

REFERAT Socialudvalget d. 02-02-2023

Mødedato Torsdag d. 02. februar 2023 kl. 15:00

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Status på de økonomiske handleplaner på socialområdet.....	3
Orientering vedr. særligt dyre enkeltsager på socialområdet.....	7
Procesplan for kvalitetsstandarder.....	10
Status på implementering af handicapplanerne.....	13
Opfølgning på bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne 2022 (handleplaner).....	17
En ny start for SIBUM - spor 2.....	20
Politik for borgere med særlige behov.....	22
Handleplan for borgere, der lever med senfølger efter seksuelle overgreb.....	24
Godkendelse af samarbejdsaftale vedr. voksne med erhvervet hjerneskade.....	26
Rammeaftale på det specialiserede socialområde 2023-2024.....	27
Randers Kommunes sagsbehandlingsfrister.....	29
Omsorgs- og værdighedspolitik, høring.....	32
Socialområdets brug af Kommune Konsulenterne.....	34
Orientering om forvaltningens arbejde med at forhindre udsættelser.....	36
Anmodning fra byrådspolitiker Bjarne Overmark om en drøftelse af sagsbehandlingstider i Randers	40
Sagsstyringsliste pr. 23. januar 2023.....	41
Gensidig orientering.....	42

Punkt 1: Status på de økonomiske handleplaner på socialområdet

27.00.00-A00-43-22

Resume

Socialområdet har i de senere år oplevet et stigende udgiftspres, primært som følge af et stigende antal særligt dyre enkeltsager og generelt stigende gennemsnitsudgifter på både børne- og voksenområderne. Det forventes, at der også i de kommende år vil være et stigende antal særligt dyre enkeltsager, som vil medføre et yderligere pres på socialområdets økonomi. Der er i budgetaftalen for hhv. 2022-25 og 2023-26 vedtaget en række initiativer med henblik på at afbøde de forventede udgiftsstigninger på socialområdet i de kommende år. Dette omfatter tre investeringsmodeller fra budgetaftalen 2022-25 og en økonomisk handleplan, hvor den første del blev vedtaget af byrådet den 16. maj 2022 og den anden del som en del af budgetaftalen 2023-26. I sagen gives en kort status på igangværende initiativer og plan for en løbende status til socialudvalget om, hvordan det går med realisering af initiativerne og om de forventede økonomiske effekter opnås. Socialudvalget vil blive orienteret om status herpå i forbindelse med de "store" budgetopfølgninger, som forelægges socialudvalget i maj, august og november 2023. Som et supplement til handleplanerne for 2022-25 og 2023-26 vil forvaltningen fremlægge et udkast til en sammenhængende strategi, der kan indeholde et mere langsigtet perspektiv på udviklingen af det specialiserede socialområde i Randers Kommune. Udkast til en sådan langsigtet plan vil blive forelagt socialudvalget på udvalgs mødet den 30. marts 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Baggrund

Der er i de senere år oparbejdet en gæld på socialområdet, der ved udgangen af 2022 forventes at udgøre ca. 78 mio. kr. Den økonomiske situation er primært en konsekvens af stigende udgifter til særligt dyre enkeltsager på socialområder og generelt stigende gennemsnitsudgifter på både børne- og voksenområdet. En prognose for udviklingen i særligt dyre enkeltsager frem til 2025 viser en fortsat stigning i de særligt dyre enkeltsager, hvilket vil lægge et yderligere pres på socialområdets økonomi i de kommende år.

Der er i budgetaftalen for hhv. 2022-25 og 2023-26 besluttet en række initiativer, der forventes at medvirke til at afbøde de forventede udgiftsstigninger på området. I budgetaftalen 2022-25 blev der vedtaget følgende tre investeringsmodeller på socialområdet:

- Styrkelse af børnehandicapområdet (3,8 mio. kr. i 2022 og 2023)
- Flere murstensløse tilbud på socialområdet (2,1 mio. kr. i 2022 og 4,2 mio. kr. i 2023)
- Styrkelse af socialområdets egne botilbud (3,7 mio. kr. i 2022 og 4,8 mio. kr. i 2023)

Hertil har byrådet den 16. maj 2022 (sag nr. 200) godkendt den første del af en økonomisk handleplan for socialområdet, som indeholder en række initiativer, som hurtigt kan sættes i værk. Handleplanens anden del omfatter initiativer med en lidt længere tidshorisont og blev vedtaget som en del af budgetaftalen 2023-26. Med budgetaftalen 2023-26 blev der afsat driftsmidler på 5,8 mio. kr. årligt i 2023-24, 4,3 mio. kr. i 2025 og 3,9 mio. kr. i 2026. Hertil blev der afsat anlægsmidler til dele af den nye boligplan, som indgår i handleplanen svarende til 6,5 mio. kr. i 2024, 8,2 mio. kr. i 2025 og 5,5 mio. kr. i 2026. Samlet oversigt over handleplanens initiativer fremgår af vedlagte bilag til sagsfremstillingen.

Temaer og forudsætninger i handleplanen

Med handleplanens initiativer er der ikke fokus på besparelser i driften, idet Randers Kommunes egne botilbud i forvejen drives prisbilligt. Dette ses bl.a. af 6-by nøgletallene, hvor enhedspriser på Randers Kommunes botilbud ligger lavt sammenholdt med de øvrige 6-byer. Endvidere fremgår det af nøgletal forelagt byrådet i forbindelse med start på budgetforhandlingsprocessen for budgetaftalen 2023-26 fremgår det, at Randers Kommune har landets 13. laveste udgiftsniveau på det specialiserede voksenområde. Handleplanens fokus er

derfor i stedet at udvikle nye løsninger inden for kommunegrænsen, der kan medvirke til billigere drift. Handleplanens initiativer tager således afsæt i, at flere opgaver skal løses internt i Randers Kommune, når faglighed og økonomi kan matche det eksterne alternativ. I handleplanen er der samtidig fokus på at understøtte borgers mestring af eget liv for at understøtte et liv med mindre behov for kommunal hjælp og støtte.

I budgetaftalen for 2022 er det aftalt, at der som led i etableringen af de nye tilbud skal sikres en forventningsafstemning mellem byrådet og forvaltningeb om risikoelementerne ved en sådan drift. Socialudvalget godkendte den 3. marts 2022 (sag 28) en model herfor. Temaerne i modellerne er illustreret i følgende figur:



Forvaltningen inddrager modellen i det igangværende arbejde med at etablere de nye botilbud i investeringsmodellen "Styrkelse af socialområdets egne botilbud" og de dele af modellen, som har relevans for investeringsmodellen "Flere murstensløse tilbud", indgår som et element i at kvalitetssikre de forhold, der kan have betydning. Hertil vil det være relevant at inddrage modellen i etableringen af flere handicapvenlige boliger på socialområdet (jf. handleplansinitiativet "Dele af boligplan 2.0") og de dele af modellen, som har relevans for handleplansinitiativet vedr. "Døgnbemanding og udbygning af mestringsvejledningen".

En forudsætning for at lykkes med handleplanen er tillige at øge rekrutteringen af relevant personale og at fastholde dygtige medarbejdere. Samtidig har forvaltningen fokus på at opkvalificere relevante medarbejdere til den større og mere komplekse opgaveportefølje. Forvaltningen har udarbejdet et forslag til strategi for en styrket rekruttering og fastholdelse af personale på socialområdet. Udgifter hertil er indregnet i de forventede effekter af handleplanens initiativer.

De økonomiske effekter af handleplanen er illustreret i følgende figur og tabel. Det skal bemærkes, at de forventede effekter af handleplanen ikke er tilstrækkelige til at sikre et fremtidigt socialområde i økonomisk balance, men handleplanen forventes at bidrage til at afbøde den forventede udgiftsstigning med ca. 60 mio. kr. i 2027.

Socialområdet, mio. kr.	2023	2024	2025	2026	2027
Basisbudget	603,7	595,3	596,3	596,3	596,3
Demografi (fra pulje afsat under ØU)	12,2	14,5	16,7	19,5	22,3
Basisbudget 2023-26	615,9	609,8	613	615,8	618,6
Yderligere refusion særligt dyre sager	4,0	8,0	12,0	16,0	18,0
Budget (inkl. skøn vedr. efterregulering demografi og yderligere refusion SDE)	619,9	617,8	625	631,8	636,6
Forventet udgift (jf. prognose for særligt dyre enkeltsager og forventet regnskab)	648,9	668,8	690,3	711,8	721,8
Manko (ekskl. overførsler før handleplan)	29,0	51,0	65,3	80,0	85,2
Effekt af handleplan inkl. driftsbevilling i BA 2023-26	-22,5	-17,3	-30,1	-52,8	-59,9
Forventet udgift inkl. handleplaner + driftsbevilling BA 2023-26) *	626,4	651,5	660,2	659,0	661,9
Manko (ekskl. overførsler) efter handleplan	6,5	33,7	35,2	27,2	25,3

Note:

*Der er i budgetaftalen for 2023-26 herudover afsat anlægsmidler til dele af en ny boligplan for socialområdet sv. til 6,5 mio. kr. i 2024, 8,2 mio. kr. i 2025 og 5,5 mio. kr. i 2026.

Status på initiativerne

En beskrivelse af indsatserne for de tre investeringsmodeller blev forelagt socialudvalget i 2022 den 24. marts (spor 1 og 2) og den 19. maj (spor 3). Der er siden arbejdet videre med en realisering af de tre investeringsmodeller, hvorved der foreløbig er opnået følgende resultater:

Investeringsmodel	Status
Styrkelse af Børnehandicap (spor 1)	<i>Styrkelse af myndighed:</i> Opnormering af myndighedsfunktionen er gennemført, men den nuværende situation i myndighedsafdelingen betyder, at effekten af at styrke myndighedsafdelingen endnu ikke er slået igennem. <i>Barnepige- og støttekontaktpersonkorps:</i> Der er igangsat en række indsatser til at understøtte og udvikle et professionelt barnepigekorps og støttekontaktpersonkorps, herunder tovholderfunktion, kurser for medarbejderne i barnepige- og støttekontaktpersonkorpsen og indledende drøftelser i forhold til at etablere eget støttekontaktpersonkorps <i>Nyt aflastningstilbud ved Lucernevejens Børnehave:</i> Prøvehandlinger er afholdt med positive tilbagemeldinger fra de familier, som har deltaget heri. Der arbejdes nu med at udvide tidsrummet for det fleksible aflastningstilbud samt give flere familier tilbud om fleksibel aflastning og vejledning. <i>Vejledning af forældre med børn i aflastning:</i> Der er udviklet et koncept for læringsforløb for forældre og unge hjemmeboende med handicap, som nu er klar til afprøvning. På nuværende tidspunkt er to borgere klar til at starte læringsforløb, men der arbejdes på at tilbyde flere borgere at indgå i et læringsforløb.
Flere murstensløse tilbud (spor 2)	Der er aktuelt ansat tre mestringsvejledere til det tværgående team, der skal yde støtte og indsatser med udgangspunkt i borgernes eget hjem. Der er pt. 4 borgere indskrevet i indsatsen, hvor indsatsens omfang er meget svingende og hvor meget af opgaven handler om at få beskrevet og udredt borgere bedre - og dermed få tydeliggjort de reelle indsatsbehov og områder. Der er afsluttet 2 borgere til en mindre indgribende indsats. I disse sager har opgaven udelukkende været at afdække, om der var et indsatsbehov fra tværgående team. Der planlægges yderligere optag i løbet af de kommende måneder. Det handler om borgere, som kommer fra børneområdet eller borgere som forventes at overgå fra et afklarings-/udredningsforløb i et midlertidigt botilbud til støtte i eget hjem. For nuværende er dækningsomfanget tilrettelagt på hverdage kl. 8-20 og i weekender kl. 10-17. Der afholdes månedlige statusmøder mellem ledelsen af tværgående team og myndighedsledelsen i Handicap, for at sikre faglig opfølgning og tilpasning af borgersager.

	Der er ligeledes planlagt et informationsmøde med alle rådgivere i myndighed.
Styrkelse af socialområdets egne botilbud (spor 3)	Der er afholdt licitation for 10 nye boliger i tilknytning til bostedet Neptunvej. Licitation vedr. udvidelse af afdelingen Huset på Marienborgvej med 2 ekstra boliger afholdes januar-februar 2022. Det forventes, at boligerne er indflytningsklar medio 2023.

Det forudsættes, at de tre investeringsmodeller bidrager til at afbøde den forventede stigning i antal og udgifter til særligt dyre sager i de kommende år. Den økonomiske nettoeffekt af modellerne (inkl. omkostninger til etablering og drift) er på ca. 17 mio. kr., når investeringsmodellerne er fuldt indfaset i 2025.

I 2022 forventes investeringsmodellerne at have forbedret det økonomiske resultat med ca. 1,5 mio. kr. Hertil er der effekter af de ændrede kompetenceforhold i visitation af botilbud i 2022. En opgørelse heraf er under udarbejdelse og vil blive fremlagt i forbindelse med regnskabet. Øvrige initiativer fra handleplanen er under forberedelse og forventes at vise effekter i 2023 og frem. Der er i den forbindelse udarbejdet en udfoldet oversigt over initiativernes igangsætning. Der vil løbende ske en opfølgning på, hvordan det går med realisering af initiativerne og om de forventede økonomiske effekter opnås. Socialudvalget vil blive orienteret om status herpå i forbindelse med de "store" budgetopfølgninger, som forelægges socialudvalget i maj, august og november 2023.

