

# **REFERAT Socialudvalget før 2014 d. 22-08-2012**

**Mødedato** Onsdag d. 22. august 2012 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokale C.2.25, Administrationsbygningen, Laksetorvet, Randers

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Budget 2013-16 med nye kvalitetsmål og indsatsområder.....                                  | 3  |
| Samarbejdsaftale med Region Nordjylland vedrørende botilbuddene Sødisebakke i Mariager..... | 5  |
| Uanmeldte tilsyn med tre bosteder på socialområdet 2012.....                                | 7  |
| Bruger- og pårørendeundersøgelser på handicap - og socialpsykiatriske botilbud 2012.....    | 9  |
| Ændring af procedure i forbindelse med legatuddeling.....                                   | 11 |
| Indstilling om støtte til frivilligt socialt arbejde ifølge Servicelovens § 18.....         | 13 |
| Efterretningssager.....                                                                     | 15 |

## Punkt 68: Budget 2013-16 med nye kvalitetsmål og indsatsområder

### Resumé

I forbindelse med budget 2013-16 for socialudvalgets bevillingsområder (socialområdet), foreslås kvalitetsmål og indsatsområder drøftet. Der er på socialområdet beskrevet et overordnet kvalitetstema - videreførelse af kvalitetsmodellen og yderligere udbygning af den med flere ydelsesstandarde. Derudover er der en række kvalitetsmål og indsatsområder specifikt rettet mod Voksen Bo, Det specialiserede dagområde, Den matrikelløse indsats, Børnecenter Randers og Rusmiddelcenter Randers.

Kvalitetsmål blev indført i 2010 i alle kommuner med det formål, at give borgerne mulighed for at se, hvilke mål kommunen har sat for kvalitetsudvikling på de enkelte serviceområder.

### Sagsfremstilling

I forbindelse med budget 2013-16 for socialudvalgets bevillingsområder (socialområdet) foreslås kvalitetsmål og indsatsområder drøftet.

Der er vedlagt områdets budgetbemærkninger, hvor forslag til kvalitetsmål og indsatsområder er beskrevet.

Der er på socialområdet beskrevet et overordnet kvalitetstema:

- Videreførelse af kvalitetsmodellen:

Kvalitetsmodellen på det sociale område er implementeret med de seks første standarder: kommunikation, brugerinddragelse, individuelle planer, kompetenceudvikling, arbejdsmiljø og ledelse. I 2013 skal de næste tre ydelsesstandarde for henholdsvis utilsigtede hændelser, medicinbehandling og magtanvendelse implementeres.

Derudover er der en række kvalitetsmål og indsatsområder specifikt rettet mod Voksen Bo, Det specialiserede dagområde, Den matrikelløse indsats, Børnecenter Randers og Rusmiddelcenter Randers.

Det drejer sig bl.a. om:

- Implementering af psykiatriplan.
- Indførelse af velfærdsteknologier/IKT redskaber
- Bolighandlingsplan.

Der skal løbende arbejdes henimod de enkelte mål og indsatsområder, dels ved mere generelle indsatser på tværs af områder – f.eks. i forhold til kvalitetsmodellen, og dels ved mere konkrete projekter f.eks. i forhold til velfærdsteknologier/IKT redskaber.

## **Konsekvenser for økonomi, personale, handicap, sundhed, miljø m.v.**

Ingenting

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at kvalitetstemaer og tilhørende indsatsområder for socialområdet drøftes.

### **Beslutning**

Vedtagelse 12/68 Socialudvalget 22. august 2012 kl. 16:30 Drøftet. Afbud: Tanja Lauenborg Afbud: Erik Poulsen

### **Bilag**

Budgetbemærkninger 2013-16 - socialområdet voksne

Budgetbemærkninger 2013-16 - Handicap børn

## **Punkt 69: Samarbejdsaftale med Region Nordjylland vedrørende botilbuddene Sødisebakke i Mariager**

### **Resumé**

Randers Kommunes socialafdeling og Region Nordjyllands specialsektor har forhandlet en samarbejdsaftale på plads, som skal understøtte både Randers Kommunes behov for at have et fagligt og økonomisk attraktivt tilbud til voksne udviklingshæmmede med komplekse behov samt Region Nordjyllands behov for faglig og økonomisk bæredygtighed på botilbuddene Sødisebakke i Mariager.

