

# REFERAT Udsatterådet d. 09-06-2021

**Mødedato** Onsdag d. 09. juni 2021 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

## Indholdsfortegnelse

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet.....                     | 3  |
| Nyt fra udsatterådets medlemmer.....                                    | 4  |
| Status for proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse..... | 5  |
| Drøftelse af dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet.....      | 7  |
| Drøftelse af emne for Udsatterådets stormøde 2021 .....                 | 8  |
| Invitation til borgerhøring.....                                        | 9  |
| Eventuelt.....                                                          | 10 |

## Punkt 3: Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsordenen godkendes
2. at tidsplan for afholdelse af mødet godkendes

### Beslutning

1. Godkendt
2. Godkendt

### Sagsfremstilling

Dagsorden og tidsplan:

| Dagsordenspunkt                                                | Tidspunkt   |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| Godkendelse af dagsorden og tidsplan                           | 16.05-16.10 |
| Nyt fra rådsmedlemmer                                          | 16.10-16.30 |
| Status for proces for bruger og pårørendeundersøgelser         | 16.30-16.40 |
| Drøftelse af dialogmødet mellem socialudvalget og Udsatterådet | 16.40-17.00 |
| Drøftelse af emne for Udsatterådets stormøde 2021              | 17.00-17.15 |
| Invitation til borgerhøring                                    | 17.15-17.30 |
| Eventuelt                                                      | 17.30-17.40 |

## **Punkt 4: Nyt fra udsatterådets medlemmer**

27.15.00-A08-1-20

### **Resume**

*Nyt fra Udsatterådets medlemmer*

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra Udsatterådets medlemmer.

## Punkt 5: Status for proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse

27.15.00-P05-1-21

### Resume

*Randers Kommune gennemfører løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den kommunale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud. D. 9. marts 2020 fik socialudvalget fremlagt seneste resultater fra tilfredshedsundersøgelserne 2019 på socialområdet (sag nr. 33 og 34). Som følge af COVID-19 har det ikke været muligt at arbejde tilstrækkeligt forbedringsorienteret med resultaterne, hvorfor forvaltningen lægger op til, at de kommende bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser først gennemføres i foråret 2022.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget:

1. at godkende at bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne, der som planlagt skal gennemføres i efteråret/vinteren 2021, udskydes til foråret år 2022.
2. at beslutte om forvaltningen skal fremlægge forslag til, hvordan bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne kan tilrettelægges, så bruger og pårørende har mulighed for at tilkendegive nogle nuancerede holdninger og svar i undersøgelserne.

### Beslutning fra Socialudvalget, 12. april 2021, pkt. 41:

1. at godkendt.
2. at. Udvalget ønskede en endnu bedre og mere nuanceret undersøgelse i forhold til den kommende bruger- og pårørendeundersøgelse.

### Beslutning fra Handicaprådet, 14. april 2021, pkt. 20:

Orienteringen taget til efterretning.

Elisabeth Sørensen har meldt afbud, hendes suppleant Trine Juel Jensen deltog i stedet, Anders Henrik Jensen og Frida Valbjørn Christensen har meldt afbud.

### Beslutning fra Socialudvalget, 12. april 2021, pkt. 41:

1. at godkendt.
2. at. Udvalget ønskede en endnu bedre og mere nuanceret undersøgelse i forhold til den kommende bruger- og pårørendeundersøgelse.

### Beslutning

Orienteringen taget til efterretning

### Sagsfremstilling

Randers Kommune gennemfører løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den kommunale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud. På mødet d. 9. marts 2020 fik socialudvalget fremlagt de seneste resultaterne fra bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne 2019 (sag nr. 33 og 34).

Siden 2015 har socialområdet gennemført tilfredshedsundersøgelser hvert andet år. De kommende tilfredshedsundersøgelser vil således skulle effektueres efteråret/vinteren 2021. Normalvis ville forvaltningen derfor nu fremlægge socialudvalget en proces for gennemførelse af tilfredshedsundersøgelser 2021 for

brugere og pårørende. Grundet Covid-19s påvirkning af socialområdets drift i år 2020 og 2021 fortsat, lægger forvaltningen imidlertid op til, at begge tilfredshedsundersøgelser udskydes til foråret 2022.

Resultaterne fra de seneste tilfredshedsundersøgelser fra bruger og pårørende blev tilsendt socialområdets ledelse i marts 2020. Umiddelbart efter skete COVID-19-nedlukningen af Danmark, som har bevirket en forsinkelse i fremlæggelsen af resultater for medarbejdere, borgere og udvalg samt dialog med parterne om håndteringen af resultaterne. Derved har det forbedringsorienteret arbejde ikke været prioriteret som forventet grundet COVID-19. Ledere og medarbejder har haft fokus på drift af tilbud samt at understøtte borgere i at mestre livet med COVID-19 restriktioner. Der ligger derfor fortsat et forbedringsorienteret arbejde i nogle opmærksomhedspunkter fra tilfredshedsundersøgelserne 2019.

Ved socialudvalgets godkendelse af denne indstilling, vil tilfredshedsundersøgelserne igen fra foråret 2022 blive indlagt i en toårig kadence, som en del af socialområdets målstyringskoncept. Dette inkluderer desuden opfølgning på socialområdets aftaler med byrådet, hvor nye aftaler træder i kraft fra år 2022. En udskydelse af tilfredshedsundersøgelserne til 2022 giver mulighed for at indskrive spørgsmål i tilfredshedsundersøgelserne, der kan følge op på det arbejde, der ligger i socialområdets aftaler med byrådet.

## **Økonomi**

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

## **Videre proces**

Ved en godkendelse af nærværende indstilling vil socialudvalget blive forelagt en proces, for gennemførelse af bruger- og pårørendeundersøgelse 2022, i efteråret 2021.

Nærværende sag sendes til orientering i Handicap- og Udsatterådet efter socialudvalgets behandling heraf.

## Punkt 6: Drøftelse af dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet

00.22.02-P35-7-17

### Resume

*Der afholdes årligt et dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet. Dialogmødet blev udsat i 2020 på grund af Covid-19. Dagsordenen for mødet er sammensat på baggrund af ønsker fra Udsatterådet og socialudvalget og lægger op til, at udvalget og rådet drøfter status på implementering af plan for udsatteområdet. Dialogmødet er fastlagt til afholdelse den 27. september 2021.*

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dialogmødet den 27. september 2021 med socialudvalget drøftes

### Beslutning

1. Drøftet - dialogmødet drøftes igen på mødet den 11. august 2021

### Sagsfremstilling

Der afholdes årligt et dialogmøde mellem socialudvalget og Udsatterådet. I 2020 blev mødet udsat på grund af Covid-19. Mødet er nu fastlagt til 27. september 2021. Dialogmødet varer en time. Dagsordenen for mødet er sammensat efter ønske fra socialudvalget og Udsatterådet.

Dialogmødet har følgende punkt på dagsorden:

Status på implementering af plan for udsatteområdet med særligt fokus på indsatsområdet "Randers for alle", herunder om der er områder, hvor der kan gøres en endnu bedre indsats for at skabe adgang til fællesskabet for udsatte borgere. Plan for udsatteområdet er vedhæftet sagsfremstillingen.

### Økonomi

Ingen

### Bilag

plan-for-udsatteomraadet-2018-2021

## **Punkt 7: Drøftelse af emne for Udsatterådets stormøde 2021**

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at emne for Udsatterådets stormøde 2021 drøftes

### **Beslutning**

1. Udsatterådet besluttede at kommunalvalget i november 2021 skal være tema for stormødet. Udsatterådet ønsker at afholde en valgdebat mellem alle partier og lister der stiller op til byrådsvalget. Udsatterådet nedsætter en arbejdsgruppe på mødet den 11. august 2021. Arbejdsgruppen skal planlægge stormødet.

### **Sagsfremstilling**

Udsatterådet afholder årligt et stormøde onsdag i uge 43. Udsatterådet vælger et emne for stormødet og inviterer bredt til mødet. Stormødet afholdes på Underværket i centrum af Randers i tidsrummet fra kl. 15 -18. Det indstilles at Udsatterådet drøfter emnet for stormødet i 2021.

## Punkt 8: Invitation til borgerhøring

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet drøfter om der skal tilmeldes en deltager fra Udsatterådet til borgerhøringen.

### Beslutning

1. Pernille fra Udsatterådet undersøger om hun kan deltage.

### Sagsfremstilling

Rådet for socialt udsatte inviterer rådsmedlemmer fra de lokale udsatteråd til en borgerhøring om psykiatrien. Invitation og informationen om borgerhøring er vedlagt som bilag til sagen.

Høringen er med social og ældreminister, Astrid Krag og socialordførerne i Folketinget. Rådet for socialt udsatte søger 10-15 deltagere, der har haft hyppig kontakt til psykiatrien. Deltagerne i høringen skal kunne deltage i to møder:

1. Et formøde d. 15. juni kl. 11-14 på Konferencecenter Vartov i København
2. Høring med ministeren d. 24. juni kl. 09.30-13.00 i Social- og Ældreministeriet i København

Frist for tilmelding er d. 10. juni.

### Bilag

Invitation til borgerhøring (002)

Information til deltagerne

## Punkt 9: Eventuelt

27.15.00-A08-1-20

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at punkter under eventuelt drøftes

### Beslutning

1. drøftet.

### Sagsfremstilling

Eventuelt