

REFERAT Handicaprådet d. 14-04-2021

Mødedato Onsdag d. 14. april 2021 kl. 15:30

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Handicaprådsmøde den 14. april 2021.....	3
Besøg af Randers Kommunes handicapkonsulent.....	4
Tilsyn med socialområdets tilbud.....	5
Status for proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse.....	9
Videre drøftelse af dagsorden til dialogmøde med beskæftigelses- og socialudvalget.....	11
Kommende handicaprådsmøder.....	12
Gensidig orientering og eventuelt.....	13

Punkt 17: Handicaprådsmøde den 14. april 2021

00.01.00-G01-22-21

Beslutning

Handicaprådet får besøg af konsulent fra forvaltningen på næste møde der vil fortælle om, hvordan GDPR-reglerne håndteres på socialområdet samt hvordan der arbejdes med læring fra andre kommuner.

Flere rådsmedlemmer var med til Det centrale Handicapråds Konference. Deltagerne kommer med en afrapportering på næste handicaprådsmøde.

Elisabeth Sørensen har meldt afbud, hendes suppleant Trine Juel Jensen deltog i stedet, Anders Henrik Jensen og Frida Valbjørn Christensen har meldt afbud.

Sagsfremstilling

Meddelelser

Bemærkninger til referatet fra seneste møde

Godkendelse af dagsorden

Punkt 18: Besøg af Randers Kommunes handicapkonsulent

00.01.00-G01-22-21

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Elisabeth Sørensen har meldt afbud, hendes suppleant Trine Juel Jensen deltog i stedet, Anders Henrik Jensen og Frida Valbjørn Christensen har meldt afbud.

Sagsfremstilling

Handicaprådet får besøg af Randers Kommunes handicapkonsulent, Dan Sonne. Han vil fortælle om, hvad han arbejder med i kommunen. Der vil være mulighed for at stille spørgsmål.

Punkt 19: Tilsyn med socialområdets tilbud

21.00.00-K09-1-20

Resume

Der bliver løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Forvaltningen orienterer to gange om året socialudvalget om resultaterne af tilsynsbesøgene. Socialudvalget orienteres hermed om de 17 tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. juli 2020 til 1. januar 2021.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning fra Socialudvalget, 15. marts 2021, pkt. 27:

Taget til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Elisabeth Sørensen har meldt afbud, hendes suppleant Trine Juel Jensen deltog i stedet, Anders Henrik Jensen og Frida Valbjørn Christensen har meldt afbud.

Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilken type tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt og revisionsfirmaet BDO. Formålet med tilsynene er at sikre, at borgerne i Randers Kommune får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud blandt andet efter lov om social service.

Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om tilsynsbesøgene. Sidst socialudvalget fik en orientering var på udvalgsmødet den 21. september 2020 (sag 89) vedrørende de tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. januar til 1. juli 2020. I denne sag får socialudvalget en orientering om de 17 tilsynsrapporter, der er modtaget i andet halvår af 2020. I bilag 1 er der et samlet overblik over hvilke tilbud, der har haft tilsynsbesøg, og hvordan de er blevet bedømt. Endvidere fremgår det, hvordan tilbuddene blev bedømt ved forrige tilsynsbesøg.

Hovedkonklusionerne fra Socialtilsyn Midt samt størstedelen af BDO's tilsynsrapporter er offentliggjort på www.tilbudsportalen.dk. Bilag 2 indeholder konkrete link til de konkrete tilbuds side på Tilbudsportalen og Randers Kommunes hjemmeside, hvor rapporter for BDO er. Derudover henvises til det lukkede punkt på dagsordenen til dagens møde (sag 28), hvor tilsynsrapporterne fra BDO og Socialtilsyn Midt fremgår i deres fulde længde. Punktet er lukket på grund af hensynet til personhenførbare oplysninger i flere af tilsynsrapporterne. BDO's tilsynsrapporter, der ligger på Randers Kommunes hjemmeside, indeholder ikke personhenførbare oplysninger. Det lukkede punkt indeholder 17 bilag, der alle er tilsynsrapporter.