Samarbejdsaftalen er udformet som et resultat af Randers Kommunes og Sødisebakkes forhandlinger vedrørende takststigninger, der skete i forbindelse med kommunalreformen i januar 2007. Aftalen indebærer bl.a. tilpasning af indsatser over for nuværende brugere med ca. 6,5 % af den samlede aktuelle takstbetaling, svarende til en reduktion på 1,8 mio. kr. årligt samt etablering af grundlag for en specifik Randers-afdeling på Sødisebakke. Samarbejdsaftalen genskaber således sammenhængen mellem Randers Kommunes ønsker som bestiller, og Sødisebakkes ønsker for, hvorledes indsatsen skal tilrettelægges.

Reduktionen er en del af genopretningsplanens målsætninger vedrørende særligt dyre enkeltsager, hvor målsætningen kun delvist er nået gennem takstreduktioner i rammeaftale-regi.

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med kommunalreformen i januar 2007, skete der en markant omkostningsstigning i Randers Kommunes sager på Sødisebakke. Omkostningsstigningen skete uden forudgående dialog med Randers Kommune. Da Sødisebakke er beliggende i Region Nord, og Randers Kommune har rammeaftaleforhandlinger i Region Midt, har det været vanskeligt at udrede årsagen til omkostningsstigningen.

Randers Kommune og Region Nordjylland har siden været i forhandlinger om takstniveauet, men disse blev bilagt i vinteren 2011, hvor parterne nåede til enighed om en model.

Randers Kommunes socialafdeling og Region Nordjyllands specialsektor har forhandlet en samarbejdsaftale på plads, som skal understøtte Randers Kommunes behov for at have et fagligt og økonomisk attraktivt tilbud til voksne udviklingshæmmede med komplekse behov samt Region Nordjyllands behov for faglig og økonomisk bæredygtighed på botilbuddene Sødisebakke i Mariager. Samarbejdsaftalen sikrer, at der igen kommer sammenhæng mellem Randers Kommunes ønsker som bestiller, og Sødisebakkes ønsker for, hvorledes indsatsen skal tilrettelægges.

Aftalen indebærer, at Region Nordjylland bidrager til Randers Kommunes tilpasninger på handicapområdet ved at udarbejde forslag til indsatser. Tilpasningerne vil andrage ca. 6,5 % af den samlede aktuelle takstbetaling, svarende til en reduktion på 1,8 mio. kr. årligt. Herudover er der forslag om hjemtagelse af en konkret borger, som har ønsket dette.

De nye betalingsaftaler svarer til en reduktion på 0,6 mio. kr. i 2012. I 2013 og årene fremad har reduktionen fuld effekt (1,8 mio. kr.).

Reduktionen er en del af genopretningsplanens målsætninger vedrørende særligt dyre enkeltsager, hvor målsætningen kun delvist er nået gennem takstreduktioner i rammeaftale-regi.

Aftalen omfatter desuden grundlaget for udarbejdelse af en bilateral aftale om en specifik Randers-afdeling på Sødisebakke. Denne aftale udarbejdes med henblik på yderligere tilpasning, og aftalen forventes at have effekt fra foråret/sommeren 2014.

Endelig indebærer samarbejdsaftalen en formaliseret mødestruktur med henblik på sikring af dels en fortsat smidig dialog og dels løbende og tæt sags- og økonomifølgning.

Aftalen træder i kraft med virkning fra den 1. september 2012 og løber, indtil den opsiges af én af parterne.

### **Konsekvenser for økonomi, personale, handicap, sundhed, miljø m.v.**

De nye betalingsaftaler har virkning fra den 1. september 2012, hvilket svarer til en reduktion på 0,6 mio. kr. i 2012. I 2013 og årene fremad har reduktionen fuld effekt (1,8 mio. kr.). Reduktionen er en del af genopretningsplanens målsætninger vedrørende særligt dyre enkeltsager, hvor målsætningen kun delvist er nået gennem takstreduktioner i rammeaftale-regi.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

at vedlagte samarbejdsaftale godkendes,

at vedlagte aftale underskrives af udvalgets formand med henblik på effektivering pr. 1. september 2012.