Implementeringen af handleplanen forudsætter, at en stor del af forvaltningens og ledernes ressourcer afsættes til denne opgave. Der kan derfor være behov for, at forvaltningen skærper prioriteringen i forhold til øvrige områder for at sikre, at forvaltningen kommer helt i mål med handleplanen.

Socialområdet i et længere udviklingsperspektiv

På socialudvalgets møde den 25. oktober 2021 (sag nr. 125) blev det besluttet, at mindreforbruget vedrørende den afsluttede boligplan videreføres til en ny boligplan for socialområdet. Et forslag til ny boligplan forventes at foreligge til behandling i socialudvalget den 30. marts 2023 med henblik på at sende forslaget i høring. Efter høring af forslaget forventes boligplanen fremlagt for byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget i juni 2023.

Herudover og som en videreudbygning til handleplanerne for 2022-25 og 2023-26 udvikler forvaltningen et udkast til en langsigtet, sammenhængende strategi, der kan indeholde perspektiver for udviklingen af det specialiserede socialområde i Randers Kommune. En langsigtet strategi for udviklingen kan fremme overblikket og en hensigtsmæssig rækkefølge i de udviklingsinitiativer, der fremover skal iværksættes for at sikre et socialområde i faglig god stand og med en økonomisk udvikling, der afdæmper den nuværende økonomiske udvikling. Strategien tænkes i praksis at skulle fungere som en 10-årsplan for det specialiserede socialområde i Randers Kommune og i givet fald tage udgangspunkt i nedenstående principper, som ligeledes har været vigtige pejlemærker i udformningen af de aktuelle økonomiske handleplaner på socialområdet:

- Flere opgaver skal løses internt i Randers Kommune, når faglighed og økonomi kan matche det eksterne alternativ.
- Fokus på at understøtte borgers mestring af eget liv for at understøtte et liv med mindre behov for kommunal hjælp og støtte.
- Der skal investeres i tiltag med fagligt og økonomisk potentiale for at udbygge kommunens tilbudsvifte.
- Fokus på fortsat sikker drift og faglig kvalitet i de opgaver, som løses internt eller købes i eksternt regi for at kunne fastholde den faglige kvalitet, der allerede er opbygget.

Forvaltningen har indledt et samarbejde med konsulentfirmaet BETA, der bistår forvaltningen med udarbejdelsen af udkast til den langsigtede plan. Socialudvalget møder udkastet til den langsigtede plan på udvalgsmødet den 30. marts 2023.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser er nærmere beskrevet i sagsfremstillingen og i det vedlagte bilag til sagen.

Bilag

Overblik handleplaner

Punkt 2: Orientering vedr. særligt dyre enkeltsager på socialområdet

27.00.00-A00-6-23

Resume

Der har i en årrække været en markant stigning i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager på det specialiserede socialområde. En aktuel status viser et sagstal på 169 sager og en forventet udgift på 265 mio. kr. i 2023. Ved seneste orientering om emnet på udvalgsmødet den 8. december 2022 (sag nr. 158) udgjorde det samlede sagstal 162 sager.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der har i de senere år været et økonomisk pres på socialområdet på landsplan såvel som i Randers Kommune. Efter en årrække med store aktivitetsstigninger på området ses nu i stigende grad borgere med omfattende støttebehov som følge af, at borgernes udfordringer er blevet mere komplekse. Udviklingen afspejles bl.a. i flere dyre enkeltsager med deraf følgende stigende udgifter på området.

Socialudvalget er i de senere år løbende orienteret om dette bl.a. i den økonomiske handleplan på socialområdet, som blev vedtaget som en del af budgetaftalen for 2023-26.

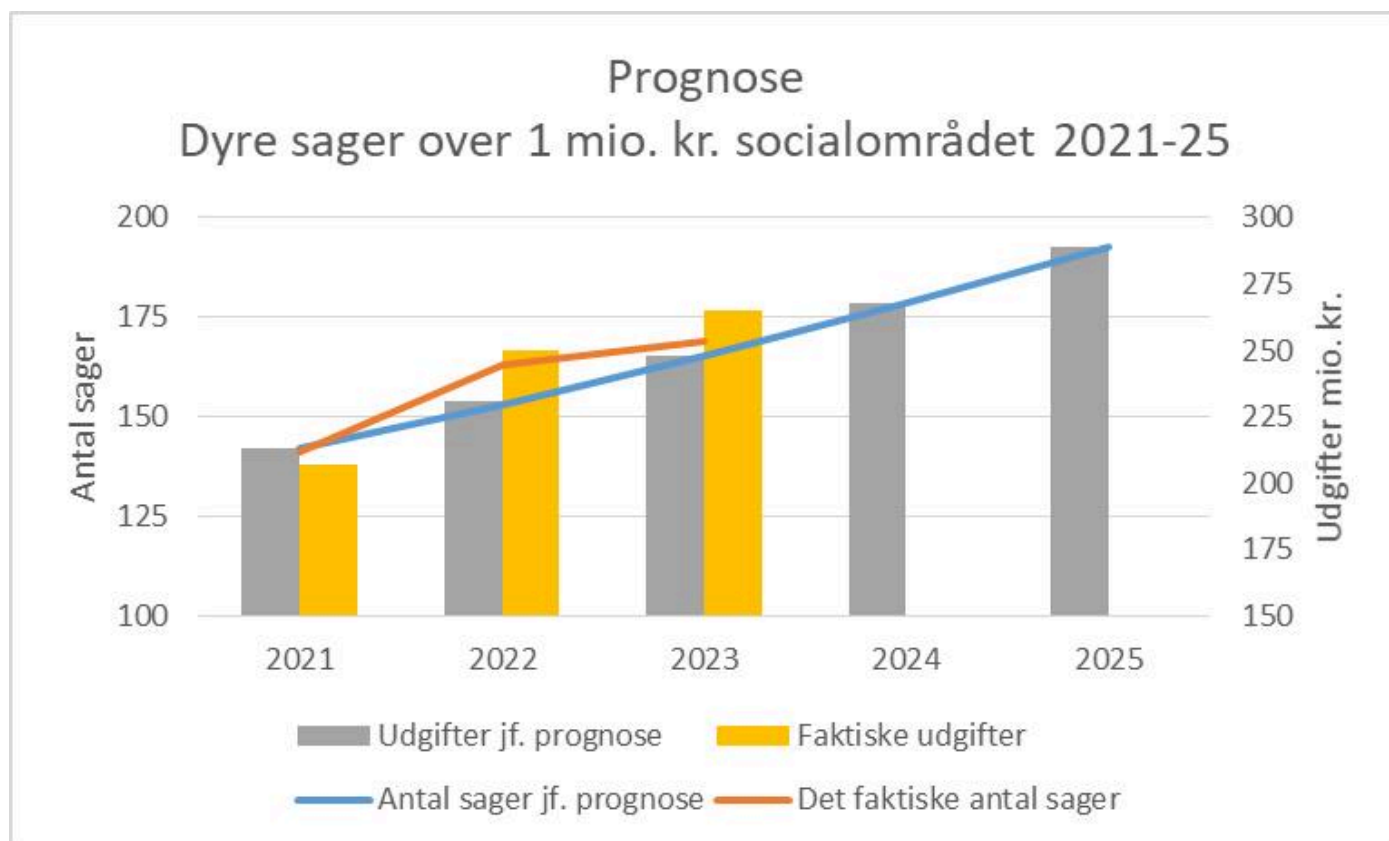
Senest blev socialudvalget præsenteret for udviklingen på området på udvalgsmødet den 8. december 2022 (sag nr. 158), hvor antallet af særligt dyre enkeltsager for 2022 udgjorde 162 sager. Antallet er siden steget til 169 sager.

Som det fremgår af nedenstående tabel og figur, er det samlede antal særligt dyre sager steget markant fra 2017 til 2023. I 2017 var der 95 særligt dyre sager og i 2023 er der foreløbigt 169 sager. Dette svarer til en stigning på ca. 78 %. Samtidig er de samlede udgifter på området i løbende priser steget fra 133 mio. kr. i 2017 til et forventet niveau på ca. 265 mio. kr. i 2023.

Særligt dyre enkeltsager o. 1 mio. kr. (løbende priser)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (foreløbig)
1,0-1,5 mio. kr.	86	77	80	83	95	109	105
1,5-2,0 mio. kr.	9	14	26	30	29	31	36
2,0 mio. kr. +		9	6	8	16	23	28
I alt	95	100	112	121	140	163	169

Udgifter mio. kr. (løbende priser)	133,2	139,6	157,2	172,7	204,5	250,1	264,7
------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

De foreløbige tal for 2023 overstiger både antals- og udgiftsmæssigt en tidligere udarbejdet prognose for udviklingen i særligt dyre sager, hvori de forventede udgifter i 2023 udgjorde 248 mio. kr. og antallet af sager var skønnet til 165 sager i 2023. Prognose sammenholdt med den faktiske udvikling fremgår af følgende figur og tabel:



Særligt dyre enkeltsager o. 1 mio. kr. (mio. kr. løbende priser)	2021	2022	2023**	2024	2025
Antal sager jf. prognose	142	153	165	178	193
Det faktiske antal sager	141	163	169		
Udgifter jf. prognose	213	231	248	268	289
Faktiske udgifter	207	250	265		

*Data for 2023 er baseret på opgørelse pr. 20. januar 2023 med forbehold for til-/afgang resten af året.

Siden sidste status i 2022 er der i denne opgørelse en nettostigning på 7 sager. Denne nettostigning omfatter 16 sager med indsatser bevilget i 2022, som først får helårseffekt i år og dermed overstiger 1 mio. kr. i årlig udgift. Der er samtidig 9 sager, som var en særligt dyr sag i 2022, som i år falder til under 1 mio. kr. Det handler om sager, hvor støttebehovet har ændret sig i nedadgående retning, således at der f.eks. ikke længere er behov for at supplere den aftalte opholdstakst med ekstra ressourcer.

Som følge af de stigende udgifter til særligt dyre enkeltsager på socialområdet og generelt stigende gennemsnitsudgifter på både børne- og voksenområderne er økonomien på socialområdet væsentlig udfordret. Der er som følge heraf oparbejdet en gæld på området, som ved udgangen af 2022 forventes at være på ca. 78 mio.kr.

Prognosen for udviklingen i særligt dyre enkeltsager frem til 2025 viser en fortsat stigning i de særligt dyre enkeltsager, hvilket vil lægge et yderligere pres på socialrådets økonomi i de kommende år.

Der er i budgetaftalen for hhv. 2022-25 og 2023-26 vedtaget en række initiativer med henblik på at afbøde de forventede udgiftsstigninger på socialområdet i de kommende år. Dette omfatter tre investeringsmodeller fra budgetaftalen 2022-25 og en økonomisk handleplan, hvor den første del blev vedtaget af byrådet den 16. maj 2022 (sag nr. 200) og den anden del som en del af budgetaftalen 2023-26.

De økonomiske effekter af handleplanen er ikke tilstrækkelige til at sikre et fremtidigt socialområde i økonomisk balance, men forventes at bidrage til at afbøde den forventede udgiftsstigning med ca. 60 mio. kr. i 2027. En opgørelse af handleplanens effekter i 2022 er under udarbejdelse og vil blive fremlagt i forbindelse med regnskabet. Øvrige initiativer fra handleplanen er under forberedelse og forventes at vise effekter i 2023 og frem. Der vil løbende ske en opfølgning på, hvordan det går med realisering af initiativerne og om de forventede økonomiske effekter opnås. Socialudvalget vil blive orienteret om status herpå i forbindelse med de ”store” budgetopfølgninger, som forelægges socialudvalget i maj, august og november 2023.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser er beskrevet i sagsfremstillingen.

Punkt 3: Procesplan for kvalitetsstandarder

27.00.00-G01-4-23

Resume

Socialområdet har i dag 15 kvalitetsstandarder, der behandles en gang i hver byrådsperiode. En kvalitetsstandard fungerer som information til borgerne om det politisk fastsatte serviceniveau. I 2019 blev kvalitetsstandarderne på socialområdet revideret efter en inddragende og grundig proces. Forvaltningen foreslår derfor, at processen for revisionen af kvalitetstandarderne i 2023 begrænses til en administrativ gennemgang af de nuværende kvalitetstandarder, hvortil relevante præciseringer og justering kan ske.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at processen for den kommende revidering af kvalitetstandarderne på socialområdet godkendes.

Beslutning

Et enigt udvalg besluttede at udsætte sagen til næste udvalgsmøde.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling

Sagsfremstilling

Den overordnede ramme for socialrådets arbejde er Lov om social service § 1 (formålsparagraf), hvoraf det fremgår, at formålet med Serviceloven er:

1. at tilbyde rådgivning og støtte for at forbygge sociale problemer,
2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forbyggende sigte, og
3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk, psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

Til at konkretiserer denne overordnede ramme, har socialområdet for nuværende 15 kvalitetsstandarder, der er vedtaget af byrådet på mødet den 9. december 2019 (sag 576), som er vejledende for den kommunale forvaltning. Kvalitetsstandarderne 1-5 gælder for børneområdet, mens kvalitetsstandarderne 6-15 gælder for voksenområdet. De 15 standarder fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 1

Nuværende kvalitetsstandarder	
Nr.	Titel
1	Kvalitetsstandard for økonomiske tilskud på børne- og ungehandicapområdet
2	Kvalitetsstandard om forebyggende indsatser, ledsagelse og aflastning/afløsning på børne- og ungehandicapområdet
3	Kvalitetsstandard for foranstaltninger i form af familiekonsulent, kontaktperson og døgnaflastning på børne- og ungehandicapområdet
4	Kvalitetsstandard for anbringelse uden for hjemmet på børne- og ungehandicapområdet
5	Kvalitetsstandard for hjemmetræning på børne- og ungehandicapområdet
6	Kvalitetsstandard for dagtilbud til voksne Beskyttet beskæftigelse
7	Kvalitetsstandard for dagtilbud til voksne Aktivitets- og samværstilbud
8	Kvalitetsstandard for afklaringssamtaler, gruppebaserede og individuelle tidsbegrænsede råd- og vejledningsforløb samt mestringsvejledning
9	Kvalitetsstandard for botilbud til voksne
10	Kvalitetsstandard for aflastning for voksne
11	Kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance (BPA)
12	Kvalitetsstandard for ledsagerordning for voksne
13	Kvalitetsstandard for merudgifter til voksne
14	Kvalitetsstandard for Specialundervisning for voksne
15	Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug

Note: Kvalitetsstandarder kan tilgås via dette link: <https://www.randers.dk/borger/socialt/socialt-udsatte/udsatteomraadet/kvalitetsstandarder-paa-socialomraadet/>

Kvalitetsstandarderne på socialområdet er et vejledende udgangspunkt for vurdering af hjælp og støtte til borgerne indenfor de rammer, der fastlægges i lovgivningen og prak-sis. Det vil sige kommunens serviceniveau. Kvalitetsstandarderne er vejledende for den velfærd, som borgerne vil møde i langt de fleste situationer. De konkrete afgørelser skal dog altid bero på et individuelt skøn, og dermed med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov.

Modsat ældreområdet er kvalitetsstandarderne på socialområdet ikke lovpligtige - på nær kvalitetsstandard nr. 15 for servicelovens § 101 (stofmisbrugsbehandling), hvor der sker særskilt og løbende revision, og som derfor ikke er en del af denne revision. Kvali-tetsstandard 15: Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug, blev revideret den 13. december 2021 (sag 456).

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen

forelægger forslag til kvalitetsstandarder for Byrådet én gang i hver valgperiode. Sidste revision af kvalitetsstandarderne skete i 2. halvår af 2019. Revision af kvalitetsstandarder i 2019 førte til en reduktion i antallet af kvalitetsstandarder på socialområdet fra 19 til de nuværende 15 kvalitetsstandarder. Det skal bemærkes, at der på baggrund af lovændringer løbende er sket tilpasninger, således at kvalitetsstandarderne lever op til gældende lovgivning og praksis på områ-det. Det gælder bl.a. for kvalitetsstandard 9, der blev ajourført i september 2020. De ajourførte kvalitetsstandarder er vedlagt som bilag til sagen.

Processen i forbindelsen med revisionen af kvalitetsstandarderne i 2019 var forbundet med en stor, inddragende proces, hvor der blandt andet var nedsat arbejdsgrupper for de kvalitetsstandarder, der skulle samles. Derudover var kvalitetsstandarderne til hø-ring i MED-organisationen, Handicaprådet, Udsatterådet og til åben høring på kommu-nens hjemmeside. De nuværende kvalitetsstandarder er således produktet af en meget omfattende og grundig proces.

Henset til den udførlige proces i 2019 foreslår forvaltningen, at processen for revisio-nen af kvalitetstandarderne i 2023, begrænses til en administrativ gennemgang af de nuværende kvalitetstandarder, hvortil relevante præciseringer og justering kan ske. Forvaltningens forslag til de reviderede kvalitetsstandarder forventes forelagt i 3. kvar-tal af 2023. Forvaltningens forslag skal desuden ses i lyset af de store opgaver, der i øvrigt er på socialområdet, blandt andet i form af genopretningsplanen på børnehandi-capområdet og de økonomiske handleplaner på et specialiserede socialområde.

Økonomi

Revidering af kvalitetsstandarden foregår inden for den eksisterende økonomiske ramme. Såfremt der ændres på serviceniveauet i de enkelte kvalitetsstandarde, skal midler hertil anvises.

Bilag

15. Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug
14. Kvalitetsstandard for Specialundervisning for voksne
13. Kvalitetsstandard for merudgifter til voksne
12. Kvalitetsstandard for ledsagerordning for voksne
11. Kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance (BPA)
10. Kvalitetsstandard for aflastning for voksne
9. Kvalitetsstandard for botilbud til voksne
8. Kvalitetsstandard for afklaringssamtaler, gruppebaserede og individuelle tidsbegrænsede råd- og v
7. Kvalitetsstandard for dagtilbud til voksne Aktivitets- og samværstilbud
6. Kvalitetsstandard for dagtilbud til voksne Beskyttet beskæftigelse
5. Kvalitetsstandard for hjemmetræning på børne- og ungehandicapområdet
4. Kvalitetsstandard for anbringelse uden for hjemmet på børne- og ungehandicapområdet
3. Kvalitetsstandard for foranstaltninger i form af familiekonsulent, kontaktperson og døgnafloadning
2. Kvalitetsstandard om forebyggende indsatser, ledsagelse og aflastning/afløsning på børne- og ungeh
1. Kvalitetsstandard for økonomiske tilskud på børne- og ungehandicapområdet

Punkt 4: Status på implementering af handicapplanerne

27.00.00-P20-5-20

Resume

På byrådsmødet den 9. november 2020 (sag nr. 445) godkendte byrådet Randers Kommunes Børnehandicapplan og Voksenhandicapplan for 2020-2023. Siden har forvaltningen arbejdet med implementeringen af initiativerne i planerne. Indeværende sag giver status på implementeringsarbejdet og beskriver forvaltningens planer for det videre arbejde i 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om status på implementering af børne- og voksenhandicapplanerne tages til efterretning.
2. at socialudvalget godkender, at forvaltningen arbejder videre med de udvalgte indsatsområder.
3. at socialudvalget godkender forvaltningens forslag til reduktion af udvalgte dele af arbejdet med børne- og voksenhandicapplanerne.

Beslutning

1. at taget til efterretning
2. at godkendt
3. at godkendt

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I Randers Kommune arbejdes der med faglige planer for børne- og voksenhandicapområderne med henblik på at sætte retning for udviklingen af områderne. De aktuelt gældende handicapplaner er godkendt af Byrådet den 9. november 2020 (sag nr. 445) og baserer sig på en grundig inddragelsesproces, hvor borgere, pårørende, interessenter og samarbejdspartnere i og uden for kommunen har været inddraget. Børnehandicapplanen og Voksenhandicapplanen er vedlagt som bilag til sagen. Planerne består af en række indsatsområder, som forvaltningen løbende sætter fokus på. Senest godkendte socialudvalget indsatsområderne for 2022 på udvalgsmødet den 29. november 2021 (sag nr. 142). Socialudvalget modtager løbende orienteringer om status på arbejdet med indsatsområderne, senest på udvalgsmøde den 28. april 2022 (sag nr. 66). Af de følgende afsnit fremgår den seneste status på arbejdet med indsatsområderne i 2022.

Status på voksenhandicapplanen

I 2022 har der særligt været fokus på følgende indsatsområder:

1. Et sundt liv i fællesskab
2. Styrket pårørendesamarbejde
3. Borgerguides
4. Koordinering og sammenhæng.

Flere af de prioriterede indsatsområder går igen fra 2021. Dette er ikke udtryk for, at der ikke er blevet arbejdet med indsatsområderne men derimod, at de idéer, som er genereret i 2021, skulle igangsættes og implementeres.

Et sundt liv i fællesskab

For indsatsområdet "Et sundt liv i fællesskab" er der i 2022 søgt og bevilliget midler fra Sundhedsfremme- og forebyggelsespuljen til at udvikle og afholde en sundhedsuge i 2023.

Sundhedsugen skal bidrage til at sætte fokus på relevante tematikker som f.eks. diabetes, kost og motion, rygestop, hygiejne mm. og skal resultere i konkrete aktiviteter, som borgerne kan deltage i. Derudover har arbejdsgruppen for et sundt liv i fællesskab givet input til den samlede sundhedspolitik i Randers Kommune, blandt andet med et forslag om at gøre sundhedsugen til et fast årligt arrangement.

Der er desuden fortsat et tværfagligt samarbejde med Sundhedshuset om, hvordan flere kan benytte de tilbud der er, samt hvad der mangler af tilbud til handicapområdet borgeregrupper. Sundhedscenteret har blandt

andet lanceret nye forløb henvendt til kronikere m.fl., som er oplagt for en stor del af handicapområdets borgergrupper.

Arbejdsgruppen har nu fokus på, hvordan disse tilbud kan gøres mere kendt blandt borgerne.

Arbejdsgruppen arbejder desuden på at indføre et årligt lægetjek for socialområdets borgere. Dette er i tråd med, at Region Midtjylland har indgået en aftale med lægerne, så sundhedstjek nu er en del af lægernes opgavebeskrivelse. Sundhedstjekket skal bidrage til, at borgere i højere grad støttes til at gå til egen læge, så borgernes helbredsmæssige udfordringer kan opdages og behandles tidligere. Her arbejdes aktuelt med at udforme en lokal kommunikationspakke med afsæt i regionens materialepakke.

Pårørendesamarbejde

For indsatsområdet "Pårørendesamarbejde" har arbejdsgruppen stort fokus på bruger- og pårørendeundersøgelsen fra efteråret 2022, som arbejdsgruppen både var med til at udforme og efterfølgende har arbejdet med.

Derudover planlægger arbejdsgruppen at afholde tre arrangementer med følgende indhold:

- Det psykologiske aspekt af at være pårørende til borgere med særlige behov, med fokus på overgangen fra barn til voksen
- Tilbud i kommunen, herunder botilbud og støttemuligheder i egen bolig
- Værgemål

Borgerguides

For indsatsområdet "Borgerguides" er der iværksat undervisningsforløb for borgere på senhjerneskade- og autismeområderne. Undervisningen begyndte i november 2022, og forløber over seks undervisningsdage med afslutning primo 2023. Borgernes kontaktperson har været tilkøbt undervisningsforløbet, når dette har været meningsfuldt. I foråret 2023 påbegyndes rekrutteringsprocessen i forbindelse med borgerguideuddannelsen for borgere med udviklingshandicap. Dette forløb vil i højere grad bære præg af mesterlære, da vurderingen er, at denne læringsform er relevant for målgruppen. Der evalueres løbende på borgerguideuddannelsen og brugen af de uddannede borgerguides.

Koordinering og sammenhæng

For indsatsområdet "Koordinering og sammenhæng" er der på baggrund af kodeks for det gode borger- og pårørendesamarbejde, der

blev godkendt på socialudvalgets møde den 29. november 2021 (sag nr.142), udarbejdet en implementeringsplan på tværs af børne- og voksenhandicapplanerne.

Første skridt har været temamøde for lederne på området, hvor der blev arbejdet med forståelsen af og indlevelsen i kodeks. Til temaeftermiddagen var der ligeledes inviteret repræsentanter fra Handicaprådet med for at give et bruger- og pårørendeperspektiv på kodeks og implementeringen heraf.

Dertil er der udarbejdet redskaber, der har til formål at understøtte de lokale afdelingers arbejde med kodeks. For at opnå overskuelighed og sammentænkning er bruger- og pårørendeundersøgelsen og trivselsmålingen blandt kommunens medarbejdere, indtænkt i arbejdet med kodeks i både de skriftlige og visuelle hjælperedskaber. Der er desuden udarbejdet et fælles afrapporteringsværktøj på tværs af både kodeks, bruger- og pårørendeundersøgelsen og trivselsmålingen, for igen at understøtte den helhedsorienterede sammentænkning af disse.

Arbejdsgruppen for koordinering og sammenhæng arbejder desuden med opdatering af handicapområdets hjemmeside, og har pt. fokus på botilbuddene.

Status på børnehandicapplanen

I 2022 har der særligt været fokus på følgende indsatsområder:

1. Forebyggende og fleksibel støtte
2. Styrket forældresamarbejde
3. Koordinering og sammenhæng.

For en status på indsatsområdet "Koordinering og sammenhæng" se under "Status på voksenhandicapplanen", da dette er et fælles indsatsområde på tværs af de to planer.

Forebyggende og fleksibel støtte

For indsatsområdet "Forebyggende og fleksibel støtte" er der i 2022 i forbindelse med implementeringen af Spor 1 fra Budget 2022-2025 blevet arbejdet videre med alternativ aflastning samt hvilke modeller, der kan skabe mere fleksibilitet og møde flere typer af behov, end de modeller der er til rådighed i dag. For en uddybning af arbejdet med Spor 1 se sag nr. 38 fra socialudvalgsmødet den 24. marts 2022.

Konkret arbejdes der i Spor 1 med at implementere følgende fem tiltag:

- 1) Styrkelse af myndighedsfunktionen, jf. genopretningsplanen i Børnehandicap Myndighed (se sag nr. 157 fra socialudvalgets møde den 8. december 2022 og sag nr. 128 fra socialudvalgsmøde den 24. oktober 2022). Der er på nuværende tidspunkt gennemført en række opnormeringer i myndighedsafdelingen.
- 2) Barnepige- og støttekontaktpersonkorps. Der er iværksat kompetenceudvikling for medarbejderne i barnepige- og støttekontaktpersonskorpset, hvor medarbejderne får faglige redskaber til understøttelse af deres arbejde. Der har været positive tilbagemeldinger på de afholdte kurser. Der er desuden oprettet en tovholderfunktion, som barnepigerne og støttekontaktpersonerne kan kontakte for at få sparring samt råd og vejledning i forhold til konkrete spørgsmål.
- 3) Nyt aflastningstilbud ved Lucernevejens Børnehave og 4) Vejledning af forældre med børn i aflastning. Både aflastningstilbud og fleksibel aflastning er igangsat med prøvehandlinger. Der har været positive tilbagemeldinger fra de familier, som har været en del af prøvehandlingerne. Der arbejdes nu med at udvide tidsrummet for det fleksible aflastningstilbud samt give flere familier tilbud om fleksibel aflastning og vejledning.
- 5) Læringsforløb for hjemmeboende unge med handicap og deres forældre. Konceptet er klar til afprøvning, men der er udfordringer med rekruttering af borgere til forløbet. På nuværende tidspunkt er to borgere klar til at starte i læringsforløb, men der arbejdes på at tilbyde flere at indgå i læringsforløb.

Styrket forældresamarbejde

Indsatsområdet "Styrket forældresamarbejde" vil fremadrettet være forankret i arbejdsgruppen for koordinering og sammenhæng, da et styrket forældresamarbejde er et fokusområde i kodeks for det gode borger- og pårørendesamarbejde. Indsatsområdet bliver desuden understøttet i forbindelse med implementeringen af Spor 1, hvor ét af initiativerne indebærer en styrket vejledning af forældre med børn i aflastning.

Arbejdet med pårørendeguides, der var påtænkt at starte i efteråret 2022, er blevet udskudt til 2024. Dette skyldes, at 2023 bliver et år med fokus på konsolidering, hvor ressourcerne i driften prioriteres til arbejdet med genopretningsplanen i Børnehandicap Myndighed. Det er dog relevant at bemærke, at der på myndighedsområdet i 2023 etableret et forældrepanel.

Prioritering af indsatsområder i 2023

Forvaltningen indstiller til, at der i 2023 arbejdes videre med indsatsområderne fra 2022. Det vil sige, at der ud fra voksenhandicapplanen arbejdes videre med indsatsområderne: 1) Et sundt liv i fællesskab, 2) Pårørendesamarbejde og 3) Borgerguides, og at der ud fra børnehandicapplanen arbejdes videre med indsatsområderne: 1) Fleksibel og forebyggende støtte og 2) Styrket forældresamarbejde. Begge i regi af implementeringen af Spor 1. På tværs af de to handicapplaner arbejdes der videre med indsatsområdet "Koordinering og sammenhæng" i en tilpasset version.

Ved at arbejde videre med indsatsområderne sikres det, at alle indsatsområder bliver grundigt implementeret og forankret i afdelingerne. Dermed sikres et solidt fundament, inden yderligere initiativer iværksættes, ligesom der prioriteres tid til den indsats, der lige nu er i gang i forbindelse med genopretningsplanen i Børnehandicap Myndighed, samt arbejdet med de økonomiske handleplaner på socialområdet.

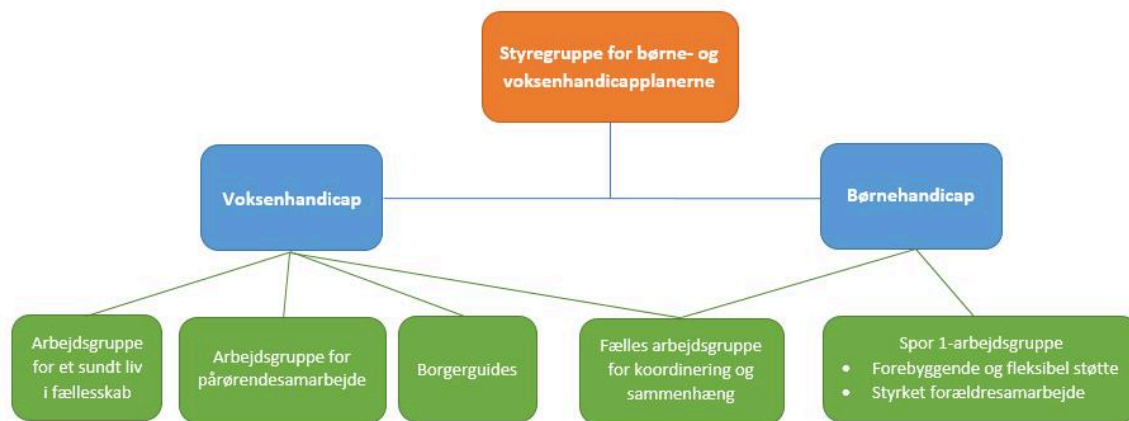
Organisering

På baggrund af ressourcemæssige hensyn til både forvaltningen og eksterne aktører foreslår forvaltningen en tilpasning af arbejdet med børne- og voksenhandicapplanerne.

Set i lyset af det omfangsrige arbejde, der igangsættes i forbindelse med omsætning og implementering af de økonomiske handleplaner på socialområdet, foreslår forvaltningen at lade den eksterne referencegruppe ophøre efter det næste møde, som afholdes i juni 2023. I stedet inddrages konkrete eksterne aktører i diverse mødefora, når dette vurderes at være relevant.

Som det fremgår af ovenstående status, er arbejdet med de prioriterede indsatsområder i vid udstrækning knyttet op på arbejdsgrupper. Dette arbejde vil blive justeret, så det tager færre ressourcer. Jf. nedenstående figur.

Figur 1. Organisering af arbejdet med børne- og voksenhandicapplanerne



Økonomi

Omsætningen af børnehandicapplanen og voksenhandicapplanen sker indenfor områdernes gældende budgetter. Eventuelle fonds- eller puljemidler kan dog indgå som særskilt finansieringskilde til et eller flere af planens indsatsområder.

Bilag

Voksen- og børnehandicapplanerne - indsatsområder 2023

Børnehandicapplan 2020-2023.pdf

Voksenhandicapplan 2020-2023.pdf

Punkt 5: Opfølgning på bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne 2022 (handleplaner)

27.15.00-P05-1-21

Resume

På socialudvalgsmødet den 24. august 2022 (sag nr. 102 og 103) fik Socialudvalget fremlagt resultaterne af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne, som blev gennemført af Rambøll i foråret 2022 på socialområdet. På baggrund af dialog med brugere og/eller pårørende samt medarbejdere om undersøgelses resultater er der udarbejdet handleplaner for de enkelte tilbud. Handleplanerne bliver implementeret med løbende opfølgning, inden der gennemføres nye tilfredshedsundersøgelser i 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget:

1. at orienteringen om socialrådets handleplaner udarbejdet på baggrund af resultaterne af tilfredshedsundersøgelserne 2022 tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Henriette Molland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

På socialudvalgsmødet den 24. august 2022 (sag nr. 102 og 103) fik Socialudvalget fremlagt resultaterne af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne, som blev gennemført af Rambøll i foråret 2022 på socialområdet.

Samlet set landede socialområdet med en overordnet brugertilfredshedsscore på 4,5 på en skala fra 1-5, hvor fem angav den højeste tilfredshedsværdi. Sammenlignet med tilfredshedsundersøgelsen fra 2019 var dette en fremgang på 0,1. Opgjort i andele svarede 2022-resultaterne til, at 91 % af de brugere, der har deltaget i undersøgelsen, lå i de to mest positive kategorier på en fem-trinsskala, der gik fra "Meget godt" til "Meget dårligt" i forhold til den samlede tilfredshed med tilbuddene.

Samlet opnåede socialområdet en overordnet pårørendetilfredshedsscore på 3,6 på en skala fra 1-5, hvor fem angav den højeste tilfredshedsværdi. Sammenlignet med tilfredshedsundersøgelsen fra 2019 var dette en mindre tilbagegang på 0,1. Opgjort i andele svarede 2022-resultaterne til, at 62 % af de pårørende, der har deltaget i undersøgelsen, lå i de to mest positive kategorier på en fem-trinsskala, der gik fra "Enestående" til "Uacceptabelt" i forhold til den samlede tilfredshed med tilbuddene.

Randers Kommunes socialområde har dermed opnået en pæn tilfredshed blandt brugere og pårørende. Det fremgår imidlertid særligt af resultaterne på tilbuds niveau samt interviewede pårørendes udsagn, at der er områder med forbedringspotentiale. Formålet med tilfredshedsmålingerne er tilmed, at disse skal indgå som en del af den løbende kvalitetsudvikling af de sociale tilbud.

Præsentation og dialog

Resultaterne af undersøgelserne er forelagt socialrådets ledelse, hvor tilbudslederne først og fremmest har haft en opgave i at fremlægge særligt egne resultater for medarbejderne. Derefter er brugere og/eller pårørende (afhængig af hvilke undersøgelser der er gennemført på det enkelte tilbud) inviteret til dialogmøde. Her har dagsordenen været at præsentere tilbuddets resultater samt at skabe dialog om, hvor der skal gøres tiltag for at forbedre kvaliteten af tilbuddet. Såfremt det er fundet egnet til målgrupperne, er der anvendt dialogkort som samtalestartere. Dialogkortene er udarbejdet af forvaltningen til brug i forhold til medarbejdere, brugere og pårørende. Dialogkortene har været redigerbare, således at tilbuddene har kunnet tilpasse og ændre dem, så de passer til den enkelte målgruppe, aktuelle udfordringer og videnshuller. Dialogkortene er vedlagt sagen som bilag.

Handleplaner for 2023-2024

På baggrund af dialogerne med medarbejdere samt brugere og/eller pårørende er der udarbejdet handleplaner, som typisk indeholder enkelte tiltag. Handleplanerne bliver implementeret med løbende opfølgning, inden der gennemføres nye tilfredshedsundersøgelser i år 2024.

Tilfredshedsundersøgelserne har berørt følgende temaer, hvilket ligeledes afspejles i handleplanerne:

Brugerundersøgelsen	Pårørendeundersøgelsen
- Kontakt med medarbejdere - Støtte og vejledning - Relation til medarbejderne - Brugerinddragelse - Sociale relationer - Indhold i dagligdagen - Trivsel - Samlet tilfredshed med tilbuddet	- Medarbejdernes kontakt med borger - Støtte og vejledning - Borgerinddragelse - Aktiviteter - Sundhed - Fællesskaber - Samarbejde mellem pårørende og medarbejdere - Samlet tilfredshed med tilbuddet

Nedenfor præsenteres de overordnede linjer i handleplanerne:

Center for Handicap og Myndighed

Botilbud Voksenhandicapområdet: De fleste botilbud retter en særlig indsats mod aktiviteter for borgerne og pårørendesamarbejde med fokus på information til pårørende samt medarbejdertilgængelighed. Derudover er der indsatser, der er særligt målrettet skabelse af sociale relationer og øget borgerinddragelse.

Specialindsats for børn og unge: Børneområdet rummer forskellige tiltag. Størsteparten tager initiativer i forhold til at informere de pårørende om barnets dagligdag, udvikling og mål enten gennem samtaler eller elektronisk. Den elektroniske platform har den fordel, at informationen er tilgængelig, når den pårørende har tid og overskud. Et andet element i forhold til forældrene er at sikre støtte og aflastning. Nogle aktiviteter har været nedlagt siden COVID-19 pandemien, og disse aktiviteter skal genetableres, herunder forældrekafe, søskendegrupper og andre forældrearrangementer. Aflastning af forældrene indebærer, at forældrene ikke skal være bindeled mellem institution og skole, men at der kan kommunikeres direkte via kommunikationsplatformen AULA. Et andet tilbud har fokus på, at en afslutning af tilbuddet kan være stressende og angstprovokerende for forældre, hvorfor en rådgivningstelefon bliver fremhævet som en løsning, der ikke anvendes så ofte i dag. Formålet er dermed bl.a. at gøre dette tilbud mere synligt.

Center for Autisme, Senhjernesgade og Læring

Lærings- og kompetencecenter: De fleste tilbud retter en særlig indsats mod aktiviteter for borgerne og pårørendesamarbejdet med fokus på informering af pårørende. Derudover tager nogle af tilbuddene initiativ til sociale relationer og sikring af, at der er tilgængeligt personale for henvendelser. Der er desuden tiltag, der skal tydeliggøre normering og borgertid med henblik på at kunne forventningsafstemme indsatsen med brugere og pårørende.

Autismeområdet: Størsteparten af tilbuddene vil have fokus på borgerinddragelse via brugerråd. Brugerråd skal bidrage til at udarbejde strategier for udvikling af tilbuddene. Holbergstien retter et andet fokus på et bedre flow i kommunikationen om borgeren med de pårørende samt øget kvalitet i opgaveløsningen. Dette skal bl.a. ske via en omorganisering fra teamstruktur til kontaktpersonstruktur med en primær og sekundær kontaktperson.

STU/CSV retter opmærksomhed mod pårørendesamarbejdet samt det gode netværksmøde.

Senhjernesgadeområdet: På tværs af området tages der initiativ til et bedre pårørendesamarbejde ved at sætte fokus på bedre informering af pårørende, og at medarbejdere/ledere er mere tilgængelige for de pårørende. Derudover arbejder nogle tilbud med inddragelse og informering af borgere, en "pårørendebank", fællesskaber og trivsel.

Selvejende tilbud (GAIA). Her arbejdes der med flere sociale aktiviteter inden for de enkelte værksteder og på tværs af flere værksteder. Derudover vil der være fokus på aktiviteter, som udvider produktionsmulighederne på GAIA, samt at opretholde den gode kommunikation på stedet.

Center for Psykiatri og Socialt Udsatte

Rusmiddelcenteret vil tage initiativer til både at inkludere de pårørende som en støtte for borgeren og behandlingen, men også sikre en indsats der kan støtte de pårørende. Handleplanen vil fokusere på, at behandlingen bidrager til, at relationen til de pårørende styrkes via dette todelte fokus i forhold til de pårørende.

Botilbud/værested/mestringsvejledning - Udsatte: For botilbud og mestringsvejledning iværksættes en individuel indsats, hvor der er fokus på at understøtte borgere i at holde kontakten til familie, venner eller netværk. På værestedet er kommunikation et fokusområde, som der kastes særligt lys på, og der arbejdes med at skabe dialog til værestedsmøder.

Botilbud og støttecentre - Psykiatri har fokus på aktiviteter både med henblik på at skabe fysisk aktivitet, men også aktiviteter der skaber glæde, indhold og socialt samvær, som der allerede er gode erfaringer med. Der vil blive nedsat et aktivitetsudvalg, hvor borgere, medarbejdere og ledelse indgår for at skabe mere af det gode på tilbuddene, som henviser til de gode erfaringer, der fx er med højtidsarrangementer, sommeraktiviteter, osv.

Mestringsvejledning - Psykiatri retter fokus mod at arbejde med at støtte de pårørende til personer med psykiske udfordringer. Dette vil bl.a. omfatte et pårørendearrangement med henblik på at oplyse om tilbud til pårørende, hvor der vil være oplæg fra Sind pårørenderådgivning og Selvhjælp Randers.

Psykiatriens Hus: Grundet ledelsesskifte er handleplanen fortsat under udarbejdelse. Handleplanen færdiggøres i januar 2023.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Videre proces

Socialområdets tilbud arbejder fremadrettet og frem til primo 2024 med deres respektive handleplaner. Dette med henblik på at kvalitetsudvikle tilbuddene ud fra et bruger- og/eller pårørendeperspektiv.

Tidlig efterår 2023 vil der være en midtvejsopfølgning på de tiltag, som tilbuddene har indskrevet i deres handleplaner. Socialudvalget vil blive forelagt en status.

Primo 2024 foretages der en afsluttende opfølgning på handleplanerne, som ligeledes fremlægges Socialudvalget.

Nærværende sag sendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

Bilag

Dialogkort til medarbejdere - til print

Dialogkort til borgere - til print

Dialogkort til pårørende - til print

Socialområdet_B&P tilfredshedsundersøgelse2022

Punkt 6: En ny start for SIBUM - spor 2

27.03.08-A00-1-23

Resume

Der har løbende været opmærksomhed på Specialindsats for Børn & Unge - Mellerup (SIBUM) fra flere tilsynsførende myndigheder. Blandt andet med baggrund i tilsynsmyndighedernes anbefalinger er der løbende arbejdet med kvalitetsudvikling og kvalitetssikring af indsatsen på SIBUM. Med en ny start for SIBUM ligger forvaltning op til en udviklingsplan, der skal være en ny start for det specialiserede sociale børneområde i Randers Kommune. Således indeholder udviklingsplanen tiltag om udbygning af tilbudsviften til målgruppernes behov og udvikling af kapacitets i de kommende år. I sagen præsenteres et forslag til proces, der skal lede frem til en omdannelse af SIBUM.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at godkende, at forvaltningen igangsætter en proces med henblik på at udarbejde forslag til en ny start for det specialiserede sociale børneområde i Randers Kommune med særlig fokus på omdannelse af Specialindsats for Børn & Unge - Mellerup (SIBUM).

Beslutning

1. at godkendt.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Historik og baggrund

Tidligere var der i socialafdelingen to døgntilbud på børneområdet henholdsvis Holberghus og Mellerup Skolehjem. I 2018 blev de to tilbud sammenlagt til Specialindsats for Børn & Unge - Mellerup (SIBUM). Udover at være døgntilbud og aflastningstilbud havde SIBUM ligeledes en intern skole på matriklen. I 2019 blev skolen overdraget til Børn og Skoleforvaltningen og blev dermed en del af Randers Specialskole.

Siden 2019 har der været fokus på SIBUM af tilsynsførende myndigheder. Socialtilsyn Midt har to gange givet tilbuddet påbud samt sat tilbuddet under skærpet tilsyn to gange i henholdsvis 2021 og 2022 (sag 65 og 96 i 2021 samt den 24. oktober 2022 i sag 130-131). På nuværende tidspunkt er SIBUM underlagt skærpet tilsyn af Socialtilsyn Midt. Socialtilsyn Midt var på opfølgende tilsynsbesøg den 3. januar 2023, og Randers Kommune afventer fortsat tilsynets tilbagemelding på tilsynsbesøget.

Arbejdstilsynet udstedte Arbejdstilsynet den 15. oktober 2021 et påbud og den 29. november 2021 et straks-påbud (den 29. november 2021: Sag 148 og den 3. februar 2022: Sag 19-20). På baggrund af episoderne på SIBUM i efteråret blev der iværksat en ekstern undersøgelse af den sikkerhedsmæssige situation på tilbuddet. Undersøgelsen blev foretaget af konsulentfirmaet CRECEA. Socialudvalget fik en orientering om undersøgelsen på udvalgsmødet den 24. marts 2022 (sag 40).

Styrelsen for Patientsikkerhed udstedte et påbud den 13. januar 2022. Påbuddet blev ophævet den 31. maj 2022.

Blandt andet med baggrund i de forskellige tilsynsmyndigheders anbefalinger er der løbende arbejdet med kvalitetsudvikling og styrkelse af indsatsen på SIBUM og dermed iværksat en række initiativer. Disse initiativer omfatter blandt andet:

- Tiltag med henblik på at styrke dokumentation
- Afholdelse af børn- og ungemøder
- Undervisning af nye medarbejdere i KRAP, konfliktnedtrappende metoder, organisatorisk medlemskab og Low Arousel
- Løbende introduktion af lov om voksenansvar for nyansatte via intern undervisning samt løbende opfølgninger på ledermøder og personalemøder om aktuelle magtanvendelser og forebyggelse af fremtidige situationer.
- Tilgængeliggørelse ved afdelingsledernes fysiske placering i afdelingerne.

Den seneste handleplan, der er udarbejdet til Socialtilsyn Midt, er vedlagt sagen som bilag. Derudover er tilbuddets udviklingsplan, som socialudvalget blev præsenteret for ved socialudvalgets møde den 24. marts 2022 (sag 40) ligeledes vedlagt som bilag. Udviklingsplanen udgør spor 1 for udvikling på SIBUM. Der er udarbejdet et effektevalueringsdesign, der indebærer løbende opfølgning på implementeringen af tiltag. De gode erfaringer og effekter danner grobund for det videre udviklingsarbejde i SIBUM. Ligeledes blev det

besluttet, at der iværksættes en større udviklingsproces (spor 2). Socialudvalget besluttede på udvalgsmødet den 24. oktober 2022 (sag 130), at proces med spor 2 igangsættes i 2023.

Som ovenstående historik viser, er der fortsat udviklingspotentiale i tilbuddet. For at kunne følge med tilsynenes krav og for at risikoreducere har forvaltningen reduceret belægningen på SIBUM. På nuværende tidspunkt er 20 døgntilbudspladser i brug ud af tilbuddets 44 døgntilbudspladser. Det er forvaltningens vurdering, at der af mange årsager, er brug for en ny start for det specialiserede sociale børneområde i Randers Kommune, og det særligt med fokus på SIBUM.

Forslag til proces frem mod omdannelse af SIBUM: En ny start for det specialiserede sociale børneområde i Randers Kommune

Forvaltningen foreslår, at processen med omdannelse indledes med en analyse, hvorved følgende afdækkes:

- Analyse af behov for kapacitet/prognose blandt de nuværende 0-18 årige set i et perspektiv om bolig og tilbud inden for kommunegrænsen.
- Analyse af behovet for STU-kapacitet (særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse) i kombination med bolig
- Vurdering af anvendelse af boligkapaciteten, hvis målet skulle være fuld anvendelse af tilbuddets 44 døgntilbudspladser.
- Belysning af hvilke sekundære driftskonsekvenser en omdannelse ville betyde.

Analyserne skal skabe grundlag for en række beskrivelser blandt andet med udgangspunkt i model om forventningsafstemning, som anvendes i forbindelse med byggerier på socialområdet.

Proces om en eventuel beslutningsproces samt bestanddele heri vil blive fremlagt på et senere tidspunkt.

Indholdet i en ny start for det specialiserede sociale børneområde i Randers Kommune med konkret fokus på omdannelse af SIBUM er at:

- Sikre, at der i fremtiden er den nødvendige kapacitet på det specialiserede sociale børneområde
- Sikre, at der er mellem 3-5 forskellige døgntilbud struktureret efter målgrupper
- Sikre faglige stærk og velbeskrevne profil i det enkelte tilbud
- Tilvejebringe mulighed for etablering af en STU med en særlig grøn profil i forhold til land, dyr m.v.
- Sikre, at omgivelserne på et omdannet SIBUM aktivt kan spille sammen med målgruppernes behov og at gøre sameksistens på matriklen mulig.

En omdannelse vil blive integreret i Socialområdets Økonomiske Handleplaner (SØP) og skal således samlet medvirke til at afdæmpe udgiftsudviklingen på det specialiserede socialområde. På nuværende tidspunkt har SIBUM én godkendelse for det samlede tilbud ved Socialtilsyn Midt. I en fremtidig beslutningsfase er det sandsynligt, at forvaltningen vil fremlægge et forslag om selvstændig godkendelse pr. tilbud.

Proces for omdannelse af SIBUM

I processen vil der være behov for ekstern konsulentbistand. Det er nødvendigt at vurdere bygningsmassen, gennemføre analyser og beskrivelser samt etablere fundamentet for godkendelser hos Socialtilsyn Midt. MED, TRIO, Handicapråd m.v. vil blive inddraget i processen.

Det er forvaltningens vurdering, at det er muligt at vende retur til socialudvalget med analyser og beskrivelser i sommeren 2023.

Økonomi

Igangsættelse af udviklingsarbejdet vil indebære øgede udgifter til ekstern konsulentbistand. Udgifterne afholdes indenfor socialområdets budgetramme.

Bilag

Udviklingsplan Specialindsats Børn og Unge Mellerup

Høringssvar til Socialtilsyn Midt vedr. Specialindsats Børn og Unge Mellerup (SIBUM)

Slides til udvalgsmøde feb. 2023 SIBUM spor 2.pptx

Punkt 7: Politik for borgere med særlige behov

27.00.00-P22-1-22

Resume

Byrådet har den 13. oktober 2022 (sag 422) godkendt Vision 2030 for Randers Kommune. I forbindelse med visionsarbejdet besluttede Byrådet den 25. april 2022, at der fortsat skal være en "Politik for borgere med særlige behov". "Politik for borgere med særlige behov" er den overordnede ramme og sætter retning for samarbejdet med borgere, der har en funktionsnedsættelse og derfor har behov for støtte fra kommunen. I denne sag fremlægges et udkast til politikken samt et forslag til tids- og procesplan for høring og politisk behandling.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at udkast til "Politik for borgere med særlige behov" sendes i høring
2. at procesplan for høring og politisk behandling godkendes

Beslutning

1. at godkendt
2. at godkendt

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet har den 13. oktober 2022 (sag 422) godkendt Vision 2030 for Randers Kommune. I forbindelse med visionsarbejdet besluttede Byrådet den 25. april 2022 at der fortsat skal være en "Politik for borgere med særlige behov". "Politik for borgere med særlige behov" er den overordnede ramme og sætter retning for samarbejdet med borgere, der har en funktionsnedsættelse og derfor har behov for støtte fra kommunen.

Socialudvalget besluttede den 19. september 2022, at den eksisterende politikken på området fortsat omfatter de centrale indsatsområder, men at der skal ske en tilpasning og justering af "Politik for borgere med særlige behov". I arbejdet med tilpasningen af politikken er kodeks for samarbejdet med borgere og pårørende på handicapområdet samt perspektiver fra socialudvalgets dialog på udvalgsseminar den 19. april 2022, og socialudvalgets møde den 24. oktober 2022 (sag 132). Dermed er der i forslaget fokus på helhed, sammenhæng på tværs og tidlig indsats.

I arbejdet med at opdatere politikken har flere aktører været inddraget, herunder Udsatteråd, Handicapråd, Dialogforum med Dansk Handicaporganisationer og sektor MED. Samtidig er de perspektiver inddraget, som borgere, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere har bidraget med i forbindelse med udarbejdelse af strategier, aftaler og planer. Endvidere er Børn og Skole samt Sundhed, Kultur og Omsorg blevet inddraget via en gennemlæsning af den eksisterende politik med henblik på input til den justerede udgave af politikken.

Det overordnede formål med politikken er at understøtte borgere med handicap og psykisk sårbarhed i at mestre eget liv. Et vigtigt redskab på vejen dertil er at skabe sammenhæng og helheder i de indsatser denne gruppe af borgere modtager. Målgruppen for politikken modtager ofte ydelser og indsatser fra flere forvaltninger i Randers Kommune og det er derfor vigtigt, at politikken spiller sammen med de øvrige politikområder, som borgerne i målgruppen for denne politik ligeledes er omfattet af, og forankres i de forskellige forvaltninger.

Under politikken findes strategier og aftaler, der beskriver, hvorledes der for de respektive målgrupper bliver arbejdet konkret og sat mål for indsatserne. De konkrete indsatser kan findes i Børnehandicapplanen,

Voksenhandicapplanen samt Strategi og aftale for Psykiatri- og Udsatteområdet.

Udkast til politikken er vedlagt sagsfremstillingen.

Forslag til proces- og tidsplan for høring og politisk behandling af Politik for borgere med særlige behov

Tidspunkt 2023	Begivenhed
2. februar	Socialudvalget behandler udkast til politikken med henblik på at sende den i høring
4.- 22. februar	Offentlig høring på randers.dk
22. februar	Høring i Handicapråd og Udsatteråd
7. marts	Høring i Børne- og familieudvalget og Miljø- og Teknikudvalget
8. marts	Høring i Sundheds-, idræts- og kulturudvalget
14. marts	Høring Beskæftigelsesudvalget
30. marts	Socialudvalget behandler politikken efter høring.
17. april	Økonomiudvalget
24. april	Byrådet

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Politikken 190123

Punkt 8: Handleplan for borgere, der lever med senfølger efter seksuelle overgreb

00.01.00-A26-2-21

Resume

Socialudvalget godkendte den 29. november 2021 (sag 137), at forvaltningen udarbejder en handleplan for kommunens arbejde med borgere, der lever med senfølger efter seksuelle overgreb.

Handleplanen har til formål at styrke forvaltningens viden om borgere med senfølger efter seksuelle overgreb, så målgruppen i højere grad bliver set, hørt og henvist til den rette hjælp på det rette tidspunkt.

Forvaltningen har udarbejdet forslag til handleplan for arbejdet med senfølgeramte borgere, som i denne sag forelægges socialudvalget til godkendelse.

Forvaltningen forslår endvidere justering af procesplan for implementering af handleplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at handleplanen godkendes.
2. at forslag om justering af procesplan godkendes.

Beslutning

1. at godkendt
2. at godkendt

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Socialudvalget godkendte den 29. november 2021 (sag 137), at forvaltningen udarbejder en handleplan for kommunens arbejde med borgere, der lever med senfølger efter seksuelle overgreb. Handleplanen har til formål at styrke viden om borgere med senfølger efter seksuelle overgreb, så målgruppen i højere grad bliver set, hørt og henvist til den rette hjælp på det rette tidspunkt. Forvaltningen har derfor udarbejdet en handleplan for arbejdet med senfølgeramte borgere, som i denne sag forelægges socialudvalget.

Af sagen fra november 2021 fremgik det, at forvaltningen ville inddrage Social- og Ældreministeriets handleplan til styrket indsats til voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen fra juni 2021. Den nationale handleplan har til formål blandt andet at opbygge ny viden på området, der skal hjælpe kommunerne med at blive bedre til at opspore og møde voksne med senfølger efter overgreb. Som et led i den nationale handleplan udgav Socialstyrelsen i oktober 2022 en håndbog til kommunale fagprofessionelle, der er baseret på den aktuelt bedste viden.

På udvalgsrådet den 28. april 2022 (sag 63) godkendte socialudvalget forvaltningens forslag til en justeret procesplan, således at indsatsen står på skuldrene af Socialstyrelsens håndbog. Handleplanen er derfor udarbejdet med afsæt i Socialstyrelsens anbefalinger og håndbog, der indeholder aktuelt bedste viden, inspiration og faglige råd til, hvordan kommunale fagprofessionelle kan hjælpe og støtte senfølgeramte borgere.

Handleplanen

I handleplanen er der formuleret initiativer, der tilsammen skal opkvalificere den organisatoriske viden om senfølger efter seksuelle overgreb, styrke samtalen med senfølgeramte borgere og synliggøre tilgængelige behandlingstilbud, som senfølgeramte borgere kan henvises til. Handleplanen skal dermed bidrage til, at senfølgeramte borgere i mødet med de fagprofessionelle på socialområdet i højere grad bliver set og henvist til den rette hjælp i behandlingssystemet.

Den faglige viden på socialområdet opkvalificeres gennem blandt andet temadage og fælles undervisning. Her vil den aktuelle bedste viden om senfølger og faglige råd om, hvordan medarbejdere kan gribe et møde anformidles med afsæt i anbefalinger fra Socialstyrelsen eller anden ekspertviden. Forvaltningen vil endvidere oprette en hjemmeside om senfølger efter seksuelle overgreb, hvor medarbejdere kan finde informationer om aktuelle behandlingstilbud i behandlingssystemet og aktuelt fagligt vidensmateriale.

Under udarbejdelsen af handleplanen indledte forvaltningen et samarbejde og erfaringsudveksling med landsorganisationen Kvisten, som laver frivilligt og socialt arbejde for mennesker, der har været udsat for seksuelle overgreb. Kvisten tilbyder rådgivning og behandling til borgere, og faglig sparring og undervisning til fagprofessionelle i kommuner mv. For at sikre vidensudveksling på tværs har styregruppen afholdt bilaterale

møder med øvrige forvaltninger i Randers Kommune - herunder arbejdsmarkeds-, og sundhedsområdet. Styregruppen har ydermere præsenteret handleplanen for det Kommunalt-lægelige udvalg (KLU) i Randers Kommune.

Forvaltningen har deltaget aktivt i vidensdelingen på området, og forvaltningen var blandt andet repræsenteret i Socialstyrelsens ekspertgruppe, som bistod styrelsen med at udarbejde håndbogen til kommunale fagprofessionelle.

Implementering

Forvaltningen planlægger forskellige aktiviteter i forbindelse med implementeringen af handleplanen. Handleplanen markeres af en kickoff, som forvaltningen afholder ultimo april 2023. På dagen deltager blandt andet Kvisten, som via et taskforcepanel vil holde oplæg, der vil bidrage med erfarings- og ekspertbaseret viden om senfølger. Panelet består af tidligere brugere af Kvistens behandling, som vil fortælle deres livshistorier, og hvad de som senfølgeramte profiterede af i deres behandling. Herudover planlægger forvaltningen en række undervisnings- og temadage for fagpersoner i Randers Kommune, der har til formål at formidle blandt andet viden om senfølger, hvordan medarbejdere griber en samtale an med senfølgeramte, samt synliggøre tilgængelige behandlingstilbud.

Det er forvaltningens vurdering, at det vil bidrage til en mere udbytterig erfaringsopsamling på handleplanens implementering, hvis den gældende procesplan justeres sådan, at erfaringsopsamlingen præsenteres for socialudvalget i efteråret frem for i forsommeren 2023.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Handleplan for borgere med senfølger efter seksuelle overgreb

Justeret procesplan

Punkt 9: Godkendelse af samarbejdsaftale vedr. voksne med erhvervet hjerneskade

27.00.00-A00-33-21

Resume

Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade beskriver, hvordan hospitaler, kommuner og praktiserende læger samarbejder med og om borgere med erhvervet hjerneskade og deres pårørende. Samarbejdsaftalen skal sikre en sammenhængende indsats på tværs af sektorerne og sikre, at borgerne tilbydes genoptræning/rehabilitering, som tager udgangspunkt i deres behov

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Byrådet via Sundhed-, idræts- og kulturudvalget, Socialudvalget, Omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at aftale for voksne med erhvervet hjerneskade godkendes

Beslutning

1. at indstilles godkendt

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade beskriver, hvordan hospitaler, kommuner og praktiserende læger samarbejder med og om borgere med erhvervet hjerneskade og deres pårørende. Samarbejdsaftalen skal sikre en sammenhængende indsats på tværs af sektorerne og sikre, at borgerne tilbydes genoptræning/rehabilitering, som tager udgangspunkt i deres behov. Det er centralt for samarbejdsaftalen, at borgerne og de pårørende inddrages i tilrettelæggelsen af forløbene og får den rette behandling på det rette tidspunkt.

Samarbejdsaftalen har fokus på gode udskrivelsesforløb:

- hvor den nødvendige information om borgernes genoptrænings-/rehabiliteringsbehov deles mellem hospitalet og kommunen således, at kommunen kan tilrettelægge borgerens forløb efter udskrivelse
- hvor rettidig kommunikation sikrer kommunen mulighed for at planlægge hjemtagningen af borgeren. Dette er især relevant, når borgerne udskrives fra Regionshospitalet Hammel Neurocenter, fordi der her er tale om borgere, der som regel skal have en omfattende indsats i kommunen, når de kommer hjem.

Der er til sagen vedlagte udkast til samarbejdsaftale, der omfatter voksne (fra 18 år), som har en erhvervet hjerneskade, og som har behov for genoptræning eller rehabilitering som følge af hjerneskaden.

Samarbejdsaftalen erstatter den tidligere samarbejdsaftale ("Sundhedsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade") indgået i 2011.

Den videre proces

Samarbejdsaftalen blev godkendt af Sundhedssamarbejdsudvalget den 10. august og skal nu godkendes politisk i kommunerne og i Regionsrådet. Den konkrete implementering foregår i sundhedsklyngerne.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Aftale til godkendelse - 010123

Punkt 10: Rammeaftale på det specialiserede socialområde 2023-2024

27.00.00-A00-33-21

Resume

Kommunerne og Region Midtjylland indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede socialområde. Formålet med rammeaftalen er at sikre fælles principper for styring og udvikling på tværs af kommuner og region. Kommune Kontakt Rådet (KKR) har fremsendt udkast til Rammeaftale for perioden 2023-2024 til politisk behandling i de 19 kommuner og regionen i Region Midtjylland.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Byrådet via Økonomiudvalget, Børne- og familieudvalget og Socialudvalget

1. at udkast til rammeaftale på det specialiserede socialområde godkendes.

Beslutning

1. at indstilles godkendt med fire stemmer for.
Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen tog forbehold.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kommunerne og Region Midtjylland indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede socialområde. Formålet med rammeaftalen er at sikre fælles principper for styring og udvikling på tværs af kommuner og region.

Rammeaftale 2023-2024 er udarbejdet i en dialog mellem de 19 kommuner og Region Midtjylland, som har haft mulighed for at komme med indspil til rammeaftalens udviklingsområder undervejs. Dette har skabt et afsæt for fælles indsats og rammer på det specialiserede socialområde.

KKR Midtjylland har på møde den 22. november 2022 godkendt udkast til Rammeaftale 2023-2024 og anbefaler, at rammeaftalen godkendes i de midtjyske byråd og i regionsrådet. Rammeaftalen 2023-2024, Styringsaftalen og følgebrev er vedlagt sagsfremstillingen.

Fælles faglige udviklingsområder

Rammeaftalen har fokus på faglig udvikling, og indeholder et samlet skøn over behovet for pladser og tilbud. Overordnet set tilkendegiver de midtjyske kommuner, at de oplever sammenhæng mellem behovet for specialiserede tilbud og det samlede udbud af tilbud, dog opleves der en mangel på pladser til borgere med komplekse udfordringer.

I Rammeaftale 2023-2024 fortsætter kommunerne og regionen med de 2 fælles udviklingsområder fra Rammeaftale 2021-2022:

- Den nære psykiatri
- Borgere med komplekse udfordringer

Styring og økonomi

Kommunerne og regionen er enige om at taksterne ikke kan stige i aftaleperioden. Herudover er det aftalt, at kommuner og region i fællesskab udarbejder et overblik over udviklingen i den samlede økonomi på det specialiserede socialområde, herunder udviklingen i tillægstakster/takstniveauer samt andre forhold, der har betydning for udgiftsudviklingen på det specialiserede socialområde.

Politisk behandling i Randers Kommune 2023

- Høring i Udsatterrådet 18/1
- Høring i Handicaprådet 25/1
- Børne- og familieudvalget 31/1
- Socialudvalget 2/2
- Økonomiudvalget 20/2
- Byrådet 27/2

Økonomi

Kommunerne og regionen er enige om, at taksterne ikke kan stige i aftaleperioden.

Bilag

Følg brev til udkast til Rammeaftale 2023-24

bilag-1-styringsaftale-2023-24

Udkast til rammeaftale 2023-2024

Punkt 11: Randers Kommunes sagsbehandlingsfrister

27.69.04-A21-1-22

Resume

Byrådet har efter Retssikkerhedsloven en forpligtelse til at fastsætte og offentliggøre sagsbehandlingsfrister i sager på det sociale område. Byrådet har herudover besluttet, at der skal fastsættes og offentliggøres frister på alle Randers Kommunes sagsbehandlingsområder. I sagen forelægges Randers Kommunes sagsbehandlingsfrister til orientering og godkendelse. Der orienteres herudover om sagsbehandlingstiden på områder, hvor der udfordringer med overholdelsen af fristerne.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomiudvalget, socialudvalget, børne- og familieudvalget, omsorgsudvalget, miljø- og teknikudvalget, beskæftigelsesudvalget, skole og uddannelsesudvalget, erhvervs- og planudvalget og sundhed-, idræts-, og kulturudvalget,

1. at sagsbehandlingsfristerne for det respektive fagudvalg godkendes jf. vedlagte bilag

Beslutning

1. at indstilles godkendt med fire stemmer for.
Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen tog forbehold.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet skal efter retssikkerhedsloven fastsætte og offentliggøre frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne bør efter gældende praksis svare til den tid, der går med at behandle 80 - 90 pct. af den pågældende sagstype.

Retssikkerhedsloven stiller alene krav til, at der fastsættes og offentliggøres frister for personsager på det sociale område. Indenrigsministeriet har tidligere udtalt, at der bør laves målsætninger for sagsbehandlingsfrister i alle sager, hvor kommunen skal træffe afgørelse i forhold til borgerne. Byrådet besluttede derfor i 2010, at offentliggøre en oversigt over sagsbehandlingsfrister såvel på det sociale område som andre områder, hvor kommunen træffer afgørelser. De enkelte serviceområder har herefter haft til opgave løbende at opdatere sagsbehandlingsfristerne. Byrådet har senest i 2021 godkendt sagsbehandlingsfristerne.

Forvaltningen vurderer, at det er mest borgervenligt, at sagsbehandlingsfristerne kan findes ét sted på hjemmesiden, således der ikke skal søges på hjemmesiden på de enkelte sagsområder. Forvaltningen udarbejder derfor og offentliggør en samlet oversigt over kommunens sagsbehandlingsfrister, når disse er godkendt af byrådet. Ændringer i sagsbehandlingsfristerne siden byrådets sidste behandling fremgår med rødt i bilagene til sagen.

Sagsbehandlingsfristerne har været forelagt for de respektive udvalg inden forelæggelse for økonomiudvalg og byråd.

Fristerne som skal godkendes er vedlagt sagen som bilag.

Sagsbehandlingstid

I det følgende afsnit redegør forvaltningen for områder, hvor sagsbehandlingstiden er udfordret, set i forhold til de sagsbehandlingsfrister som er fastsat. Forvaltningen har et godt billede af, hvilke frister der ikke overholdes. Byråd og udvalg orienteres når der er frister der generelt ikke overholdes. Forvaltningen tilpasser i disse situationer forslag til ændrede frister til de til rådighed værende ressourcer.

Der er vedlagt et bilag, som nærmere beskriver, hvilken del af den konkrete sagsbehandling, som i udvalgte sager giver udfordringer i praksis.

Social og arbejdsmarked

Socialområdet

På socialområdet er der på børnehandicapområdet udfordringer med at overholde de af byrådet fastsatte sagsbehandlingsfrister. Forvaltningen har iværksat en genopretningsplan på området, ligesom Randers Kommune har fået tilsagn fra Socialstyrelsen om at deltage i et taskforceforløb. Initiativerne skal blandt andet være med til at nedbringe sagsbehandlingstiderne, således det bliver muligt for forvaltningen at overholde de lovbestemte og politisk fastsatte sagsbehandlingstider.

Beskæftigelsesområdet

På beskæftigelsesområdet er det forvaltningens vurdering, at de af byrådet fastsatte sagsbehandlingsfrister generelt overholdes. Der opleves dog i perioder forlænget sagsbehandlingstid på grund af ventetid ved forelæggelse af sager for det tværfaglige rehabiliteringsteam. Dette skal ses i sammenhæng med, at rehabiliteringsteamet er afhængig af repræsentation fra flere områder, herunder fra regionen.

Herudover har beskæftigelsesområdet systemtekniske udfordringer knyttet til nye it-systemer, særligt Kommunernes Pensionssystem (KP) og Kommunernes Ydelsessystem (KY). De systemtekniske udfordringer har i nogle tilfælde påvirket forvaltningens sagsbehandlingstid. Randers Kommune har i efteråret 2022 opstartet et fokusforløb ved KOMBIT, der skal være med til at nedbringe udfordringerne på pensionsområdet.

Foreslåede ændringer i frister

Ved en fejl fremgik sagsbehandlingsfristen for at behandle ansøgninger om hjælp til forsørgelse, jf. lov om aktiv socialpolitik kapitel 4, ikke af den tidligere oversigt. Disse sagsbehandlingsfrister er derfor tilføjet oversigten.

Herudover foreslår forvaltningen, at sagsbehandlingsfristen for ansøgninger om befordringsgodtgørelse ved deltagelse i beskæftigelsestilbud, jf. lov om aktiv beskæftigelsesindsats §§ 175 og 176, ændres fra 2 uger til 6 uger. Baggrunden for den foreslåede ændring er, at borgerne har mulighed for at indsende dokumentation over en fire ugers periode, hvorefter forvaltningen refunderer udgifterne. Denne mulighed indebærer, at det ikke er muligt for forvaltningen at overholde en sagsbehandlingsfrist på 2 uger.

Sundhed, kultur og omsorg

Sundhedsområdet

Der er på sundhedsområdet en enkelt sagsbehandlingsfrist, der vedrører visitation og henvisning til genoptræning på baggrund af genoptræningsplaner modtaget fra sygehusene.

Her overholdes fristen generelt.

Omsorgsområdet

På omsorgsområdet er der en række frister og med undtagelse af hjælpemiddelområdet overholdes fristerne generelt.

På hjælpemiddelområdet har der igennem en længere periode været udfordringer med at overholde fristerne. Derfor besluttede omsorgsudvalget i 2020 inden for omsorgsområdets budget at der kunne ansættes yderligere medarbejdere med henblik på at reducere ventetiden. Hertil kommer at der i 2021 er gennemført en budgetanalyse af hjælpemiddelområdet med særligt henblik på sagsbehandlingsfristerne.

Der er i september 2022 rapporteret til omsorgsudvalget omkring overholdelsen af sagsbehandlingsfristerne og der vil ske en fornyet rapportering i september 2023.

På denne baggrund er der ikke for nuværende foreslået ændrede sagsbehandlingsfrister, men det vil blive vurderet ved afrapporteringen i september 2023.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Efter byrådets behandling af sagen offentliggøres fristerne på kommunens hjemmeside.

Bilag

Beskæftigelsesudvalgets sagsbehandlingsfrister

Miljø- og teknikudvalgets sagsbehandlingsfrister

Erhvervs- og planudvalgets sagsbehandlingsfrister

Skole- og uddannelsesudvalgets sagsbehandlingsfrister

Sundheds-, idræts- og kulturudvalgets sagsbehandlingsfrister

Omsorgsudvalgets sagsbehandlingsfrister

Børne- og familieudvalget

Socialudvalgets sagsbehandlingsfrister

Cases med eksempler der viser, hvordan sagsbehandlingstiden kan blive udfordret.pdf

Punkt 12: Omsorgs- og værdighedspolitik, høring

27.36.00-K04-1-22

Resume

Forvaltningen har udarbejdet forslag til ny omsorgs- og værdighedspolitik for Randers Kommune for 2023-2026. Omsorgsudvalget besluttede på møde den 12. december 2022 at sende politikken i høring.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at høringsudkast drøftes og evt. høringssvar afgives

Beslutning

Et flertal i udvalget besluttede, at socialudvalget ikke skal give høringssvar.

Imod et høringssvar stemte Lars Axel Nielsen, Lise-Lotte Leervad Larsen og Stine Falk Eiby.

For at sende et høringssvar stemte Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen.

Rosa Lykke Yde undlod at stemme.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Byråd traf d. 25. april 2022 beslutning om, hvilke politikker og strategier der skal udarbejdes for indenværende byrådsperiode. Omsorgs og værdighedspolitik er en af 16 politikker som skal forelægges og godkendes af byrådet. Der blev endvidere godkendt tværgående definitioner på, hvad der fremover betegnes som en retningslinje, en plan, en strategi og en politik, med det formål at sikre samme forståelse og brug af begreberne i hele forvaltningen. Definition af en politik, er at Politikker fortolker byrådets overordnede visioner ud på de specifikke fagområder eller som tværgående principper for hele organisationen. Politikker sætter retningen og prioritere mål for, hvor vi som kommune ønsker at bevæge os hen på det pågældende område. Politikker har mere fokus på de overordnede aspekter end de praktiske. Sidstnævnte håndteres i forvaltningens efterfølgende udmøntning af den konkrete politik - eksempelvis i aftalemål, handleplaner.

Værdighedspolitik

Retningslinjerne for værdighedspolitikken er beskrevet i bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen, hvori der fastsættes at Kommunalbestyrelsen skal vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje.

Værdighedspolitikken skal indeholde de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje i den enkelte kommune med udgangspunkt i den personlige hjælp, omsorg og pleje m.v., som ydes efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen.

I værdighedspolitikken skal kommunalbestyrelsen som minimum beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte 7 specifikke områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre.

Høringsperioden har frist 31. januar 2023.

Februar/Marts 2023

Forvaltningen samler høringssvar og udarbejder forslag til omsorgs -og værdighedspolitik til endelig godkendelse.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Punkt 13: Socialområdets brug af Kommune Konsulenterne

27.00.00-A00-47-22

Resume

Som det er udvalget bekendt har Børnehandicap Myndighed haft en udfordret driftssituation igennem længere tid. Som led i arbejdet med at få skabt en rimelig drift og imødegå forsinkelser i afdelingens sagsbehandling, har forvaltningen indgået kontrakt med konsulenthuset Kommune Konsulenterne om vikarbistand med sagsbehandling af sager i Børnehandicap Myndighed. Dette i perioden fra maj 2022 til udgangen af januar 2023.

I starten af december 2022 blev ledelsen opmærksom på, at de ansatte vikarer i nogle sager kan have sagsbehandlet og truffet afgørelser i form af afslag og tilsagn på baggrund af borgeres ansøgninger. Henset til lovgivningen må eksterne leverandører ikke træffe myndighedsafgørelser.

Forvaltningen har derfor indgået aftale med Horten Advokatpartnerselskab om at undersøge sagen. Der gives hermed en foreløbig status på arbejdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. til orientering.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Vikarkontrakter med Kommune Konsulenterne

Som følge af udfordringerne med driftssituationen i Børnehandicap Myndighed blev de første vikarer fra konsulenthuset Kommune Konsulenterne hyret ind fra maj 2022. Den 31. januar 2023 udløber kontrakterne med de sidste 6 vikarer fra Kommune Konsulenterne i Børnehandicap Myndighed.

Forvaltningen blev i starten af december opmærksomme på, at der formodentlig var begået en fejl i forbindelse med kontraktindgåelsen med Kommune Konsulenterne. I forbindelse med at der var indgået aftale med BDO om et opkvalificerings- og undervisningsforløb for medarbejdere, der arbejder med servicelovens § 41 (merudgifter) og § 42 (tabt arbejdsfortjeneste), anbefalede BDO forvaltningen at undersøge, hvilke opgaver de eksterne vikarer udfører. Se bilagt mail fra BDO af 8. december 2022. Det handlede om, at vikarer ansat hos Kommune Konsulenterne havde sagsbehandlet sager og muligvis truffet afgørelser i form af afslag og tilsagn på borgeres ansøgninger. Henset til lovgivningen må eksterne leverandører ikke træffe afgørelser. Denne opmærksomhed orienterede direktøren for Social og Arbejdsmarked byrådet om i mail af 6. december 2022.

Den 5. december 2022 blev de hyrede vikarer skriftligt og mundtligt orienteret af ledelsen i Børnehandicap om den fremtidige afgrænsning af hvilke opgaver i Børnehandicap Myndighed, vikarerne kunne varetage, og hvilke opgaver der skulle varetages af kommunens egne medarbejdere i henhold til lovgivningen. I overensstemmelse hermed har firmaet, Kommune Konsulenterne, desuden i en mail den 6. december 2022 informeret sine konsulenter (vikarerne) om, at de ikke længere måtte lave faglige vurderinger eller træffe afgørelser i sagerne i forbindelse med deres arbejde for Børnehandicap Myndighed. Dette til trods for, at Kommune Konsulenterne har oplyst forvaltningens ledelsen om, at det er deres sædvanlige praksis at træffe afgørelse i sager i de kommuner de samarbejder med.

Ledelsen i Socialafdelingen har derefter for god ordens skyld anmodet Kommune Konsulenterne om at ovennævnte præcisering af vikarernes opgaver, indgår som et tillæg i de vikarkontrakter, der udløber 31. januar 2023. Kommune Konsulenterne har afvist at ville ændre i de allerede udstedte og underskrevne kontrakter.

Kontakt til Horten Advokatpartnerselskab

Da der således er forskellige vurderinger af, om eksterne leverandører kan træffe afgørelser, har forvaltningens ledelse taget initiativ til en yderligere juridisk vurdering af spørgsmålet hos Horten Advokatpartnerselskab. Dette med henblik på at få klarhed over om:

- afgørelserne truffet af vikarerne er lovlige,
- hvordan kommunen skal og kan forholde sig til eventuelt ulovligt truffede afgørelser, og
- at få foretaget en vurdering af, om Kommune Konsulenterne har et ansvar og evt. et økonomisk ansvar.

Børnehandicap Myndighed har gennemgået de sager, hvor vikarerne fra Kommune Konsulenterne har truffet afgørelser i perioden fra maj 2022 til starten af december 2022. Der er tale om 136 sager, hvoraf der er givet afslag i 23 af sagerne. Afgørelserne handler fx om bevilling af musikterapi, tildeling af kontaktperson til familien, timeafslastning, tabt arbejdsfortjeneste og genvurdering af klage over tidligere afgørelse.

Hortens undersøgelse af sagen har ført til en foreløbig konklusion om, at det er kommunens egne medarbejdere, der skal træffe de ovenfor nævnte afgørelser. Driftsopgaver og sagsforberedende arbejde kan imidlertid godt udføres af vikarer. Det er derfor vigtigt at få klarlagt i hvilket omfang vikarer og faste medarbejdere har været inde over sagsskridt og afgørelser i de enkelte sager.

For god ordens skyld skal det siges, at forvaltningen ikke er bekymrede for den faglige kvalitet af det udførte arbejde, eller om vikarerne har truffet forkerte afgørelser. Den konkrete situation handler alene om at overholde den lovgivning, der bestemmer, hvordan en myndighed træffer afgørelser.

Der skal nu findes en pragmatisk løsning i forhold til at lovliggøre afgørelserne til mindst mulig gene for borgerne og deres familier. Her afventer forvaltningen advokatfirmaets vurdering af, hvordan dette kan ske på forvaltningsmæssig forsvarlig vis med samtidigt mindst mulig gene og bekymring for borgerne og deres familier.

Supplerende til ovenstående er advokatfirmaet i samarbejde med forvaltningen igang med at udarbejde et grundlag for administrationen til løsning af denne opgave. På socialudvalgets næste møde den 9. marts 2023 vil administrationsgrundlaget blive fremlagt, og der vil blive givet en status på genbehandlingen af sagerne.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Notat om lukket punkt vedr. Børnehandicap Myndigheds brug af vikarer

Mail fra BDO af 8. dec. 2022

Punkt 14: Orientering om forvaltningens arbejde med at forhindre udsættelser

27.00.00-A00-30-22

Resume

Randers Kommune har siden 2015 arbejdet målrettet med at forebygge, at borgere i kommunen udsættes af deres lejebolig. I nærværende sag orienteres udvalget om forvaltningens forebyggende arbejde på området, herunder om forvaltningens samarbejde med boligforeninger og private udlejere.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning

Henriette Molland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Kommune oprettede i 2015 Den Boligsociale Enhed med det overordnede formål at forebygge, at borgere bliver sat ud af deres lejebolig. Det forebyggende arbejde er vigtigt, idet det har store menneskelige og økonomiske konsekvenser for de borgere, der oplever at blive udsat af deres bolig. Herudover er kommunen lovgivningsmæssigt forpligtet til at arbejde på at forhindre udsættelsessager, jf. retssikkerhedslovens § 5 a..

En samlet indgang

Den Boligsociale Enhed fungerer som én samlet indgang til Randers Kommune på det boligsociale område, hvor borgere, udlejere, samarbejdspartnere eller andre kan rette henvendelse i tilfælde af at en lejer er i huslejerestance.

Den Boligsociale Enhed har et tæt samarbejde med boligorganisationer, private udlejere, borgere, mesteringsvejledere eller andre, der bliver opmærksomme på, at en borger er i huslejerestance. Derudover har Den Boligsociale Enhed et samarbejde med advokatfirmaer, fogedretten og Østjyllands Politi.

Koordineret indsats

Når Randers Kommune bliver orienteret om en huslejerestance, sikrer Den Boligsociale Enhed en koordinerende indsats i forvaltningen. I det tilfælde at borgeren allerede er kendt af forvaltningen, eksempelvis på grund af at der udbetales kontanthjælp, pension eller lignende, vil henvendelsen blive videreformidlet til den relevante afdeling. Dersom der er børn under 18 år på adressen, vil indsatsen blive koordineret med Myndighedscentret.

Tabel 1: Overblik over ansvarlige afdelinger ved huslejerestance

Borgers livssituation	Ansvarlig afdeling
Modtager sygedagpenge, kontanthjælp eller lignende.	Ydelseskantoret
Modtager førtidspension eller pension	Borgerservice/Pensionsafdelingen
Modtager mestringsvejledning mv.	Socialafdelingen
Børn under 18 år på adressen	Myndighedscentret
Ikke kendt af kommunen	Den Boligsociale Enhed

Uanset hvilken afdeling sagen viderefremmes til, sikrer Den Boligsociale Enhed, at der følges op på henvendelsen, ligesom enheden kan være behjælpelig med opsøgende indsats, såfremt afdelingen ikke kan opnå kontakt med borgeren.

Figur 1: Praksis for Den Boligsociale Enheds arbejde



Økonomiske og menneskelige omkostninger ved effektive udsættelser

En udsættelse koster, ifølge Danmarks Almene Boliger (BL), i gennemsnit 54.000 kr. for den pågældende boligorganisation, og 53.000 kr. for kommunen. For borgeren har en udsættelse både store menneskelige og økonomiske omkostninger. En udsættelse kan potentielt set både forværre borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet, familierelationer, helbred og øge risikoen for hjemløshed. Forskning viser, at ca. 30 pct. af de udsatte borgere har mistet deres tilknytning til arbejdsmarkedet et år efter udsættelse og samme andel angiver, at deres parforhold er ophørt og/eller, at deres børn er blevet anbragt. Dette er ulykkelige omstændigheder for den enkelte borger, og er samtidig et ressourcemæssigt tab for samfundet. Det er derfor vigtigt at reducere antallet af udsættelser igennem forebyggende indsatser.

Forebyggende indsats

Erfaringsmæssigt er det af afgørende betydning, at der reageres hurtigt på henvendelser om huslejerestance for at kunne sikre en forebyggende indsats. Derfor prioriterer alle kommunens afdelinger at behandle alle henvendelser om huslejerestance hurtigst muligt.

Den Boligsociale Enhed har gennem årene opbygget et godt samarbejde med de forskellige udlejere i Randers Kommune. Det betyder, at Den Boligsociale Enhed orienteres af Randers Bolig og Lejerbo i samme måned, som borgeren kommer i huslejerestance og dermed er i risiko for udsættelse. Dette samarbejde har stor betydning for, at Den Boligsociale Enhed kan iværksætte en tidlig indsats i arbejdet mod at undgå effektive udsættelse.

Det kan således også konstateres, at der er sket et markant fald i antallet af berammede udsættelser efter etableringen af Den Boligsociale Enhed.

Tabel 2: Oversigt over berammede udsættelser og effektive udsættelser i Randers Retskreds

Randers Retskreds Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs Kommune	Berammede udsættelser opgjort på adresse	Heraf sager med effektiv udsættelse
2022	**	**
2021	203	56
2020	284	73
2019	339	88
2018	353	79
2017	314	77
2016	377	104
2015	366	108
2014	503	157

**** Kommer i marts/april 2023**

Tabel 2 viser antallet af berammede udsættelsessager og sager med effektive udsættelser i Randers Retskreds, der udover Randers Kommune også omfatter Farverskov, Norddjurs og Syddjurs Kommune. I tabel 3 fremgår tallene for Randers Kommune alene.

Ud fra tabel 3 kan der konstateres en stigning i antallet af effektive udsættelser i Randers Kommune i 2022. Det er dog væsentligt at bemærke, at tallet i 2021 var usædvanlig lavt på grund af covid-19 restriktioner, der bevirkede, at fogedretten i en periode var lukket. Det betød, at der i denne periode ikke blev gennemført effektive udsættelser, og borgerne og forvaltningen havde dermed bedre tid til at finde alternative løsninger.

Ud fra tabel 3 kan det dog ligeledes konstateres, at antallet af henvendelser vedrørende huslejerestancer i 2022 er højere end i 2020 og 2019. Dette indikerer, at flere borgere oplever at være økonomisk udfordrede, og dermed er flere borgere i risiko for at blive udsat af deres lejebolig.

Tabel 3: Oversigt over henvendelser, berammelser i fogedretten, samt effektive udsættelser i Randers Kommune

Statistik vedr. forebyggende indsats i Randers Kommune	Henvendelser på borgerniveau vedr. huslejerestancer	Berammede udsættelser opgjort på adresse	Effektive udsættelser opgjort på adresse
2022	1431	133	42
2021	1297	68	26
2020	1267	153	49
2019	1289	134	51

Energikrisen og inflation

Den Boligsociale Enhed har den seneste tid oplevet en stigning i antallet af henvendelse fra borgere. Henvendelserne kan særligt henføres til de stigende udgifter til energi og fødevarer.

Den Boligsociale Enhed oplever et mere akut behov for hjælp blandt de borgere, der henvender sig. Borgerne tilkendegiver, at de oplever et faldende rådighedsbeløb, hvilket betyder, at personer på overførselsindkomst i nogle tilfælde bor for dyrt i forhold til at kunne imødekomme de løbende faste udgifter. Den Boligsociale Enhed bistår i dette tilfælde borgerne med at få klarlagt, om de er i målgruppe for økonomisk hjælp, ligesom enheden vejleder borgerne i at søge om indefrysning af energiudgifter. I visse tilfælde hjælper Den Boligsociale Enhed endvidere borgerne med at komme i en billigere bolig.

Figur 2: Typer af hjælp ved huslejerestance



Den Boligsociale Enhed oplever, at de mest udsatte målgrupper i forbindelse med inflationen er unge og enlige i almene boliger. Ifølge beregninger fra Danmarks Almene Boliger (BL) er rådighedsbeløbene for enlige unge mellem 18-29 år i almene boliger på halvandet år blevet reduceret med 26,1 pct. For enlige forsørgere mellem 18-29 år med et barn, er rådighedsbeløbet faldet med 14 pct., mens rådighedsbeløbet for enlige forsørgere mellem 18-29 år med to børn er blevet reduceret med 28,1 pct.

Økonomi

Ingen økonomiske bemærkninger.

Punkt 15: Anmodning fra byrådspolitiker Bjarne Overmark om en drøftelse af sagsbehandlingstider i Randers Kommune

27.69.04-A26-1-23

Resume

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af den 20. december 2022 til direktør for Social og Arbejdsmarked med kopi til byrådet og direktionen anmodet om en drøftelse i socialudvalget vedr. sagsbehandlingstider i Randers Kommune

Forvaltningens kommentarer hertil fremgår af det vedhæftede bilag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at sagen drøftes.

Beslutning

1. at drøftet.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af den 20. december 2022 til direktør for Social og Arbejdsmarked med kopi til byrådet og direktionen sendt følgende:

"Henvendelsen fra en million stemmer bedes sat på dagsordenen til næste møde i Socialudvalget til drøftelse og overvejelse om der er behov for et beslutningsforslag.

Forvaltningen anmodes om skriftligt at kommentere de anførte betragtninger om Retssikkerhedslovens § 3, stk 2."

Henvendelsen fra en million stemmer samt forvaltningens kommentarer er vedlagt som bilag.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Notat vedr. sagsbehandlingstider i Randers Kommune

Henvendelse fra en million stemmer

Punkt 16: Sagsstyringsliste pr. 23. januar 2023

00.22.00-P35-2-22

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at listen med sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Se nedenstående liste med sager til udvalgsmødet den 9. marts 2023.

Orientering om publikation om hvordan man omlægger praksis til en recoveryorienteret indsats - set i Randers kontekst
Partnerskabsaftale med Frivilligværket
SSP+
Busleasing
Magtanvendelser andet halvår 2022
Tilsyn med socialområdets tilbud 2. halvår 2022
Konceptet for udvikling og omlægning af socialpsykiatrien
Service Leverance Aftaler og grænsefladebeskrivelse mellem fagforvaltninger og Ejendomsservice
Boligplan
Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed
Opfølgning på særligt dyre enkeltsager
Gensidig orientering

Punkt 17: Gensidig orientering

00.22.00-P35-2-22

Beslutning

Orientering om konference om senfølger efter seksuelle overgreb den 18. april 2023. Invitation til udvalget er udsendt.

Et enigt udvalg besluttede at § 18 midler uddeles i forbindelse med socialudvalgsmødet den 9 .marts 2023.

Henriette Malland deltog ikke i sagens behandling.