

REFERAT Socialudvalget d. 04-09-2024

Mødedato Onsdag d. 04. september 2024 kl. 15:00

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Budgetopfølgning og forventet regnskab på socialudvalgets bevillingsområde pr. 31. maj 2024.....	4
Ændring vedrørende socialt botilbud.....	6
Danmarkskortet - Ankestyrelsens klagestatistik 2023.....	8
Sagsbehandlingsfrister 2024.....	12
Evalueringsaf § 18 fordeling i 2024.....	15
Samarbejde med Røde Kors om samværdighed.....	17
Sammenlægning af Perron 4 og Slotsgården – efter høring.....	18
Opsamling på dialogmøde mellem Udsatterådet og Socialudvalget 8. august 2024.....	19
Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark, Beboerlisten, vedr. sag om tabt arbejdsfo	21
Sagsstyringsliste pr. 29. august 2024.....	22
Gensidig orientering.....	23

Punkt 105: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-1-23

Beslutning

Socialdemokratiet og Liberal Alliance stillede forslag om, at sag 112 om "Sammenlægning af Perron 4 og Slotsgården - efter høring"

blev omdannet fra et orienteringspunkt til et beslutningspunkt. Et enigt udvalg godkendte forslaget.

Bjarne Overmark havde forfald.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Punkt 106: Budgetopfølgning og forventet regnskab på socialudvalgets bevillingsområde pr. 31. maj 2024

00.30.00-S00-2-23

Resume

Forvaltningen har udarbejdet budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 31. maj 2024 for socialudvalgets bevillingsområde. Opfølgningen indeholder en redegørelse for det forventede regnskabsresultat på service og indkomstoverførsler samt anlæg. Derudover ansøges der om bevillingsmæssige ændringer.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at budgetopfølgningen inkl. bevillingsansøgninger godkendes og indarbejdes i den samlede sag, som forelægges byrådet

Beslutning

1. at godkendt.
Stine Eiby og Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

På bevillingsområdet tilbud til børn, unge og voksne med særlige behov forventes et merforbrug på service på 109,9 mio. kr. Der forventes merindtægter i 2024 på i alt 42,6 mio. kr. fra refusion for særligt dyre enkeltsager, bloktilskud og yderligere økonomiske effekter som følge af SØP samt en forventet efterregulering af demografi på socialområdet. Når de forventede merindtægter til socialområdet medregnes, forventes et merforbrug på 67,3 mio. kr. Dette er en forværring på ca. 9 mio. kr. i forhold til budgetopfølgningen pr. 31. marts. Der er overført en gæld fra tidligere år på 115,2 mio. kr. Det forventede resultat for 2024 inkl. den overførte gæld udgør 182,5 mio. kr.

Område	Forventet resultat pr. 31. maj 2024 (mio. kr.)
Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	3,1
Center for Handicap og Myndighed	104,8
Center for Autisme, Senhjerneskeade og Læring	1,3
Projekter	0,7
Årets forventede resultat 2024	109,9
Forventede merindtægter vedr. SØP	-11,4
Forventet merindtægt statsrefusion for særligt dyre enkeltsager	-31,2
Årets forventede resultat inkl. forventede merindtægter vedr. særligt dyre enkeltsager, SØP og demografi	67,3
Overført gæld fra 2023	115,2
Årets forventede resultat 2024 inkl. overført gæld fra 2023	182,5

Det forventede merforbrug skyldes, at der gennem en årrække har været en stor vækst i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager og generelt stigende gennemsnitsudgifter på både børne- og voksenområdet. Desuden ses en stigning i udgifterne til forsorgshjem, hvilket primært skyldes et stigende antal borgere på forsorgshjem, men også at forsorgsopholdene er blevet længere. Der arbejdes med flere initiativer i forhold til at afbøde udgiftsudviklingen på socialområdet, der er samlet i socialrådets økonomiske plan (SØP) Der er i arbejdet med initiativerne foreløbig opnået en økonomisk effekt på ca. 48 mio. kr. i 2024, hvoraf størstedelen af beløbet er indregnet i det forventede resultat i 2024 i form af sparede udgifter til overhead og effekten af et styrket fokus på myndighedsområdet med henblik på at sikre fornuftig sammenhæng mellem ressource, indsats og takst. Desuden forventes Randers Kommune at opnå merindtægter på bloktilskuddet som følge af SØP-initiativer, hvor flere borgere modtager en indsats i

Randers Kommune, som alternativ til et eksternt botilbud. Merindtægten for 2023 er beregnet til at udgøre ca. 6-7 mio. kr. og forventes udmøntet på socialområdet i forbindelse med regnskab 2024. Der forventes i 2024 et merforbrug på 2,2 mio. kr. på socialrådets indkomstoverførsler, der bl.a. omfatter udgifter til tabt arbejdsfortjeneste. På ældreboliger forventes en mindreindtægt på 3,7 mio. kr. vedr. udlejningsboliger. På anlæg forventes et mindreforbrug på 9,1 mio. kr. En nærmere beskrivelse af budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 31. maj 2024 fremgår af vedlagte notat til sagsfremstillingen.

Økonomi

Nedenstående tabel viser de samlede bevillingsmæssige ændringer på socialudvalgets bevillingsområde som følge af budgetopfølgningen. På service ansøges om tillægsbevilling på 6,6 mio. kr. vedr. demografi. Som en del af budgetaftalen for 2023-26 blev det besluttet, at demografimodellen på socialområdet udvides, så der også foretages efterregulering på dette område. Efterreguleringen foretages ud fra udviklingen på landsplan, og der reguleres med 50 % af landsplansudviklingen for at udjævne reguleringerne mellem årene. Efterreguleringen på basis af udviklingen i regnskabresultatet fra 2022 til 2023 udgør 6,6 mio. kr. Der foreligger et særskilt notat vedr. efterreguleringen, der vedlægges den samlede budgetopfølgningssag. På indkomstoverførsler, der bl.a. omfatter udbetaling af tabt arbejdsfortjeneste, forventes i 2024 et merforbrug på 2 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget 2024. Merforbruget skyldes stigende udgifter til tabt arbejdsfortjeneste, som følge af en stigning i antallet af personer, der modtager ydelsen. Der ansøges om tillægsbevilling svarende til dette beløb i 2024.

