

REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 06-05-2019

Mødedato Mandag d. 06. maj 2019 kl. 16:00

Mødested Laksetorvet, Mødelokale C.3.10

Indholdsfortegnelse

Indkaldelse af stedfortræder for Ellen Petersen.....	3
Møde med Socialpædagogerne Østjylland.....	4
Børnefaglige undersøgelser - regelgrundlag og praksis.....	5
Ankestyrelsens klagestatistik 2018 - Socialområdet.....	8
Oversigt over eksternt finansierede projekter på socialområdet i 2019.....	12
Proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse.....	15
Punkter til næste møde.....	18
Gensidig orientering.....	19

Punkt 47: Indkaldelse af stedfortræder for Ellen Petersen

00.01.00-G00-27-17

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at stedfortræderindkaldelsen godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Efter styrelsesvedtægtens § 24 kan valggruppen indkalde stedfortræder i udvalget ved udvalgsmedlemmets lovlige forfald. Der er forfald fra Ellen Petersen på grund af arbejde.

Udvalget skal tage stilling til, om betingelserne for indkaldelse af Anne Hjortshøj som stedfortræder er opfyldt. Forvaltningen oplyser, at fravær på grund af arbejde er gyldig forfaldsgrund.

Punkt 48: Møde med Socialpædagogerne Østjylland

27.15.00-G01-2-19

Beslutning

På mødet blev drøftet en række emner og herunder:

- Ambitionsniveauet på socialområdet
- Bostøttemodel
- Anvendelsen af vikarer
- Økonomien på området

Fra Socialpædagogerne Østjylland deltog Martin Dam, Gert Landergren Due, Lars Thomsen, Palle Schøning, Dorthe Hougaard Sørensen og Jette Parnset.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Anne Hjortshøj deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Socialpædagogerne Østjylland har henvendt sig til socialudvalget med ønske om et møde for at styrke dialogen mellem lokale politikere og socialpædagogerne som faggruppe.

Socialudvalgsformand Charlotte Broman Mølbæk har aftalt med Socialpædagogerne Østjylland, at de deltager på socialudvalgets møde den 6. maj 2019 en time fra kl. 16.00 - 17.00.

Socialpædagogernes henvendelse er vedhæftet.

Bilag

Henvendelse fra Socialpædagogerne Østjylland

Punkt 49: Børnefaglige undersøgelser - regelgrundlag og praksis

27.24.03-G01-1-19

Resume

Med denne sag gives en orientering om anvendelsen af børnefaglige undersøgelser (§ 50 i Lov om social service) i Myndighed børn og unge handicap på socialområdet i Social og Arbejdsmarked. Kommunen har efter lovbestemmelsen pligt til at undersøge et barns eller en ungs forhold nærmere, når det vurderes at de trænger til særlig støtte. I sagen beskrives, hvornår der iværksættes en børnefaglig undersøgelse og hvilke krav, der er til udarbejdelsen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Anne Hjortshøj deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Randers Kommune tilbyder rådgivning efter servicelovens § 11 til familier med børn og unge, der har sociale eller adfærdsmæssige problemer, som ikke er så store endnu, at der er brug for foranstaltninger efter servicelovens kapitel 11 om Særlig støtte til børn og unge. Desuden yder kommunen rådgivning til familier med børn og unge med funktionsnedsættelse, som har behov for hjælp eller særlig støtte. Rådgivningen skal ydes så tidligt som muligt med henblik på at få familierne til at fungere bedre. Bistanden kan gives uafhængigt af, om der har været foretaget en børnefaglig undersøgelse, jf. Lov om social service § 50.

Mange sager kan således løses uden, at det bliver nødvendigt at udarbejde en børnefaglig undersøgelse og andre sager kræver det. Det er først, når den ovenfor nævnte rådgivning og støtte viser sig at være utilstrækkelig, at der kan blive behov for at træffe afgørelse om foranstaltninger, der kræver udarbejdelse af en § 50 undersøgelse.

Børn og unge med behov for støtte kan modtage støtten fra enten Myndighedscentret i Familieafdelingen i Børn og Skole eller Myndighed for børn og unge handicap på socialområdet i Social og Arbejdsmarked. Begge afdelinger yder støtte efter Lov om social service og kan visitere efter samme paragraffer, men dette til forskellige målgrupper.

Støtten er opdelt i:

- Forebyggende støtte (fx råd og vejledning, familievejledning, netværksgrupper, træning) efter § 11 i Lov om social service - kræver ikke en § 50 undersøgelse.
- Merudgifter efter § 41 Lov om social service - kræver ikke en § 50 undersøgelse.
- Tabt arbejdsfortjeneste efter § 42 i Lov om social service - kræver ikke en § 50 undersøgelse.
- Aflastning af hensyn til de pårørende efter § 84, jf. § 44 i Lov om social service - kræver ikke en § 50 undersøgelse
- Særlige foranstaltninger efter § 52 i Lov om social service (fx fast kontaktperson, aflastning af hensyn til barnet, anbringelse) - kræver en § 50 undersøgelse.

Særligt for Myndighed for børn og unge handicap, kan der ydes støtte til:

- Hjemmetræning efter § 32 i Lov om social service - kræver ikke en § 50 undersøgelse.

Der afholdes hver 14. dag visitationsmøder mellem Myndighedscentret i Familieafdelingen og Myndighed for børn og unge handicap i Socialafdelingen. På disse møder visiteres børnene mellem de to afdelinger, således det sikres, at børnene og deres familier får støtte fra rette afdeling.

Hvis kommunen vurderer, at et barn eller en ung trænger til særlig støtte, har kommunen en pligt til at undersøge barnets eller den unges forhold nærmere. Dette følger af § 50 i Lov om social service, som pålægger kommunen i sådanne tilfælde, at udarbejde en børnefaglig undersøgelse. Baggrunden for iværksættelsen af en børnefaglig undersøgelse kan fx være:

- Henvendelse fra familien eller barnet/den unge selv om hjælp eller behov for særlig støtte og indsats,
- Særlig bekymring for familiens ressourcer, kompetencer og trivsel, fx på baggrund af en underretning fra en pædagog, lærer, slægtning eller nabo,
- Hvis den allerede iværksatte rådgivning, støtte eller aflastning viser sig utilstrækkelig og kommunen derfor vil træffe afgørelse om andre foranstaltninger, der kræver en forudgående børnefaglig undersøgelse.

En beslutning om at udarbejde eller ikke at udarbejde en børnefaglig undersøgelse er en afgørelse. Det betyder, at forvaltningen skal begrunde sin afgørelse og at forældrene eller den unge, der er fyldt 15 år, kan påklage afgørelsen.

Afgørelsen om undersøgelse skal så vidt muligt gennemføres i samarbejde med forældrene og den unge, når denne er fyldt 15 år. Forældrenes forståelse for baggrunden for at lave undersøgelsen har stor betydning, da undersøgelsen bør være en indledning til et samarbejde mellem forældrene og kommunen om at løse barnets vanskeligheder. Kommunen skal også sørge for, at forældrene og barnet/den unge er informeret om undersøgelsens formål, indhold og forløb, så unødigt utryghed undgås. Undtagelsesvis kan undersøgelsen gennemføres på trods af et helt eller delvist manglende samarbejde med forældre og den unge, der er fyldt 15 år. I visse tilfælde kan dette ske med "tvang". Dette kræver en afgørelse i børn og unge-udvalget.

Undersøgelsen skal gennemføres så skånsomt, som forholdene tillader, og må ikke være mere vidtgående end nødvendigt, og det må løbende i undersøgelsen vurderes hvilke oplysninger, der er brug for i den konkrete sag, så alene disse oplysninger indhentes.

Det er centralt, at kommunen fra starten af undersøgelsen afklarer, hvilke oplysninger myndigheden allerede har om barnets forhold og tager udgangspunkt heri, så undersøgelsen ikke bliver mere vidtgående end nødvendigt.

I det vedhæftede bilag fremgår flere detaljer og viden om børnefaglige undersøgelser. Herunder:

- Hvad indeholder en børnefaglig undersøgelse
- Samtale med barnet eller den unge
- Afdækning af ressourcer og problemer
- Undersøgelse af vordende forældre
- Inddragelse af fagfolk
- Undersøgelsens resultater
- Undersøgelse af andre børn i familien

I det vedhæftede bilag uddybes også omfanget af anvendelsen af børnefaglige undersøgelser i Myndighed for børn og unge handicap i Socialafdelingen.

Økonomi

Ingen

Bilag

Punkt 50: Ankestyrelsens klagestatistik 2018 - Socialområdet

27.00.00-P05-1-16

Resume

Ankestyrelsen har fremsendt en rapport til alle landets kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet.

Ankestyrelsens statistik udkommer to gange om året. Denne statistik dækker hele året 2018 og viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune i denne periode var 34 %, hvilket er lidt over landsgennemsnittet for perioden på 30 %.

For de lovområder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, var omgørelsesprocenten 46 % i hele 2018 i Randers Kommune, hvilket er over landsgennemsnittet på 35 % for disse lovområder. Til sammenligning var omgørelsesprocenten 49 % i 1. halvår af 2018 mod 44 % i 2. halvår af 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Anne Hjortshøj deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens statistik for 2018 viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet har fordelt sig i forhold til lovområder og afgørelsestyper for Randers Kommune og for landet som helhed. Rapporten er vedlagt sagsfremstillingen.

Denne sagsfremstilling omhandler afgørelser inden for de områder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, dvs. serviceloven (SL) og øvrige lovområder (ØVR). Det bemærkes, at det ud fra Ankestyrelsens statistik ikke er muligt at opgøre, hvilke afgørelser, der hører til klagesager fra socialområdet og hvilke, der hører til klagesager fra andre afdelinger, i f.eks. Børn og Skole og Sundhed, Kultur og Omsorg.

Ankestyrelsens typer af afgørelser falder inden for fire kategorier som beskrevet i tabel 1 herunder:

Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling og afgørelse
Afvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagen

I tabel 2 herunder vises klagestatistikken for de områder, der hører helt eller delvist under socialudvalget.

Ankestyrelsens afgørelser i 2018, fordelt efter afgørelsestype og lov				
		SL	ØVR	I alt
Randers	Stadfæstelse	76	8	84
	Ændring/ophævelse	16	0	16
	Hjemvisning	55	1	56
	Afvisning	26	1	27
	I alt	173	10	183
	Omgørelsesprocent	48	11	46
		SL	ØVR	I alt
Landstotal	Stadfæstelse	6.201	725	6.926
	Ændring/ophævelse	872	93	965
	Hjemvisning	2.610	121	2.731
	Afvisning	831	106	937
	I alt	10.514	1.045	11.559
	Omgørelsesprocent	36	23	35

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (ex. afviste), hvor afgørelsen ændres, ophæves eller hjemvises.

Som det fremgår af tabel 2, blev der inden for områderne serviceloven og kategorien øvrige lovområder afgjort i alt 183 sager fra Randers Kommune hos Ankestyrelsen i 2018. Heraf blev 84 stadfæstet, 16 blev ændret eller ophævet, 56 blev hjemvist og 27 sager blev afvist. Det giver en samlet omgørelsesprocent på 46 %, hvilket er over landstotalen på 35 %.

Randers Kommune ligger noget under landsgennemsnittet hvad angår omgørelsesprocenten under øvrige lovområder, hvor 1 af 10 sager (excl. de afviste) er blevet omgjort. Omgørelsesprocenten på servicelovens område ligger i Randers Kommune over landsgennemsnittet, idet 16 af 147 sager (excl. de afviste) er blevet ændret eller ophævet, mens 55 sager er blevet hjemvist.

Socialafdelingens egen opgørelse

Ovenstående statistik fra Ankestyrelsen skelner som sagt ikke mellem de forskellige afdelinger, som træffer afgørelser inden for de forskellige lovområder. Derfor laver socialområdet sin egen opgørelse over afgørelser, der modtages fra styrelsen. Opgørelsen er ikke direkte sammenlignelig med statistikken fra Ankestyrelsen, idet der kan være periodeforskydninger, men den giver et bedre billede af udviklingen på socialområdet isoleret set.

Der træffes ca. 4700 afgørelser om året på socialområdet.

Tabel 3. Socialafdelingens egne tal:

Tabel 3 - Klagestatistik for socialområdet						
	2016		2017		2018	
	Klagesager	% af alle afgørelser	Klagesager	% af alle afgørelser	Klagesager	% af alle afgørelser
Antal afgørelser modtaget fra Ankestyrelsen	29	0,62%	47	1,00%	58	1,23%
Stadfæstelsesandel	68,97%	0,43%	76,60%	0,77%	36,21%	0,45%
Hjemvisningsandel	24,14%	0,15%	19,15%	0,19%	29,31%	0,36%
Ændringsandel	6,90%	0,04%	6,38%	0,06%	22,41%	0,28%
Omgørelsesprocent	31,03%	0,19%	25,53%	0,26%	51,72%	0,64%

I 2018 har der som det ses i tabel 3 været 58 afgørelser fra Ankestyrelsen i sager på socialområdet i Randers Kommune. Det svarer til godt 1,0 % af de afgørelser, der træffes på socialområdet inden for et år.

I forhold til 2016 og 2017 har Ankestyrelsen som det ses afgjort flere klagesager i 2018 og omgørelsesprocenten er steget.

I alt har Ankestyrelsen omgjort 29 afgørelser i 2018 på socialområdet - 11 ændrede/ophævede og 18 hjemviste afgørelser. Disse beskrives kort herunder opdelt på de enkelte centre på socialområdet.

Center for Handicapindsats

Ændrede afgørelser

- 1 afgørelse om Borgerstyret Personlig Assistance (BPA). I sagen om delte vagter ophævede Ankestyrelsen afgørelsen, da hverken kommunen eller Ankestyrelsen havde kompetence til at træffe afgørelse efter arbejdsmiljølovgivningen.
- 2 afgørelser om aktivitets- og samværstilbud. I begge sager afgjorde Ankestyrelsen, at borgerene havde ret til et andet tilbud end det kommunen havde truffet afgørelse om.
- 1 afgørelse om socialpædagogisk støtte. Ankestyrelsen ophævede kommunens afgørelse om nedsættelse af støtten, da begrundelsen herfor var mangelfuld.

Hjemviste afgørelser

- 1 afgørelse om Borgerstyret Personlig Assistance (BPA). Ankestyrelsen vurderede, at sagen ikke var tilstrækkelig oplyst til, at det kunne afgøres om borgeren med den udmålte hjælp var kompenseret for sit behov for støtte.
- 1 afgørelse om ledsagerordning. Ankestyrelsen vurderede, at sagen ikke var tilstrækkelig oplyst til, at det kunne afgøres om borgernes behov faldt indenfor ledsagerordningen.
- 1 afgørelse om socialpædagogisk støtte. Ankestyrelsen vurderede, at sagen ikke var tilstrækkelig oplyst.
- 1 afgørelse om ophold på midlertidig boform. Ankestyrelsen vurderede, at sagen ikke var tilstrækkelig oplyst til, at det kunne afgøres om borgeren var omfattet af målgruppen for ophold på en midlertidig boform.

Center for Psykiatriindsats

Ændrede afgørelser

- 1 afgørelse om tilbud af behandlingsmæssig karakter. Ankestyrelsen afgjorde, at borgeren havde ret til at få hjælp til udgifterne fra ansøgningstidspunktet, og borgeren kunne således få hjælp til udgifter efter ansøgningstidsunktet, men inden bevillingen var givet.
- 1 afgørelse om socialpædagogisk støtte. Ankestyrelsen ophævede kommunens afgørelse om skift af leverandør og fastslog, at borgeren fortsat havde ret til socialpædagogisk støtte fra den samme leverandør.
- 1 afgørelse om ophold på midlertidig boform. Ankestyrelsen stadfæstede, at borgeren ikke havde ret til længerevarende ophold på boform, men ændrede kommunens afgørelse, så borgeren havde ret til ophold på midlertidig boform.

Center for Børn og Unge samt Autisme og Undervisning

Ændrede afgørelser

- 2 afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste. I den ene sag afgjorde Ankestyrelsen, at der var ret til dækning af yderligere tabt arbejdsfortjeneste, afløsning/aflastning samt ret til hjælp til praktiske gøremål. I den anden sag fastslog Ankestyrelsen, at kommunen ikke kunne lægge vægt på, at behandlingen kunne medføre en bedring, men at det afgørende er om barnet er omfattet af bestemmelsens persongruppe på ansøgningstidspunktet.

Hjemviste afgørelser

- 8 afgørelser om dækning af merudgifter i forbindelse med bl.a. glutenallergi, fødevarerallergi, cøliakikost og inkontinens. Ankestyrelsen vurderede, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyst. På baggrund af en principafgørelse fra Ankestyrelsen, der fastslog at personer med cøliaki, laktoseintolerans og fødevarerallergi ikke pr. definition er omfattet af den personkreds, der er berettiget til dækning af

merudgifter til diæt, men kan være det, havde forvaltningen meddelt afslag på merudgifter i en række af disse sager. Da de hjemviste sager blev yderligere oplyst fik kommunen herefter medhold i dem.

- 5 afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste. Ankestyrelsen vurderede i alle sagerne, at de ikke var tilstrækkelig belyst. I 1 sag vurderede Ankestyrelsen, at barnet var omfattet af personkredsen for tabt arbejdsfortjeneste og sagen hjemvist til kommunen, der skulle tage stilling til om de øvrige betingelser for tabt arbejdsfortjeneste var opfyldt. Generelt har forvaltningen oplevet, at der fra Ankestyrelsens side er et større krav til omfanget af indhentede oplysninger i sagerne end tidligere. Dette er taget til efterretning.
- 1 afgørelse om aflastning. Ankestyrelsen vurderede, at sagen ikke var tilstrækkeligt oplyst til, at der kunne træffes afgørelse om delvist afslag på aflastning.

Center for Særlig Social indsats

Ændrede afgørelser

- 2 afgørelser om stofmisbrugsbehandling. I begge sager ændrede Ankestyrelsen kommunens afgørelse således, at borgeren i den ene sag havde ret til døgnbehandling, og borgeren i den anden sag var omfattet af personkredsen for misbrugsbehandling.

Som det fremgår af ovenstående er der tale om omgørelser som er fundet på alle socialområdets centre med få ændrede afgørelser pr. center og i mange forskellige typer af sager. Omgørelserne er naturligvis taget til efterretning og erfaringerne herfra bruges i den fremtidige sagsbehandling.

I forhold til børnehandicap sager vedrørende merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste har centret taget til efterretning, at der fra Ankestyrelsens side er kommet et krav om yderligere sagsoplysning i forhold til tidligere. Der indhentes derfor nu oplysninger i større omfang i forhold til indkomne ansøgninger. Der arbejdes desuden på, at afgørelserne bliver mere skarpe og detaljerede særligt også i forhold til målgruppeafklaringen.

Socialområdets jurist holder oplæg for de enkelte centre bl.a. med henblik på at sikre at fremtidige sager er tilstrækkeligt oplyst, og at afgørelserne lever op til de forvaltningsretlige krav til begrundelser m.v.

Økonomi

Ingen

Bilag

Ankestatistik 2018 - Randers Kommune

Punkt 51: Oversigt over eksternt finansierede projekter på socialområdet i 2019

27.03.00-A00-1-19

Resume

I 2019 deltager socialområdet i Randers Kommune i fem eksternt finansierede projekter, som er målrettet borgere og medarbejdere i kommunen. Flere af projekterne er videreført fra sidste år, og nogle af projekterne er planlagt til at fortsætte ind i de kommende år.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Anne Hjortshøj deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Centrerne på socialområdet forsøger løbende at afdække mulighederne for at afvikle og afprøve løsninger inden for deres specialiserede områder, herunder ved at indgå i eksternt finansierede projekter. I orienteringen gives en kort oversigt over de eksternt finansierede projekter, som socialområdet indgår i i 2019. Der er i alt tale om fem projekter.

Projekterne retter sig både mod Randers Kommunes borgere og socialrådets medarbejdere. De beskrevne projekter er opstået dels på baggrund af mulighederne i de projektrammer, som bevillingsgiver har opstillet, og dels ud fra centrenes faglige beskrivelser i projektansøgningerne og i det daglige arbejde. Flere projekter er videreført fra tidligere år, og nogle er planlagt til at fortsætte ind i de kommende år.

Navn	Afdeling	Bevillingsgiver	Start	Slut	Samlet bevilget beløb i projektperioden
Styrkelse af den kommunale alkoholbehandling af dobbeltbelastede	Rusmiddelcenter Randers	Sundheds og ældreministeriet	1. august 2016	31. december 2019	1.410.908 kr.
Projekt Brus	Rusmiddelcenter Randers	Socialstyrelsen	1. januar 2016	31. december 2019	36.405.320 kr.* (1,1 mio. kr. pr. år for Randers Kommune)
ACT team med fokus på hjemløshed	Center for Særlig Social Indsats	Socialstyrelsen	1. februar 2019	31. december 2021	3.477.498 kr.
Mit liv min plan	Center for børn og unge samt Center for handicapindsats	Velux-fonden	1. april 2017	31. marts 2020	3.015.138 kr.
Efteruddannelse af fagpersonale - demens	Kastaniebo	Socialstyrelsen	1. oktober 2017	30. september 2019	1.262.000 kr.

*Beløb til fordeling mellem 11 andre deltagende kommuner - Aarhus Kommune har økonomistyring

Styrkelse af den kommunale alkoholbehandling af dobbeltbelastede

Der er generelt en gruppe borgere, der har en kombination af alkoholafhængighed og psykisk lidelse i sådan en grad, at isoleret ambulant behandling ofte ikke er tilstrækkelig til at give et effektivt forløb og resultat. Den nødvendige hjælp for disse borgere sikres gennem et samarbejde med døgnbehandlingsinstitutioner, der har den psykoterapeutiske og psykiatriske specialviden, som kræves for at kunne forbedre situationen. I praksis fungerer det sådan, at borgere med behov for dobbeltfokuseret alkoholbehandling screenes og udredes i Rusmiddelcenter Randers. Hvis der er tale om borgere med simpel dobbeltbelastning, varetager Rusmiddelcentret selv den dobbeltfokuserede behandling. Men er der tale om borgere med kompliceret dobbeltbelastning, arbejdes der hen imod et dobbeltfokuseret døgnbehandlingsforløb, typisk svarende til 12 uger på døgnbehandlingsinstitutionen Ringgården.

Et sekundært mål er, at flere borgere får en optimal dobbeltfokuseret alkoholbehandling i ambulant regi ved at gøre brug af Ringgårdens kompetencecenterfunktion.

Projektet støtter herved målgruppen ad to veje; dels ved at sikre et døgnbehandlingsforløb af typisk 12 uger til borgere med kompliceret dobbeltbelastning og dels ved at sikre en styrket ambulant behandling af borgere med simpel dobbeltbelastning via brug af Ringgårdens kompetencecenterfunktion. Randers Kommune har indtil videre i projektet haft 7 personer i gennemført døgnbehandling. Der er budgetteret med 2,5 døgnbehandlingsforløb pr. år fra 2016 til og med 2019.

Projekt Brus

Projekt BRUS er udviklet i et samarbejde mellem 11 midtjyske kommuner, herunder Norddjurs, Syddjurs og Aarhus kommuner. I september måned 2015 søgte de 11 kommuner samlet centrale puljemidler hos Socialstyrelsen og fik bevilget i alt 36 mio. kr. over 4 år. Midlerne er fordelt mellem de 11 kommuner i forhold til indbyggertal. Randers Kommunes andel af midlerne er 1,1 mio. kr. årligt i perioden.

BRUS er et tilbud om samtaleterapi til børn og unge i alderen 0-25 år, som aktuelt vokser op i eller har vokset op i en familie med en rusmiddelproblematik. Det familieorienterede tilbud, der foruden at henvende sig til det enkelte barn/den enkelte unge også inddrager den samlede familie og netværket i behandlingen af rusmiddelproblemet. Med BRUS får børn og unge således mulighed for at deltage i individuelle samtaler, samtalegrupper eller familiesamtaler, hvor både børn og forældre deltager. Som barn eller ung kan man henvende sig direkte til Rusmiddelcenter Randers via telefon, e-mail og chat-funktioner på projekt BRUS' hjemmeside. Når kontakten er skabt tilbydes alle en forsamtale, så det enkelte barn/den enkelte unge sammen med fagpersonen fra BRUS kan finde det tilbud, der matcher behovet bedst. Hovedformålet med det efterfølgende samtaleforløb er at styrke børnenes og de unges muligheder for at håndtere de udfordringer, som en opvækst i en familie med rusmiddelproblemer medfører. Ved at inddrage hele familien er ønsket endvidere at motivere forældrene til selv at gå i behandling ved Rusmiddelcenter Randers. Der har i Randers Kommune været 170 børn/unge i Projekt BRUS i perioden fra 1. januar 2016 til primo april 2019. Dertil kommer et antal af uregistrerede henvendelser via chat-funktionen i projektet.

For yderligere information om projektet henvises til sag 27.00.00-P20-1-17 på socialsudvalgsmødet d. 6. september 2017

ACT team med fokus på hjemløshed

Formålet med Randers Kommunes ACT team er at kunne yde en fleksibel, systematisk og helhedsorienteret indsats i samarbejde med borgeren baseret på stærke tværfaglige ekspertiser.

Projektets målgruppe er borgere, som er langvarigt hjemløse. Langvarig hjemløshed defineres ved, at borgeren har været hjemløs i mere end et år, eller har haft gentagne perioder med hjemløshed indenfor det seneste år. Ydermere inkluderes borgere, som er hjemløse eller i fare for at blive det og samtidig har særlige komplekse problemstillinger som eksempelvis misbrug og psykiske udfordringer.

Målgruppen har typisk svært ved at begå sig i det traditionelle behandlingssystem og har ofte behov for at modtage flere forskellige typer behandling, eksempelvis en samtidig misbrugs- og psykiatrisk behandling. Herudover er det gældende, at en del af målgruppen har brug for udredning for alle eller dele af deres sociale, psykiske og fysiske problemstillinger. Hertil kommer en række sociale problemstillinger, da målgruppen ofte har sparsom kontakt til deres familie og et skrøbeligt netværk. Målgruppens forsørgelsesgrundlag er typisk kontanthjælp, uddannelseshjælp, førtidspension eller er ikke eksisterende. Samtidig indebærer indsatsen for målgruppen store udgifter for det offentlige system samlet set i form af eksempelvis udgifter til forsorgshjem, botilbud, overførselsindkomst, rusmiddelbehandling, retsvæsenet og sundhedsvæsenet. Tidligere eller nuværende indsatser har ikke haft tilstrækkelig effekt i form af at forhindre eller afhjælpe de problemstillinger, de i øvrigt har. Det vurderes, at ACT teamet vil omfatte i alt 35 borgere i løbet af projektperioden med optag fra marts 2019 til oktober 2020.

Nærmere beskrivelse af indsatsen vil komme som en særskilt orientering på et af de næstkommende socialudvalgsmøder.

Mit liv min plan

Formålet med projektet er at udvikle og afprøve metoder, der understøtter borgeren i at afklare og udtrykke egne ønsker og drømme i forbindelse med tilblivelsen af de lovpligtige handleplaner. Ved at tage udgangspunkt i borgerens egne ønsker og ressourcer forventes det, at borgerens motivation for at arbejde med egen udvikling øges. Dermed understøttes borgerens udvikling mod så selvstændigt et liv som muligt, hvor de opnår størst mulig mestring i eget liv.

Den primære målgruppe for projektet er borgere i alderen 18-30 år med udviklingshæmning, autismespektrum forstyrrelse eller senhjerneskade, som bor på et døgntilbud eller modtager støtte i eget hjem eller i et bofællesskab i Randers Kommune.

Den sekundære målgruppe er 11 myndighedsrådgivere og 45 mestringsvejledere/ kontaktpersoner, som er tilknyttet den primære målgruppe.

Den visuelle handleplan har fået betegnelsen "Mit Liv - Min Plan" for bl.a. at symbolisere, at det først og fremmest er borgerens handleplan. Planen udfyldes i samarbejde mellem myndighedsrådgiver, mestringsvejleder og borger, og den bliver hos borgeren efter mødet. Medarbejderne dokumenterer udarbejdelsen ved at tage et foto af planen, som lægges i fagsystemerne. Under handleplansmødet vurderes borgerens nuværende funktionsniveau indenfor de områder, hvor der er opsat mål, og det noteres ligeledes, hvilket funktionsniveau, det tilstræbes at opnå inden næste handleplansmøde.

Projektet har haft en afprøvningsfase indtil 1. februar 2019 og er nu i gang med at blive evalueret blandt både medvirkende og medarbejdere. Begge målgrupper evaluerer via besvarelse af spørgeskema, og der foretages fokusgruppeinterview med udvalgte personer fra målgrupperne. Evalueringen gentages efter anden afprøvningsfase, som løber fra 1. marts 2019 til 1. november 2019. Herefter justeres projektet, og der laves en plan for implementering og forankring af projektet. For yderligere information om projektet henvises til sag 155 på Socialudvalgsmødet d. 17. december 2018.

Efteruddannelse af fagpersonale - demens

Kastanjebo hører under Center for Handicapindsats og er et helhedstilbud til borgere i alderen 55-85 år med hørenedsættelse, mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmning og/eller demens. Her ydes støtte til at udvikle/bevare færdigheder og sociale kompetencer, og der tilbydes individuel tilrettelagt støtte, hvor formålet er, at den enkelte bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Sundhedsstyrelsen har bevillet tilskud fra puljen "Praksisnært kompetenceløft i kommuner og regioner", som skal anvendes til efteruddannelse af fagpersoner, der arbejder med ældre borgere med en udviklingshæmning kombineret med demens.

Projektet består af en række kompetenceudviklingsindsatser samt initiativer til fastholdelse, forankring og spredning af viden i praksis. Der er tale om 3 dages efteruddannelse til alle faste medarbejdere på Kastanjebo samt uddannelse af to specialister. Der har i alt været 28 medarbejdere på uddannelse, hvoraf to af medarbejderne har taget en diplomuddannelse inden for området og derfor betegnes som specialister.

Specialisterne har som opgave at koordinere og støtte implementeringen af demensuddannelsen i praksis i organisationen. De skal også understøtte at alle tilbud til borgere med udviklingshæmning i Randers Kommune har samme praksis og tilgang til gruppen af borgere med demens, samt at de anvender anerkendte metoder.

Målet er at opnå en ensartet tilgang i form af et fælles sprog og forståelse, for derigennem at optimere indsatsen, til gavn for beboere og pårørende.

Økonomi

Fremgår af tabellen i sagsfremstillingen

Punkt 52: Proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse

27.15.00-P05-1-19

Resume

I efteråret 2019 skal der på socialområdet gennemføres bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser, der siden 2015 har fulgt en toårig kadence. Undersøgelserne gennemføres i 4. kvartal af 2019, og resultaterne forventes at blive forelagt socialudvalget i marts 2020.

I lyset af den økonomiske situation på socialområdet foreslår forvaltningen, at socialudvalget beslutter, om der skal gennemføres pårørendeundersøgelse på voksenområdet, eller om det er tilstrækkeligt at gennemføre brugerundersøgelser. Socialudvalget præsenteres desuden for et forslag til en foreløbig tids- og procesplan for undersøgelserne.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget:

1. at godkende, at sagen sendes i høring i handicap- og udsatterrådet til drøftelse af hvorvidt og for hvilke områder, der skal gennemføres pårørendeundersøgelser på socialområdet
2. at godkende foreløbig tids- og procesplan for undersøgelserne på socialområdet

Beslutning

Godkendt.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Anne Hjortshøj deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Randers Kommune gennemfører løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den kommunale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud. Fra år 2015 er tilfredshedsundersøgelserne på socialområdet gennemført hvert andet år, hvormed de næstkommende tilfredshedsundersøgelser falder i efteråret 2019.

De tidligere bruger- og pårørendeundersøgelser på socialområdet er foretaget af DEFACTUM (konsulentenhed i Region Midtjylland). Med brugen af ekstern evaluatør sikres det, at evalueringen ikke kan påvirkes af området selv. Forvaltningen er på nuværende tidspunkt en del af en fælles kommunal proces vedrørende indhentning af tilbud fra potentielle leverandører med henblik på at afsøge muligheder for et forbedret koncept og/eller økonomisk besparelser hos anden leverandør.

Pårørendeundersøgelser

Forvaltningen lægger op til, at der gennemføres pårørendeundersøgelser på børnehandicapområdet, idet der ikke gennemføres brugerundersøgelser på tilbuddene, da brugerne er mindreårige. Derved - og i lyset af målgruppen på børnehandicap-området - er en pårørendeundersøgelse eneste mulighed for at repræsentere børneområdet i en tilfredshedsmåling.

I lyset af den økonomiske situation på socialområdet foreslår forvaltningen, at socialudvalget beslutter, om der skal gennemføres pårørendeundersøgelse på voksenområdet, eller om det er tilstrækkeligt at gennemføre brugerundersøgelser, da det kan reducere udgifterne til undersøgelserne betragteligt. Hertil kommer, at pårørendeundersøgelser også er ressourcekrævende for tilbuddene, som bruger en del personaleresourcer på at indhente samtykke fra borgerne til at måtte adspørge deres pårørende. Til forrige undersøgelse havde ca. halvdelen af tilbuddene en svarprocent mindre end 50 % fra adspurgte pårørende, hvilket formentlig også er et udtryk for, at der er områder, hvor borgerne er mere ressourcestrætte, hvorfor de pårørendes involvering i borgernes dagligdag er mindre end på tilbud, hvor borgerne er myndige men meget ressource svage. Der kan derved også være en overvejelse i, hvorvidt det blot er relevant for nogle områder at få foretaget en pårørendeundersøgelse.

Såfremt socialudvalget beslutter at gennemføre pårørendeundersøgelser på området, vil undersøgelserne blive gennemført på 31 tilbud på tværs af socialområdet. De 31 tilbud omfatter socialrådets tilbud med undtagelse af uvisiterede tilbud og enkelte bo- og dagtilbud, da der for disse tilbuds brugergruppe ikke i samme grad samarbejdes med pårørende. Dette drejer sig om væresteder og aktivitetstilbud: Klub 85, Rusfri Cafe, Psykiatriens Hus og Perron 4, Behandlingstilbuddet Rusmiddelcenter Randers, dagtilbuddene GAIA og Center for Beskæftigelse og Rehabilitering (CBR), botilbuddene Blommevej og Ladegården samt forsorgshjemmet Hjørnestenen (herunder midlertidige overgangsboliger til unge).

På voksenområdet skal den enkelte bruger give tilladelse til, at nærmeste pårørende kan deltage i undersøgelsen, og det er også den enkelte bruger, der beslutter, hvilken pårørende, der i så fald skal deltage. På børneområdet er det forældremyndighedsindehaveren, der deltager i pårørendeundersøgelsen.

Ved en gennemførelse af pårørendeundersøgelsen lægger forvaltningen op til, at rådets pårørenderåd inddrages i processen i forhold til tiltag, der kan være med til at hæve svarprocenten for pårørendeundersøgelsen. På handicapområdet var svarprocenten ved sidste undersøgelse 52 % mod brugerundersøgelsens svarprocent på 62 %. Psykiatriområdet opnåede en svarprocent på 45 % ved sidste pårørendeundersøgelse, mens brugerundersøgelsens lå på 59 %. Der blev ikke genereret en rapport for pårørendeundersøgelsen på udsatteområdet, idet der ikke var tilstrækkeligt med svar til at opretholde anonymitetskravet, brugerundersøgelsens svarprocent lå derimod på 52 %.

Proces for brugerundersøgelser

Brugerundersøgelser gennemføres på 32 tilbud på tværs af socialområdet. Der gennemføres ikke brugerundersøgelser for tilbud til børn med handicap, da dette dækkes af den foreslåede pårørendeundersøgelse. Afhængigt af brugerne på hvert tilbud vil brugerundersøgelserne blive gennemført enten ved et fællesarrangement, eller ved at undersøgelserne udleveres af mestringsvejlederne.

Et fællesarrangement indebærer, at leverandøren sender en-to medarbejdere ud til hvert tilbud. Medarbejderne fortæller borgerne om undersøgelsen, udleverer spørgeskemaer samt hjælper med udfyldelsen af spørgeskemaer i de tilfælde, hvor borgerne har behov for det. Ved mestringsvejledningsudlevering har mestringsvejlederen spørgeskemaet samt en frankeret svarkuvert med ud til borgeren. Mestringsvejlederen fortæller borgeren om undersøgelsen, og kan hjælpe borgeren med at læse og forstå spørgsmål. Borgeren skal imidlertid selv udfylde spørgeskemaet og lægge det udfyldte skema i svarkuverten, så den er fortrolig.

Brugerundersøgelserne forventes gennemført med forskellige versioner af spørgeskemaet, der er tilpasset:

- Dagtilbud
- Døgntilbud
- Mestringsvejledning
- Rusmiddelbehandling
- Dagbeskæftigelse

For den enkelte borger har ordvalget stor betydning for forståelsen af spørgsmålet. Spørgeskemaet tilpasses derfor hvert enkelt tilbud, så sprogbrugen er den samme som i borgerens hverdag. Der er f.eks. forskel på om medarbejderen omtales som pædagogen, vejlederen, mestringsvejlederen eller medarbejderen. Der skal dog samtidig tages hensyn til, at undersøgelserne kan bruges til sammenligning med tidligere års undersøgelser.

Procesplan

Nedenfor er et forslag til tids- og procesplanen angivet for både bruger- og pårørendeundersøgelserne.

Undersøgelserne foreslås gennemført i 4. kvartal af 2019. Pårørendeundersøgelserne skal tilrettelægges, så der er god tid til at indhente samtykkeerklæringer fra brugerne til deres pårørendes deltagelse og til at inddrage pårørenderåd i forhold til at planlægge initiativer, som kan bidrage til at hæve svarprocenten. Resultaterne af undersøgelserne vil foreligge i starten af 2020 og forventes at blive forelagt socialudvalget i marts 2020. Rapporterne vil desuden blive behandlet på de enkelte tilbud og centre.

Foreløbig tidsplan

	September 2019	Oktober 2019	November 2019	Januar 2020	Februar 2020	Marts 2020
Inddragelse af pårørenderåd	X	X				

Indhente samtykkeerklæringer til pårørendeundersøgelser	X	X				
Sproglige justeringer til spørgeskemaer	X					
Brugerundersøgelser (afholdelse af fællesarrangementer samt mestringsvejledningsudlevering)			X			
Pårørendeundersøgelser			X			
Resultater fremlægges for socialudvalget						X
Formidling og drøftelse på tilbud						X

Økonomi

Bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne finansieres via udviklingsmidlerne i de enkelte tilbuds takster på socialområdet, som er afsat til udvikling og dokumentation på tilbuddene.

Den samlede pris for bruger- og pårørendeundersøgelsen i 2017 var 612.500 kr. inklusiv moms. Pårørendeundersøgelserne alene udgjorde en pris på 250.000 kr. inklusiv moms.

Videre proces

Sagens sendes til høring i handicap- og udsatterådet, og sagen fremlægges herefter socialudvalget på mødet d. 27. maj 2019.

Punkt 53: Punkter til næste møde

00.22.02-P35-8-17

Beslutning

Drøftet.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Anne Hjortshøj deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.

Sagsfremstilling

Socialområdets kvalitetsstandarder behandles på møde den 22. maj 2019.

Til næste ordinære udvalgmøde den 27. maj 2019 er der følgende punkter:

Temamøde med Autismeforeningen

Budget 2020-2023

Forventet regnskab - budgetopfølgning pr. 31. marts 2019

Status på Handicapplanen

Orientering om projekt "ACT-team med fokus på hjemløshed"

Boligsocial indsats - Domstolsstyrelsens årlige opgørelse

Punkt 54: Gensidig orientering

00.22.02-G01-3-17

Beslutning

Forvaltningen orienterede om:

- frikommuneforsøg vedr. teknologi på børneområdet

Udvalgsformanden orienterede om styregruppemøde i Bevæg dig for livet.

Henrik Manero Hald deltog som stedfortræder for Kasper Fuhr Christensen.

Anne Hjortshøj deltog som stedfortræder for Ellen Petersen.