

REFERAT Sundheds-, idræts- og kulturudvalget 2018-2021 d. 05-05-2021

Mødedato Onsdag d. 05. maj 2021 kl. 16:00

Mødested Teams

Indholdsfortegnelse

Kastalia søger om forlængelse af tilskud til lokaler i Underværket 2021-2023.....	3
Budget 2022-25 på sundheds-, idræts- og kulturudvalgets område.....	5
3D scanning og 3D røntgen.....	7
Status vedrørende tandsundhed i Randers Kommune.....	8
Sundhedsfremme- og forebyggelsespuljen.....	11
Borgere med længerevarende følger af hjernerystelse.....	13
Bygningsgennemgang af selvejende haller 2021.....	16
Tilbygning til Dronningborghallen.....	17
Padel-tennisbane ved Dronningborghallen.....	19
Navneændring af Estate Park Helsted.....	20
Orientering om licitation af nedbrydningsopgaven i forbindelse med Havndal Sundhedshus.....	21
Lukket: Licitations.....	23
Borgerrådgiverens beretning 2020.....	24
Gensidig orientering.....	26
Punkter til næste møde.....	27

Punkt 58: Kastalia søger om forlængelse af tilskud til lokaler i Underværket 2021-2023

18.15.15-P27-1-21

Resume

Randers Kommune indgik i 2012 lejemål for tre år i Underværket på lokaler til brug for teatergrupper, primært Kastalia. Sundheds-idræts- og kulturudvalget besluttede i 2018 at forlænge lejemålet til sommeren 2021, på samme betingelser som hidtil, hvor Randers Kommune betaler huslejen og Kastalia fortsat står for betaling af udgifter til el, vand, varme og rengøring. Kastalia har nu fremsendt ansøgning om forlængelse af denne aftale i tre år samt forhøjelse af tilskuddet til leje af sale i Underværket med 10.000 kr. og tilskud til 56 m2 lokale på 2. sal i Underværket fra 1. februar 2023 med en årlig udgift på ca. 49.000 kr.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts- og kulturudvalget

1. at lejekontrakten med Underværket forlænges med 3 år
2. hvor vidt forhøjelsen af tilskuddet til leje af sale for 10.000 kr. skal imødekommes
3. hvor vidt tilskuddet til leje af lokalet på 2. sal fra 1. februar 2023 for 49.000 kr. skal imødekommes

Beslutning fra Sundheds-, idræts- og kulturudvalget, 7. april 2021, pkt. 46:

Udsat.

Beslutning

1. at godkendt
2. at godkendt
3. at, Louise Høeg, Susanne Nielsen, Daniel Madié, Karen Lagoni og Pia Moldt sender sagen til budgetforhandlingerne. Mogens Nyholm stemmer for at tilskuddet skal imødekommes. Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Kommune indgik i 2012 lejeaftale med Underværket om lokaler til brug for teatergrupper, primært Kastalia. Randers Kommune ønsker med lejemålet at sikre det børnekulturelle vækstlag i Randers muligheder for at gennemføre aktiviteter med og af børn og unge, ved at stille de fornødne lokaler og miljø til rådighed for breddekulturelle aktiviteter.

Lejemålet blev forlænget i tre år ved beslutning i Sundheds- idræts- og kulturudvalget i 2018. Ansøgning om tilskud til forhøjelse af leje af sale i Underværket blev ikke imødekommet. For bedret udnyttelse af lokalerne blev det i 2018 besluttet at fortsætte med ordningen, hvor forvaltningen betaler den årlige huslejen og leje af sale i 150 timer. Kastalia betaler el, vand, varme og rengøring som hidtil og ikke efter reglerne om lokaletilskud. Kastalia forpligtes til at stille ledige tider til rådighed for andre brugere. Huslejeudgiften skal fortsat tages fra lokaletilskudsmidlerne, hvor tilskuddet er budgetteret. Der er siden 2015 været overført midler fra lokaletilskudskontoen til kulturstøttemidlerne og derfor fremføres sagen på samme tid, som de øvrige frivillige folkeoplysende foreningers sager om lokaletilskud.

Kastalia ansøger om forlængelse af aftalen i yderligere tre år med Kastalia som primær bruger af lokalerne. Lokalerne benyttes til undervisning og prøver, medens forestillinger opføres i Underværkets sale, der lejes særskilt. Lokalerne har også været benyttet af Randers Ungdomsskole, folke- og privatskoler, Randers Fortællerne og foreningen Kalaya Fine Arts (indisk dans).

Der er i øjeblikket ca. 230 brugere ugentligt. Kastalia fremhæver, at deres eksistens og evne til fortsat udvikling afhænger af at lejemålet forlænges i mindst tre år, så det udløber juni 2024. Kastalia ansøger samtidig om at få tilskuddet til leje af sale i Underværket øget med 10.000 kr. da antallet af elever og dermed forestillinger er støt stigende og tilskud til 56m lokale på 2. sal i Underværket fra 1. februar 2023 med en årlig udgift på ca. 49.000

kr. Kastalia har med en bevilling fra socialudvalget på 100.000 kr. kunnet dække udgiften til lejen af dette lokale fra 1. februar 2021 til 31. januar 2023.

Sagen blev udsat på udvalgets møde den 7. april 2021 med henblik på yderligere oplysning. Den nuværende lejeaftale har en udgift på 129.000 kr., og en videreførelse af aftalen vil dermed ikke have økonomiske konsekvenser.

En eventuel beslutning om forhøjelse af tilskuddet med 10.000 kr., vil kunne indeholdes inden for de økonomiske rammer.

Forvaltningen kan oplyse at bevillingen på de 100.000 kr. er givet gennem budgetaftalen 2021-24, og at Kastalia har valgt at anvende beløbet på udvidelse af lejemålet i en 2 årig periode.

Økonomi

Lejeudgiften på ca. 129.000 kr. afholdes indenfor budgettet af lokaletilskudsmidlerne.

Kastalia afholder selv udgifter til el, vand, varme og rengøring.

Bilag

Ansøgning om lokaletilskud Kastalia 28 januar 2021

Punkt 59: Budget 2022-25 på sundheds-, idræts- og kulturudvalgets område

00.30.00-G00-1-21

Resume

Budgetproceduren for budget 2022-25 giver fagudvalgene mulighed for at drøfte forslag til budgettet, som udvalget ønsker fremsendt til de kommende budgetdrøftelser, finansiering heraf samt budgetmålene for udvalgets område.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds-, idræts- og kulturudvalget

1. at udvalget drøfter evt. ønsker, der skal fremsendes til budgetdrøftelserne for 2022-25, finansiering heraf samt budgetmål

Beslutning

Drøftet.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte i mødet den 6. april 2021 budgetproceduren for 2022-25 og af denne fremgår også udvalgenes rolle.

På fagudvalgenes møder i maj skal udvalgene (i lighed med tidligere år) have en gennemgang af budgettet, drøfte ønsker til budgetlægningen og i tilfælde af ubalance på et givet område foreslås at udvalget drøfter tiltag til sikring af budgetbalance.

