

REFERAT Socialudvalget d. 24-08-2022

Mødedato Onsdag d. 24. august 2022 kl. 15:00

Mødested C2.25

Indholdsfortegnelse

Orientering om genopretning Myndighed Børnehandicap.....	3
Skema A for 10 nye boliger med servicearealer på Bosted Neptunvej.....	5
Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen 2022.....	12
Resultater af pårørendetilfredshedsundersøgelsen 2022.....	16
Opfølgning på faglige og økonomiske effekter af handleplan og investeringsmodeller.....	21
Opfølgning på dialogmøde mellem socialudvalget og Handicaprådet d. 7. juni 2022.....	25
Orientering om påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed på botilbuddet Kastanjebo.....	26
Lukket: Anmodning fra Bjarne Overmark, Beboerlisten, om redegørelse i personsag.....	28
Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om redegørelse for borgers sag på tværs af flere forvaltning	29
Personalesituationen i Børnehandicap Myndighed.....	30
Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om redegørelse for personsag i Myndighed Handicap.....	31
Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om en redegørelse for sag i børnehandicap.....	32
Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om redegørelse i borgers sag i Myndighed Handicap.....	33
Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om redegørelse af borgers sag i Myndighed Handicap.....	34
Sagsstyringsliste pr. 18. august 2022.....	35
Gensidig orientering.....	36

Punkt 100: Orientering om genopretning Myndighed Børnehandicap

27.00.00-G01-2-22

Resume

Der har den seneste tid været udfordringer i afdelingen Myndighed Børnehandicap grundet vakante stillinger og sygemeldte medarbejdere. Der er indført en række tiltag, der beskrives i denne sag. Derudover gives en status på afdelingen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Christian Pedersen deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.

Sagsfremstilling

Der har de seneste år været udfordringer i afdelingen Myndighed Børnehandicap, hvilket der både har været politisk og ledelsesmæssig opmærksomhed på. Forvaltningen har løbende orienteret forrige og nuværende socialudvalg om afdelingens situation - i 2020 (sag 99, 100 og 124), i 2021 (sag 13, 14, 40, 66, 111 og 144) og i 2022 (sag 90). Orienteringerne har blandt andet handlet om udviklingen i og løbende nedbringelse af antallet af udestående sagsbehandlingsopgaver.

Ved seneste orientering den 7. juni 2022 (sag 90) blev socialudvalget orienteret om, at udfordringer i afdelingen var vokset grundet vakante stillinger og sygemeldinger. Herunder er en status er den nuværende situation i afdelingen:

- Sidst socialudvalget fik en orientering den 7. juni 2022 var seks medarbejdere sygemeldte. Dette tal er aktuelt tre fuldtidssygemeldte og to deltidssygemeldte medarbejdere.
- En projektleder er tiltrådt ultimo juni 2022.
- En administrativ medarbejder er tiltrådt og understøtter opgaver i modtagelsen i afdelingen, således at borgere får hurtigere svar, når de henvender sig til modtagelsen.
- Forvaltningen har allerede ansat yderligere tre medarbejdere rekrutteret internt for at stabilisere afdelingen i forhold til få behandlet afdelingens sager og gøre det lettere for de sygemeldte medarbejdere at vende tilbage.

Genopretningsplan for afdelingen

Der er ved at blive udarbejdet genopretningsplan for afdelingen. Formålet med genopretningsplanen er at styrke indsatsen overfor børn og unge med handicap samt deres familier, styrke arbejdsmiljøet, nedbringe sygefravær. Med genopretningsplanen understøttes samtidig realiseringen af de handleplaner, der er fremsendt til Arbejdstilsynet i forbindelse med, at afdelingen har fået to påbud. Den 15. juni 2022 fik afdelingen et strakspåbud om at sikre, at "stor arbejdsmængde og tidspres ikke forringer ansattes sikkerhed eller sundhed på kort eller lang sigt." Siden er der arbejdet med en række initiativer for at forbedre rammerne omkring afdelingen, hvilket har betydet, at Arbejdstilsynet den 12. juli 2022 ophævede strakspåbuddet.

Den 1. august 2022 har Arbejdstilsynet givet afdelingen et påbud, der skal efterkommes senest den 1. april 2023. Påbuddet handler om at sikre, "at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så uklare og modstridende krav i arbejdet ikke forringer ansattes sikkerhed eller sundhed på kort eller lang sigt."

Forvaltningen er i tæt dialog med Socialstyrelsen og Ankestyrelsen i forhold til at samarbejde omkring et Task-Force forløb. Det indebærer et længerevarende analyse- og udviklingsforløb, hvor kommunens sagsbehandling bliver analyseret, og kommunen får anbefalinger til, hvordan kommunen kan styrke kvaliteten på området.

Socialudvalget orienteres om genopretningsplanen ved næste socialudvalgsmøde.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 101: Skema A for 10 nye boliger med servicearealer på Bosted Neptunvej

27.00.00-G01-16-22

Resume

På Socialudvalgsmødet den 3. marts 2022 godkendte udvalget, at forvaltningen skulle igangsætte undersøgelser i forhold til at etablere 10 nye boliger ved Bostedet Neptunvej ved Paderup. Herefter modtog udvalget på deres møde den 19. maj 2022 en kort status om arbejdet med de nye boliger på Neptunvej.

Forvaltningen fremlægger nu skitseforslag og Skema A til godkendelse af 10 nye boliger på Neptunvej. Baggrunden for byggeriet er at skabe en boligform til borgere, der ikke altid har brug for det tætte fællesskab, og som derfor har behov for at kunne vælge til og fra i forhold til det store fællesskab med andre.

Der er tale om almene ældre/handicapboliger med tilhørende servicearealer, hvorfor der teknisk set er tale om plejeboliger. Det er den eksisterende afdeling "Bostedet Neptunvej", som er bygherre på anlægsprojektet med etablering af de 10 almene boliger.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget

1. at skema A for etablering af 10 almene boliger med en anskaffelsessum på 16.341.000 kr. inkl. moms og inkl. værdi af grund på 0 kr. inkl. moms godkendes, og
2. at skema A for etablering af tilknyttede servicearealer med en anskaffelsessum på 1.810.000 kr. ekskl. moms godkendes, og
3. at der godkendes en anlægsbevilling på 16.341.000 kr. inkl. moms til etablering af de 10 boliger (inkl. værdi af grund), og
4. at der godkendes en anlægsbevilling på 1.810.000 kr. ekskl. moms til etablering af servicearealer, og
5. at der gives bevilling til rådighedsbeløb på boligerne på 16.341.000 kr. inkl. moms fordelt på årene 2022 - 2023, og
6. at der gives bevilling til rådighedsbeløb på servicearealer på 1.810.000 kr. ekskl. moms fordelt på årene 2022 - 2023, og
7. at der gives en anlægsindtægtsbevilling på 400.000 kr. vedr. servicearealtilskud fra staten, og
8. at der gives anlægsindtægtsbevilling til beboerindskuddet på 326.820 kr., og
9. at der på statens vegne meddeles tilsagn om ydelsesstøtte til 10 almene boliger, og
10. at der på statens vegne meddeles tilsagn om servicearealtilskud på 400.000 kr., og
11. at foreløbig bruttohusleje på 6.181 kr. pr. måned for en boligstørrelse på 58 m² godkendes, og
12. at byggeriet mellemfinansieres med en byggekredit på 14.380.080 kr. svarende til 88 % af anskaffelsessummen for boligerne, samt
13. at beboerne selv afgør, om de vil have køkken i egen bolig.

Beslutning

1. indstilles godkendt.

2. indstilles godkendt.
3. indstilles godkendt
4. indstilles godkendte
5. indstilles godkendt
6. indstilles godkendt
7. indstilles godkendt
8. Indstilles godkendt
9. Indstilles godkendt
10. Indstilles godkendt
11. Indstilltes godkendt
12. Indstilles godkendt
13. indstilles godkendt.

Herudover indstillede et enigt socialudvalg, at der laves en følgegruppe med deltagelse bl.a. af pårørende til eventuelle nye beboere, formanden af pårørenderådet på Neptunvej, en repræsentant fra handicaprådet m.m., hvor følgegruppen følger processen og følger op på, om der kommer nogle uforudsete udfordringer vedrørende projektet og bruger den viden, der opnås til at bedre de fremtidige projekter.

Christian Pedersen deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.

