

REFERAT Beskæftigelsesudvalget 2013-2021 d. 05-12-2017

Mødedato Tirsdag d. 05. december 2017 kl. 15:00

Mødested Randers Kommune, Administrationsbygningen, Laksetorvet, mødelokale C.2.25

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Arbejdstilsynets påbud til Ydelseskontoret.....	4
Budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 30. september 2017.....	6
Tilbudsviften 2018.....	9
Regeringens udspil til en forenklet beskæftigelseslov.....	13
Driftstilskud til Finderiet.....	16
Go for it - et tilbud til unge med banderelationer.....	18
Ny åben ungerådgivning.....	20
Borgernes oplevelse af sagsbehandlingen i sygedagpengeafdelingen.....	22
Ny App skal give senhjerneskedede og medarbejderne overblik.....	27
Punkter til næste møde.....	28
Gensidig orientering.....	29

Punkt 145: Godkendelse af dagsorden

00.22.02-P35-7-14

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at dagsordenen godkendes.

Punkt 146: Arbejdstilsynets påbud til Ydelseskontoret

87.00.00-G01-5-17

Resume

Randers Kommune modtog den 24. april 2017 et påbud fra Arbejdstilsynet vedrørende Team Kontanthjælp i Ydelseskontoret. Påbuddet blev givet på grund af belastninger i det psykiske arbejdsmiljø i teamet.

Fristen for at bringe forholdene i orden var den 1. november 2017. Forvaltningen har derfor 8. november sendt en redegørelse til Arbejdstilsynet, hvor der redegøres for de tiltag, der er foretaget for at afhjælpe situationen i Team Kontanthjælp.

Belastningen af Team Kontanthjælp er opstået som følge af ekstraordinært meget arbejde i forbindelse med implementeringen af nye regler på kontanthjælpsområdet og genoptagelse af sager om danske statsborgere på integrationsydelse.

Arbejdstilsynet har endnu ikke svaret på redegørelsen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Randers Kommune modtog den 24. april 2017 et påbud fra Arbejdstilsynet vedrørende Ydelseskontores Team Kontanthjælp. Påbuddet blev givet på grund af belastninger i det psykiske arbejdsmiljø i teamet, og det fulgte af påbuddet, at Randers Kommune havde pligt til at sørge for, at arbejdet i teamet blev planlagt, tilrettelagt og udført sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Beskæftigelsesudvalget er tidligere blevet orienteret om dette på møde den 30. maj 2017. Påbuddet skulle være efterkommet senest den 1. november 2017, og med en afrapportering til Arbejdstilsynet senest den 8. november 2017.

Forvaltningen har derfor den 8. november 2017 sendt Arbejdstilsynet en redegørelse for den indsats, der har pågået for at sikre de psykiske arbejdsforhold. Det fremgår af redegørelsen, at:

- Der er tilført Team Kontanthjælp flere personaletimer. Hvor der i normal situationen vil være 592 timer til rådighed pr. uge, er der pr. 1. november 2017 636 timer pr. uge. Altså 44 timer mere til rådighed pr. uge.
- Der er tilført Team Kontanthjælp en faglig konsulent.
- Ledelsen har foretaget en klar prioritering af opgaverne og gjort det tydeligt, at prioriteringen alene er ledelsens ansvar.
- Arbejdet i Team Kontanthjælp er blevet omorganiseret.
- Der er vikardækning af de medarbejdere, der er langtidssygemeldte.
- To medarbejdere er blevet opsagt på grund af langvarigt sygefravær, som har givet problemer for opgaveløsningen. Nye medarbejdere er ansat til at løse opgaverne.

Der er i oktober 2017 gennemført en ekstraordinær arbejdspladsvurdering (APV) i Team Kontanthjælp, som viser, at der er en overvejende tilfredshed med arbejdsforholdene blandt medarbejderne i Team Kontanthjælp.

Arbejdstilsynet har endnu ikke givet en tilbagemelding på afrapporteringen til Arbejdstilsynet.

Baggrunden for, at der opstod en belastningssituation i Team Kontanthjælp, var, at der i efteråret 2016 var ekstraordinært meget arbejde i forbindelse med implementering af de nye regler på kontanthjælpsområdet, og genoptagelse af sager om danske statsborgere på integrationsydelse. Ekstraopgaverne blev løst via overarbejde til medarbejderne. Overarbejdet medførte, at nogle medarbejdere blev sygemeldt. Der er derfor gået en længere periode, før end forholdene efter perioden med ekstraopgaver har kunnet normaliseres.

Økonomi

Ingen

Punkt 147: Budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 30. september 2017

00.30.00-S00-3-16

Resume

Som led i økonomistyringen har forvaltningen udarbejdet budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 30. september 2017. Opfølgningen indeholder en redegørelse for det forventede regnskabsresultat på driften opdelt på service og indkomstoverførsler. Derudover er der tillægsbevillingsansøgninger på drift, anlæg og finansiering for 2017.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via fagudvalg og økonomiudvalget,

1. at der gives tillægsbevillinger på 11 mio. kr. i 2018 vedr. skatter og tilskud.
2. at der gives tillægsbevillinger til service på -0,6 mio. kr. i 2017 og netto 0 i 2018-21.
3. at der gives tillægsbevillinger til indkomstoverførsler på -11 mio. kr. i 2017.
4. at der gives tillægsbevillinger til skattefinansieret anlæg på -30,7 mio. kr. i 2017, 34,7 mio. kr. i 2018, -11,1 mio. kr. i 2019, 6,1 mio. kr. i 2020 og 0,4 mio. kr. i 2021
5. at der foretages omplaceringer, jf. vedlagte bilag, som netto giver 0.
6. at budgetopfølgningen i øvrigt godkendes.

Beslutning

Indstilles godkendt med seks stemmer for og 1 stemme imod. Kasper Fuhr Christensen stemte imod.

Sagsfremstilling

Forventet regnskab 2017 viser på baggrund af skøn pr. 30. september 2017 et overskud på ordinær drift på 109,3 mio. kr. De skattefinansierede anlægsudgifter forventes at udgøre 184,6 mio. kr. Efter indregning af finansposter mv. viser det forventede regnskabsresultat herefter et kasseforbrug på 110,9 mio. kr.

I forhold til oprindeligt budget er forventningen til kasseforbruget i 2017 steget med ca. 48 mio. kr. Der er imidlertid tale om en forbedring på 50 mio. kr. i forhold til den seneste opfølgning, som primært skyldes periodeforskydninger vedr. anlæg. Forventningerne vedr. serviceudgifterne tyder på, at der vil blive oparbejdet et relativt stort underskud i løbet af 2017, som ikke kan dækkes af overførslerne fra 2016-17.

Der resterer nu kun et kvartal af 2017, og det faktiske forbrug indikerer, at der er tale om et skøn for forventet regnskab, der må forventes at ligge relativt tæt på det endelige regnskab. I forudsætningerne for budgetlægningen for 2018-2021 er der taget højde for de nye skøn vedr. likviditet og overførsler mellem årene. Forbedringen i forhold til opfølgningen pr. 30. juni påvirker ikke udgangspunktet for budget 2018, da der primært er tale om periodeforskydninger inden for anlæg, som forventes anvendt i 2018.

De bevillingsmæssige ændringer, som følger af budgetopfølgningen, giver mindreudgifter på netto 42,3 mio. kr. i 2017. Set over hele perioden 2018-21 er der tale om ændringer, som giver en nettoforbedring på 1,15 mio. kr. Dette skyldes bevillingen til Myretuen, som tilbageføres kassen og indgår i finansieringen af budget 2018-21, jf. det indgåede budgetforlig.

Resultatet kan sammenfattes således:

Serviceudgifter:

Der kan pr. 30. september 2017 konstateres et betydeligt pres på serviceudgifterne, som det også var tilfældet i regnskab 2016 og de hidtidige opfølgninger i 2017. Merudgifterne til serviceudgifter skal som udgangspunkt finansieres inden for udvalgenes egne budgetter, jf. økonomistyringsreglerne, og giver derfor ikke anledning til bevillingsmæssige ændringer.

På baggrund af fagforvaltningernes samlede indberetninger kan der opgøres et forventet regnskab for 2017, der ligger 27 mio. kr. over den korrigerede serviceramme. Overskridelsen betyder blandt andet, at den ikke-finansierede service-bufferpulje på 42,2 mio. kr. som udgangspunkt er disponeret fuldt ud.

De forventede merudgifter dækker over udfordringer på en række serviceområder. Der er fortsat pres på familieområdet, specialundervisningen, befordringsområdet og voksne med særlige behov samt forbrug af opsparring henholdsvis oparbejdelse af gæld for en række øvrige aftaleenheder. Herudover følges udviklingen fortsat tæt i Ejendomsservice, ligesom der som noget nyt i 2017 også er pres på omsorgsområdet. Økonomien på disse områder er beskrevet i vedlagte notater.

Hvor vidt en eventuel overskridelse af servicerammen vil få sanktionsmæssige konsekvenser for kommunen afhænger af, hvordan regnskabsresultatet kommer til at se ud på landsplan. Derfor vil forvaltningen nøje følge meldingerne fra KL på det forventede regnskabsresultat for kommunerne under ét. KL forventer på baggrund af deres seneste prognose (pr. 3. kvartal 2017) et resultat meget tæt på den aftalte serviceramme.

Indkomstoverførsler, forsikrede ledige og aktivitetsbestemt medfinansiering:

Der er balance for indkomstoverførslerne set under ét. Dette dækker over merudgifter til fleks- og skånejob samt driftsudgifter, mens der forventes mindredgifter til sygedagpenge, førtidspensioner samt boligydelse og boligsikring, jf. nedenstående tabel.

Mio. kr.	2017
Sygedagpenge, jobafklaring	-1,6
Førtidspensioner mm.	-3,1
Fleks- og skånejob	2,6
Seniorjob	-0,3
Driftsudgifter	5,0
Boligydelse og boligsikring	-2,6
Netto	0

Integrationsområdet blev gennemgået og fremstillet i et særskilt notat ved 1. budgetopfølgning 2017, og her blev overført et mindreforbrug på i alt 12 mio. kr. til kontante ydelser. Budgettet skønnes herefter at kunne holde.

Herudover forventes der et overskud vedr. forsikrede ledige, som allerede er indregnet i forudsætningerne for budgettet.

Udgifterne til aktivitetsbestemt medfinansiering nedjusteres med 11 mio. kr. som følge af faldende opkrævninger fra regionen. Da denne tendens også viser sig i de øvrige kommuner må det dog forventes, at der skal ske en større tilbagebetaling i 2018. Beløbet reserveres derfor til dette formål.

Anlæg:

Det samlede korrigerede budget udgør 113,5 mio. kr. ekskl. overførsler fra 2016, men inkl. tillægsbevillingsansøgninger, som følger af denne budgetopfølgning. Fagforvaltningerne har indberettet skøn, der summer til et forventet forbrug på 184,6 mio. kr. i 2017. Skønnet ligger marginalt under niveauet i regnskab 2016.

De vedlagte notater fra fagudvalgene beskriver økonomien på de enkelte bevillingsområder.

Å~konomi

Nedenstående tabel viser de samlede bevillingsmæssige ændringer som følge af budgetopfølgningen. Der er tale om et nettooverskud på 42,3 mio. kr. i 2017, mens bevillingsændringerne i 2018-21 giver netto 41,1 mio.

kr.

I forventningerne til regnskabet er der taget højde for de bevillingsmæssige ændringer, som følger af budgetopfølgningen.

Tabel 1: Bevillingsansøgninger pr. 30. september 2017

Mio. kr.	2017	2018	2019	2020	2021
Skatter og tilskud	0,0	11,0	0,0	0,0	0,0
Serviceudgifter	-0,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Indkomstoverførsler	-11,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Renter	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Skattefinansieret anlæg	-30,7	34,7	0,0	6,1	0,4
Jordforsyning	0,0	0,0	-11,1	0,0	0,0
Ældreboliger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Brugerfinansieret anlæg	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Finansposter	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
I alt	-42,3	45,7	-11,1	6,1	0,4
I alt, netto	-1,1				

- = indtægt/mindreudgift, + = udgift/mindreindtægt

De bevillingsmæssige ændringer vedrører fortrinsvis omflytning af anlægsmidler på skoleområdet i henhold til skoleudbygningsplanen, samt mindreudgifter til aktivitetsbestemt medfinansiering i 2017 og forventning om efterregulering af samme område i 2018. Det bevillingsmæssige overskud på 1,15 mio. kr. i perioden vedrører bevillingen til Myretuen, som tilgår kassen og indgår i finansieringen af budget 2018-21.

Desuden foretages der omplaceringer mellem bevillingsområderne, jf. bilag, som netto giver 0.

Der henvises til vedlagte bilag for en specifikation af økonomien på de enkelte bevillingsområder.

Bilag

Budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 30. september 2017

Bilag tillægsbevillinger 3. budgetopfølgning

Bilag Omplaceringer 3. budgetopfølgning

Notatskabelon ØU

Notatskabelon ØU erhverv

Notatskabelon BS

Notatskabelon BU

Notatskabelon SU

Notatskabelon MT

Notatskabelon KF

Notatskabelon SO

Notatskabelon ELU 2

Notatskabelon Jordforsyning

Jan Kjeldmanns oplæg på beskæftigelsesudvalgs mødet 05.12.17 pkt. 147 - Budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 30. september 2017

Punkt 148: Tilbudsviften 2018

15.20.00-G01-87-17

Resume

Jobcentret sammensætter hvert år inden for budgetrammerne en tilbudsvifte, der består af aktiviteter og indsatser, som borgerne i jobcentrets målgrupper tilbydes. Tilbudsviften sammensættes ud fra en faglig vurdering og lovgivningens krav til aktivering og indsats.

Forudsat at de foreløbige driftslofter for 2018 fastholdes i finanslov 2018, vil budgettet for 2018 være på 60,4 mio. kr.

Der vil for mange af tilbuddene være tale om en videreførelse af tilbuddene fra 2017. Men Jobcentret opprioriterer i 2018 især indsatsen for kontanthjælpsmodtagere.

Der er vedlagt bilag med oversigt over tilbudsviften 2017 og 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med 6 stemmer. Kasper Fuhr Christensen tog forbehold.

Udvalget ønskede, at forvaltningen fortsætter dialogen med Daghøjskolen om indholdet af aftalen.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet for så vidt angår muligheder for at købe flere pladser på CBR end det fremlagte og eventuel udvidelse af tilbudsviften. Forvaltningen indgår de beskrevne aftaler.

Sagsfremstilling

Tilbudsviften er de tilbud, som jobcentret kan tilbyde borgerne i de forskellige målgrupper i jobcentret. Tilbuddene er nøje udvalgt ud fra en faglig vurdering af, hvilke indsatser der bedst kan hjælpe borgerne i de forskellige målgrupper tilbage til arbejdsmarkedet. Tilbuddene er samtidig tilrettelagt, så jobcentret kan opfylde de lovkrav, der er til indsatsen. Der er vedlagt et bilag med oversigt over tilbuddene i 2017 og 2018 fordelt på afdelinger og med angivelse af leverandør, antal pladser og priser.

Forvaltningen forventer, at jobcentrets målgrupper i alt vil udgøre 5.880 helårspersoner, og at der er et samlet budget på 60,4 mio. kr.

I 2018 vil jobcentret især prioritere indsatsen for kontanthjælpsmodtagere og ikke mindst indsatsen for borgere, der har modtaget kontanthjælp i flere år.

Indsatserne i jobcentrets forskellige afdelinger ser i 2018 således ud:

Jobhuset

Jobhuset varetager indsatsen for a-dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og borgere, der er visiteret til fleksjob, men som ikke er i et fleksjob.

Indsatsen for de jobparate er fokuseret på hurtigst muligt at komme tilbage i arbejde. Tilbuddene er derfor centreret om samtaler og jobklub med hjælp til udarbejdelse af CV'er og til jobsøgning. Som en særlig vigtig indsats er der også fokus på opkvalificeringsforløb, der er tilpasset efterspørgslen på arbejdsmarkedet.

For ledige med mere end 16 måneders ledighed er der tilbud om en personlig jobformidler, og der arbejdes med at understøtte de ledige i virksomhedskontakten.

For de jobparate kontanthjælpsmodtagere er der yderligere løbende tilbud, som de skal deltage i ugentligt.

For de ledige fleksjobvisiterede er der samlet en alsidig tilbudsvifte beregnet på at imødekomme specifikke individuelle behov.

Viften indeholder almindelige jobsøgningsaktiviteter som CV værksted, infomøder og jobklub, men også mere specialiserede tilbud som samtaler med erhvervpsykolog, samtaleforløb med henblik på afklaring og udvikling af individuelle ressourcer, virksomhedspraktik og afklaring af arbejdsevne samt mentorstøtte. Afdelingen har et projektsamarbejde med SIND om en håndholdt indsats til borgere med psykisk sygdom / som er psykisk sårbare, der er tilkendt førtidspension.

Uddannelseshuset

Uddannelseshuset varetager indsatsen for unge mellem 18 og 29 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse.

Indsatsen retter sig mod at give de unge den nødvendige støtte og hjælp til, at de kan følge uddannelsesvejen i det ordinære uddannelsessystem, eller opnå tilknytning til det ordinære arbejdsmarked.

Målgruppen er opdelt i:

- Åbenlyst uddannelsesparate - der er klar til en erhvervskompetencegivende uddannelse.
Tilbuddene er: Jobsøgning, jobformidling og uddannelsesvejledning.
- Uddannelsesparate - der inden for ca. 1 år kan blive klar til at starte i en uddannelse.
Tilbuddene er: Brobygning og uddannelsesforberedende aktiviteter, herunder også læse-/stave-/regnekurser for unge, der er uddannelsesparate. Endvidere er der mulighed for "snusepraktik" på uddannelsessteder og virksomheder, og der kan også tilknyttes en uddannelsesmentor. Hvis der er behov for det, kan der endvidere tilknyttes misbrugsbehandling, og tilbud om håndtering af fysiske eller psykiske helbredsudfordringer.
- Aktivitetsparate - der kræver en mere omfattende indsats for at blive klar til job eller uddannelse.
Tilbuddene er: Uddannelsesforberedende forløb der indeholder blandt andet undervisning, virksomhedsrettede tilbud og ofte også en koordinering med parallelindsatser. Alle forløb er individuelt tilrettelagt indenfor den givne ramme og understøtter den unges læringsmæssige potentialer.

Uddannelseshuset tilbyder også mentorstøtte, som anvendes til stort set alle unge i målgrupperne uddannelsesparate og aktivitetsparate. Der er herudover enkelte specialtilbud: Autisme-tilbud og et tilbud, der retter sig mod unge med banderelationer eller tilknytning til det kriminelle miljø.

Udviklingshuset

Målgruppen er:

- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år og unge under 30 år, der har en erhvervskompetencegivende uddannelse. Borgerne i målgruppen har mange forskellige udfordringer, og det giver sig udslag i, at afstanden til arbejdsmarkedet også er forskellig.
- Borgere i ressourceforløb
- Borgere i jobafklaringsforløb

Udviklingshuset bruger generelt virksomhedspraktik som et tilbud. Der kan i kombination med praktikken være individuel vejledning, coaching og motivationsarbejde. Der arbejdes med målsætning for progression og udvikling af ressourcer. Virksomhedsmentor tilbydes borgere, der har behov for ekstra støtte i forbindelse med virksomhedspraktik. Formålet med virksomhedspraktikkerne er afklaring af ressourcer og barrierer i forhold til arbejdsmarkedet, samt udvikling og vedligeholdelse af eksisterende ressourcer og fastsættelse af et konkret beskæftigelsesmål.

Til kontanthjælpsmodtagere med nogen eller mindre arbejdsidentitet, og som ofte ikke er tæt på arbejdsmarkedet tilbyder Udviklingshuset forløb på Daghøjskolen. Forløbet på Daghøjskolen medvirker til at afdække målgruppens ressourcer og kompetencer i forhold til mulige arbejdsfunktioner i en praktik samt medvirker til at beskrive kompetencer og udfordringer. Formålet er at udvikle og/eller den lediges faglige, personlige, sociale og sproglige kompetencer med et arbejdsmarkedsrettet sigte.

Udviklingshuset har et tilbud i Driftsafdelingen, som anvendes til kontanthjælpsmodtagere med nogen eller mindre arbejdsidentitet, og som har behov for en træningsbane før en virksomhedspraktik. Formålet er at klargøre den enkeltes personlige, sociale og sproglige kompetencer i forhold til at kunne starte i en virksomhedspraktik. For en stor andel af målgruppen vil mødestabilitet være et særligt fokusområde.

For borgere med komplekse problemstillinger fysisk, psykisk og/eller socialt har Udviklingshuset tilbuddet Job og Udvikling på CBR Randers (Center for Beskæftigelse og Rehabilitering), hvor indholdet er individuelt tilrettelagt. Målgruppen er kontanthjælpsmodtagere og personer i jobafklaring eller ressourceforløb. Der arbejdes med jobinspiration, CV, kompetenceprofil og praktikpladsøgning. Udviklingshuset har endvidere et tilbud på Daghøjskolen for borgere med mindre arbejdsidentitet. Der arbejdes her med at afdække den lediges faglige, personlige, sociale og sproglige kompetencer. Der kan desuden tilbydes forberedende voksenuddannelse (FVU). Formålet er at finde de korteste vej til job eller uddannelse og opnå udvikling af borgerens arbejdsevne.

Til borgere i en fastlåst situation i forhold til at vende tilbage til arbejdsmarkedet har Udviklingshuset et tilbud, der indeholder tre sessioner hos en erhvervpsykolog.

Til borgere i jobafklaringsforløb har Udviklingshuset også en række tilbud udover virksomhedspraktik. Det drejer sig om Job og Udvikling, som svarer til tilbuddet til kontanthjælpsmodtagere. Endvidere er der Jobspot, der henvender borgere i jobafklaring, der er sygemeldt af psykiske grunde. Tilbuddet arbejder med at give borgeren indsigt i egne styrker og kompetencer og at inspirere til at se muligheder på arbejdsmarkedet.

Til borgere i jobafklaring og borgere der er psykisk sårbare eller socialt udsatte har Udviklingshuset et tilbuddet Social Mentor. I tilbuddet arbejdes der med støtte til personlig, social og arbejdsmæssig udvikling. Der arbejdes blandt andet med stresshåndtering, coaching, mindfulness, akupunktur og konflikthåndtering. Tilbuddet leveres fra en ekstern leverandør.

Endelig har Udviklingshuset to tilbud på Randers Sundhedscenter, der henvender sig til borgere i henholdsvis jobafklaring og ressourceforløb. Til borgere i jobafklaringsforløb er der tilbuddet Aktiv Sygemeldt. Målgruppen rummer borgere der har en genoptræningsplan fra et hospital, skal i rehabiliteringsforløb med kronisk lidelse, kræftrelateret og senhjerneskadede. Formålet er genoptræning med henblik på raskmelding eller delvis rask melding til arbejdsmarkedet eller virksomhedspraktik.

Til borgere i ressourceforløb har Sundhedscentret et tilbud, hvor der arbejdes med fysisk træning, mindfulness, coaching, ernæring og søvnhygiejne.

Sygedagpengeafdelingen

Sygedagpengeafdelingens tilbud er rettet mod borgere, der er sygemeldt. Målgruppen er bredt sammensat, og tilbuddene tilpasses efter den individuelle situation.

For borgere, der er i job, er der tilbud om arbejdsfastholdelse frem til raskmelding til eget job eller omplacering. Der arbejdes her med individuel vejledning, coaching, motivationsarbejde og afdækning af kompetencer.

For borgere med midlertidige eller varige begrænsninger arbejdes der med afklaring af ressourcer og barrierer i forhold til arbejdsmarkedet. Der arbejdes endvidere med udvikling og vedligeholdelse af eksisterende ressourcer og fastsættelse af et konkret beskæftigelsesmål. Redskaberne er virksomhedsnære forløb med individuel vejledning, coaching og motivationsarbejde.

For borgere, der er sygemeldt på et fysisk grundlag har sygedagpengeafdelingen tilbud på Randers Sundhedscenter. Der arbejdes med genoptræning med henblik på raskmelding/delvis raskmelding til arbejdsmarkedet eller virksomhedspraktik. Tilbuddet er sammensat af rehabiliteringsenhedens tilbud kombineret med en arbejdsmarkedsrettet indsats. Der kan arbejdes med træning i grupper, vejledning, coaching og individuel mentorordning.

Tilsvarende er der tilbud til borgere, der er sygemeldt på et psykisk grundlag. Formålet med indsatsen til denne målgruppe er at fastsætte relevante beskæftigelsesmål og opstart i virksomhedspraktik. Tilbuddet er placeret hos CBR Randers. Tilbuddet er gruppebaseret og støtter borgeren til indsigt i egne styrker og kompetencer. Endvidere er formålet at inspirere til at se muligheder på arbejdsmarkedet.

For borgere med komplekse problemstillinger fysisk, psykisk og / eller socialt har sygedagpengeafdelingen to tilbud på CBR Randers. Det ene retter sig mod, at borgeren finder den korteste vej til job eller uddannelse, og

det andet tilbud er et mestringsforløb, hvor der med en kognitiv tilgang arbejdes med at hjælpe borgeren til at håndtere sine fysiske eller psykiske udfordringer.

Integration

Flygtning og familiesammenført udlænding gennemgår et obligatorisk, lovbestemt integrationsprogram. Programmet omfatter danskuddannelse, beskæftigelsesrettede tilbud og mentorstøtte.

Alle nytilkomne flygtninge og familiesammenførte deltager i "Velkommen til Randers", der er et introduktionsforløb, som afvikles af integrationsafdelingens medarbejdere.

Danskuddannelse varetages af Sprogcenter Randers, og kombineres med virksomhedspraktik i private virksomheder eller på offentlige arbejdspladser. Praktikkerne omfatter:

- Sprogpraktikker, som har fokus på at praktikanten tilegner sig dansk kundskaber og kendskab til dansk arbejdspladskultur.
- Jobbrettede praktikker, som primært har til formål at afklare praktikantens beskæftigelsesmål og at opkvalificere praktikanten med henblik på at få fodfæste på arbejdsmarkedet.

Hvis der er tvivl om flygtninge eller familiesammenførtes rådighed, har integrationsafdelingen et forløb på CBR Randers, hvor rådigheden kan afklares.

Integrationsafdelingen samarbejder med Syddjurs og Norddjurs Kommuner om indsatser, som kan bringe flygtninge tættere på selvforsørgelse. Det kan f.eks. være opkvalificerings- og praktikforløb inden for brancher, hvor det lokale erhvervsliv i de tre kommuner oplever begyndende mangel på arbejdskraft.

Der er vedlagt et bilag med oversigt over tilbudsviften 2017 og 18.

Økonomi

Forudsat at de foreløbige driftslofter for 2018, som Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering tidligere i 2017 har meldt ud, bliver endeligt vedtaget i forbindelse med finanslov 2018, vil aktiveringsbudgettet for 2018 blive på 60,4 mio. kr., svarende til en gennemsnitlig udgift på 10.272 kr. pr. helårsperson. Til sammenligning forventes i 2017 en samlet udgift på 51,8 mio. kr., svarende til en gennemsnitlig udgift på 9.343 kr. pr. helårsperson. Forøgelsen af budgetrammen fra 2017 til 2018 fastlagt ved vedtagelsen af budget 2018 skyldes, at der er relativt flere borgere, der har behov for en større og længerevarende indsats som f.eks. aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, personer i ressourceforløb og jobafklaring, mens de jobparate borgere i stort omfang er kommet i arbejde.

Udgifterne til jobcentrets tilbud trækkes på konto 5. Dog vil udgifterne til virksomhedskonsulenter og de medarbejdere, der varetager samtalerne med borgerne, være finansieret via konto 6.

Bilag

Bilag 1 Tilbudsviften 5. december 2017

Punkt 149: Regeringens udspil til en forenklet beskæftigelseslov

15.00.00-A00-8-17

Resume

Regeringen har i november fremlagt to udspil, der begge har stor betydning for beskæftigelsesindsatsen. 12. november kom Erhvervs- og Iværksætterpakken, der blandt andet er finansieret med 870 mio. kr. gennem en forenkling af den økonomiske styring af beskæftigelsesindsatsen fra 2019 og frem.

15. november fremlagde beskæftigelsesministeren et udspil om forenkling af beskæftigelsesindsatsen: "Mere frihed. Mindre bureaukrati. Alle skal med". Regeringen vil med forslaget sikre en mere enkel og ubureaukratisk beskæftigelsesindsats med færre proceskrav og højere grad af brug af digitale løsninger.

Forslaget betyder, at kommunerne får et større ansvar for indsatsen. Men regeringen vil samtidig lægge vægt på, at alle ledige får den bedst mulige hjælp. Regeringen vil derfor nøje følge op på, hvordan kommunerne forvalter friheden til at tilrettelægge indsatsen.

Regeringen forventer med udspillet, at kommunerne bliver aflastet for administrative opgaver for ½ mia. kr., og der forventes endvidere administrative forenklinger for 35 mio. kr. pr. år.

Forenklingen af beskæftigelsesindsatsen og sideløbende omlægninger af den økonomiske styring af beskæftigelsesområdet vil efter regeringens skøn frigive ca. 1 mia. kr. fra beskæftigelsesområdet til staten og ca. 250 mio. kr. til kommunerne.

Udspillet skal nu forhandles med folketingets partier, hvorefter der vil blive fremlagt et lovforslag til en ny lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Udspillet er vedlagt som bilag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Sagsfremstilling

Mere frihed. Mindre Bureaukrati. Alle Skal med. -En forenklet beskæftigelsesindsats

15. november 2017 fremlagde regeringen sit udspil til en forenklet beskæftigelsesindsats. Forslaget er resultatet af en proces, hvor beskæftigelsesministeren blandt andet har indhentet forslag til forenklinger af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) via en hjemmeside.

Det har været regeringens hensigt at skabe grundlaget for en mere enkel og ubureaukratisk beskæftigelsesindsats. Grundelementerne i udspillet er flere ens regler på tværs af målgrupper, flere digitale løsninger for virksomhederne samt færre og mere enkle proceskrav, som giver kommunerne større frihed til at tilrettelægge indsatsen for den enkelte borger.

Regeringen lægger vægt på, at alle ledige borgere får den bedst mulige hjælp, og at ingen overlades til passiv forsørgelse. Regeringen vil derfor samtidig med, at kommunerne får større frihed også måle, hvordan kommunerne håndterer den større frihed. Der vil i høj grad være tale om frihed under ansvar, og det vil få konsekvenser, hvis kommunerne ikke lever op til ansvaret.

De centrale forslag i udspillet er:

- Tæt kontakt i starten af et forløb. Alle ledige skal have fire samtaler inden for de første 6 måneder. Der vil blive færre krav til, hvornår samtalerne skal afholdes. Efter 6 måneder er det op til jobcentret at afgøre,

hvornår samtalerne skal afholdes.

- Der er kun ét krav til aktivering, nemlig at ledige på dagpenge eller kontanthjælp skal have et aktiveringstilbud senest efter seks måneder. Det er herefter op til jobcentret at vurdere, hvornår den enkelte ledige har behov for indsats.
- Krav om til jobsøgning fjernes for ledige, der har et job på hånden eller står for at skulle på efterløn eller barsel. De skal ikke længere søge job i de sidste 6 uger, der ellers har været kravet.
- Løntilskudsordningen forenkles. Der vil fremover kun være to varighedsbegrænsninger. En for borgere tæt på arbejdsmarkedet, hvor det vil være 6 måneder for privat løntilskud og 4 måneder for offentligt løntilskud. Og én for borgere længere fra arbejdsmarkedet, hvor de kan være både i privat og offentligt løntilskud i op til 6 måneder, og med mulighed for at få det forlænget.
- De nuværende fem forskellige varigheder for virksomhedspraktik skæres ned til to. Borgere tæt på arbejdsmarkedet kan være i praktik i op til fire uger, mens borgere længere væk kan være det i op til 13 uger med mulighed for at forlængelse.
- Markant forenkling af voksenlærlingeordningen med kun tre målgrupper og færre tilskudssatser.
- Virksomhedernes ansøgninger om virksomhedspraktik og løntilskud automatiseres. Dermed slipper virksomhederne for manuelt at indtaste en lang række oplysninger om alle deres ansatte, når de skal have en person i praktik eller løntilskud.
- Ledige skal selv booke samtaler med jobcentret, så det ikke er jobcentret, der bestemmer tidspunktet.
- Styrket fokus på kommunernes indsatser til borgere og løbende opfølgning på det.
- Hele lovteksten i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats gennemskrives, og alle bemærkninger samles ét sted.

Regeringen forventer, at forslaget vil aflaste kommunerne for administrative opgaver for ½ mia. kr. Endvidere vil der være administrative forenklinger for 35 mio. kr. pr. år.

Aftale om Erhvervs- og Iværksætterinitiativer

Den 12 november 2017 fremlagde regeringen en aftale med Dansk Folkeparti og Radikale Venstre om Erhvervs- og Iværksætterinitiativer. Initiativerne indeholder blandt andet en styrket iværksætter- og aktiekultur, en grænsehandelspakke, digitaliseringstiltag, grøn omstilling m.v. Initiativerne finansieres blandt andet via en forenkling af den økonomiske styring af beskæftigelsesindsatsen. Regeringen forventer, at der her kan hentes 870 mio. kr. pr. år fra 2019 og frem.

Forenklingen betyder, at driftslofterne og refusionerne af kommunernes udgifter til aktivering af dagpengemodtagere, modtagere af kontant- og uddannelseshjælp samt udgifterne til integrationsydelse fjernes. Kommunerne kompenseres i stedet gennem budgetgarantien.

Dette giver ikke sig selv et provenu på 870 mio. kr., og regeringen forventer da også, at kommunerne ændrer praksis på aktiveringsområdet således, at der i væsentligt mindre omfang anvendes aktivering i uddannelses- og vejledningsforløb (uddannelse = ikke-ordinær uddannelse), og i stedet anvender virksomhedsnær aktivering i form af især virksomhedspraktik.

Når regeringen har en forventning om en ændret praksis i kommunerne skyldes det, at kommunernes udgifter til forsørgelse refunderes af staten via de såkaldte refusionstrapper, hvor refusionerne aftrappes over tid. Det giver kommunerne et stærkt incitament til at få ledige borgere hurtigt tilbage på arbejdsmarkedet eller i ordinær uddannelse. Den virksomhedsmære aktivering anses for at være en meget effektiv aktiveringsform, og kommunerne forventes derfor i høj grad at omlægge indsatsen til den type aktivering.

Regeringens udspil: "Mere frihed. Mindre bureaukrati. Alle skal med. En forenklet beskæftigelsesindsats" er vedlagt som bilag.

Økonomi

Regeringens udspil om en forenklet beskæftigelsesindsats betyder i følge regeringen, at kommunerne bliver aflastet for administrative opgaver for ca. ½ mia. kr., hvilket svarer til ca. 1.000 fuldtidsansatte. Der vil endvidere indgå en administrativ forenkling i kommunerne på 35 mio. kr. årligt.

Sideløbende med forenklingen af LAB vil regeringen forenkke den økonomiske styring af beskæftigelsesindsatsen ved at fjerne driftslofterne og refusionerne på aktivering. Kommunerne vil dog fortsat blive kompenseret for udgifterne, men det vil nu ske via budgetgarantien.

Forenklingen af den økonomiske styring indgår som en del af aftalen om erhvervs- og iværksætterinitiativer fra 12. november 2017. Initiativet forventes at levere et finansieringsbidrag på 0,9 mia. kr. (870 mio. kr.) til erhvervs- og iværksætterinitiativer.

Besparelsen på administrative opgaver på ½ mia. kr. indgår som del af modernisering og effektiviseringsprogrammet (MEP). Her er der tale om serviceudgifter (konto 6). Af den ½ mia. kr. vil halvdelen (250 mio.kr) i følge MEP blive i kommunerne, mens den anden halvdel tilgår staten.

Besparelsen på 0,9 mia. kr. (870 mio. kr.) sker på overførselsudgifterne (konto 5). Det forudsættes således at kommunerne i mindre grad vil bruge vejledning og opkvalificering og i stedet mere virksomhedsrettet aktivering.

Regeringen forventer at hente i alt ca. 1,1 mia. kr. ved disse initiativer (870 mio. kr.+ 250 mio. kr.), mens kommuner kan hente 250 mio. kr. Det er ud fra regeringens materiale ikke klart, om de årlige lettelser på 35 mio. kr. vil blive i kommunerne eller om de vil tilfalde staten.

Forvaltningen afventer lovforslaget før der kan siges noget mere præcist om, hvad det kommer til at betyde for Randers Kommune.

Bilag

Udspil til en forenklet beskæftigelseslov

Punkt 150: Driftstilskud til Finderiet

07.08.00-Ø40-1-17

Resume

Finderiet bidrager som socialøkonomisk virksomhed til Randers Kommunes vision om, at borgere med begrænset arbejdsevne skal have en plads på arbejdsmarkedet, som matcher deres behov og ressourcer.

Virksomheden bidrager derudover til Randers Kommunes opgaveløsning på affaldsområdet, bl.a. via øget genanvendelse af mange forskellige slags affald fra genbrugspladserne.

For at understøtte Finderiets arbejde og videre udvikling foreslås det, at Randers Kommune i 2018 og 2019 giver et driftstilskud til Finderiet på 600.000 kr. pr. år.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til økonomiudvalget via miljø og teknikudvalget og beskæftigelsesudvalget,

1. at udbetaling af driftstilskud til Finderiet på årligt 600.000 kr. i 2018 og 2019 godkendes,
2. at driftstilskuddet på 600.000 kr. i 2018 og 2019 finansieres af en reduktion på affaldsområdets driftskonti, og
3. at arbejdsmarkedsområdet medfinansierer tilskuddet med 50% via en reduktion i puljen til finansiering af kommunale fleksjob.

Miljø- og teknikudvalget, 30. november 2017, pkt. 248:

Indstilles godkendt.

Jens Peter Hansen mener, at der alene bør gives driftstilskud i 2018, hvorefter der foretages en evaluering.

Lars Søgaard, Torben Hansen og Kim Kristensen deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

1. at: Indstilles godkendt.
2. at: Indstilles godkendt.
3. at: Indstilles godkendt med 6 stemmer for og 1 stemme imod. Imod stemte Kasper Fuhr Christensen.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen om, at medfinansieringen fra arbejdsmarkedsområdet erstattes af en tillægsbevilling fra kassen blev forkastet med en stemme for og 6 stemmer imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen.

Sagsfremstilling

Finderiet er en genbrugsbutik, som selv indsamler og genanvender aflagte genstande, der efterfølgende kan sælges i butikken. Genbruget hentes primært fra Randers Kommunes affaldsplads. Det er både recycling (genbrug) men også såkaldt "upcycling", hvor nogle genstande laves i stand til salg. Dette arbejde kan bidrage til at sikre en bedre genanvendelse samt færre omkostninger til behandling af affald for Randers Kommune.

Finderiet drives af selskabet RSV Randers ApS, som er et driftsselskab under den socialøkonomiske fond Guld og Grønne Skove (GOGGS). Formålet er at tilbyde beskæftigelse til borgere med nedsat arbejdsevne, og Finderiet er dermed en vigtig medspiller for Jobcenter Randers. Finderiet stiller arbejdspladser til rådighed for en lang række borgere i fleksjob og på førtidspension, der ellers ville have svært ved at finde varigt fodfæste på arbejdsmarkedet.

Pr. 1. december 2017 har Finderiet omkring 35 ansatte.

Finderiet bidrager således til løsningen af vigtige opgaver for Randers Kommune.

Det foreslås derfor, at Finderiet tildeles et driftstilskud på årligt 600.000 kr. i 2018 og 2019 for at løse disse opgaver for Randers Kommune.

Finansieringen deles ligeligt mellem arbejdsmarkedsområdet og affaldsområdet

Anvendelse af driftstilskuddet

Finderiet vil bruge pengene til i dialog og samarbejde med affaldssektionen i Miljø og Teknik at projektudvikle og modne forskellige genanvendelsesprojekter med henblik på cirkulær økonomi og større direkte genbrug af forskellige indsamlede effekter på genbrugspladser.

I 2018 er planlagt to projekter om genanvendelse af henholdsvis tekstiler og byggematerialer. Fra 1. januar 2018 indsamles tekstiler særskilt i storskralsordningen, og på genbrugspladserne skal tekstiler ikke længere afleveres til forbrænding. Projektet skal udvikle metoder til sortering og oparbejdning af materialerne til genanvendelse lokalt.

På genbrugspladserne afleveres desuden store mængder byggeaffald, træ, vinduer og døre, rør og fliser, der i en anden form vil kunne få nyt liv i nye konstruktioner. Projektet skal udvikles og organiseres i 2018, dels som direkte genbrug ved private borgere, men om muligt også til industriel udnyttelse i kommunens virksomheder.

Økonomi

Følges indstillingen, indebærer det udbetaling af et driftstilskud på 600.000 kr. pr. år i 2018 og 2019, svarende til i alt 1,2 mio. kr. (2017-priser).

Tilskuddet finansieres via en tilsvarende reduktion på affaldsområdets driftskonti. Pengene forventes tjent ind igen via besparelser og effektiviseringer på affaldsområdet, som følge af samarbejdet.

Arbejdsmarkedsområdet bidrager med en medfinansiering på 50 % af tilskuddet, svarende til 300.000 kr. pr. år via en reduktion i jobcenterets pulje til finansiering af kommunale fleksjob.

Punkt 151: Go for it - et tilbud til unge med banderelationer

15.04.00-G01-1-17

Resume

UUR startede i januar 2017 Go for it, der et tilbud primært for unge med rocker- eller banderelationer. Siden januar har i alt 18 unge været tilknyttet tilbuddet.

Tilbuddet består af et intensivt mentor og jobkonsulentforløb og praktik, hvor der arbejdes med kendskab til spillereglerne på arbejdsmarkedet og i uddannelserne og betydningen af de unges egne holdninger. Tilbuddet har op til 12 pladser.

I alt 12 unge har afsluttet til job eller uddannelse siden januar 2017, men tre er blevet genhenvist, da de ikke kunne forblive i job eller uddannelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Jobcentrets ungeenhed, UUR, startede i januar 2017 Go for it (GFI), der er et tilbud til unge med rocker- og banderelationer eller som færdes i kriminelle miljøer.

Tilbuddet består af et intensivt mentor- og jobkonsulentforløb og praktikforløb. I mentorforløbet arbejdes der med, at den unge får forståelse for de grundlæggende krav og regler på det danske arbejdsmarked og i uddannelsessystemet. Endvidere er målet, at den unge opnår indsigt i betydningen af egne holdninger, og at den unge efterfølgende kan anvende den opnåede indsigt og viden til at starte på uddannelse eller komme i job. Målet for indsatsen er, at den unge bliver selvforsørgende.

Tilbuddet har op til 12 pladser. Men da der er forskel på, hvor udfordret de unge er og dermed, hvor meget tid der skal afsættes til den enkelte, vil det reelle antal pladser variere efter deltagernes situation.

GFI bygger på de erfaringer UUR opnåede gennem et pilotprojekt, hvor sikkerhedsfirmaet G4S stod for indsatsen. Samarbejdet med G4S ophørte i september 2016, da vurderingen var, at målet med samarbejdet var nået.

Siden starten i januar 2017 har der været tilknyttet 18 unge til GFI. Af de 18 har 9 påbegyndt arbejde, og 3 er startet i uddannelse. Af de 12, der således har afsluttet GFI, er tre dog blevet genhenvist, da de ikke har kunnet forblive i job eller uddannelse.

Der var pr. oktober 2017 fire unge i tilbuddet.

Af de øvrige fem der indtil nu har været tilknyttet GFI i 2017 er:

- Én fraflyttet kommunen.
- Én afsoner en fængselsdom.
- To er visiteret til videre afklaringsforløb.
- Én har fravalgt tilbuddet.

Et gennemsnitligt forløb i GFI er på ca. 30 uger.

GFI er primært målrettet unge med rocker- eller banderelationer, men tilbuddet bruges også til unge borgere, der er kriminelle eller er så utilpassede, at de ikke kan rummes i andre tilbud.

Økonomi

Der er budgetteret med 450.000 kr og op til 12 årspladser.

Punkt 152: Ny åben ungerådgivning

27.15.12-G01-8-17

Resume

Jysk Børneforsorg/Fredhjem åbner sidst på året et åbent, anonymt rådgivnings- og værestedstilbud for unge mellem 12 og 25 år i Randers Kommune.

Tilbuddet er blevet til i et samarbejde mellem Randers Kommune og Jysk Børneforsorg/Fredhjem, der i samarbejde har søgt socialstyrelsen om midler til projektet. Socialstyrelsen har bevilget i alt 1.240.500 kr. over 2½ år. Jysk Børneforsorg lægger vægt på et tæt samarbejde med Randers Kommunen. Der er således etableret en følgegruppe med repræsentanter fra Børn og Skole, Jobcentret, Sundhedscentret og Socialområdet. Og der vil blive tilknyttet en fast kontaktperson fra kommunen

Målgruppen er sårbare unge, og projektet vil rumme tilbud om individuelle samtaler og gruppesamtaler, samt værestedsaktiviteter som fælles madlavning, brætspil og socialt samvær.

Tilbuddet bliver drevet af Jysk Børneforsorg/Fredhjem og vil være baseret på frivillige.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til børn og skoleudvalget, socialudvalget og beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Jysk Børneforsorg/Fredhjem åbner en ny åben, anonym rådgivning for unge mellem 12 og 25 år i Randers Kommune.

Rådgivningen bliver en kombination af værested / café og rådgivning. Målgruppen er unge, der er sårbare på grund af f.eks. ensomhed, kærestesorger, mobning, problemer i skolen, familieproblemer eller andre problemer.

Jysk Børneforsorg har i samarbejde med socialområdet i Randers Kommune søgt og fået bevilget 1.240.500 kr. fra Socialstyrelsen til projektet. Bevillingen løber i 2½ år fra 1. juli 2017 til november 2019.

Rådgivningen vil tilbyde individuelle samtaler og gruppesamtaler, der metodisk er baseret på den motiverende samtale. Formålet er ikke at tilbyde terapi, men hjælp til selvhjælp. De unge kan således blive hjulpet til selv at finde vej ud af deres problemer eller få hjælp til at finde den rette hjælp og tilbud i kommunen. I gruppeforløbene vil der også blive arbejdet med social færdighedstræning. Rådgivningen vil kunne kontaktes i caféens åbningstider eller via sms, Facebook, mail eller telefon.

Café-tilbuddet vil have åbent 1-2 eftermiddage/aftener om ugen, hvor unge kan møde op uden forudgående aftaler. Der vil være aktiviteter som fælles madlavning, brætspil og lignende.

Tilbuddet har en daglig leder, der er ansat, men ellers vil det være drevet af frivillige. Jysk Børneforsorg vil sørge for, at alle frivillige får en uddannelse i motiverende samtaler. De frivillige medarbejdere vil endvidere modtage løbende sparring og supervision.

Jysk Børneforsorg lægger vægt på et tæt samarbejde med Randers Kommune. Der er således etableret en følgegruppe med repræsentanter fra Børn og Skole, Jobcentret, Sundhedscentret og Social. Og der vil blive tilknyttet en fast kontaktperson fra kommunen.

Rådgivningen vil foreløbig have til huse hos Randers Bo- og Erhvervstræning (Strømmen 5C, 8960 Randers SØ), der også er en institution under Jysk Børneforsorg/Fredhjem. Men rådgivningen undersøger også andre muligheder for egnede lokaler.

Det er estimeret, at der er ca. 500 unge i målgruppen i Randers Kommune, og rådgivningen regner med at have kontakt til ca. 75 unge pr. projektår. Der vil til rådgivningen blive udviklet et måleredskab, hvor de unge selv registrerer effekten af rådgivningstilbuddet. Det er målet, at 75% har oplevet en positiv effekt og har opnået redskaber til at løse deres problemstillinger.

Det er hensigten, at følgegruppen fra starten skal arbejde med en strategi for forankring af tilbuddet efter projektperiodens udløb.

Jysk Børneforsorg/Fredhjem er en fusion mellem de to organisationer Jysk Børneforsorg og Fredhjem. Begge organisationer har i mere end 100 år arbejdet med tilbud til udsatte børn, unge og familier baseret på et folkeligt og folkekirkeligt engagement. Organisationen har oprettet og driver en lang række af selvejende institutioner og projekter. Jysk Børneforsorg/Fredhjem står blandt andet også bag rådgivningsprojekter for unge i Horsens, Aarhus og Silkeborg.

Økonomi

Ingen

Punkt 153: Borgernes oplevelse af sagsbehandlingen i sygedagpengeafdelingen

15.20.00-G01-4-14

Resume

Sygedagpengeafdelingen måler løbende borgernes oplevelse af sagsbehandlingen på tre kritiske kontaktpunkter. Indtil nu viser målingerne for 2017 overordnet set, at hovedparten af borgerne føler sig informeret, hørt og inddraget igennem deres forløb i sygedagpengeafdelingen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen begærede sagen i byrådet.

Lars Præcius, afdelingsleder i Sygedagpengeafdelingen, deltog under punktet.

Sagsfremstilling

Sygedagpengeafdelingen har siden 2014 arbejdet målrettet med at styrke dialogen med borgerne i sagsbehandlingen. Som led i dette arbejde har afdelingen udarbejdet en kontaktstrategi, som der løbende følges op på med målinger af borgernes oplevelse af sagsbehandlingen. Beskæftigelsesudvalget er løbende blevet orienteret om afdelingens arbejde med at styrke sagsbehandlingen i sygedagpengeafdelingen. Den 21. februar 2017 blev udvalget præsenteret for resultatet af målingerne af borgernes oplevelse af sagsbehandlingen for 2016. På dette udvalgsmøde blev det aftalt, at beskæftigelsesudvalget i slutningen af 2017 ville blive orienteret om status på resultaterne for 2017.

Borgerens oplevelse af processen omkring sagsbehandlingen i sygedagpengeafdelingen er i høj grad afhængig af, hvordan borgeren oplever samtale, plan og forventningsafstemning. For at borgeren føler sig tryk i processen og oplever den som fair og handlingsorienteret, skal der være en klar ramme for forventningsafstemning, tidlig og tydelig kontakt, klar kommunikation og tydelighed om forløbet.

Med det som udgangspunkt, har ledelse og medarbejdere defineret en kontaktstrategi for tre kritiske kontaktpunkter:

- Første samtale
- Iværksættelse af tilbud
- Partshøring om revurdering og ophør af sygedagpenge

For hvert af de kritiske kontaktpunkter er det defineret i kontaktstrategien, hvad der er vigtigt i kontakten med borger på netop dette tidspunkt. Herudfra er der i samarbejde mellem medarbejdere og ledelse opstillet spørgsmål til en måling af borgernes oplevelse af sagsbehandlingen for at undersøge, i hvilken grad sagsbehandlingen lever op til dette.

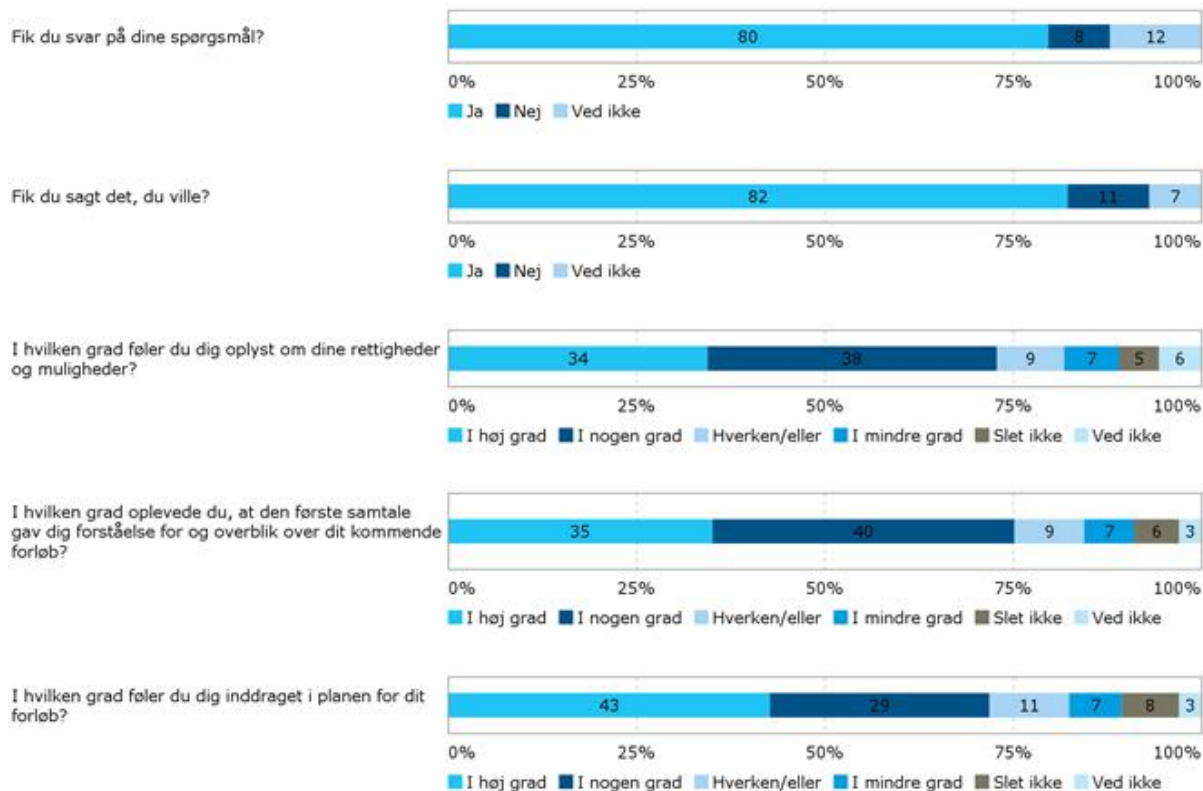
Borgernes oplevelse af sagsbehandlingen på de tre kritiske kontaktpunkter måles løbende ved anonyme spørgeskema-besvarelser. Herunder præsenteres resultaterne for perioden 1. januar til 13. november 2017. Resultaterne sammenlignes med resultaterne fra 2016 på et overordnet niveau. Sammenligningerne skal dog tolkes med forsigtighed, da borgergruppen er ændret på grund af organisationsændring på området. I 2016 indgår både borgere på sygedagpenge og borgere i jobafklaringsforløb, mens det kun er sygedagpengemodtagere, der indgår i 2017. Antallet af respondenter er også mindre i 2017, dels fordi det kun er sygedagpengemodtagere, der indgår, og dels fordi tallene er opgjort 13. november, og der dermed ikke er data for hele året.

Første samtale

Kontaktstrategi

- Relation: Det er afgørende for det fremadrettede samarbejde, at vi fra start får skabt en god relation til borger. Borger skal føle sig mødt, forstået og ikke mindst inddraget. Kommunikation med borger skal derfor bygge på respekt, anerkendelse og forventningsafstemning.
- Forløb: Borger skal fra start opleve, at der tegner sig en plan med et beskæftigelsesrettet fokus. Borger skal inddrages og have reelle valg for at få ejerskab til planen.

Borgernes oplevelse af sagsbehandlingen - målt kort efter første samtale



Efter første samtale oplever en meget stor andel af de 305 borgere, der har deltaget i undersøgelsen at de har fået svar på deres spørgsmål, og at de har fået sagt det, de gerne vil. Omkring tre ud af fire borgere oplever også, at samtalen har givet overblik og forståelse for rettigheder, muligheder og det kommende forløb, samt at de er blevet inddraget i planen for deres forløb.

Borgernes oplevelse af sagsbehandlingen ved første samtale er dermed i høj grad i overensstemmelse med kontaktstrategiens mål om, at borger skal føle sig mødt, forstået og inddraget.

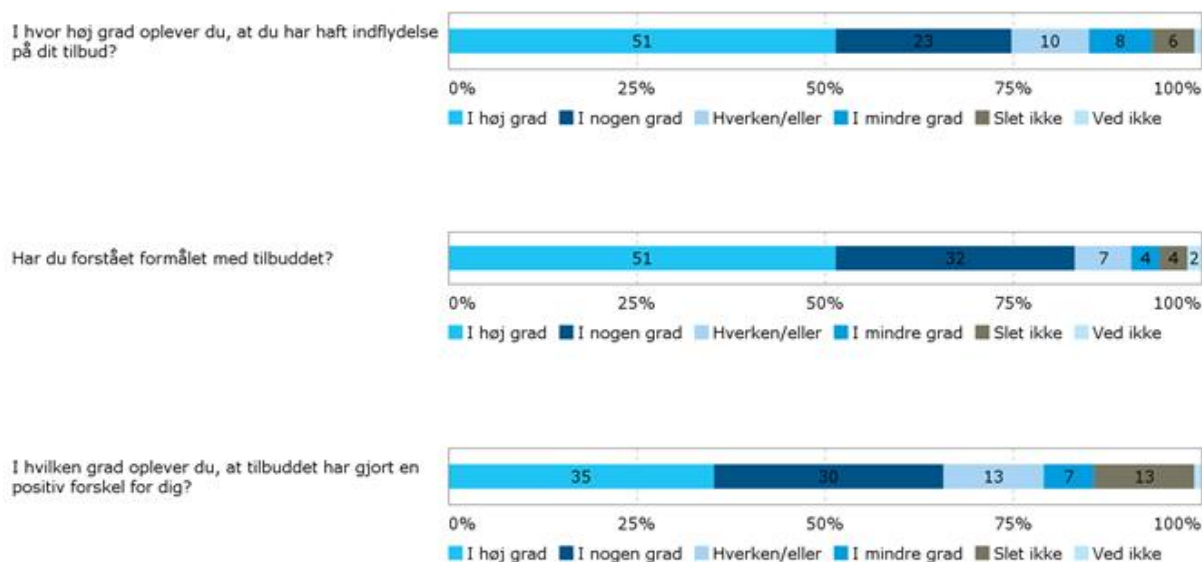
Resultaterne er stort set identiske med resultaterne fra 2016, der blev fremlagt på beskæftigelsesudvalgets møde den 21. februar.

Iværksættelse af tilbud

Kontaktstrategi

- Formålet med iværksættelse af tilbud er at skabe en udviklingsproces for og med borger mod et beskæftigelsesrettet mål.
- Ejerskab hos borger er en grundforudsætning for udvikling. Derfor skal der i kontakten med borger være fokus på at inddrage, lytte og begrunde. Borger skal have reelle valg og indflydelse på det iværksatte tilbud, og der skal være fokus på ressourcer og udviklingsbehov.

Borgernes oplevelse af sagsbehandlingen - målt ved afslutning af tilbud



Ved afslutning af tilbud oplever borgerne i ca. tre ud af fire tilfælde, at de har haft indflydelse på deres tilbud, og at de har forstået formålet med tilbuddet. Størstedelen af de 107 borgere, der har deltaget i undersøgelsen, oplever også at tilbuddet har gjort en positiv forskel, mens 20 % af borgerne oplever, at tilbuddet i mindre grad eller slet ikke har gjort en positiv forskel. Dette kan muligvis skyldes, at borgerne svarer ud fra en mere bred oplevelse af deres situation som helhed, eller at borgerne ikke er enige i det, der skal ske i umiddelbar forlængelse af tilbuddet.

Målingens resultater viser dermed, at hovedparten af borgerne oplever sagsbehandlingen på en måde, der er i overensstemmelse med kontaktstrategien.

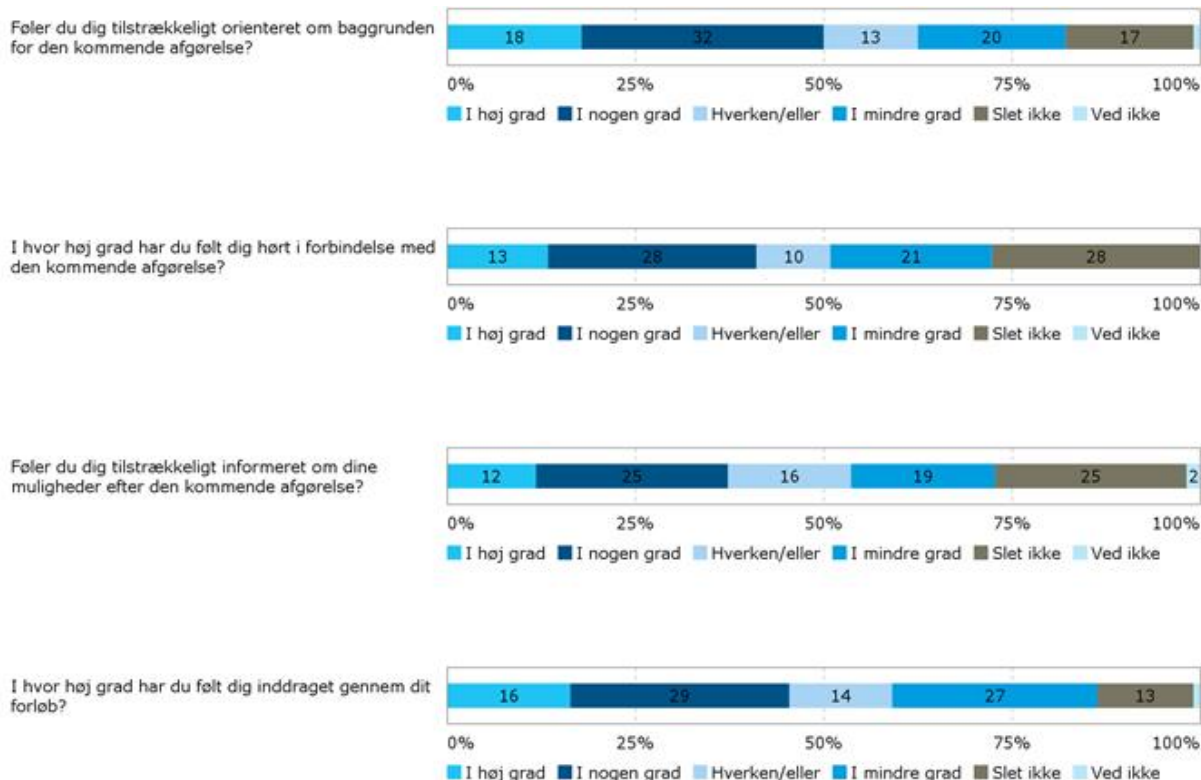
I forhold til resultaterne fra 2016 er der mindre forskelle. Gruppen af borgere, der i høj grad eller i nogen grad oplever at have haft indflydelse på deres tilbud, er samlet set næsten uændret, men i 2017 er der flere, der i høj grad føler at have haft indflydelse på deres tilbud. Andelen, der har forstået formålet med tilbuddet i høj eller nogen grad er også samlet set stort set uændret siden 2016, men her går bevægelse den anden vej, sådan at lidt færre svarer i "høj grad" og lidt flere "i nogen grad". Andelen af borgere, der oplever, at tilbuddet i mindre grad eller slet ikke har gjort en positiv forskel er steget med 5 procentpoint fra 2016.

Partshøring om revurdering og ophør af sygedagpenge

Kontaktstrategi

- Borger skal orienteres om vurderinger, som kan føre til afgørelser i den løbende opfølgning. Det kan ske ved samtale eller telefonisk.
- Det er afgørende, at borger forstår, hvorfor afgørelsen træffes, og vi har derfor fokus på begrundelser. Ved afgørelsen er det vigtigt at skabe rum for, at borger føler sig hørt, og give plads til frustrationer mv. Herefter skal vi skabe klarhed over fremtiden: Hvad skal der ske nu? Hvilke muligheder har borger? Hvad er forsørgelsesgrundlaget?

Borgernes oplevelse af sagsbehandlingen - målt efter partshøring om revurdering eller ophør af ydelse



Efter partshøring om revurdering eller ophør af ydelse oplever mellem 37 og 49 % af de 112 borgere, der har deltaget i undersøgelsen, ikke, at de er blevet tilstrækkeligt orienteret, informeret og hørt i forbindelse med afgørelsen. Resultaterne her skal dog ses i lyset af, at der her spørges til sagsbehandlingen på et tidspunkt, hvor borger står i en særligt sårbar og vanskelig situation. Det kan derfor være svært at skelne mellem oplevelsen af sagsbehandlingen og en evt. frustration over den påtænkte afgørelse. Set i det lys er det positivt, at omkring halvdelen af borgerne i denne situation faktisk føler sig orienteret og hørt i forbindelse med den påtænkte afgørelse.

I forhold til resultaterne fra 2016 er der en mindre bevægelse i negativ retning på borgernes oplevelse af sagsbehandlingen ved partshøring om revurdering eller ophør af ydelse. Da der er tale om en mindre måling (omkring 100 respondenter hvert af årene), skal resultaterne tolkes med forsigtighed.

Der er dog her et forbedringspotentiale, som afdelingen arbejder med. Emnet drøftes løbende, senest på APV-møde i sygedagpengeafdelingen den 15. september 2017. APV-mødet er et mødeforum, hvor der deltager en repræsentant fra hvert team i afdelingen. APV-mødernes formål er, at afdelingen kan drøfte emner i en mindre kreds, da det kan være vanskeligt at nå i mål med drøftelser på et større afdelingsmøde.

På APV-mødet blev der udtrykt tilfredshed med de kritiske kontaktpunkter omkring første samtale samt tilbudsdelen. Deltagerne drøftede dog primært det kritiske kontaktpunkt omkring partshøringsfasen, da det er her, der skal arbejdes på en mere positiv udvikling. Der var to tilgange til forbedringsforslag:

1. Hvilke materialer har vi, og hvordan anvender vi dem?
2. Hvad er rådgiverens tilgang til de løbende opfølgninger med borgerne? Har alle f.eks. altid forklaret borgeren, hvad der kommer til at ske, inden der sendes en partshøring?

Det blev aftalt, at afdelingen vil genbesøge processen med implementering af Cowi-rapportens anbefalinger og bruge dette som afsæt for et temamøde eller en halv temadag, hvor leder og medarbejdere samler op på hovedlinjerne i den proces, afdelingen har været igennem. Formålet er først og fremmest igen at skærpe fokus på de implementerede tiltag, men det sker også for at give de medarbejdere, der er ansat efter arbejdet med implementering af Cowi-rapportens anbefalinger, en indføring i, hvilken proces afdelingen har været igennem, og hvilken betydning, det har haft.

Afdelingens opfølgning på målingerne

Målingerne af borgernes tilfredshed med sagsbehandlingen på tre kritiske kontaktpunkter giver afdelingen et løbende indblik i, hvordan hovedparten af borgerne opfatter sagsbehandlingen.

Afdelingen bruger resultaterne af spørgeskemaundersøgelserne som afsæt for en drøftelse af, hvor godt man lykkes med at opfylde kontaktstrategien på de kritiske kontaktpunkter, samt hvor man kan sætte ind for at

forbedre borgers oplevelse af sagsbehandlingen. Samtidig giver resultaterne et billede af, hvordan sagsbehandlingen opleves af en bred vifte af borgere, hvor man tidligere kun har behandlet borgers oplevelse ved klager. Det giver afdelingen et langt bredere perspektiv på borgers oplevelse af sagsbehandlingen. Og dermed har afdelingen også et langt bredere grundlag for læring og udvikling.

I forhold til brugertilfredsheden på sygedagpengeområdet henvises der i øvrigt til borgerrådgiverens beretning fra 2016, hvor borgerådgiveren kvitterer for den indsats, som Arbejdsmarkedsafdelingen har gjort for at forbedre dialogen og inddragelsen af borgerne i forbindelse med sagsbehandlingen. Det er Borgerrådgiverens indtryk, at denne indsats har medvirket til, at borgerne har fået en større forståelse for deres eget sagsforløb og dermed forståelse for, hvorfor sagsbehandlingen kan tage lang tid. Samtidig påpeger borgerrådgiveren, at der fortsat er et fald i antallet af henvendelser vedrørende sygedagpengeområdet. Borgerrådgiverens beretning blev behandlet på beskæftigelsesudvalgets møde den 30. maj 2017.

Afdelingsleder i Sygedagpengeafdelingen, Lars Præcius, deltager på mødet.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Lars Præcius' oplæg til BU 05.12.17 pkt. 153 - Borgernes oplevelse af sagsbehandlingen i sygedagpengeafdelingen

Punkt 154: Ny App skal give senhjerneskadede og medarbejderne overblik

27.00.00-A00-2-16

Resume

Socialområdet har i samarbejde med Sundhed fået udviklet en App til senhjerneskadeområdet.

App'en skal primært hjælpe borgere med senhjerneskade til at få overblik over den indsats de får, og de tilbud de kan få. Men den skal også hjælpe personalet på tværs af forvaltningerne til at koordinere indsatsen.

App'en forventes at blive taget i brug omkring februar 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til sundheds- og omsorgsudvalget, socialudvalget og beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lars Præcius, afdelingsleder i Sygedagpengeafdelingen, deltog under punktet.

Sagsfremstilling

I 2017 har Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner i samarbejde med Sundhed arbejdet på at få udviklet en App til senhjerneskadeområdet. Formålet med App'en er, at hjælpe borgere med senhjerneskade til at få overblik over den indsats de modtager og relevante informationer om, hvilke tilbud de kan få.

Samtidig skal App'en tjene som en fælles platform for medarbejderne på tværs af forvaltningerne, så indsatsen kan koordineres bedre.

Konkret vil App'en indeholde:

- Min plan - rehabiliteringsplanen / jobplanen - samt hvilke tilbud og indsatser der er i planen.
- Generelle tilbud til målgruppen i og udenfor kommunen, herunder også link til informationer til relevante tilbud i foreninger.
- Oversigt over personale i borgerens forløb på tværs af forvaltningerne.
- Kalender så borgeren og personale kan se, hvornår borgeren modtager bestemte ydelser.

App'en er netop færdigudviklet og er blevet præsenteret for de relevante ledere. I løbet af november og december 2017 foretages der mindre sproglige / tekstmæssige korrektioner i App'en. Efter planen vil App'en blive præsenteret for medarbejderne ultimo januar 2018, hvor der også vil være en kursusdag for medarbejderne.

App'en vil herefter blive taget i brug. I første omgang i alle nye forløb.

Den tekniske del af arbejdet med at udvikle App'en har firmaet MySupport stået for.

Lars Præcius, leder af Sygedagpengeafdelingen vil præsentere App'en på mødet.

Økonomi

Omkostningerne til udvikling af App'en er på i alt på 300.000 kr. ekskl. moms, som deles mellem Sundhed, Kultur og Omsorg og Social og Arbejdsmarked.

Punkt 155: Punkter til næste møde

00.22.02-P35-6-14

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Til næste møde i januar 2018 er der for nu følgende punkter:

Rammer for det nye udvalg
Ledighed og indsats

Punkt 156: Gensidig orientering

00.22.02-G01-5-13

Beslutning

Forvaltningen orienterede om:

- Møde med STAR den 28. november 2017.
- Åbning af cykelhus den 7. december 2017.