

REFERAT Ældrerådet d. 11-12-2019

Mødedato Onsdag d. 11. december 2019 kl. 09:30

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 11. december 2019.....	3
Kvalitetsstandarder for 2020 på omsorgsområdet.....	4
Anvendelse af puljebeløb i 2020 på omsorgsområdet.....	6
Status for frikommuneforsøg.....	8
Danske Ældreråd - evaluering af ældrepolitisk konference i Vingsted den 26. november 2019.....	11
Kommende ældrerådsmøder m.m.....	12
Gensidig orientering og eventuelt.....	13

Punkt 92: Ældrerådsmøde den 11. december 2019

00.22.04-P35-26-19

Beslutning

Dagsorden godkendt.

Ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. november 2019.

Meddelelse fra formanden: Mødet med aktivitetsudvalgene 2020 flyttes til 9. november 2020.

Afbud fra: Frank Christensen og Hanna Højlund.

Frank Christensen og Hanna Højlund var ikke til stede under punktets behandling.

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsordenen
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. november 2019
- Meddelelser

Punkt 93: Kvalitetsstandarder for 2020 på omsorgsområdet

27.36.00-P23-1-19

Resume

Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder på omsorgsområdet revideres og godkendes i byrådet. Det handler om kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdende træning, forebyggende hjemmebesøg, samt for tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje, som kommer til at gælde i 2020. Forud for godkendelsen i byrådet skal kvalitetsstandarderne i høring i handicap-, ældre- og udsatte råd.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til byrådet via handicap-, udsatte og ældreråd, samt omsorgs- og økonomiudvalget,

1. at kvalitetsstandarderne for 2020 godkendes.

Handicaprådet, 4. december 2019, pkt. 74:

Se vedlagte udtalelse fra handicaprådet.

Beslutning

Ældrerådet har vedlagt høringssvar til punktet.

Frank Christensen og Hanna Højlund var ikke til stede under punktets behandling.

Sagsfremstilling

Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder for følgende områder på omsorgsområdet revideres og godkendes i byrådet:

- Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens §86.1 og §86.2
- Forebyggende hjemmebesøg efter Servicelovens §79a
- Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje §83 og §83a

Tilbage i 2018 blev der gennemført en workshop for interessenter på omsorgsområdet med omkring 100 deltagere fra faggrupper på sundheds- og omsorgsområdet, ældre- og handicapråd, samt fra omsorgsudvalget. Kvalitetsstandarderne gennemgik en grundig revidering, som indebar, at de fremadrettet er beskrevet kort og præcist i et let læsevenligt sprog. Herefter har kvalitetstandarderne kun gennemgået mindre præciseringer og ændringer ift. lovgivning.

Genoptræning og vedligeholdende træning

Kvalitetsstandarden for genoptræning og vedligeholdende træning afventer beslutningen om en ny organisering af træning og aktivitet, hvorefter den tilpasses beslutningen. Den vil derfor først blive fremsendt og politisk behandlet i løbet af 1. kvartal 2020.

Forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg har fået ny lovgivning, som blev præsenteret for omsorgsudvalget i august 2019, og det anbefales, at den fastholder den godkendte form, dog med en præcisering af at 80-årige borgere modtager et brev med tilbud om et forebyggende besøg med dato og klokkeslet. Ændringen er markeret med rød skrift.

Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje

Kvalitetsstandarden for tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje er blevet præciseret ift. visitationen med henblik på at sikre, at teksten i kvalitetsstandarden er helt konkret ift. hvornår en borger er i målgruppen for at få hjælp og støtte til praktisk hjælp og personlig pleje i hverdagen. Ændringer er markeret med rød skrift.

Kvalitetsstandarden forventes at træde i kraft i januar 2020 og gælder frem til, at reviderede udgaver for 2021 vedtages i byrådet.

Økonomi

Kvalitetsstandarden udmøntes inden for den økonomiske ramme på omsorgsområdet.

