

REFERAT Socialudvalget d. 30-03-2023

Mødedato Torsdag d. 30. marts 2023 kl. 15:00

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Temamøde om forebyggelse af særligt dyre enkeltsager på socialområdet.....	3
Samarbejdsaftale mellem Ejendomsservice og de kommunale institutioner.....	4
Politik for borgere med særlige behov efter høring.....	6
Udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet - efter høring.....	8
Udkast til aftale for psykiatri- og udsatteområdet - efter høring.....	11
Socialrådets Boligplan II.....	14
Regnskab 2022 og overførsel til 2023 - Socialudvalget.....	19
Orientering vedr. særligt dyre enkeltsager på socialområdet.....	24
Tilsyn med socialrådets tilbud 2. halvår 2022.....	27
Lukket: Tilsyn med socialrådets tilbud bilag	31
Magtanvendelser for andet halvår af 2022.....	32
Lukket: Magtanvendelser for andet halvår af 2022 - bilag.....	35
Orientering om tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2022.....	36
Status på procedure for socialrådet ved anvendelse af eksterne vikarer.....	41
Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark om redegørelse for borgers boligplacering	43
Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark om svar på spørgsmål vedr. ledsagerordni	44
Anmodning fra byrådsmedlem Henriette Malland vedr. sager vedr. tabt arbejdsfortjeneste.....	45
Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark om sag med spørgsmål om vold og trusler	47
Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark vedr. sag om beboer på Bostedet Neptunv	48
Forslag fra byrådsmedlem Mogens Nyholm vedr. børn og unges trivsel.....	49
Sagsstyringsliste pr. 23. marts 2023.....	50
Gensidig orientering.....	51

Punkt 34: Temamøde om forebyggelse af særligt dyre enkeltsager på socialområdet

27.00.00-G01-23-23

Resume

Der har i en årrække været en markant stigning i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager på det specialiserede socialområde.

Et enigt socialudvalg besluttede på socialudvalgsmøde den 8. december 2022 (sag 163) at indkalde byrådet til et temamøde med henblik på at drøfte forebyggelse af særligt dyre enkeltsager.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at sagen drøftes og tages til efterretning.

Beslutning

1. at drøftet og taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Der har i en årrække været en markant stigning i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager på det specialiserede socialområde.

Et enigt socialudvalg besluttede på socialudvalgsmøde den 8. december 2022 (sag 163) at indkalde byrådet til et temamøde med henblik på at drøfte forebyggelse af særligt dyre enkeltsager. På mødet præsenterer forvaltningen allerede besluttede initiativer og fremtidige initiativer, der har til formål at afbøde udviklingen.

Økonomi

Udgifter forbundet med særligt dyre enkeltsager fremgår af sag nr. 41 på socialudvalgsmødet den 30. marts 2023. På mødet præsenterer forvaltningen allerede besluttede initiativer og fremtidige initiativer, der har til formål at afbøde udviklingen.

Punkt 35: Samarbejdsaftale mellem Ejendomsservice og de kommunale institutioner

82.07.00-A26-1-22

Resume

Kommunens bygningsdrift blev i 2015 samlet i Ejendomsservice. Ved etableringen blev der overført budget til Ejendomsservice fra kommunens institutioner, skoler, tilbud etc. og der blev indarbejdet en stigende besparelse i Ejendomsservices budget.

Ejendomsservices leverance af bygningsdrift har siden været funderet i mange decentrale lokale aftaler med udgangspunkt i det overførte budget fra 2015.

Der er nu udarbejdet en samarbejdsaftale, som i videst mulig omfang ensretter serviceniveauet indenfor den givne økonomiske ramme for henholdsvis skoler, institutioner, sociale tilbud etc. Der er ikke sket økonomisk omprioritering mellem de enkelte områder. Ensretningen er derfor sket indenfor det enkelte område således skolerne stilles ens, daginstitutionerne stilles ens osv. Der er derfor forskelle i serviceniveauer mellem områderne. Aftalerne indeholder samtidig de bærende principper for samarbejde mellem Ejendomsservice og fagforvaltningernes respektive institutioner.

I samarbejdsaftalen er tilknyttet et bilag, som beskriver den formelle ansvarsfordeling mellem Ejendomsservice og fagforvaltningernes respektive institutioner, samt tydeliggør den økonomiske fordeling af udgifter mellem Ejendomsservice og fagforvaltningernes respektive institutioner.

Indstilling

Det indstilles til socialudvalget,

1. at vedlagte serviceleverance aftale godkendes
2. at vedlagte grænsefladebeskrivelse godkendes

Beslutning

Punktet udsat.

Sagsfremstilling

Ejendomsservice blev etableret i 2015 for at kunne realisere følgende mål for udvikling af ejendomsområdet:

- En professionel og økonomisk rationel ejendomsdrift og en reduktion af Randers Kommunes driftsudgifter på området
- Understøtte kerneopgaverne bedst muligt, tage højde for særlige lokale behov og sikre en høj kvalitet og fleksibilitet for brugerne
- Udnytte og udvikle de ressourcer, der allerede var i organisationen
- Sikre de bedste muligheder for fagligt fællesskab og kompetenceudvikling for medarbejderne
- Sigte mod en optimal udnyttelse af den samlede bygningsmasse med fuld gennemsigtighed omkring driftsudgifter, arealforbrug og vedligeholdelsesniveau på de enkelte bygninger.

Ejendomsområdet har siden 2015 løst sin opgave med udgangspunkt i tilstanden og budgettet ved Ejendomsservices etablering. Der er dog indarbejdet væsentlige besparelser i Ejendomsservices budget således Ejendomsservice siden sin etablering samlet set har leveret besparelser på mere end 100 mio. kr.

Der er siden Ejendomsservices etablering desuden sket så mange forandringer, at der er opstået et behov for at skabe en klarhed over, hvem der løser hvilke opgaver og hvem der betaler for hvad. Således bliver det også mere tydeligt hvad den enkelte institution kan forvente og dermed hvad serviceniveauet er. En beskrivelse af serviceniveauet er også nødvendig for at der kan være tydelige politiske prioriteringer og gennemsigtighed.

Service leverance aftalerne og grænsefladebeskrivelserne er værktøjet til at beskrive serviceniveauet. Aftalerne er udarbejdet på basis af en gensidig forventningsafstemning mellem fagforvaltningen og Ejendomsservice, og således udarbejdet i samarbejde mellem Ejendomsservice og fagforvaltningen. Aftalerne er udarbejdet med udgangspunkt i, hvordan det overførte budget anvendes bedst muligt og ikke det niveau der ønskes af bygningsbrugerne. Service leverance aftalerne og grænsefladebeskrivelserne har også været forelagt bygningsbrugerne. Det er derfor et fælles produkt fra Ejendomsservice og bygningsbrugere der forelægges til politisk behandling.

Aftalerne fastlægger serviceniveauet fra Ejendomsservice, og præciserer samtidig den økonomiske fordeling af udgifter mellem Ejendomsservice og fagforvaltningens respektive institutioner. Der vil fortsat være opgaver der skal finansieres af den enkelte institution eller fagforvaltning. Det fremgår af grænsefladebeskrivelserne

Aftalerne sikrer i videst mulig omfang en ensretning af serviceniveauet indenfor den givne økonomiske ramme.

Organisering

Da aftalerne er relativt komplekse og styringen dermed dækker over en række forskellige ydelser og services, er der etableret en samarbejdsorganisation.

Samarbejdsorganisationen skal sikre en løbende dialog mellem de daglige driftsfolk hos brugerne, for at udvikle en gensidig fælles forståelse af behov, metoder, præferencer mv.

Helt konkret afholdes der kvartalsvise møder mellem fagforvaltningen og Ejendomsservice. Fagforvaltningen kan til disse møder medbringe input fra de enkelte institutioner. Derudover afholdes der årlige "markvandring" eller besigtigelser i samarbejde med Lejerbo, hvor årets opgaver drøftes.

Der sikres samtidig en løbende styring på ledelsesniveau, hvor der følges op på både status, problemer og uenigheder samt forbedringer, ændringer og tilpasninger som følge af nye muligheder og ændrede behov.

Det er aftalt mellem Ejendomsservice og forvaltningerne, at aftalerne er dynamiske således, at der løbende efter behov kan suppleres og omprioriteres i opgaveløsningen indenfor den overførte økonomiske ramme. Prioriteringer på tværs af bevillingsområder kræver politisk behandling.

Økonomi

Den økonomiske ramme for hvert område er udregnet på baggrund af et overført budget i år 2015, som er baseret på det historiske forbrug for de enkelte fagforvaltninger. Der er ikke sket en tværgående prioritering af midlerne i service- og grænsefladeaftalerne, men de er fastsat på baggrund af det overførte budget.

Standarden på serviceniveauet mellem skolerne, ældre-og omsorg, kultur og fritid samt socialområdet er således sammenlignelig. Standarden på serviceniveau afviger dog væsentlig på dagtilbudsområdet, da der blev overført begrænset budget.

Bilag

SLA socialområde 2023

Samarbejdsplatforme mellem socialområdet og ejendomsservice 2023

Grænsefladebeskrivelse socialområdet 2023

Punkt 36: Politik for borgere med særlige behov efter høring

27.00.00-P22-1-22

Resume

Byrådet har den 13. oktober 2022 (sag 422) godkendt Vision 2030 for Randers Kommune. I forbindelse med visionsarbejdet besluttede Byrådet den 25. april 2022, at der fortsat skal være en "Politik for borgere med særlige behov". "Politik for borgere med særlige behov" er den overordnede ramme og sætter retning for samarbejdet med borgere, der har en funktionsnedsættelse og derfor har behov for støtte fra kommunen. Socialudvalget besluttede den 2. februar 2023 (sag 7) at sende udkast til politikken i høring. Høringen er nu afsluttet og i denne sag forelægges socialudvalget et udkast til politikken efter høringsfasen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget

1. at udkast til "Politik for borgere med særlige behov" godkendes.

Beslutning

1. at indstilles godkendt, dog med følgende tilføjelse på side 5 under overskriften "Randers Kommune skaber sammenhæng og mestring ved at støtte op om borgerens fritid":

"Hvis borgerne ikke kan indgå i et almindeligt fritidsliv, kan fritidslivet være en del af den socialpædagogisk indsats."

Sagsfremstilling

Byrådet har den 13. oktober 2022 (sag 422) godkendt Vision 2030 for Randers Kommune. I forbindelse med visionsarbejdet besluttede Byrådet den 25. april 2022 at der fortsat skal være en "Politik for borgere med særlige behov". "Politik for borgere med særlige behov" er den overordnede ramme og sætter retning for samarbejdet med borgere, der har en funktionsnedsættelse og derfor har behov for støtte fra kommunen.

Socialudvalget besluttede den 19. september 2022, at den eksisterende politik på området fortsat omfatter de centrale indsatsområder, men at der skal ske en tilpasning og justering af "Politik for borgere med særlige behov".

I arbejdet med at opdatere politikken har flere aktører været inddraget, herunder Udsatteråd, Handicapråd, Dialogforum med Dansk Handicaporganisationer og sektor MED.

På baggrund af processen med opdateringen af politikken besluttede Socialudvalget den 2. februar 2022 (sag 7) at sende udkast til "Politik for borgere med særlige behov" i høring.

Høringen af udkast til politikken er nu afsluttet. På baggrund af høringsfasen er der kommet høringssvar fra Handicaprådet, Udsatterådet, Sektor-MED- social og Beskæftigelsesudvalget. Høringssvarene har givet anledning til enkelte justeringer af formuleringer i "Politik for borgere med særlige behov". Ændringerne fremgår af vedlagte forslag til politikken markeret med gult og i det vedlagte høringsnotat. Endvidere er høringssvarene ligeledes vedlagt sagsfremstillingen.

Politikken omfatter borgere over 18 år med en fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsnedsættelse. Det overordnede formål med politikken er at understøtte målgruppen. Et vigtigt redskab på vejen dertil er at skabe sammenhæng og helheder i de indsatser denne gruppe af borgere modtager. Målgruppen for politikken modtager ofte ydelser og indsatser fra flere forvaltninger i Randers Kommune og det er derfor vigtigt, at politikken spiller sammen med de øvrige politikområder, som borgerne i målgruppen for denne politik ligeledes er omfattet af, og forankres i de forskellige forvaltninger. I den anledning har direktionen besluttet, at Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen skal på besøg i de øvrige forvaltninger, hvor det fælles arbejde om at implementere politikken drøftes.

Under politikken findes strategier og aftaler, der beskriver, hvorledes der for de respektive målgrupper bliver arbejdet konkret og sat mål for indsatserne. De konkrete indsatser kan findes i Børnehandicapplanen, Voksenhandicapplanen samt Strategi og aftale for Psykiatri- og Udsatteområdet.

Høringsfase for "Politik for borgere med særlige behov" og efterfølgende politisk behandling

Tidspunkt 2023	Begivenhed
10. februar - 10. marts	Offentlig høring på randers.dk
22. februar	Høring i Handicapråd og Udsatteråd
6. marts	Høring i Miljø- og Teknikudvalget
7. marts	Høring i Børne- og familieudvalget
8. marts	Høring i Sundheds-, idræts- og kulturudvalget
14. marts	Høring Beskæftigelsesudvalget
30. marts	Socialudvalget behandler politikken efter høring.
17. april	Økonomiudvalget
24. april	Byrådet

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Notat vedr. høringer i forbindelse med politik for borgere med særlige behov

Høringssvar - Politik for borgere med særlige behov

Sektor-MED høringssvar Politik for borgere med særlige behov

Høringssvar Politik for borgere med særlige behov Beskæftigelsesudvalget

Handicaprådets høringssvar til Politik for borgere med særlige behov 2023

Politikken 24.03.23 - med justeringer efter høring markeret med gult

Punkt 37: Udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet - efter høring

27.00.00-A00-15-21

Resume

Sagen indeholder forvaltningens udkast til en ny strategi for psykiatri- og udsatteområdet, som fremlægges til godkendelse. I forbindelse med udarbejdelsen har der været gennemført en inddragelsesproces. Senest er udkastet til en ny strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet sendt i høring. Forvaltningen har modtaget 11 høringssvar, som generelt er positive og giver opbakning til linjen og indsatserne i strategien. I sagen er et udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet vedlagt og justeret på baggrund af indhold i indkomne høringssvar.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomiudvalget og socialudvalget,

1. at drøfte og godkende udkast til en ny strategi for psykiatri- og udsatteområdet.

Beslutning

1. at indstilles godkendt.

Sagsfremstilling

Der har i Randers Kommune siden 2012 og 2018 været faglige planer på henholdsvis psykiatri- og udsatteområdet. De tidligere centre; Center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte blev i 2021 samlet i ét center. Vedlagte udkast til strategi favner derfor psykiatri- og udsatteområdet og bygger videre på tidligere planer. Strategien sætter den faglige retning for udvikling på området. Sideløbende sætter socialrådets økonomiske handleplan den økonomiske retning for området. Den 30. marts 2023 afholder socialudvalget et temamøde for byrådet de økonomiske handleplaner og forebyggelse af særligt dyre enkeltsager

Strategiens målgruppe

Randers Kommunes strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet henvender sig til borgere i Randers Kommune, som er socialt udsatte og/eller har en psykisk sårbarhed. Strategien henvender sig ligeledes til pårørende, samarbejdspartnere samt medarbejdere og ledere i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte.

Opbygning af strategien og strategiens udmøntning

Strategien beskriver psykiatri- og udsatteområdet i Randers Kommune og det strategiske grundlag for området. Derudover præsenteres otte indsatsområder, strategigrundlaget udmøntes i. Disse otte indsatsområder er udvalgt på baggrund af deres aktualitet samt inputs fra inddragelsesprocessen. Der er på baggrund af strategien udarbejdet en aftale mellem Byrådet og Center for Psykiatri og Udsatte, jf. Randersmodellen, der udmønter strategien. I denne sag præsenteres konkrete indsatser indenfor de otte indsatsområder.

Disse otte indsatsområder er:

1. Koordinerede og ressourcefokuserede indsatser
2. Styrket rusmiddelindsats på bo-området
3. Flere i uddannelse og beskæftigelse
4. Lighed i sundhed
5. Brobygning til meningsfulde fællesskaber
6. Social bæredygtig byudvikling
7. Styrkelse af peerfagligheden
8. Styrket samarbejde med pårørende

Inddragelsesproces

I udarbejdelsen af aftale for psykiatri- og udsatteområdet har borgere, pårørende, frivillige foreninger, medarbejdere og ledere givet en lang række inputs til ønskede aktiviteter. Aftalen afspejler dermed i høj grad de forhold, som områdets borgere, medarbejdere og ledere mener kræver opmærksomhed og handling de kommende år. De forskellige inputs er indsamlet via: Fire fokusgruppeinterviews med borgere tilknyttet centeret, fire fokusgruppeinterviews med centerets medarbejdere samt ét fokusgruppeinterview med jobcenterets medarbejdere. Herudover har der været udarbejdet en spørgeskemaundersøgelse for medarbejdere bredt i centeret, ligesom der har været inputs gennem bruger- pårørendeundersøgelse, aktiv inddragelse af borgere tilknyttet mestringsvejledning, Psykiatriens Hus og botilbud, medarbejderinddragelse via tema på personalemøder. Forvaltningen har desuden haft inspirationsmøder med Aarhus og Aalborg kommuner, møder med frivillige foreninger, møder med kommunale og regionale praksiskonsulenter på sundhedsområdet samt temadrøftelse i udsatterådet og socialudvalget i Randers Kommune. På baggrund af inddragelsesprocessen er der udarbejdet udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet. Udkastet blev behandlet af socialudvalget den 8. december 2022 (sag 155), hvorefter strategien blev sendt i høring.

Høringsproces

Udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet har været i høring sammen med aftale for psykiatri- og udsatteområdet. Udkast til strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet har været i høring i perioden 12. december 2022 til 13. februar 2023.

Strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet har været sendt i høring ved Udsatterådet, Handicaprådet, sundheds-, idræts- og kulturudvalget, beskæftigelsesudvalget, børne- og familieudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, erhvervs- og planudvalget og i MED organisationen, konkret Sektor MED Social, Område MED i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte og alle lokale MED i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte. Derudover har strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet været sendt i offentlig høring på høringsportalen.

Høringen har resulteret i 11 høringssvar fra følgende parter:

- Lokal MED udvalg mestringsvejledere og SKP, Psykiatri
- Lokal MED udvalg Psykiatriens Hus
- Lokal Område MED udvalg Center for Psykiatri og Socialt Udsatte
- SektorMED Social
- Børne- og Familieudvalget
- Erhvervs- og planudvalget
- Skole- og uddannelsesudvalget
- Beskæftigelsesudvalget
- Sundheds- idræts- og kulturudvalget
- Handicaprådet
- Udsatterådet

Generelt er der på tværs af de afgivne høringssvar opbakning til indholdet i strategi for psykiatri- og udsatteområdet. Der gives endvidere i en række høringssvar forslag til justeringer.

Da strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet er sendt i høring samlet, er der kommet fælles høringssvar på både strategien og aftalen. I vedlagte høringsnotat samles derfor samlet op på indkomne høringssvar.

Økonomi

Implementering af strategi for psykiatri- og udsatteområdet afholdes indenfor Center for Psykiatri og Socialt Udsattes nuværende budgetramme.

Bilag

Udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet

Høringsnotat

LMU, mestringsvejledere og SKP, medarbejdersiden, Psykiatri

Høringssvar Psykiatriens Hus

Høring af strategi og aftale for psykiatri -og udsatteområdet fra medarbejdersiden i LOM, Center for psykiatri og Socialt Udsatte. 13-02-2023.docx

Høring af strategi og aftale fra medarbejdersiden i SektorMED Social.docx

Børne- og familieudvalget høringssvar

Skole- og uddannelsesudvalget høringssvar

Høringssvar fra beskæftigelsesudvalget

Handicaprådets høringssvar til Randers Kommunes strategi for psykiatri og udsatteområdet.docx

Udsatterådets høringssvar til strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet.pdf

Høringssvar til Strategi for psykiatri- og udsatteområdet fra Erhvervs- og Planudvalget

Sundheds- idtræts og kulturudvalget.pdf

Punkt 38: Udkast til aftale for psykiatri- og udsatteområdet - efter høring

27.00.00-A00-15-21

Resume

Sagen indeholder forvaltningens udkast til en ny aftale mellem Randers Byråd og Center for Psykiatri og Socialt Udsatte, som fremlægges til godkendelse. I forbindelse med udarbejdelsen har der været gennemført en inddragelsesproces. Senest er udkastet til en ny aftale for psykiatri- og udsatteområdet sendt i høring. Forvaltningen har modtaget 11 høringssvar, som generelt er positive og giver opbakning til linjen og indsatserne i aftalen. I sagen er et udkast til aftale for psykiatri- og udsatteområdet vedlagt og justeret på baggrund af indhold i indkomne høringssvar.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomiudvalget og socialudvalget,

1. at drøfte og godkende udkast til en ny aftale mellem byrådet og Center for Psykiatri og Socialt Udsatte, jf. Randers modellen

Beslutning

1. at indstilles godkendt.

Sagsfremstilling

På baggrund af en ny strategi for psykiatri- og udsatteområdet er der udarbejdet en ny aftale mellem byrådet og Center for Psykiatri og Socialt Udsatte, der udmønter strategien i konkrete indsatser. Strategien og aftalen sætter den faglige retning for udvikling på området. Sideløbende sætter socialområdet økonomiske handleplan den økonomiske retning for området. Den 30. marts 2023 afholder socialudvalget et temamøde for byrådet de økonomiske handleplaner og forebyggelse af særligt dyre enkeltsager.

Målgruppe

Randers Kommunes strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet henvender sig til borgere i Randers Kommune, som er socialt udsatte og/eller har en psykisk sårbarhed. Den henvender sig ligeledes til pårørende, samarbejdspartnere samt medarbejdere og ledere i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte.

Opbygning af aftale for psykiatri- og udsatteområdet

Aftale for psykiatri- og udsatteområdet udmønter strategien for området. Aftalen er struktureret efter strategiens otte indsatsområder, der er udvalgt på baggrund af deres aktualitet samt inputs fra inddragelsesprocessen. Der er på baggrund af strategien udarbejdet en aftale, der udmønter strategien. Disse otte indsatsområder er:

1. Koordinerede og ressourcefokuserede indsatser
2. Styrket rusmiddelindsats på bo-området
3. Flere i uddannelse og beskæftigelse
4. Lighed i sundhed
5. Brobygning til meningsfulde fællesskaber
6. Social bæredygtig byudvikling
7. Styrkelse af peerfagligheden
8. Styrket samarbejde med pårørende

I aftalen beskrives, hvorfor de konkrete indsatsområder er valgt, samt hvordan der vil blive arbejdet med implementeringen af indsatsområderne gennem konkrete indsatser.

Inddragelsesproces

I udarbejdelsen af aftale for psykiatri- og udsatteområdet har borgere, pårørende, frivillige foreninger, medarbejdere og ledere givet en lang række inputs til ønskede aktiviteter. Aftalen afspejler dermed i høj grad

de forhold, som områdets borgere, medarbejdere og ledere mener kræver opmærksomhed og handling de kommende år. De forskellige inputs er indsamlet via: Fire fokusgruppeinterviews med borgere tilknyttet centeret, fire fokusgruppeinterviews med centerets medarbejdere samt ét fokusgruppeinterview med jobcenterets medarbejdere. Herudover har der været udarbejdet en spørgeskemaundersøgelse for medarbejdere bredt i centeret, ligesom der har været inputs gennem bruger- pårørendeundersøgelse, aktiv inddragelse af borgere tilknyttet mestringsvejledning, Psykiatriens Hus og botilbud, medarbejderinddragelse via tema på personalemøder. Forvaltningen har desuden haft inspirationsmøder med Aarhus og Aalborg kommuner, møder med frivillige foreninger, møder med kommunale og regionale praksiskonsulenter på sundhedsområdet samt temadrøftelse i udsatterådet og socialudvalget i Randers Kommune.

På baggrund af inddragelsesprocessen er der udarbejdet henholdsvis et udkast til strategi for psykiatri- og udsatteområdet samt udkast til aftale for psykiatri- og udsatteområdet. Et samlet udkast til strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet blev behandlet af socialudvalget den 8. december 2022 (sag 155), hvorefter strategien og aftalen blev sendt i høring i et samlet format.

Høringsproces

Udkast til aftale for psykiatri- og udsatteområdet har været i høring sammen med strategi for psykiatri- og udsatteområdet. Udkast til strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet har været i høring i perioden 12. december 2022 til 13. februar 2023.

Strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet har været sendt i høring ved Udsatterådet, Handicaprådet, sundheds-, idræts- og kulturudvalget, beskæftigelsesudvalget, børne- og familieudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, erhvervs- og planudvalget og i MED organisationen, konkret Sektor MED Social, Område MED i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte og alle lokale MED i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte. Derudover har strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet været sendt i offentlig høring på høringsportalen.

Høringen har resulteret i 11 høringssvar fra følgende parter:

- Lokal MED udvalg mestringsvejledere og SKP, Psykiatri
- Lokal MED udvalg Psykiatriens Hus
- Lokal Område MED udvalg Center for Psykiatri og Socialt Udsatte
- SektorMED Social
- Børne- og Familieudvalget
- Erhvervs- og planudvalget
- Skole- og uddannelsesudvalget
- Beskæftigelsesudvalget
- Sundheds- idræts- og kulturudvalget
- Handicaprådet
- Udsatterådet

Generelt er der på tværs af de afgivne høringssvar opbakning til indholdet i strategi for psykiatri- og udsatteområdet. Der gives endvidere i en række høringssvar forslag til justeringer.

Da strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet er sendt i høring samlet, er der kommet fælles høringssvar på både strategien og aftalen. I vedlagte høringsnotat samles derfor samlet op på indkomne høringssvar. Emner, der blandt andet har bidraget til ændringer i vedhæftede aftale for psykiatri og udsatteområdet, handler om læsevenligheden, tydeliggørelse af målgruppen, uddybning af indsats for borgere med senfølger efter seksuelle overgreb og fælles kurser for borgere og mestringsvejledere. Derudover er en række bemærkninger fra høringssvarene, som inddrages i planlægningen af implementeringen af strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet.

Mere tilgængelig format

Der er udarbejdet en pixiudgave af aftalen, som er kortere og mere tilgængelig. Denne er vedlagt som bilag. Efter byrådets endelige godkendelse af strategien og aftalen vil der blive lavet grafisk opsætning af både pixiversionen og den fulde version.

Opfølgning på aftalen

Efter vedtagelse af aftalen, vil der årligt ske en opfølgning på implementeringen af aftalen. Denne opfølgning forelægges socialudvalget.

Økonomi

Implementering af strategi for psykiatri- og udsatteområdet afholdes indenfor Center for Psykiatri og Socialt Udsattes nuværende budgetramme.

Bilag

Udkast til aftale for psykiatri- og udsatteområdet

Pixiudgave aftale for psykiatri- og udsatteområdet

Høringsnotat

LMU, mestringsvejledere og SKP, medarbejdersiden, Psykiatri

Høringssvar Psykiatriens Hus

Høring af strategi og aftale for psykiatri -og udsatteområdet fra medarbejdersiden i LOM, Center for psykiatri og Socialt Udsatte. 13-02-2023.docx

Høring af strategi og aftale fra medarbejdersiden i SektorMED Social.docx

Børne- og familieudvalget høringssvar

Skole- og uddannelsesudvalget høringssvar

Høringssvar fra beskæftigelsesudvalget

Handicaprådets høringssvar til Randers Kommunes strategi for psykiatri og udsatteområdet.docx

Udsatterådets høringssvar til strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet.pdf

Høringssvar til Strategi for psykiatri- og udsatteområdet fra Erhvervs- og Planudvalget

Sundheds- idtræts og kulturudvalget.pdf

Punkt 39: Socialområdets Boligplan II

27.00.00-G01-50-21

Resume

Den første boligplan for socialområdet blev afsluttet med udgangen af 2021, og afsluttende status på planen blev behandlet af socialudvalget på udvalgmødet den 25. oktober 2021, sag 125. Der er nu behov for at udarbejde en ny boligplan for området.

Boligplan II for borgere med særlige behov indeholder også elementer fra Boligplan I, men har derudover som formål at være med til at understøtte arbejdet med at inddæmme de økonomiske udfordringer, som socialområdet i Randers Kommune - på lige fod med andre danske kommuner - oplever.

Når boligplanen lægges frem, er den finansieret. Forvaltningen indstiller til socialudvalget, at Boligplan II for borgere med særlige behov sendes i høring.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget, at Boligplan II for borgere med særlige behov sendes i høring med følgende indhold

1. at der opføres i alt 51 nye permanente boliger efter Lov om almene boliger § 105, stk. 2
2. at 10 eksisterende permanente boliger overtages fra forvaltningen Sundhed og Omsorg, Kastanievej 12 i Harridslev
3. at 16 nye midlertidige boliger opføres efter servicelovens § 107
4. at 6 eksisterende permanente boliger på Botilbuddet Vester Tværvej omlægges til midlertidige boliger
5. at 6 eksisterende permanente boliger på Bostedet Markedsgade omlægges til midlertidige boliger (der vil blive bygget et nyt tilbud til de nuværende beboere på tilbuddet)
6. at op til 19 eksisterende permanente boliger i Niels Brocks Gade omdannes løbende til midlertidige boliger
7. at der i Boligplan II for borgere med særlige behov afsættes et rammebeløb på 2,5 mio. kr. til afsøgning af muligheden for et STU-forløb på Specialindsats for Børn og Unge Møllerup - bygningsmæssigt såvel som indholdsmæssigt
8. at molokanlægget (underjordisk affaldsbeholder) på Lene Bredahls Gade finansieres af overskuddet fra Boligplan I
9. at de to selvejende boligtilbud på Purager 1 og 3 i Harridslev hjemtages til Randers Kommune i dialog med de nuværende ejere. Det vil ikke have en betydning for beboerne på tilbuddet, men blot at administrationen af bygningsmassen samles et sted
10. at Randers Kommunes erhvervslejemål på Skelvangsvej 24 opsiges med den betydning, at de fire borgere som bor der for nuværende, overtages som lejere af ejeren af erhvervslejemålet. Borgerne vil fortsat modtage mestringsvejledning (§ 85) støtte fra Randers Kommune

Forvaltningen indstiller videre til at socialudvalget,

11. at byrådet ved vedtagelsen af skema A for de respektive fremtidige byggerier (eller godkendelse af økonomisk ramme for projekt, når der er tale om § 107 tilbud) samtidig beslutter model for inddragelse i det konkrete byggeri.

Beslutning

1. at godkendt.
2. at godkendt.
3. at godkendt.

4. at godkendt.
5. at godkendt.
6. at godkendt.
7. at godkendt.
8. at godkendt.
9. at godkendt.
10. at godkendt.
11. at godkendt.

Sagsfremstilling

Den første boligplan for socialområdet blev afsluttet med udgangen af 2021, og afsluttende status på planen blev behandlet af socialudvalget på udvalgsmødet den 25. oktober 2021, sag 125. Der er nu behov for at udarbejde en ny boligplan for området.

Et væsentligt element i Boligplan I var at få ældre boliger renoveret, så de opfyldte nutidens krav. Derudover indeholdte boligplanen erstatningsbyggeri for kendte grupper og udvikling af tilbud til borgere med autismespektrumsforstyrrelser.

Boligplan II indeholder også elementer fra Boligplan I, men har derudover som formål at være med til at understøtte arbejdet med at inddæmme de økonomiske udfordringer, som socialområdet i Randers Kommune - på lige fod med andre danske kommuner - oplever. Betydningen af denne udfordring er yderlig aktualiseret af, at der ikke fra landspolitisk side er kommet et generelt økonomisk løft af socialområdet. Både i kommuneaftalerne mellem KL og Regeringen for 2022 og 2023 er der således ikke afsat midler fra centralt hold til at løfte området, hvorfor kommunerne hver især skal løfte opgaven lokalt.

Når boligplanen lægges frem er den finansieret af midler fra 1) overskud fra Boligplan I på 6 mio. kr., 2) fra budgetaftalen 2022-2025 beløbende til 7,4 mio. kr., 3) budgetaftalen 2023-2026 beløbende til 20,2 mio. kr. og 4) indtægter som følge af merindtægter fra den kommunale udligningsordning svarende til cirka 4,4 mio. kr., som bruges til at etablere byggeriet.

Boligplan II er en ramme og der vil ske forventningsafstemning ved hvert enkelt byggeri

Boligplan II er udelukkende en ramme for de byggerier, som alle hver for sig og konkret skal godkendes af socialudvalget, økonomiudvalget og byrådet. Det betyder også at i takt med, at boligplanen realiseres, kan der ske ændringer og forskydninger i planen, ligesom indholdet af byggerierne i det fremlagte kun er beskrevet i hovedlinjer: størrelse af byggeriet (antal boliger), målgruppe og finansiering. Den udførlige beskrivelse af hvert enkelt byggeri vil blive fremlagt løbende til politisk behandling.

Hertil kan eksempelvis nævnes, at der landspolitisk arbejdes med at formulere en ny hjemløseindsats. En sådan ny indsats kan få betydning for, hvordan Randers Kommune skal arbejde med at understøtte forskellige boligformer for målgruppen med henblik på at reducere hjemløshed.

Formålet med denne overordnede boligplan er derfor at få en politisk tilkendegivelse af, om forslagene har den retning og den overordnede finansieringsmodel, som Byrådet ønsker.

Ved politisk godkendelse af planen kræves det efterfølgende, at hvert enkelt byggeri skal gennemløbe følgende faser, hvor detaljeringsgraden vil være høj:

1. Placering og kvalificering af det enkelte byggeri, jf. forventningsafstemningsmodellen, som blev vedtaget af byrådet den 21. marts 2022, sag 121, herunder dialog med de berørte brugere og medarbejdergrupper om indretningen af byggeriet
2. Byrådets godkendelse af skema A for det enkelte byggeri (eller § 107 byggerier)
3. Byggeriet skal udbydes i licitation
4. Socialudvalgets godkendelse af skema B for byggeriet, før igangsættelse
5. Godkendelse af anlægsregnskab - skema C
6. Beregning af husleje ud fra regnskabet

Når man som kommune påtager sig et større driftsmæssigt ansvar ved at etablere specialiserede tilbud, vil der opstå flere risikoelementer. Dette vil både gøre sig gældende ved etableringen af et nyt tilbud og ved den efterfølgende daglige drift.

Derfor blev det i budgetaftalen 2022-2025 præciseret, at der som led i etableringen af nye botilbud skal sikres en forventningsafstemning mellem byrådet og forvaltningen om risikoelementerne ved driften.

Risikoelementerne kan være af forskellig karakter, herunder økonomisk, krav fra tilsynsmyndigheder, borgernes påvirkning af at flytte ind i nye rammer, nærmiljøets påvirkning, krav til medarbejdernes kompetencer med videre.

Derfor besluttede byrådet på møde 21. marts 2022 (se sag 121), at forvaltningen ved ethvert byggeri foretager en konkret vurdering af risikoelementer og opmærksomhedspunkter. Dermed vil forvaltningen samtidig med, at der fremlægges sager med henblik på byrådets godkendelse af et byggeprojekt, fremlægge en beskrivelse af risikoelementer og opmærksomhedspunkter, og hvor forvaltningen vil forholde sig til, hvordan man kan arbejde med de identificerede forhold med henblik på at eliminere eller nedbringe risiciene (forventningsafstemningsmodellen).

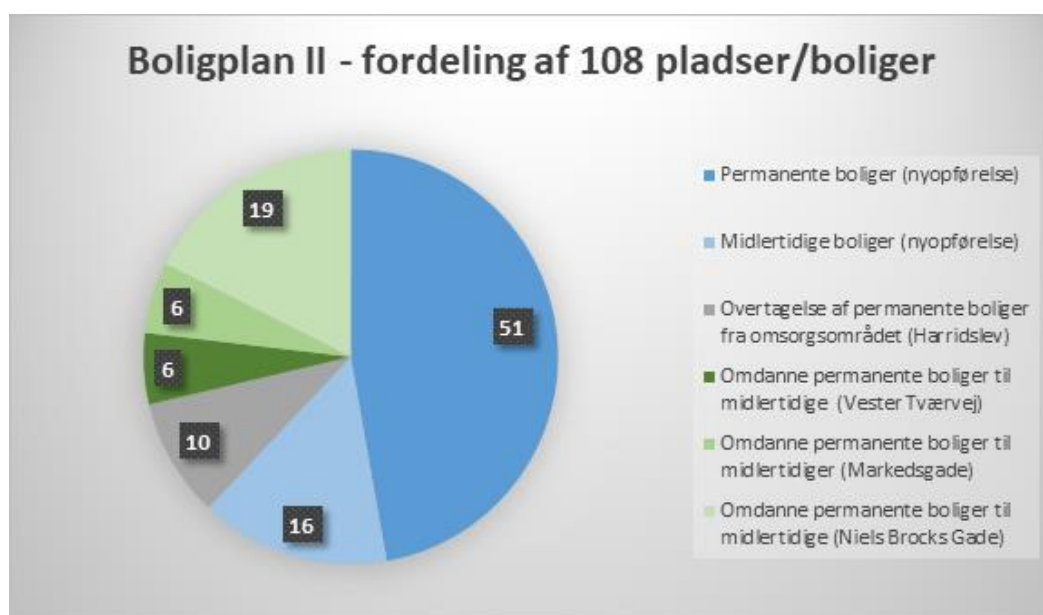
Hovedindholdet af den fremlagte Boligplan II for borgere med særlige behov

Når der tages udgangspunkt i 2022-tal har Randers Kommune en selvforsyningsgrad på 61 % - dvs. at for 61 % af de borgere, som i dag har brug for et botilbud, kan Randers Kommune tilbyde et tilbud inden for kommunens grænser. Det fremgår af den nationale evaluering af det specialiserede socialområdet, at der per 1. januar 2018 var 24.000 borgere i et botilbud på landsplan. Ud af denne gruppe var der 14.500 beboere (61 %), hvor borgerens handlekommune er den samme som borgerens bopælskommune. Ud fra disse tilgængelig landstal svarer Randers Kommunes fordeling mellem interne og eksterne botilbud således til niveauet på landsplan. Med Randers Kommunes placering som den 8. største kommune målt på indbyggertal vurderer forvaltningen, at der er et potentiale for en højere grad af selvforsyning.

Ambitionen for socialområdets Boligplan II er derfor at hæve Randers Kommunes evne til at tilbyde botilbud til borgere med særlige behov inden for Randers Kommune fra 61 % til 72 %.

Forvaltningen vurderer, at dette er realistisk at nå i perioden 2023-2026 ved at nyopføre eller ændre status for eksisterende boliger på følgende vis:

- 51 nye permanente boliger opføres efter Lov om almene boliger § 105, stk. 2, heraf er byggeriet for 10 boliger på Bostedet Neptunvej og 2 ekstra boliger på Bostedet Marienborgvej allerede igangsat.
- 10 eksisterende permanente boliger i Harridslev overtages af socialområdet fra omsorgsområdet i takt med, at boligerne bliver ledige.
- 16 nye midlertidige boliger opføres efter servicelovens § 107
- 6 eksisterende permanente boliger på Botilbuddet Vester Tværvej omlægges til midlertidige boliger efter servicelovens § 107
- 6 eksisterende permanente boliger på Bostedet Markedsgade omlægges til midlertidige boliger efter servicelovens § 107. Der vil blive bygget et nyt botilbud til de eksisterende beboere på Markedsgade.
- Op til 19 eksisterende permanente boliger i Niels Brocks Gade omdannes løbende til midlertidige boliger efter servicelovens § 107



Det vil sige, at boligplanen omfatter op til 108 pladser/boliger, hvoraf de 67 som udgangspunkt er nybyggeri, 10 boliger/pladser overtages fra anden forvaltning, og de resterende 31 består af omlægning af eksisterende pladser/boliger.

Udover disse tiltag foreslår forvaltningen følgende som en del af Boligplan II:

- Der afsættes et rammebeløb på 2,5 mio. kr. til afsøgning af muligheden for et STU-forløb på Specialindsats for Børn og Unge Mellerup - bygningsmæssigt såvel som indholdsmæssigt.
- Molokanlægget (underjordisk affaldsbeholder) på Lene Bredahls Gade finansieres af overskuddet fra Boligplan I.
- De to selvejende boligtilbud på Purager 1 og 3 i Harridslev hjemtages til Randers Kommune i dialog med de nuværende ejere. De to tilbud er allerede i dag en del af Bocenter Harridslev, men selve bygningerne ejes af en selvejende forening. En hjemtagelse vil lette det administrative arbejde forbundet med bygningerne, modsat situationen i dag, hvor det samlede bosteds bygninger er ejet af to forskellige aktører.
- Randers Kommunes erhvervslejemål på Skelvangsvej 24 opsiges. Det betyder, at de fire borgere som bor der for nuværende, overtages som lejere af ejeren af erhvervslejemålet. Borgerne vil fortsat modtage mestingsvejledning (§ 85) støtte fra Randers Kommune.

Hvor stor en del af Boligplan II er allerede vedtaget i tidligere budgetaftaler?

Som det fremgår af nedenstående tabel med finansieringen af boligplanen, består nybyggeriet i boligplanen hovedsageligt af en udmøntning af allerede truffne beslutninger fra budgetaftalerne 2022-2025 og 2023-2026. Det svarer til, at for 46 af de 67 pladser/boliger som er nybyggeri, er der tale om, at byrådet allerede har besluttet og øremærket, at der skal bygges disse boliger, og har ligeledes fundet finansieringen hertil. Resten af nybyggeriet og de øvrige elementer i boligplanen er finansieret af overskud fra boligplan I og merindtægter fra den kommunale udlicensing.

Kommunikation med berørte borgere og medarbejdere

Forvaltningen vil kommunikeres direkte til umiddelbart berørte borgere før og efter høringen. Kommunikationen vil være tilpasset målgrupperne, og vil give mulighed for, at borgere og pårørende kan få mulighed for at spørge ind til de foreslåede ændringer og de umiddelbare konsekvenser af ændringerne. Ligeledes vil umiddelbart berørte medarbejdere også blive orienteret om ændringerne, før forslaget sendes i høring.

Tidshorisonten for byggerierne i forslaget

I det forslag som lægges frem, bygges der i perioden 2023 til og 2026. I nedenstående tabel er opgjort, hvor langt byggeprocessen er ved udgangen af hvert år - der er tale om en vurdering, som er forbundet med usikkerhed som følge af, at flere forhold skal være på plads - lokationer, lokalplanlægning med videre. I opgørelsen er der taget udgangspunkt i hvor mange boliger, der forventes at være opført eller omlagt ved udgangen af det enkelte år. Dog indgår ikke omlægningen af Niels Brocks Gade, Kollegielignende STU pladser og omlægning af det eksisterende tilbud i Markedsgade og bygning af nyt tilbud for borger med autismespektrumsforstyrrelser, da det på nuværende tidspunkt ikke kan afklares nærmere, hvornår de forventes henholdsvis omlagt og bygget.

	2023	2024	2025	2026
Procentvis fremdrift i boligplanens byggeri over årene	20 %	31 %	79 %	100 %

Som det ses i ovenstående, sker der et gennembrud i processen i 2025. Dette hænger sammen med, at for de otte projekter, hvor der besluttet skal bygges nyt, gælder det, at der mangler lokationer for fire af dem. Det betyder, at lokationer skal findes, og der skal dernæst udarbejdes lokalplan med videre.

Processen for behandlingen af Boligplan II

Efter socialudvalgets behandling vil boligplanen komme i høring i perioden 31. marts-4. maj 2023 på Randers Kommunes høringsportal på www.randers.dk. Derudover bliver den sendt i høring i Udsatterrådet, Handicaprådet og MED-organisationen på socialområdet.

Efter høringen behandler socialudvalget boligplanen den 8. juni, økonomiudvalget den 19. juni og byrådet den 26. juni 2023 med henblik på vedtagelse inden sommer.

Økonomi

Der er forskellige finansieringskilder til Boligplan II, som bl.a. beror på tidligere politiske aftaler eller overskud fra tidligere byggerier - Boligplan I. Det vil sige, at når Boligplan II lægges frem i dens nuværende form, er den finansieret.

Såfremt der ønskes en højere selvforsyningsgrad end de 72 %, vil der således skulle findes ekstra midler hertil. I nedenstående skema er den samlede finansielle ramme skitseret, når der tages udgangspunkt i en forøgelse af selvforsyningsgraden til 72 %.

Finansieringen af hvert enkelt byggeri i Boligplan II, som det ligger nu, er udfoldet i det vedlagte dokument Boligplan II for borgere med særlige behov og tilhørende bilag 1. Initiativerne i Boligplan II koster samlet set 37,4 mio. kr. og dermed mere end nedenstående ramme på 33,6 mio. kr. Derfor er det en del af finansieringskilden for Boligplan II, at de indtægter som Randers Kommune modtager i form af øget kommunal udligning årligt, som følge af at en borger hjemtages til Randers Kommune, bruges til at etablere de nye tilbud - svarende til cirka 4,4 mio. kr. Dette bygger på en aftale om, at hver gang socialområdet hjemtager en borger, tilfalder de øgede indtægter i form af kommunal udligning socialrådets budget. Samlet set betyder det, at Boligplan II i sin nuværende form har et overskydende beløb på godt 640.000 kr. til uforudsete udgifter.

Finansieringskilde	2022 Mio.	2023 Mio.	2024 Mio.	2025 Mio.	2026 Mio.	Total antal mio. kr.
Overskud fra Boligplan I	-	-	-	-	-	6,0 mio. kr.
Budgetaftale 2022-2025 - afsat midler til opførelse af 16 boliger efter almenboliglovens § 105 stk. 2 (permanente boliger)	2,7	4,7	-	-	-	7,4 mio. kr.
Budgetaftale 2023-2026 - afsat midler til opførelse af 30 boliger - heraf 15 boliger efter servicelovens § 107 (midlertidige boliger - afsat 16,5 mio. kr.) og 15 boliger efter almenboliglovens § 105 stk. 2 (permanente boliger - afsat 3,7 mio. kr.)	-	-	6,5	8,2	5,5	20,2 mio. kr.
Total						33,6 mio. kr.

Bilag

Socialrådets boligplan II_høringsversion

Bilag 1 De enkelte byggerier 2022 og frem_høringsversion

Bilag 2 Opsummering af boligbyggeri Boligplan II_høringsversion

Notat om følgegruppens rolle

Punkt 40: Regnskab 2022 og overførsel til 2023 - Socialudvalget

00.32.10-S00-1-22

Resume

Forvaltningen fremlægger regnskab 2022 for socialudvalget samt opgørelse over overførsler til 2023 på drift og anlæg inden for socialudvalgets område

Udvalgets regnskabsmateriale indgår i det samlede regnskab for 2022, som forelægges økonomiudvalget og byrådet hhv. den 17. og 24. april 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orientering om regnskab 2022 og overførsler af uforbrugte midler til 2023 tages til efterretning og indarbejdes i den samlede sag, som forelægges byrådet.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomien på socialudvalget er samlet på bevillingsområdet børn, unge og voksne med særlige behov. Bevillingen omfatter serviceudgifter, indkomstoverførsler, central refusion for særligt dyre enkeltsager og ældreboliger. Årets resultat er beskrevet i følgende afsnit og uddybet i vedlagte bilag til sagen.

Service

Årets resultat på service ekskl. projekter viser et merforbrug på 80,4 mio. kr. Når hertil lægges et overført merforbrug fra 2021 på 31,5 mio. kr. viser årets resultat inkl. overførsler fra tidligere år et merforbrug på 111,8 mio. kr.

Der blev i budgetaftalen for 2021 afsat 24 mio. kr. til nedbringelse af gælden på socialområdet i perioden 2021-23 (8 mio. kr. årligt). I budgetaftalen 2022 blev der afsat yderligere 8,8 mio. kr. årligt i 2022-23 til gældsreduktion på området. I overførslen til 2023 er gælden derfor nedskrevet med 16,8 mio. kr.

Der var i 2022 en merindtægt fra særligt dyre enkeltsager på 7,6 mio. kr. Når denne merindtægt medregnes i det samlede resultat, tilbagestår en gæld på 87,4 mio. kr. til overførsel til 2023.

Regnskabsresultatet er opgjort inkl. merudgifter på 0,2 mio. kr., som følge af Covid 19. Når der foreligger en politisk beslutning vedrørende en fordelingsmodel af den statslige kompensation kan dette betyde en justering af regnskabsresultatet på udvalgets område.

Ved en eventuel kompensation via centrale puljer vil gælden blive reduceret tilsvarende.

Generelt er der stigende udgifter på socialområdet, hvilket også ses i en lang række af landets øvrige kommuner. De stigende udgifter er både en konsekvens af, at der i en årrække har været en stigning i antallet af borgere med behov for støtte, og at der samtidig ses et stigende antal borgere med mere omfattende støttebehov, som følge af at borgernes udfordringer er blevet mere komplekse. Udviklingen afspejles bl.a. i flere dyre enkeltsager på området.

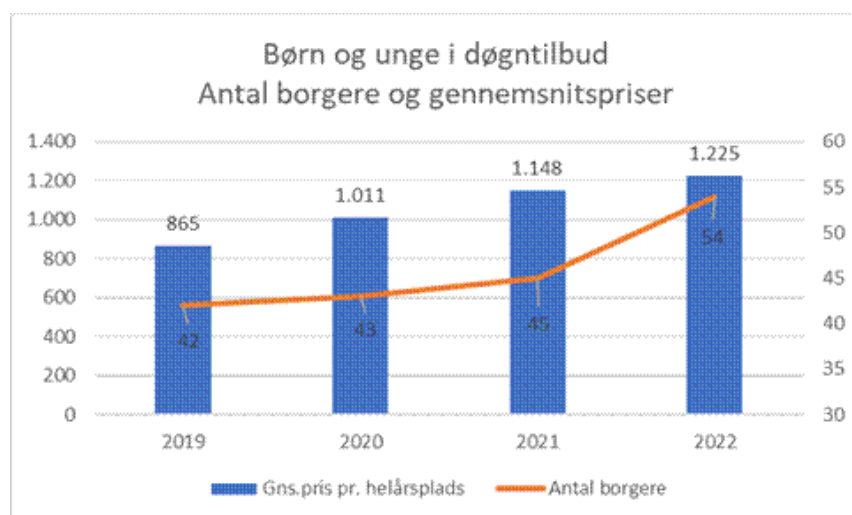
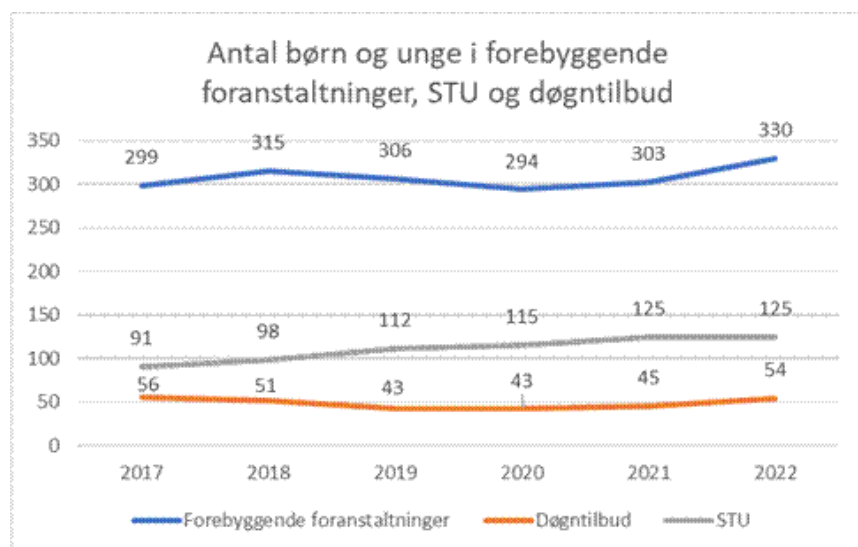
Service	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Regnskab	Årets resultat ekskl. overførsler	Overførsler fra 2021	Årets resultat inkl. overførsler fra 2021	Overførsler til 2023
Børnehandicap og Autisme	69,3	83,5	108,4	24,9	6,3	31,2	31,2
Voksenhandicap	384,1	379,0	430,9	52,0	20,0	71,9	55,1
Psykatri og Socialt Udsatte	135,3	135,9	139,4	3,5	5,2	8,7	8,7
I alt ekskl. projekter	588,6	598,4	678,8	80,4	31,5	111,8	95,0
Projekter	0,0	0,0	1,2	1,2	-1,5	-0,3	-0,3
I alt	588,6	598,4	680,0	81,6	30,0	111,6	94,8

Merforbruget i Center for Børnehandicap skyldes primært en stigning i udgifterne til køb af døgnpladser og stigende tilgang af nye særligt dyre sager til området. Hertil ses stigende gennemsnitsudgifter for børn og unge i døgntilbud.

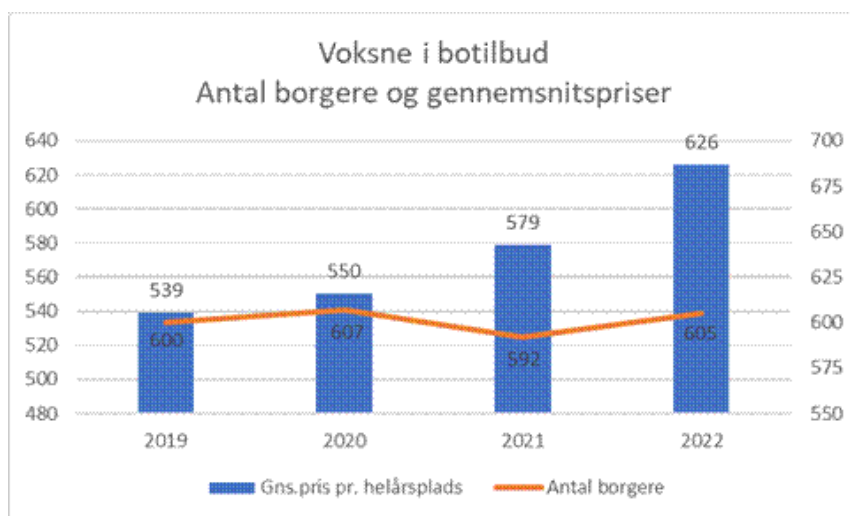
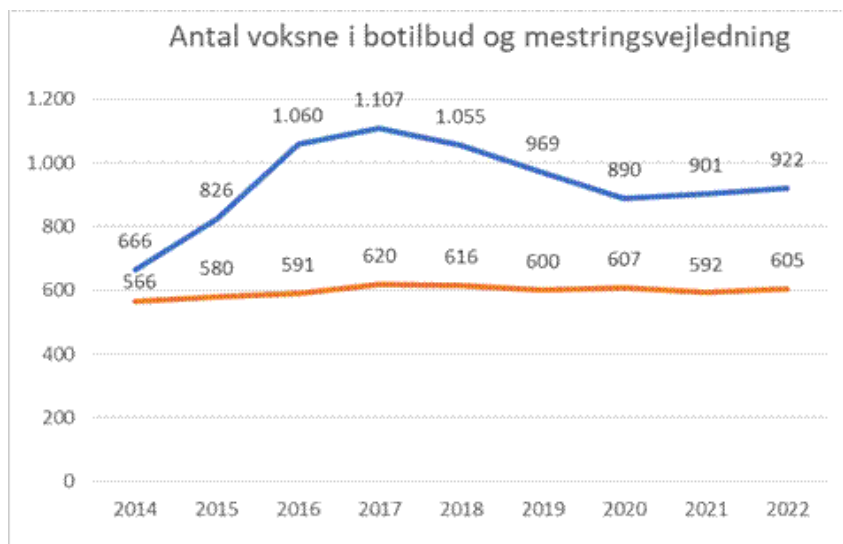
Der har i perioden 2017-2019 været et lille fald i forbruget af døgnpladser. Dette er i 2022 afløst af en stigning, så antallet af børn og unge i døgntilbud nu er tæt på niveauet i 2017.

Der har været et stigende antal unge i særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) i 2017-2021. Antallet har stabiliseret sig i 2022. Det er dog uvist, om der er tale om en varig tendens eller om de tidligere års stigning i elevtallet fortsætter i 2023.

Udviklingen er illustreret i følgende figurer.



På voksenområdet ses historisk en tydelig sammenhæng mellem aktiviteten og udviklingen i den økonomiske situation. I perioden 2014-2017 var der stigende udgifter på området samtidig med en markant stigning i antallet af borgere i Randers Kommune, der modtog enten mestringsvejledning i deres eget hjem eller et botilbud. I 2019-2022 er det lykkedes at stabilisere aktivitetsudviklingen, men stigende gennemsnitsudgifter på botilbudsområdet og relativt set flere sager i de højeste udgiftskategorier indebærer stigende udgifter på området. Udviklingen er illustreret i følgende figurer.



Konsekvenser for 2023

Der er i de senere år oparbejdet en gæld på socialområdet, der ved udgangen af 2022 forventes at udgøre ca. 87,4 mio. kr. (inkl. merindtægt for særligt dyre enkeltsager og ekskl. kompensation for Covid 19 og evt. centrale puljer). Den økonomiske situation er primært en konsekvens af stigende udgifter til særligt dyre enkeltsager på socialområdet og generelt stigende gennemsnitsudgifter på både børne- og voksenområdet. Det samlede antal særligt dyre sager er steget markant fra 2017 til 2022 og tendensen ser foreløbig ud til at fortsætte i 2023. Som det fremgår af følgende tabel var der i 2017 95 særligt dyre sager og i 2023 er der foreløbigt 176 sager. Dette svarer til en stigning på ca. 85 procent. Samtidig er de samlede udgifter på området i løbende priser mere end fordoblet i samme periode.

Særligt dyre enkeltsager o. 1 mio. kr. (løbende priser)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (foreløbig)
1,0-1,5 mio. kr.	86	77	80	83	95	109	107
1,5-2,0 mio. kr.	9	14	26	30	29	31	42
2,0 mio. kr. +		9	6	8	16	23	27
I alt	95	100	112	121	140	163	176
Udgifter mio. kr. (løbende priser)	133,2	139,6	157,2	172,7	204,5	250,1	278,3

Der er i budgetaftalen for hhv. 2022-25 og 2023-26 vedtaget en række initiativer med henblik på at afbøde de forventede udgiftsstigninger på socialområdet i de kommende år. Dette omfatter tre investeringsmodeller fra budgetaftalen 2022-25 og en økonomisk handleplan, hvor den første del blev vedtaget af byrådet den 16. maj 2022 (sag nr. 200) og den anden del som en del af budgetaftalen 2023-26.

De økonomiske effekter af handleplanen er ikke tilstrækkelige til at sikre et fremtidigt socialområde i økonomisk balance, men forventes at bidrage til at afbøde den forventede udgiftsstigning med ca. 60 mio. kr. i 2027.

Der er som en del af den økonomiske handleplan på socialområdet igangsat to anlægsprojekter i 2022, som omfatter opførelse af 10 boliger i tilknytning til Bosted Neptunvej og 2 ekstra boliger på Bosted Marienborgvej. Herudover er der i arbejdet med den økonomiske handleplan i 2022 opnået en merindtægt vedr. bloktilskud til Randers Kommune på 2,3 mio. kr. ved at flere borgere tilbydes en indsats inden for kommunegrænsen. Helårseffekten for de pågældende sager er på 3,3 mio. kr. Der er tale om sager, hvor borgere er tilbudt indsats via investeringsmodellen "Flere murstensløse tilbud" og borgere, hvor der er iværksat særlig støtteindsats med henblik på at kunne fastholde borgerne i deres nuværende botilbud i Randers Kommune. Borgerne ville alternativt være visiteret til et eksternt botilbud uden for Randers Kommune. Merindtægt til socialområdet i 2022 som følge af at flere borgere tilbydes en indsats inden for kommunegrænsen vil være indeholdt i en evt. udmøntning af centrale puljer til socialområdet.

Indkomstoverførsler

På området for indkomstoverførsler viser årets resultat et merforbrug på 6,8 mio. kr. Merforbruget skyldes primært en stigning i udgifterne til tabt arbejdsfortjeneste.

Indkomstoverførsler i Center for Voksenhandicap vedrører økonomisk kompensation til borgere over 18 år, når de har merudgifter, som følge af en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne jf. lov om social service § 100.

Indkomstoverførsler i Center for Børnehandicap og Autisme omfatter tabt arbejdsfortjeneste, nødvendige merudgifter i forbindelse med børn med handicap, hjemmepasningsordning og særlig transport.

Budgettet er som øvrige indkomstoverførsler baseret på foregående års forbrug og forventninger til det fremtidige forbrug. Mer-/mindreforbrug vedr. indkomstoverførsler tilbageføres til kommunekassen.

Indkomstoverførsler	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Regnskab	Årets resultat ekskl. overførsler	Overførsler fra 2021	Årets resultat inkl. overførsler fra 2021	Overførsler til 2023
Børnehandicap og Autisme	19,6	19,6	26,1	6,5	0,0	6,5	0,0
Voksenhandicap	1,2	1,2	1,5	0,3	0,0	0,3	0,0
I alt	20,8	20,8	27,6	6,8	0,0	6,8	0,0

Refusion for særligt dyre enkeltsager

Der var i 2022 en merindtægt vedr. refusion for særligt dyre enkeltsager på 7,6 mio. kr.

Der har i de senere år været en markant stigning i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager. Hvor der i 2017 var 95 sager over 1 mio. kr., har der i 2022 været 162 sager. Den antalsmæssige stigning afspejler sig også i udgifterne på området, som fra 2017 til 2022 er steget fra 133 mio. kr. til 249 mio. kr. (løbende priser). Den endelige refusion fra staten på særligt dyre enkeltsager bliver først endeligt opgjort pr. 15. maj 2023.

Indtægter fra den centrale refusionsordning	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Regnskab	Årets resultat ekskl. overførsler	Overførsler fra 2021	Årets resultat inkl. overførsler fra 2021	Overførsler til 2023
Voksenhandicap	-24,8	-24,8	-32,5	-7,6	0,0	-7,6	-7,6
I alt	-24,8	-24,8	-32,5	-7,6	0,0	-7,6	-7,6

Ældreboliger

Årets resultat for ældreboliger på socialområdet viser en mindreindtægt på 1,4 mio. kr. Mer-/mindreforbrug vedr. ældreboliger tilbageføres til kommunekassen.

Ældreboliger drift	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Regnskab	Årets resultat ekskl. overførsler	Overførsler fra 2021	Årets resultat inkl. overførsler fra 2021	Overførsler til 2023
Voksenhandicap	-8,5	-8,5	-7,1	1,4	0,0	1,4	0,0
I alt	-8,5	-8,5	-7,1	1,4	0,0	1,4	0,0

Anlæg

På anlæg er der samlet set et mindreforbrug inkl. overførslen fra 2021 på 2,4 mio. kr. som består af et merforbrug på skattefinansieret anlæg på 3,1 mio. kr. og et mindreforbrug på ældreboliger på 5,5 mio. kr.

Budgettet i 2022 vedrører opførelse af 10 boliger på Bosted Neptunvej, hvor der i budgettet forventedes et forbrug på projektet i 2022 svarende til 20 procent af anlægssummen. Dette svarer til 0,4 mio. kr. på servicearealer (skattefinansierede anlæg) samt 3,3 mio. kr. på boligdelen (ældreboliger). Anlægsprojektet finansieres via puljen "Styrkelse af socialområdets egne botilbud", hvortil der i 2022 og 2023 var afsat hhv. 2,7 og 4,7 mio. kr. Der er overført et mindreforbrug på 1 mio. kr. fra 2021 til 2022 vedr. autismetilbuddet i Langå, hvor regnskabet bliver afsluttet i 2023.

Anlæg (mio. kr.)	Oprindeligt budget	Korrigeret budget ekskl. overførsler	Regnskab	Årets resultat ekskl. overførsler	Overførsler fra 2021	Årets resultat inkl. overførsler fra 2021	Overførsler til 2023
Skattefinansierede anlæg	2,7	0,4	2,4	2,1	1,0	3,1	3,1
Ældreboliger	0,0	3,3	0,1	-3,2	-2,3	-5,5	-5,5
I alt	2,7	3,6	2,5	-1,1	-1,3	-2,4	-2,4

Overførsler 2022-2023

Den samlede overførsel på drift er opgjort til 95 mio. kr. Overførslen er inkl. gældsreduktion på 16,8 mio. kr. Der er i overførslen ikke medregnet merindtægt vedr. refusion for særligt dyre enkeltsager på 7,6 mio. kr., kompensation for merudgifter til Covid 19 og evt. udmøntning fra centrale puljer.

Service (mio. kr.)	Overførsel til 2023
Børnehandicap og Autisme	31,2
Voksenhandicap	55,1
Socialt Udsatte og Psykiatri	8,7
I alt	95,0

Der er pr. 1. oktober 2022 gennemført en omorganisering af centrene på socialområdet, som indebærer, at Center for Børnehandicap og Autisme og Center for Voksenhandicap omlægges til to nye centre - Center for Autisme, Senhjernesgade og Læring og Center for Handicap. Center for Psykiatri og Socialt Udsatte fortsætter i sin nuværende form. Overførslen fordelt efter den nye centerstruktur fremgår af følgende tabel.

Service (mio. kr.)	Overførsel til 2023
Autisme, Senhjernesgade og Læring	3,3
Handicap og myndighed	83,0
Socialt Udsatte og Psykiatri	8,7
I alt	95,0

Økonomi

Økonomien er beskrevet i sagsfremstilling og bilag til sagen.

Bilag

Regnskabsbemærkninger 2022 social

Regnskab 2022_SU 30 marts 2023.pptx

Punkt 41: Orientering vedr. særligt dyre enkeltsager på socialområdet

27.00.00-A00-6-23

Resume

Der har i en årrække været en markant stigning i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager på det specialiserede socialområde. En aktuel status viser et sagstal på 182 sager og en forventet udgift på 286 mio. kr. i 2023.

Ved seneste orientering om emnet på udvalgsmødet den 9. marts 2023 (sag nr. 25) udgjorde det samlede sagstal 176 sager med en forventet udgift i 2023 på 278 mio. kr.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Der har i de senere år været et økonomisk pres på socialområdet på landsplan såvel som i Randers Kommune. Efter en årrække med store aktivitetsstigninger på området ses nu i stigende grad borgere med omfattende støttebehov som følge af, at borgernes udfordringer er blevet mere komplekse. Udviklingen afspejles bl.a. i flere dyre enkeltsager med deraf følgende stigende udgifter på området.

Socialudvalget er i de senere år løbende orienteret om dette bl.a. i den økonomiske handleplan på socialområdet, som blev vedtaget som en del af budgetaftalen for 2023-26.

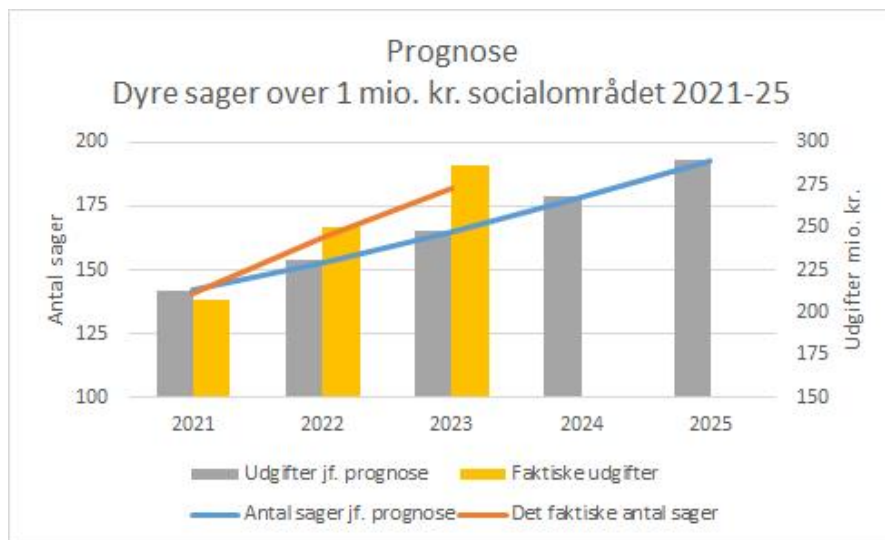
Senest blev socialudvalget præsenteret for udviklingen på området på udvalgsmødet den 9. marts 2023 (sag nr. 25), hvor antallet af særligt dyre enkeltsager pr. 27. februar 2023 udgjorde 176 sager. Antallet er siden steget til 182 sager.

Som det fremgår af nedenstående tabel og figur, er det samlede antal særligt dyre sager steget markant fra 2017 til 2023. I 2017 var der 95 særligt dyre sager og i 2023 er der foreløbigt 182 sager. Dette svarer til en stigning på ca. 85 % flere sager over 1 mio. kr. (løbende priser). Selv hvis man lader grænsen for særligt dyre enkeltsager følge den almindelige prisudvikling i perioden ses en stigning i sagstallet på næsten 50 % fra 2017 til 2023. Samtidig er udgifterne på området mere end fordoblet i perioden med en stigning fra 133 mio. kr. i 2017 til et forventet niveau på ca. 286 mio. kr. i 2023 i løbende priser. Når der tages højde for prisudviklingen i perioden svarer det til en stigning på ca. 90 %.

Særligt dyre enkeltsager o. 1 mio. kr. (løbende priser)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (foreløbig)
1,0-1,5 mio. kr.	86	77	80	83	95	109	112
1,5-2,0 mio. kr.	9	14	26	30	29	31	44
2,0 mio. kr. +		9	6	8	16	23	26
I alt	95	100	112	121	140	163	182

Udgifter mio. kr. (løbende priser)	133,2	139,6	157,2	172,7	204,5	250,1	286,1
------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

De foreløbige tal for 2023 overstiger både antals- og udgiftsmæssigt en tidligere udarbejdet prognose for udviklingen i særligt dyre sager, hvori de forventede udgifter i 2023 udgjorde 248 mio. kr. og antallet af sager var skønnet til 165 sager i 2023. Prognose sammenholdt med den faktiske udvikling fremgår af følgende figur og tabel:



Særligt dyre enkeltsager o. 1 mio. kr. (mio. kr. løbende priser)	2021	2022	2023*	2024	2025
Antal sager jf. prognose	142	153	165	178	193
Det faktiske antal sager	141	163	182		
Udgifter jf. prognose	213	231	248	268	289
Faktiske udgifter	207	250	286		

*Data for 2023 er baseret på opgørelse pr. 13. marts 2023 med forbehold for til-/afgang resten af året.

Nettostigningen på 6 sager siden sidste opgørelse omfatter 9 "nye" sager, hvor udgifterne i 2023 ligger over 1 mio. kr. Der er primært tale om borgere, der har været i et længerevarende forløb i Randers Kommune eller hos en anden leverandør, f.eks. et privat opholdssted eller i et regionalt botilbud, hvor der er sket en mindre takstregulering fra 2022 til 2023, som betyder, at de samlede udgifter nu overstiger 1 mio. kr. Hertil er enkelte borgere visiteret til et eksternt botilbud efter forløb i Randers Kommune, hvor udgifterne nu beløber sig til min. 1 mio. kr. pr. sag. Der er 3 sager, der er udgået af listen over særligt dyre enkeltsager siden sidste opgørelse. Dette omhandler både sager, hvor der er sket mindre takstreguleringer i nedadgående retning fra 2022 til 2023 og sager, hvor der afventes registrering af ny indsats i afregningssystemet, efter hidtidig indsats er afsluttet. Afregningssystemet AS 2007 er det system, som opgørelsen af særligt dyre enkeltsager er baseret på. Som følge af de stigende udgifter til særligt dyre enkeltsager på socialområdet og generelt stigende gennemsnitsudgifter på både børne- og voksenområderne er økonomien på socialområdet væsentlig udfordret. Der er oparbejdet en gæld på området, som primo 2023 udgør 87,4 mio.kr. (inkl. gældsreduktion på 16,8 mio. kr. og merindtægt fra særligt dyre enkeltsager i 2022 på 7,6 mio. kr.).

Prognosen for udviklingen i særligt dyre enkeltsager frem til 2025 viser en fortsat stigning i de særligt dyre enkeltsager, hvilket vil lægge et yderligere pres på socialrådets økonomi i de kommende år.

Der er vedtaget tre investeringsmodeller i budgetaftalen 2022-25 og en økonomisk handleplan, hvor den første del blev vedtaget af byrådet den 16. maj 2022 (sag nr. 200) og den andel del i budgetaftalen 2023-26.

De økonomiske effekter af investeringsmodellerne og handleplanen er ikke tilstrækkelige til at sikre et fremtidigt socialområde i økonomisk balance, men initiativerne forventes at bidrage til at afbøde den forventede udgiftsstigning med ca. 60 mio. kr. i 2027.

Der vil løbende ske en opfølgning på, hvordan det går med realisering af handleplan og investeringsmodeller og om de forventede økonomiske effekter opnås. Socialudvalget orienteres om status herpå i forbindelse med regnskab 2022 og i forbindelse med de "store" budgetopfølgninger, som forelægges socialudvalget i maj, august og november 2023.

Punkt 42: Tilsyn med socialområdets tilbud 2. halvår 2022

27.00.00-K09-4-22

Resume

Der bliver løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Forvaltningen orienterer to gange om året socialudvalget om resultaterne af tilsynsbesøgene. Socialudvalget orienteres hermed om de 15 tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. juli 2022 til 31. december 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilken type tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt og revisionsfirmaet BDO. Formålet med tilsynene er at sikre, at borgerne i Randers Kommune får en ydelse på tilbuddet, der er båret af kvalitet i indsatsen.

I 2014 blev der med tilsynsreformen etableret fem kommunale socialtilsyn. Socialtilsynene har til opgave at godkende og føre løbende driftsorienteret tilsyn med tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Socialområdet i Randers Kommune har indgået aftale med revisionsfirmaet BDO til at varetage tilsynsopgaven for de tilbud, der ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Før 2014 lå tilsynsopgaven ved kommunerne.

Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om tilsynsbesøgene. Sidst socialudvalget fik en orientering var på udvalgsmødet den 19. september 2022 (sag 122) vedrørende de tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. januar 2022 til 30. juni 2022. I denne sag får socialudvalget en orientering om de 15 tilsynsrapporter, der er modtaget i andet halvår af 2022. I bilag 1 er der et samlet overblik over hvilke tilbud, der har haft tilsynsbesøg, og hvordan de er blevet bedømt. Endvidere fremgår det, hvordan tilbuddene blev bedømt ved forrige tilsynsbesøg.

Hovedkonklusionerne fra Socialtilsyn Midt samt størstedelen af BDO's tilsynsrapporter er offentliggjort på www.tilbudsportalen.dk. Derudover henvises til det lukkede punkt på dagsordenen til dagens møde (sag 43), hvor de ti tilsynsrapporter af Socialtilsyn Midt fremgår i deres fulde længde. Punkt 43 er lukket på grund personhenførbare oplysninger i tilsynsrapporterne. Det lukkede punkt indeholder derfor ti bilag, der alle er tilsynsrapporter. Tilsynsrapporter fra BDO er vedhæftet dette dagsordenspunkt, eftersom disse rapporter ikke indeholder personhenførbare oplysninger.

Hvordan bedømmes tilbuddene?

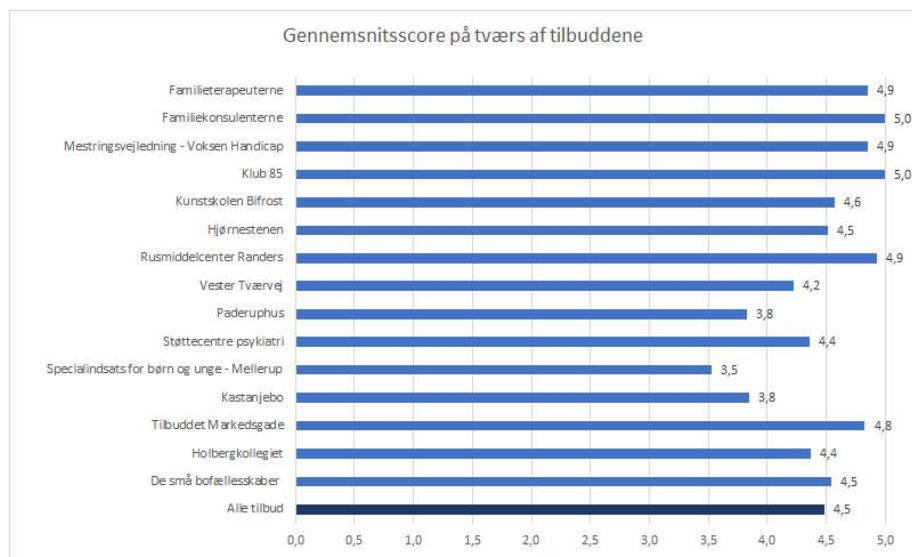
Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

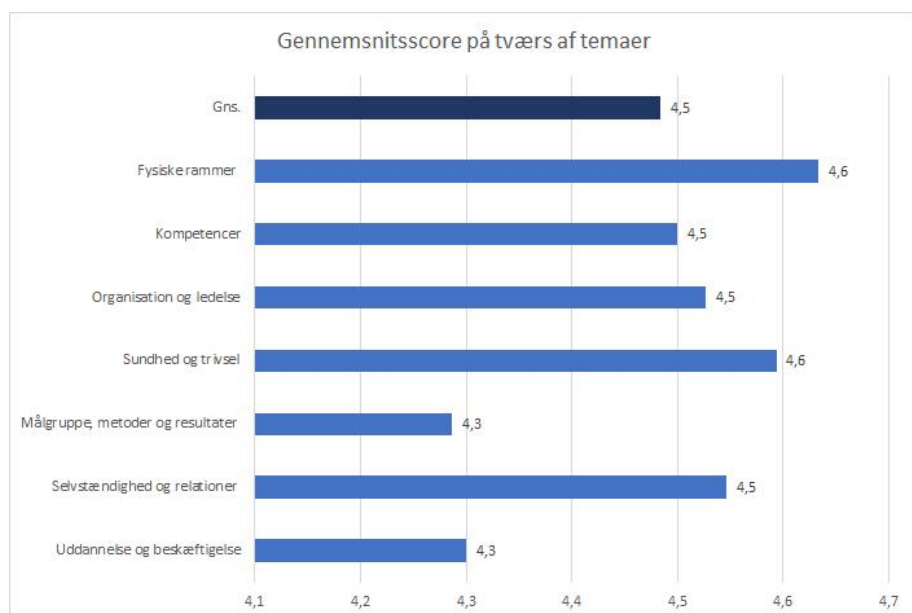
Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste score, og 5 er den højeste. I Socialtilsyn Midt's bedømmelse vurderes temaerne endvidere ud fra en række indikatorer, som fremvises i tilsynsrapporterne. I bilag 1 fremgår scorerne på hvert tema og gennemsnitsscorerne, som Socialtilsyn Midt har bedømt tilbuddene til.

Samlet opsummering af tilsynene

Gennemsnittet af de samlede bedømmelser for de 15 tilbud er 4,5 på tværs af de forskellige temaer. Dette betyder, at gennemsnitligt ligger bedømmelserne væsentligt over middel. I nedenstående diagram fremvises gennemsnittet af de enkelte tilbuds scoring på de syv temaer.



I nedenstående tabel ses gennemsnittet på tværs af temaerne. Her ses, at bedømmelser af fysiske rammer og sundhed og trivsel scorer højest (4,6), mens bedømmelser af "målgruppe, metoder og resultater" scorer lavest (4,3).



Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter. Der er en række forhold i tilsynsrapporterne fra Socialtilsyn Midt, som forvaltningen ønsker at knytte bemærkninger til. Disse beskrives nærmere herunder.

Forhold for Center for Autisme, Senhjerneskade og Læring

Mål vedrørende beskæftigelse og uddannelse for Holbergkollegiet

Socialtilsyn Midt giver bedømmelsen 2 for en indikator omkring, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller i konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Årsagen er, at der i det fremsendte materiale til tilsynet ikke fremgår indsatsmål omkring skolegang, uddannelse eller beskæftigelse for de to borgere, der indgår i tilsynets stikprøve. Holbergkollegiet har været i dialog med tilsynet herom. Årsagen til, at der ikke fremgår denne type mål for disse borgere, er, at målene udarbejdes på baggrund af borgernes ønsker, fordi der arbejdes med borgerstyrede handleplaner på området. Tilbuddet har siden tilsynsbesøget arbejdet med, hvordan der fremadrettet kan motiveres til at blive arbejdet med mål, der også understøtter selvstændighed og hermed vejen til beskæftigelse og uddannelse.

Forhold for Myndighed og Handicap

Forhold for Kastanjebo

Socialtilsyn Midt bemærker en række forhold, der kan forbedres, på baggrund af tilsynsbesøget på Kastanjebo. Tilsynet fremhæver, at tilbuddets dokumentation ikke er tilstrækkelig. Dette bevirker, at tilbuddet får bedømmelsen "1" på to indikatorer omkring opstilling og opfølgning på mål. Socialtilsyn Midt fremhæver, at lignende bemærkninger har været fremhævet i de seneste to tilsynsrapporter, uden at der er sket en udvikling på området.

Tilsynet giver endvidere bedømmelsen "2,8" på temaet "målgrupper, metoder og resultater", da tilsynet vurderer, at tilbuddets metode KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) ikke er

implementeret til fulde samt, at tilbuddets dokumentationspraksis bør styrkes. Tilsynet giver derfor bedømmelsen "2" på en indikator omkring, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper grundet manglende implementering af KRAP, og at der ikke er lagt en plan for implementering heraf.

Afslutningsvis giver tilsynet bedømmelsen "2" på en indikator vedrørende magtanvendelser, da der ikke har været indberetninger på af brug af sengeheste, hvilket udgør forhåndsgodkendte magtanvendelser.

På baggrund af tilsynets høringsrapport, blev der udarbejdet en handleplan for at imødekomme de beskrevne udfordringer. Handleplan indeholder følgende fem temaer:

- Faglige tilgange, herunder KRAP
- Resultatdokumentation
- Dokumentation af magtanvendelser
- Styrket arbejdsmiljø og stabilitet i medarbejdergruppen
- Sundhedsfaglig dokumentation

Under hvert tema er der en række tiltag, der er iværksat samt planlægges iværksat. Blandt andet er der udarbejdet en strategi for implementering af KRAP, temadag med fokus på resultatdokumentation samt supervision ved personalemøder om resultatdokumentation. Den 24. november 2022 blev der afholdt dialogmøde mellem tilbuddets ledelse og Socialtilsyn Midt. På mødet fremlagde forvaltningen handleplanen, og tilsynet har i den endelige tilsynsrapport tilkendegivet, at *"Socialtilsyn Midt vurderer, at handleplanens indhold er relevant og implementering af planen vil styrke tilbuddets kvalitet"*.

Skærpet tilsyn til Specialindsats Børn og Unge Mellerup (SIBUM)

På baggrund af tilsynsbesøg den 18. og 19. maj 2022 fremsendte Socialtilsyn Midt den 10. oktober 2022 en tilsynsrapport til Randers Kommune. Socialtilsyn Midt har på baggrund af tilsynsbesøget truffet afgørelse om skærpet tilsyn for SIBUM. Der er truffet afgørelse om skærpet tilsyn uden udstedelse af påbud. Dette er en ny praksis, som socialtilsynene fra 2022 har fået mulighed for at anvende. Socialtilsynet træffer afgørelse om skærpet tilsyn, når *"socialtilsynet er bekymret for indsatsen i tilbuddet men samtidig forventer, at tilbuddet kan og vil rette op på manglerne"*. Socialtilsynet har udstedt skærpet tilsyn, da tilsynet vurderer, at der er tale om problemstillinger, som socialtilsynet tidligere har fremhævet, og som handleplaner har søgt at rette op på. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke er lykkedes i tilstrækkeligt omfang. Et af de områder, som tilsynet peger på som mangelfulde, er, arbejdet med resultatdokumentation. Dette gør, at tilbuddet får bedømmelsen "3" for teamet "uddannelse og beskæftigelse" henholdsvis bedømmelserne "1" og "2" for indikatorer vedrørende resultatdokumentation. Ligeledes får tilbuddet bedømmelsen "2" for en indikator omkring at viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer børnene og de unges behov samt for en indikator omkring, at tilbuddets indsats forebygger, at der ikke forekommer vold og overgreb. Derudover gives bedømmelsen "2" for en indikator opfølgning og viden ift. magtanvendelser, da der er eksempler på indgreb i selvbestemmelsesretten. Endvidere gives bedømmelsen "2,7" for temaet "organisation og ledelse", eftersom der er en høj personalegennemstrømning, højt sygefravær samt højt forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere. Afslutningsvis gives bedømmelsen 2,5 for temaet "kompetencer", eftersom 45 % af medarbejdergruppen ikke har relevant uddannelse.

Socialudvalget blev på udvalgsmødet den 24. oktober 2022 (sag 130) orienteret om resultatet af tilsynsbesøget samt, hvordan der arbejdes med tilsynets bemærkninger. Den 2. februar 2023 (sag 6) godkendte socialudvalget, at forvaltningen igangsætter en proces med henblik på at udarbejde forslag til en ny start for det specialiserede sociale børneområde i Randers Kommune med særlig fokus på omdannelse af Specialindsats for Børn & Unge - Mellerup (SIBUM).

På baggrund af opfølgende tilsynsbesøg oplyste Socialtilsyn Midt mundtligt forvaltningen den 7. februar 2023, at tilsynet overvejer at tilbagekalde godkendelsen af SIBUM. Forvaltningen fremsendte derfor en plan til tilsynet, der blandt andet indeholdt de elementer, socialudvalget godkendte den 2. februar 2023. På socialudvalgsmødet den 9. marts 2023 (sag 16) godkendte socialudvalget, at forvaltningen igangsætter ansøgningsproces til Socialtilsyn Midt om at etablere tre selvstændige tilbud på matriklen i Mellerup, og at det nuværende SIBUM i den forbindelse ophører som tilbud.

Forhold for Center for Psykiatri og Socialt Udsatte

Forhold for Paderuphus

I forbindelse med tilsynsbesøget ved Paderuphus opstilles følgende opmærksomhedspunkter:

1. Socialtilsynet henstiller til at tilbuddets fokus kontinuerligt rettes mod opkvalificering og kvalitetssikring af resultatdokumentationen.
2. Socialtilsynet henstiller til at tilbuddet sikrer at magtanvendelsesindberetninger udfyldes fyldestgørende og korrekt.
3. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet sikrer at oplysninger om anvendte faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med, tilbuddets praksis.

4. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet, ved indskrivning af borgere, sikrer overensstemmelse med tilbuddets godkendelse.

Der er arbejdet med første opmærksomhedspunkt gennem en temadag om resultatdokumentation. Endvidere er der nedsat en arbejdsgruppe på tværs af Center for Psykiatri og Socialt Udsatte samt to udviklingskonsulenter, hvor der arbejdes struktureret med et kvalitetsløft af resultatdokumentationen i it-systemet Bosted. Derudover sidder myndighedsrådgiveren tilknyttet Paderuphus i faste tidsrum på Paderuphus for at sikre samarbejde omkring dokumentation.

Tilbuddet arbejder med tilsynets opmærksomhedspunkt vedrørende magtanvendelse ved, at magtanvendelser er et fast punkt på dagsordenen til personalemøder, og der er udarbejdet et flowchart til at støtte medarbejderne, når de indberetter magtanvendelser. Derudover er der nedsat en arbejdsgruppe på tværs af botilbud i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte samt en jurist, hvor fokus på opkvalificering af indberetninger af magtanvendelser.

For at imødekomme tredje opmærksomhedspunkt er "social færdighedstræning" slettet fra Tilbudsportalen. For at imødekomme fjerde opmærksomhedspunkt, er der samarbejde med borgerens myndighedsrådgiver ift. at tilbyde borgeren et nyt botilbud, der er ved at blive etableret.

Resultatdokumentation for Vester Tværevej

I forbindelse med tilsynsbesøg på Vester Tværevej har Socialtilsyn Midt givet et opmærksomhedspunkt om at sikre et fortsat kontinuerligt fokus på systematisk opfølgning og resultatdokumentation på målene med henblik på tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen. Dette gør ligeledes, at tilbuddet får bedømmelsen "2" på en indikator vedrørende systematik i resultatdokumentationen.

Tilsynet fremhæver, at tilbuddet er i "proces" med at styrke området. På Vester Tværevej indgår dokumentation som et fast punkt ved personalemøder. Der er ligeledes dialog med borgerne omkring, hvordan der dokumenteres, og alle medarbejdere har i deres kalender indlagt tid til dokumentation.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen

Bilag

Notat - Overblik over bedømmelser til tilsyn 2. halvår 2022

Tilsynsrapport Familieterapeuterne 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport 2022 Familiekonsulenterne-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport 2022 Klub 85-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Kunstsolen Bifrost 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport 2022 Mestringsvejledningen Voksen Handicap-Randers-Endelig rapport.pdf

Punkt 43: Lukket: Tilsyn med socialområdets tilbud bilag

27.00.00-K09-4-22

Punkt 44: Magtanvendelser for andet halvår af 2022

27.66.00-K09-1-23

Resume

Socialudvalget orienteres to gange om året om de indberetninger om magtanvendelser, som forvaltningen har modtaget fra socialområdet det seneste halve år.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat.

Sagsfremstilling

Socialudvalget orienteres to gange om året om de indberetninger om magtanvendelser, som forvaltningen har modtaget fra socialområdet det seneste halve år.

Der er i andet halvår af 2022 modtaget 54 indberetninger om akut magtanvendelse, fordelt på 17 indberetninger indenfor børn- og ungeområdet og 37 indberetninger på voksenområdet.

Herudover er der ansøgt om og givet 2 tilladelser til brug af bløde stofseler og 1 tilladelse til at bruge GPS personsøgere.

Ud af de 54 magtanvendelser falder 36 magtanvendelser udenfor magtanvendelsesreglerne, og vurderes derfor ikke at være tilladte.

De 36 magtanvendelser fordeler sig med 31 indenfor voksenområdet og 5 indenfor børn- og ungeområdet.

Børn- og ungeområdet:

Specialindsats Børn og Unge - Mellerup har indberettet 17 tilfælde om magtanvendelse. Fordelingen ses i skemaet nedenfor:

	Fastholde/Føre	Ikke tilladt magtanvendelse	Udført overfor antal børn/unge
Specialindsats Børn og Unge - Mellerup	12	5	5
I alt	12	5	5

Hovedparten af børnene, der opholder sig på Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup, har betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, hjerneskade og / eller en gennemgribende udviklingsforstyrrelse med psykiatrisk overbygning som eksempelvis angst eller ADHD.

Lovgivningens hovedregel er, at magtanvendelse ikke må finde sted. Som undtagelse fra hovedreglen giver lov om voksenansvar hjemmel til, at det i en række nøje afgrænsede tilfælde er tilladt at anvende magt.

Formålet med en magtanvendelse vil primært være at afværge risikoen for eller forhindre yderligere personskade, men hensynet til en borgers almene velbefindende kan i visse tilfælde begrunde magtanvendelse. Hvis der anvendes magt udenfor de tilfælde, der er beskrevet i loven, vil der være tale om en ikke tilladt magtanvendelse.

For børn og unge, der er anbragt uden for hjemmet på opholdssteder og døgninstitutioner, kan der anvendes fysisk magt i form af, at barnet eller den unge fastholdes eller føres til et andet opholdssted, hvis barnets/den unges adfærd indebærer, at fortsat ophold i fællesskabet er uforsvarligt, eller hvis magtanvendelsen vil forhindre barnet/den unge i at gøre skade på sig selv eller andre. Eftersom denne form for magtanvendelse er af akut karakter, træffes beslutningen af det tilstedeværende personale, og følges op af registrering,

indberetning og efterfølgende dialog med ledelse. Magtanvendelsen drøftes endvidere på personalemøde med henblik på læring og sparring. Magtanvendelsen registreres og sendes til driftskommunen og det sociale tilsyn.

Til sammenligning fra tidligere:

	Fastholde/Føre	Ikke tilladt magtanvendelse
1. halvår 2022	15	0
2021	97	16
2020	95	2
2019	117	8

Voksenområdet:

Indenfor voksenområdet har forvaltningen modtaget 37 indberetninger af akut magtanvendelse. Herudover er der ansøgt om og givet 2 tilladelser til brug af bløde stofseler og 1 tilladelse til brug af GPS personsøger. Der er i de 3 tilfælde givet forhåndsgodkendt anvendelse af hjælpemidlerne for en afgrænset periode med løbende opfølgning.

Indberetningerne i andet halvår 2022 fordeler sig som nedenfor anført:

	Fastholde/Føre	Anvendelse af beskyttelsesmidler (Bløde stofseler, GPS personsøger)	Hygiejnesituationer	Ikke tilladt magtanvendelse	Udført overfor antal borgere
Boligerne Lene Bredahls Gade	0	2	0	0	2
Bostedet Kastanjebo	0	1	0	0	1
Holbergstien	3	0	0	30	8
Bostedet Marienborgvej	0	0	0	1	12
I alt	3	3	0	31	21

På voksenområdet er der hjemmel i serviceloven til at fastholde den voksne eller at føre denne til et andet opholdssted, når der er nærliggende risiko for, at pågældende udsætter sig selv eller andre for væsentlig personskade, og forholdene efter en individuel vurdering gør det absolut påkrævet.

Ikke tilladt magtanvendelse er enhver magtanvendelse, som ikke har hjemmel i lovgivningen.

Til sammenligning fra tidligere år:

	Fastholde/Føre	Anvendelse af beskyttelsesmidler	Hygiejnesituationer	Ikke tilladt magtanvendelse
1. halvår af 2022	5	12	1	1
2021	12	26	1	2
2020	12	10	0	1
2019	8	14	0	1

Forvaltningen kan orientere om, at 6byerne har rettet henvendelse til social- og boligministeren om magtanvendelse. Konkret peger 6byerne på udfordringer inden for dele af magtanvendelsesreglerne, hvor der er et uforholdsmæssigt stort dokumentationsomfang og uensartet praksis ift. andre velfærdsområder. Det drejer sig særligt om anvendelse af positioneringsseler og stofseler, flytning uden samtykke og låsning af døre og skabe.

Henvendelsen og svaret fra social- og boligministeren er vedlagt som bilag.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

6-by henvendelse om udfordringer med magtanvendelsesregler og flytteregler.pdf

Svar på henvendelse til social- og boligministeren.pdf

Punkt 45: Lukket: Magtanvendelser for andet halvår af 2022 - bilag

27.66.00-K09-1-23

Punkt 46: Orientering om tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2022

27.00.00-K09-1-23

Resume

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører sundhedsfagligt tilsyn med behandlingssteder på socialområdet, der udfører sundhedsfaglige opgaver jf. Sundhedsloven. I 2022 er der ført tilsyn med tre tilbud på Socialområdet. Det drejer sig om følgende:

- *Bo- og Aktivitetstilbud Lene Bredahls Gade*
- *Specialindsats for børn og unge (SIBUM)*
- *Bostedet Kastanjebo*

I sagen orienteres socialudvalget om resultaterne fra tilsynsbesøgene.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører sundhedsfagligt tilsyn med patientsikkerheden og om der er den fornødne kvalitet i behandlingen på behandlingssteder (f.eks. bosteder på socialområdet). Tilsynet er et organisationstilsyn, hvor det er behandlingsstedet (bostedet), der er genstand for tilsynet. Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet og sikre læring hos personalet.

Tilsynene er risikobaserede og på den baggrund udvælger Styrelsen for Patientsikkerhed hvert år temaer og risikoområder for tilsyn. Med afsæt heri fastsættes målepunkter for, hvad Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med på behandlingsstedet. Ved tilsyn på bosteder på socialområdet anvendes et målepunktssæt, der er udarbejdet og målrettet bosteder.

Målepunkterne fokuserer på patientsikkerhed og patienternes retsstilling samt den fornødne omsorg og pleje med afsæt i lovgivningen. Der kan gennemføres to typer af sundhedsfaglige tilsyn; planlagte tilsyn, hvor behandlingsstedet udvælges på baggrund af stikprøve eller reaktive tilsyn på baggrund af bekymringshenvendelser.

På baggrund af tilsynet kategoriseres behandlingsstederne i følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Kategoriseringen sker på baggrund af en samlet sundhedsfaglig vurdering af patientsikkerheden med konkret afsæt i de målepunkter, der gennemgås ved tilsynet. Der lægges vægt på både opfyldte og ikke opfyldte målepunkter. Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger eller krav og påbud til behandlingsstedet. Vurderingen af de sundhedsfaglige forhold fastlægger, hvordan Styrelsen for Patientsikkerhed følger op på tilsynet, og om der evt. skal være et fornyet tilsynsbesøg (reaktivt tilsyn på baggrund af påbud).

Tilsynets temaer i 2022

Styrelsen for Patientsikkerhed udvælger hvert år temaer for tilsynene på baggrund af relevante datakilder. Kilderne er blandt andet sager fra Styrelsen for Patientklager, Patienterstatningen samt styrelsens egne kilder, f.eks. bekymringshenvendelser og tendenser fra indrapportering af utilsigtede hændelser.

I 2022 havde tilsynet særlig opmærksomhed på patientforløb inden for ortopædkirurgi og risikosituationslægemidler (syv lægemiddelgrupper, der er forbundet med større risiko i bestemte situationer fx. blodfortyndende medicin, insulin til behandling af diabetes, stærk smertestillende medicin/opioider mm.).

Erfaringer med tilsynsbesøg på tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune

I løbet af 2022 har følgende tilbud i Randers Kommune modtaget sundhedsfagligt tilsyn:

- Specialindsats for børn og unge (SIBUM)
- Bo- og Aktivitetstilbud Lene Bredahls Gade
- Bostedet Kastanjebo

De endelige tilsynsrapporter fra tilsynsbesøgene og eventuelle påbud er vedlagt sagen.

I følgende gennemgås resultaterne af tilsynsbesøgene, og tilbuddenes arbejde med at imødegå tilsynets henstillinger eller påbud.

Specialindsats for Børn og Unge (SIBUM)

Styrelsen for Patientsikkerhed havde tilsynsbesøg hos SIBUM den 30. november 2021, og på baggrund af besøget udstedte Styrelsen den 13. januar 2022 et påbud. Tilsynet blev kategoriseret med "større problemer af betydning for patientsikkerheden". Socialudvalget blev orienteret om påbuddet på udvalgsmøde den 3. februar 2022 (sag nr. 19).

Påbuddet indeholdte krav om, at forvaltningen iværksatte initiativer i forhold til følgende forhold:

- At sikre forsvarlig medicinhåndtering, herunder udarbejdelse og implementering af tilstrækkelige instrukser herom
- At sikre tilstrækkelig journalføring, herunder udarbejdelse og implementering af en tilstrækkelig instruks herom
- At sikre udarbejdelse og implementering af fyldestgørende instrukser for:
 - personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling
 - patienters behov for behandling
 - hygiejne og smitsomme sygdomme

På baggrund af tilsynsbesøget iværksatte forvaltningen en række initiativer til at imødegå påbuddet. I hovedtræk blev følgende initiativer iværksat:

- Styrkelse af den sundhedsfaglige dokumentation, hvor alle medarbejdere har fået kompetenceløft i sundhedsmodul i Sensum. Herunder en opnormering af sundhedsfaglige nøglemedarbejdere med henblik på at styrke og kvalitetssikre den sundhedsfaglige journalføring.
- Udarbejdelse af de manglende påkrævede instrukser og sikring af personalets kendskab og efterlevelse af disse.
- Kvalitetssikring af den sundhedsfaglige dokumentation og medicinhåndtering gennem audit og sundhedsfaglig sparring.
- Ledelsen på tilbuddet har kontinuerlig fokus på forankring og fastholdelse af de tillærte kompetencer bl.a. på personalemøder. Desuden er der arbejdet med on-boarding af sundhedsfaglige forpligtigelser til nye medarbejdere via mentorforløb.

Den 5. april 2022 foretog Styrelsen for Patientsikkerhed et reaktivt tilsyn, hvor der blev fulgt op på tilsynsbesøget den 30. november 2021. Tilsynet blev kategoriseret med "større problemer af betydning for patientsikkerheden", og påbuddet blev fastholdt. Byrådet blev orienteret om påbuddet i mail af 19. maj 2022.

Ved tilsynsbesøget blev der lagt vægt på, at der fortsat var uopfyldte målepunkter, som fordelte sig inden for instrukser, herunder implementering af instrukser, sundhedsfaglig dokumentation, medicinhåndtering og patienternes retsstilling.

Den 31. maj 2022 foretog Styrelsen for Patientsikkerhed atter et reaktivt tilsyn, hvor der blev fulgt op på tilsynsbesøget den 5. april 2022. Tilsynet blev kategoriseret med "ingen problemer af betydning for patientsikkerheden", og påbuddet blev ophævet.

Tilsynet bemærkede følgende:

- SIBUM havde arbejdet konstruktivt med at udarbejde samt implementere en række instrukser. Der var tale om en væsentlig fremgang i patientsikkerheden i forhold til tidligere besøg.
- SIBUM havde arbejdet målrettet og systematisk med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden. Den sundhedsfaglige dokumentation fremstod med en høj grad af systematik, der lever op til journalføringsbekendtgørelsen.
- SIBUM havde arbejdet systematisk med at sikre forsvarlig medicinhåndtering. Instruks for medicinhåndtering var revideret og der var ændret arbejdsgange for medicindispensering og medicinbeholdning for at sikre implementering af instruksen.

Bo- og Aktivitetstilbud Lene Bredahls Gade

Tilbuddet modtog den 10. februar 2022 et reaktivt tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse fra en pårørende.

Styrelsen for Patientsikkerhed kategoriserede tilsynet med "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden". Tilsynet gav anledning til to henstillinger vedrørende:

- At der skal udarbejdes en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser i den sundhedsfaglige journal
- At der ikke må opbevares medicin og sterilvarer med overskredet udløbsdato

Tilsynet vurderede, at tilbuddet kunne rettet op på fundene på baggrund af den mundtlig information og vejledning, der blev givet ved tilsynet.

Bostedet Kastanjebo

På baggrund af tilsynsbesøg den 9. maj 2022 udstedte Styrelsen for Patientsikkerhed den 28. juni 2022 et påbud. Tilsynet blev kategoriseret med "større problemer af betydning for patientsikkerheden". Byrådet blev orienteret om påbuddet i mail af 11. juli 2022, ligesom socialudvalget blev orienteret på udvalgsmøde den 24. august 2022 (sag nr. 106).

Påbuddet indeholdte krav om, at forvaltningen iværksatte initiativer i forhold til følgende forhold:

- At sikre tilstrækkelig journalføring, herunder udarbejdelse og implementering af instruks herom
- At sikre indhentelse af informeret samtykke fra patienterne forud for pleje og behandling

På baggrund af tilsynsbesøget iværksatte forvaltningen en række initiativer til at imødegå påbuddet. I hovedtræk blev følgende initiativer iværksat:

- Der blev foretaget en ledelsesmæssig omstrukturering med henblik på at sikre den nødvendige opmærksomhed på bl.a. struktur, systematik og implementering ift. den sundhedsfaglige indsats. Den daglige ledelses tilstedeværelse understøtter bl.a. bedre sparring og dermed mere systematisk journalføring samt ensartet dokumentation på det sundhedsfaglige område.
- Der blev gennemført undervisning og temadage samt systematisk sidemandsoplæring i indholdet i Instruks for sundhedsfaglig dokumentation og medicin håndtering. Der blev gennemført en omorganisering, så personalet nu samarbejder i mindre teams om den sundhedsfaglige dokumentation. Ligesom der gennemføres ugentlige audits omkring sundhedsfaglig dokumentation og medicin håndtering.

Den 22. september 2022 foretog Styrelsen for Patientsikkerhed et reaktivt tilsyn, hvor der blev fulgt op på tilsynsbesøget den 9. maj 2022. Tilsynet blev kategoriseret med "større problemer af betydning for patientsikkerheden" og påbuddet fastholdt. Byrådet blev orienteret om påbuddet i mail af 3. november 2022.

Ved tilsynet anerkendte Styrelsen for Patientsikkerhed, at der var arbejdet målrettet med den sundhedsfaglige dokumentation og medicin håndtering i relation til at efterkomme styrelsens henstillinger. Samtidig konstaterede tilsynet, at der fortsat var uopfyldte målepunkter i relation til den sundhedsfaglige dokumentation og medicin håndtering, der dermed udgjorde en risiko for patientsikkerheden.

Den 5. januar 2023 foretog Styrelsen for Patientsikkerhed et reaktivt tilsyn, hvor der blev fulgt op på tilsynsbesøget den 22. september 2022. Tilsynet blev kategoriseret med "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden", og påbuddet blev ophævet.

Tilsynet gav anledning til to henstillinger vedrørende:

- Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglig dokumentation indeholder en beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling, som er iværksat hos patienten ift. aktuelle helbreds mæssige problemer og sygdomme
- Behandlingsstedet skal sikre, at der i den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste fremgår præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke

Tilsynet vurderede, at tilbuddet kunne rettet op på fundene på baggrund af den drøftelse, information og vejledning, der blev givet ved tilsynet.

Tilsynet bemærkede følgende:

- Kastanjebo havde arbejdet målrettet og systematisk med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden. Dokumentation fremstod med en høj grad af systematik, der lever op til journalføringsbekendtgørelsen. Instruks for sundhedsfaglig dokumentation var implementeret.
- Kastanjebo havde arbejdet systematisk med at sikre forsvarlig medicinhåndtering.

Den videre implementering på socialområdet som helhed

Baseret på de konkrete erfaringer fra de sundhedsfaglige tilsyn har forvaltningen med virkning fra den 1. januar 2023 ansat en kvalitetssygeplejerske. Dette med henblik på at understøtte og styrke socialrådets botilbud i det sundhedsfaglige arbejde. Forvaltningen vil vende retur med en sag medio 2023, hvor socialudvalget nærmere orienteres om udviklingsarbejdet på det sundhedsfaglige område.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Tilsynsrapport SIBUM 31-05-2022

Påbud SIBUM 13. januar 2022

Tilsynsrapport.pdf Kastanjebo 05-01-2023

Afgørelse om påbud - Kastanjebo.pdf

Tilsynsrapport Lene Bredahls Gade 10.02.2022

Punkt 47: Status på procedure for socialområdet ved anvendelse af eksterne vikarer

27.00.00-A00-47-22

Resume

Børnehandicap Myndighed har i en periode fra sommeren 2022 - januar 2023 antaget eksterne vikarer fra virksomheden Kommune Konsulenterne ApS til at hjælpe med sagsbehandlingsopgaver. I starten af december 2022 blev forvaltningen opmærksom på, at de eksterne vikarer i nogle sager kunne have udført opgaver, som det kræver lovhjemmel at delegere til eksterne. Forvaltningen har derfor indgået aftale med Horten Advokatpartnerselskab om at undersøge sagen. Denne sag giver en status.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Som følge af udfordringerne med driftssituationen og hensynet til at sikre rimelige sagsbehandlingstider i Børnehandicap Myndighed blev der i en periode fra sommeren 2022 - januar 2023 antaget eksterne vikarer fra virksomheden Kommune Konsulenterne ApS til at hjælpe med sagsbehandlingsopgaver. Med virkning fra den 1. februar 2023 er der ikke længere eksterne vikarer fra virksomheden i Børnehandicap Myndighed.

Forvaltningen blev i starten af december 2022 opmærksomme på, at vikarerne kunne have udført opgaver for Børnehandicap Myndighed, som det kræver lovhjemmel at delegere til eksterne. Eksterne må således ikke træffe myndighedsafgørelser overfor borgerne. Den 5. december 2022 foretog ledelsen en justering af karakteren af de opgaver, der blev delegeret til de eksterne vikarer, så de ikke længere udførte opgaver, der havde karakter af myndighedsudøvelse, herunder afgørelser.

Kontakt til Horten Advokatpartnerselskab

Forvaltningen henvendte sig til Horten Advokatpartnerselskab med sin bekymring, og bad Horten foretage en juridisk vurdering med henblik på at få klarhed over lovgrundlaget og den fremadrettede sagsbehandling i de eventuelt berørte sager.

Horten har konkluderet, at det er kommunens egne sagsbehandlere, der skal træffe de ovenfor nævnte afgørelser. Driftsopgaver og sagsforberedende arbejde kan imidlertid godt udføres af eksterne vikarer, se nærmere bilag.

Denne vurdering har forvaltningen forelagt KLs juridiske kontor med henblik på at få en supplerende vurdering. KL har tilkendegivet, at de er enige i Hortens vurdering.

Sagsgennemgang

Horten Advokatpartnerskab ApS er af den opfattelse, at det er muligt at gennemføre en gennemgang af de trufne afgørelser efter en vurdering af risiko for fejl i afgørelser truffet af de eksterne vikarer. Horten har konkluderet, at sager, hvor der er givet fuldt ud medhold, ikke skal genbehandles. I de sager, hvor der er truffet afgørelse om helt eller delvist afslag, skal sagerne genbehandles, og der skal træffes en ny afgørelse.

Børnehandicap Myndighed har gennemgået de sager, hvor de eksterne vikarer fra Kommune Konsulenterne har truffet afgørelse i perioden fra sommeren 2022 og indtil starten af december 2022. Sagerne handler

eksempelvis om bevilling af musikterapi, tildeling af kontaktperson til familien, timeaflastning, tabt arbejdsfortjeneste og genvurdering af klage over tidligere afgørelser. Der er tale om 123 sager, i hvilke der er fundet 16 afslag eller delvise afslag. Der er givet afslag på bl.a. udgift til taxa i ferieperiode, udgift til træning, udgift til boligindretning og delvist afslag på tabt arbejdsfortjeneste.

Der er udført et ekstraordinært ledelsestilsyn, hvor der er foretaget stikprøver i 15 sager ud af de 123 afgørelser truffet af de eksterne vikarer fra Kommune Konsulenterne. Stikprøverne viste, at afgørelserne vurderes at have et korrekt resultat, og der ses en overordnet tilfredshed med sagsbehandlingen, som har ledt op til afgørelsen. Der ses dog proceduremæssige mangler i flere af sagerne. Disse omhandler særligt graden af dokumentation i sagerne. Det vurderes dog ikke at disse mangler har haft betydning for afgørelsens resultat.

Børnehandicap Myndighed er nu ved at gennemgå de sager, hvor der givet helt eller delvist afslag. Forvaltningen skriver i den forbindelse til de berørte borgere med oplysning om, at der skal træffes en proceduremæssig korrekt afgørelse i deres sag. Det understreges i samme forbindelse, at borgerne i forbindelse med gennemgangen som udgangspunkt ikke kan blive stillet dårligere end de var stillet med den nuværende afgørelse, selv om den er truffet af en ekstern vikar, som ikke har haft beføjelse dertil.

I den del af sagerne, hvor borgerne har fået medhold i deres sager, vil borgerne således ikke blive kontaktet af forvaltningen.

Horten har i samarbejde med forvaltningen udarbejdet et grundlag for administrationen til løsning af denne opgave. Administrationsgrundlaget er vedlagt som bilag til denne sag.

Børnehandicap Myndighed sikrer, at der er taget den første kontakt til de berørte borgere inden udgangen af april 2023, og at der derefter pågår en proces med at genbehandle de 16 sager. Forvaltningen vil, frem mod at der er truffet afgørelser i de nævnte sager, mødes hver 14. dag med henblik på at følge op på fremdriften i genbehandlingerne.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Administrationsgrundlag 24. februar 2023

Punkt 48: Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark om redegørelse for borgers boligplacering og økonomiske situation

27.00.00-G01-13-23

Punkt 49: Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark om svar på spørgsmål vedr. ledsagerordning til borger

27.48.04-G01-2-23

Punkt 50: Anmodning fra byrådsmedlem Henriette Malland vedr. sager vedr. tabt arbejdsfortjeneste

27.18.20-G01-1-23

Resume

Henriette Malland har i mail af den 25. januar 2023 til byrådet og direktionen anmodet om sag vedrørende fejl i centrale satser om tabt arbejdsfortjeneste i forbindelse med forsørgelse af et handicappet barn i hjemmet i perioden 2013-2019 forelægges for socialudvalget.

Forvaltningens svar fremgår af det vedlagte bilag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning fra Socialudvalget, 9. marts 2023, pkt. 28:

Punktet udsat.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Henriette Malland har i mail af den 25. januar 2023 til byrådet og direktionen sendt følgende:

"Jeg vil gerne have sat et punkt på næste socialudvalgsmøde vedrørende fejl i centrale satser i sager om tabt arbejdsfortjeneste i forbindelse med forsørgelse af et handicappet barn i hjemmet i perioden 2013-2019, jeg er blevet kontakte af forældre som fortæller at det er blevet rettet i forhold til pension i nogle sager (men ikke alle), men ikke i forhold til manglende udbetaling.

Jeg vil gerne have en status på, om alle de sager der kan være berørt af dette i perioden 2013-2019 er blevet gennemgået og rettet både i pension og manglende udbetaling.

I såfald ikke hvornår vi kan forvente det er gjort?"



Fejl i den centrale satsvejledning betyder, at sager om tabt arbejdsfortjeneste genoptages
egedalkommune.dk

Forvaltningens svar fremgår af det vedlagte bilag.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Notat vedr. tabt arbejdsfortjeneste

Punkt 51: Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark om sag med spørgsmål om vold og trusler mod ansatte på Specialindsats Børn og Unge, Mellerup

81.00.00-A26-2-23

Punkt 52: Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark vedr. sag om beboer på Bostedet Neptunvej

27.00.00-G01-11-23

Punkt 53: Forslag fra byrådsmedlem Mogens Nyholm vedr. børn og unges trivsel

27.00.00-G01-18-23

Resume

Mogens Nyholm, Radikale Venstre, har i mail af den 15. februar 2023 til direktør for Social og Arbejdsmarked sendt forslag til socialudvalget vedr. bedre trivsel for børn og unge.

Forslag fra Mogens Nyholm er vedlagt som bilag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at udvalget beslutter om forvaltningen skal lave data på baggrund af Radikale Venstres forslag.

Beslutning fra Socialudvalget, 9. marts 2023, pkt. 31:

Punktet udsat.

Beslutning

1. at: udvalget besluttede at afvente resultatet af den trivselsplan, som i forbindelse med budgetaftalen for 2023 blev besluttet udarbejdet.

Sagsfremstilling

Mogens Nyholm, Radikale Venstre, har i mail af den 15. februar 2023 til direktør for Social og Arbejdsmarked sendt forslag til socialudvalget vedr. bedre trivsel for børn og unge.

Forslag fra Mogens Nyholm er vedlagt som bilag.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Forslag fra Mogens Nyholm

Punkt 54: Sagsstyringsliste pr. 23. marts 2023

00.22.00-P35-2-22

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at listen med sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Se nedenstående liste med sager til udvalgsmødet den 4. maj 2023.

Orientering om nye regler for bl.a. § 110 boliger
Opfølgning på særligt dyre enkeltsager
Orientering om Mellerup
Orientering om SOSU-forløb 2023
Partnerskabsaftale med Frivilligværket
Ankestyrelsens klagestatistik 2022
Budget 2024-2027

Punkt 55: Gensidig orientering

00.22.00-P35-2-22

Beslutning

Orientering om at Randers Kommune har modtaget bøde for overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen på SIBUM.

Orientering om, at Randers Kommune har tabt en sag i landsrettet om mellemkommunal refusion mod Sermersooq Kommune. Forvaltningen vurderer i øjeblikket om sagen skal ankes i Højesteret.