Hvordan bedømmes tilbuddene?

Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse

6. Kompetencer

7. Fysiske rammer

Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste score, og 5 er den højeste. BDO's tilsynskoncept bedømmer tilbuddene ud fra en række temaer, som indholdsmæssigt ligger tæt op ad Socialtilsyn Midt's temaer. I Socialtilsyn Midt's bedømmelse vurderes temaerne endvidere ud fra en række indikatorer, som fremvises i tilsynsrapporterne. I bilag 1 fremgår scorerne på hvert tema og gennemsnitsscorerne, som Socialtilsyn Midt og BDO har bedømt tilbuddene til.

Samlet opsummering af tilsynene

Alle 17 tilbud godkendes, og den gennemsnitlige bedømmelse på tværs af de forskellige temaer af de 17 tilbud ligger mellem 3,8 og 5. Dette betyder, at bedømmelsen ligger over middel, hvilket indikerer, at tilbuddene lever op til tilsynets kriterier og dermed, at tilbuddene drives på velfungerende vis. Kun et enkelt tilbud scorer under 3 på to af de syv temaer.

Forvaltningen vurderer, at det generelt vidner om tilbud, der på tværs af typer og målgrupper leverer en solid drift af høj faglig kvalitet, samtidig med at der fortsat sker faglig og organisatorisk udvikling. Dette ses blandt andet i arbejdet med, udviklingen af og implementeringen af handicapplanerne, Psykiatriplan, Plan for Udsatteområdet, virksomhedsplaner og i de anvendte faglige metoder i form af recovery tilgangen, neuropædagogik, rogivende pædagogik (Low Arousel), Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Kognitiv tilgang, bostøttemetoden ICM, Motiverende Interview (M.I.), De små skridts metode med videre.

Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter. Forvaltningen drøfter desuden på årlige dialogmøder med de to forskellige tilsynsførende den generelle kvalitet af tilsynsbesøgene og tilsynsrapporterne.

De tilsynsbesøg, hvor BDO har ført tilsyn, scores der ikke under 4. BDO har for nogle tilbud givet anbefalinger, der handler om, hvordan praksis kan gøres endnu bedre. Dette gælder for Hjernecenter Randers, Mestringvejledningen Psykiatri, Psykiatriens Hus. Anbefalingerne handler om systematisk dokumentationspraksis, opdatering af viden om magtanvendelser, sikre faglige drøftelser samt generel oprydning. Forvaltningen har været i dialog med afdelingslederne fra de tre tilbud om deres arbejde med deres respektive anbefalinger. I dialogen fremgår det, at alle tre tilbud har arbejdet videre med anbefalingerne og har lagt en plan for at styrke dem.

Endvidere er der en række forhold i de aktuelle tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt, forvaltningen ønsker at knytte bemærkninger til, hvilket er indikatorer, der bedømmes under 3 samt opmærksomhedspunkter. Det drejer sig opmærksomhedspunkter for Bocenter Harridslev, faglige tilgange, dokumentation og viden om nye magtanvendelsesregler for Kastanjebo samt dokumentation og viden om nye magtanvendelsesregler på Høvejen.

Opmærksomhedspunkter for Bocenter Harridslev

Socialtilsyn Midt opstiller seks opmærksomhedspunkter for Bocenter Harridslev. Bocenter Harridslev er et botilbud voksne med fysisk og psykisk udviklingshæmning. Borgergruppen er funktionsmæssigt og aldersmæssigt bredt sammensat. Socialtilsyn Midt henstiller til, at Bocenter Harridslev:

1. "bringer overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder anvendt i praksis og faglige tilgange og metoder angivet på tilbudsportalen.
2. opstiller konkrete, klare delmål med udgangspunkt i handleplan, samt at tilbuddet sikrer resultatdokumentation til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatser.
3. tilegner sig den fornødne viden om og efterlever gældende regler om magtanvendelser. Herunder sikre at en hver form for indgreb i selvbestemmelsesretten løses pædagogisk og/eller med klar lovhjemmel og desuden er sagligt begrundet, proportionalt og at der løbende arbejdes med muligheden for mindre indgribende foranstaltninger og/eller af kortere varighed.
4. sikre yderligere forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.
5. sikre at der er overensstemmelse i oplysninger som fremsendes til Det Sociale tilsyn.
6. sikre, at borgerne ift. deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer."

Baggrunden for opmærksomhedspunkt 1-2 er, at tilsynet vurderer, at metoder og faglige tilgange ikke til fulde er implementeret og anvendes systematisk i tilbuddet, samt at tilbuddet ikke arbejder tilstrækkeligt systematisk med resultatdokumentation, hvorfor tilsynet mener, at det er vanskeligt for Bocenter Harridslev at sandsynliggøre, at indsatser opnår en forventet og positiv effekt. Dette gør, at Bocenter Harridslev i temaet "målgruppe, metoder og resultater" scorer 2,5, og i tre indikatorer under temaet scorer 2. Indikatorer om faglige

tilgange og metoder, dokumentation og mål.

Bocenter Harridslev har udarbejdet en handleplan for, hvordan der skal arbejdes med opmærksomhedspunkterne. Det er planlagt, at tilgange og metoder drøftes på personalemøder. På grund af Covid-19 er disse drøftelser udskudt. Fastansatte medarbejdere har 10. og 27. november 2020 fået undervisning i dokumentation med bl.a. SMART-måls-metoden. Herefter er planen, at borgernes mål løbende skal gennemgås hyppigere end tidligere. I 2021 gennemgås konceptet "Mit liv - min plan", der handler om, at borgere får større indflydelse på egen målsætning.

Baggrunden for tredje opmærksomhedspunkt er, at tilsynet vurderer, medarbejderne ikke er bekendt med de nye magtanvendelsesregler, der trådte i kraft pr. 1.1.2020. Derudover, at tilbuddet ikke kontinuerligt har fremsendt de månedlige lovpligtige registreringer til Socialtilsynet vedrørende forhåndsgodkendte magtanvendelser, samt at der månedligt skal indberettes tilladelse til brug af lydalarm og trædematte.

Endvidere bemærker tilsynet, at der er et aflåst tøjskab. Årsagen til, at skabet er aflåst, er, at en borger skifter tøj konstant og urinerer på tøjet. Disse forhold gør, at Bocenter Harridslev scorer 2 på en indikator om opfølgning på eventuelle magtanvendelser.

Der er ved at blive planlagt oplæg om de nye magtanvendelsesregler med en af kommunens jurister, der vil koble på til praksis. Endvidere er der givet introduktion i udfyldelse af 'Indberetning af magt'. Derudover er det aflåste skab blevet åbnet.

Fjerde opmærksomhedspunkt er givet, da Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ikke systematisk benytter registreringer for fysisk og psykisk vold borgerne imellem i analyse- og forebyggelsesarbejdet for at skabe læring, refleksion og styrkelse af den pædagogiske indsats. Samtidig vurderer tilsynet, at tilbuddet har handlet korrekt i forhold til konkrete sager for at sikre borgeres trivsel. Bocenter Harridslev har efter tilsynsbesøget planlagt at indarbejde en systematik, så der ved personalemøder systematisk samles op på registreringer for fysisk og psykisk vold.

For at imødekomme femte opmærksomhedspunkt har Bocenter Harridslev efter tilsynsbesøget indsendt korrekte oplysninger til Det Sociale tilsyn, således at Tilbudsportalen indeholder korrekt information.

Baggrunden for sjette opmærksomhedspunkt er, at tilbuddets vikarforbrug ligger på et højt niveau og personalegennemstrømningen har været høj, hvilket, tilsynet vurderer, kan have betydning for kvaliteten af den indsats borgerne møder. Dette gør, at Bocenter Harridslev under temaet "Organisation og ledelse" scorer 2,9, og i to indikatorer til temaet scorer 2. Indikatorer om borgeres kontakt til personale med relevante kompetencer samt personalegennemstrømning. Tilbuddet oplyser, at tidligere ubesatte stillinger nu er besat og dækket af uddannet personale.

Faglige tilgange, dokumentation og viden om nye magtanvendelsesregler Kastanjebo

Kastanjebo er et botilbud for ældre og aldrende mennesker med udviklingshæmning med en eller flere funktionsnedsættelser. Flere af botilbuddets beboere lider af demens. Socialtilsyn Midt har i den samlede vurdering af kvaliteten på Kastanjebo opstillet tre opmærksomhedspunkter. I opmærksomhedspunkterne henstilles ledelsen til at sikre, 1) overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder anvendt i praksis og faglige tilgange og metoder angivet på tilbudsportalen, 2) at der opstilles konkrete, klare delmål med udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan, samt at tilbuddet sikrer resultatdokumentation til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatser og 3) at tilbuddet tilegner sig den fornødne viden om og efterlever gældende lovgivning vedr. brug af magt.

Baggrunden for første opmærksomhedspunkt er, at tilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har implementerede to metoder, der beskrives anvendt på Tilbudsportalen, samtidig vurderer tilsynet, at den anerkendende tilgang er fuldt ud implementeret.

Socialtilsyn Midt giver andet opmærksomhedspunkt, fordi der ikke systematisk dokumenteres i relation til borgernes delmål, men mest til det overordnede mål. Manglen af klare delmål gør, at det er svært at vurdere, om der sker udviklinger for borgerne. Dette gør, at Kastanjebo i temaet "målgruppe, metoder og resultater" scorer 3, og i to indikatorer i temaet scorer 2. Indikatorer om resultatdokumentation og opfyldelsen af mål.

Årsagen til tredje opmærksomhedspunkt er, at medarbejdere ikke er bekendt med de nye magtanvendelsesregler, der trådte i kraft pr. 1.1.2020 samt at der ikke kontinuerligt er fremsendt de månedlige lovpligtige registreringer til Socialtilsynet vedrørende forhåndsgodkendte magtanvendelser.

Kastanjebo har arbejdet med og planlagt at arbejde med de tre opmærksomhedspunkter. I forhold til første opmærksomhedspunkt er Tilbudsportalen opdateret i forhold til korrekt information. Det er planlagt, at tilgange og metoder drøftes på personalemøder i relation den pædagogiske indsats overfor specifikke borgere. Planen for arbejdet med andet og tredje opmærksomhedspunkt er det samme som for Bocenter Harridslev, der blev beskrevet tidligere. Tilbuddene har samme leder og følger derfor samme plan for disse punkter. Imidlertid blev fik Kastanjebos medarbejdere oplæg omkring de nyeste magtanvendelsesregler af en jurist på et personalemøde den 11. november 2020.

Dokumentation og viden om nye magtanvendelsesregler på Høvejen

Høvejen er et botilbud for borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne samt med en psykiatrisk overbygning. Udviklingsmæssigt befinder borgerne sig kognitivt fra cirka 1 til 10 års alderen. Socialtilsyn Midt har i den samlede vurdering af kvaliteten på Botilbuddet Høvejen opstillet to opmærksomhedspunkter. I opmærksomhedspunkterne henstilles ledelsen til at sikre, "1) at der opstilles konkrete, klare delmål med udgangspunkt i handleplan, samt at tilbuddet sikrer resultatdokumentation til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatser", og "2) at tilbuddet tilegner sig den fornødne viden om, og efterlever gældende regler om magtanvendelser vedr. aflåste skabe i borgeres boliger". Første opmærksomhedspunkt gør, at Høvejen scorer 2 på to indikatorer omkring opstilling og opfyldelsen af mål. Årsagen til andet opmærksomhedspunkt er, at der er aflåste skabe i nogle borgeres lejligheder, der indeholder medicin, lommepenge og cigaretter samt to aflåste garderobeskabe, fordi disse borgere smider tøj og ting på taget og ud.