Sagsfremstilling

I budgetaftalen 2022-2025 besluttede forligspartierne, at forvaltningen skulle arbejde med tre projektspor for at medvirke til at reducere problematikken med særligt dyre enkeltsager. Det tredje spor i indsatsen er at styrke socialområdets egne botilbud til borgere over 18 år med en kombination af diagnoser/mental retardering og/eller i kombination med autismespektrum forstyrrelser. Der er tale om en gruppe af borgere med et omfattende støttebehov på et niveau svarende til årlige udgifter på mere end en million kroner per borger. Socialudvalget godkendte på sit møde den 29. november 2021 (sag nr. 136) en overordnet foreløbig plan for hvert af de tre projektspor, og her besluttede socialudvalget, at en plan for de kommende byggerier skulle fremsendes til udvalget i andet kvartal af 2022. Udover de tre initiativer i budgetaftalen 2022 besluttede byrådet på sit møde den 22. november 2021 (sag nr. 440), at der skulle igangsættes en boligplan 2 for socialområdet.

Forvaltningen vurderer, at der er et presserende behov for at tilvejebringe boliger til borgere, der har svært ved konstant at være i nære relationer. Når der er opført et standardbyggeri til borgere med udviklingshæmning, er der typisk lagt vægt på, at borgerne har umiddelbar adgang til fælles- og servicearealer. Derfor er der i Randers Kommune - og andre kommuner - kun i mindre omfang bygget boliger til de borgere, der har brug for færre indtryk og ikke naboer tæt på.

På socialudvalgs mødet den 3. marts 2022 (sag 29) godkendte udvalget derfor, at forvaltningen igangsatte undersøgelser i forhold til at etablere 10 nye boliger ved Bostedet Neptunvej ved Paderup for dermed at fremrykke byggeriet af disse boliger i forhold til ovennævnte projektspor og boligplan 2. Herefter modtog udvalget på deres møde den 19. maj 2022 (sag 75), en kort status om arbejdet med de nye boliger på Neptunvej.

Boligernes økonomi og lovgrundlag

Forvaltningen fremlægger skitseforslag og Skema A til godkendelse for 10 nye boliger på Neptunvej.

Der er tale om almene ældre/handicapboliger med tilhørende servicearealer, hvorfor der teknisk er tale om plejeboliger. Det er den eksisterende afdeling "Bostedet Neptunvej", som er bygherre på anlægsprojektet med etablering af de 10 almene boliger. Anlægsprojektet etableres som nybyggeri på "Bostedet Neptunvej" nuværende støttede ejendom.

Ved etablering af boliger ved ombygning af eller tilbygning til ejendomme, hvortil der tidligere er meddelt tilsagn om offentlig støtte i medfør af byggestøtte-, kollegiestøtte-, boligbyggeri-, ældrebolig- eller almenboliglovgivning, kan den eksisterende ejendoms værdi ikke medtages i anskaffelsessummen.

Værdien af egen grund er værdiansat til kr. 0, herunder er det en forudsætning, at driften af de 10 nye almene boliger bliver sammenlagt med den eksisterende afdeling "Bostedet Neptunvej".

Der bliver tale om boliger på 58 m² inklusiv overdækning ved indgangen. Herudover vil der være 7 m² pr. bolig som fælleslokale i tilknytning til servicearealerne. Det samlede boligareal, der søges støtte til pr. bolig bliver derfor på 65 m² og det totale boligareal 650 m². Der vil blive søgt om det maksimale rammebeløb for ældre/handicap byggeri i Randers Kommune, hvilket vil sige 16.341.000 kr. inkl. moms. Skema A vedrørende boliger er vedlagt: "Skema A udbygning Neptunvej - 10 boliger 15-7-22".

Servicearealerne på det nuværende Bosted Neptunvej kan ikke opfylde de funktionelle krav, som driften af de nye boliger fordrer, og der bliver derfor bygget et serviceareal på 90 m², hvilket giver en anlægsudgift på 1.810.000 kr. eksklusiv moms. Der søges samtidig om servicearealtilskud ved staten på 400.000 kr. Skema A vedrørende Servicearealer er vedlagt: "Skema A udbygning Neptunvej - Serviceareal 15-7-22".

De kommunale økonomiske konsekvenser af udbygningen er beskrevet i bilag "Økonomiske konsekvenser - den kommunale nettoøkonomi - udbygning Neptunvej". Randers Kommune skal betale 10 % af udgiften til de almene boliger, den såkaldte grundkapital. Dette beløber sig til 1.634.100 kr. Herudover betaler beboerne 2 % i beboerindskud, hvilket er en udgift på 326.820 kr. Det resterende beløb på 88 % af anlægssummen eller 14.380.080 kr. optages som lån med ydelsesstøtte. Servicearealerne er en ren kommunal udgift på 1.810.000 kr. efter momsaflyftning, og staten giver et tilskud på 40.000 kr. pr. lejlighed, der hører til servicearealet, hvilket giver en indtægt på 400.000 kr.

Den samlede udgift for Randers Kommune beløber sig til 3.044.100 kr. over årene 2022-23 til byggeriet.

Idet det i stort omfang vil være borgere, der allerede har en bolig, vil en flytning af borgerne betyde, at Randers Kommune har følgeudgifter til flytning og indretning på 80.000 kr.

Byggeriet forventes indflytningsklar juni 2023.

Skitseforslaget - tankerne bag udvidelsen på Bosted Neptunvej.

Idéen med de nye boliger er at skabe en boligform til borgere, der ikke altid har brug for det tætte fællesskab med andre beboere på tilbuddet. Det er vigtigt, at der ikke er tale om en totalskærmning, men en mulighed for at vælge fra eller til vedrørende aktiviteter.

På Bosted Neptunvej er der store servicearealer, hvor der løbende foregår aktiviteter. Muligheden for at deltage i disse aktiviteter er en vigtig parameter i de nye boliger. Det bliver derfor borgerne selv, der er med til at bestemme, hvornår man gerne vil være for sig selv, og hvornår man vil være en del af det store fællesskab.

Byggeriet er udformet således, at der er flere muligheder for aktiviteter. Borgerne har således et fælleslokale på 70 m², så man kan mødes i større eller mindre grupper. Fælleslokalet er i tilknytning til et serviceareal, hvor der kan etableres forskellige former for aktiviteter, og lokalerne kan slås sammen, hvis der er behov for dette. De borgere der har brug for mere udfordrende aktiviteter, kan søge disse på bostedets større servicearealer eller på Aktivitetscenter Randers.

Skærmningskravet går dermed på, at man kan vælge forskellige aktiviteter, men at man ikke altid skal vælge det store fællesskab. Dvs. det handler om at undgå at skabe et unødigt stressniveau ved borgerne. Det betyder også, at disse borgere ikke skal skærmes fra alle stimuli, tværtimod - det skal blot komme i de rigtige doser. Hermed skal de nuværende borgere på bostedet heller ikke skærmes fra borgerne i de nye boliger. Når der skal ske en vis styring af aktiviteterne mellem de to grupper, er det fordi den ene gruppe er væsentlig mere socialt anlagt end den anden.

Boligerne er også vigtige at få etableret, idet der er meget få boliger af denne slags både i Randers Kommune og hos eksterne udbydere.

I realiteten betyder det, at tendensen i indsatsen tidligere er gået mod mere og mere skærmning, hvilket også betyder en væsentlig forøgelse af den nødvendige økonomi til tiltagene. Penge som ikke altid er til borgernes

gavn, idet det ikke behøver at være den rigtige indsats, og som i nogle sammenhænge også udfordrer borgerne.

Der skal selvfølgelig afsættes et budget til det nye tilbud, men det forhold at de nye boliger ligger sammen med et større tilbud giver en væsentlig robusthed. Ligeledes er logistikken omkring transport af beboerne kendt på stedet.

Endelig kan området bebygges umiddelbart og skal ikke igennem en proces med godkendelse af lokalplan. Der er tale om udvidelse af eksisterende beboelse, hvorfor der ikke skal betales for grunden, hvilket gør, at dette beløb kan gå til opførelsen af boligerne.

Skitseforslag - beskrivelse af de 10 nye boliger og servicebygning på Bostedet Neptunvej

Placeringen af de 10 boliger og servicebygningen er beskrevet i bilaget "30.06.2022 Neptunvej Skærmede boliger samlet". Der er tale om skitser, hvorfor farve- og materiale valg ikke er endeligt. Der er på skitserne beskrevet de forventede materialer.

De 10 boliger (5 dobbelthuse) placeres syd for de eksisterende bygninger. Dobelthusene er spejlvendte, og husene placeres på en streng med god afstand mellem hinanden. For at være så ugeneret som muligt og undgå indkig vil overskudsjorden fra byggeriet blive brugt til etablering af diger mellem boligerne, som beplantes. Mellem de nye boliger og Neptunvej er der et eksisterende beplantningsbælte, som vil blive udbygget.

Dersom det viser sig nødvendigt ud fra en faglig vurdering at afskærme yderligere, vil forvaltningen undersøge muligheden for tillige at anvende overskudsjord til afskærmning i forbindelse med beplantningsbæltet.

Derudover opføres en servicebygning, som placeres midtfor mellem eksisterende bygninger og de 10 nye boliger. I tilknytning til dette vil der også være mulighed for et fælles udeareal. Placeringen af servicebygningen og det fælles boligareal er placeret således det har en god tilgængelighed for borgerne.

Som før nævnt er der tale om boliger på 58 m² inklusiv overdækning ved indgangen. Herudover vil der være 7 m² pr. bolig som fælleslokale i tilknytning til servicearealerne.

Den enkelte bolig er indrettet med et køkken - opholdsrum på 25 m² og en soveafdeling på 12 m², samt et handicapbadeværelse. Som bygningsreglementet foreskriver, skal der være niveaufri adgange til og i boligen, og badeværelset vil også have en størrelse, således det er nemt at komme rundt med en kørestol, og der er den fornødne plads til eventuelle hjælpere. Udgangspunktet for tilgængelighed i boligen tager, som i alle vore andre byggerier, afsæt i, at der er forberedt til forskellige tiltag, men selve tiltaget bliver først monteret, når der er behov herfor. Eksempler er loftlifte, som ikke skal forstyrre i boligen, hvis behovet ikke er der. Ligeledes kan det være automatisk oplukning af vinduer. Der er dog den undtagelse, at badeværelset fra start bliver indrettet med eksempelvis en vask, der kan køres op og ned og til siderne. Af samme grund bliver denne ydelse ikke udbudt i licitation, men vil være en bygherreleverance.

Der kan være borgere, der har forskellige særlige behov, som ikke er normalt i en bolig. Der kan være tale om tiltag som udvendig elektriske skodder, gardiner inde i vinduer og elektroniske døråbnere. Disse tiltag vil ikke være en del af byggeriet, men hvis der er borgere, der har disse behov, er det et hjælpemiddel, som betales af Randers Kommune. Det samme gælder for loftlifte.

Der vil også være nogle elementer, hvor den enkelte borger vil have valgfrihed. Det gælder i forhold til, om man vil have rumdelere eller ej, og hvor disse skal placeres, hvis man ønsker det. Rumdelerne er monteret fast. Men ikke mere faste end, at de kan flyttes rundt, hvis en ny beboer sidenhen ønsker noget andet. Der vil også være mulighed for, at man kan få et helt stort rum uden rumdelere. Fordelen ved rumdelere er, at de kan anvendes til opbevaring.

Der bliver også mulighed for at påføre en signalfarve på døren/indgangspartiet inden for en palette af farver (f.eks. op til 10 - 15 mulige farver) for at sikre genkendeligheden for borgerne. Der vil være et reglement for de ydre rammer - hvorfor der ikke vil være frit valg i forhold til farver.

Vedrørende vaskemaskine og tørretumbler bliver det standard, at disse er adskilte og står oven på hinanden. Hvis en borger har behov for en kombinationsmaskine (vask og tørretumbler i et) vil borger få det. Maskinerne

skal være støjsvage. Der er tale om løst inventar, som ikke kan indgå i den støttede anskaffelsessum, hvorfor udgiften vil blive afholdt af afdelingen. Indretning af køkkenet vil beboerne også have indflydelse på.

Vedrørende lysindfald er soverummet placeret mod nord for at undgå et varmt soveafsnit. Derudover er der lagt op til en solafskærmning mod syd.

Idet der er tale om et dobbelthus, foreskriver bygningsreglementet, at der skal være en støjdæmpning på minimum 60 dB mellem boligerne. Med hensyn til trafikstøj må det maksimale støjniveau være på 33 dB, hvilket svarer til hvisken. Det kan være hensigtsmæssigt at få støjabsorberende vinduer i byggeriet.

Målgruppen for det nye tilbud er ikke som udgangspunkt ikke en gruppe, som er særligt støjfølsom. I fald der skulle være en eller flere i gruppen, som skulle være særligt støjfølsomme, er der med ovenstående støjdæmpning således taget højde for borgernes behov for at reducere lyd fra naboer og omverden. Man skal endvidere være opmærksom på, at ekstremt støjdæmpede lokaler ikke er behagelige at opholde sig i.

Selve byggeriet er i robuste materialer. Yderbeklædning vil således være en base af mursten, sandfarvede, enten som blank mur eller vandskuret. Over basen monteres fibercementplader med trælistes. Derudover pap-tag med listedækning. Indenfor lægges der op til loft til kip. Lofter udføres med akustikflader, f.eks. som træbeton i finstruktur eller akustik gips. I forhold til lamper, kan der lægges op til udtag i loftet. Der kan også tænkes i faste lyskilder suppleret med valgfriheder i forhold til yderlige lamper. Valget skal afklares under endelig projektering.

Der lægges fibernet ind i boligerne, og der bliver ABA-tilkobling i alle boliger.

Servicebygningen vil bestå af kontorer, toiletfaciliteter og to aktivitetsrum. Aktivitetsrum 1 er fællesarealer for borgerne og aktivitetsrum 2 er servicearealer. Der lægges op til en let skydedør/foldedør mellem aktivitetsrum 1 og 2. Denne opdeling gør det muligt, at borgerne kan vælge fra og til, og da servicebygningen og dermed fællesarealerne ligger adskilt fra borgernes bolig, kan man altid gå tilbage til sin egen bolig, og dermed vælge fællesskabet fra. Der er handicaptoilet i både beboerdelen og i kontorafsnittet.

Idet der er tale om plejeboliger, kan byrådet bestemme, at der ikke behøver at være køkkener i de enkelte boliger, hvis der er adgang til køkken i fællesarealet. Det indstilles derfor, at beboerne selv bestemmer, om de vil have køkken, eller om de hellere vil bruge arealet til opbevaring.

Huslejeniveau vedrørende tilbygningen

Som det fremgår af ovenstående, bliver der ansøgt om, at boligerne er 65 m². Imidlertid ligger fælleslokalet ikke umiddelbart op af selve boligen, og er derfor et forlagt areal. Det betyder, at i Bygnings- og Boligregistret (BBR) vil boligerne stå registreret med 58 m², men beboerne skal også betale for driften af de sidste 7 m². Da man kan få boligydelse af hele udgiften op til 65 m², giver det ingen forskel i huslejebetalingen. Selve opdelingen er lavet, idet mange nye boligafdelinger i dag har et fælleslokale. Det vil sige, at fælleslokalet ikke er boligareal, men at fælleslokalets areal tæller med i den samlede ramme på byggeriet, som er de 650 m², og beboerne betaler for arealet via fælleslokalets drift, der indgår i afdelingsregnskab. Selve huslejberegningen er baseret på de 580 m² boligareal eller 58 m² per bolig.

Den månedlige husleje er af BDO beregnet til 6.181 kr. Hvis der er tale om en borger med førtidspension efter 2002, kan der fås boligydelse på 2.532 kr. hvilket giver en nettohusleje på 3.649 kr.

Arbejdsproces vedrørende skitseforslaget

Skitseforslaget er resultatet af en proces, hvor Handicaprådet og foreningerne på handicapområdet har været på studietur med forvaltningen med henblik på inspiration til byggeriet. Dernæst har to repræsentanter for Handicaprådet fået tilbudt deltagelse i 1. skitse-møde med Randers Kommunes arkitekt den 29. juni 2022, ligesom de har haft mulighed for efterfølgende at afgive skriftlige kommentarer til skitsen. Handicaprådet har via dets repræsentanter givet udtryk for følgende på det 1. skitse-møde:

- Vigtigt med opmærksomhed på, at boligernes toilet er handicapvenlige med fokus på tilgængelighed (eksempelvis godt med vendeplads til kørestol). Derudover skal der tænkes i sikrere løsning i forhold til f.eks. fald, hvorfor det foreslås at fravælge bruseniche af glas, da det kan være forbundet med fare, hvis man vælter ind i det. Det er således mere hensigtsmæssigt, at der vælges en løsning med badeforhæng.
- Vigtigt med opmærksomhed på, at personalettoiletet i servicebygningen er handicapvenligt.

- Vigtigt at de kommende beboere har mulighed for at blive skærmet fra det eksisterende tilbud og fællesarealer generelt, så det mere er et aktivt valg fra deres side, hvis de ønsker fællesskabet.
- Vigtigt at indtænke fra starten af, hvordan byggeriet kan være med til at understøtte den pædagogiske indsats og konfliktnedtrappende adfærd
- Vigtigt at hvis der er midler til yderlige beplantning af området skal det iagttages, at der ikke plantes/sås pollentunge eller giftige planter/bevoksninger.

Disse bemærkninger har forvaltningen taget med i det videre arbejde. Derudover har Handicaprådets to repræsentanter efterfølgende den 5. juni 2022 fremsendt skriftlige bemærkninger med en række specifikke spørgsmål til bl.a. den fysiske placering af byggeriet, hvilket fremgår af bilag "Handicaprådets repræsentanternes bemærkninger og spørgsmål til tillægsbyggeri på Neptunvej". Endelig har det samlede Handicapråd den 3. august 2022 fremsendt deres bemærkninger som de fremgår af bilag "Det samlede Handicapråds bemærkninger til nye boliger på Neptunvej". Bemærkninger og spørgsmålene og forvaltningens svar hertil fremgår af bilag "Notat med svar på spørgsmål fra Handicaprådet til nye boliger på Neptunvej". Der er ikke tale om bemærkninger, som har haft indflydelse på skitsen, men handler om forhold, som er relevante i den mere detaljerede projekteringsfase og derudover spørgsmål til selve placeringen af tilbud på Neptunvej.

Den færdige skitse, som her præsenteres for udvalget, bliver ligeledes præsenteret for Handicaprådets to repræsentanter på et særskilt møde den 23. august 2022 - dagen før socialudvalgets møde.

Senere vil Handicaprådets repræsentanter også blive inviteret med til et af to projekteringsmøder.

Forventningsafstemning ved nybyggeri

Med budget 2022 vedtog byrådet, at der som led i etableringen af nye botilbud skal ske en forventningsafstemning mellem byrådet og forvaltningen om risikoelementer ved driften af det konkrete tilbud. Socialudvalget vedtog på sit møde den 3. marts 2022 (sag 28) modellen for forventningsafstemning ved de konkrete nybyggerier fremover. Modellen blev endvidere godkendt af Byrådet på møde den 21. marts 2022 (sag 121).

Modellen samler op på mange forskellige opmærksomhedspunkter, som forvaltningen iagttager, hver gang der skal bygges nyt, og som herefter præsenteres for udvalget og byrådet. En gennemgang af disse opmærksomhedspunkter til det konkrete nybyggeri på Neptunvej fremgår af vedlagte bilag "Forventningsafstemningsnotat nybyggeri Neptunvej 2022". Som det fremgår af forventningsafstemningsnotatet, vil forvaltningen have en særlig opmærksomhed på byggeriets målgruppe. Der vil således være fokus på den pædagogiske indsats, ligesom der i byggeriet er indtænkt skærmningstiltag. Herudover er der et særligt opmærksomhedspunkt i forhold til at sikre en god kommunikation med borgere og pårørende.

Tidsplan for den videre proces

Efter socialudvalgets behandling af skema A behandler byrådet materialet den 12. september 2022. Det forventes herefter, at licitationen foregår i løbet af oktober og at Socialudvalget dernæst behandler Skema B på deres udvalgsmøde den 17. november 2022. Umiddelbart herefter vil byggeriet kunne igangsættes. Som før nævnt forventes boligerne indflytningsklar i juni 2023.

Økonomi

De økonomiske omkostninger ved byggeriet er sammensat af udgifter til selve byggeriet og omkostninger i forbindelse med borgernes flytning til de nye boliger. Begge udgiftsområder skal betales af de af byrådets afsatte midler i budget 2022 - 2025 til at styrke socialområdet egne botilbud til borgere over 18 år. Der er i alt afsat 7.000.000 kr. med 2.700.000 kr. 2022 og 4.700.000 kr. i 2023.

	kr.
Kommunal grundkapital	1.634.100
Etablering af serviceareal	1.810.000
Salg af grund til projektet	0
Servicearealtilskud fra staten	-400.000
Flytning af borgere	40.000
Nyt indbo til borgere	40.000
Samlet udgift for Randers Kommune	3.124.100
Underskud finansieret af budgetbevilling til området	3.124.100

Som det fremgår af tabellen, er der en nettoudgift til projektet på 3.124.100 kr. som finansieres af ovenstående beskrevne midler. Det betyder også at der til indsatser på området stadig er 4.275.900 kr. i årene 2022 - 2023.

Bilag

30.06.2022 Neptunvej Skærmede boliger samlet

Økonomiske konsekvenser – den kommunale nettoøkonomi - udbygning Neptunvej

Skema A udbygning Neptunvej - servicearealer 15-07-22

Skema A udbygning Neptunvej - 10 boliger 15-07-22

Driftsbudget - udbygning Neptunvej

Forventningsafstemningsnotat nybyggeri Neptunvej 2022

Notat svar på spørgsmål fra Handicaprådet til nye boliger på Neptunvej

Det samlede Handicapråds bemærkninger til nye boliger på Neptunvej.pdf

Handicaprådets repræsentanternes kommentarer og spørgsmål vedr tillægsbyggeri på Neptunvej 4.pdf

Bevillingsskemaer nye boliger og servicearealer på Neptunvej

Visualisering oversigt

Visualisering over dige

Visualisering fra sti

Visualisering fra fællesbygning

Punkt 102: Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen 2022

27.15.00-P05-1-21

Resume

Rambøll har på vegne af Randers Kommune gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt brugere, som benytter et eller flere af kommunens sociale tilbud. Undersøgelsens resultater viser overordnet set, at der er en høj brugertilfredshed i 2022 med socialområdets tilbud. Centre og tilbud på socialområdet vil bruge resultaterne til kvalitetsudvikling.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Socialudvalget:

1. at orienteringen tages til efterretning.
2. at tidsplan for det videre arbejde med brugertilfredshedsundersøgelsen godkendes.

Beslutning

1. at taget til efterretning
2. at godkendt

Christian Pedersen deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.

Sagsfremstilling

På socialområdet har der fra 2015 til og med 2019 været gennemført bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser med en toårig kadence. Grundet konsekvenser af COVID-19 nedlukningen af Danmark godkendte Socialudvalget den 12. april 2021 (sag nr. 41) en udskydelse af tilfredshedsundersøgelserne 2021, til foråret 2022. Den 12. januar 2022 godkendte socialudvalget proces og koncept for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen (sag nr. 7).

Brugertilfredshedsundersøgelsen

Distribueringen af spørgeskemaer til brugere, som modtager et socialt tilbud, er med få undtagelse foregået ved, at dag- og døgntilbud har afholdt et eller flere cafearrangementer på tilbuddet, hvor repræsentanter fra Rambøll har deltaget sammen med borgergruppen. Her har borgerne fået udleveret spørgeskemaer, og det har været muligt for den enkelte borger at få hjælp til at udfylde spørgeskemaet af en interviewer fra Rambøll. Rambøll har i alt deltaget ved 26 cafearrangementer.

For borgere der modtager mestringsvejledning eller tilbud inden for udsatteområdet gælder det, at personalet har informeret borgerne om undersøgelsen og udleveret spørgeskemaet. Personalet har desuden kunnet hjælpe borgeren med at læse og forstå spørgsmål, men borgeren har selv skullet udfylde spørgeskemaet, og har haft følgende muligheder for at sende spørgeskemaet retur:

- Borgeren har kunnet tage et billede af sin besvarelse med sin telefon og sende til Rambølls respondenthotline via et medfølgende nummer
- Borgeren har kunnet udfylde spørgeskemaet via et medfølgende link
- Borgeren har kunnet aflevere spørgeskemaet til sin kontaktperson i en lukket kuvert, hvor personalet sørger for, at besvarelsen returneres til Rambøll.

Brugertilfredshedsundersøgelsen lander på en samlet svarprocent, hvor over halvdelen af brugerne på socialområdet (54 %) har deltaget. Brugerundersøgelsen omfatter hele populationen, hvorved det ikke er muligt at lave samme validitetsberegning, som det er ved stikprøver, idet der allerede måles på "den virkelige verden". Resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen vurderes at være valide, idet respondenterne er repræsentative for de fem tilbudstyper: botilbud, dagtilbud, dagbeskæftigelse, rusmiddelbehandling og mestringsvejledning. Mestringsvejledning er den tilbudstype, der har den højeste forskel mellem andelen af reelle brugere på socialområdet og andelen af respondenter på -9,2 % point. De øvrige tilbudstyper har et bortfald på under 5 % point. Bortfaldet vurderes at være acceptabelt.

Oversigt over rapporter for brugertilfredshedsundersøgelsen

Rapporttype	Antal
Samlede socialområde	1
Centerrapport	3
Tilbudsrapport	31*

*Der er gennemført brugertilfredshedsundersøgelse på 33 tilbud, men for to af tilbuddene har det ikke været muligt at overholde anonymitetskravet for generering af rapport, som lyder på minimum fem besvarelser, hvorfor der ikke findes tilbudsrapporter for to enheder (besvarelserne indgår dog i centerrapporten). Dette har været tilfældet for tilbuddene: Holbergkollegiet og Kastanjebo jf. bilag 1.

Rapport for det samlede socialområde og rapporter på centerniveau er vedlagt denne sag som bilag. I forhold til resultaterne for de enkelte tilbud vil det af randers.dk fremgå, hvor tilbudsrapporterne kan rekvireres. Resultater på tilbudsniveau fremgår desuden også af en oversigt i den relevante centerrapport.

Præsentation af resultater

Brugernes samlede tilfredshed vil blive præsenteret centervis, og afslutningsvis fremlægges resultat for socialområdet som helhed. Centerresultaterne sammenlignes desuden med socialområdet som helhed og det pågældende centers historiske data fra 2019.

Center for Voksenhandicap

Center for Voksenhandicap har, ud af 860 brugere, opnået en svarprocent på 56 %, hvor den i 2019 var 62 %. I Center for Voksenhandicap er der gennemført brugerundersøgelse på alle tilbud. For et ud af 16 tilbud har der ikke kunnet generes en resultatrapport, jf. bilag 1, idet anonymitetskravet ikke har kunnet efterleves (besvarelserne indgår dog i centerrapporten samt i rapport for socialområdet som helhed).

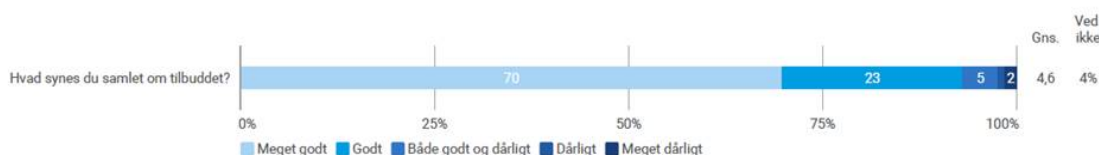
For den samlede brugertilfredshed har centeret, sammenlignet med 2019-resultatet, opnået samme gennemsnitlige resultatet i 2022 med en score på 4,6 på en 5-punkts skala, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Centeret ligger desuden 0,1 over socialområdets gennemsnitlige tilfredshed.

Figur 1.



Ved en skelnen mellem tilbudstyper ligger dagtilbud og mestringsvejledning lige over centerets gennemsnit med en score på 4,7. Dagbeskæftigelsesområdet ligger på centergennemsnittet, mens botilbud opnår en tilfredshedsscore på 4,4. På tilbudsniveau er der et tilfredshedsspænd fra 4,1-4,9 i Center for Voksenhandicap.

Figur 2 nedenfor viser hvorledes svarene, der giver centeret en samlet gennemsnitlig vurdering på 4,6, jf. figur 1, fordeles sig:



Center for Voksenhandicap har derved en meget høj tilfredshed blandt deres brugere med en andel på 93 %, der angiver, at tilbuddet er "Meget godt" eller "Godt".

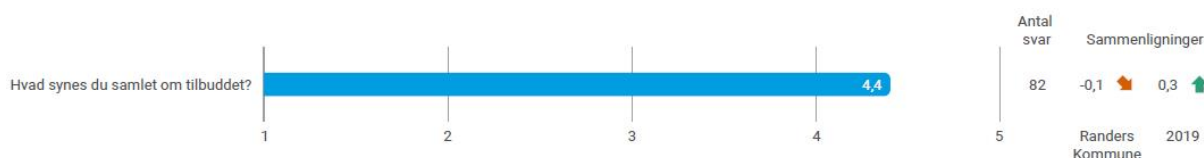
Center for Børnehandicap og Autisme

Center for Børnehandicap og Autisme har ud af 217 brugere opnået en svarprocent på 39 %, mens den i 2019 landede på 48 %. Svarprocenten er derved faldet fra sidste undersøgelse.

I Center for Børnehandicap og Autisme er der alene gennemført brugerundersøgelse på tilbud til borgere over 18 år. Konkret er der foretaget en tilfredshedsmåling på fire ud af seks voksentilbud. Der har imidlertid kun kunnet genereres tilbudsrapport for tre af de fire tilbud grundet anonymitetskravet, jf. bilag 1. For de to voksentilbud, der har været undtaget for brugerundersøgelsen, gælder det, at målgruppens kognitive funktionsniveau er vurderet for lavt til at kunne være deltagende i undersøgelsen til trods for støtte af Rambølls konsulenter.

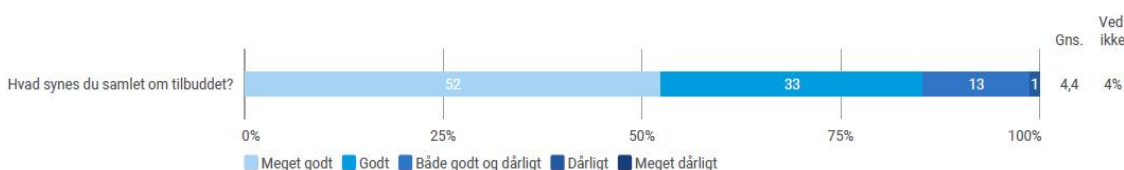
I forhold til den samlede brugertilfredshed har centeret, sammenlignet med 2019-resultatet, gået 0,3 op på en 5-punkts tilfredshedsskala med et resultat på 4,4, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Centeret ligger 0,1 score under socialområdets gennemsnitlige samlede brugertilfredshed.

Figur 3.



Ved en skelnen mellem tilbudstype ligger mestringsvejledning over centerets gennemsnit med en score på 4,6, mens bo- og dagtilbud ligger 0,4 under med en tilfredshedsscore på 4,0. På tilbudsniveau ligger den laveste samlede tilfredshedsscore på 4,0, mens den højeste ligger på 4,6.

Figur 4 nedenfor viser hvorledes svarene, der giver centeret en samlet gennemsnitlig vurdering på 4,4, jf. figur 3, fordeles sig:



Center for Børnehandicap og Autisme har derved en høj tilfredshed blandt deres brugere med en andel på 85 %, der angiver, at tilbuddet er "Meget godt" eller "Godt".

Center for Psykiatri og Socialt Udsatte

Center for Psykiatri og Socialt Udsatte har, ud af 653 borgere, opnået en svarprocent på 58 %, hvor de i 2019 var 41 og 75 % for de dengang opdelte centre: center for Psykiatri og Center for Socialt Udsatte. I 2022 er svarprocenten derved landet imellem de to fra 2019.

I Center for Psykiatri og Socialt Udsatte er der gennemført brugerundersøgelse på alle tilbud, og det har været muligt at levere rapport over resultater til alle 13 tilbud.

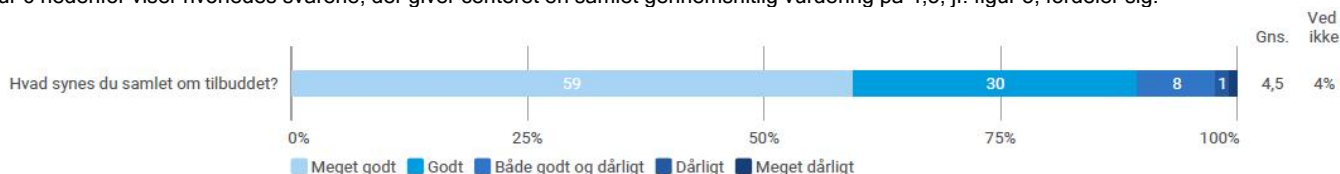
I forhold til den samlede brugertilfredshed har centeret, sammenlignet med 2019-resultatet, opnået en fremgang på 0,2 på en 5-punkts skala med et resultat på 4,5, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Centeret ligger tilsvarende socialområdets gennemsnitlige tilfredshed, og opnår en høj brugertilfredshed.

Figur 5.



Ved en skelnen mellem tilbudstype ligger mestringsvejledning over centerets gennemsnitlige tilfredshed med en score på 4,7, dagtilbud og rusmiddelbehandling opnår et resultat på 4,4, mens botilbud ligger lavere med en samlet tilfredshedsscore på 4,1. På tilbudsniveau ligger den laveste tilfredshedsscore på 2,6, mens den højeste ligger på 4,9. Der er her tale om et forholdsvis stort tilfredshedsspænd inden for centerets tilbud.

Figur 6 nedenfor viser hvorledes svarene, der giver centeret en samlet gennemsnitlig vurdering på 4,5, jf. figur 5, fordeles sig:



Center for Psykiatri og Socialt Udsatte har derved en høj brugertilfredshed med en andel på 89 % af brugerne, der angiver, at tilbuddet er "Meget godt" eller "Godt".

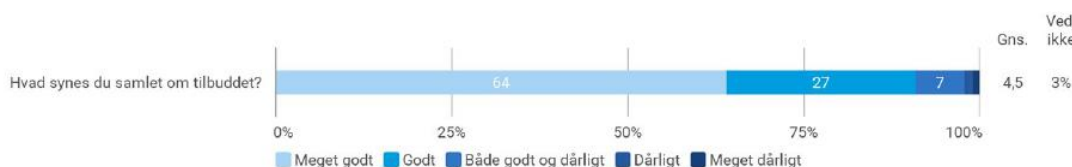
Socialområdet - samlet set

Det samlede socialområde lander på en gennemsnitlig tilfredshedsscore, med fem som højeste værdi, på 4,5, hvilket betyder en lille fremgang på 0,1 set i forhold til 2019.

Figur 7.



Figur 8 nedenfor illustrerer, hvorledes svarene fordeles sig, og viser, at der er en klar overrepræsentation af brugere i de to mest positive værdier med en samlet andel på 91 %. Socialområdet har derved en meget høj samlet brugertilfredshed.



Økonomi

Der henvises til socialudvalgssag nr. 7 (socialudvalgsmøde d. 12. januar 2022), hvor Socialudvalget blev fremlagt omkostningerne ved gennemførelse af tilfredshedsundersøgelsen.

Økonomien i forhold til det forbedringsorienteret arbejde på tilbuddene afholdes inden for budgetrammen.

Videre proces

Tilfredshedsmålingerne er en del af den løbende kvalitetsudvikling af kommunens tilbud. Resultaterne af brugerundersøgelsen sendes ud til socialrådets tilbud samtidig med fremsendelsen til Socialudvalget. Nærværende sagsfremstilling fremlægges desuden Handicaprådet og Udsatterådet til orientering.

Forvaltningen vil indgå i dialog med en repræsentant fra Handicaprådet om, hvordan der kan følges op på resultaterne af undersøgelsen.

Forvaltningen vil lægge op til at skabe en inddragende proces af brugere på de enkelte tilbud i henhold til optimeringspunkter. Den specifikke udformning af initiativer vil afhænge af, hvad der besluttet at arbejde videre med på de enkelte tilbud. Socialrådets ledelse vil følge op på arbejdet med de initiativer, der iværksættes på baggrund af undersøgelsens resultater.

Tidsplan for det videre arbejde med brugertilfredshedsundersøgelsen:

Efterår 2022: Socialudvalget efterspurgt, under oplæg om bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen på SU-seminaret d. 15. august 2022, at resultater og tendenser blev gjort synlige på tilbudsniveau og sammenholdt med analysen af døgntilbud (fremlagt Socialudvalget den 24. marts 2022 (sag nr. 42)). Socialudvalget vil modtage en uddybende sag, der sammenkobler de evaluerede tematikker og brugertilfredshedsresultater på tilbudsniveau i efteråret 2022.

Januar 2023: Tilbuddene har fremlagt/præsenteret resultaterne for følgende grupper: Borgere, pårørende og medarbejdere.

Januar 2023: Tilbuddene fremlægger lokale og/eller tværgående handleplaner. Handleplanerne udarbejdes inden for Voksenhandicapområdet i tilknytning til "Kodeks for det gode borger- og pårørendesamarbejde på handicapområdet i Randers". Handleplanerne præsenteres for Socialudvalget.

Efteråret 2023: Opfølgning på handleplanerne. Opfølgningen fremlægges Socialudvalget.

Primo 2024: Afsluttende status på handleplanerne samt dialog om ny tilfredshedsundersøgelse 2024 med Socialudvalget.

Bilag

Bilag 1 - Svarprocenter (B&P-tilfredshedsundersøgelse)

Socialområdet_B&P tilfredshedsundersøgelse2022

Center_for_Voksenhandicap_B&P tilfredshedsundersøgelse2022

Center_for_Psykiatri_og_Socialt_udsatte_B&P tilfredshedsundersøgelse2022

Center_for_Børnehandicap_og_autisme_B&P tilfredshedsundersøgelse2022

Powerpoint SU seminar 15.08.22

Punkt 103: Resultater af pårørendetilfredshedsundersøgelsen 2022

27.15.00-P05-1-21

Resume

Rambøll har på vegne af Randers Kommune gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til brugere, som benytter et eller flere af kommunens sociale tilbud. Undersøgelsens resultater viser overordnet set, at der for socialområdets tilbud er en pårørendetilfredshed over middel i år 2022. Socialområdet vil bruge resultaterne til at kvalitetsudvikle tilbuddene.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Socialudvalget:

1. at orienteringen tages til efterretning.
1. at tidsplan for det videre arbejde med pårørendetilfredshedsundersøgelsen godkendes.

Beslutning

1. at taget til efterretning
2. at godkendt

Christian Pedersen deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.

Sagsfremstilling

På socialområdet har der fra 2015 til og med 2019 været gennemført bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser med en toårig kadence. Grundet konsekvenser af COVID-19 nedlukningen af Danmark godkendte Socialudvalget den 12. april 2021 (sag nr. 41) en udskydelse af tilfredshedsundersøgelserne 2021, til foråret 2022. Den 12. januar 2022 godkendte Socialudvalget proces og koncept for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen (sag nr. 7).

Deltagere til pårørendeundersøgelsen er: 1) Udpeget af borgere over 18 år/borgerens værge, som efter samtale med personalet, har udvalgt borgerens nærmeste pårørende (én pårørende pr. borger). Det skal bemærkes, at borgeren har haft ret til at frabede sig sin pårørendes deltagelse. Borgeren skal give samtykke til, at dennes pårørende kontaktes vedr. spørgeskemaundersøgelsen, da Randers Kommune i forhold til oplysningen om, at borgeren modtager et socialt tilbud, er underlagt tavshedspligt. 2) For borgere under 18 år er det forældremyndighedsindehaver, der har haft mulighed for at deltage. Hvis der har været delt forældremyndighed, og forældrene ikke har haft samme bopæl, har begge forældre fået mulighed for at deltage. De pårørende har fået tilsendt et spørgeskema med følgende muligheder for besvarelse:

- Den pårørende har kunnet tage et billede af sin besvarelse med sin telefon og sende til Rambølls respondent-hotline via et oplyst nummer
- Den pårørende har kunnet udfylde et digitalt spørgeskema via et medfølgende link
- Den pårørende har kunnet indlevere spørgeskemaet i en lukket kuvert på borgerens tilbud, der har indsamlet besvarelsen og returneret til Rambøll.

Pårørendetilfredshedsundersøgelsen har opnået en samlet svarprocent på 58 % for socialområdet. Modsat brugerundersøgelsen er der ikke tale om en populationsmåling, men en stikprøve som er skæv i sin udvælgelse, idet de potentielle respondenter er dem, hvortil der er givet borgersamtykke. Derfor er den eneste måde hvorpå at højne validiteten at få en høj svarprocent, idet respondenterne ikke kan sammenholdes med den faktiske målgruppe af pårørende. En svarprocent på 58 % er acceptabel, men på den nævnte grundlag skal pårørendetilfredshedsresultaterne behandles med forsigtighed.

Oversigt over rapporter for pårørendetilfredshedsundersøgelsen:

Rapport	Antal
Det samlede socialområde	1
Centerrapport	3
Tilbudsrapport	22*

*Der er gennemført pårørendetilfredshedsundersøgelse på 28 tilbud. For seks af tilbuddene har det imidlertid ikke været muligt at overholde anonymitetskravet for generering af rapport (minimum fem besvarelser), hvorfor der ikke findes tilbudsrapporter for seks enheder (besvarelserne indgår dog i den relevante centerrapport samt i rapport for socialområdet som helhed). De seks tilbud omfatter: Holbergkollegiet, Specialgruppen, Støttecenter Vester Tværevej, Støttecentre, Kastanjebo og Aktivitetstilbud Lene Bredahls Gade jf. bilag 1.

Gruppeinterview med tilfældigt udvalgte pårørende

Som et nyt tiltag med det formål at åbne op for en forbedringsorienteret dialog med de pårørende og opnå større indsigt i resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen, har Rambøll desuden foretaget fem gruppeinterviews med tilfældigt udvalgte pårørende. De pårørende har været inddelt i følgende områder:

- Voksenhandicap - botilbud (seks deltagere)
- Voksenhandicap - andre boformer (syv deltagere)
- Psykiatriområdet (seks deltagere)
- Autismeområdet (fem deltagere)
- Børneområdet (seks deltagere)

Interviewene har været afholdt efter spørgeskemaundersøgelsen, og har derved åbnet for en mere dybdegående indsigt i resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen.

Til denne sag er der vedlagt resultatrapport for det samlede socialområde og på centerniveau samt referater af gruppeinterviewene. I forhold til spørgeskemaundersøgelsens resultater for det enkelte tilbud, vil det af randers.dk fremgå, hvor tilbudsrapporterne kan rekvireres. Resultater på tilbudsniveau fremgår desuden af en oversigt i centerrapporterne.

Præsentation af resultater

De pårørendes samlede tilfredshed vil blive præsenteret centervis og afslutningsvis fremlægges resultatet for socialområdet som helhed. Centerresultaterne sammenlignes desuden med socialområdet som helhed og det pågældende centers historiske data fra 2019.

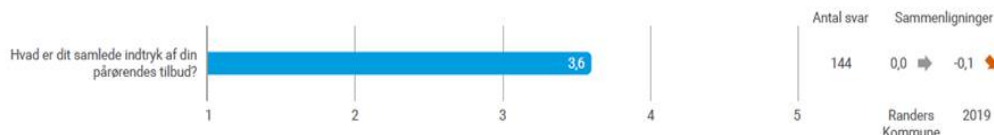
Center for Voksenhandicap

Godt en fjerdedel af borgerne har tilmeldt en pårørende til tilfredshedsundersøgelsen. For Center for Voksenhandicap er der, ud af 244 tilmeldte pårørende, opnået en svarprocent på 60 %, hvor svarprocenten i 2019 var 56 %. I Center for Voksenhandicap er der gennemført pårørendeundersøgelse på 12 ud af 15 tilbud. De tre tilbud, hvor der ikke er gennemført pårørendetilfredshedsundersøgelse, er dagtilbud (GAIA, Center for Beseftigelse og Rehabilitering (CBR) samt Klub 85), hvor kontakten med pårørende er begrænset. Ud af de 12 har det for to tilbud ikke været muligt at genere resultatrapport på tilbudsniveau grundet anonymitetskravet, jf. bilag 1.

I forhold til de pårørendes samlede indtryk af tilbuddet har centeret sammenlignet med 2019-resultatet haft en mindre nedgang på 0,1 på en 5-punkts skala, hvor fem angiver den højeste tilfredshed, med et resultat på 3,6. Centeret ligger med sit nuværende resultat på niveau med socialrådets gennemsnitlige samlede pårørendetilfredshed.

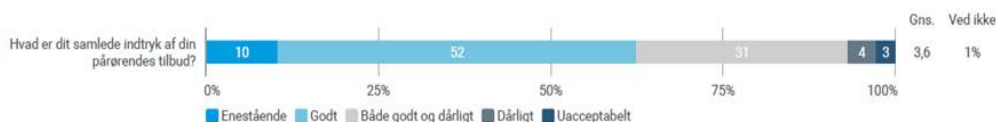
Figur 1.

Figuren nedenfor illustrerer den gennemsnitlige, samlede vurdering på en skala fra 1 til 5. Fem angiver den højeste positive værdi.



Ved en skellen mellem tilbudstype ligger dagtilbud lige over centerets tilfredshedsgennemsnit med en score på 3,8, botilbud ligger på centerets gennemsnitsniveau, mens mestringsvejledning ligger lige under med en score på 3,5 for det samlede indtryk af tilbuddet. På tilbudsniveau er der for de pårørendes samlede indtryk af tilbuddet et tilfredshedsspænd fra 3,1 til 4,1.

Figur 2 nedenfor illustrerer, hvorledes svarene, der giver centeret en samlet gennemsnitlig pårørendetilfredshed på 3,6, jf. figur 1, fordeles sig:



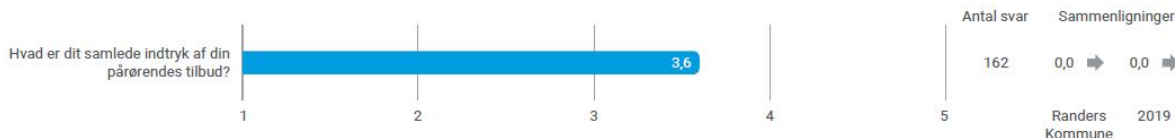
Der er derved en overrepræsentation på 62 % af pårørende i de to mest positive værdier. Imidlertid ligger der en andel på 31 %, som er neutrale i deres vurdering af tilbuddet, hvilket er et særligt opmærksomhedspunkt i det videre arbejde.

Center for Børnehandicap og Autisme

Center for Børnehandicap og Autisme har, ud af 269 tilmeldte pårørende, opnået en svarprocent på 61 %, hvor den i 2019 var 28 %. I Center for Børnehandicap og Autisme er der gennemført pårørendeundersøgelse på alle 12 af centerets tilbud. Ud af de 12 har to tilbud ikke kunnet få generet en resultatrapport på tilbudsniveau, idet anonymitetskravet ikke har kunnet efterleves, jf. bilag 1. Over 2/3 dele af borgerne har tilmeldt en pårørende eller været automatisk repræsenteret af en forælder i kraft sin alder (borgere under 18 år).

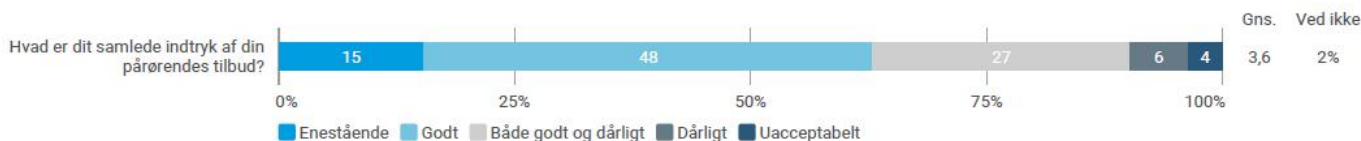
For de pårørendes samlede indtryk af tilbuddet har centeret, sammenlignet med 2019-resultatet, holdt status quo med en score på 3,6 på 5-punkts skalaen, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Centeret ligger med sit nuværende resultat på niveau med socialrådets gennemsnitlige pårørendetilfredshed.

Figur 3.



Ved en skellen mellem tilbudstype ligger botilbud lidt under centerets gennemsnit med en score på 3,3, mens mestringsvejledning og dagtilbud ligger over centergennemsnittet med scorer på henholdsvis 3,7 og 3,9. På tilbudsniveau er der for de pårørendes samlede indtryk af tilbuddet et forholdsvist stort tilfredshedsspænd fra 2,0 til 4,0.

Figur 4 nedenfor illustrerer, hvorledes svarene, der giver centeret en samlet gennemsnitlig pårørendetilfredshed på 3,6, jf. figur 3, fordeles sig:



Der er derved en overrepræsentation af pårørende i de to mest positive værdier svarende til 63 %. Imidlertid ligger der en andel på 27 %, som er neutrale i deres vurdering af tilbuddet, hvilket er et særligt opmærksomhedspunkt i det videre arbejde.