Bilag

Tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje 25112019

Forebyggende hjemmebesøg 2 - 261119

Udtalelse fra handicaprådet vedr. Kvalitetsstandarden for 2020 på omsorgsområdet

Høringssvar fra ældrerådet vedr kvalitetsstandarden for omsorgsområdet

Punkt 94: Anvendelse af puljebeløb i 2020 på omsorgsområdet

27.36.00-Ø34-1-19

Resume

Midlerne fra værdighedsmilliarden er overført til bloktilskuddet og i sagen foreslås den fremtidige anvendelse af disse midler.

Endvidere skal der tages stilling til anvendelsen af midler afsat til at modvirke ensomhed blandt ældre; her foreslås forvaltningen at der nedsættes en arbejdsgruppe med medlemmer fra Ældrerådet, Omsorgsudvalget samt forvaltningen, der skal komme med en indstilling til Omsorgsudvalget om anvendelsen af disse midler.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget via ældrerådet

1. at anvendelsen af midlerne fra værdighedsmidlerne anvendes som foreslået
2. at der nedsættes en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra Ældreråd, Omsorgsudvalget og forvaltningen, der skal fremkomme med indstilling til Omsorgsudvalget om anvendelsen af midlerne
3. at såfremt punkt 2 godkendes at der udpeges repræsentanter til gruppen

Omsorgsudvalget, 12. december 2019, pkt. 99:

Beslutning

1. Ældrerådet godkender at midlerne anvendes som foreslået, men bemærker at det er vigtigt, at det i det videre forløb sikres, at pengene anvendes til det oprindelige formål.
2. Ældrerådet anerkender initiativet.
3. Ældrerådet udpeger Per Boysen og Aase Boje som repræsentanter til arbejdsgruppen.

Frank Christensen og Hanna Højlund var ikke til stede under punktets behandling.

Sagsfremstilling

I perioden 2016-19 har der fra statslig side været afsat den såkaldte værdighedsmilliard, besluttet i forbindelse med finansloven for 2016. Her har kommunerne skullet redegøre for anvendelsen og indsende reviderede regnskaber herfor.

Værdighedsmilliarden er fra 2020 overgået til bloktilskudspuljen og er efter budgetvedtagelsen indarbejdet i omsorgsområdets budget for 2020 med 18.8 mio. kr.

Midlerne i 2019 har efter beslutning i Omsorgsudvalget den 13. september 2018 givet ekstra midler til følgende:

- Ansættelse af chauffør (2019: 0,2 mio. kr.)
- Ekstra personale på centrene, incl. en ekstra aktivitetsmedarbejder på hvert område (2019: 6,4 mio. kr.)
- Omklassificering af boliger (fra Ældreboliger med kald til Plejeboliger og fra plejeboliger til demensboliger (2019: 2,5 mio. kr.)
- Flere aften-/nattevagter (2019: 1,5 mio. kr.)
- Borgerteams (2019: 1,2 mio. kr.)
- Ernæringsscreening og spisevenner (2019: 0,8 mio. kr.)

- Øget indsats omkring palliation (2019: 0,7 mio. kr.)

Forvaltningen har et ønske om at fortsætte ovenstående aktiviteter med henblik på at sikre en uændret service i forhold til de enkelte delpunkter.

I og med at der ikke længere skal aflægges særskilt regnskab for midlerne foreslås det dog, at de indregnes i fordelingsmodellen og fordeles til de enkelte områder/institutioner, selvejende institutioner, friplejehjem mv. med henblik på mindst mulig bureaukrati, men med bemærkning om at de hidtidige prioriteringer fortsat er gældende.

Endvidere er der ved finansloven for 2019 vedtaget at afsætte 100 mio. kr., for Randers 1.752.000 kr., til indsatser mod ensomhed for ældre.

På udvalgmødet den 23. oktober 2019 blev det vedtaget at afsætte ca. 400.000 kr. i 2020 til en psykolog.