### **Beslutning**

Vedtagelse 12/69 Socialudvalget 22. august 2012 kl. 16:30 Indstillingen tiltrådt. Afbud: Tanja Lauenborg Afbud: Erik Poulsen

### **Bilag**

Samarbejdsaftale om Sødisebakke

# Punkt 70: Uanmeldte tilsyn med tre bosteder på socialområdet 2012

## Resumé

Der er gennemført lovpligtige tilsyn på tre bosteder i begyndelsen af 2012.

## Sagsfremstilling

BDO Kommunernes Revision gennemførte hovedparten af de lovpligtige tilsyn på botilbuddene på socialområdet i 2011. De uanmeldte tilsyn omfattede botilbud på såvel det specialiserede børne- som voksenområdet. Socialudvalget blev den 18. januar 2012 orienteret om tilsynene på voksenområdet, hvilket blev taget til efterretning. I januar 2012 gennemførte BDO Kommunernes Revision tilsyn på de tre resterende bosteder på det specialiserede voksenområde, som ikke var en del af de øvrige tilsyn i 2011. Årsagen til de senere gennemførte tilsyn er, at bostedet Neptunvej og Blommevej først blev taget i brug ultimo 2011. Desuden har bostedet Høvejen været igennem en flytning.

Ifølge lovgivningen er formålet med tilsynet:

- at påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- at forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene herunder, at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning og tilbuddenes beskrevne pædagogik og praksis.

Tilsynsrapporterne er generelt positive i deres vurdering af bostederne, som fremstår som velfungerende, hvor beboerne trives godt i trygge omgivelser med et fagligt velkvalificeret personale.

Bemærkningerne og anbefalingerne fra tilsynets side går på følgende områder:

- Behov for mere formelle procedurer i forbindelse med beboermøder (Blommevej og Neptunvej) og pårørenderåd (Neptunvej) for at sikre medinddragelse.
- Behov for bedre procedurer i forbindelse med medicinudlevering og brandøvelser (Høvejen).
- Anerkendelse af at Blommevej har igangsat en proces med at få udfærdiget de pædagogiske planer, og at man er i gang med at få beskrevet pædagogiske metoder, menneskesyn og værdigrundlag, der anvendes på stedet.

Forvaltningen vil sørge for, at der via dialog med bostederne vil blive fulgt op på tilsynets bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsrapporterne er, som lovgivningen foreskriver, lagt på Randers Kommunes hjemmeside på henholdsvis handicap-, social- og psykiatriportalen.

## **Konsekvenser for økonomi, personale, handicap, sundhed, miljø m.v.**

Der er ingen økonomiske og personalemæssige konsekvenser.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

**at** orienteringen om de tre uanmeldte tilsyn på bostederne på socialområdet samt de iværksatte tiltag godkendes.

## **Beslutning**

Vedtagelse 12/70 Socialudvalget 22. august 2012 kl. 16:30 Indstillingen tiltrådt. Afbud: Tanja Lauenborg Afbud: Erik Poulsen

## **Bilag**

Uanmeldt tilsyn med tre botilbud på socialområdet 2012

# **Punkt 71: Bruger- og pårørendeundersøgelser på handicap - og socialpsykiatriske botilbud 2012**

## **Resumé**

Center for Kvalitetsudvikling (CFK) i Region Midtjylland har i foråret 2012 gennemført bruger- og pårørendeundersøgelser på botilbud for voksne med handicap samt på de socialpsykiatriske botilbud i Randers Kommune. Undersøgelserne giver overvejende udtryk for stor tilfredshed med botilbuddene.

## **Sagsfremstilling**

Som en del af Randers Kommunes deltagelse i arbejdet omkring Den Danske Kvalitetsmodel er der i foråret 2012 blevet gennemført en række bruger- og pårørendeundersøgelser på botilbud for voksne med handicap samt på de socialpsykiatriske botilbud.

Pårørendeundersøgelse på handicapområdet viser, at der fortsat er en meget høj tilfredshed med handicapbotilbuddene i Randers Kommune. Ser man nærmere på de specifikke besvarelser for de enkelte bosteder kunne et indsatsområde dog være, at pårønderarbejdet udvides, og at der gøres noget mere ved arbejdet med pårønderåd.

På socialpsykiatriområdet er der gennemført såvel pårørende- som beboerundersøgelse, hvor tilfredshedsniveauet i forbindelse med pårørendeundersøgelsen ligger noget lavere end den tilsvarende på handicapområdet. Pårørendeundersøgelsen på socialpsykiatriområdet giver ligeledes anledning til lidt lavere tilfredshedsniveau, end det er tilfældet i forbindelse med beboerundersøgelsen. Beboerne selv svarer således mere positivt end de pårørende. En årsag til forskellen mellem de to undersøgelser kan være, at borgerne på dette område ikke er så interesseret i, at de pårørende deltager aktivt i bostedets liv.

De områder, der især kritiseres på det socialpsykiatriske område af de pårørende, er især om manglende tiltag vedrørende aktiviteter og det at komme sig - recovery. Forvaltningen påpeger, at Psykiatriplan 2012 kommer til at understrege, at fremtidens indsats på området skal være præget af rehabilitering samt fokus på borgerens recovery-proces.

Der er vedlagt opsamlende notat, som fremhæver de vigtigste resultater. Ønskes yderligere oplysninger er CfK-rapporten om pårørende- og beboerundersøgelserne ligeledes vedlagt.

Med baggrund i undersøgelserne vil botilbuddene nu i et samarbejde med de respektive beboerråd og pårønderåd iværksætte en proces, hvor der følges op på de afdækkede forbedringspunkter.

## **Konsekvenser for økonomi, personale, handicap, sundhed, miljø m.v.**

Ingen

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

**at** orienteringen om bruger- og pårørendeundersøgelserne godkendes.

## **Beslutning**

Vedtagelse 12/71 Socialudvalget 22. august 2012 kl. 16:30 Indstillingen tiltrådt. Afbud: Tanja Lauenborg Afbud: Erik Poulsen

## **Bilag**

Rapport bruger- og pårørendeundersøgelser 2012

Notat bruger og pårørendeundersøgelser 2012

## Punkt 72: Ændring af procedure i forbindelse med legatuddeling

### Resumé

Social og Arbejdsmarked administrerer 4 legater:

Købmand J. Ankerstjerne og søster Mathilde Ankerstjernes legat

Randers Kommunes Fælleslegat for værdigt trængende

Postpakmester Andreas Lindstrøm og hustru Marie Lindstrøms mindelegat

Purhus Kommunes Fælleslegat (ophører efter uddelingen i 2013).

Efter annoncering og behandling af indkomne ansøgninger udarbejder forvaltningen indstilling om sammensætning af legatportioner til uddeling.

Indstillingen behandles i legatudvalget, som udover socialudvalget i Randers Kommune, består af byretspræsidenten i Randers, sognepræster/provst for hhv. Ø. Bjerregrav-Ålum pastorat, Sct. Andreas, Sct. Peders, Sct. Mortens og Sct. Clemens sogne, formanden for menighedsrådet i Purhus samt borgmesteren i Randers (herefter benævnt "de bemyndigede").

I forslag til ny procedure træffer socialudvalget den endelige godkendelse på baggrund af respons fra de bemyndigede.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen foreslår følgende fremtidige procedure under hensyn til omkostninger samt tidsforbruget for legatudvalget for gennemførelse af legatuddelingen, som den hidtil har været afholdt.

I forslag til ny procedure træffer socialudvalget den endelige godkendelse på baggrund af respons fra de bemyndigede.

Forslag til ny procedure har været udsendt til accept/kommentering hos de bemyndigede.

Forvaltningen har modtaget skriftlige tilkendegivelser fra alle de bemyndigede, som godkender den nye procedure:

Annoncering foretages som hidtil – dog vil orientering også tilgå udsatterrådet, boligorganisationer samt bysekretariatet.

Behandlingen af indkomne ansøgninger foretages som hidtil i forvaltningen – og på baggrund af dette udfærdiges liste over borgere, som indstilles til at modtage legat.

Listen vil herefter blive fremsendt til de bemyndigede til gennemgang og efterfølgende skriftlig accept/kommentering forud for afholdelse af legatmødet. De skriftlige tilkendegivelser vil blive fremlagt og behandlet på legatmødet.

Socialudvalget vil herefter, på baggrund af forvaltningens indstilling og de bemyndigedes tilkendegivelser, træffe beslutning om tildeling af legatportioner.