Bevillingsansøgninger (mio. kr.)	2024	2025	2026	2027
Servicerammen	6,6	0,0	0,0	0,0
Indkomstoverførsler	2,0	0,0	0,0	0,0
I alt	8,6	0,0	0,0	0,0

Bilag

Socialudvalget – budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 31. maj 2024

Budgetopfølgning pr. 31. maj 2024 - socialudvalget 4. september 2024

Punkt 107: Ændring vedrørende socialt botilbud

27.00.00-A00-17-23

Resume

I oktober 2023 godkendte Socialtilsynet tre nye tilbud til børn og unge i Mellerup, herunder botilbuddet Egelunden. Forvaltningen har siden etableringen af Egelunden arbejdet på at udvikle botilbuddets faglige kvalitet og skabe økonomisk balance. Ud fra en samlet vurdering af tilbuddet, vurderer forvaltningen imidlertid nu, at det ikke er muligt at udvikle botilbuddet, så det bliver fagligt og økonomisk bæredygtigt. Forvaltningen foreslår derfor, at botilbuddet lukkes.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget,

1. at godkende, at forvaltningen lukker botilbuddet Egelunden.

Beslutning

1. at indstilles godkendt. Stine Eiby og Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Baggrund

Byrådet besluttede på møde den 27. marts 2023 (sag 68) at skabe en ny start for det specialiserede sociale børne- og ungeområde i Randers Kommune ved at etablere tre selvstændige tilbud beliggende i Mellerup. Baggrunden for beslutningen var, at forvaltningen og de tilsynsførende myndigheder siden 2019 havde haft et løbende fokus den faglige kvalitet på området.

Den 23. oktober 2023 modtog Randers Kommune Socialtilsyn Midts godkendelse af tilbuddene Egelunden, Udsigten og Spiren. I januar og februar 2024 modtog de tre nye tilbud besøg af Socialtilsyn Midt, hvor Socialtilsynet foretog en bedømmelse af tilbuddene med udgangspunkt i tilsynets kvalitetsmodel. Generelt scorede Socialtilsyn Midt de tre tilbud godt i forhold til de syv parametre, som Socialtilsynet vurderer ud fra, og forvaltningen vurderede ud fra tilsynets tilbagemeldinger, at der var tale om et tilfredsstillende niveau. Læs mere om Socialtilsynets vurderinger i sag 64 og 65 på socialudvalgsmødet den 2. maj 2024.

Egelunden

Egelunden er et botilbud for børn og unge i alderen 0-17 år med let til moderat mental retardering. Børnene og de unge kan ligeledes have diagnoser såsom gennemgribende udviklingsforstyrrelser inden for autismespektret samt opmærksomhedsforstyrrelser.

I forbindelse med Socialtilsyn Midts besøg i foråret 2024 blev tilbuddet Egelunden bedømt med en samlet score på 4,1 (på en skala fra 1-5) samtidig med, at tilsynet i høringsrapporten bemærkede flere udviklingspunkter. Forvaltningen har siden etableringen af Egelunden arbejdet målrettet med at udvikle tilbuddet ud fra forvaltningens og Socialtilsynets opmærksomhedspunkter. Forvaltningen vurderer imidlertid nu, at det ikke er muligt at få skabt et tilbud, der har den rette faglige kvalitet og samtidig er økonomisk bæredygtigt. Forvaltningens vurdering bygger særligt på, at det har vist sig vanskeligt at skabe stabilitet i medarbejdergruppen, ligesom det er vanskeligt at rekruttere medarbejdere til tilbuddet med de rette faglige kompetencer. Samtidig er der ikke sket en tilvækst i antallet af indskrevne børn på botilbuddet Egelunden. Dette på trods af, at der også har været kontakt til andre kommuner for at gøre opmærksom på muligheden for at benytte tilbuddet.

Forvaltningen kontaktede i uge 34 2024 Socialtilsyn Midt med henblik på at modtage sparring om, hvordan forvaltningen forholder sig ved en eventuel lukning af Egelunden. Det bemærkes, at Socialtilsyn Midt på baggrund af et dialogmøde med ledelsen og tilsynsbesøg på Egelunden i uge 35 deler forvaltningens bekymring for den faglige kvalitet i tilbuddet.

Ved eventuel lukning

Tilbuddet er godkendt til 12 pladser, og aktuelt er der indskrevet 4 børn i tilbuddet. Såfremt byrådet beslutter at lukke Egelunden, vil forvaltningen have en tæt dialog med børnene og børnenes familier om den fremadrettede indsats, og hvordan der skabes en tryk og god overgang til et nyt døgntilbud.

Hvis Egelunden lukkes, vil forvaltningen endvidere afsøge nye anvendelsesmuligheder for bygningen, som Egelunden benytter - både inden for socialområdet og andre forvaltningsområder. Bygningen er ejet af

Randers Kommune, men der vil være tomgangsudgifter forbundet med bygningen, indtil der findes en ny anvendelsesmulighed.

Spiren og Udsigten

Udover Egelunden godkendte Socialtilsyn Midt den 23. oktober 2023 hhv. Spiren og Udsigten i Mellerup. Forvaltningen vurderer, at den faglige kvalitet på Spiren og Udsigten er tilfredsstillende. De to tilbud er dog fortsat ikke økonomisk bæredygtige med baggrund i den aktuelle belægning.

Økonomi

I opstartsperioden har der været betydelige driftsudfordringer for de tre tilbud, og regnskabsafslutningen for 2023 viste et samlet underskud for de tre tilbud på 10,7 mio. kr., se nærmere sag 49 om regnskab for 2023 samt sag 52 om "Opfølgning på opstart af nye tilbud Egelunden, Udsigten og Spiren i Mellerup" på socialudvalgsmødet den 11. april 2024. Det har været en forudsætning for etableringen af de tre tilbud, at der inden for en periode skal være balance i tilbuddenes økonomi.