Med hensyn til de øvrige midler foreslår forvaltningen at der nedsættes en arbejdsgruppe bestående af 2 medlemmer fra Ældrerådet, 2 medlemmer fra Omsorgsudvalget samt forvaltningsrepræsentanter, der får til opgave til et af de første møder i 2020 at lave en indstilling om fordelingen af disse midler.

Det bemærkes at der i forbindelse med budgetvedtagelsen for 2020 er besluttet som en del af de budgettilpasninger, der skal ske, at puljebeløbet reduceres med 1 mio. kr. fra 2021, hvilket forventes at ske ved forholdsvist at reducere i beløbene.

Økonomi

De beskrevne midler er afsat i budgettet.

Punkt 95: Status for frikommuneforsøg

00.16.00-P08-1-19

Resume

Randers Kommune deltager i et frikommunenetværk vedrørende omsorgsområdet med Københavns, Århus, Odense og Esbjerg kommuner. Randers kommune behandlede ansøgningen om at deltage i frikommuneforsøget i november 2016. Den tredje lov om frikommuneforsøget trådte i kraft i juli 2018. Frikommuneforsøgenes periode udløber med udgangen af 2021. Randers kommune deltager i fire frikommuneforsøg inden for netværket: Tilkøb af hjemmepleje, Anmeldt kommunalt tilsyn, Søvnmonitorering samt dispensation for afrapportering vedrørende klippekort.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget via ældrerådet,

1. at status for frikommuneforsøget tages til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet takker Nils Høgel for god orientering og tager orienteringen til efterretning.

Frank Christensen og Hanna Højlund var ikke til stede under punktets behandling.

Sagsfremstilling

Frikommuneforsøg giver kommuner mulighed for at afprøve tiltag, som ellers ikke er mulige i henhold til den gældende lovgivning. Hensigten er at afprøve, om der kan opnås bedre resultater og eventuelt at ændre lovgivning og statslig styring.

Frikommuneforsøget involverer

- kommunerne, som formulerer ideer til frikommuneforsøg,
- folketinget, som vedtager love om frikommuneforsøg,
- Indenrigsministeriet, som koordinerer processen,
- samt fagministerierne, som sætter rammerne for frikommuneforsøget og stiller uddybende krav til frikommunerne.

Det frikommunenetværk, som Randers kommune deltager i, har titlen "Mere sammenhængende indsatser på tværs af sektorområder".

De konkrete frikommuneforsøg, som i sidste ende blev godkendt, omhandler alle mere afgrænsede tiltag inden for omsorgsområdet.

VIVE har af Indenrigsministeriet fået til opgave at evaluere nogle af frikommuneforsøgene, herunder Tilkøb af hjemmepleje og Anmeldte kommunale tilsyn.

Tilkøb af hjemmepleje

Frikommuneforsøget giver Randers kommune mulighed for at tilbyde borgerne at tilkøbe hjemmeplejeydelser. Dette er ellers forbudt i Serviceloven, hvor det kun er godkendte private leverandører, som har lov til at sælge ekstra ydelser til de borgere, som kommunen har visiteret til hjælp. Dette frikommuneforsøg har haft en lang tilblivelse, idet Ældreministeriet stillede krav om uddybende ansøgninger og fastsatte yderligere regler, herunder om prisfastsættelse, garanti for at borgere ikke kommer til at betale for hjælp, som de er berettiget til samt regler for moms. Senest har Skatterådet fastslået, at hjemmeplejeydelser er fritaget for moms - altså ikke kun i frikommuneforsøget, men generelt.

Randers Kommune traf beslutning om udformning af frikommuneforsøget i foråret 2019.

I Randers har hidtil 6 borgere gjort brug af tilkøb, de første tilkøb blev leveret i juni, i september og oktober var der fire borgere der gjorde brug af tilkøb. Borgerne har indtil udgangen af oktober købt i alt 15 ydelser. 13 af ydelserne var ekstra rengøring, en borger har tilkøbt ledsagelse til familiebesøg. Forvaltningen modtager løbende enkelte henvendelser og forespørgsler vedrørende tilkøb, og det forventes, at der vil være en fortsat, men forholdsvis lille interesse for ordningen.