Der er blevet arbejdet med begge opmærksomhedspunkter. Der er afholdt møde vedrørende opstilling af klare og konkrete delmål med udgangspunkt i kommunens indsatsmål med en udviklingskonsulent med specialisering i resultatdokumentation. Desuden er der lavet et årshjul for scoringer af mål og delmål. Endvidere er flere tiltag planlagt, hvoraf nogle er udskudt på grund af Covid-19. Låse, der vurderes som unødvendige, har tilbuddet valgt at fjerne. For de øvrige skabe indhentes der samtykkeerklæringer. Medarbejderne får en opdatering af de nyeste regler i forhold til magtanvendelser på et personalemøde, hvilket der er ved at blive planlagt.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Oversigt over tilsynenes scoring af tilbuddene

Oversigt over links til hovedkonklusioner i tilsynsrapporter

Punkt 20: Status for proces for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse

27.15.00-P05-1-21

Resume

Randers Kommune gennemfører løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den kommunale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud. D. 9. marts 2020 fik socialudvalget fremlagt seneste resultater fra tilfredshedsundersøgelserne 2019 på socialområdet (sag nr. 33 og 34). Som følge af COVID-19 har det ikke været muligt at arbejde tilstrækkeligt forbedringsorienteret med resultaterne, hvorfor forvaltningen lægger op til, at de kommende bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser først gennemføres i foråret 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget:

1. at godkende at bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne, der som planlagt skal gennemføres i efteråret/vinteren 2021, udskydes til foråret år 2022.
2. at beslutte om forvaltningen skal fremlægge forslag til, hvordan bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne kan tilrettelægges, så bruger og pårørende har mulighed for at tilkendegive nogle nuancerede holdninger og svar i undersøgelserne.

Beslutning fra Socialudvalget, 12. april 2021, pkt. 41:

1. at godkendt.
2. at. Udvalget ønskede en endnu bedre og mere nuanceret undersøgelse i forhold til den kommende bruger- og pårørendeundersøgelse.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Elisabeth Sørensen har meldt afbud, hendes suppleant Trine Juel Jensen deltog i stedet, Anders Henrik Jensen og Frida Valbjørn Christensen har meldt afbud.

Sagsfremstilling

Randers Kommune gennemfører løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den kommunale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud. På mødet d. 9. marts 2020 fik socialudvalget fremlagt de seneste resultaterne fra bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne 2019 (sag nr. 33 og 34).

Siden 2015 har socialområdet gennemført tilfredshedsundersøgelser hvert andet år. De kommende tilfredshedsundersøgelser vil således skulle effektueres efteråret/vinteren 2021. Normalvis ville forvaltningen derfor nu fremlægge socialudvalget en proces for gennemførelse af tilfredshedsundersøgelser 2021 for brugere og pårørende. Grundet Covid-19s påvirkning af socialrådets drift i år 2020 og 2021 fortsat, lægger forvaltningen imidlertid op til, at begge tilfredshedsundersøgelser udskydes til foråret 2022.

Resultaterne fra de seneste tilfredshedsundersøgelser fra bruger og pårørende blev tilsendt socialrådets ledelse i marts 2020. Umiddelbart efter skete COVID-19-nedlukningen af Danmark, som har bevirket en forsinkelse i fremlæggelsen af resultater for medarbejdere, borgere og udvalg samt dialog med parterne om håndteringen af resultaterne. Derved har det forbedringsorienteret arbejde ikke været prioriteret som forventet grundet COVID-19. Ledere og medarbejdere har haft fokus på drift af tilbud samt at understøtte borgere i at mestre livet med COVID-19 restriktioner. Der ligger derfor fortsat et forbedringsorienteret arbejde i nogle opmærksomhedspunkter fra tilfredshedsundersøgelserne 2019.

