

REFERAT Socialudvalget d. 10-08-2023

Mødedato Torsdag d. 10. august 2023 kl. 15:00

Mødested C.2.25

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Budgetopfølgning pr. 31. maj 2023 for socialudvalgets bevillingsområde.....	4
Driftsoverenskomst med den selvejende institution Ladegården - Ny version.....	9
Afrapporteringer på Social - og Boligstyrelsens to centrale udmeldinger til politisk godkendelse.....	10
Status på genopretningsplan myndighed børnehandicap.....	12
Ny start for det specialiserede børne- og ungeområde i Randers Kommune.....	15
Orientering om indsatsen overfor borgere med grønlandsk baggrund.....	18
Opfølgning på dialogmøde mellem socialudvalget og Handicaprådet den 8. juni 2023.....	20
Sagsstyringsliste pr. 4. august 2023.....	21
Gensidig orientering.....	22

Punkt 100: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-2-22

Beslutning

Godkendt. Ingen forfald til mødet.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Punkt 101: Budgetopfølgning pr. 31. maj 2023 for socialudvalgets bevillingsområde

00.30.00-S00-3-22

Resume

Forvaltningen har udarbejdet budgetopfølgning for socialområdet pr. 31. maj 2023. Opfølgningen viser et forventet merforbrug på service på 71,1 mio. kr. i 2023. Fra tidligere år er overført et merforbrug på 69,1 mio. kr.

Der forventes i 2023 en merindtægt vedr. refusion for særligt dyre enkeltsager på 33,2 mio. kr. som følge af en fortsat stigning i udgifterne til særligt dyre enkeltsager. I budget 2023-26 blev det besluttet, at refusionsindtægterne gøres til en del af fagområdernes økonomi. Med merindtægt vedr. refusion for særligt dyre enkeltsager bliver det forventede merforbrug i 2023 på 37,9 mio. kr. eller 107 mio. kr., når gæld fra tidligere år medregnes.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at budgetopfølgningen godkendes og indarbejdes i den samlede sag, der forelægges byrådet.
2. at der ansøges om tillægsbevillinger, jf. økonomiafsnittet.

Beslutning

1. at godkendt.
2. at godkendt.

Sagsfremstilling

Forventet resultat - service

På bevillingsområdet - Tilbud til børn, unge og voksne med særlige behov - forventes et samlet forbrug på 696,4 mio. kr. inkl. projekter. Med et korrigeret budget på 617,9 mio. kr. giver det et forventet merforbrug på 71,1 mio. kr. Der er overført en gæld fra tidligere år på 69,1 mio. kr. Når denne gæld medregnes, forventes et merforbrug på 140,2 mio. kr.

Der har i en længere årrække været en stigning i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager på socialområdet. Udgiftsstigningen kompenseres delvist via den statslige refusionsordning for særligt dyre enkeltsager, hvorfra der i 2023 forventes en merindtægt på 33,2 mio. kr. Det blev i budgetaftalen 2023-26 besluttet, refusionsindtægterne skal være en del af fagområdernes økonomi. Herved reduceres merforbruget i 2023 til 37,9 mio. kr. eller 107 mio. kr., når gæld fra tidligere år medregnes.

I det forventede resultat er medregnet ansøgt tillægsbevilling vedr. efterregulering af demografi på 7,4 mio. kr. Redegørelse for ansøgningen fremgår af økonomiafsnittet.

Trods fortsat merforbrug på socialområdet i Randers Kommune, ses en forbedring i det forventede resultat sammenlignet med 2022, hvor merforbruget ekskl. overførsler udgjorde knap 82 mio. kr. (ekskl. merindtægt vedr. refusion for særligt dyre enkeltsager). Noget af det skyldes, at budgettet i 2023 er højere som følge af bevillinger til investeringsmodeller på socialområdet i 2023.

Det ser dog også ud til, at det forventede forbrug samtidig er stabiliseret, når der tages højde for den almindelige prisudvikling, hvilket skal ses i sammenhæng med allerede realiserede og forventede effekter af handleplaner og investeringsmodeller på socialområdet. Effekterne vurderes at svare til ca. 7 mio. kr. i 2023, der er indregnet i det forventede resultat.

Der arbejdes med flere initiativer i forhold til at afbøde udgiftsudviklingen på socialområdet, bl.a. i form af tre investeringsmodeller og en handleplan på socialområdet. Initiativerne i 2023 forventes samlet set at forbedre det økonomiske resultat med ca. 12-14 mio. kr. fordelt med ca. 7 mio. kr. i 2023, som vedrører sparede udgifter til overhead og økonomisk effekt af et styrket fokus i myndighed på at sikre fornuftig sammenhæng mellem ressource, indsats og takst. De resterende 6-7 mio. kr. realiseres i form af et forhøjet bloktilskud, som følge af at flere borgere modtager en indsats i Randers Kommune. Bloktillskuddet forventes udmøntet i 2024.

Det forventede resultat er opsummeret i det følgende:

Område	Forventet resultat

	pr. 31. maj 2023 (mio. kr.) *
Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	-2,2
Center for Handicap og Myndighed	72,8
Center for Autisme, Senhjerneskeade og Læring	0,5
Projekter	0,0
Årets forventede resultat 2023	71,1
Forventet merindtægt statsrefusion for særligt dyre enkeltsager	-33,2
Årets forventede resultat 2023 inkl. merindtægt fra statsrefusion for særligt dyre enkeltsager	37,9
Overført resultat/underskud fra 2022	69,1
Forventet årsresultat inkl. overført underskud fra 2022	107,0

*: Forventet resultat er inkl. forventet effekt i 2023 af den økonomiske handleplan på socialområdet.

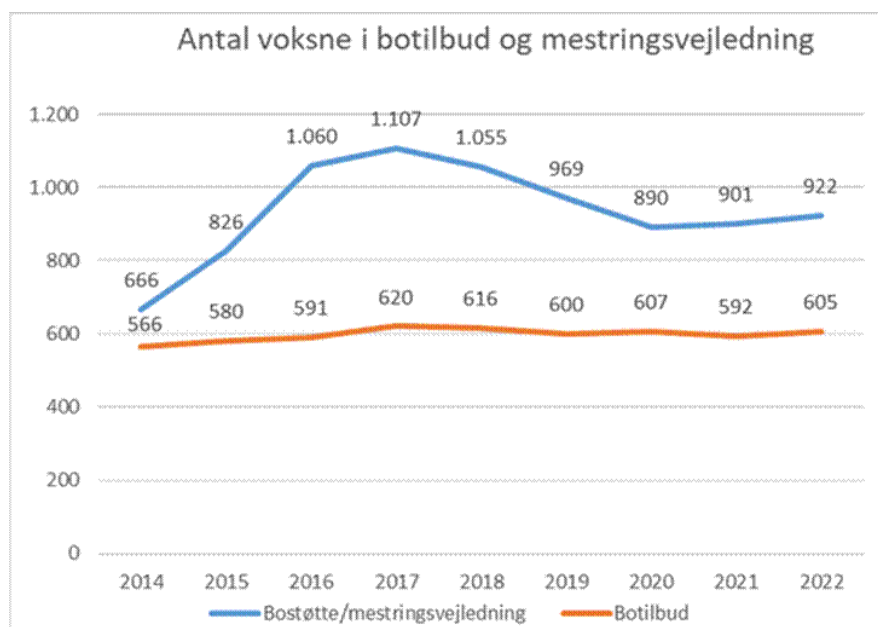
De stigende udgifter på socialområdet i Randers Kommune er også en tendens, der gør sig gældende på landsplan, idet de samlede udgifter til socialområdet på landsplan er steget fra 53,1 mia. kr. i 2018 til 57,8 mia. kr. i 2022.

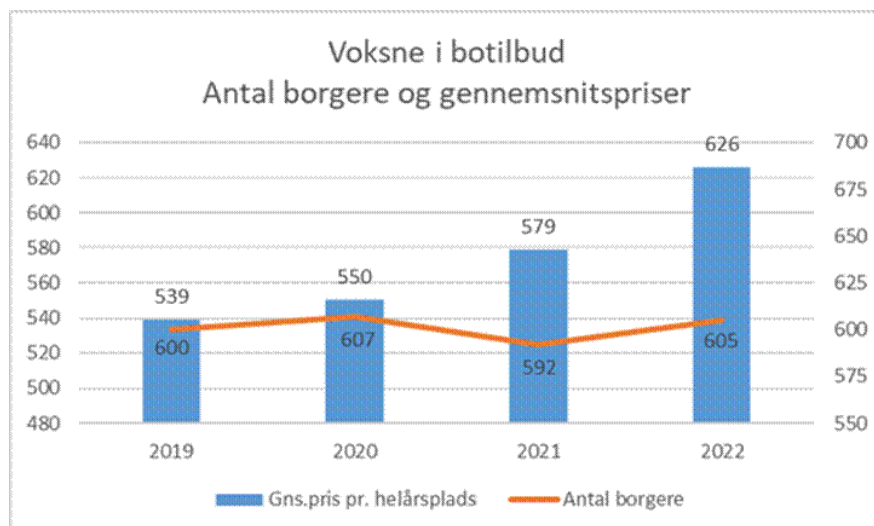
Det fremgår af den første delrapport fra Ekspertudvalget på socialområdet, der udkom i maj 2023, at de store udgiftsstigninger primært ses på voksenområdet, og herunder primært i forhold til indsatser, der involverer ophold i forskellige botilbud og boformer for borgeren. Tilsammen står disse områder for 88 pct. af de stigende udgifter på voksenområdet.

Voksenområdet

På voksenområdet i Randers Kommune var der i perioden 2014-2017 stigende udgifter på området og en markant stigning i antallet af borgere, der modtog enten mestringsvejledning i eget hjem eller et botilbud. I 2019-2022 er det lykkedes at stabilisere aktivitetsudviklingen, men stigende gennemsnitsudgifter på botilbudsområdet og relativt set flere sager i de højeste udgiftskategorier indebærer stigende udgifter på området.

Udviklingen er vist i følgende figurer:



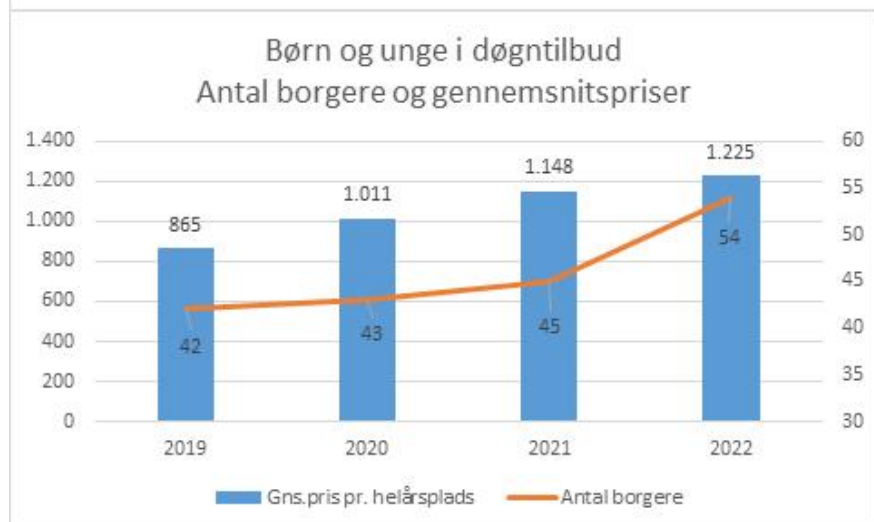
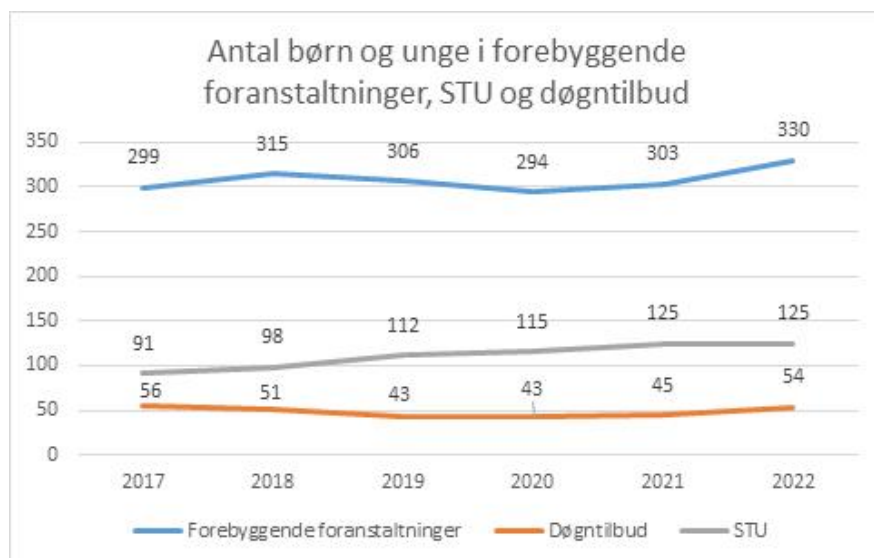


Børneområdet

Der ses et merforbrug på børneområdet, som er en del af Center for Handicap og myndighed. Dette skyldes primært en stigning i udgifterne til køb af døgnpladser og stigende tilgang af nye særligt dyre sager til området. Efter at der i perioden 2017-2020 har været et lille fald i forbruget af døgnpladser, er dette i 2021-2022 afløst af en stigning, så antallet af børn og unge i døgntilbud nu er tilbage på niveauet i 2017.

Der har været et stigende antal unge i særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) i 2017-2021. Antallet har stabiliseret sig i 2022. Det er dog endnu uvist, om der er tale om en varig tendens eller om de tidligere års stigning i elevtallet fortsætter i 2023.

Udover at merforbruget på området skyldes flere anbringelsessager på området, ses samtidig generelt stigende gennemsnitspriser pr. sag. Udviklingen er illustreret i følgende figurer.



Særligt dyre enkeltsager

Udviklingen i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager på socialområdet i 2017-2023 fremgår af følgende figur.

Særligt dyre enkeltsager o. 1 mio. kr. (løbende priser)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (foreløbig)
1,0-1,5 mio. kr.	86	77	80	83	95	109	117
1,5-2,0 mio. kr.	9	14	26	30	29	31	39
2,0 mio. kr. +		9	6	8	16	23	23
I alt	95	100	112	121	140	163	179
Udgifter mio. kr. (løbende priser)	133,2	139,6	157,2	172,7	204,5	250,1	278,6

*Note: Faktisk antal sager og udgifter 2023 er fra opgørelse pr. 26. maj 2023 med forbehold for til-/afgang resten af året

Tallene for 2021-2023 har vist sig at ligge både antals- og udgiftsmæssigt over en prognose for udviklingen i særligt dyre sager, som blev udarbejdet i 2021 i forbindelse med analyse af de særligt dyre enkeltsager på området. Den faktiske udvikling samt prognose frem til 2025 fremgår af følgende tabel.

Særligt dyre enkeltsager o. 1 mio. kr. (mio. kr. løbende priser)	2021	2022	2023*	2024	2025
Antal sager jf. prognose	142	153	165	178	193
Det faktiske antal sager	141	163	179		
Udgifter jf. prognose	213	231	248	268	289
Faktiske udgifter	207	250	279		

*Faktisk antal sager og udgifter 2023 er fra opgørelse pr. 26. maj 2023 med forbehold for til-/afgang resten af året

Handleplan og investeringsmodeller (SØP)

Der er i budgetaftalen for 2022-25 og 2023-26 vedtaget tre investeringsmodeller og en handleplan på socialområdet, der forventes at kunne medvirke til at afbøde de forventede udgiftsstigninger på det specialiserede socialområde i de kommende år.

Arbejdet med at realisere investeringsmodeller og handleplan forventes i 2023 samlet set at forbedre det økonomiske resultat med ca. 12 mio. kr. Godt halvdelen vedrører sparede udgifter til overhead og økonomisk effekt af et styrket fokus i myndighed på at sikre fornuftig sammenhæng mellem ressource, indsats og takst. De økonomiske effekter på bloktilskuddet - ca. 6-7 mio. kr. i 2023 forventes først udmøntet i 2024. De foreløbige effekter er ca. 10 mio. kr. mindre end 2023-målet, hvilket primært skyldes forsinket implementering af enkelte tiltag. Status på investeringsmodeller og handleplan er nærmere beskrevet i bilag til sagsfremstillingen.

Forventet resultat - indkomstoverførsler, ældreboliger og anlæg

Der forventes i 2023 et merforbrug på 8,1 mio. kr. Der ansøges om tillægsbevilling svarende til dette beløb i 2023.

Indkomstoverførslerne på børneområdet vedrører primært udgifter til tabt arbejdsfortjeneste. Udgifterne på voksenområdet vedrører økonomisk kompensation til borgere, der er fyldt 18 år, når de har merudgifter som følge af en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Det forventede årsresultat for refusion vedr. særligt dyre enkeltsager er på 33,2 mio. kr. (merindtægt).

Merindtægten består af 15 mio. kr., som er hjemtaget aconto for 2023, samt restafregning af refusion for 2021 og 2022 på 18,2 mio. kr.

Med budgetaftalen 2023-26 er det aftalt, at mer-/mindreindtægter på området fra 2023 gøres til en del af fagområdernes økonomi. Herved sikres det, at en stigning i indtægterne som følge af flere særligt dyre sager tilfalder de områder, der har stigende udgifter til de dyre sager og omvendt ved færre dyre enkeltsager. Der forventes en mindreindtægt i 2023 vedr. udlejningsboliger på 1,6 mio. kr. Mer-/mindreforbrug vedr. udlejningsboliger tilbageføres til kommunekassen.

På anlæg forventes der samlet set et mindreforbrug på 9,9 mio. kr. inkl. overførsler fra 2022. Dette består af 2,9 mio. kr. på skattefinansierede anlæg (serviceareal), og 7 mio. kr. på ældreboliger(boligdelen).

På de skattefinansierede anlæg er der en forventet indtægt fra autismetilbuddet i Langå på 2,7 mio. kr., mens anlægsprojektet på Bosted Marienborg og Bosted Neptunvej har et forventet forbrug på servicearealer på 1,8

mio. kr. Dette giver et forventet mindreforbrug på 0,9 mio. kr., og samlet set 6 mio.kr. Med overførsler fra 2022 på 3,1 mio. kr. giver det et samlet forventet mindreforbrug på 2,9 mio. kr.

På ældreboliger-anlæg forventes et forbrug på 19,6 mio. kr., hvoraf 3,3 mio. kr. vedrører udvidelsen af Bosted Marienborgvej med to boliger, og 16,3 mio. kr. til de 10 nye boliger ved Bosted Neptunvej. Med et budget på 21,1 mio. kr. giver det et forventet mindreforbrug på 1,5 mio. kr. Med overført mindreforbrug fra 2022 på 5,5 mio. kr. forventes et mindreforbrug i 2023 på 7 mio. kr.

Økonomi

På service ansøges om tillægsbevilling på 7,4 mio. kr. vedr. demografi. Som en del af budgetaftalen for 2023-26 blev det besluttet, at demografimodellen på socialområdet udvides, så der også foretages efterregulering på dette område. Efterreguleringen foretages ud fra udviklingen på landsplan, og der reguleres med 50% af landsplansudviklingen for at udjævne reguleringerne mellem årene. Efterreguleringen på basis af udviklingen fra regnskab 2021 til 2022 udgør 7,4 mio. kr.

På indkomstoverførsler forventes i 2023 et merforbrug på 8,1 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget 2023. Merforbruget skyldes primært stigende udgifter til udbetaling af tabt arbejdsfortjeneste. Der ansøges om tillægsbevilling svarende til dette beløb i 2023.

Bevillingsansøgninger (mio. kr.)	2023	2024	2025	2026
Serviceudgifter (Handicap)	7,4			
Indkomstoverførsler	8,1			
I alt	15,5	0,0	0,0	0,0

Bilag

Notat - Socialudvalget

Punkt 102: Driftsoverenskomst med den selvejende institution Ladegården - Ny version

27.57.00-Ø54-1-20

Resume

Den selvejende institution Ladegården har anmodet om, at deres driftsoverenskomst med Randers Kommune af 26. april 2007 revideres. Dette med henblik på at få aftalen opdateret og sikre, at driftsoverenskomsten er i overensstemmelse med de målsætninger, som byrådet vedtog på møde den 6. november 2017 (sag 461) om samarbejde mellem Randers Byråd og selvejende institutioner med driftsoverenskomst.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomiudvalget og socialudvalget,

1. at forslag til ny driftsoverenskomst mellem Randers Byråd og den selvejende institution Ladegården godkendes.

Beslutning

1. at indstilles godkendt.

Sagsfremstilling

Den selvejende institution Ladegården har anmodet om, at deres driftsoverenskomst med Randers Kommune af 26. april 2007 revideres. Dette med henblik på at få aftalen opdateret og sikre, at driftsoverenskomsten er i overensstemmelse med de målsætninger, som byrådet vedtog på møde den 6. november 2017 (sag 461) om samarbejde mellem Randers Byråd og selvejende institutioner med driftsoverenskomst.

Den nye driftsoverenskomst indebærer en opdateret beskrivelse af ydelser, ligesom driftsoverenskomsten har justeret målgruppebeskrivelse. Ændringerne svarer til Ladegårdens virke i dag, hvor samtlige beboere er borgere med særlige sociale problemer, der modtager botilbud, mestringsvejledning og/eller aktivitetstilbud.

Med henblik på at fremtidssikre driftsoverenskomsten, er der indsat et afsnit om, at Ladegården har mulighed for at påtage sig nye opgaver efter aftale med Randers Kommune. Begrebet opgaver skal i denne henseende forstås bredt, og kan både relatere sig til egentlige opgaver eller borgere.

Herudover indeholder udkastet til den nye driftsaftale flere øvrige ændringer med henblik på at få driftsoverenskomsten bragt i overensstemmelse med den generelle samarbejdsaftale. Dette indebærer en præcisering af bestyrelsens ansvarsområde, ligesom det er præciseret, at Ladegården afholder udgifter til driften af den selvejende institution og til de aftalte opgaver.

Slutteligt angiver driftsoverenskomsten, hvordan samarbejdet kan opsiges.

Dersom byrådet godkender det fremsatte udkast til en ny driftsoverenskomst, vil den være gældende fra den 1. september 2023.

Denne sagsfremstilling er bilagt:

- Forslag til ny driftsoverenskomst mellem Randers Byråd og den selvejende institution Ladegården.
- Den hidtidige driftsoverenskomst af 26. april 2007.
- Samarbejdsaftale mellem Randers Byråd og selvejende institutioner med driftsoverenskomst.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Driftsoverenskomst med Ladegården 1.9.2023

Driftsoverenskomst mellem Randers Byråd og Ladegården 26.4.2007

Samarbejdsaftale mellem Randers Kommune og selvejende institutioner med driftsoverenskomst

Punkt 103: Afrapporteringer på Social - og Boligstyrelsens to centrale udmeldinger til politisk godkendelse

27.00.00-G01-44-23

Resume

Social- og Boligstyrelsen har i efteråret 2022 sendt to centrale udmeldinger til kommunerne for de to målgrupper; Punktskriftindsatser til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse samt tegnsprogsindsatser til børn og unge med et varigt høretab. Kommunerne skal afrapportere på de to centrale udmeldinger til Social- og Boligstyrelsen. Der er i Midtjylland tale om to meget små målgrupper, og den overordnede konklusion i de to rapporter er, at det på baggrund af dialogmøder og udfyldte spørgeskemaer vurderes, at børn og unge i målgruppen modtager et relevant tilbud.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget

1. at godkende udkast til rapporter for hhv. punktskriftindsatser til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse samt tegnsprogsindsatser til børn og unge med et varigt høretab.

Beslutning

1. at indstilles godkendt.

Sagsfremstilling

Social - og Boligstyrelsen kan ifølge Servicelovens § 13 b, stk. 2, udmelde målgrupper eller særlige indsatser, hvor der er behov for øget koordination eller planlægning på tværs af kommunerne i en eller flere regioner. Formålet med centrale udmeldinger er at sikre det fornødne udbud af højt specialiserede tilbud og indsatser tilpasset udviklingen i målgruppernes behov på det mest specialiserede social- og specialundervisningsområde.

Social- og Boligstyrelsen har i efteråret 2022 sendt to centrale udmeldinger til kommunerne. Det drejer sig om centrale udmeldinger for følgende to målgrupper:

- Punktskriftindsatser til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse
- Tegnsprogsindsatser til børn og unge med et varigt høretab

Kommunerne skal afrapportere til Social - og Boligstyrelsen på de to centrale udmeldinger. Hovedkonklusionen i de to rapporter er, at der ikke er fundet anledning til bekymring i Midtjylland på baggrund af de afholdte dialogmøder samt udfyldte spørgeskemaer ift. de to målgrupper. Der er tale om to meget små målgrupper, og i de tilfælde, hvor der kommer børn og unge i målgruppen, viser afdækningen, at der som udgangspunkt bliver fundet et relevant tilbud.

Der er følgende hovedpunkter i de to rapporter:

Rapporten vedr. punktskriftindsatser til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse:

- Overordnet har de 19 midtjyske kommuner meget få børn og unge i den beskrevne målgruppe.
- De 19 midtjyske kommuner oplever ikke udfordringer ift. opretholde det fornødne udbud af højt specialiserede punktskriftsindsatser til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse
- Generelt får børn og unge med synsnedsættelse en indsats i de fire midtjyske kommunikationscentre, der dækker alle 19 kommuner. Dette gælder også børn og unge med alvorlig synsnedsættelse, herunder blindhed
- De midtjyske kommuner tilkendegiver, at der fortsat er behov for et højt specialiseret tilbud til børn og unge med svære synsnedsættelser, og at kommunerne anvender og vil anvende disse tilbud og indsatser i det omfang, man har børn og unge i målgruppen

Rapporten vedr. tegnsprogsindsatser til børn og unge med et varigt høretab:

- Overordnet har de 19 midtjyske kommuner meget få børn og unge i den beskrevne målgruppe.
- Som angivet i den Centrale Udmelding, oplever kommunerne et fald i efterspørgslen på højt specialiserede tegnsprogsindsatser, hvilket skyldes, at størstedelen af børnene med varigt høretab profiterer af høreteknologi og Cochlear Implant (CI)
- Kommunerne forventer, at behovet for tegnsprogsindsatser fortsat vil falde grundet ny udvikling af høreteknologi mv.
- Der er etableret et godt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, som de audiologiske afdelinger, kommunikationscentrene, de højt specialiserede tilbud m.fl.
- Der er enighed blandt de midtjyske kommuner om, at der fortsat er behov for højt specialiserede tegnsprogsindsatser på landsplan, da der er en restgruppe af børn og unge med varigt høretab, der

ikke profiterer af høreteknologi og CI.

- De specialiserede tilbud bør fortsætte dialogen med kommunerne m.h.p. at tilrettelægge indsatserne og tilpasse kapaciteten, så behov hos målgruppen efterkommes
- Der var flere konkrete forslag nye tiltag vedr. organiseringen af indsatsen ift. målgruppen, herunder:
 - Udfærdigelse en skabelon til en "køreplan" i form af en oversigt til kommunerne, som viser, hvordan en kommune kan håndtere en indsats for målgruppen
 - Etablering af et netværk på tværs af kommunerne for at sikre videndeling på høreområdet
 - Etablering af et landsdækkende vidensmiljø på høretabsområdet, som sikrer løbende opdatering af viden på området og videreformidling til kommunerne ift. fx teknologi, metoder mv.
 - Etablering af et nationalt register over, hvor mange der er i målgruppen, og hvilke tilbud der benyttes

Rapporterne er udarbejdet i fællesskab mellem de midtjyske kommuner og er godkendt af Kommunekontaktrådet (KKR Midtjylland), og er vedlagt som bilag.

Økonomi

Ingen

Bilag

Afrapportering på Social- og Boligstyrelsens Centrale Udmelding vedr. tegnsprogsindsatser til børn og unge med et varigt høretab

Afrapportering på Social- og Boligstyrelsens Centrale Udmelding vedr. punktskriftindsatser til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse

Punkt 104: Status på genopretningsplan myndighed børnehandicap

27.00.00-G01-68-20

Resume

Afdelingen Myndighed Børnehandicap har i flere år haft udfordringer i forhold til at sikre stabil drift, hvilket der både har været politisk og ledelsesmæssig opmærksomhed på. Forvaltningen har løbende orienteret forrige og nuværende socialudvalg om afdelingens situation. Den 24. oktober 2022 (sag 128) fik udvalget fremlagt den treårige genopretningsplan for Myndighed Børnehandicap. I denne sag vil forvaltningen præsentere en status for første år af genopretningsplanen "Styr på basis", ligesom denne sag vil rumme en udviklingsplan for genopretningsplanens andet år "Faglig kvalitet og udvikling".

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at orientering om status for første år af genopretningsplanen for Myndighed Børnehandicap tages til efterretning.
2. at orientering om udviklingsplanen for andet år af genopretningsplanen for Myndighed Børnehandicap tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at taget til efterretning.

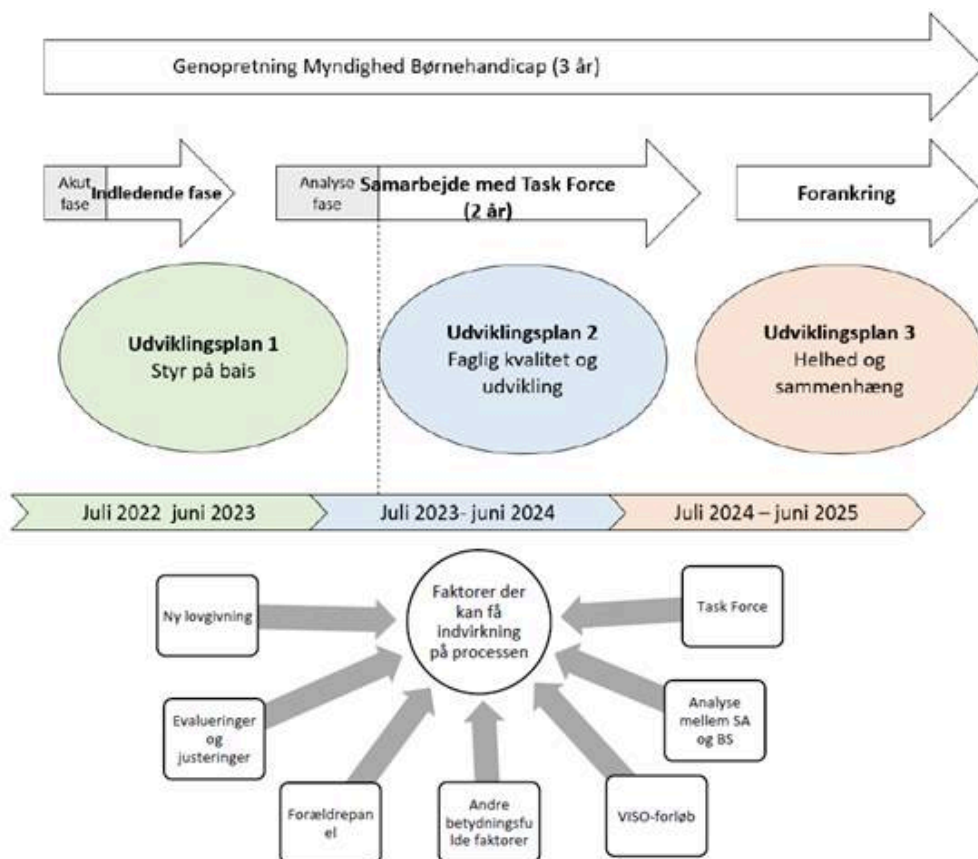
Sagsfremstilling

Afdelingen Myndighed Børnehandicap har i flere år haft udfordringer ved at sikre stabil drift, hvilket der både har været politisk og ledelsesmæssig opmærksomhed på. Forvaltningen har løbende orienteret forrige og nuværende socialudvalg om afdelingens situation. Den 24. oktober 2022 (sag 128) fik udvalget fremlagt en treårig genopretningsplan for Myndighed Børnehandicap.

Kort præsentation af genopretningsplanen

Forvaltningen har løbende arbejdet på at sikre løsning på udfordringerne på området. Fra juli 2022 har afdelingen arbejdet ud fra en genopretningsplan, der er struktureret efter nedenstående faser, og som forventes at forløbe over tre år:

- 1) Styr på basis
- 2) Faglig kvalitet og udvikling
- 3) Helhed og sammenhæng



Alle faser af genopretningsplanen indeholder en opmærksomhed på følgende pejlemærker:

- Styrket tilgængelighed
- Styrket faglighed
- Styrket rettidighed
- Styrket kommunikation
- Styrket arbejdsmiljø

I denne sag vil forvaltningen præsentere en status for første år af genopretningsplanen "Styr på basis", ligesom denne sag beskriver en udviklingsplan for genopretningsplanens andet år "Faglig kvalitet og udvikling".

Status på genopretningsplanens første år "Styr på basis"

Som en del af genopretningsplanens første år, har der været fokus på at skabe overblik over efterslæb i sagsbehandlingen, herunder afvikling af efterslæb. Forvaltningens forventning var, at efterslæbet kunne indhentes inden for det første år. Som følge af ustabilitet i afdelingen, i form af bl.a. sygdom og personaleomsætning, har det imidlertid ikke været muligt at indhente hele efterslæbet. Opnormering af afdelingen har derfor ikke haft tilstrækkelig effekt. Derfor vil der også i genopretningsplanens andet år være opmærksomhed på afvikling af efterslæb samtidig med, at der også fremover vil være fokus på lovmedholdelighed og faglig kvalitet i sagsbehandlingen.

Genopretningsplanens første år viste, at det faglige stillads omkring medarbejderne i afdelingen ikke var tilstrækkeligt stærkt. Derfor er der udarbejdet procedurer for håndtering af arbejdet på børneområdet. Derudover er der igangsat FU-møder (Faglig Udvikling) med henblik på at kvalificere medarbejderne i yderligere områder.

Prioriteringen om at styrke stilladset omkring medarbejderne via procedurer og FU-møder, betød en nedprioritering af det faglige ledelsestilsyn, der ifølge planen skulle være gennemført i genopretningsplanens

første år. Prioriteringen blev foretaget, da afdelingen allerede havde etableret andre ledelsestilsyn samt foranstaltninger med grundige sagsgennemgange.

Kort præsentation af udviklingsplan for andet år "Faglig kvalitet og udvikling"

Genopretningsplanens andet år handler om at styrke den faglige kvalitet i sagsbehandlingen samt understøtte faglig udvikling og opkvalificering. Intentionen med andet år er således at understøtte, at medarbejderne oplever at være tilstrækkeligt klædt på til at løse deres arbejde selvstændigt. Dette år vil således have fokus på at videreudvikle og forankre det faglige fundament og bl.a. sikre ensartet tilgange til det socialfaglige arbejde. Det vil bl.a. indbefatte at udforme procedurer for håndtering af sager med børn og unge med funktionsnedsættelser internt i Myndighed Børnehandicap og i snitfladen til de nærmeste samarbejdspartnere. Derudover vil der være opmærksomhed på

- Faglig udvikling og opkvalificering hos hver enkelt medarbejder med afsæt i kerneopgaven.
- Videreførelse af samarbejdet med Taskforcen på handicapområdet med henblik på at skabe fælles læring og styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen til gavn for familier tilknyttet afdelingen.
- Inputs fra forældrepanel, der kontinuerligt vil blive inddraget i udviklingsarbejdet.

Økonomi

Genopretningsplanen er finansieret gennem midler afsat i budgetforliget 2023-2026.

Bilag

Status første år Genopretning Myndighed Børnehandicap "Styr på basis"

Udviklingsplanens andet år Genopretning Myndighed Børnehandicap "Faglig kvalitet og udvikling"

Punkt 105: Ny start for det specialiserede børne- og ungeområde i Randers Kommune

27.00.00-A00-17-23

Resume

På byrådsmødet den 27. marts 2023 (sag 68) godkendte byrådet, at forvaltningen igangsatte en proces om at ansøge Socialtilsyn Midt om etablering af tre selvstændige tilbud, der skal erstatte det nuværende Specialindsats for Børn og Unge - Mellerup (SIBUM). Socialudvalget får i denne sag en orientering om status på processen, herunder ansøgningsprocessen til Socialtilsyn Midt om at etablere tre selvstændige tilbud, der skal erstatte det nuværende SIBUM.

Indstilling

Der indstilles til socialudvalget,

1. at tage orienteringen om status på proces om nye godkendelser til efterretning.
2. at tage forvaltningens beskrivelse af udfordringer i forbindelse med etableringen af Spiren, Udsigten og Egelunden til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 27. marts 2023 (sag 68), at forvaltningen igangsatte en proces om at ansøge Socialtilsyn Midt om etablering af tre selvstændige tilbud, der skal erstatte det nuværende SIBUM.

Forvaltningen har siden arbejdet på at realisere dette. Socialudvalget modtog seneste en orientering om arbejdet på socialudvalgsmødet den 8. juni 2023 (sag 93).

Procesplan for ansøgningsprocessen om ny godkendelse

De første kvalitetsmodelsinterviews med ledelsen af det specialiserede børne og ungeområde, samt ledere og medarbejdere fra de tre selvstændige tilbud, blev afholdt i slutningen af juni. De øvrige kvalitetsmodelsinterview forventes afholdt i september. Den fysiske besigtigelse blev gennemført den 11. juli 2023.

Socialtilsyn Midt meddeler, at de fortsat forventer, at processen kan være afsluttet ultimo september 2023, således de nye tilbud kan være klar med virkning fra den 1. oktober 2023.

Fysiske rammer

Der har sideløbende med ansøgningsprocessen og det faglige arbejde på det nuværende SIBUM, været en proces om de fysiske rammer. Der arbejdes på, at sikre at de fysiske rammer lever op til tilsynets kriterier. Derudover er der i samarbejde med kommunikationsafdelingen blevet arbejdet på en ny designlinje, herunder nye og selvstændige grafiske udtryk for de tre tilbud.

Der er fokus på at inddrage de gode naturomgivelser, som de tre tilbud er omgivet af.

Grafisk udtryk for de tre nye selvstændige tilbud	
Spiren	 
Udsigten	 
Egelunden	 

Forventningsafstemningsmodel

Som et led i budgetaftalen for 2022 er det aftalt, at der ved etableringen af nye tilbud på socialområdet skal sikres en forventningsafstemning mellem byråd og forvaltningen om risikoelementerne. Socialudvalget godkendte den 3. marts 2022 (sag 28) og siden byrådet den 21. marts 2022 (sag 121) en model herfor.



Forventningsafstemningsmodel for hvert af de tre nye tilbud er vedlagt som bilag.

Opmærksomhedspunkter for de tre nye tilbud

Personale

Egelunden: Dele af personalet fra det tidligere Lodshuset (SIBUM) overgår til de nye tilbud. Der mangler aktuelt fire pædagoger på Egelunden. Der er igangsat en rekrutteringsproces af det manglende personale, med ansøgningsfrist i august. Der er en bekymring for at det gamle SIBUM's renommé kombineret med de generelle rekrutteringsudfordringer på det døgndækkede socialområde, gør det svært at få dækket alle de vakante stillinger.

Økonomi

Egelunden: Målgruppejusteringen for Egelunden har betydet, at flere børn og unge er blevet visiteret til andre tilbud med den betydning, at myndighedsbudgettet belastes. Målgruppejusteringen og dermed udvisiteringen er vurderet nødvendig for at kunne etablere et nyt specialiseret botilbud. Egelunden forventes godkendt til 12 pladser, hvoraf 3 pt. er belagt. Der vil løbende blive visiteret nye børn og unge til botilbuddet, når behovet

opstår og disse matcher med den nye målgruppe. Dette betyder dog, at der i en periode vil være tomme pladser. Omkostningerne frem mod at der er en større belægning, vil blive fremlagt ifm. den næste budgetopfølgning.

Ledelse

Egelunden og Udsigten: De nuværende afdelingsledere for Egelunden og Udsigten er konstitueret. Ledelsessituationen er derfor uafklaret. Det kan medføre usikkerhed for medarbejderne, børnene og de pårørende. Der er igangsat en rekrutteringsproces som forventes afsluttet i ultimo august. Lykkes det ikke, at besætte begge lederstillinger, i august, vil der frem mod genopslag blive sikret en intern løsning i overgangen.

Kultur

Egelunden, Udsigten og Spiren: Det er afgørende, at alle medarbejdere på de tre nye tilbud såvel som vikarer sikres den rette viden og alignment omkring tilbuddenes målgrupper, faglige mindset og metodiske tilgang. Tilsynets vurdering har været, at SIBUM ikke har haft den rette professionskultur eller de relevante faglige tilgange. Den positive udvikling, der pågår på stedet, skal fortsætte og derfor vil det også fremadrettet være en opgave, der ledelsesmæssigt er et stort fokus på.

Kompetence

Egelunden, Udsigten, Spiren: De tre nye selvstændige tilbud går gradvist ind i normaldrift efter i en længere periode at have været i en ekstraordinær situation, der har kaldt på øget kompetenceudvikling og tilførelse af midler dertil. Dette indebærer, at efteruddannelsesniveaulet vil nærme sig normen for socialområdet, og at fokus vil blive på transfer af teori og læring til praksis.

Effekt

Der vil løbende være en opmærksomhed på effekten af indsatsen i de tre nye tilbud. Det sker bl.a. via de møder der afholdes regi af styregruppe og arbejdsgruppe, der afholdes som minimum det næste 1,5 år. Her vil fokus være på temaerne i den kvalitetsmodel, som socialtilsynet anvender, den sundhedsfaglige indsats og på arbejdsmiljøet. Der vil således løbende pågå interne vurderinger af, om der sker den forventede positive udvikling. Yderligere vil der løbende være tilsyn med stedet fra eksterne tilsynsmyndigheder. Disse vurderinger vil indgå som et led i effektivvurderingen af fremdriften, hvor målet bl.a. vil være, at socialtilsynets evaluering af tilbuddene indebærer bedømmelser på gennemsnitligt 3 på en skala fra 1-5.

Den videre proces: Fase 3 -

Plan for det videre analyse- og beskrivelsesforløb

Efter sommerferien igangsættes der et analyse- og beskrivelsesforløb med henblik på en bredere vurdering af tilbud til børn og unge med specialiserede behov. I den oprindelige plan skulle dette arbejde været påbegyndt i juni måned, men grundet ressourcemæssige hensyn har dette ikke været muligt. Den beskrivende analyse skal danne fundamentet for beslutninger om, hvordan den samlede opgave med specialiserede døgntilbud og aflastningstilbud for børn og unge i Randers Kommune skal løftes.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Notat - Forventningsafstemningsmodel vedr. ny-godkendelse botilbuddet Egelunden

Notat – Forventningsafstemningsmodel vedr. ny-godkendelse af botilbuddet Udsigten

Notat – Forventningsafstemningsmodel vedr. ny-godkendelse aflastningstilbuddet Spiren

Punkt 106: Orientering om indsatsen overfor borgere med grønlandsk baggrund

27.00.00-G01-47-23

Resume

I Randers Kommune er der bosat 643 borgere, som er født i Grønland, og af disse er 185 borgere tilknyttet Jobcenter Randers, mens 25 borgere modtager en indsats i socialområdet. Størstedelen af borgere tilknyttet jobcentret modtager kontanthjælp eller uddannelseshjælp og er målgruppeindplaceret som aktivitetsparate. Det vil sige, at borgerne er langt fra arbejdsmarkedet eller uddannelse. Socialudvalget har tidligere efterspurgt, hvordan forvaltningen understøtter grønlandske borgere, der bosætter sig i Randers Kommune. Aktuelt møder Randers Kommune ikke grønlandske borgere med særlige indsatser. Det opleves dog, at det kan være vanskeligt at skabe effektfulde indsatser på grund af store kulturforskelle og komplekse problemstillinger. Der er etableret et 6By samarbejde med henblik på vidensdeling af relevante indsatser samt ønske om højere statslig involvering.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

I Randers Kommune er der bosat 643 børn og voksne, som er født i Grønland. Heraf er i alt 185 borgere er tilknyttet Jobcenter Randers, og 25 borgere har en sag i socialområdet.

Størstedelen af borgerne tilknyttet jobcentret modtager kontanthjælp eller uddannelseshjælp og er målgruppeindplaceret som aktivitetsparate. Det vil sige, at de er langt fra arbejdsmarkedet eller uddannelse, se nærmere figur 1. For nærmere oplysninger om målgruppeplacering henvises til vedlagte bilag 1.

Figur 1

Målgruppe	Antal personer
Tæt på arbejdsmarkedet/uddannelse (inkl. de uddannelsesparate)	52
Længere væk fra arbejdsmarkedet/uddannelse	111
Uvist	22
I alt	185

Ud af de 25 grønlandske borgere, der er tilknyttet socialområdet, har 20 borgere en sag i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte.

Nogle af borgerne med grønlandsk baggrund oplever store udfordringer og kan have komplekse problemstillinger i form af misbrug, hjemløshed eller seksuelle overgreb. Der er desuden store kulturelle forskelle mellem Grønland og Danmark. Disse kulturelle forskelle kan medføre, at borgere med grønlandsk baggrund oplever vanskeligheder med at indgå i det danske samfund, og dermed har svært ved at profitere af de ordinære sociale samt beskæftigelsesrettede indsatser.

Flere af borgerne med grønlandsk baggrund forstår og taler ikke dansk. Dertil er en stor andel af målgruppen, der er uden for arbejdsmarkedet, analfabeter. Forvaltningen oplever desuden, at borgere fra Østgrønland ofte har mere komplekse problematikker end borgere fra den øvrige del af Grønland.

Være- og aktivitetsstedet Slotsgården oplever, at der regelmæssigt kommer ca. 35 borgere med grønlandsk baggrund. Dette antal har dog været stigende de seneste år. En stor del af disse borgere kommer fra Vestgrønland, hvorved de fleste taler dansk samt har boet i Danmark i en længere periode. Borgere deltager i spisning, sociale aktiviteter, får hjælp til praktiske anliggender samt tilbydes fremskudt rådgivning.

På forsorgshjemmet Hjørnestenen er op mod en tredjedel af borgerne med grønlandsk baggrund, og aktuelt opholder 8 grønlandske borgere sig på Hjørnestenen. Disse borgere kommer ofte direkte fra Grønland, og der kan forekomme store sprogbarrierer, hvorfor de har behov for hjælp til møder på jobcentret. Borgerne med

grønlandsk baggrund overnatter sjældent regelmæssigt på forsorgshjemmet, men efter intern aftale med forvaltningen, kan borgerne bevare deres plads på Hjørnestenenen trods en mere løs tilknytning. Hverken social- eller beskæftigelsesområdet i Randers Kommune har udviklet indsatser målrettet borgere med grønlandsk baggrund. Målgruppen tilbydes således samme indsatser som andre borgere i Randers Kommune. Grønlandske borgere er ikke omfattet af reglerne om integrationsforløb. Borgerne har mulighed for at deltage i sprogundervisningen, men Sprogcenter Randers oplever ikke, at det er udbredt blandt borgere med grønlandsk baggrund. Forvaltningen har tidligere haft et samarbejde med Det Grønlandske Hus, der udlånte en grønlandsktalende medarbejder til Fremskudt Rådgivning. Randers Kommune indgår i et 6By samarbejde, hvor der skal deles erfaringer og samarbejdes om, hvordan man kan forbedre indsatser målrettet borgere med grønlandsk baggrund. Samarbejdet har til formål at sikre relevant vidensdeling samt bidrage til en interessevaretagelse om, at staten i højere grad skal involvere sig og tage ansvar i relation til målgruppen.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Bilag 1. Målgruppeplacering

Fordeling af grønlandske borgere i Randers

Punkt 107: Opfølgning på dialogmøde mellem socialudvalget og Handicaprådet den 8. juni 2023

00.22.02-P35-1-22

Resume

Den 8. juni 2023 havde socialudvalget og Handicaprådet årets første dialogmøde. På mødet drøftede socialudvalget og Handicaprådet den kommende Boligplan II. Det blev blandt andet drøftet, hvordan livsfaser og forskellige målgrupper er indtænkt i implementeringen af boligplanen, samt hvordan mulighederne for inddragelse vil være i forbindelse med udmøntningen af boligplanen. I denne sag fremlægges en opsamling på drøftelserne fra dialogmødet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Den 8. juni 2023 havde socialudvalget og Handicaprådet årets første dialogmøde. På mødet drøftede socialudvalget og Handicaprådet den kommende Boligplan II. På dialogmødet blev det drøftet, hvordan livsfaser og forskellige målgrupper er indtænkt i implementeringen af boligplanen, samt hvordan mulighederne for inddragelse vil være i forbindelse med udmøntningen af boligplanen.

Målgrupper og livsfaser: Det blev drøftet, at der kan være flere modstridende hensyn i forhold til at sikre en god beboersammensætning overfor blandt andet hensynet til borgeres ret til egen bolig. Det blev desuden drøftet, at en afstemthed af beboernes kognitive funktionsniveau kan være lige så afgørende som alderssammensætningen, når det kommer til at skabe gode rammer for det sociale fællesskab blandt beboergrupper. Det blev desuden drøftet, hvordan supplerende sociale fællesskaber på tværs af botilbud kan bidrage til eksempelvis unge beboeres trivsel.

Typen af boformer: Det blev drøftet, hvilke fordele og ulemper der er ved midlertidige (§107) og længerevarende (§108) boformer. Det blev i tilknytning hertil drøftet, hvordan en fleksibilitet i boformstilbud gør det muligt at imødekomme flere støttebehov i Randers Kommune. Det blev samtidigt drøftet, hvordan forskellige boformer kan være gavnlige for forskellige typer af borgergrupper.

Aktivitetstilbud på botilbud: Det blev drøftet, hvilke fordele og ulemper der er ved, at bo- og aktivitetstilbuddet adskilles. Det blev understreget, at helhedstilbud er en mulighed, hvis der er borgere med dette behov. Der blev orienteret om brug af forventningsafstemningshjulet, som udarbejdes i forbindelse med nye byggerier på socialområdet.

Inddragelse: Medlemmerne fra Handicaprådet udtrykte ønske om tidlig inddragelse i forbindelse med byggeri af nye tilbud på socialområdet.

Det næste dialogmøde mellem socialudvalget og Handicaprådet er datasat til den 30. november 2023.

Økonomi

Ingen økonomiske bemærkninger.

Punkt 108: Sagsstyringsliste pr. 4. august 2023

00.22.00-P35-2-22

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at listen med sager til næste udvalgmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Der er pt. planlagt følgende sager til socialudvalgsmødet den 6. september 2023.

Danmarkskortet
Huslejebudgetter for almene ældre- og plejeboliger 2024
Orientering om huslejberegning
Kvalitetsteamet
Orientering om udviklingen af det sundhedsfaglige område på socialområdet
Tilsyn med socialrådets tilbud 1. halvår 2023
Magtanvendelser første halvår 2023
Pulje til fremskudt rådgivning
Resultat af licitation for byggeriet af to boliger på Ladegården
Gensidig orientering

Punkt 109: Gensidig orientering

00.22.00-P35-2-22

Beslutning

Orientering om forventet indflytning på Marienborgvej i november 2023.

Orientering om 6by samarbejde med Tænk tanken Mandag Morgen.

Orientering om rigsrevisionens beretning om borgerforløb fra psykiatrien til sociale tilbud. Rapport vedlægges referatet.

Sagsfremstilling

Gensidig orientering.

Bilag

Beretning om borgerforløb fra psykiatrien til sociale botilbud