Egelunden har et driftsbudget på 9,15 mio. kr., og er godkendt til 12 pladser. Botilbuddet vil være økonomisk bæredygtigt, såfremt der er ni børn og unge i tilbuddet. Aktuelt er der indskrevet fire børn i tilbuddet. Ifølge seneste opfølgning forventes Egelunden at have et underskud på 1,26 mio. kr. i 2024. Det er forvaltningens vurdering, at det ikke er muligt at gøre Egelunden fagligt og økonomisk bæredygtigt.

Videre proces

Af hensyn til forvaltningens mulighed for at kommunikere med eventuelt berørte medarbejdere og familier behandles sagen som et lukket dagsordenspunkt på socialudvalgets møde den 4. september. Pr. 9. september vil dagsordenspunktet blive åbnet, hvor familier og medarbejdere samtidig vil blive orienteret om det fremsatte forslag. Samtidig tilrettelægges en proces, hvor familier og medarbejdere får mulighed for at kommentere på forslaget. Dagsordenspunktet vil blive opdateret med disse inputs inden byrådet behandler sagen. I dialogen med familier og medarbejdere vil forvaltningen betone, at der alene er tale om et forslag om lukning, indtil byrådet den 23. september 2024 beslutter, om botilbuddet Egelunden skal lukke. Såfremt byrådet godkender, at botilbuddet Egelunden lukkes, vil forvaltningen orientere Handicaprådet herom på møde den 9. oktober 2024.

Bilag

Notat om lukket punkt

Punkt 108: Danmarkskortet - Ankestyrelsens klagestatistik 2023

27.00.00-G01-52-24

Resume

Hvert år den 1. juli offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet Danmarkskortet, der er et kommuneopdelt kort, der viser det foregående års statistik over omgørelsesprocenter for Ankestyrelsens afgørelser i sager efter lov om social service. Omgørelsesprocenten udtrykker andelen af klagesager, som Ankestyrelsen ændrer, ophæver eller hjemviser til fornyet behandling. I denne sag orienteres byrådet om Randers Kommunes klagestatistik for 2023 på området, ligesom byrådet orienteres om allerede, iværksatte tiltag med henblik på at øge retssikkerheden på området.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget,

1. at orienteringen om Danmarkskortet tages til efterretning.
2. at godkende, at forvaltningen arbejder videre med allerede iværksatte initiativer, og at der ikke udarbejdes en særskilt handleplan for området.

Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at indstilles godkendt.

Stine Eiby og Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Når en borger klager over en afgørelse på socialområdet, behandles klagen indledningsvist af forvaltningen, der ifølge lovgivningen skal foretage en genvurdering af sagen. Ved genvurderingen vurderer forvaltningen, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold i klagen. Dersom forvaltningen fastholder afgørelsens resultat, indsendes klagen med sagens akter til behandling i Ankestyrelsen.

Hvert år inden den 1. juli offentliggør Social- og Ældreministeriet Danmarkskortet, der er et kommuneopdelt kort, der viser det foregående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service. Omgørelsesprocenten udtrykker andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises. Det er således alene sager, der er indsendt til Ankestyrelsen, der indgår i Ankestyrelsens statistiske grundlag, når der udregnes omgørelsesprocenter.

Skærpet fokus - lovgivningens krav

Det følger af lovgivningen på området, at kommunalbestyrelsen skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, jf. retssikkerhedslovens § 79 b. Kommunalbestyrelsen skal endvidere tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan med det formål at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Ankestyrelsen skal modtage referat af kommunens behandling af sagen, ligesom Ankestyrelsen skal oplyses om, hvorvidt kommunalbestyrelsen har besluttet at udarbejde en handlingsplan. I det tilfælde kommunen har besluttet ikke at udarbejde en handleplan, skal orienteringen til Ankestyrelsen beskrive årsagen hertil, eksempelvis hvis kommunen allerede har iværksat initiativer, der skal øge retssikkerheden i kommunen.

Afgørelsestyper

Når Ankestyrelsen behandler en klagesag, kan Ankestyrelsens behandling indebære, at afgørelsen bliver stadfæstet, ændret/ophævet eller afvist. I nedenstående tabel 1 kan der læses yderligere om Ankestyrelsens afgørelsestyper.

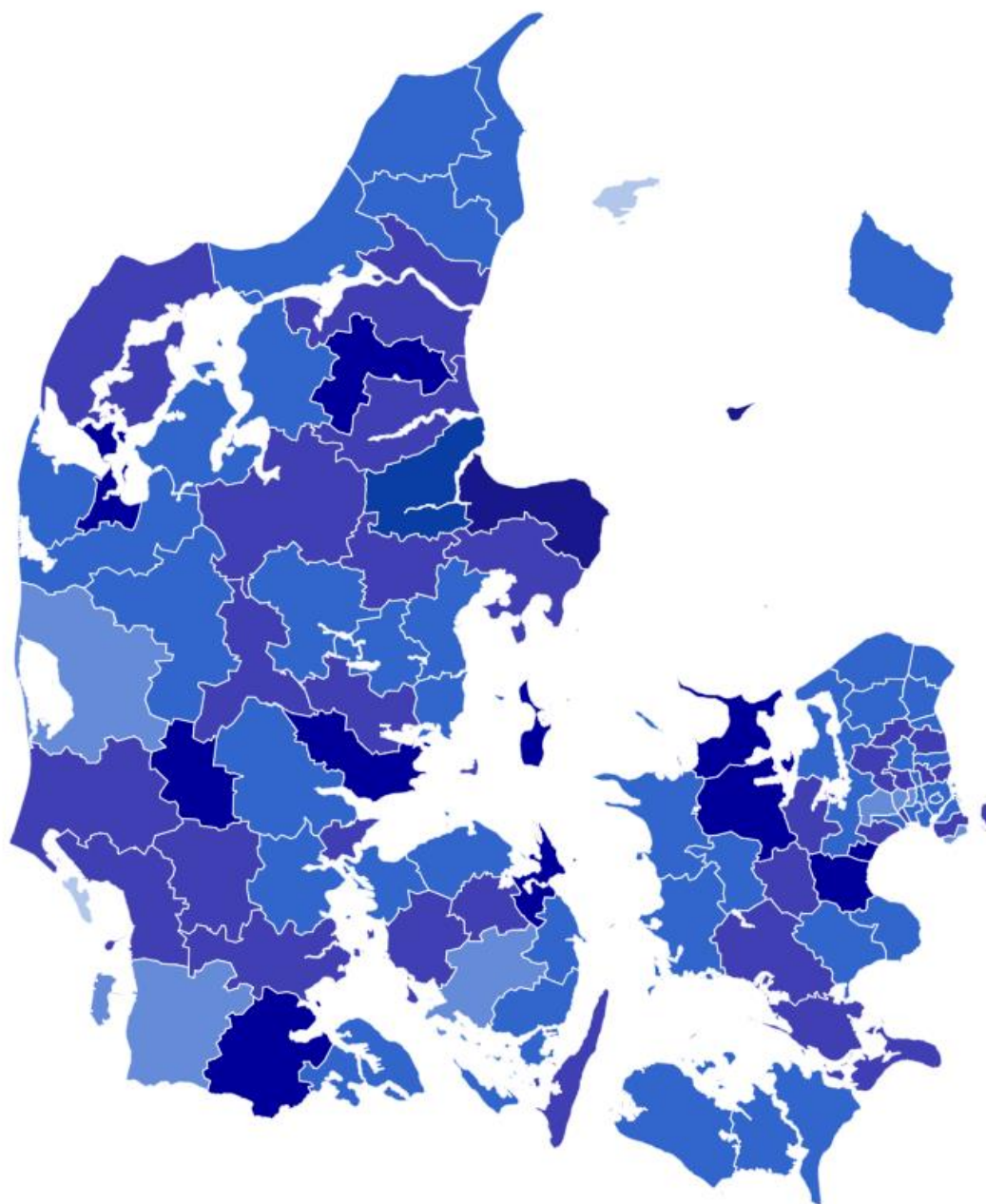
Tabel 1: Afgørelsestyper

Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Det vil sige, at afgørelsens resultat fastholdes.
--------------	---

Ændring/ ophævelse	Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse. Det vil sige, at afgørelsen brude have fået et andet resultat.
Hjemvisning	Sagen bliver sendt retur til kommunen til fornyet behandling og afgørelse. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke i tilstrækkelig grad er oplyst.
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagesagen. Dette kan eksempelvis forekomme, hvis borgeren har klaget efter klagefristens udløb, og hvor Ankestyrelsen vurderer, at der ikke er grundlag for at dispensere fra klagefristen.

Randers Kommunes klagestatistik for 2023

Nedenfor vises Danmarkskortet, der angiver omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. Danmarkskortets farver indikerer omgørelsesprocenten, således at jo mørkere blå farve, jo højere er omgørelsesprocenten.



I 2023 har Ankestyrelsen behandlet 127 afgørelser efter lov om social service fra Randers Kommune. I 48 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse, hvilket betyder, at Randers Kommune har haft en omgørelsesprocent på 38 pct. Der er således sket en stigning i procentandelen af omgørelser fra 30 pct. i 2022 til 38 pct. i 2023. Omgørelsesprocenten i Randers Kommune følger i høj grad landsgennemsnittet på 38,5

pct. De omgjorte afgørelser består af 10 ændrede/ophævede sager (8 pct.) og 38 sager, hvor Ankestyrelsen har hjemvist sagen til fornyet behandling, hvilket svarer til, at 30 pct. af afgørelserne er blevet hjemvist. I tabel 2 vises omgørelsesprocenten for 2021-2023 for afgørelser efter lov om social service for henholdsvis Randers Kommune og på landsplan.

Tabel 2: Omgørelsestype og omgørelsesprocent for det samlede handicapområde for 2021-2023

	Omgørelsesprocent	
Ankestyrelsens afgørelser for 2021	Randers Kommune	Landsplan
Omgjorte, heraf	32	31,8
	8	7,7
- Ændrede/ ophævede		
	24	24,1
- Hjemviste		
Stadfæstede	68	68,2
Ankestyrelsens afgørelser for 2022	Randers Kommune	Landsplan
Omgjorte, heraf	30	37,5
	9	9
- Ændrede/ ophævede		
	21	28,7
- Hjemviste		
Stadfæstede	70	62,5
Ankestyrelsens afgørelser for 2023	Randers Kommune	Landsplan
Omgjorte, heraf	38	38,5
- Ændrede/ ophævede	8	9,8
	30	28,7
- Hjemviste		
Stadfæstede	62	61,5

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusive afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

Børne- og voksenhandicapområderne

På Danmarkskortet er det endvidere muligt at se omgørelsesprocenten opgjort på hhv. børne- og voksenhandicapområderne. Det kan konstateres, at Randers Kommunes omgørelsesprocent for 2023 på voksenhandicapområdet er på 36 pct., hvor landsgennemsnittet er på 37 pct. På børnehandicapområdet har Randers Kommune en omgørelsesprocent på 27 pct. i 2023, mens landsgennemsnittet er på 48,4 pct. Der er i 2023 sket en stigning i omgørelsesprocenten på voksenområdet, imens der er sket et fald på børneområdet. Det er væsentligt at nævne, at der grundet det lave sagstal på kommuneniveau, ikke skal mange sager til for at påvirke omgørelsesprocenten i den ene eller anden retning. Eksempelvis har Ankestyrelsen på voksenområdet truffet afgørelse i 11 sager, hvoraf 4 er blevet omgjort, hvilket svarer til 36 pct. Omgørelsesprocenterne på begge områder i Randers Kommune er under landsgennemsnittet.

Tabel 3: Omgørelsesprocent for børne- og voksenområdet for 2021-2023

	2021 (pct.)		2022 (pct.)		2023 (pct.)	
Handicap	Randers	Landsplan	Randers	Landsplan	Randers	Landsplan
Voksen	22	34,3	13	38,9	36	37
Børn	32	35,9	29	48,8	27	48,8

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusive afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

Handleplan

Socialområdet i Randers Kommune har et stort fokus på at forbedre retssikkerheden på det sociale område. Socialområdet har de seneste år bl.a. særligt arbejdet på at sikre sammenhæng og kontinuitet i overgangen mellem børne- og voksenområdet.

Myndighedsområdet for børnehandicap har gennem flere år været udfordret i Randers Kommune. Derfor arbejder forvaltningen med en genopretningsplan for området. Socialudvalget er løbende orienteret om genopretningsplanen og dennes fremdrift. Senest på socialudvalgsmødet den 8. august 2024 (sag nr. 93). Som en del af genopretningsplanen har børnehandicapområdet haft et samarbejde med Social- og Boligstyrelsen, Ankestyrelsen og VISO om et task force forløb. I forbindelse med forløbet, er kommunens sagsbehandling på børnehandicapområdet blevet analyseret, og på baggrund heraf er der igangsat et udviklingsforløb med afsæt i taskforcens anbefalinger til, hvordan kommunen kan styrke kvaliteten på området. Myndighedsområdet for voksenhandicap anvender aktivt Ankestyrelsens afgørelser til løbende læring og kvalitetsudvikling.

Det er forvaltningens vurdering, at de allerede iværksatte tiltag styrker retssikkerheden og kvaliteten af kommunens sagsbehandling på socialområdet. Forvaltningen anbefaler derfor, at der ikke iværksættes yderligere initiativer.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 109: Sagsbehandlingsfrister 2024

27.69.04-A21-1-24

Resume

Byrådet har efter retssikkerhedsloven en forpligtelse til at fastsætte og offentliggøre sagsbehandlingsfrister i sager på det sociale område. Byrådet har tidligere besluttet, at der skal fastsættes og offentliggøres frister på alle Randers Kommunes sagsbehandlingsområder. I sagen forelægges de senest opdaterede sagsbehandlingsfrister til orientering og godkendelse. Der orienteres herudover om sagsbehandlingstiden på områder, hvor der udfordringer med overholdelsen af fristerne.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomiudvalget, socialudvalget, børne- og familieudvalget, omsorgsudvalget, miljø- og teknikudvalget, beskæftigelsesudvalget, skole og uddannelsesudvalget, erhvervs- og planudvalget og sundhed-, idræts-, og kulturudvalget, at

1. ændringerne til gældende sagsbehandlingsfrister og fristerne for nye sagsbehandlinger godkendes,
2. begrundelserne for ændrede sagsbehandlingsfrister tages til efterretning.

Beslutning fra Miljø- og teknikudvalget, 2. september 2024, pkt. 126:

1. at indstilles godkendt med den bemærkning, at det alene er sagsbehandlingsfrister inden for udvalgets område.
2. at indstilles taget til efterretning.

Beslutning fra Sundheds- idræts- og kulturudvalget, 3. september 2024, pkt. 106:

1. at indstilles godkendt.
2. at taget til efterretning.

Beslutning

- 1, at indstilles godkendt med 4 stemmer for, 1 stemme imod og 1 tog forbehold.

Imod stemte Henriette Malland og Frida Valbjørn tog forbehold. Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Et enigt udvalg indstiller dog godkendt, at sagsbehandlingsfristerne på området for børnehandicap og familie synkroniseres.

2. at taget til efterretning.

Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet skal efter retssikkerhedsloven fastsætte og offentliggøre frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne bør efter gældende praksis svare til den tid, der går med at behandle 80 - 90 pct. af den pågældende sagstype.

Ankestyrelsen bad i slutningen af december 2023 landets kommuner redegøre for, hvordan kommunerne sikrer, at frister for sagsbehandlingen på det sociale område lever op til den praksis, som styrelsen havde meldt ud ved brev om sagsbehandlingsfrister af 15. december 2023. Forvaltningen udarbejdede i april 2024 et svar på styrelsens henvendelse, som byrådet godkendte den 29. april 2024.

Forvaltningen har nu indsamlet oplysninger om de gældende sagsbehandlingsfrister, herunder ændringer til samme og begrundelserne for disse ændringer. Fristerne forelægges til godkendelse, hvorefter kommunens

hjemmeside med oversigt over gældende frister vil blive opdateret. Det bemærkes, at det tidligere er besluttet, at ikke kun frister på det sociale område offentliggøres, men at dette tillige gælder for f.eks. byggesager, plansager mv.

En række nedslagspunkter fra oversigterne:

- For så vidt angår omsorgsområdet, er fristen for enkle sager om hjælpemidler i henhold til serviceloven nu fastsat til 4 uger. Dog administreres fristen sådan, at akutte situationer prioriteres, og en 4-ugers sag derfor typisk vedrører standardhjælpemidler, hvorimod terminale udskrivelser fra sygehus behandles fra dag til dag eller inden for 1 uge (se rubrikkerne under omsorgsområdet).
- Lignende betragtninger gør sig gældende for komplekse sager om hjælpemidler og komplekse sager om hjælpemidler i form af forbrugsgoder (se rubrikkerne under omsorgsområdet). Her er der desuden ønske om midlertidigt at hæve sagsbehandlingstiden til 30 uger, men sådan at målsætningen er 24 uger.
- Der har været udfordringer med en række af de sagsbehandlingstider, der tidligere har været fastsat på omsorgsområdet. Problemet afhjælpes ved, at sagstyper af hastende/akut karakter fremrykkes.
- På området for udvikling, Miljø- og Teknik er der indsat et par nye sagsbehandlinger om bl.a. jordvarmeanlæg. Vedrørende sager om miljøgodkendelser fremgår desuden, at fristerne er hhv. 200 og 130 dage for ansøgninger om hhv. bilag 1 (de store, komplekse forurenende) og bilag 2 (de mere enkle forurenende) virksomheder (se rubrikkerne under Miljø- og Teknikområdet). Fristernes længde skyldes bl.a. uhensigtsmæssigheder med BOM (Byg og Miljø-systemet).
- For så vidt angår beskæftigelsesområdet, har forvaltningen de seneste år haft en frist på 4 uger for behandling af ansøgninger om hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.), samt enkelttydelser. Forvaltningen har flere gange været udfordret i forhold til at overholde den fastsatte sagsbehandlingsfrist. På enkelttydelsesområdet er sagsbehandlingstiderne dog genoprettet i sommeren 2024 (se rubrikkerne under beskæftigelsesområdet), og det forventes, at fristen for ansøgninger om hjælp til forsørgelse er genoprettet i efteråret 2024.
- På socialområdet er der særligt sket den ændring, at reglerne fra den nye barnets lov, der trådte i kraft den 1. januar 2024, er indarbejdet. Med barnets lov tillægges barnet flere rettigheder, og barnets muligheder for at spille en mere aktiv rolle i sin egen sag styrkes. Det betyder, at der er sagsområder, hvor sagsbehandlingstiden øges pga. behov for forberedelse, inddragelse af barnet/den unge mv. (se rubrikkerne under børneområdet).
- En række frister på børnehandicapområdet sættes op fra 8 uger til 12 uger eller 6 uger til 12 uger. Det skyldes, at forvaltningen på flere områder har været udfordret med at iagttage de tidligere fastsatte sagsbehandlingsfrister. Afdelingen er nu i en mere stabil driftssituation, men det er vurderingen, at der på en række områder er behov for at opregulere forvaltningens sagsbehandlingsfrist. Derved tager fristen højde for samtlige sagsbehandlingsskridt og angiver et retvisende billede af den faktiske sagsbehandlingstid. Forvaltningen har en forventning om, at det vil være muligt at nedregulere sagsbehandlingstiden på områderne igen, når afdelingen er i en mere driftssikker situation. En række lignende betragtninger gør sig gældende for Voksenhandicapområdet samt området for Psykiatri og socialt udsatte, hvor forløbene erfaringsmæssigt er lange, og sagerne er komplekse.
- På skole- og uddannelsesområdet, sundheds-, idræts- og kulturområdet samt erhvervs og planområdet er der ingen ændringer.

Oversigter over forvaltningens indstillinger til sagsbehandlingsfrister og begrundelser for samme er vedlagt som bilag til sagen. Ændringer i forhold til sagsbehandlingsfrister 2022 er markeret med rødt.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Efter byrådets behandling af sagen offentliggøres fristerne på kommunens hjemmeside og Ankestyrelsen orienteres om, at fristerne er opdateret.

Bilag

Udviklingsrådets sagsbehandlingstider

Beskæftigelsesrådets sagsbehandlingstider

Børne- og familierådets sagsbehandlingstider

Omsorgsrådets sagsbehandlingstider

Socialrådets sagsbehandlingstider

Sundheds- idræts og kulturrådets sagsbehandlingstider

Miljø- og tekniskrådets sagsbehandlingstider

Slides om sagsbehandlingsfrister på socialrådet

Punkt 110: Evaluering af § 18 fordeling i 2024

27.00.00-G01-53-23

Resume

Kriterierne for fordelingen af §18-midler har gennem årene været genstand for flere ændringer. I forbindelse med fordelingen af §18 midlerne i 2024 vedtog socialudvalget en række nye kriterier med tilhørende pointsystem for tildelingen af §18 midlerne. Ved byrådsbehandlingen blev der yderligere vedtaget en beløbsgrænse til pointsystemet. Forvaltningen har indhentet feedback på kriterierne og processen hos Frivilligværket. Socialudvalget skal i denne sag evaluere fordelingen af §18 midlerne i 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at fordelingen af §18 midler 2024 evalueres og drøftes.

Beslutning

1. at drøftet.

Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kriterierne for fordelingen af §18-midler har gennem årene været genstand for flere ændringer.

Reglerne omkring §18 midler

Efter servicelovens § 18 har kommunalbestyrelsen pligt til at samarbejde med frivillige sociale organisationer eller foreninger. Formålet er at fremme samarbejdet mellem kommunen og den lokale frivillige sociale foreninger og organisationer med henblik på at skabe gode rammer for den frivillige indsats og sikre et bedre samspil mellem de frivillige sociale organisationer og foreningers aktiviteter og de offentlige sociale tilbud. §18-midlerne kan tildeles via en ansøgningsproces, men kan også indgå som led i et samarbejde mellem kommunalbestyrelsen og en frivillig social organisation eller forening om indsatsen for en bestemt socialpolitisk målgruppe eller om en socialt forebyggende indsats. Det er en forudsætning, at den frivillige indsats er kernen i aktiviteterne, og at tilskuddet fungerer som en støtte til den specifikke frivillige indsats.

Kriterierne for §18 midler i Randers Kommune

Socialudvalget har kompetencen til at fastsætte kriterierne for §18 midlerne i Randers Kommune.

Tidligere har kriterierne for §18 midlerne været, at målgruppen for indsatsen skulle være socialt udsatte borgere. Derudover skulle indsatsen understøtte måltemaerne i aftalerne på socialområdet med det centrale mål, at borgerne skulle opnå større personlig mestring.

Forud for fordelingen af §18 midler i 2024, bad socialudvalget forvaltningen om at fremlægge et bud på nogle mere faste og målbare kriterier for §18 midlerne.

Socialudvalget godkendte på mødet den 30. november 2024 (sag nr. 150) et pointsystem baseret på fem kriterier, hhv.

1. Målgruppe
2. Indsats
3. Antal borgere der får gavn af indsatsen
4. Udgiftstype
5. Geografi

Afhængig af i hvilken grad en ansøgning levede op til de godkendte kriterier, kunne hver ansøger score mellem 0 og 2 point pr. kriterie, hvormed en ansøgning maksimalt kunne tildeles 10 point.

Beløbsgrænse

På byrådsmødet den 18. marts 2024 (sag nr. 98) blev der godkendt en supplerende økonomisk model, som indebærer, at ansøgningens pointscore er forbundet med en procentvis tildeling af det ansøgte beløb, dog med beløbsgrænser. For eksempel vil ansøgninger, der får 9-10 point opnå 100 % af det søgte beløb, dog

maksimalt 200.000 kr., mens ansøgninger med 7 point får udbetalt 80 % af det søgte beløb, dog maksimalt 80.000 kr.

Ud fra pointsystemet blev §18 midlerne fordelt efter følgende model

- 9-10 point: 100% af det søgte - dog max 200.000 kr.
- 8 point: 100% af det søgte - dog max 100.000
- 7 point: 80% af det søgte - dog max 80.000
- 6 point: 50% af det søgte - dog max 50.000

Hvis der efterfølgende var et overskud af midler, skulle disse gemmes til senere udmøntning.

