

REFERAT Handicaprådet d. 06-10-2015

Mødedato Tirsdag d. 06. oktober 2015 kl. 15:00

Mødested C. 3.10

Indholdsfortegnelse

Handicaprådsmøde den 6. oktober 2015.....	3
Status på tilsyn med socialområdets tilbud.....	5
Budgetdrøftelser.....	9
Borgerrådgiverens årsberetning 2014.....	11
Etablering af Psykiatriens Hus.....	13
Kommende handicaprådsmøder.....	16
Gensidig orientering og eventuelt.....	18

Punkt 59: Handicaprådsmøde den 6. oktober 2015

00.07.01-G01-4-15

Handicaprådsmøde den 6. oktober 2015

Sagsfremstilling

- Meddelelser
- Bemærkninger til referat af handicaprådsmøde den 3. september 2015
- Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING

Formanden orienterede om afholdelse af VISO konference 2015. De medlemmer der ikke tilmeldte sig på mødet kan henvende sig til sekretæren, såfremt de ønsker at deltage i konferencen.

Formanden har holdt møde med lederen af Ejendomsservice Martin Toft omkring den nye organisering.

Formanden har korresponderet med Caspersen og Krogh Arkitekter vedrørende et nyt afsnit på Randers Lille Skole.

Tilgængelighedskonsulent David Le Roy Eltang har i en mail til formanden orienteret omkring regler og praksis for udeservering i Randers Kommune fremadrettet.

Dialogmødet med socialudvalget den 7. oktober blev drøftet og dagsordenen til mødet blev udleveret.

Formanden har afholdt møde med formanden for socialudvalget Louise Høeg og socialchef Torben Rugholm vedrørende handicaprådets arbejde.

Der har været afholdt møde vedrørende Handicapplanen.

Formanden har afholdt møde med Kultur - og fritidschef Anders Høgstrup vedrørende tilgængeligheden til Water & Wellness. Der afholdes et nyt møde.

Ingen bemærkninger til referatet fra handicaprådsmødet den 3. september.
Dagsordenen blev godkendt.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Charlotte Broman Mølbæk, Kim Kristensen, Fatma Cetinkaya. Leila Veith Møller deltog som suppleant for Elisabeth Sørensen

Punkt 60: Status på tilsyn med socialområdets tilbud

27.00.00-K09-1-15

Bilag

Statusnotat vedrørende tilsyn med socialetilbud i Randers kommune

Bilag 1 Oversigt over tilsynenes samlede vurdering

Status på tilsyn med socialområdets tilbud

RESUME

Der er blevet ført tilsyn med tre sociale tilbud i Randers Kommune i perioden februar 2015 til primo august 2015: Støttecentret Vesterbo, Perron 4 og Lucernevejens Børnehave. Tilsynsrapporterne giver overordnet set udtryk for, at der er tale om velfungerende tilbud i forhold til deres respektive målgrupper.

Sagsfremstilling

På det sociale område i Randers Kommune bliver der ført tilsyn med de sociale tilbud. Alt efter hvilket tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt, BDO og udviklingsafdelingen i Børn og Skole i Randers Kommune. De tre forskellige tilsyn har fra februar 2015 og til primo august gennemført og afsluttet tilsynsbesøg på følgende tre tilbud på socialområdet i Randers Kommune:

Tabel 1: Oversigt over tilsyn med Randers Kommunes sociale tilbud

Tilbuddets navn	Type af tilsyn	Tilsyn udført af
Støttecentret Vesterbo	Re-godkendelse	Socialtilsyn Midt
Perron 4 (værested)	Anmeldt tilsyn	BDO
Lucernevejens børnehave	Anmeldt tilsyn	Børn og Skole

Tilsyn foretaget af Socialtilsyn Midt

Fra den 1. januar 2014 er det driftsorienterede tilsyn med en lang række tilbud overdraget til Socialtilsyn Midt i Silkeborg Kommune. Det drejer sig om sociale tilbud, som er omfattet af følgende lovparagraffer:

- Døgntilbud efter § 66, nr. 5 og 6 (Børn/unge)
- Botilbud efter §§ 107, 108 (voksne)
- Krisecentre efter § 109
- Forsorgshjem efter § 110
- Stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101
- Botilbudslignende tilbud i form af hjælp og støtte efter §§ 83-87, 97, 98 i lov om social service.

Formålet med de nye regionale socialtilsyn er at bidrage til at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter lov om social service.

De fem tilsyn godkender og fører driftsorienteret tilsyn med regionernes kommune ud fra et ensartet tilsynskoncept.

Tilsyn foretaget af BDO

Randers Kommune skal fortsat, jævnfør servicelovens § 148a, føre tilsyn med følgende tilbud, som ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn og dermed Socialtilsyn Midt's tilsynsvirksomhed:

1. Aktivitets- og samværstilbud - § 104 SEL
2. Beskæftigelses- og rehabiliteringstilbud - § 103 SEL
3. Specialbørnehaver - § 32 SEL
4. Specialundervisningstilbud - jf. Lov om Specialundervisning for voksne (lbk nr. 787) og Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (lbk nr. 783) særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) samt tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade (genoptræning samt neuroundervisning)

Tilsyn med disse tilbud varetages af BDO på vegne af Randers Kommune (dog ikke tilsyn med specialbørnehaver jævnfør nedenfor).

Tilsyn foretaget af Udviklingsafdelingen i Børn og Skole

Social og Arbejdsmarked i Randers Kommune, har indgået aftale med udviklingsafdelingen i Børn og Skole, om at afdelingen foretager tilsyn på Lucernevejens Børnehave, da forvaltningen har stor erfaring med at drive og føre tilsyn med de øvrige børnehaver i Randers Kommune. Hidtil er tilsynet med Lucernevejens Børnehave blevet udført af

BDO.

Tilsynskoncepter

Socialtilsyn Midt, BDO og Børn og Skole benytter hver især et bestemt tilsynskoncept, og de ovennævnte tilbud er derfor blevet bedømt ud fra følgende tilsynskoncepter:

Socialtilsyn Midts tilsyn

Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten på de sociale tilbud foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer. De syv temaer er fastsat i Lov om Socialtilsyn og fremgår her:

1. Fysiske rammer
2. Kompetencer
3. Målgruppe, metode og resultater
4. Organisation og ledelse
5. Selvstændighed og relationer
6. Uddannelse og beskæftigelse
7. Økonomi

Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5 for hvert enkelt tema. Vurderingen af hvert enkelt tema baserer sig på en samlet vurdering af en række underliggende kriterier og indikatorer. Udover selve scoringen på det enkelte tema kan Socialtilsyn Midt påpege opmærksomhedspunkter, og give anbefalinger/forslag til udviklingspunkter til det pågældende tilbud, uagtet hvilken score tilbuddet har fået ved det pågældende tema. Derudover kan Socialtilsyn Midt afgive påbud, når tilsynet konstaterer forhold, som påkræver handling fra tilbuddets side, før tilsynet kan godkende det pågældende tilbud.

BDO's tilsyn

BDO's tilsynskoncept lægger sig tæt op ad Socialtilsyn Midt's koncept, og bedømmer tilbuddene ud fra samme temaer som Socialtilsyn Midt. Efter aftale med Randers Kommune indgår det syvende tema, økonomiske tilsyn, det vil sige tilsyn med forbrug, budget, kapacitetstilpasning med videre, ikke i BDO's tilsyn, men er derimod en del af den samlede naturlige økonomiske styring og tilpasning i kommunen i øvrigt.

BDO's tilsyn kan, i deres gennemgang af tilbuddenes formåen inden for de seks temaer, afgive:

"Bemærkninger, anbefalinger og påbud"

Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold.

Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres, og som tilbuddet derfor bør arbejde med.

Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til, hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen, forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.

Påbud gives, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud inden for fire uger fremsender en redegørelse til forvaltningen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

Børn og Skoles tilsyn

Jævnfør tilsynet med det øvrige dagtilbudsområde, er det aftalt at følgende fokuspunkter/temaer skal udgøre rammen for tilsynets samlede vurdering af Lucernevejens Børnehave:

1. Barnets læring og udvikling
2. Barnets trivsel
3. Pædagogiske og faglige tilgange
4. Det fysiske/psykiske og æstetiske børnemiljø
5. Sammenhænge og overgange
6. Det tværfaglige samarbejde
7. Personalets kompetencer
8. Forældresamarbejdet

Under hvert fokuspunkt vurderer tilsynet, om tilbuddet i tilstrækkelig grad har den fornødne kvalitet, eller sikrer den rette understøttelse af det pågældende tema/fokuspunkt.

Resultatet af tilsynsbesøgene

Tilsynsrapporterne fra de tre tilsynsenheder giver overordnet set udtryk for, at der er tale om velfungerende tilbud i forhold til deres respektive målgrupper.

I de fleste tilfælde scorer Støttecenter Vesterbo højt i forhold til Socialtilsyn Midt's vurdering på specifikke

indikatorer, og der er, for den største del af indikatorerne, afgivet scorer på enten 4 eller 5. Disse scorer indikerer, at Støttecenter Vesterbo i høj grad eller i meget høj grad lever op til socialtilsynets kriterier. Socialtilsyn Midt påpeger dog, at der er potentiale for forbedring i forhold til sygefraværets niveau og brugen af vikarer, arbejdet med handleplaner og opfølgning herpå og opfølgning på procedurerne for magtanvendelse.

Både BDO's tilsynsbesøg og Børn og Skoles besøg giver ligeledes udtryk for velfungerende tilbud med få bemærkninger.

En oversigt over de samlede vurderinger for de tre tilbud er beskrevet i bilag 1: Oversigt over tilsynenes samlede vurderinger af tilbuddene.

Forvaltningen deler mange af tilsynenes vurderinger, anbefalinger og bemærkninger, men er kritisk over for Socialtilsyn Midt's scoreangivelse vedrørende temaet økonomi, hvor der på visse indikatorer automatisk scores lavt på grund af en systemteknisk fejl, hvor kommunale tilbud bedømmes på indikatorer, som ikke er relevante for kommunale tilbud, men derimod private tilbud. Derudover er forvaltningen kritisk over for Socialtilsyn Midt's opfattelse af egenbetaling i budgetskeemaerne. Forvaltningen stiller sig ligeledes undrende over for Socialtilsyn Midt's bemærkning om, at Støttecentret Vesterbo kan være udfordret på at holde personalet opdateret på regler og procedurer for magtanvendelser, da Støttecentret Vesterbo ikke har haft en magtanvendelse i mange år.

Forvaltningen er i løbende dialog med Socialtilsyn Midt omkring uhensigtsmæssighederne i kvalitetsmodellen og tilsynsvirksomheden generelt. Den løbende dialog foregår dels via individuelle møder med Socialtilsyn Midt, gennem Den Administrative Styregruppe for Social- og Specialundervisningsområdet (DASSOS) og i 6-by-regi.

En mere tilbundsående gennemgang af tilsynenes kommentarer og forvaltningens bemærkninger hertil fremgår i tabel 2 i bilaget: Statusnotat vedrørende tilsyn med sociale tilbud i Randers kommune.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget:

at orienteringen om tilsynet med de sociale tilbud i Randers kommune tages til efterretning.

Socialudvalget, 2. september 2015, pkt. 130:

Orienteringen taget til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Charlotte Broman Mølbæk, Kim Kristensen, Fatma Cetinkaya. Leila Veith Møller deltog som suppleant for Elisabeth Sørensen

Punkt 61: Budgetdrøftelser

00.07.01-G01-4-15

Bilag

Forlig om budgettet for 2016 og overslagsårene 2017-2019

Budgetdrøftelser

Sagsfremstilling

Rådet drøfter de foreløbige oplysninger om budget 2016-19.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Charlotte Broman Mølbæk, Kim Kristensen, Fatma Cetinkaya. Leila Veith Møller deltog som suppleant for Elisabeth Sørensen

Punkt 62: Borgerrådgiverens årsberetning 2014

00.07.01-G01-4-15

Bilag

Borgerrådgiverens beretning for 2014

Borgerrådgiverens årsberetning 2014

Sagsfremstilling

Borgerrådgiverens årsberetning drøftes.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Charlotte Broman Mølbæk, Kim Kristensen, Fatma Cetinkaya. Leila Veith Møller deltog som suppleant for Elisabeth Sørensen

Punkt 63: Etablering af Psykiatriens Hus

82.00.00-G01-3-13

Bilag

A 1.13 Plan af tagetage_125.pdf

A 1.12 Plan af 1. sal 1_125.pdf

A 1.11 Plan af stueetage 1_125.pdf

A 1.10 Plan af kælderetage 1_125.pdf

Notat indretning af Psykiatriens hus

Oversigt over forslag til navne til Psykiatriens hus

Høring udsatterrådet og handicaprådet.docx

Etablering af Psykiatriens Hus

RESUME

Sagsfremstillingen indeholder forvaltningens forslag til indretningen af det kommende Psykiatriens Hus. Herudover beskrives processen for etableringen af psykiatriens hus med særlig vægt på inddragelse af borgere og brugere af det kommende hus. Endelig stilles der forslag til navngivning af det kommende hus. Forslaget har været i høring ved Handicaprådet og Udsatterådet.

Sagsfremstilling

Baggrund

Byrådet vedtog den 31. august 2015, at den tidligere Hadsundvejens Skole (hovedbygningen og gymnastiksalen) overdrages til socialområdet til brug for socialpsykiatrien.

Psykiatriplanen, som blev vedtaget af Randers Byråd den 21. januar 2013, indeholder visionen om et samlet hus for aktivitetstilbud til psykisk sårbare med mulighed for flere og andre typer aktiviteter på tværs af forskellige brugergrupper. Med overtagelse af skolen overflyttedes også bostøttemedarbejdere og administrationen af Center for Psykiatriindsats til huset.

Forvaltningen fremlægger i denne sagsfremstilling sit forslag til indretningen af det kommende Psykiatriens Hus. Herudover beskrives processen for etableringen af Psykiatriens Hus med særlig vægt på inddragelse af borgere og brugere af det kommende hus. Endelig stilles der forslag til navngivning af det kommende hus. Forslaget har været i høring ved Handicapråd og Udsatterådet. Forud for denne høring har der været afholdt et særligt dialogmøde med Udsatterådet, hvor de har haft mulighed for at komme med input til indretningen af huset. Handicaprådet har ikke ønsket denne mulighed. Høringssvarene er vedlagt.

Proces

Forvaltningen har siden vedtagelsen af psykiatriplanen haft en løbende dialog med nuværende såvel som kommende brugere af aktivitetstilbuddene på psykiatriområdet (Løvetand, Den Grønne Gren, Ungegruppen). Med baggrund i psykiatriplanen blev der i efteråret 2014 holdt en innovationscamp for borgerne fra alle psykiatriske tilbud for at give borgerne mulighed for at komme med input til funktioner i et kommende psykiatrihus. Ca. 40 medarbejdere og borgere deltog i campen. I foråret 2015 blev der yderligere holdt et møde med åbent hus og workshops. Her deltog ca. 80 borgere, som kom med ideer og mere konkrete ønsker til huset med udgangspunkt i Hadsundvejens Skoles lokaler.

Efter udviklingscampen blev der efter ønske fra borgerne nedsat en referencegruppe med borgere fra alle tre aktivitetstilbud. Referencegruppen har deltaget aktivt i planlægningen af åbent-hus-arrangementet, og gruppen er løbende blevet hørt om planerne for indretning af huset og er kommet med forslag til indretningen. På de nuværende aktivitetstilbud er borgerne løbende blevet inddraget i planerne for huset igennem brugermøder. Der har været stor interesse for huset, og mange borgere er kommet med ønsker til stedet.

Det er en central tanke i Psykiatriens Hus, at huset skal være udgangspunkt for et tæt samarbejde på tværs af sektorer for derved at styrke den samlede psykiatriindsats. Derfor har forvaltningen været i dialog med samarbejdspartnere som regionspsykiatrien, interesseorganisationer samt Lille Skole for Voksne m.h.p. en afklaring af deres fremtidige tilknytning til huset.

Der er truffet aftale mellem regions- og socialpsykiatrien om at indgå i et tættere samarbejde med udgangspunkt i Psykiatriens Hus. Det drejer sig for det første om et lokalefællesskab, hvor regionspsykiatrien vil afholde gruppeforløb i det kommende Psykiatriens Hus. Herudover ønskes et udvidet samarbejde omkring konkrete indsatser som eksempelvis sundhed. Der er nedsat arbejdsgrupper, som skal udvikle og beskrive det fremtidige samarbejde både i forhold til den individuelle indsats og i forhold til undervisning og gruppeforløb.

Sinds Pårørenderådgivning ønsker lokaler til rådgivning af pårørende en gang om ugen. Andre interesseorganisationer ønsker muligheden for at holde møder i huset. Endelig er socialområdet pt. i dialog med Lilleskole for Voksne om det fremtidige samarbejde samt en evt. fremtidig placering af skolens undervisning og kontorer i huset.

Indretning af Psykiatriens Hus

Der er ved indretningen af det kommende Psykiatriens Hus taget hensyn til alle ønsker, men flere har været modsatrettede, og derfor har det ikke været muligt at imødekomme alle forslag og ideer. Nogle har f.eks. lagt mest vægt på hvilke funktionaliteter og aktiviteter, der vil være i det kommende hus. Andre har lagt vægt på, at der skabes

trygge baser for de borgere, der er tilknyttet de eksisterende tre aktivitetstilbud.

Der er lagt vægt på, at der i huset skabes et udviklings- og undervisningsmiljø med udgangspunkt i psykiatriplanens vision om at arbejde med recovery-orienteret rehabilitering. Der er endvidere lagt vægt på, at det bliver et sted, som er åbent for interesseorganisationer og samarbejdspartnere, og at de kan tilbydes både en arbejdsplads og mulighed for at holde møder m.v. i huset.

Endelig er der taget hensyn til, at der skal skabes en overgang og en sammenhæng mellem de tre nuværende aktivitetstilbud og det nye hus. De tre aktivitetstilbud har hver især lagt vægt på, at der ved overgangen til andre lokaler bliver et trygt miljø for de borgere, som kommer i tilbuddene.

Der er således i huset fundet plads til, at de hidtidige aktiviteter kan fortsætte - samt muligheder for at skabe nye.

Hvert aktivitetstilbud - Ungetilbuddet, Løvetand og Den Grønne Gren - får hver især et lokale som base, som brugere vil kunne anvende som værested og udgangspunkt for brugen af resten af huset. Baserne vil være på størrelse med eller større end "værestedsfunktionen" i de nuværende tilbud. Og hertil kommer mulighederne for aktiviteter i andre rum placeret forskellige steder i huset. Huset vil rumme følgende funktionaliteter: Aktivitetsrum, fitnessrum, musikrum, køkken og cafe, undervisnings- og læringsmiljøer, billedkunst og kreativt værksted, bostøttegrupperum samt administration.

Se bilag for en nærmere gennemgang af indretningen af huset.

Tidsplan

Administrationen og bostøttemedarbejderne skal forlade Vestergrave 30 inden den 1. december 2015, idet lokalerne overtages af andre funktioner i Randers Kommune. Derfor flytter denne del allerede i november 2015.

Kulturstyrelsen har den 27. august 2015 givet tilladelse til etablering af en elevator i huset, hvilket er en forudsætning for at kunne anvende huset til formålet. Elevatoren forventes at være på plads ultimo februar. Aktivitetstilbuddene vil derfor kunne flytte ind i løbet af januar og februar måned 2015. Dog vil det være muligt at anvende faciliteter i huset allerede fra november måned, fx multirummene, i de tilfælde, hvor det ikke er en forudsætning for brugen, at en elevator er til rådighed. Det har været overvejet, om aktivitetstilbuddene kan tage huset i brug successivt. Det vurderes, at alle tilbud bør flytte ind samtidigt, for at alle har få den samme mulighed for at sætte præg på huset i fællesskab. Huset forventes derfor at kunne blive indviet primo marts 2016.

"Psykiatriens Hus"

Under hele processen frem mod et fælles hus er brugt betegnelsen "Psykiatriens Hus". Nogle borgere har tilkendegivet, at et hus, hvor ordet "psykiatri" indgår, måske kan virke stigmatiserende. Andre borgere har udtrykt ønske om, at tydeliggøre husets formål i navnet. Borgere og andre interesserede er derfor blevet bedt om at komme med forslag til et andet navn. Der er indkommet mange forslag fx Mulighedernes Hus, Mosaikken, Under Linden m.fl., se vedlagte oversigt. Alle forslag er blevet forelagt kommunikationsafdelingen i Randers kommune. Blandt de mange forslag er kommunikationsafdelingens anbefaling navnet "Psykiatriens Hus". Navnet er kommunikationsmæssigt er det mest nøjternt beskrivende, som udenforstående vil kunne forstå, fordi det umiddelbart forklarer funktionen. Det er det navn, som klarest siger, hvad det handler om – både for dem, der kender det og dem, der endnu ikke kender det. På den baggrund foreslås huset navngivet "Psykiatriens Hus".

ØKONOMI

Anlægsøkonomien blev godkendt på Byrådets møde den 24. august 2015

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller efter høring i Udsatterådet og Handicaprådet

at indretningen af Psykiatriens Hus tages til efterretning

at navnet "Psykiatriens Hus" godkendes

BESLUTNING

Sagen udskydes til senere behandling.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Charlotte Broman Mølbæk, Kim Kristensen, Fatma Cetinkaya. Leila Veith Møller deltog som suppleant for Elisabeth Sørensen

Punkt 64: Kommende handicaprådsmøder

00.07.01-G01-4-15

Kommende handicaprådsmøder

Sagsfremstilling

7. oktober	Dialogmøde med socialudvalget	Laksetorvet, D 2.58 kl. 15.00
4. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C 3.10 kl. 15.00
2. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C 3.10 kl. 15.00

BESLUTNING

Godkendt.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Charlotte Broman Mølbæk, Kim Kristensen, Fatma Cetinkaya. Leila Veith Møller deltog som suppleant for Elisabeth Sørensen

Punkt 65: Gensidig orientering og eventuelt

00.07.01-G01-4-15

Gensidig orientering og eventuelt

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra Gaia
- Nyt fra CSV
- Eventuelt

BESLUTNING

Orientering givet.

Der er ikke siden sidst afholdt møder på CSV eller Gaia. Formanden sidder ikke længere i bestyrelsen for CSV.

De videre tiltag omkring projekt tilgængelighed i Randers blev drøftet.

Afbud: Helle Dahl Skøtt, Charlotte Broman Mølbæk, Kim Kristensen, Fatma Cetinkaya. Leila Veith Møller deltog som suppleant for Elisabeth Sørensen