Ved socialudvalgets godkendelse af denne indstilling, vil tilfredshedsundersøgelserne igen fra foråret 2022 blive indlagt i en toårig kadence, som en del af socialområdets målstyringskoncept. Dette inkluderer desuden opfølgning på socialområdets aftaler med byrådet, hvor nye aftaler træder i kraft fra år 2022. En udskydelse af tilfredshedsundersøgelserne til 2022 giver mulighed for at indskrive spørgsmål i tilfredshedsundersøgelserne, der kan følge op på det arbejde, der ligger i socialområdets aftaler med byrådet.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Videre proces

Ved en godkendelse af nærværende indstilling vil socialudvalget blive forelagt en proces, for gennemførelse af bruger- og pårørendeundersøgelse 2022, i efteråret 2021.

Nærværende sag sendes til orientering i Handicap- og Udsatterådet efter socialudvalgets behandling heraf.

Punkt 21: Videre drøftelse af dagsorden til dialogmøde med beskæftigelses- og socialudvalget

00.01.00-G01-22-21

Beslutning

Punktet blev drøftet. Dagsordenen til mødet med beskæftigelsesudvalget udarbejdes i den kommende tid på baggrund af opfølgningen fra forvaltningen fra sidste socialudvalgsmøde. Mødet med socialudvalget udsættes til efter sommerferien, grundet forsamlingsforbuddet og ønsket om at drøfte en større, nyligt udkommet rapport, som kræver en længere forberedelse end hvad der er muligt før dialogmødet den 31. maj 2021. Dialogmødet med socialudvalget bliver i stedet den 30. august 2021. Hvis man ønsker hjælp til print af materialet rettes der henvendelse til Mikkel Unna-Lindhard.

Elisabeth Sørensen har meldt afbud, hendes suppleant Trine Juel Jensen deltog i stedet, Anders Henrik Jensen og Frida Valbjørn Christensen har meldt afbud.

Sagsfremstilling

Videre drøftelse af dagsordenen til dialogmøde med beskæftigelses- og socialudvalget

Punkt 22: Kommende handicaprådsmøder

00.01.00-G01-22-21

Beslutning

Taget til efterretning.

Elisabeth Sørensen har meldt afbud, hendes suppleant Trine Juel Jensen deltog i stedet, Anders Henrik Jensen og Frida Valbjørn Christensen har meldt afbud.

Sagsfremstilling

5. maj	Ordinært møde	C.3.10
10. maj	Dialogmøde med socialudvalget	D.2.58
18. maj	Dialogmøde med beskæftigelsesudvalget	D.2.58
2. juni	Ordinært møde	C.2.25
11. august	Ordinært møde	C.2.25
1. september	Ordinært møde	C.2.25
6. oktober	Ordinært møde	C.2.25
3. november	Ordinært møde	C.2.25
1. december	Ordinært møde	C.2.25

Punkt 23: Gensidig orientering og eventuelt

00.01.00-G01-22-21

Beslutning

Intet nyt fra formanden.

Arbejdsgruppen for tilgængelighed oplever, at det er svært at skabe momentum bag en fælles tilgængelighedspolitik i Randers Kommune.

Første møde afholdt i Hjernecenter Randers. Det tegner til et godt samarbejde i bestyrelsen, formanden for handicaprådet blev valgt som formand. Camilla Bach Sørensen blev valgt som næstformand.

Næste møde i GAIA er den 12. maj 2021.

Sagsfremstilling

Nyt fra formanden

Nyt fra arbejdsgruppen for tilgængelighed

Nyt fra Hjernecenter Randers

Nyt fra GAIA

Eventuelt