Forvaltningen foretager som hidtil udbetalingen af legatportioner til modtagerne.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

**at** ny procedure for godkendelse af legatindstillinger godkendes.

## **Beslutning**

Vedtagelse 12/72 Socialudvalget 22. august 2012 kl. 16:30 Indstillingen tiltrådt. Afbud: Tanja Lauenborg Afbud: Erik Poulsen

## **Punkt 73: Indstilling om støtte til frivilligt socialt arbejde ifølge Servicelovens § 18**

### **Resumé**

Randers Kommune giver hvert år økonomisk støtte til frivillige sociale foreninger ifølge Servicelovens § 18. Randers Kommune har modtaget to ansøgninger om støtte fra § 18 midlerne fra henholdsvis Bydelsmødreforeningen og Øster Tørslev Petangue og Krolf Klub.

### **Sagsfremstilling**

Bydelsmødre foreningen søger om et tilskud på 12.000 kr. til materialer til foreningens syværksted, samt til kaffe og te til åben café. Alle kvinder i Randers kan deltage i Bydelsmødreforeningens aktiviteter. Formålet med Bydelsmødreforeningen er, at medlemmerne får styrket socialt samvær og netværk samtidig med, at foreningen bliver et samlingssted for kvinder med mange forskellige nationale baggrunde. Medlemmerne snakker med, deler erfaringer med og rådgiver andre kvinder i deres netværk. Foreningen har et lokale i Jennumparken, som er samlingssted, og hvor der foregår en række aktiviteter. Et af dem er et syværksted, hvor både medlemmer og andre kvinder kan sy og reparere tøj. Det ansøgte beløb skal fortrinsvist anvendes til indkøb af stoffer, skabeloner til tøjsyning og andre materialer. Bydelsmødreforeningen indstilles til et tilskud på 10.000 kr. Der er tale om et engangsbetrag til opstart af syværksted. Herefter må det forventes, at medlemmerne af foreningen selv finansierer materialer m.v.

Øster Tørslev Petangue og Krolf Klub søger om et tilskud på 17.500 kr. til elinstallation i deres nyligt erhvervede pavillon, som blev medfinansieret af § 18 med 20.000 kr. Pavillonen er omdrejningspunktet for foreningens aktiviteter, petangue og krolf for ældre borgere. Pavillonen gør det muligt for foreningens 72 medlemmer at starte udendørs aktiviteterne tidligere på foråret, og afslutte dem senere på efteråret. Foreningen søger nu om at få lys i pavillonen. Ansøgningen indstilles til afslag, da foreningen allerede har fået tilskud til bygning af pavillonen. En yderligere forbedring af pavillonen må derfor forventes at blive varetaget af foreningen evt. i samarbejde med andre brugere af pavillonen.

### **Konsekvenser for økonomi, personale, handicap, sundhed, miljø m.v.**

Hvis indstillingen følges vil det samlede tilskud til Bydelsmødreforeningen være på 10.000 kr.

Der er pr. 13. august 2012 anvendt/bevilget 1.900.515,33 kr. af budgettet på 1.941.600 kr., hvilket giver et restbeløb på 41.084,67 kr.

Imødekommes indstillingen resterer der 31.084,67 kr.

Hertil kommer den fastfrosne overførsel fra 2011/2012 på 139.579 kr.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

**at** Bydelsmødreforeningen tildeles 10.000 kr. i støtte fra § 18 midlerne,

at Øster Tørslev Petangue og Krolf Klub meddeles afslag på ansøgningen.

## **Beslutning**

Vedtagelse 12/73 Socialudvalget 22. august 2012 kl. 16:30 Indstillingen tiltrådt. Afbud: Tanja Lauenborg Afbud: Erik Poulsen

## **Bilag**

Ansøgning fra Bydelsmødreforeningen

Ansøgning fra Øster Tørslev Petangue og Krolf Klub

## **Punkt 74: Efterretningssager**

1. Kommende sager (sagsstyringsliste vedhæftet)

2. Diverse

### **Beslutning**

Vedtagelse 12/74 Socialudvalget 22. august 2012 kl. 16:30 Dialogmøder med rådene er aflyst i efteråret. Afbud: Tanja Lauenborg Afbud: Erik Poulsen

### **Bilag**

Sagsstyringsliste Social og Arbejdsmarked