I budgetproceduren er angivet at udvalget skal drøfte følgende punkter, som er nærmere omtalt i vedhæftede notat:

1. Gennemgang af budgettet

Forvaltningen vil på mødet gennemgå budgettet overordnet med udgangspunkt i vedhæftede budgetskemaer for budget 2021-24, og endvidere inddrage regnskab 2020 og forventninger mv. i relation til budget 2022-25.

2. Eventuelle budgetforslag

Udvalget har tidligere besluttet at følgende skal overgå til budgetdrøftelserne for 2022-25:

- Fortsættelse af Familieiværksætterne (udvalgsmødet den 10. februar 2021)
- Værket - udvikling af Værkets bygningskompleks (udvalgsmødet den 10. marts 2021)
- Værket - scenetræk (udvalgsmødet den 7. april 2021)

3. Bevillinger, der udløber

På udvalgets område er der følgende bevillinger, der udløber

- Familieiværksættere/PREP udløber med udgangen af 2021 - 1,5 mio. kr.
- Bevilling til Randers Stadsarkiv - udløber med udgangen af marts 2021 - 0,5 mio. kr. i 2022 og 0.7 mio. kr. fra 2023 og frem

4. Forslag til finansiering

Der blev ved budgettet for 2021-25 afsat midler til idrætsanlæg på 3 mio. kr., hvoraf 2,2 mio. kr. senere er reserveret til udvikling af Spentrup-hallen.

Endvidere er det besluttet at nettoprovenuet fra salg af grund på det tidligere Hornbæk Stadion er afsat til idrætsprojekter.

5. Behov for tiltag til at sikre økonomisk balance

Der er følgende ikke udmøntede besparelser:

- Reduktion af tilskud til selvejende institutioner 0,1 mio. kr. fra 2022
- Ikke udmøntede rammebesparelser på det samlede kultur- og fritidsområde (0,7 mio. kr. fra 2023)

Endvidere bemærkes at det er besluttet at der ikke sker prisfremskrivning i budgettet (ud over løn) og at der også i 2024 er indarbejdet en effektiviseringsbesparelse på 0,5%.

6. Udvalgets budgetmål.

Det foreslås at budgetmålene videreføres uændret.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser af ønsker mv. vil blive nærmere beskrevet i forbindelse med den videre budgetlægning

Bilag

Oplæg – drøftelse af budget 2022-25 i SIK-udvalget

6. Sundheds-, idræts- og kulturudvalget drift

6. Sundheds-, idræts- og kulturudvalget anlæg

Punkt 60: 3D scanning og 3D røntgen

29.15.00-P00-1-21

Resume

Tandplejen er nu fuldt digitalt 3D udviklet. Tandplejen vil under punktet vise hvordan det er implementeret i hverdagen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts- og kulturudvalget

1. at udvalget tager fremlæggelsen til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Tandplejen er nu fuldt digitalt 3D udviklet. Tandplejen vil gennemgå hvordan digital 3D er implementeret i hverdagen og vise eksempler på hvad investeringerne og digitaliseringen har gjort af gode ting for patienterne og hvordan hverdagen er blevet forbedret for medarbejderne.

Økonomi

Digitaliseringen er afholdt indenfor forvaltningens budgetramme.

Bilag

Tandplejen er nu fuldt digitalt 3D udviklet

Punkt 61: Status vedrørende tandsundhed i Randers Kommune

29.15.00-P05-1-21

Resume

I sagen gives en kort status for børn og unges tandsundhed i Randers Kommune fra 2007-2020, ligesom der gives en status for udviklingen på landsplan.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts- og kulturudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Hvert år indberetter den kommunale tandpleje tal til sundhedsstyrelsen, som nøje følger udviklingen i børn og unges tandsundhedsforhold via indberetningerne. Der indberettes årligt tandsundhedsforhold for de børn, der i kalenderåret fylder henholdsvis 5, 7, 12 og 15 år. Tallene hedder SCOR-tal, fordi de indberettes til Sundhedsstyrelsens centrale Odontologiske Register (SCOR). Tallet angiver den gennemsnitlige sygdomsbelastning (antal syge tandflader).

Scor-tal for årene 2007 - 2020 i Randers Kommune:

For de 5 og 7-årige anvendes definitionen defs., som står for gennemsnitlig antal cariesangreb/fyldninger/mistede tandflader i mælketænder.

For de 12 og 15-årige er anført DMFS, som Cariesangreb/fyldninger/mistede tandflader i blivende tænder.

I 2011 var indberetningsprocenten 81%. I 2012 er dette tal faldet til 78% som følge af at indkaldeintervallet er over 12 måneder. Indkaldeintervallet i Randers Kommune er i dag mellem 16 og 18 måneder og indberetningsprocenten i 2019 er 76 %. Fra 2018 er den kommunale tandpleje begyndt at indberette de 3-årige for at kunne følge den tidlige indsats for de mindste børn, som er en del af den kommunale tandplejes aftalemål for 2018-2021.

2020 - CORONAens år

De tal der er kommet fra Sundhedsstyrelsen er på baggrund af en indberetningsprocent på 48%. Tallene er dermed ikke repræsentative.

LANDSTOTALEN: Her er den gennemsnitlige indberetningsprocent 56.

Tandplejen arbejdede fra marts til august "kun" med prioriterede behandlinger og undersøgelser var pauseret. De tilgængelige tal er alligevel valgt at sætte ind i skema.

Tidligere år har der altid været en rubrik med tal fra 6 by-samarbejdet. Det arbejde pågår lige nu og bliver ikke færdigt til at indgå her. Når hele 6 by rapporten - incl økonomidelen - er færdig og godkendt, vil de sundhedsmæssige sammenligninger blive lagt ind i rapporten og genfremsendt.

Som et ekstra og nyt bilag 1 vedhæftes en kvartalsvis oversigt og cariesstatus opgjort på klinikområder. Tandplejen har et nyt statistiksystem der gør det nemmere at følge udviklingen - i princippet fra dag til dag. Det er derfor ikke længere nødvendigt at vente til hvert år i marts når man får resultatet af "landskørslen"

På Bilag 1 ses tydeligt at der fortsat er ulighed i tandsundhed - også selvom der er fine resultater qua den indsats der laves i Nordbyen (Nørrevangskolens Tandklinik)

Randers Kommunes SCOR-tal fra 2007-2020					
	3 årige	5 årige	7 årige	12 årige	15 årige
2007	0,31			0,93	2,12
2008	0,22	0,84	2,74	0,82	2,01
2009	0,32	0,78	2,70	0,83	2,20
2010		0,73	2,25	0,80	2,27
2011		0,88	1,97	0,81	2,02
2012		0,75	2,40	1,03	1,86
2013		0,62	1,97	0,83	1,65
2014		0,61	1,63	0,71	1,50
2015		0,74	1,68	0,55	1,74
2016		0,84	1,76	0,62	1,48
2017		0,73	1,82	0,67	1,36
2018	0,18	0,81	2,06	0,55	1,30
2019	0,15	0,85	1,93	0,45	1,46
2020	0,16	0,67	2,12	0,69	1,53

Gennemsnitlige SCOR-tal for årene 2007-2019 for alle kommuner: "LANDSTOTALEN"

Hvert år indberettes ca. 50.000 børn for hver årgang til Sundhedsstyrelsen, hvilket svarer til ca. 75% af alle børn. Dette resulterer i gennemsnitlige SCOR- tal for alle kommuner.

Gennemsnit for alle kommuners SCOR-tal fra 2007-2020					
	3 årige	5 årige	7 årige	12 årige	15 årige
2007	0,19	1,15	2,84	0,96	2,49
2008	0,19	0,99	2,68	0,93	2,31
2009	0,19	0,88	2,45	0,90	2,34
2010	-	0,85	2,25	0,89	2,14
2011	-	0,83	2,04	0,84	2,02
2012		0,81	1,94	0,79	1,92
2013		0,71	1,82	0,74	1,76
2014		0,70	1,80	0,71	1,66
2015		0,75	1,72	0,59	1,53
2016		0,8	1,8	0,6	1,4
2017		0,8	1,75	0,65	1,35
2018	0,18	0,87	1,75	0,53	1,16
2019	0,15	0,88	1,80	0,44	1,12
2020	0,25	0,94	1,96	0,58	1,15

Et mål tandplejen har som målepunkt er antallet af cariesfrie 15 årige. Et aftalemål til 2022 er 65%.

Her har tandplejen bevæget sig fra 48 % op til 62% i 2019.

I 2020 er det stagneret / faldet til 61 %

Landstotalen er 65%

Generelle kommentarer til udviklingen.

Tandplejen får resultater for de indberetningspligtige årgange 5 - 7 - 12 og 15 årige. Fra 2018 har der også indberettet for de 3 årige for at kunne følge den tidlige indsats i forhold til aftalemålene. På grund af de lange indkaldeintervaller - lige nu mellem 16 og 18 måneder - er indberetningsprocenten relativt lav: 76 %. Dette har også indflydelse på resultatet, idet de børn og unge med sunde tænder, som indkaldes med længst interval, er dem med sunde tænder. Forventningen er, at resultatet for Randers Kommune kan være en anelse bedre, hvis alle børn og unge talte med i indberetningen.

Der er et opmærksomhedspunkt omkring de 5-årige som i 2019 havde en stigning i cariesmængde. Forventningen er, at det skal falde grundet initiativet med den tidlige indsats med tidlig kontakt til forældre og barn - allerede når barnet er 8 måneder. Dette har været afprøvet som et forsøg i Team Vest, som omfatter Langå, Fårup, Bjerregrav, Stevnstrup og Vestervang skoledistrikter og evalueringen var på Tandplejens Aftalemåls møde med udvalget, at det vil tandplejen i forbindelse med forebyggelsesinitiativet "RANDERSMODELLEN" udrulning indføre i hele kommunen.

Tandplejen er også en del af mini-FIV for særligt udsatte familier.

Tandplejen deltager i FIV ved hjælp af klinikassistenter/tandplejere.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Aktivitetestetal 1 kvartal 2021 Caries Bilag 1

Udvalgs møde 5.5.21 SCOR præs

Punkt 62: Sundhedsfremme- og forebyggelsespuljen

29.09.00-P20-2-21

Resume

Byrådet har med budgetaftalen 2021 afsat en sundhedspulje på 1,5 mio. kr. årligt i 2021 og 2022, som skal anvendes til sundhedsfremmende og forebyggende indsatser for borgerne. I sagen præsenteres forvaltningens forslag til udmøntningen af Sundhedsfremme- og Forebyggelsespuljen 2021.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts- og kulturudvalget

1. at udvalget drøfter og godkender indstilling omkring indsatser i sundhedsfremme og forebyggelsespuljen for 2021
2. at udvalget drøfter om der er særlige sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, som udvalget ønsker belyst eller prioriteret til bevillingsrunden for 2022 puljen

Beslutning fra Sundheds-, idræts- og kulturudvalget, 7. april 2021, pkt. 38:

Udsat.

Beslutning

1. at godkendt
2. at drøftet

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet har med budgetaftalen 2021 afsat en sundhedspulje på 1,5 mio. kr. årligt i 2021 og 2022, som skal anvendes til sundhedsfremmende og forebyggende indsatser for borgerne. Kommunen skal ifølge Sundhedsloven kunne tilbyde sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, rettet mod større trivsel og livskvalitet for alle borgere. Med sundhedsfremme- og forebyggelsespuljen ønskes det at gøre det nemmere for borgerne at tage de sunde valg i hverdagen ved målrettet at arbejde for at fremme borgernes sundhed og forebygge at de får kroniske sygdomme senere i livet. Formålet er at skabe de bedste rammer for at alle borgere kan mestre eget liv.

Sagen præsenterer forvaltningens forslag til udmøntning af Sundhedsfremme og Forebyggelsespuljen i 2021. I 4. kvartal 2021 fremlægger forvaltningen forslag til udmøntning af Sundhedsfremme- og Forebyggelsespuljen 2022.

Begreberne sundhedsfremme og forebyggelse bruges ofte i sammenhæng. Sundhedsfremme handler overordnet om at forbedre den enkeltes sundhed ved at styrke borgerens handlekompetencer og mestringssevne i forhold til sundhed. Forebyggelse retter sig i højere grad mod at mindske risikofaktorer, risikoadfærd, ulykker, sygdom og sygdomsfølger. Ofte vil indsatser i en kommunal kontekst både have sundhedsfremmende og forebyggende elementer.

I Danmark har der været fokus på sundhedsfremme og særligt forebyggelse i mange år, men på trods af det, er området stadig et udviklingsområde, som kræver nye indsatser og idéer. Som kommune har vi mange erfaringer at trække på; vi har kendskab til og har mange indsatser der virker. Randers Kommunes Sundhedsfremme- og Forebyggelsespulje er en oplagt mulighed for at afprøve nye indsatser i en afgrænset periode. Det giver mulighed for at se, hvordan nye indsatser fungerer i praksis og hvilken effekt de har og det vil understøtte prioriteringen af sundhedsindsatser.

I Randers Kommunes Sundhedspolitik er der både fokus på at grundlægge gode sundhedsvaner, men også fokus på robusthed ift. håndtering af sygdom og udfordringer og udvikling af hensigtsmæssig sundhedsadfærd.

Det er altså et fokus på både sundhedsfremme og forebyggelse og med Sundhedsfremme- og Forebyggelsespuljen ønskes det at sætte fokus på både sundhedsfremmende og forebyggende indsatser.

Sundhedsfremme- og Forebyggelsespuljen skal være med til at realisere Randers Kommunes Sundhedspolitik. I indledningen til politikken står der "Sundhed og trivsel ikke er fordelt ligeligt i alle grupper af samfundet, men vi vil arbejde for at sikre lighed i sundhed, sådan alle borgere får mulighed for at leve et sundt liv i trivsel"

KL og danske regioner har ligeledes i deres seneste udspil udpeget lighed i sundhed som et særligt fokus område. Sundhedsafdelingen indstiller derfor at sundhedsfremme puljen i 2021 prioriteres til indsatser rettet mod at mindske uligheden i sundhed.

Ulighed i sundhed er betegnelsen for, at levevilkår, sundhed og sygdom er systematisk skævt fordelt i samfundet. Social position har betydning for menneskers sundhed. Med Sundhedsfremme- og Forebyggelsespuljen ønskes det at tænke ulighed i sundhed bredere end social ulighed i sundhed; der peges også på en geografisk ulighed i sundhed. Den geografiske ulighed kan ses på to måder. Den ene, hvor social ulighed har en geografisk dimension, forstået på den måde at nogle områder har en højere koncentration af borgere med samme sociale position. Den anden måde at se geografisk ulighed i sundhed er at den geografiske fordeling og placering af sundhedsydelser ofte er centreret omkring enkelte områder.

Sundhed peger på fem forslag til indsatser som kan styrke arbejdet med ulighed i sundhed i Randers Kommune. Disse indsatser beskrives nedenfor. En uddybende forklaring af indsatserne kan ses i bilaget. Grundet Covid-situationen er det ikke muligt at starte nogle af indsatserne i foråret. Derfor forventes det, at alle indsatserne, på nær Sundhedskaravanen, igangsættes fra 1. september 2021.

1. Sundhedskaravane i Havndal samt pilotprojekt geografisk prioriteret og udviklet indsats
Økonomi: 250.000 kr. Indsatsen løber fra juni 2021 til ultimo 2022.
2. Sundhedskompetencer: Forløb til borgere med lav sundhedskompetence
Økonomi: 400.000 kr. Bevillingen dækker, at der vil kunne afprøves et to-årigt forløb fra september 2021 - september 2023.
3. Drop-out: ekstra indsats for de unge, der ikke overføres til privat tandlæge
Økonomi: 150.000 kr. Indsatsen afprøves fra september 2021 - september 2022
4. Efterfødselsdepression: screeningstilbud, gruppeforløb og psykologsamtaler
Økonomi: 300.000 kr. Indsatsen afprøves fra september 2021 - september 2022.
5. Åben og rolig: gruppebaseret stresshåndteringsindsats til unge
Økonomi: 400.000 kr. Indsatsen afprøves fra september 2021 - september 2022.

Økonomi

De beskrevne sundhedsfremmeindsatser finansieres af den afsatte sundhedsfremmepulje for 2021. Forlængelse af de et årige indsatser vil kræve fornyet bevilling af 2022 puljen.

Bilag

Notat Sundhedsfremme og forebyggelsespuljen 1. kvartal 2021

Sundhedsfremme og forebyggelsespulje 1 SIK møde maj 2021

Punkt 63: Borgere med længerevarende følger af hjernerystelse.

29.21.00-G01-1-21

Resume

Sundheds-, idræts og kulturudvalget og Socialudvalget har ved tidligere lejligheder drøftet indsatsen i forhold til borgere med længerevarende følger af hjernerystelse. I forlængelse af tidligere oplæg fremlægges nu: Rapport fra tværsektoriel arbejdsgruppe, rapport fra kommunal arbejdsgruppe og nyt om de nationale retningslinjer for klinisk non-farmakologisk behandling. Hertil fremlægges der en status for GAIN projektet. Forvaltningen foreslår, at udvalgene drøfter status beskrivelsen og oplægget omkring etablering af en hjernerystelseskoordinatorfunktion med henblik på vurdering af, om man ønsker at etablering af en sådan funktion skal indgå i prioriteringen af Sundheds- idræts- og kulturudvalgets sundhedspulje for 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts- og kulturudvalget og socialudvalget

1. at udvalgene drøfter status beskrivelsen og oplægget omkring etablering af en hjernerystelseskoordinatorfunktion med henblik på vurdering af, om man ønsker at etablering af en sådan funktion skal indgå i prioriteringen af sundheds- idræts- og kulturudvalgets sundhedspulje for 2022

Beslutning fra Sundheds-, idræts- og kulturudvalget, 7. april 2021, pkt. 39:

Udsat.

Beslutning fra socialudvalget, 12. april 2021, pkt. 43:

Taget til efterretning.

Beslutning

Udvalget ser med alvor på området, men ønsker at der sker yderligere afdækning af området og dets organisering, inden der evt. prioriteres midler dertil. Randers kommune går i dialog med Region Midtjylland omkring fremtidig organisering af og indsatsen i forhold til borgere med længerevarende følger af hjernerystelse. Dialog påbegyndes når valide data fremkommer.

Udvalget sender samtidig sagen til orientering til Byrådet. Udvalget tager sagen op igen i efteråret. Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling

Sagsfremstilling

Sundheds-, idræts og kulturudvalget har ved tidligere lejligheder drøftet indsatsen i forhold til borgere med længerevarende følger af hjernerystelse. Senest tog udvalget den 11. november 2020 en orienteringssag (punkt nr. 109) til efterretning. Orienteringssagen blev også forelagt Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet. Tidligere er der blandt andet orienteret om Randers kommunes indsats for borgere med langvarige skader efter hjernerystelse samt GAIN projektet på Sundheds- idræts og kulturudvalgets møde den 29. april 2020 (punkt nr. 25) samt Socialudvalgets møde den 4.maj 2020 (punkt nr.46).

Nu fremlægges rapport fra tværsektoriel arbejdsgruppe, rapport fra kommunal arbejdsgruppe og nyt om de nationale retningslinjer for non-farmakologisk behandling til udvalgets drøftelse. Hertil fremlægges der en status for GAIN projektet. I det følgende beskrives hovedpunkterne. Sagen er vedlagt et uddybende notat (bilag 1) og arbejdsgruppernes materiale mv.

Opsummering fra den tværsektorielle arbejdsgruppe

Arbejdsgruppen er nedsat i regi af sundhedsstyregruppen i fællesskab af Region Midtjylland og de 19 midtjyske kommuner. Arbejdsgruppen fik til opgave at arbejde med problemstillinger i forhold til borgere med længerevarende følger efter hjernerystelse. Den har fremsendt sin rapport i marts måned (bilag 2). Forvaltningen skal særligt fremhæve:

Der er stor usikkerhed forbundet med at opgøre antallet af borgere i målgruppen. Arbejdsgruppen vurderer, at der i hospitalsregi er ca. 100-300 borgere pr. 100.000 indbyggere. Der er imidlertid et stort mørketal, idet

borgere med de mildeste symptomer som oftest ikke ses på hospitalerne. Der vurderes derfor i stedet et antal på ca. 600 pr. 100.000 indbyggere, hvoraf ca. 29% af borgere med hjernerystelse fortsat forventes at have symptomer et år efter traumet.

Arbejdsgruppen har opgjort, at der i regionen i 2019 var 3.893 hospitalsindlagte borgere med aktionsdiagnosen hjernerystelse eller observation for hjernerystelse, hvoraf 1.129 antages at have længerevarende følger. Tages der højde for mørketallet, så ville omfanget i stedet andrage 7.786 borgere, heraf 2.258 borgere med længerevarende følger (det svarer til ca. 574 borgere, heraf 166 med længerevarende følger, i Randers Kommune - beregnet efter indbyggertal). Der findes ikke tal fra praksissektoren eller samlede tal for, hvor mange borgere med hjernerystelse de midtjyske kommuner er i kontakt med eller yder bistand til, blandt andet grundet manglende diagnostik og heraf uklare eller manglende henvisninger til de kommunale tilbud.

Styrkelse af den tværfaglige og tværsektorielle indsats. Arbejdsgruppen peger på, at borgere med hjernerystelse ofte har komplekse problemstillinger, der kræver en tværfaglig og tværsektoriel koordineret indsats. Gruppen peger på, at der skal undgås overbehandling. Gruppen vurderer, at der er et potentiale for en mere tydelig ansvarsfordeling lige fra den tidlige kliniske diagnosticering over behandling til den rehabiliterende indsats i kommunerne. Dvs. en fornyet opmærksomhed på opsporing og diagnostik, på rådgivning og information, på henvisningsmuligheder mv.

Der mangler data og evidens på området. Arbejdsgruppen peger på, at der er behov for styrke datagrundlaget, og på at der mangler viden og evidens i forhold til de mest virksomme indsatser på området mv. Gruppen peger på behov for mere forskning.

Opsummering fra den kommunale arbejdsgruppe

Der har været nedsat en kommunal arbejdsgruppe til at beskrive, hvilke indsatser og tilbud der findes i Randers kommune i forhold til borgere med hjernerystelse eller men heraf. Gruppen har haft repræsentation fra Rehabiliteringsenheden, Kommunikationssamarbejde Midt, Jobcentret Jobafklaringsforløb, Hjernecenter Randers og Center for beskæftigelse og rehabilitering. Deres beskrivelse findes i bilag 1.

Gruppen peger på en styrket indsats for målgruppen ved at oprette et tværgående tilbud. En borger kunne have gavn af at have en koordinator tilknyttet. Et tilbud kunne være tilsvarende hjerneskadekoordinatorfunktionen i sundhedscentret. Gruppen peger også på andre muligheder som f.eks. det tidligere projekt aktiv sygemeldt, indsatser fokuseret på det hele menneske mv.

Opsummering fra Dansk Center for Hjernerystelse - national klinisk retningslinje for non-farmakologisk behandling af længerevarende symptomer efter hjernerystelse

Centret har i januar 2021 udgivet en national klinisk retningslinje vedrørende 7 af de mest gængse non-farmakologiske (dvs. ikke medicinske) spørgsmål (vedlagt som bilag 3). Der er mere materiale undervejs. Blandt de 7 spørgsmål er f.eks.: Bør voksne personer med længerevarende symptomer 4 uger eller længere efter hjernerystelse tilbydes gradueret fysisk træning? Eller bør de tilbydes en tværfaglig koordineret rehabiliterende indsats?

Sigtet med udgivelsen er at tage stilling til den eksisterende / ikke eksisterende evidens i forhold til de kliniske spørgsmål. Retningslinjen er ikke godkendt af Sundhedsstyrelsen. Den udgør altså ikke en behandlingsvejledning, og forholder sig ikke til lovgivning, økonomi eller ansvarsfordeling. Der gives af Centret alene en svag anbefaling i forhold til de 7 spørgsmål, hvilket generelt indebærer en lav grad af evidens, idet materialet dog kan være til god inspiration for fagprofessionelle i deres overvejelse eller tilrettelæggelse af individuelle forløb.

Opsummering fra GAIN projektet

Sygeforsikringen Danmark har givet en 3-årig bevilling til en forskergruppe på Hammel Neurocenter til et interventionsprojekt rettet mod voksne borgere med hjernerystelse. Projektet forventes gennemført i en række udvalgte kommuner med start ultimo 2021. Randers kommune har givet en interessetilkendegivelse til projektet og der foreligger også en tentativ tidsplan. Der udestår endelig behandling og beslutning omkring den praktiske tilrettelæggelse i sundhedsklyngerne i Region Midt.

GAIN projektet varetages af Hammel Neurocenter. Hammel har allerede erfaringer med at tilbyde en gruppe af unge mennesker (15 til 30 år) - der oplever følgevirkninger af hjernerystelse i form af hovedpine, kognitive udfordringer, svimmelhed, søvnløshed og træthed 3-6 måneder efter deres traume - et behandlingsprogram med adfærdsterapi og gradueret fysisk træning. Programmet opleves at reducere borgernes symptomer og risiko for langvarig sygdom markant. Behandlingen fokuserer på at ændre, hvordan borger forstår og håndterer sine symptomer i dagligdagen. Det næste skridt er at afprøve programmet i større målestok i de midtjyske kommuner, altså om det også er effektivt for voksne over 30 år.

Forvaltningens samlede anbefaling

Hjernerystelsesområdet udgør overordnet set et område, hvor der er behov for mere viden og evidens. Der er mere viden og evidens undervejs, herunder i form af det nationale spor for kliniske retningslinjer og i regionen i form af GAIN projektet. Den tværsektorielle arbejdsgruppe opfordrer til, at der ikke for nuværende udarbejdes konkrete anbefalinger eller retningslinjer i den midtjyske region, men at erfaringer og resultater fra den igangsatte forskning afventes. Der vil således primo 2022 komme en ny vurdering af mulighederne.

Udover deltagelsen i GAIN projektet foreslår forvaltningen, at den tværfaglige og tværsektorielle indsats i en forsøgsperiode fra 1.1.2022 til 1.6.2023 søges styrket. Dette ved at borgerne gives mulighed for en kontaktperson i form af en hjernerystelseskoordinatorfunktion. Funktionen kunne være:

- En koordinerende og rådgivende funktion for borgere med klinisk indikation / udredning og / eller henvist fra arbejdsmarkedsområdet
- Forankret i Rehabiliteringsenheden med mulighed for tæt sparring / netværksdannelse med hjerneskadekoordinatoren
- Funktionen besættes af en ergoterapeut, fysioterapeut eller lignende med neurologisk viden og gerne erfaring med forløbskoordination i en kommunal kontekst - med 30 timer i forsøgsperioden, idet behov og resultater herefter evalueres (den potentielle målgruppe udgør op til ca. 166 borgere)

Ordningen vil blive evalueret og forelagt udvalgene 1.ste kvartal 2023. Forvaltningen vil endvidere forelægge udvalgene en ny sag, eksempelvis hvis Sundhedsstyrelsen kommer med forløbsprogram på området, der kommer ny viden eller evidens mv.

Økonomi

Baseret på den tværsektorielle arbejdsgruppes vurdering af antal borgere med hjernerystelse, vil en koordinatorfunktion have et potentiale på op til ca. 166 borgere i målgruppen om året. Derfor vurderes der behov for en stilling på 30 timer om ugen i forsøgsperioden, svarende til en udgift på ca. 405.000 kr. i 2022 og ca. 170.000 kr. i 2023. Udgiften kan eventuelt dækkes via sundhedsfremmepuljen for 2022.

Bilag

Bilag 1. Gennemgang af materiale. Den kommunale arbejdsgruppes rapport. B.

Bilag 3. Dansk Center for Hjernerystelse.

Bilag 2. Den tværsektorielle arbejdsgruppe

Borgere med senfølger efter hjernerystelse SIK møde 5 maj

Punkt 64: Bygningsgennemgang af selvejende haller 2021

04.04.00-G00-1-21

Resume

Kultur- og fritidsafdelingen ønsker at lave en gennemgang af bygninger og muligheden for energiforbedringer i de selvejende haller.

En sådan blev sidst foretaget i 2016 af de rådgivende ingeniører Reeholm og Bredahl.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds-, idræts- og kulturudvalget

1. at udvalget godkender, at et ingeniørfirma laver en gennemgang af vedligeholdelsestilstanden og mulighed for energiforbedringer i de selvejende haller.

Beslutning

Godkendt.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Som opfølgning på strategien for idrætsfaciliteter vedtaget af byrådet d. 11. juni 2018, ønsker kultur- og fritidsafdelingen at lave en gennemgang af bygninger og muligheden for energiforbedringer i de selvejende haller.

Dette blev sidst foretaget i 2016, hvor alle selvejende haller blev gennemgået af de rådgivende ingeniører Reeholm og Bredahl, og af kultur- og fritidsafdelingens egen medarbejdere med henblik på energiforbedringer, med rådgivning af Reeholm og Bredahl.

De selvejende haller modtog efterfølgende deres respektive rapport. Byrådet havde afsat 4,5 mio. til renovering af de selvejende haller i perioden 2016-2017.

Hvis dette besluttet gennemføres dette i samarbejde med de selvejende haller og rådgivende ingeniører. De færdige bygningsrapporter vil herefter blive præsenteret de for sundheds- idræts- og kulturudvalget.

Økonomi

Afholdes inden for sundheds- idræts- og kulturudvalgets egen budgetramme.

Punkt 65: Tilbygning til Dronningborghallen

82.20.00-P20-2-21

Resume

Dronningborg Boldklub (DB) ønsker at etablere en tilbygning til Dronningborghallen i forbindelse med det store byggeprojekt i Dronningborg. DB har brug for, at Randers Kommune giver tilsagn om, at tilbygningen kan ske på kommunens jord uden at DB skal betale for byggeretten. Af hensyn til tidsplanen for det store byggeprojekt kræver forvaltningen, at tilbygningen bliver færdiggjort inden januar 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts- og kulturudvalget

1. at forvaltningen bemyndiges til at foretage de fornødne dispositioner til gennemførelse af overdragelsen af jorden til projektet.

Beslutning

Godkendt.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Dronningborg Boldklub (DB) ønsker at etablere en tilbygning til Dronningborghallen. Ønsket om en tilbygning er kommet i forbindelse med det store byggeprojekt i Dronningborg og skal fremover danne ramme om både toiletter, depot og vaskeri.

Depot og vaskeri eksisterer i dag i nogle af de bygninger, som skal nedrives i forbindelse med det store byggeprojekt. I processen med fordeling af m² i det store byggeprojekt - og som en nødvendig del af realiseringen af dette, aftalte forvaltningen og DB at disse lokaler kunne disponeres til de kommende idrætsfaciliteter i det store byggeri.

DB har dog behov for disse m² og har derfor igangsat planer om at etablere en tilbygning, som rummer de nødvendige funktioner.

Det er forvaltningens opfattelse, at projektet giver god mening i sammenhæng med det store byggeprojekt og at det rummer gode udviklingspotentialer for området.

Tilbygningen etableres i direkte forbindelse til de bygninger, som tænkes bevaret i forbindelse med det store byggeprojekt. Bygningernes placering er beskrevet i det samlede udbudsmateriale for det store byggeprojekt.

Der er tale om et byggeri i to etaper, hvor første etape indeholder vaskeri, toiletter og depot og anden etape indeholder omklædningsrum. Første etape er den vigtigste for klubben nu og her.

Der er fra forvaltningens side opmærksomhed på, at der ikke kommer sammenfald i byggeperioderne mellem tilbygning og det store byggeprojekt - og forvaltningen stiller derfor som krav til DB, at tilbygningens første etape kan færdiggøres inden januar 2022.

Anden etape laves når det store bygge projekt er færdigt eller når det er muligt uden det generer det øvrige byggeri. Dette kræver aftale med hovedentreprenør og bygherre for det store byggeprojekt.

Forvaltningen anbefaler at DB får lov til at opføre bygningen på lejet kommunal jord, og at der i den forbindelse indgås en sædvanlig grundlejeaftale mellem DB og Randers Kommune, hvori den årlige leje fastsættes til 0 kr. Bygningstegninger og skitser over tilbygningen er vedlagt sagen her som bilag.

Økonomi

Ingen påvirkning idet etableringsomkostninger afholdes af DB.

Bilag

A104 - Facader

A103 - 3D - View

A102 - Plantegning 1.salsplan

A101 - Plantegning stueplan

Punkt 66: Padel-tennisbane ved Dronningborghallen

04.08.10-P20-3-21

Resume

Randers Gymnastiske Forening (RGF) ønsker at etablere 2 udendørs padel baner i nærheden af Dronningborghallen i arealet mellem kunstgræsbanen og Udbyhøjvej. RGF har brug for, at Randers Kommune giver tilsagn om, at padel banerne kan etableres på kommunens jord uden at RGF skal betale for byggeretten. Projektet ventes færdigt og klar til indvielse i august 2021.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts- og kulturudvalget

1. at forvaltningen bemyndiges til at foretage de fornødne dispositioner til gennemførelse af overdragelsen af jorden til projektet.

Beslutning

Udsat.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Gymnastiske Forening (RGF) ønsker at etablere to udendørs padel baner i nærheden af Dronningborghallen i arealet mellem kunstgræsbanen og Udbyhøjvej. Padel banerne ligger udenfor det byggefelt, som er beskrevet for det store byggeprojekt i Dronningborg.

Padel er en af de hurtigst voksende sportsgrene i Danmark i disse år og presset på de eksisterende baner er stort. RGF håber, at de med etableringen af to padel baner i Dronningborg dels kan lette presset på de øvrige baner i kommunen og dels skabe et nyt og spændende tilbud til foreningens medlemmer.

Håbet er, at de to nye padel baner vil trække nye brugere til området ved Dronningborghallen og på den måde være med til at gøre området mere attraktivt. Derudover håber RGF, at de to nye padel baner kan være med til at øge interessen for sporten blandt børn og unge, idet sporten hermed bliver gjort tilgængelige i et nyt foreningsregi.

Det er forvaltningens opfattelse, at etablering af padel baner i Dronningborg er en god idé og det vil give en ekstra synergi i sammenhæng med det store byggeprojekt og de kommende idrætsfaciliteter.

RGF har brug for, at Randers Kommune giver tilsagn om, at padel banerne kan etableres på kommunens jord uden at RGF skal betale for byggeretten. Projektet ventes færdigt og klar til indvielse i august 2021.

Forvaltningen anbefaler at RGF får lov til at opføre banerne på lejet kommunal jord, og at der i den forbindelse indgås en sædvanlig grundlejeaftale mellem RGF og Randers Kommune, hvori den årlige leje fastsættes til 0 kr.

RGF's projektbeskrivelse er vedlagt sagen her som bilag.

Økonomi

Ingen påvirkning idet samtlige etableringsomkostninger afholdes af RGF.

Bilag

Padel-Projektbeskrivelse ansøgning 21042021

Punkt 67: Navneændring af Estate Park Helsted

04.08.00-G01-2-20

Resume

Helsted Fremad ønsker navneændring på kunstgræsbanen på fodboldanlægget Rønnebærvej 35, 8920 Randers NV. Helsted Fremad ønsker navnet ændret fra Estate Park Helsted til Quickpoint Park Helsted.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts- og kulturudvalget

1. at navneændringen godkendes

Beslutning

Godkendt.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog på byrådsmødet d. 25. marts 2008 et sæt retningslinjer for salg af navnerettigheder til mindre kommunal idrætsanlæg. I disse retningslinjer fremgår det blandt andet, at udvalget skal godkende navneændring samt hvilken skiltning der ønskes gennemført og med hvilken placering.

Helsted Fremad har rettet henvendelse til forvaltningen med ønske om navneændring af stadion navn på fodboldanlægget Rønnebærvej 35, 8920 Randers NV. Helsted Fremad ønsker navnet ændret fra Estate Park Helsted til Quickpoint Park Helsted.

Helsted Fremad ønsker følgende skiltning:

- Skilt på måltavle - Velkommen til Quickpoint Park Helsted
- Skilt på gavl af omklædningsrum - Velkommen til Quickpoint Park Helsted
- Skilt på side af bygning ved indgang til omklædning - Velkommen til Quickpoint Park Helsted

Den nye skiltning er svarende til den nuværende skiltning.

Økonomi

Helsted Fremad afholder alle udgifter i forbindelse med navneændring og ændring af skiltning.

Bilag

Navnskift ansøgning Quickpoint Park Helsted

Punkt 68: Orientering om licitation af nedbrydningsopgaven i forbindelse med Havndal Sundhedshus

88.04.08-G00-1-21

Resume

Der har været afholdt licitation for første fase af ombygningen af plejecenteret Aldershvile til Havndal Sundhedshus.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- idræts- og kulturudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Som en del af budgetaftalen 2020-2023 besluttede aftalepartierne, at kommunens plejecenter Aldershvile i Havndal skal reduceres til 8 ældreboliger med mulighed for kald og, at den øvrige del af plejecentret skal omdannes til et lokalt sundhedshus. I forbindelse med budget 2020-2024 er det besluttet at reservere anlægsmidler på i alt 2 mio. kr. til dækning af udgifter til renovering og etablering af Havndal Sundhedshus.

Endvidere har Byrådet i marts den 27. april 2020 reserveret provenuet på godt 1,74 mio. kr. fra den selvejende institution Lette Kollektiver i Assens og Havndal til Havndal Sundhedshus. Disse midler forudsættes ligeledes anvendt til renovering og ombygning.

Byrådet har i marts den 7. december 2020 frigivet anlægsmidlerne på i alt 3.740.000 kr.

Forvaltningen har prioriteret at komme i gang med ombygningen af lokalerne hurtigst muligt. Det betyder, at renoveringen af Havndal Sundhedshus opdeles i to faser, hhv. nedbrydningsfasen og opbygningsfasen. Nedbrydningsfasen skal foregå i foråret 2021, mens opbygningsfasen vil foregå i efteråret 2021.

Opdelingen i de to faser er sket ud fra det hensyn, at der er beboere der er fraflyttet deres lejligheder på plejecenteret Aldershvile for at gøre plads til Havndal Sundhedshus. Derudover ønsker forvaltningen at igangsætte arbejdet hurtigst muligt for at sende et signal til borgerne i Havndal om, at Havndal Sundhedshus bliver en realitet.

Der har været afholdt licitation for første fase af ombygningen. Der er her indhentet tilbud på murerarbejde, smed/vvs/ventilationsarbejde samt el-arbejde.

Tilbuddene for smede/vvs/ventilationsarbejdet og el-arbejdet dækker udgifter i hele opbygningsperioden, dvs. der er tale om en totalomkostning på dette arbejde. Tilbuddene for murerarbejdet dækker de økonomiske opgaver, dvs. at fliser på toiletter samt finish-arbejde ikke er med i tilbuddet. Dette udbydes i næste fase.

Projektet kan igangsættes umiddelbart efter godkendelse af licitationsresultatet.

Ejendomsservice har en forventning om at de resterende udgifter til opbygningsdelen kan afholdes inden for det resterende budget. Der er dog en bekymring i forhold til, at markedet tilsiger prisstigninger på 10-20%, som kan påvirke resultatet af næste udbud.

Sundhed og Ejendomsservice har aftalt følgende prioritering for færdiggørelse af ombygningen, hvis det resterende budget mod forventning ikke dækker:

1. Stueplan, hvor kommunale aktiviteter skal afholdes, færdiggøres
2. Overdækning på udendørsareal
3. Klinikker på 1. sal som er tiltænkt udlejning færdiggøres
4. Øvrige faciliteter på 1. sal færdiggøres

Udbuddet for næste fase af ombygningen omfatter tømrerarbejde, gulvbelægning, malerarbejde og en del af murerarbejdet. Udbuddet forventes i sommeren 2021 med påregnet opstart i september eller oktober 2021.

Økonomi

Der har været afholdt licitation for første fase af ombygningen. Der er her indhentet tilbud på murerarbejde, smed/vvs/ventilationsarbejde samt el-arbejde. Å

De resterende udgifter til ombygningen forventes at kunne afholdes inden for den samlede anlægsbevilling.

Punkt 69: Lukket: Licitation

88.04.08-G00-1-21

Punkt 70: Borgerrådgiverens beretning 2020

00.01.10-P20-16-21

Resume

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2020. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet samt fordelingen af henvendelser til Borgerrådgiveren. Beretning indeholder desuden en beskrivelse af de generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse inden for de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelse, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget,

1. at beretningen tages til efterretning.

Beslutning fra Skole- og uddannelsesudvalget, 3. maj 2021, pkt. 88:

Beslutning

Indstilles godkendt.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2020. Beretningen vedrører perioden 1. januar 2020 til 31. december 2020. Der har i perioden været 477 henvendelser til Borgerrådgiveren. Til sammenligning var der 482 henvendelser i 2019.