Feedback fra foreninger vedr. kriterierne og processen for fordeling af §18 midler 2024

Randers Kommune har en partnerskabsaftale med Frivilligværket i Randers. Partnerskabsaftalen indebærer bl.a., at Frivilligværket tilbyder vejledning og rådgivning om § 18 midlerne til frivillige foreninger, herunder hjælp til ansøgning. Forvaltningen har derfor søgt feedback vedr. kriterierne og processen for fordeling af §18 midler 2024 hos Frivilligværket, da de har bistået de frivillige foreninger i ansøgningsprocessen.

Tilbagemeldingerne fra Frivilligværket og frivillige foreninger ift. de nye kriterier er bl.a., at

- beløbsgrænserne kan medføre, at foreningerne føler sig presset til at søge et større beløb.
- kriteriet om geografi stiller foreninger som er en del af en større landsorganisation dårligere.
- det er positivt, at politikerne er så engageret i foreningslivet.
- foreningerne efterlyser tydelighed omkring hvad der kan søges midler til eks. usikkerhed omkring løn og husleje.
- der er frustration over processens varighed, hvor foreninger skulle afvente byrådsmødet for resultatet. Herudover er der frustration over, at kriterierne efter ansøgningsfristen blev suppleret med en økonomisk model.

Forvaltningen vurderer, at pointsystemet er forbundet med samme administrative ressourcer som tidligere § 18 kriterier, dog kan beløbsgrænserne være forbundet dilemmaer henset til §18-puljens begrænsede størrelse.

Processen for §18 midler 2025

Størrelsen på §18 puljen fastsættes i forbindelse med budgetforhandlingerne for budget 2025-2028. Herefter fremlægger forvaltningen, i efteråret 2024, en sag hvor socialudvalget skal tage stilling for proces og kriterier for uddeling af §18 midler i 2025.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 111: Samarbejde med Røde Kors om samværdighed

27.00.00-G01-64-24

Resume

Socialområdet har i juni 2024 indgået en samarbejdsaftale med Røde Kors om "samværdighed" i Randers. Erfaringen viser, at borgere med psykisk sårbarhed eller psykisk sygdom er i risiko for at opleve isolation og ensomhed. Gennem "samværdighed" forsøger frivillige fra Røde Kors at bryde dette ved at tilbyde venskabsrelationer baseret på samvær, ligeværd og værdighed.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om den indgåede samarbejdsaftale tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Socialområdet har i juni 2024 indgået samarbejdsaftale med Røde Kors vedrørende "samværdighed" i Randers.

Formålet med "samværdighed" er at bidrage til at bryde isolation og ensomhed ved at matche en frivillig fra Røde Kors med et menneske med en psykisk sårbarhed eller psykisk sygdom i en venskabsrelation baseret på samvær, ligeværd og værdighed. Den frivillige fra Røde Kors vil bl.a. være med til at bygge bro til sociale fællesskaber udenfor hjemmet.

Udgangspunktet er, at den frivillige og borgeren mødes to til fire gange om måneden enten i borgerens hjem eller et andet sted med fokus på almindeligt samvær. Samværet foregår altid på borgerens præmisser og i evt. samråd med borgerens kontaktperson. Samarbejdet om samværdighed skal supplere, men ikke erstatte Randers Kommunes tilbud og forpligtelser til personer med psykisk sårbarhed eller psykisk sygdom. Samarbejdsaftalen er vedlagt sagen som bilag.

Det følger af Randers Kommunes kompetenceplan, at aftaler om samarbejder mellem Randers Kommune og frivillige foreninger uden driftsoverenskomst skal godkendes af socialudvalget. Det ses dog at have været sædvane på området, at mindre aftaler og/eller aftaler uden økonomiske forpligtelser er indgået af forvaltningen. Samarbejdsaftalen mellem Randers Kommune og Røde Kors om "samværdighed" er indgået uden forudgående politisk godkendelse. Forvaltningen forventer, at der vil ske en opdatering af kompetenceplanen i efteråret 2024, hvor der er mulighed for at tilpasse kompetenceplanen til den nuværende praksis.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Samarbejdsaftale om samværdighed med Røde Kors

Punkt 112: Sammenlægning af Perron 4 og Slotsgården – efter høring

27.00.00-A00-25-24

Resume

Med baggrund i byrådets beslutning den 17. juni 2024 (sag nr. 240) har forvaltningen udsendt en høring af forslag om sammenlægning af værestederne Perron 4 og Slotsgården. Høringen er gennemført i perioden 18. juni - 15. august 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Et enigt udvalgt besluttede at indstille til byrådet, at der ikke arbejdes videre med forslaget om at smamenlægge Perron 4 og Slotsgården, og at forvaltningen skal arbejde på at finde løsninger på udfordringerne på Perron 4 på anden vis.

Stine Eiby og Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådets besluttede den 17. juni 2024 (sag nr. 240) at foretage en høring vedr. forslag om en eventuel sammenlægning af værestederne Perron 4 og Slotsgården.

Der er i høringsperioden 18. juni -15. august modtaget en lang række høringssvar til forvaltningen.

De mange indkomne høringssvar har givet anledning til nærmere undersøgelse, hvorfor forvaltningen fremlægger opsamling på høringen den 2. oktober, fremfor som planlagt på mødet i september 2024.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 113: Opsamling på dialogmøde mellem Udsatterrådet og Socialudvalget 8. august 2024

27.15.00-A08-2-23

Resume

Den 8. august 2024 havde socialudvalget og Udsatterrådet dialogmøde. Emnet for dialogmødet var en drøftelse af forslaget om at sammenlægge værestederne Perron 4 og Slotsgården. Forslaget indebærer, at værestederne samles i Slotsgårdens nuværende lokaler.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Udsatterrådet og Socialudvalget,

1. at opsamlingen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Den 8. august 2024 havde socialudvalget og Udsatterrådet dialogmøde. Emnet for dialogmødet var en drøftelse af forslaget om at sammenlægge værestederne Perron 4 og Slotsgården. Forslaget indebærer, at værestederne samles i Slotsgårdens nuværende lokaler. Formålet med emnet på dagsorden var blandt andet, at Udsatterrådet kunne give input til socialudvalget, inden byrådet tager politisk stilling til sammenlægning. Dagsorden var delt op i tre punkter vedrørende en eventuel sammenlægning af værestederne.

Af nedenstående fremgår en opsamling fra drøftelserne.

Opsamling fra dialogmødet:

1. Hvad skal vi (både socialudvalget og Udsatterrådet) være opmærksomme på og hjælpe med at der er taget hånd om, hvis der sker en sammenlægning af Perron 4 og Slotsgården?
 - Det er vigtigt, at alle berørte parter bliver inddraget i processen med en eventuel sammenlægning. De nuværende brugere af Slotsgården skal inddrages i tilrettelæggelsen og planlægningen af det kommende værested, således at de fortsat kan se sig selv deltage i samværet. Samtidig skal de nuværende brugere af Perron 4 være en del af planlægningen, således denne gruppe i samme omfang, som de nuværende brugere af Slotsgården, føler sig som en del af værestedet. Opmærksomheden skal være på, at nogle af de nuværende brugere af de to væresteder ikke umiddelbart kan se, at de vil kunne indgå i et samlet samværstilbud.
 - Hvis en bruger i dag af en årsag får en karantæne fra et af værestederne kan den pågældende bruger - afhængig af årsagen til karantænen benytte det andet værested i karantæneperioden. Der skal sikres en lignende ordning fremadrettet i tilfælde af en sammenlægning.
 - Det bør overvejes, om der skal etableres et fixerrum.
 - Det skal sikres, at personalet bliver inddraget i processen
 - Det nærliggende bysamfund og nærmiljø såsom beboere, forretningsdrivende, institutioner, foreninger og tilbud skal have et højt informationsniveau om sammenlægningen og inviteres ind til "hilse på" møder og modtage information om værestedet. Informationen skal blandt indeholde oplysninger om

den kommende sammensætning af brugergrupperne, værestedets aktiviteter mv. I nærmiljøet er der en række tilbud til unge mennesker med forskellige udfordringer. Denne gruppe af unge skal have en særlig opmærksomhed i forhold til, at der vil komme en række nye medborgere til området, som følge af sammenlægningen af værestederne.

2. Hvad kan vi (både socialudvalget og Udsatterådet) være bekymret for i forhold til en sammenlægning af Perron 4 og Slotsgården?
 - Der er en bekymring for, at vi kan "tabe brugere" ved sammenlægningen. Der kan være brugere, der af forskellige årsager ikke føler sig trygge eller har mod på at indgå i et nyt værested.
 - Der er en bekymring for om der er for store forskelle ved de to brugergrupper på henholdsvis Slotsgården og Perron 4. Hertil kommer, at der i dag på de to væresteder er mange grupper af forskellig størrelse. Der kan ligeledes være en bekymring for at der kan opstå konflikter. Det blev bemærket, at der oprindeligt netop har været en årsag til at oprette to væresteder, som følge af to forskellige brugergrupper.
 - Der er en bekymring for, at kriminaliteten vil stige i nærområdet, som følge af sammenlægningen, herunder salg og brug af euforiserende stoffer.
 - Der er en bekymring for at nærmiljøet vil føle sig utrygge ved et sammenlagt samværstilbud. Som alternativ til at sammenlægge tilbuddene foreslog udsatterådet at udvide Perron 4 med de nærliggende lokaler, hvor Rema 1000 har butik. Butikken lukker i efteråret 2024. Alternativt kunne man finde en anden bynær lokation end Slotsgården, hvor værestederne kunne samles.
3. Hvilke positive ting kan vi (både Socialudvalget og Udsatterådet) forestille os, at der vil være et resultat af en sammenlægning af Perron 4 og Slotsgården?
 - Ved en sammenlægning vil der være mere personale tilgængeligt for brugerne. Hertil kommer at åbningstiden vil blive udvidet, og man vil blandt andet kunne servere måltider over en længere periode af dagen samt have søndagsåbent. Der vil ligeledes være bedre mulighed for opdeling i mindre grupper og arrangering af arrangementer ud af huset.
 - Med en ny sammensætning af brugergruppen kan der opstå nye fællesskaber og nye synergier, hvor brugere kan understøtte hinanden på en positiv måde.
 - Med den centrale placering vil der ske en inklusion af brugerne af værestederne i det centrale Randers. Et bedre kendskab til brugergrupperne vil skabe bedre muligheder for at formindske og forhåbentlig fjerne eventuelle bekymringer, fordomme, myter og stigmatisering i det omkringliggende samfund.

Byrådet besluttede mandag den 17. juni 2024 at sende sammenlægningen af Perron 4 og Slotsgården i høring. Fristen for at indgive høringssvar var torsdag den 15. august 2024.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

**Punkt 114: Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark,
Beboerlisten, vedr. sag om tabt arbejdsfortjeneste**

27.00.00-A53-12-24

Punkt 115: Sagsstyringsliste pr. 29. august 2024

00.22.00-P35-1-23

Resume

Oversigt over forventede sager til socialudvalgsmødet den 2. oktober 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om de forventede sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning. Et enigt udvalg besluttede, at temaet for det børnefaglige område udsættes. Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der er pt. planlagt følgende sager til socialudvalgsmødet den 2. oktober 2024:

Mødet afholdes i Mellerup – Støvringgårdvej 43
Tema "Det børnefaglige område"
Licitationsresultat Kastanievej
Opsamling på høring vedr. mulige områder til byggeri på socialområdet for voksne med særlige behov
Evaluerings af omlægningen på Skelvangsvej
Forslag om sammenlægning af Perron 4 og Slotsgården – efter høring
Hjemløsetællingen i 2024 samt oplysninger om udsættelser i Randers Kommune
Kriterier for § 18 midler 2025
Huslejestigninger
Gensidig orientering

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 116: Gensidig orientering

00.22.00-P35-1-23

Beslutning

Orientering om, at 6byerne har fået mulighed for foretræde for Folketingets Socialudvalg.

Orientering om iværksættelse af Social Kompas.

Orientering om Sindets Dag den 10. oktober. Program udsendes til udvalget.

Orientering om at hjemløshedstallene offentliggøres den 5. september 2024.

Bjarne Overmark deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Gensidig orientering.