Dette kan sammenholdes med at der i Københavns kommune efter ½ år var 11 borgere, der havde gjort brug af muligheden for tilkøb, og at der efter et år var solgt ca. 100 ydelser.

Tilkøbsydelser er ikke blevet evalueret hos borgerne endnu. 3 af de 6 borgere har nu hver tilkøbt ydelser fire gange. Den samlede omsætning hidtil er 43,5 timer til i alt 13.485 kr.

Den ekstra rengøring har i et enkelt tilfælde været 2 timers ekstra rengøring. Flere borgere, der er visiteret til rengøring hver anden uge, og har tilkøbt rengøring i ugerne derimellem.

VIVE har i sommeren 2018 udarbejdet et midtvejsnotat om Tilkøb af hjemmepleje, ca. et år efter at de første kommuner tilbød tilkøb. Notatet omfatter to frikommunenetværk med i alt 9 kommuner.

Af VIVEs notat fremgår, at Københavns kommune over en periode på 14 måneder har solgt lidt over 100 ydelser. De kommuner, som ift. til deres størrelse har solgt mest, er Aabenraa og Favrskov, med ca. 70 ydelser over ca. samme periode.

Alle kommuner i frikommuneforsøget oplever, at efterspørgslen efter tilkøbsydelser er ret begrænset.

VIVE forklarer den begrænsede efterspørgsel med, at prisen for tilkøb er høj, og at mange borgere har andre muligheder for ekstra hjælp, fx via klippekort.

Anmeldt kommunalt tilsyn.

Der findes tre lovfastsatte tilsyn med plejen i plejeboliger, ét af dem er det kommunale tilsyn. Randers kommune gennemfører dette tilsyn i samarbejde med et eksternt sygeplejefagligt konsulentfirma.

Loven kræver at dette tilsyn er uanmeldt, hvilket kan have den uheldige konsekvens, at lederen eller andre nøglepersoner på plejecentret ikke er til stede ved tilsynet.

Frikommuneforsøget giver mulighed for at gøre disse tilsyn anmeldt, og det har Randers kommune gjort i efteråret 2019. Der er udsendt evalueringsskemaer til centerlederne, om de oplever at dette gør en forskel. Hvis frikommuneforsøget dokumenterer, at der er fordele ved at gøre tilsyn anmeldt, kan det have virkning på statens tilrettelæggelse af andre tilsyn.

Søvnmonitorering

Frikommuneforsøget om søvnmonitorering kom med i den sidste runde af frikommuneforsøg. Forsøget giver mulighed for natlig monitorering af beboere i plejeboliger, også uden den enkelte borgers informerede samtykke. Dette er relevant, fordi natligt tilsyn særligt er nødvendigt hos borgere, som på grund af demens eller lignende ikke kan give informeret samtykke. Reglerne på dette område udformes i Socialministeriet. Søvnmonitorering giver mulighed for at tjekke, om borgeren sover i sin seng, uden at skulle forstyrre borgeren.

For forsøget om søvnmonitorering er relevant, at der efter vedtagelsen af frikommuneloven er vedtaget nye regler om magtanvendelse - disse regler træder i kraft 1. januar 2020, og indebærer blandt andet en lettere adgang til at anvende søvnmonitorerende teknologi - dog har folketetinget i den forbindelse tilkendegivet, at det ikke vil blive tilladt at anvende videobaseret teknologi, men kun andre former for monitorering.

På den måde får alle kommuner fra 1. januar 2020 de muligheder, som frikommuneforsøget giver, og uden de supplerende krav og betingelser ved forsøget.

Dog giver frikommuneforsøget mulighed for at benytte videobaseret teknologi - men hvor det dog pt er tilkendegivet, at denne mulighed udløber ved udgangen af frikommuneforsøget.

Kommuner i Danmark har i begrænset omfang gjort erfaringer med søvnmonitorering. Videobaseret teknologi er nem at anvende og mere sikker end andre former for monitorering.