Der er altså tale om en stabil udvikling i det samlede antal af henvendelser.

Overvægten af henvendelser vedrører områderne Social og Arbejdsmarked med 221 henvendelser, Sundhed Kultur og Omsorg med 83 henvendelser og Børn og Skole med 75 henvendelser.

Behandling af henvendelserne

Borgerrådgiveren har besvaret 341, svarende til 71%, af henvendelserne, uden at den berørte afdeling har været involveret i besvarelsen.

Borgerrådgiveren har i 42 af henvendelserne anmodet forvaltningen om at forholde sig til og besvare borgerens henvendelse. I yderligere 50 tilfælde har Borgerrådgiveren anmodet forvaltningen om at tage direkte kontakt til borgeren, for derigennem at få løst borgerens problem. Endelig har Borgerrådgiveren i 19 tilfælde hjulpet borgere med enten at få indsendt deres ansøgning, bemærkninger til en partshøring eller bemærkninger i forbindelse med, at de ønskede at klage over en afgørelse.

Henvendelsernes tema

Borgerrådgiveren har i år foretaget en mere detaljeret registrering af de klagetemaer, som borgerne anfører i de samtaler, som besvares af Borgerrådgiveren.

63 af de henvendelser, der er besvaret af Borgerrådgiveren vedrørte spørgsmål til sagsbehandlingen, mens 72 vedrørte spørgsmål til sagsbehandlingsproceduren. Det er således 40 % af henvendelserne, hvor årsagen til borgerens frustration eller utilfredshed, er deres manglende overblik for eller forståelse for de enkelte sagsbehandlingsskridt eller sagsbehandlingsproceduren.

En samtale med Borgerrådgiveren, hvor forløbet gennemgås og borgeren orienteres om Borgerrådgiverens umiddelbare opfattelse, er ofte ikke tilstrækkeligt til at fjerne frustrationen eller utilfredsheden. Derfor bruger Borgerrådgiveren også en del tid på at forklare om de almindelige sagsbehandlingsregler i forhold til borgerens sag, det forventede sagsforløb i tilsvarende sager, og om hvad der kan forventes at ske fremadrettet i sagsbehandlingen.

Borgerrådgiveren understreger, at det, der ofte virker selvfølgelig for dem, der kender systemet, kan virke fremmed og uoverskueligt for andre.

Borgerrådgiveren vil derfor opfordre til, at der udarbejdes beskrivelser af sagsproceduren og det forventede sagsforløb, og at disse gøres tilgængelige for borgerne i de berørte sagsområder. Derudover bør der, i forbindelse med samtalerne med borgerne, være afsat tid til at tale om de næste sagsbehandlingsskridt samt det samlede forventede fremadrettede sagsforløb i forhold til borgerens konkrete sag.

I de komplekse og langstrakte sagsforløb vil meget af borgerens usikkerhed omkring sagsbehandlingen og det fremadrettede forløb kunne undgås ved bedre information og inddragelse af borgerne. Desuden vil det også i de mere simple forløb give god mening af have fokus på borgerens forståelse af sagsforløbet og sagsbehandlingen.

Årsagen til borgernes utilfredshed

Borgerrådgiveren kan konstatere, at årsagerne til borgernes henvendelse stort set svarer til indholdet af beretningen for 2019.

- 17% henvendte sig på grund af lang sagsbehandling. Borgerrådgiveren gentager derfor sin opfordring til forvaltningen om, at forbedre dialogen og inddragelsen af borgerne i forbindelse med sagsbehandlingen, således at de får en forståelse for sagsforløbet og sagsbehandlingstiden i deres sag.
- 15% henvendte sig på grund af manglende svar på henvendelse. Derfor vil Borgerrådgiveren gerne gentage sin opfordring til forvaltningen om at have fokus på at få besvaret, og som minimum at kvittere for, borgernes henvendelser, således at borgerne er klar over, at deres henvendelse er modtaget og vil blive behandlet af kommunen.
- 11% henvendte sig på grund af manglende afgørelse i sagen. Borgerrådgiveren gentager derfor sin opfordring til forvaltningen om, at de er opmærksomme på, at man i de forholdsvis simple sager følger de sagsbehandlingsfrister, der er bestemt af Randers Byråd eller følger af lovgivningen. Når man så undtagelsesvist ikke kan det, bør man af egen drift orientere borgeren herom, samt oplyse hvornår afgørelsen kan forventes.

Derfor gentages opfordringen om, at forvaltningen fortsat har fokus på klagetemaerne ”manglende afgørelse”, ”lang sagsbehandling” og ”manglende svar” på henvendelse fra borgerne.

Borgerrådgiveren forslår, at forvaltningen forbedrer dialogen og inddragelsen af borgerne i forbindelse med sagsbehandlingen.

I den forbindelse er de enkelte afdelinger meget velkomne til at kontakte Borgerrådgiveren, hvis de ønsker inspiration eller råd og vejledning i forhold til at forbedre sagsbehandlingen på disse punkter eller ønsker undervisning i generelle sagsbehandlingsregler.

Det er Borgerrådgiverens opfattelse, at såfremt forvaltningen havde forhindret den primære utilfredshed, så er det overvejende sandsynligt, at borgeren heller ikke fik anledning til at blive utilfreds med andre dele af sagsbehandlingen, sagsbehandleren eller servicen i kommunen.

Af beretningen, der er vedhæftet som bilag, fremgår en mere detaljeret beskrivelse af hvilke oplevelser, som har været den primære årsag til borgernes utilfredshed på de enkelte forvaltningsområder.

Sagen fremsendes byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Borgerrådgiverens beretning for 2020

Punkt 71: Gensidig orientering

00.22.00-G01-4-20

Beslutning

Taget til efterretning.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

- Indsatser til borger i Randers Kommune med covid-19 og indsatser til borgere med senfølger efter covid-19 - vedhæftet
- Orientering om P-plads ved Voruphuset - vedhæftet

Bilag

Orientering om indsatser til borgere i Randers Kommune med Covid-19

Indsatser til borgere i Randers Kommune med senfølger efter Covid - Flowchart

p-plads ved Voruphuset - maj 2021

Punkt 72: Punkter til næste møde

00.22.04-P35-10-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Der blev givet en orientering om hvor mange ansøgninger der var kommet til coronapuljen og hvilke beløb der var søgt for. Sag om udmøntning af coronapuljen kommer på udvalgmødet den 26. maj 2021.

Christina Kjærsgaard deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Folkeoplysningsudvalgsmøde

- Museum Østjylland godkendelse af årsregnskab og beretning 2020
- Værket godkendelse af årsregnskab og beretning 2020
- Årsregnskab 2020 Water and Wellness Randers
- Budgetopfølgning
- Status anlægsprojekter
- Randers FC 10 års investeringsplan
- Udmøntning af coronapuljen
- Rekruttering af klinikassistenter til tandplejen
- Forebyggelses pakker - status på implementering