendelser.

Borgerrådgiveren har for 60 af de 482 henvendelser anmodet forvaltningen om at forholde sig til og besvare borgerens henvendelse. I yderligere 25 tilfælde har Borgerrådgiveren anmodet forvaltningen om at tage direkte kontakt til borgeren, for derigennem at få løst borgerens problem - det såkaldte udvidede dialogprincip. Endelig har Borgerrådgiveren i 21 tilfælde hjulpet borgere med enten at få indsendt deres ansøgning, bemærkninger til en parthøring eller bemærkninger i forbindelse med, at de ønsker at klage over en afgørelse.

Borgerrådgiveren har besvaret 354 af henvendelserne, uden at den omhandlende afdeling har været involveret i besvarelsen, hvilket svarer til omtrent 73 pct. af henvendelserne.

Selvom den enkelte afdeling ikke direkte er involveret i besvarelsen, så bruger Borgerrådgiveren erfaringerne fra disse henvendelser til at forbedre sagsbehandlingen og servicen i Randers Kommune, ved at være i løbende dialog med forvaltningen.

En stor andel af utilfredsheden blandt borgerne i 2019 skyldes langsom og manglende sagsbehandling, manglende afgørelse og manglende svar på henvendelse, der tilsammen udgør omtrent 45 % af de henvendelser, hvor

Borgerrådgiveren fandt det nødvendigt at involvere forvaltningen i forhold til at få besvaret borgerens henvendelse.

Sidste år roste Borgerrådgiveren forvaltningen for at andelen af borgere, som er utilfredse med langsommelig sagsbehandling i deres sag, stort set var forsvundet. Men i forhold til 2019 kan Borgerrådgiveren konstatere, at dette klagetema igen udgør en større andel af borgerens utilfredshed.

Borgerrådgiveren vil derfor gerne opfordre forvaltningen til fortsat at have fokus på klagetemaerne "manglende afgørelse", "langsommelig sagsbehandling" og "manglende svar" på henvendelse fra borgerne.

Med udgangspunkt i ovenstående klagetemaer opfordrer Borgerrådgiveren forvaltningen til at forbedre dialogen og inddragelsen af borgerne i forbindelse med sagsbehandlingen, således at borgerne får en forståelse for sagsforløbet og sagsbehandlingstiden i deres sag. Ydermere vil Borgerrådgiveren gerne gentage sin opfordring til forvaltningen om at have fokus på at få besvaret og som minimum at kvittere for borgernes henvendelser, således borgerne er klar over, at deres henvendelse er modtaget og bliver behandlet af kommunen

Derudover bør forvaltningen i de vanskelige og mere komplicerede sagsforløb have et så tilstrækkeligt overblik over sagen, at man er i stand til give borgeren en orientering om, hvornår de kan forvente en afgørelse i deres sag. Såfremt en afdeling så konstaterer, at tidligere orienteringer om sagsforløbet ikke længere kan følges, bør man, af egen drift, orientere borgeren om forandringerne i sagsforløbet.

Af beretningen der er vedhæftet som bilag, fremgår hvilke temaer, som har været den primære årsag til borgernes utilfredshed på de enkelte fagområder.

Sagen fremsendes byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Borgerrådgiverens Beretning 2019.

Punkt 42: Forslag fra Frank Nørgaard, Dansk Folkeparti, om besøgsrum på plejecentre

00.22.02-G01-68-20

Indstilling

Sagen forelægges byrådet.

Byrådet, 18. maj 2020, pkt. 199:

Et forslag fra borgmesteren om, at sagen behandles i omsorgsudvalget blev godkendt.

Forvaltningen har efter byrådsmødet den 18. maj 2020 udarbejdet supplerende notat, som er vedhæftet som bilag.

Beslutning

Drøftet. Der udarbejdes informationsmateriale til de pårørende. Forvaltningen fordeler de bevilgede midler til besøgsrum.

Frida Valbjørn Christensen deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Frank Nørgaard, Dansk Folkeparti, har i mails af henholdsvis den 16. april 2020 og den 7. maj 2020, fremsendt følgende:

"Da genåbningen af Danmark går langsomt, og vi endnu ikke på Statsministerens pressemøder har hørt et ord om den isolation, som mange ældre mennesker oplever, foreslår Dansk Folkeparti, at vi efter hollandsk forbillede skaber "besøgsrum" hvor de ældre kan mødes med pårørende via samtaleanlæg og plexiglas. Se nedenstående links.

Dansk Folkeparti foreslår derfor,

- at der udarbejdes en oversigt over hvordan man på de enkelte ældrecentre kan sikre etablering af "besøgsrum"
- at oversigten sendes til hele byrådet og
- at Omsorgsudvalget i første omgang behandler sagen

<https://ditoverblik.dk/morgen-df-formand-vi-maa-finde-en-loesning-saa-aeldre-kan-faa-besoeg-virksomheder-mister-corona-hjaelp-hvisde-havde-underskud/>

<https://www.facebook.com/derspiegel/videos/162766551663512/?vh=e&d=n>

<https://www.dknyt.dk/artikel/108331/holland-bekaemper-aeldres-ensomhed-med-samtaleanlaeg> "

Forvaltningen har vedlagt mail samt bilag, sendt til byrådet den 7. maj 2020, om besøg på institutioner og plejecentre.

Bilag

Mail til byrådet den 7. maj om besøg på institutioner og plejecentre

Notat om lempelse af besøgsrestriktioner 06.05.2020

Socialområdet - muligheder for øgede besøg

Omsorgsområdet - muligheder for øgede besøg.docx

Til-dig_-der-skal-besoeg-en-paarørende-paa-et-plejecenter-A5-digital.pdf

Besøg på plejecentre - supplerende notat til udvalget - 280520