

REFERAT Handicaprådet d. 26-01-2022

Mødedato Onsdag d. 26. januar 2022 kl. 15:30

Mødested C.3.10

Indholdsfortegnelse

Handicaprådsmøde den 26. januar 2022.....	3
Orientering om social boligmasse.....	4
Kommuners administration af 225-timers reglen.....	5
Drøftelse af Handicaprådets deltagelse i Verdensmålsfestivalen den 29. april 2022.....	6
Ønske om dispensation fra tilgængelighed på Tøjhushavevej 2,.....	7
Proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen.....	8
Drøftelse af dispensation til tilgængelighed givet til Thors Tårnet.....	12
Kommende handicaprådsmøder.....	13
Gensidig orientering og eventuelt.....	14
Drøftelse af Handicaprådets "Forslag til handicappolitik på uddannelsesinstitutioner"	15

Punkt 1: Handicaprådsmøde den 26. januar 2022

00.22.04-P35-40-21

Beslutning

Formanden har aftalt et møde med ingeniør Johanne Krogh om blandt andet Minervavej. Karina Hjorth deltager også på mødet.

Handicaprådet bliver inviteret til dialog med forvaltningen angående den nye parkeringsstrategi.

Formanden deltager i en arbejdsgruppe angående sociale tilbud.

I løbet af foråret kommer der et punkt angående mentorordninger i Randers Kommune.

Ingen bemærkninger til referatet

Dagsorden blev godkendt

Anders Henrik Jensen, Fatma Cetinkaya, Liselotte Frier Pedersen og Christian Brøns var fraværende.

Sagsfremstilling

- Meddelelser
- Bemærkninger til referatet fra seneste møde
- Godkendelse af dagsorden

Punkt 2: Orientering om social boligmasse

00.22.04-P35-40-21

Beslutning

Handicaprådet takker for orienteringen og den gode dialog.

Anders Henrik Jensen, Fatma Cetinkaya, Liselotte Frier Pedersen og Christian Brøns var fraværende.

Sagsfremstilling

Chefkonsulent Torben Rugholm kommer og orienterer om udfordringerne med den sociale boligmasse i Randers Kommune.

Punkt 3: Kommuners administration af 225-timers reglen

00.22.04-P35-40-21

Beslutning

Handicaprådet takker for en god og fyldestgørende orientering.

Anders Henrik Jensen, Fatma Cetinkaya, Liselotte Frier Pedersen og Christian Brøns var fraværende.

Sagsfremstilling

DR har afdækket, at de fleste danske kommuner i flere år ulovligt har trukket kontanthjælpsmodtagere i ydelse. Det er gjort ud fra en betragtning om, at borgere ikke har opfyldt 225 timers reglen - på trods af, at de er undtaget fra reglen, fordi de har begrænset arbejdsevne.

Følgende spørgsmål vil rådet gerne drøfte med forvaltningen.

- Er det et problem i Randers Kommune og har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) henvendt sig til Randers kommune vedr.?
- Hvis det er et problem i Randers Kommune hvad vil kommunen så gøre aktuelt og fremadrettet for at rette op?

Ifølge DR er det kun Struer Kommune, Aarhus Kommune og Halsnæs Kommune, som har afgivet fyldestgørende oplysninger om, hvordan de har håndteret problemet.

Læs DR's omtale af sagen her:

<https://www.dr.dk/nyheder/indland/tusindvis-trukket-ulovligt-i-kontanthjaelp-kommuner-har-vidst-det-et-aar-uden>

Bilag

notat 225 timers reglen.pdf

Punkt 4: Drøftelse af Handicaprådets deltagelse i Verdensmålsfestivalen den 29. april 2022

00.22.04-P35-40-21

Beslutning

Handicaprådet drøftede punktet og blev enige om at deltage. Der nedsættes en arbejdsgruppe der udarbejder et bidrag til festivalen. Arbejdsgruppen består af Karina Hjorth og Annie Sørensen.

Anders Henrik Jensen, Fatma Cetinkaya, Liselotte Frier Pedersen og Christian Brøns var fraværende.

Sagsfremstilling

Handicaprådet drøfter deltagelse på Verdensmålsfestivalen den 29. april 2022.

Bilag

Verdensmålsarrangement 2022.docx

Punkt 5: Ønske om dispensation fra tilgængelighed på Tøjhushavevej 2,

00.22.04-P35-40-21

Beslutning

Punktet blev drøftet. Rådet kan ikke komme med et høringssvar på det foreliggende grundlag, da punktet efter rådets opfattelse ikke er tilstrækkeligt oplyst. Rådet vil invitere en repræsentant fra forvaltningen ind på næste møde til at drøfte punktet.

Anders Henrik Jensen, Fatma Cetinkaya, Liselotte Frier Pedersen og Christian Brøns var fraværende.

Sagsfremstilling

I forbindelse med en byggesag omkring ombygning af den gamle dommergård, Tøjhushavevej 2, 8900 Randers, er der søgt om dispensation fra visse af tilgængeligheds bestemmelserne i bygningsreglementet. Bygningen har bevaringsværdi 3, og ønskes ombygget fra erhverv til boliger.

Der søges om dispensation fra følgende tilgængeligheds bestemmelser §§ 49, 57 og 244.

§ 49: Brugere skal ved egen hjælp kunne komme frem til alle adgange i bygninger, opholdsarealer og parkeringsarealer på grunden.

Der søges om dispensation til at lave trappelift frem for rampe fra parkeringsplads op til bygningen.

§ 57: Trapper i fælles adgangsveje skal udformes med tilstrækkelig bredde og fri loftshøjde i forhold til den tilsigtede brug samt

have en hældning, der gør dem lette og sikre at gå på.

Der søges om dispensation til den eksisterende trappe, idet grund og stigning ikke overholder bestemmelsen.

§ 244: I bygninger med 3 etager og derover skal der installeres mindst én elevator, der kan betjene hver etage, herunder udnyttet tagetage og kælder. I bygninger med flere opgange gælder kravet for hver opgang. En bygning med stueplan, 1. sal og 2. sal, regnes for en bygning med 3 etager. Kælder medregnes i denne sammenhæng ikke ved opgørelse af etageantallet.

Der søges om dispensation til ikke at etablere elevator i bygningen, da en elevator ikke kan gennemføres uden væsentlige indgreb i bygningen.

Dispensations ansøgninger og tegninger kan ses i de vedhæftede dokumenter.

Forvaltningens vurdering

Bygningens udformning, placering på grunden samt terrænet, giver visse udfordringer i forhold til tilgængelig til ejendommen. Ejendommen har en høj bevaringsværdi og er en prominent bygning der er væsentlig at sikre. Der er derfor et ønske om at sikre bygningens bevaringsværdi mest muligt. Etablering af elevator vil ikke kunne gennemføres, uden at lave gennembrud af bygningens tagflade - hvilket ikke er ønskeligt i forhold til bygningens bevaringsværdi.

På baggrund af bygningens placering og terrænet, vil etablering af rampe med korrekt hældning, betyde at stort set hele bygningens udendørs opholdsareal ikke vil kunne udnyttes. Det har på grund af bygningens bevaringsværdi ikke været mulighed for at etablere yderligere altaner på ejendommen. En etablering af rampen, vil derfor betyde at stort set uden opholdsareal, hvilket ikke skønnes at være ønskværdigt.

Bilag

Tegninger til handicaprådet.pdf

Samlet dispensationsansøgning - til handicaprådet.pdf

Punkt 6: Proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen

27.15.00-P05-1-21

Resume

I foråret 2022 skal der på socialområdet gennemføres bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser, der fra år 2015 til og med 2019 har fulgt en toårig kadence. Grundet konsekvenser af COVID-19 nedlukningen af Danmark godkendte Socialudvalget d. 12. april 2021 (sag nr. 41) en udskydelse af tilfredshedsundersøgelserne til foråret 2022. Resultaterne af den kommende undersøgelse forventes forelagt Socialudvalget august 2022. Socialudvalget præsenteres her for en tidsplan for gennemførelsen af undersøgelserne.

Som et nyt tiltag, foreslår forvaltningen Socialudvalget at gennemføre tre gruppeinterviews i forbindelse med pårørendetilfredshedsundersøgelsen for at opnå et mere dybdegående kendskab til pårørendes erfaringer med Randers Kommunes sociale tilbud.

Indstilling

Beslutning fra Socialudvalget, 12. januar 2022, pkt. 7:

1. "at" godkendt.
2. "at" blev godkendt.
3. "at" blev godkendt dog jf. 4. "at".
4. "at". Udvalget godkendte, at der skal gennemføres med et øget antal gruppeinterviews i forbindelse med pårørendetilfredshedsundersøgelsen.

Beslutning

Orienteringen blev drøftet. Se vedlagte høringssvar fra handicaprådet.

Sagsfremstilling

Randers Kommune gennemfører løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den kommunale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud. Fra år 2015 til og med 2019 er tilfredshedsundersøgelserne på socialområdet gennemført hvert andet år. Den 9. marts 2020 fik Socialudvalget fremlagt seneste resultater fra tilfredshedsundersøgelserne 2019 (sag nr. 33 og 34).

Resultaterne fra seneste bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse blev ligeledes tilsendt socialrådets ledelse i marts 2020. Umiddelbart efter ramte COVID-19-nedlukningen af Danmark, som bevirkede en forsinkelse i fremlæggelsen af resultater for medarbejdere, borgere og udvalg samt dialog med parterne om håndteringen af resultaterne. Dertil blev det forbedringsorienterede arbejde ikke prioriteret som forventet, idet ledere og medarbejdere måtte rette fokus på drift af tilbud samt at understøtte borgere i at mestre livet under COVID-19-restriktioner. Af disse årsager godkendte Socialudvalget den 12. april 2021 (sag nr. 41) en udskydelse af tilfredshedsundersøgelserne til foråret 2022.

Siden 2015 har socialområdet anvendt en ekstern evaluator til gennemførelse af tilfredshedsundersøgelserne. Dette for at sikre, at evalueringen ikke kan påvirkes af socialområdet selv. 2019-tilfredshedsundersøgelserne er foretaget af konsulentfirmaet Rambøll, som også vil forestå tilfredshedsundersøgelserne i 2022.

Brugertilfredshedsundersøgelsen

Brugerundersøgelsen gennemføres som udgangspunkt på alle tilbud til voksne på tværs af socialområdet - dette med enkelte undtagelser af tilbud, som rummer målgrupper, hvis kognitive funktionsniveau er så lavt, at de, selv med støtte, ikke vil kunne besvare et spørgeskema. Brugerundersøgelsen gennemføres ikke på tilbud til børn med handicap.

Brugertilfredshedsundersøgelsen vil blive gennemført på to måder afhængig af målgruppens kognitive funktionsevne, enten via fællesarrangement eller ved udlevering af spørgeskema:

- Fællesarrangement: På særligt bo- og dagtilbud vil der blive afholdt fællesarrangement for borgerne. Dette indebærer, at Rambøll udsender en-to medarbejdere til det enkelte tilbud, og de oplyser borgerne om undersøgelsen, udleverer spørgeskemaer samt hjælper med udfyldelsen af spørgeskemaer i de tilfælde, hvor borgerne har behov for det.
- Udlevering af spørgeskema ved mestringsvejleder: For borgere, der modtager mestringsvejledning, har mestringsvejlederen spørgeskemaet med ud til borgeren. Mestringsvejlederen fortæller borgeren om undersøgelsen, og kan hjælpe borgeren med at læse og forstå spørgsmål. Borgeren skal imidlertid selv udfylde spørgeskemaet, og har følgende muligheder for at sende svaret retur:
 - Borger kan tage et billede af sin besvarelse med sin telefon og sende til Rambølls respondenthotline
 - Borger kan udfylde spørgeskemaet via et link
 - Borger kan aflevere spørgeskemaet til sin mestringsvejleder i en lukket kuvert (mestringsvejlederen sørger for at besvarelsen returneres til Rambøll).

Brugerundersøgelserne gennemføres med versioner af spørgeskemaet, der er tilpasset, så ordvalg matcher borgernes tilbudstype.

Fra år 2022 vil brugerspørgeskemaet blive ændret. Hidtil har brugerundersøgelsen været bygget op om et koncept med ti spørgsmål - heraf et med kommentarfelt. For de ni spørgsmål med låste svarkategorier har det været muligt at sammenligne på tværs af socialområdet, hvorved spørgsmålene har været af meget overordnet karakter. Fra 2022 vil forvaltningen udskifte tre-fire spørgsmål med centerspecifikke spørgsmål, som vil relatere sig til centerets fagplan (handicapplan, udsatteplan eller psykiatriplan). Fagplanerne, udspringer af strategier og politikker, som er gældende for socialområdet og dennes målgrupper, og er dertil udarbejdet på baggrund af en bred involvering af borgere, pårørende og medarbejdere. Fagplanerne danner rammerne for en lang række initiativer, som skal sikre, at borgere, der modtager en social indsats, får den bedst mulige målrettede hjælp og støtte. Brugerundersøgelsen bliver således mere relevant for den enkelte borger og for hvert center med de centerspecifikke spørgsmål. Ved denne ændring af konceptet vil der være nogle brugerspørgsmål, som kan sammenlignes på tværs af socialområdet, og nogle som blot kan sammenlignes på tværs af det enkelte center.

På de tilbud, hvor brugergruppen kognitivt evner det, vil brugerne blive inviteret til en drøftelse af undersøgelsens resultater på tilbuddet.

Pårørendetilfredshedsundersøgelsen

Pårørendeundersøgelsen vil ligeledes blive gennemført på tværs af socialområdet med undtagelse af uvisiterede tilbud og nogle bo- og dagtilbud, hvor undersøgelsen ikke vil være relevant, idet der grundet tilbudstypen eller målgruppekarakteristika ikke er et tæt pårørendesamarbejde. Dette kan fx dreje sig om væresteder og behandlingstilbud, og for målgrupper gør det sig særligt gældende for socialt udsatte borgere, hvor der oftest ikke er (nær) kontakt mellem borger og pårørende. I 2022 vil der derfor ikke blive gennemført pårørendeundersøgelse i henhold til socialt udsatte. Det skyldes, at der siden 2017 ikke har kunnet genereres resultatrapporter grundet et meget lavt antal tilmeldte pårørende, hvormed anonymitetskravet ikke har kunnet overholdes.

På voksenområdet skal den enkelte borger give tilladelse til, at nærmeste pårørende kan deltage i undersøgelsen, og det er også den enkelte borger, der beslutter, hvilken pårørende der i så fald skal deltage. På børneområdet er det forældremyndighedsindehaveren, der deltager i pårørendeundersøgelsen.

For pårørendeundersøgelsen er der et ønske om at højne svarprocenterne, da der har været udfordringer ved at konkludere på de tidligere pårørendetilfredshedsundersøgelser, idet der for nogle tilbud og områder isoleret set ikke har været tilstrækkelig høje svarprocenter. En høj svarprocent er afgørende for, at socialområdet kan gøre besvarelsenerne til brugbar og troværdig viden. I år 2019 var svarprocenterne for pårørendeundersøgelsen følgende:

		Antal tilmeldte pårørende	Antal svar	Svarprocent
Centre	Center for Børnehandicap og Autisme	363	101	27,8 %
	Center for Psykiatri	54	33	61,1 %
	Center for Socialt Udsatte	3	2	66,6%
	Center for Voksenhandicap	319	179	56,1%
I alt		739	315	42,6%

Forvaltningen anvender fra 2022 et nyt koncept for pårørendeundersøgelsen for at højne svarprocenterne. Et koncept der er udarbejdet i en arbejdsgruppe bestående af leder, medarbejdere samt repræsentant for handicaprådet. Konceptet bygger på arbejdsgruppens erfaringer og kendskab til målgruppen samt på dialog med den øverste ledelse samt vejledning fra Rambøll. Den nye koncept omfatter følgende:

1) Antallet af spørgsmål reduceres, således spørgsmålene kan fremgå af en A4-side. Det forventes, at der kan være 10-12 spørgsmål (inklusive et kommentarfelt). Til sammenligning har der tidligere været op til 30 for tilbudstypen botilbud.

2) Hidtil har undersøgelsen været fremsendt i papirform med en frankeret svarkuvert, hvilket forudsætter, at den pårørende udfylder skemaet og afleverer det i en postkasse. I 2022 har pårørende følgende muligheder, der vil lette returforsendelsen:

- Den pårørende kan tage et billede af sin besvarelse med sin telefon og sende til Rambølls respondenthotline
- Den pårørende kan udfylde spørgeskemaet via et link
- Den pårørende kan indlevere spørgeskemaet i en lukket kuvert på borgerens tilbud, der indsamler besvarelser og returnerer til Rambøll.

3) Der vil på nogle få tilbud blive gennemført telefoninterviews i stedet for udsendelse af spørgeskema, da erfaringen er, at svarprocenten systematisk har været meget lav på enkelte tilbud.

4) Forvaltningen vil, som tidligere, række ud til pårørenderåd med henblik på at få udbredt information om, at pårørendetilfredshedsundersøgelsen gennemføres og formålet hermed.

Udover tiltag med det formål at højne svarprocenten, ønsker forvaltningen at få en mere dybdegående indsigt i de pårørendes erfaringer med og holdninger til de sociale tilbud ved at invitere nogle pårørende til at deltage i et gruppeinterview. Dialogen vil være forbedringsorienteret, og der ønskes gennemført ét gruppeinterview pr. center. Derudover vil pårørende blive inviteret til et arrangement på tilbuddet, hvor resultater og tiltag kan drøftes.

Forventet tidsplan år 2022

Nedenfor foreligger forventet tidsplan til gennemførelse af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne.

	Jan	Feb	Mar	April	Maj	Juni	Juli	Aug
Forberedelse og opsætning af undersøgelse	X	X						
Inddragelse af pårørenderåd		X	X	X				
Indhente samtykkeerklæringer til pårørendeundersøgelsen		X	X					
Endelig spørgeramme færdig		X						
Gennemførelse af brugerundersøgelse			X	X	X			
Gennemførelse af pårørendeundersøgelse				X	X			
Databehandling					X			
Gennemførelse af fokusgruppeinterviews med pårørende					X			
Resultatrapport leveres til forvaltningen af Rambøll					X	X		
Resultater fremlægges Socialudvalget								X
Opstart af formidling og drøftelse af resultater på tilbuddene (løbende proces)								X

Økonomi

Bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne finansieres via udviklingsmidlerne i de enkelte tilbuds takster på socialområdet, som er afsat til udvikling og dokumentation på tilbuddene.

Samlet pris for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne for 2022 er 512.000 kr. eksklusiv moms.

Derudover kan der tilkøbes options, der pr. stk. har en pris under 10.000 kr. eksklusiv moms. En option kan fx dreje sig om at udsende påmindelser til respondenter via sms eller tilkøb af et ekstra fællesarrangement.

Derudover lægger forvaltningen op til, at der i forbindelse med 2022-pårørendetilfredshedsundersøgelsen bliver gennemført tre fokusgruppeinterviews (ét pr. center). Derved kommer en tillægspris på 30.000 kr. eksklusiv moms til den samlede pris, som derefter i alt bliver 542.000 kr. eksklusiv moms samt eventuelle tilkøb for at højne svarprocenten.

Videre proces

Nærværende sag sendes til orientering i Handicap- og Udsatterådet efter Socialudvalgets behandling.

Bilag

Oversigt over bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen 2022

Handicaprådets høringssvar på Bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen

Punkt 7: Drøftelse af dispensation til tilgængelighed givet til Thors Tårnet

00.22.04-P35-40-21

Beslutning

Punktet blev drøftet. Rådet fandt det beklageligt, at forvaltningen kun har svaret på 1 af rådets 10 spørgsmål.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har svaret på handicaprådets opfølgende spørgsmål i forbindelse med dispensation til tilgængelighed givet til Thors Tårnet.

Bilag

Svar fra UMT på handicaprådets opfølgende spørgsmål

Punkt 8: Kommende handicaprådsmøder

00.22.04-P35-40-21

Beslutning

Godkendt.

Anders Henrik Jensen, Fatma Cetinkaya, Liselotte Frier Pedersen og Christian Brøns var fraværende.

Sagsfremstilling

26. januar	Ordinært møde	C.3.10	15.30
23. februar	Ordinært møde	C.2.25	15.30
16. marts	Ordinært møde	C.3.10	15.30
13. april	Ordinært møde	C.2.25	15.30
11. maj	Ordinært møde	C.2.25	15.30
15. juni	Ordinært møde	C.3.10	15.30
17. august	Ordinært møde	C.2.25	15.30
7. september	Ordinært møde	C.3.10	15.30
12. oktober	Ordinært møde	C.2.25	15.30
9. november	Ordinært møde	C.2.25	15.30
30. november	Ordinært møde	C.2.25	15.30

Punkt 9: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-40-21

Beslutning

Intet nyt fra formanden

Intet nyt fra arbejdsgruppen for tilgængelighed

Intet nyt fra Hjernecenter Randers

Formanden har sagt farvel til GAIA bestyrelsen.

Handicapfestivalen vil blive forsøgt afholdt i 2022.

Anders Henrik Jensen, Fatma Cetinkaya, Liselotte Frier Pedersen og Christian Brøns var fraværende.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra arbejdsgruppen for tilgængelighed
- Nyt fra Hjernecenter Randers
- Nyt fra GAIA
- Eventuelt

Punkt 10: Drøftelse af Handicaprådets "Forslag til handicappolitik på uddannelsesinstitutioner"

00.22.04-P35-40-21

Beslutning

Forslaget blev drøftet. Det blev besluttet at sende forslaget til forvaltningen.

Sagsfremstilling

Handicaprådet drøfter udkast til "Forslag til handicappolitik på uddannelsesinstitutioner". Se bilag "Handicappolitik på uddannelsesinstitutioner".

Bilag

HANDICAPPOLITIK PÅ UDDANNELSESIONSTITUTIONER.pdf