

# **REFERAT Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 28-03-2019**

**Mødedato**    Torsdag d. 28. marts 2019 kl. 15:30

**Mødested**    Mødelokale D.2.58

**Innholdsfortegnelse**

Kvalitetsstandarder 2019..... 3

## Punkt 44: Kvalitetsstandarder 2019

27.36.00-P23-1-18

### Resume

*Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder på omsorgsområdet revideres og godkendes i byrådet. Det handler om kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdende træning, forebyggende hjemmebesøg, samt for tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje, som kommer til at gælde i 2019. Udkastet til kvalitetsstandarder har været i høring i handicap-, ældre- og udsatte råd og er klar til godkendelse.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomi- og omsorgsudvalget

1. at kvalitetsstandarder for 2019 godkendes.

### Beslutning

Godkendt med 6 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen  
Kasper Fuhr Christensen genfremsætter ændringsforslag nr. 1, 2, 4, 6, 8, 9, 10 jf. vedlagte mail

1. forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
2. forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
4. forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
6. forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
8. forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
9. forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen
10. forkastet med 1 stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen

Louise Høeg forslog på side 3 i pjecen genoptræning og vedligeholdende træning at der tilføjes, der kan tages bisidder med til træning eller samtale. Godkendt med 7 stemmer for.  
Derudover rettes "dine nærmeste" til pårørende og netværk.

### Sagsfremstilling

Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder for følgende områder på omsorgsområdet revideres og godkendes i byrådet:

- Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens §86.1 og §86.2
- Forebyggende hjemmebesøg efter Servicelovens §79a
- Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlige pleje efter Servicelovens §83 og §83a

I 2018 blev der gennemført en workshop for interessenter på omsorgsområdet med omkring 100 deltagere fra faggrupper på sundheds- og omsorgsområdet, ældre- og handicapråd, samt fra omsorgsudvalget. Kvalitetsstandarderne gennemgik en grundig revidering, som indebar, at de fremadrettet er beskrevet kort og præcist i et let læsevenligt sprog.

Forud for revidering og godkendelse af kvalitetsstandarder for 2019 har der været gennemført indledende møder med nøglepersoner inden for de ovennævnte områder med henblik på at foretage mindre præciseringer for at sikre, at kvalitetsstandarderne fortsat er aktuelle ift. lovgivning, tilbud mv.

Kvalitetsstandarderne har været i høring i Handicapråd, Udsatte Råd og Ældreråd, som har følgende bemærkninger til udkastet;

- Udsatterrådet kvitterer for at få kvalitetsstandarderne i høring. Udsatterrådet har ingen bemærkninger.
- Ældrerådet kan tiltræde kvalitetsstandarderne, hvis det er korrekt forstået, at udefrakommende pårørende og øvrige netværk ikke kan pålægges at deltage i opgaveudførelsen i hjemmet.

· Handicaprådet har behandlet sagen og udkast til kvalitetsstandarder for 2019 og udover små ændringer, ønsker Handicaprådet følgende tilføjelser:

- Ved genoptræning og vedligeholdende træning gøres opmærksom på, at borgerne altid har mulighed for at tage pårørende eller en ven med til samtaler og træning.

- Ved forebyggende hjemmebesøg bør det fremgå, at det ikke er visitation.

- Ved tværfaglig forløb, praktisk hjælp og personlig pleje bør kriterier for klippekort fremgå tydeligere eksempelvis med et direkte link, og det bør tilføjes, at borgerne har mulighed for at anvende en tilkøbsordning både fra kommunen og en privat leverandør.

Herudover gør Handicaprådet opmærksom på, at information omkring rengøring bør indeholde en mere konkret tilgang til rengøring og rådet anbefaler, at antal kvm, som borger er berettiget til, følger det antal kvm, som borger er berettiget til i forhold til boligsikringsloven. I teksten i kvalitetsstandarden anvendes formuleringen som udgangspunkt, idet det altid beror på en faglig individuel vurdering ift. borgerens situation.

Handicaprådet tilkendegiver ligeledes, at det bakker op om ændringsforslag 3 og 5. Ligesom DH repræsentanter og Enhedslisten ligeledes bakker op om ændringsforslag 4.

Forvaltningen har indarbejdet ændringsforslag 3, 5 og 7, som blev besluttet i byrådet forud for høringen.

De ændringer, som blev præsenteret forud for høringen står nu med sort skrift, mens ændringer som følge af ændringsforslag og høringssvar er markeret med rødt.

## Økonomi

Ingen.

## Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder på omsorgsområdet 2019 14 (002)

SV: Kommentarer til udkast til lovbestemte kvalitetsstandarder

Dagsordenspunkt: Kvalitetsstandarder på omsorgsområdet 2019 behandlet på mødet 13. marts 2019 kl. 09:30 (Madservice Kronjylland, Falstervej 2, 8940 Randers SV) i Ældrerådet (2019).docx

Tværfagligt forløb og hjælp 5 - 250319

Genoptræning og vedligeholdende træning 3 - 250319

Forebyggende hjemmebesøg 2 - 250319

Ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen