

REFERAT Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 15-01-2024

Mødedato Mandag d. 15. januar 2024 kl. 16:00

Mødested Mødelokale C.2.25

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Det gode måltid og diætisterne.....	4
Voksenelevløn til alle SOSU- og ernæringsassistentelever i 2024.....	5
Klager på omsorgsområdet 2023.....	6
Plan for kompetenceudvikling på omsorgsområdet, 2024.....	7
Lukket.....	9
Gensidig orientering.....	10

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-43-23

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Punkt 2: Det gode måltid og diætisterne

00.22.04-A00-4-21

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

På mødet vil Lise Fuhr Frandsen, Dorthe Juul og Bente Fisker med udgangspunkt i omsorgs- og værdighedspolitikken give et oplæg omkring arbejdet med at skabe det gode måltid, samt hvem der får diætisthjælp og hvad det betyder.

I omsorgs- og værdighedspolitikken står vedr. mad og ernæring følgende:

Mad og ernæring er afgørende for den enkelte borgers sundhed og trivsel. God, ernæringsrigtig og velsmagende mad skal være en naturlig del af hverdagen. Maden skal være sund, nærende, velsmagende og tilpasset den enkeltes behov. Det betyder meget for livskvaliteten, at man får den mad, man kan lide. Der skal være valgmuligheder og information om ernæring for at undgå fejl- og underernæring. Der skal derfor være tilbud om systematisk ernæringsscreening samt iværksættelse af og løbende opfølgning på relevante handleplaner for ernæring. Det er også vigtigt at skabe gode og hyggelige rammer om måltiderne. Måltiderne er et vigtigt socialt samlingspunkt, som fremmer lysten til at spise. Fællesskab ved måltiderne skal styrkes gennem frivillige spisefællesskaber og sammentænkes ved indretning af centrene cafeer og i fremtidige byggerier af plejecentre. Vi prioriterer at have fokus på kvalitet, valgmuligheder, fleksibilitet, fællesskab og medbestemmelse i forbindelse med mad og ernæring.

Bilag

pp15012024

Punkt 3: Voksenelevløn til alle SOSU- og ernæringsassistentelever i 2024

15.00.00-G01-55-23

Resume

Med henblik på at sikre gode uddannelsesmuligheder indenfor SOSU-fagene og herigennem bidrage til at sikre flere rekrutteringsmuligheder til omsorgsområdet i Randers Kommune, har Omsorgsudvalget tidligere besluttet at optagne SOSU- og ernæringsassistentelever på 25 år og derover fra 1. april 2023 og året ud blev tilbudt voksnelevløn, også selv om de ikke overenskomstmæssigt var berettiget hertil. I denne sag præsenteres et beslutningsgrundlag for at fortsætte ordningen i 2024, idet udvalgets ønske om at gøre ordningen permanent ved en yderligere bevilling ikke blev imødekommet ved budgetlægningen for 2024-27.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at det besluttet, hvorvidt ordningen med voksnelevløn til assistentelever, der ikke opfylder kravene til voksnelevløn skal fortsætte i 2024 med de dertil knyttede økonomiske konsekvenser.

Beslutning

Besluttet at videreføre ordningen med at give voksnelevløn til alle elever på 25 år og derover på assistentuddannelserne.

Sagsfremstilling

På omsorgsudvalgmødet den 16. januar 2023 blev det som forsøg besluttet kunne gives voksnelevløn til alle elever på 25 år og derover, der i perioden 1. april til 31. december 2023 optages på SOSU-assistentuddannelsen og ernæringsassistentuddannelsen - uanset om eleven ikke opfylder de overenskomstmæssige krav til voksnelevløn.

Dette blev besluttet for at sikre et større optag af assistentelever, idet det ikke de seneste år har lykkedes at opfylde den dimensionering, der er givet for optagelse af assistentelever og at flere af de nærliggende kommuner også giver voksnelevløn ud over de overenskomstmæssige krav.

Udvalget havde til budgetlægningen 2024-27 foreslået, at ordningen blev gjort varig ved en yderligere bevilling hertil, men der blev ikke fundet plads til det i budgettet for 2024-27.

Det var forventet at der ville blive optaget ca. 20 elever, der ikke opfyldte kravene til voksnelevløn, men det har i 2023 "kun" været givet voksnelevløn til ca. 10 elever, der ikke opfyldte kravene hertil.

På den baggrund og som følge af at der også fremover må forventes mangel på social- og sundhedsassistenter og ernæringsassistenter foreslår forvaltningen at ordningen fortsættes i 2024, finansieret inden for udvalgets område og at udvalget drøfter, hvorvidt man ønsker at opretholde ønsket om midler til voksnelevløn til alle assistentelever i årene fremover.

Overordnet set kan det betragtes som en investering, når det på denne måde gøres mere attraktivt at få flere til at søge ind på SOSU-fagene. Både for den uddannelsessøgende, der ofte vil gå fra ufaglært til uddannet arbejdskraft. Og på samme måde at Randers Kommune får flere medarbejdere med flere kompetencer set i lyset af de kommende års rekrutteringsudfordringer.

Økonomi

Det vurderes at en forlængelse af ordningen vil betyde en merudgift i forhold til budgettet på ca. 500.000 kr. i 2024 og 1 mio. kr. i 2025 og 2026 og ca 500.000 kr. i 2027, såfremt der i 2024 optages 20 elever der ikke umiddelbart er berettiget til voksnelevløn, idet uddannelserne varer knap 3 år.

Punkt 4: Klager på omsorgsområdet 2023

00.01.00-P05-4-23

Resume

Fremlægelse af den årlige afrapportering af klager på omsorgsområdet 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at afrapporteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Klager over sundhedsfaglig behandling til Styrelsen for patientklager

Antal	Hvad klages der over	Udfald af klagen
2 (2)	Klage over sundhedsfaglig behandling	1 Borger har ret i sine klagepunkter 1 Fagligt vurdering af, at indsatsen er korrekt

Klager til forvaltningen/borgmester

Antal	Hvad klages der over	Udfald af klagen
7 (14)	Serviceniveau, adfærd, sagsbehandlingstid, kommunikation	6 Møde/dialog med borger/pårørende 1 andet

Klager over afgørelse vedr. Lov om social service §83, 83a, §86, §112-118

Antal	Hvad klages der over	Udfald af klagen
73 (75)	Afslag	52 Afventer ankestyrelsen 4 Afgørelsen er hjemvist af Ankestyrelsen 8 Afgørelse stadfæstet af Ankestyrelsen 2 Revurderes 7 Borger har ret i klagepunkter

2022 tal er anført i parentes

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Punkt 5: Plan for kompetenceudvikling på omsorgsområdet, 2024

81.04.00-A00-2-21

Resume

Siden 2018 har omsorgsområdet årligt udarbejdet en central plan for kompetenceudvikling for medarbejderne på omsorgsområdet. Fra arbejdskraftsstrategien 2022-2025 er medarbejdernes kompetenceudvikling en del af fastholdelsesindsatsen på omsorgsområdet. Denne sag beskriver konkrete tiltag for kompetenceudvikling i 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Udvalget ønsker at der ved fremlæggelse af lignende planer fremover laves en skønnet beregning af udgiften til den medgåede medarbejdertid til kompetenceudvikling.

Sagsfremstilling

Den centrale plan for kompetenceudvikling er et strategisk blik på behovet for kompetenceudvikling på omsorgsområdet. Det være sig når der kommer nye tilgange og metoder for arbejdet og når særlige borgergrupper begynder at fylde mere i arbejdet. Det kan f.eks. være mennesker med demens, opgaver vedr. medicin håndtering og lign.

Sundhedsvæsenet har udviklet sig i en retning, hvor kommunens sundhedsfaglige opgaver bliver mere komplekse. Det kalder på et strategisk uddannelsesmæssigt fokus, der sikrer, at organisationen og dens medarbejdere er i stand til at løse disse nye opgaver.

Med planen for kompetenceudvikling klædes medarbejderne fagligt på til at imødekomme nye behov og medarbejderne er opdateret på ny viden og kliniske metoder i arbejdet. Det er med til at sikre høj kvalitet for borgerne. Det er også med til at medarbejderne føler sig fagligt trykke til at udføre deres arbejde. Derfor ses plan en for kompetenceudvikling også som en central del af de fastholdelsestiltag, der gennemføres på omsorgsområdet på baggrund af arbejdskraftsstrategien 2022-2025.

For at kunne understøtte omsorgsområdets medarbejdere indeholder planen for kompetenceudvikling mange elementer i 2024. I nedenstående er tre af tiltagene fremhævet med uddybende beskrivelse. To af tiltagene udspringer af arbejdskraftsstrategien og det tredje er fremhævet, da det omfatter medarbejdere på hele omsorgsområdet. Det fulde overblik fremgår af bilag 1. Hertil kommer lokal undervisning, der i høj grad varetages af distrikts- og centersygeplejersker.

Omsorgsområdet er afhængige af at kunne trække på uddannet arbejdskraft som afløsere - særligt i perioder med ferie. Grundlæggende uddannelse af uddannet arbejdskraft er også et led i arbejdskraftsstrategiens tiltag om fastholdelse. For at sikre kvalitet i afløsernes opgaveløsning og for at de kan fungere som en reel afløsning for uddannet arbejdskraft, så er det nødvendigt at de er klædt fagligt på til opgaven. I 2024 er der særligt fokus på at kvalificere kompetencerne for de uddannede afløsere. Det sker med e-learning moduler med særligt fokus på sundhedsfaglig onboarding, medicin håndtering og utilsigtede hændelser. E-learning modulerne suppleres med undervisning fra en distrikts- eller centersygeplejerske.

I 2024 vil der være kompetenceudviklingstiltag, der styrker vejledernes metoder og tilgange til SOSU-elever og sygeplejestuderende på omsorgsområdet. Det skal blandt andet være med til at skabe gode læringsmiljøer og forståelse for en ny generation af unge, der har andre forventninger og behov til studietiden og efterfølgende arbejdsliv. Dette er bundet op på arbejdskraftsstrategiens tiltag om rekruttering af arbejdskraft, idet vejledernes kompetencer er væsentlige for at mindske frafald på studierne i forbindelse med praktikperioder, hvor de er på omsorgsområdet.

I 2021 blev der implementeret et nyt vagtplanlægningssystem kaldet Optima. I Optima er der nye funktioner for ledere, medarbejdere og vagtplanlæggere. I 2024 vil der være fokus på introduktion til de nye funktioner.

Særligt vagtplanlæggerne vil skulle deltage i undervisning om brugen af det nye system.

Økonomi

Udgifter forbundet med kompetenceudvikling, der er beskrevet i nærværende sag afholdes indenfor omsorgsområdets nuværende budget.

Bilag

Bilag 1 - Plan for kompetenceudvikling for omsorgsområdet, 2024

Punkt 6: Lukket

00.22.00-G01-121-23

Punkt 7: Gensidig orientering

00.22.04-A00-4-21

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

- Op i tid - Der er påbegyndt indledende drøftelser med ledelsen på plejecenter Kildevang (Langå) og FOA angående projekt, der skal give medarbejderne lyst til at gå op i tid. Projektet er et led i arbejdsstrategiens tiltag om forlængelse af arbejdskraft. Første kvartal af 2024 vil gå med planlægning af projektet og foranalyse af økonomi og medarbejdernes motivation og barrierer for at øge deres ugentlige timetal. Det forventes, at foranalysens resultater samt projektets videre proces vil blive fremlagt udvalget i første halvår af 2024.
- Den 1. januar 2022 tiltrådte det nye byråd i Randers, samt de underliggende fagudvalg. Halvdelen af perioden er nu gået og dette giver anledning til lige at stoppe op og lave en kort evaluering på udvalgets arbejdsform. Der lægges op til at udvalget drøfter udvalgets arbejde generelt herunder udvalgmødernes afvikling, arbejdsformen, antallet af gæster, sekretariatsbetjeningen mv. Formålet med drøftelsen er evt. justering, hvis der er behov herfor.
- Sagsliste til omsorgsudvalgsmødet den 5/2
 - Magtanvendelser på omsorgsområdet
 - Behov for udskiftning af nøglesystem og status på udskiftning af kaldeanlæg
 - Dronningborg Plejecenter - status
 - Studietur Akureyri