De konkrete erfaringer i frikommuneforsøget viser, at der er mange grunde til tilsyn om natten, og at det søvnmonitorering kun er relevant for ca. 3 % af beboerne på plejehjem.

Omsorg har endnu ikke igangsat et konkret forsøg og er pt i overvejelser om, hvordan det mest hensigtsmæssigt kan udføres.

Dokumentation af klippekort

Dette frikommuneforsøg fritog de deltagende kommuner fra at indsende ekstra dokumentation til indenrigsministeriet, om anvendelse af puljemidler til klippekort for beboere i plejehjem. Loven trådte dog i kraft så sent, at den kun blev relevant for den sidste aflevering af klippekort. De arbejdsgange, der var nødvendige for at tilvejebringe dokumentationen, var derfor etableret, og det havde kun begrænset værdi at omlægge arbejdsgangene for en kort periode.

Økonomi

Ingen.

Punkt 96: Danske Ældreråd - evaluering af ældrepolitisk konference i Vingsted den 26. november 2019

00.22.04-P35-26-19

Beslutning

Konferencen blev drøftet og evalueret.

Frank Christensen og Hanna Højlund var ikke til stede under punktets behandling.

Sagsfremstilling

Ældrepolitisk konference i Vingsted den 26. november 2019 drøftes og evalueres.

Punkt 97: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A21-2-18

Beslutning

Den ændrede dato for møde med aktivitetsudvalgene (9. november 2020) føres ind i kalenderen.

Frank Christensen og Hanna Højlund var ikke til stede under punktets behandling.

Sagsfremstilling

8. januar	Ordinært møde	Laksetorvet, D.3.39, kl. 9.30
12. februar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
3. marts	Danske Ældreråd Temadag	Viborg
11. marts	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
8. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
27.-28. april	Danske Ældreråd Repræsentantskabsmøde og Ældrepolitisk konference	Nyborg
30. april	Dialogmøde med Omsorgsudvalget	Lokale oplyses senere
13. maj	Ordinært møde	Laksetorvet, D.3.39, kl. 9.30
19. maj	7-by-samarbejde	Randers
10. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
12. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
9. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
6. oktober	Ældretræf	Arena Randers, kl. 13.30-17.00
14. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
22. oktober	Dialogmøde med Omsorgsudvalget	Lokale oplyses senere
3. november	Møde med aktivitetsudvalgene	Skovbakken, kl. 9.00
11. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30
24. november	Danske Ældreråd Ældrepolitisk konference	Vingsted
9. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C.2.25, kl. 9.30

Punkt 98: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-26-19

Beslutning

Nyt fra formanden:

Max Møgelvang Thomassen, 1. suppleant, har takket ja til at indtræde i ældrerådet som ordinært medlem pr. 1. januar 2020.

Nyt fra udvalgene:

Udvalgenes referater er delt med hele ældrerådet.

Borgerhenvendelser:

Ingen borgerhenvendelser.

Eventuelt:

Vedrørende smagspanelet: Der har været problemer med evalueringsskemaet. Pga. tekniske problemer er skemaerne ikke blevet sendt videre til Madservice Kronjylland. Dette er nu rettet og alle evalueringsskemaerne er videresendt.

Ældrerådet drøftede problemstillingen, når borgerne skal fraflytte en ordinær bolig og flytte på plejehjem, hvor deres boligstøtte og boligydelse ikke udbetales før der er flyttet adresse, og søgt på ny. Der kan være op til 12 ugers behandlingstid inden boligstøtte og boligsikring udbetales vedrørende den nye bolig. I den periode har mange problemer med at betale til begge boliger i opsigelsesperioden på den tidligere bolig. Ældrerådet har tænkt sig at behandle denne problemstilling med henblik på, at det bliver taget op i både Ældre Sagen og Danske Ældreråd.

Frank Christensen og Hanna Højlund var ikke til stede under punktets behandling.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt