

REFERAT Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedspare borgere d. 08-10-2014

Mødedato Onsdag d. 08. oktober 2014 kl. 15:00

Mødested Sprogcenter Randers, Vestergade 34, Randers

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde mellem det lokale beskæftigelsesråd, beskæftigelsesudvalget og socialudvalget.....	3
Dialogmøde mellem beskæftigelsesudvalget og socialudvalget den 8. oktober 2014.....	5
Orientering om arbejdet med budget 2015-18.....	7
Orientering om status på etablering af kommunal ungeenhed på Tradium.....	9
Orientering om 6-by barometer.....	11
Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og bes	15
Klagestatistik for Socialafdelingen - genbehandling.....	18
Forslag til dagsorden til dialogmødet mellem socialudvalget og handicaprådet den 29. oktober 201	23
Besøg på institutioner efterår 2014 og forår 2015.....	25
Socialudvalgets studietur til London.....	27
Kommende sager.....	29
Gensidig orientering.....	31
Lukket: Lukket punkt: Personsag - Camilla Gysloff Storgaard.....	33

Punkt 142: Dialogmøde mellem det lokale beskæftigelsesråd, beskæftigelsesudvalget og socialudvalget

00.22.02-P35-5-13

Bilag

Aftalesæt om brug af virksomhedspraktikker og løntilskud i Randers Kommune.pdf

Notat af 07-10-2014 om Løntilskudsplader mv.docx

Dialogmøde mellem det lokale beskæftigelsesråd, beskæftigelsesudvalget og socialudvalget

Sagsfremstilling

Der er følgende punkter til drøftelse:

1. Orientering om status på beskæftigelsesreformen v/arbejdsmarkedschef Ole Andersen.
2. Etablering af et samarbejdsforum mellem Randers Kommune og arbejdsmarkedets parter.

LBR repræsenterer arbejdsmarkedets parter og har i dag, jf. lovgivningen, til opgave at rådgive jobcenteret om indsatsen, men er også et dialogforum mellem kommunen og arbejdsmarkedets parter.

Det indgår i beskæftigelsesreformen, at de lokale beskæftigelsesråd skal nedlægges pr. 31. december 2014. LBR ønsker derfor at drøfte, hvordan der kan etableres et nyt forum for dialog mellem kommunen og arbejdsmarkedets parter.

3. Anvendelse af løntilskud og virksomhedspraktikker i Randers Kommune (fællesudvalgets fortsatte arbejde).

BESLUTNING

Ad 1: Drøftet.

Ad 2: Drøftet

Ad 3: Drøftet. Der blev fremsat ønske om, at der tages en drøftelse i Fællesudvalget heraf med afsæt i den kommende beskæftigelsesplan.

Punkt 143: Dialogmøde mellem beskæftigelsesudvalget og socialudvalget den 8. oktober 2014

00.22.02-P35-5-13

Bilag

Sagsfremstilling om Jobcentrets samarbejde med socialøkonomisk virksomhed

Mikrolån til borgere på offentlig ydelse. Notat af 3. oktober 2014

Dialogmøde mellem beskæftigelsesudvalget og socialudvalget den 8. oktober 2014

Sagsfremstilling

I forbindelse med opstart i beskæftigelsesudvalget og socialudvalget blev der udtrykt ønske om at afholde et årligt dialogmøde. Mødet den 8. oktober 2014 er det første møde.

Følgende dagsorden er besluttet:

Kl. 16-16:30

1) Mikrolån

Oplæg ved Udviklingskonsulent Steen Rehoff Larsen fra Virksomhedskonsulenterne, Jobcenter Aarhus
(se vedhæftede bilag)

Kl. 16:30-16:45

2) Planlagt etablering af socialøkonomiske virksomhed i Randers

Oplæg ved Anne-Mette Olesen, Direktør, Borups Pakkeri
(se vedhæftede bilag)

Kl. 16:45-17:00

3) Forløbet om udarbejdelse af fælles Beskæftigelsesplan 2015 ved arbejdsmarkedschef Ole Andersen.

Den politiske proces vedrørende Beskæftigelsesplan 2015 er blevet tilpasset den ændrede udvalgsstruktur, som fulgte af konstitueringsaftalen.

Planen er sendt i høring i socialudvalget inden den politiske udvalgsbehandling i beskæftigelsesudvalget. Som det politiske ansvarlige udvalg, er det beskæftigelsesudvalget, der indstiller til byrådet.

Proceduren er anvendt første gang i forbindelse med beskæftigelsesplan 2015, og udvalgene opfordres til at lave en fælles erfaringsopsamling på forløbet.

BESLUTNING

Ad 1: Drøftet.

Ad 2: Drøftet.

Ad 3: Drøftet. Forvaltningen laver et oplæg til en fremtidig fælles proces.

Punkt 144: Orientering om arbejdet med budget 2015-18

27.00.00-S00-1-14

Orientering om arbejdet med budget 2015-18

Sagsfremstilling

På mødet gives en mundtlig orientering om arbejdet med budget 2015-18.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 145: Orientering om status på etablering af kommunal ungeenhed på Tradium

15.20.00-A00-1-14

Orientering om status på etablering af kommunal ungeenhed på Tradium

Sagsfremstilling

Kontanthjælpsreformen stiller krav om, at kommunen fremover fokuserer på forebyggende og tværgående indsatser overfor den gruppe af 15-29-årige, der ikke af egen kraft påbegynder og gennemfører en ungdomsuddannelse.

De involverede forvaltninger (Social og Arbejdsmarked, Børn, Skole og Kultur og Sundhed og Ældre) har derfor udarbejdet en model for, hvordan en ny, tværgående ungeenhed med fokus på at forebygge frafald, kan etableres i lejede lokaler på Tradium's hovedadresse, Vester Allé 26.

Placeringen af ungeenheden på Tradium har stor symbolværdi. Det er intentionen i kontanthjælpsreformen, at jobcentrets uddannelsesplan integrerer den unge i uddannelsesmiljøet og, at de unge færdes i det samme nærmiljø som de kammerater, der af egen kraft er startet eller fastholdt i uddannelse.

I første omgang tænkes følgende afdelinger i Social og Arbejdsmarked og Børn, Skole og Kultur - i samarbejde med Sundhedshuset - at flytte til lokalerne på Tradium, hvorfra de koordinerer og samordner med andre indsatser for udsatte unge i alderen 15-29 år:

- Ungdommens Uddannelsesvejledning
- Ungebasen
- Rusmiddelcentret
- Kommunale psykiatri-tilbud under Socialafdelingen
- SSP (Skole, Social og Politi)
- Sundhedstilbud (rygestop, motion, ernæringsvejledning)
- Jobcentrets Ungeenhed (Uddannelseshuset)

Flere afdelinger og tilbud vil efterfølgende kunne knyttes til ungeenheden, eksempelvis ungdomsskolen.

Initiativet følges med interesse af Beskæftigelsesministeriet, som har bevilget 840.000 kr. til bl.a. flytning og indretning af de nye lokaler.

Forvaltningen arbejder i øjeblikket på at få den endelige model på plads, herunder afklaring af økonomi og deponering.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, socialudvalget, børn- og skoleudvalget og sundheds- og ældreudvalget,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 146: Orientering om 6-by barometer

15.20.00-G01-7-14

Bilag

6-by-barometer-3-kvartal-2014

Orientering om 6-by barometer

RESUME

Københavns Kommune udarbejder for 6-byerne et barometer, der sammenligner de 6 byer på status og udvikling i jobcentrenes målgrupper.

Det aktuelle barometer dækker 1. halvår af 2014 og beregner udviklingen i forhold til 2013.

Det overordnede resultat er, at det generelt går godt i Randers sammenlignet med de 5 andre byer og landsgennemsnittet. Særlig positiv er status / udviklingen for ministermål 3 (begrænsning af langtidsledigheden), aktiveringsgraden for kontanthjælpsmodtagere og forsørgertrykket for kommunale udgifter.

Områder med udfordringer er: Andel jobparate kontanthjælpsmodtagere, andel borgere på sygedagpenge, andel borgere i fleksjob og jobeffekten af sygedagpengeforløb.

Sagsfremstilling

Barometret bliver udarbejdet af Københavns Kommune og sammenligner status og udvikling i 6- byerne indenfor jobcentrenes målgrupper. Barometret er opgjort på baggrund af tal fra jobindsats hovedsageligt i perioden maj - august 2014.

Bemærkninger:

Selv om Randers på mange områder har en forholdsvis høj andel af borgere på offentlig ydelse, så tegner barometret generelt et godt billede af situationen i Randers. Det skyldes, at der enten er en god udvikling i gang, som matcher udviklingen i de andre byer eller landsgennemsnittet, eller at målgruppen er relativt beskeden.

Sammenlignet med de øvrige 5 byer skiller Randers sig særligt positivt ud på følgende områder:

Ministermål 3: Langtidsledigheden skal begrænses - langtidsledige a-dagpengemodtagere.

Sammenholdes udviklingen i andelen af langtidsledige med den aktuelle andel, placerer Randers sig næstbedst og bedre end landsgennemsnittet. Kun Aarhus er marginalt bedre.

Langtidsledige a-dagpengemodtagere

	Kbh.	Odense	Esbjerg	Aalborg	Aarhus	Randers	DK
Andel	22,1	21,3	21	20,6	19,2	19,9	21,2
Ændring	0,4	-0,6	1,9	2,4	0,0	0,1	0,5

Ministermål 3: Langtidsledigheden skal begrænses – langtidsledige kontanthjælpsmodtagere.

Randers har sammen med Aalborg som de eneste af de seks byer (Aalborg ligger lidt bedre) opnået markante fald i antallet af langtidsledige kontanthjælpsmodtagere. Samtidige er andelen af langtidsledige markant lavere end i de øvrige byer – dog undtaget Aalborg – og landsgennemsnittet.

Langtidsledige kontanthjælpsmodtagere

	Kbh.	Odense	Esbjerg	Aalborg	Aarhus	Randers	DK
Andel	57,9	53,7	52,4	38,9	52,4	43,9	51,4
Ændring	7,8	5,5	8,1	-7,0	5,6	-6,6	5,1

Aktiveringsgraden for kontanthjælpsmodtagere.

Randers havde i 1. kvartal 2014 den højeste aktiveringsgrad blandt 6-byerne og i forhold til landsgennemsnittet for både jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Aktiveringsgrad kontanthjælpsmodtagere 1. kvartal 2014

	Kbh.	Odense	Esbjerg	Aalborg	Aarhus	Randers	DK
Jobparate	21,4	28,6	34,4	21,6	21,6	37,7	29,1
Aktivitetsparate	11,3	13,4	13,0	8,5	11,4	18,1	17,4

Forsørgertryk.

Forsørgertrykket måler de samlede kommunale udgifter til ydelser omregnet til udgift pr. person i arbejdsstyrken.

Forsørgertrykket til kommunale udgifter har været faldende i alle i alle 6 byer og på landsplan, men Randers har haft det største fald i forsørgertrykket.

Forsørgertryk kommunale udgifter

Jan – maj / aug 2014	Kbh.	Odense	Esbjerg	Aalborg	Aarhus	Randers	DK
Ændring 2013 - 14	-4,6 %	-2,6 %	-1,9 %	-2,3 %	-2,7 %	-5,5 %	-3,0 %

De områder, hvor Randers – ud fra barometret – har udfordringer:

Lav andel jobparate kontanthjælpsmodtagere

I Randers er 4,4 % af arbejdsstyrken på kontanthjælp. Det er mere end landsgennemsnittet, men i 6-by sammenhæng ikke alarmerende. Men Randers har kun 0,9 % jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Jobparate kontanthjælpsmodtagere – andel af arbejdsstyrken

Maj 2014	Kbh.	Odense	Esbjerg	Aalborg	Aarhus	Randers	DK
Pct.	1,5	1,5	1,1	1,3	0,7	0,9	1,0

Høj andel på sygedagpenge

Målt som borgere på sygedagpenge som andel af arbejdsstyrken har Randers den højeste andel i 6-byerne og i forhold til landsgennemsnittet.

Sygedagpengemodtagere – andel af arbejdsstyrken

Juni 2014	Kbh.	Odense	Esbjerg	Aalborg	Aarhus	Randers	DK
Samlet	2,0	2,5	2,6	2,4	2,3	3,0	2,5
Over 12 mdr.	0,4	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4
Under 12 mdr.	1,6	2,1	2,3	2,0	1,9	2,6	2,1

Høj andel på førtidspension

Randers har en høj andel borgere på førtidspension målt som antal borgere som andel af arbejdsstyrken.

Førtidspensionister – andel af arbejdsstyrken

August 2014	Kbh.	Odense	Esbjerg	Aalborg	Aarhus	Randers	DK
Pct.	4,6	10,6	10,6	7,6	9,7	10,4	8,5

Et højt antal borgere i fleksjob målt som andel i forhold til arbejdsstyrken

Randers har den højeste antal borgere i forhold til arbejdsstyrken i 6-byerne og i forhold til landsgennemsnittet på fleksjob.

Fleksjob – andel af arbejdsstyrken

Juli 2014	Kbh.	Odense	Esbjerg	Aalborg	Aarhus	Randers	DK
Pct.	0,6	2,5	2,4	1,9	3,0	3,3	2,2

Randers har den laveste jobeffekt af sygedagpengeforløb. Jobeffekten er målt som andel borgere i job 6 måneder efter endt sygedagpengeforløb. Som borgere i job tæller også selvforsørgelse og SU.

Jobeffekt - sygedagpengemodtagere

3. kvartal 2013	Kbh.	Odense	Esbjerg	Aalborg	Aarhus	Randers	DK
Pct.	57,0	48,1	53,6	51,2	47,7	47,6	51,5

Barometret er vedlagt som bilag.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget og socialudvalget,,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 147: Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet 1. halvår 2014

00.01.00-K03-1-14

Bilag

Ankestatistik - Randers Kommune.pdf

Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet 1. halvår 2014

RESUME

Ankestyrelsen har som noget nyt besluttet at udsende en statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagersager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Rapporten udsendes 2 gange om året. Statistikken for 1. halvår af 2014 viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune samlet set ligger på niveau med landsgennemsnittet.

Sagsfremstilling

Som noget nyt har Ankestyrelsen besluttet at udsende en statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagersager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Rapporten udsendes 2 gange om året.

Ankestyrelsens netop udsendte rapport indeholder tal for antallet af trufne afgørelser i Ankestyrelsen for 1. halvår 2014 og antallet af modtagne klager.

Den vedhæftede statistik viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Randers Kommune og landet som helhed. Afgørelser er fordelt efter afgørelsestype og sagstype.

Der er tale om afgørelser på følgende sagsområderne (de nævnte forkortelser benyttes i det vedhæftede bilag):

- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)
- Lov om aktiv socialpolitik (LAS)
- Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension (PL)
- Retssikkerhedsloven (RSL)
- Sygedagpenge (SDP)
- Serviceloven (fx. særlig støtte - børn og unge, magtanvendelse, hjælpemidler) (SL)
- Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering (ØVR)

Ankestyrelsens afgørelser er i statistikken opdelt i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

Afvisning/bortfald:

Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder.

Hjemvist:

Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Ændring:

Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

Stadfæstet:

Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Det fremgår af rapporten, at Ankestyrelsen i 1. halvår 2014 har modtaget 374 klagesager over Randers Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 275 sager.

Statistikken viser, at af Randers Kommunes behandlede klagesager blev 171 stadfæstet, 38 ændret/ophævet, 18 hjemvist og 48 afvist.

Den gennemsnitlige omgørelsesprocent for de nævnte sagsområder i Randers Kommune er 25 % i 1. halvår 2014. På landsplan har Ankestyrelsen modtaget 16.119 klagesager og omgørelsesprocenten er til sammenligning 26 %.

Omgørelsesprocenten er den andel af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Omgørelsesprocenten i Randers Kommune ligger samlet set på niveau med landsgennemsnittet.

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget og socialudvalget,

at orienteringen om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet for 1. halvår 2014 tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 148: Klagestatistik for Socialafdelingen - genbehandling

27.00.00-P05-1-14

Bilag

optælling af afsendte klager 2013-2014

Klagestatistik for Socialafdelingen - genbehandling

RESUME

Ankestyrelsen er klageinstans for bl.a. Socialafdelingens afgørelser. Socialafdelingen fører statistik over klagesagernes udfald, og præsenterer dem halvårligt for socialudvalget og handicaprådet. Præsentation af statistikken indeholder desuden en opgørelse over tidligere år, så der er grundlag for sammenligning.

Statistikken for 1. halvår 2014 viser, at Socialafdelingens afgørelser blev stadfæstet i 20 afgørelser ud af 31, hvilket svarer til en stadfæstelsesandel på 64,5 %. Dermed er der tale om præcis samme stadfæstelsesandel som i statistikken for 2013, mens tilsvarende tal for 2012 var på 63,4 %.

Punktet blev behandlet på udvalgets møde den 3. september 2014, men blev udsat med henblik på nærmere undersøgelse af, om der er tale om en stigning i antallet af klagesager, og undersøgelse af det nærmere indhold i Socialafdelingens fastlæggelse af retspraksis. De efterspurgte oplysninger er tilføjet til slut i punktet under "fortsat sagsbehandling", og dokumenteret med bilag.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen blev pr. 1. juli 2013 klageinstans for Socialafdelingens afgørelser. Indtil da lå denne funktion hos De sociale Nævn, som var organiseret under de 5 statsforvaltninger. Ankestyrelsen fungerede som ekstra, endelig klagemulighed i principielle sager. Ændringen i klagesystemet blev blandt andet indført for at sikre national harmonisering af klagebehandling, men også for at ligestille området med andre, hvor der alene er én klagemulighed og altså ikke 2, som var tilfældet indtil omorganiseringen.

Socialafdelingen har i 2½ år ført statistik over udfaldet af klageinstansens afgørelser af afdelingens sager. Endvidere blev der i første halvår af 2012 indført nye sagsgange for at sikre vidensdeling på klagesager og for at optimere Socialafdelingens afgørelser generelt.

Socialafdelingen træffer årligt cirka 4.700 afgørelser. Heraf bliver ca. 30-60 afgørelser påklaget af borgeren eller borgerens værg, mens resterende ca. 4.650 afgørelser gennemføres uden klage eller uenighed om sagens udfald.

Ankestyrelsen har i første halvår af 2014 vurderet 31 afgørelse og heraf stadfæstet de 20 svarende til 64,5 %. Der er desuden 8 hjemvisninger, 2 ophævelser og 1 ændring. Fordelingen ses af nedenstående tabel, som også indeholder tallene fra årsopgørelserne for 2012 og 2013 til sammenligning.

En hjemvisning betyder, at kommunen skal rette op på et forhold ved vurderingen eller sagsbehandlingen, og herefter træffe afgørelse på ny – afgørelsen kan dog godt være den samme som tidligere. Det kan også være, at Ankestyrelsen ændrer afgørelsen til en form, som kræver nærmere beregning fra kommunens side, og derfor hjemviser af denne grund.

En ophævelse eller en ændring betyder, at kommunens afgørelse erstattes af Ankestyrelsens afgørelse. Kommunen skal efterfølgende rette sig efter denne afgørelse.

Det ses af tabellen, at der er en lille stigning i antallet af hjemvisninger ved sammenligning med årsresultatet for 2013. Herunder skitseres årsagerne til hjemvisninger, ændringer og ophævelser, hvor der kan siges at være tale om en tendens:

- Konsekvens af harmonisering i klageinstansen: 4 af de 8 sager, som Ankestyrelsen i 1. halvår har hjemvist til fornyet behandling, er sager, hvor Socialafdelingen har vurderet, at støtte i eget hjem og midlertidigt botilbud ville være lige effektfulde for borgeren. Derfor har afdelingen i overensstemmelse med

mindsteindgrebsprincippet bevilget støtte i eget hjem.

Ankestyrelsen har hjemvist sagerne med besked om, at der stilles større krav til dokumentation end det grundlag, som Socialafdelingen har lagt til grund for afgørelserne. Ankestyrelsens krav er taget til efterretning, og det bemærkes, at der er tale om en følge af harmonisering mellem de tidligere 5 klageinstanser; De sociale Nævn, da der i Ankestyrelsen således stilles betydeligt større krav til grundlaget i disse sager, end det var tilfældet i Det sociale Nævn, Midt.

Det kan for Socialudvalget oplyses, at 3 af de 4 borgere, inden Ankestyrelsens hjemvisninger, er påbegyndt støtte i eget hjem og ikke ønsker at fastholde ansøgning om midlertidigt botilbud, mens en enkelt af de hjemviste sager har ført til, at vedkommende er på Randers Bo og Erhverv som intern elev, hvilket vil kunne sammenlignes med et midlertidigt botilbud.

- Fastlæggelse af retspraksis: Sager, hvor Socialafdelingen ønsker at fastlægge grænsen for anvendelse af en retsregel. Oftest vil der være tale om en retsregel, der kan fortolkes på flere måder, og hvor Socialafdelingen via Ankestyrelsen ønsker at få fastlagt en given retning. Fastlæggelse af retspraksis vil fortsat forekomme som en naturlig del af den almindelige retsanvendelse på det sociale område, som i høj grad er præget af bestemmelser, der indebærer vurderinger og skøn.
- Indvisiteringssager: Det bemærkes, at der i perioden ikke er hjemvisninger af sager om indvisitering. Den ændring, der har været gennemført på baggrund af tidligere hjemvisninger har således haft effekt.

Afgørelsernes udfald	2012	2013	1. halvår 2014
Antal afgørelser returneret til Socialafdelingen	41	31	31
Medhold	26	20	20
Hjemvisninger	11	8	8
Ændringer/ophævelser	2	3	3

Antallet af medhold svarer til 64,5 % af afgørelserne.

Socialafdelingen bemærker, at antallet af returnerede klagesager udelukkende er et udtryk for, hvor mange klagesager, Ankestyrelsen *behandler og afgør*, og her er der stor variation. Til eksempel modtog Socialafdelingen kun 8 sager i 2. halvår 2013, mens nærværende fremstilling viser 31 returnerede sager i 1. halvår af i år.

Socialafdelingen indregner ikke afviste sager i den statistik, der fremlægges for Socialudvalget. En afvisning kan skyldes manglende kompetence for Ankestyrelsen (fx faktisk forvaltningsvirksomhed) eller klager, som er modtaget efter borgerens klagefrist. Sidstnævnte skal i alle tilfælde alligevel sendes til Ankestyrelsen, mens førstnævnte kun i visse tilfælde er under Ankestyrelsens kompetence.

Til orientering indsendte Socialafdelingen 63 sager til Ankestyrelsen i 2013, mens der er indsendt 27 sager i første halvår af 2014.

Handicaprådet bliver orienteret om statistikken på førstkommende møde.

Fortsat sagsbehandling:

Udvalget udsatte punktet på mødet den 3. september 2014, bl.a. med henblik på nærmere undersøgelse af, om der er tale om en stigning i antallet af klagesager, som indsendes til Ankestyrelsen.

Der er ikke nogen generel stigning i antallet af klager, som skal indsendes til styrelsen. I vedlagte bilag er antallet af

klager for 2013 og den forgangne del af 2014 oplistet og opdelt på bestemmelser. 2013 er det første år, hvor registreringen er foretaget konsekvent, og derfor er tallene fra 2012 ikke med.

Som det ses i bilaget, ligger antallet af indsendte klager meget jævnt med få udsving. Der indsendes gennemsnitligt 4,5 klagesager pr. måned.

Desværre er der grundet omorganisering og periodevis personalemangel i Ankestyrelsen ikke samme jævne kadence, når det kommer til antallet af klagesager, styrelsen når at returnere til kommunerne. Det ses desværre, at der ofte går op til et år, før borgerne får svar, hvilket er meget utilfredsstillende for både borgerne og for Socialafdelingen. Der er heller ikke samme behandlingstid på de forskellige bestemmelser, og derfor forekommer det, at nogle venter i over 1 år, mens andre får svar væsentligt hurtigere. Overordnet betyder det, at statistikken for returnerede sager (medhold, hjemvisninger osv.) ikke kan bruges til at konkludere hvor mange sager, der indsendes til styrelsen fra Socialafdelingen.

Udvalget ønskede desuden afklaret, om "fastlæggelse af retspraksis" betyder, at borgernes sager prøves til mindstegrænsen.

Svaret er nej. Der er kvalitetsstandarder på de forskellige områder, som fastlægger niveauet, som sagsbehandlerne skal agere inden for. Kvalitetsstandarder forelægges politikerne mindst 1 gang per valgperiode, og det er således de politisk fastsatte niveauer, som lægges til grund for afgørelserne.

Afprøvningerne vil i stedet have karakter af "tekniske afklaringer".

Til eksempel kan praksis have været fortolket på en bestemt måde i forhold til, hvilken persongruppe der kan søge hjælp efter en specifik bestemmelse, men en dag udsender Ankestyrelsen en principafgørelse, som tegner et andet billede. Socialafdelingen fortolker principafgørelsen, og bruger dette i forbindelse med efterfølgende ansøgninger. Hvis en borger klager, sendes sagen ind til Ankestyrelsen, og her kan det forekomme, at Socialafdelingen har administreret for restriktivt i forhold til den praksis, Ankestyrelsen har villet opnå. Andre gange har fortolkningen været helt korrekt, og kommunen får medhold.

Et andet eksempel kunne være, at en borger ønsker støtte til et specifikt formål. Mange bestemmelser i serviceloven er bredt formuleret, og derfor skal sagsbehandleren på baggrund af vejledninger, lovens forarbejder og praksis vurdere, om det specifikke formål er omfattet af bestemmelsen. Hvis en borger klager, kan det igen falde ud til den ene eller den anden side. Det er vigtigt at gøre opmærksom på, at der også er tilfælde, hvor Socialafdelingen i årevis har ført en lempelig praksis, men hvor det efterfølgende viser sig, at Randers-borgerne har været stillet meget bedre end i resten af landet. Her er der ingen, der har klaget over de gunstige bevillinger undervejs.

Endelig er det væsentligt at præcisere, at Socialafdelingen stræber efter at have få klager og ikke kun efter at vinde dem. Derfor inddrages borgeren i sagsbehandlingen, fx i oplysningsfasen og via partshøringsreglerne, og i mange tilfælde er det også muligt at opnå en forståelse hos borgeren for det afslag, som er på vej. Afdelingen har således stort fokus på kommunikation, inddragelse og vejledning.

Dette giver et langt bedre samarbejdsklima i den ofte livslange tilknytning, som disse borgere skal have til afdelingen.

ØKONOMI

ingen.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at orienteringen tages til efterretning.

Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedssparate borgere, 3. september 2014, pkt. 132:

Udsat.

Jens Laursen deltog ikke i sagens behandling.

Afbud: Charlotte Broman Mølbæk

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at orienteringen tages til efterretning inklusiv den uddybning, som er tilføjet på baggrund af udsættelsen den 3. september 2014.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 149: Forslag til dagsorden til dialogmødet mellem socialudvalget og handicaprådet den 29. oktober 2014

00.22.02-P35-2-13

Forslag til dagsorden til dialogmødet mellem socialudvalget og handicaprådet den 29. oktober 2014

Sagsfremstilling

Der afholdes et årligt dialogmøde mellem socialudvalget og handicaprådet.

Dagsordenen er sammensat efter ønske fra formanden for handicaprådet samt på baggrund af input fra forvaltningen.

Følgende punkter foreslås til dialogmødet den 29. oktober 2014:

Handicaprådet:

1. Hvorledes inddrager socialudvalget i Randers Kommune FN-konventionen om rettigheder for mennesker med handicap i forvaltningen af kommunens opgaver vedrørende den sociale indsats?
2. Aktuelle budgetforligsbesparelser på 1 % og kommende 2 % besluttet decentralt i enhederne. Hvordan følger socialudvalget konsekvenserne heraf?
3. Hvordan medvirker socialudvalget til iværksættelse af initiativer, der kan skabe større helhed og sammenhæng for borgerne? Her tænkes på samarbejde mellem "siloerne" - forvaltningerne etc.
4. Orientering om socialudvalgets arbejde med de ændrede regler for ledsagerordningen.

Forvaltningen:

5. Orientering om proces vedrørende boligplan.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at forslag til dagsorden drøftes og godkendes.

BESLUTNING

Drøftet og godkendt.

Punkt 150: Besøg på institutioner efterår 2014 og forår 2015

00.05.11-G01-3-14

Bilag

Socialudvalgsbesøg på bosteder - efterår-forår 2014-2015

Besøg på institutioner efterår 2014 og forår 2015

Sagsfremstilling

På baggrund af udvalgets ønske om at besøge en række tilbud inden for udvalgets resort-område, har forvaltningen udarbejdet et forslag til program.

Første studietur er den 25. november 2014 kl. 15-19. Udvalget besøger handicap- og psykiatribosteder. Det sene tidspunkt begrundes med, at beboerne skal nå hjem fra arbejde og andre aktiviteter før udvalget ankommer.

Anden studietur er den 24. februar 2015 kl. 11-15. Udvalget besøger aktivitets- og dagtilbud (bostøtte). Det tidlige tidspunkt begrundes med, at tilbuddenes åbningstid er i dagtimerne.

Tredje studietur er den 31. marts 2015 kl. 13-17. Udvalget besøger udsatteområdet.

Fjerde studietur er den 14. april 2015 kl. 13-17. Udvalget besøger børneområdet.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at vedhæftede plan drøftes og godkendes.

BESLUTNING

Drøftet og godkendt.

Punkt 151: Socialudvalgets studietur til London

00.05.11-G01-1-14

Bilag

Program Socialudvalget Randers dec version 29 9

Socialudvalgets studietur til London

RESUME

Forvaltningen fremlægger hermed program for socialudvalgets studiebesøg til London i uge 49. Programmet er udarbejdet i samarbejdet med det Danske Kulturinstitut

Sagsfremstilling

Før sommerferien besluttede socialudvalget på baggrund af konkrete forslag til lande og emner, at studiebesøget i efteråret 2014 skal foregå i London i uge 49. Forvaltningen har i samarbejde med det Danske Kulturinstitut udarbejdet et program for studiebesøget. Programmet er vedhæftet sagsfremstillingen.

ØKONOMI

Udgifterne til studiebesøget holdes indenfor den ramme, som udvalget tidligere har godkendt prisen er 9.870 kr. pr. person.

Prisen er ekskl. :

- Syge- og rejseforsikringer
- Drikkevarer og øvrige måltider udover morgenmad på hotel
- Evt. udgifter til foredragsholder(e)
- Lokal transport (taxa, lufthavnstransfer)

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller socialudvalget,

at programmet for studiebesøget til London godkendes

BESLUTNING

Tiltrådt.

Punkt 152: Kommende sager

00.22.02-P35-5-14

Kommende sager

Sagsfremstilling

Til kommende møder er der følgende punkter:

1. Etablering af Ungeenhed
2. Status på økonomi
3. Udgiftsudviklingen på socialområdet 2011-2014
4. Orientering om sammenhæng i udviklingen af antallet af førtidspensioner, fleksjob og ressourceforløb
5. Driftsaftale med "Børsterne"
6. Opfølgning på unge kontanthjælpsmodtagere
7. Høring – Sundhedsaftalen 2015 – 2018
8. Antal modtagere af uddannelseshjælp fordelt på mål-grupper
9. Mikrolån
10. Analyse af sygedagpengeområdet- orientering om hand-leplan for jobcentret
11. Budgetudmøntning for aftaleenhederne
12. Boligplan for socialområdet
13. Evaluering af uddeling af § 18
14. Kriterier og tidsplan for uddeling af § 18
15. Socialministeriets årsrapport om den frivillige sociale indsats
16. Kvalitetsstandarder
17. Endeligt program for udvalgets studietur
18. Status/evaluering – politiske fokusområder
19. Magtanvendelse – Børn – 3. kvartal
20. Magtanvendelse – Voksne – 3. kvartal

BESLUTNING

Drøftet.

Punkt 153: Gensidig orientering

00.22.02-G01-3-13

Gensidig orientering

Sagsfremstilling

1. Tilsagn om tidlig indsats for unge med henblik på at forebygge hjemløsestrategi

v/socialchef Torben Rugholm

2. Boligsocial strategi – arbejdsgruppe arbejder med tids- og procesplan – fremlægges for udvalget i december 2014

v/sekretariatschef Gitte Vesti

3. Informationsmøder for borgere af anden etnisk herkomst end dansk

v/sekretariatschef Gitte Vesti

4. Orientering om udvikling af aktivitetstilbuddene under psykiatrien

v/socialchef Torben Rugholm

BESLUTNING

Drøftet.

Punkt 154: Lukket: Lukket punkt: Personsag - Camilla Gysloff Storgaard

00.22.02-P35-3-13