Center for Psykiatri og Socialt udsatte

Der er udelukkende gennemført pårørendetilfredshedsundersøgelse på psykiatriområdet, idet der inden for udsatteområdet langt oftest ikke er en nær relation mellem borgere og pårørende. Der har tidligere år været forsøgt gennemført pårørendetilfredshedsundersøgelse på nogle tilbud inden for udsatteområdet, men udfaldet har været for få tilmeldte pårørende til at kunne gennemføre. Center for Psykiatri og Socialt Udsatte har, ud af 86 tilmeldte pårørende inden for psykiatriområdet, haft en svarprocent på 43 %, hvor den i 2019 lå på 60 %. Knap en fjerdedel af borgerne inden for psykiatriområdet har tilmeldt en pårørende tilfredshedsundersøgelsen.

Der er lavet pårørendeundersøgelse på fire ud af fem af tilbud inden for psykiatriområdet. Psykiatriens Hus har ikke været en del af pårørendeundersøgelsen, da det som uvisiteret dagtilbud som udgangspunkt ikke har pårørendesamarbejde. Ud af de fire tilbud, hvor der er foretaget en pårørendeundersøgelse, gælder det for to tilbud, at der ikke har kunnet genereres tilbudsrapporter af hensyn til anonymitetskravet, jf. bilag 1. Besvarelserne fra de to tilbud indgår derved udelukkende i centerrapporten og for det samlede socialområde.

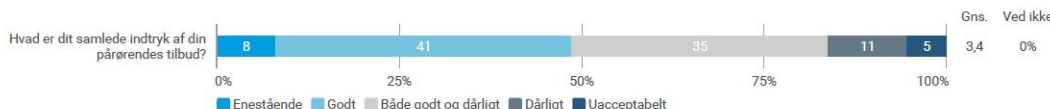
De pårørendes samlede indtryk af tilbuddet har for psykiatriområdet, sammenlignet med 2019-resultatet haft en mindre tilbagegang på 0,2 på en 5-punkts skala med et resultat på 3,4, hvor 5 angiver højeste tilfredshed. Centeret ligger med sit nuværende resultat en kende under socialområdets gennemsnitlige samlede pårørendetilfredshed.

Figur 5.



Ved en inddeling af centeret i tilbudstyper fremgår det, at botilbud ligger under centerets gennemsnitlige tilfredshed med en score på 2,8 i forhold til det samlede indtryk af tilbuddet, hvor mestringsvejledningstilbuddene ligger 0,1 over centerets gennemsnitlige tilfredshedscore. På tilbudsniveau er der et tilfredshedsspænd fra 2,8 til 3,5.

Figur 6 nedenfor illustrerer, hvorledes svarene, der giver centeret en samlet gennemsnitlig pårørendetilfredshed på 3,4, jf. figur 5, fordeles sig:



For dette center gælder det derved, at lige knap halvdelen af de pårørendes tilfredshed ligger inden for de to mest positive tilfredshedskategorier. En andel på 35 % der vurderer, at tilbuddet er både godt og dårligt er en forholdsvis stor andel, ligesom der i de negative kategorier (en andel på 16 %) ligger et forbedringspotentiale.

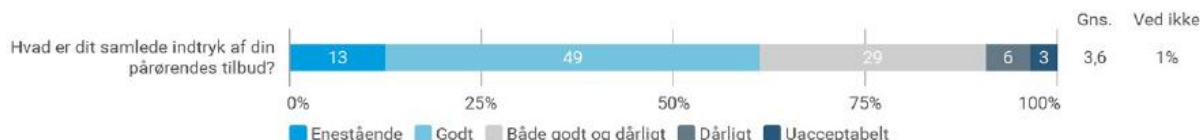
Socialområdet - samlet set

Det samlede socialområde lander på en gennemsnitlig tilfredshedsscore, med fem som højeste værdi, på 3,6, hvilket betyder en mindre tilbagegang på 0,1 set i forhold til 2019.

Figur 7.



Figur 8 nedenfor illustrerer, hvorledes svarene fordeles sig og viser, at der ikke desto mindre er en overrepræsentation af pårørende i de to mest positive værdier med en andel på 62 %.



Der ligger imidlertid en vis andel, som er neutrale i deres vurdering, ligesom der forekommer en mindre del, som er utilfredse med de sociale tilbud. Her kommer resultaterne af interviewene med de pårørende det fremtidige kvalitetsarbejde til gavn. Interviewene har haft et forbedringsorienteret formål, og følgende er hovedtræk fra dialogen med de pårørende. Temaerne er fastlagt på baggrund af kommentarer og resultater fra spørgeskemaundersøgelsen, som de emner, der ønskedes yderligere belyst af de pårørende:

Resultater fra pårørende-gruppeinterviews

Borgerinddragelse/Medarbejdernes kontakt med borgeren

- Lyt mere til brugernes ønsker i udarbejdelse af planer
- Vær opmærksom i kommunikationen til borgeren; hvem er målgruppen?
- Lav "Mit liv - min plan"/handleplaner realistiske ift., hvad der er muligt ressourcemæssigt
- Inddragelse må ikke blive medarbejderafhængig; der skal kunne regnes med hyppighed af handleplansmøder mv.

Vikardækning

- Information og inddragelse er nøglen; Vigtigt med kommunikation om vikarer til både brugere og pårørende
- Tilknyt vikarer til enkelte steder, så de har en chance for at lære brugerne at kende
- Faste vikarer
- For brugere med autisme: Udskiftning af personale er særligt problematisk her pga. borgernes diagnose

Aktiviteter

- Aktiviteter er efterspurgt og vigtige
- Spørg hvad borgeren har lyst til at lave, lad aktiviteterne tage udgangspunkt i borgernes interesser
- Flere aktiviteter ud af huset

Pårørendesamarbejde: Information og kommunikation

- Efterspørgsel på fysiske møder, både formelle og uformelle
- Mere tilbudsspecifik information
- Hyppigere information
- Mere synlig ledelse
- Mangel på information om den hjælp kommunen kan tilbyde, når man har et barn tilknyttet socialområdet (fx information om ydelser, tabt arbejdsfortjeneste mv).

Pårørendesamarbejde: Den pårørende som ressourceperson

- Vil gerne være pårørende, og ikke 'medarbejdere'
- Ønsker om pårørenderåd, hvor de pårørendes ressourcer kan blive bragt i spil til at gøre en forskel - helst i tæt samarbejde med kommunen
- Mangel på tid til at agere ressourcepersoner

Mestringsvejledning og støtte

- Udvikling af medarbejdernes kompetencer ift. at understøtte borgernes udvikling
- Anvende lister til tjek for, at medarbejderne når omkring vigtige opmærksomhedspunkter hos brugere
- Kursus til medarbejdere om hvordan man kommunikerer bedst med brugere med specifikke diagnoser/udfordringer

Sundhed

- Samtaler med brugeren om sund kost
- Fællesarrangementer med madlavning, hvor der er fokus på sund kost. Udnyt eksempelvis køkkener på bostederne.
- Tag borgerne mere med udenfor og få frisk luft
- Tilbyd sundhedsfremmende tilbud, gerne med en ledsage

Økonomi

Der henvises til socialudvalgssag nr. 7 (socialudvalgsmøde d. 12. januar 2022), hvor Socialudvalget blev fremlagt omkostningerne ved gennemførelse af tilfredshedsundersøgelsen.

Økonomien i forhold til det forbedringsorienteret arbejde på tilbuddene afholdes inden for budgetrammen.

Videre proces

Tilfredshedsmålingerne er en del af den løbende kvalitetsudvikling af kommunens tilbud, hvor de fremlagte hovedtræk fra interviewene vil danne grundlag for det videre arbejde med at forbedre pårørendekontakt og -samarbejde. Hertil vil det også være hensigtsmæssigt at skelne mellem tilbudstyper, da resultaterne viser, at tilbudstype er en relevant faktor i forhold til de pårørendes tilfredshed.

Resultaterne af pårørendeundersøgelsen sendes ud til socialrådets tilbud samtidig med fremsendelsen til Socialudvalget. Nærværende sagsfremstilling fremlægges desuden Handicaprådet og Udsatterådet til orientering.

Forvaltningen vil indgå i dialog med en repræsentant fra Handicaprådet om, hvordan der kan følges op på resultaterne af undersøgelsen.

Forvaltningen vil lægge op til at skabe en lokal inddragende proces af pårørende på de enkelte tilbud i henhold til optimeringspunkter. Den specifikke udformning af initiativer vil afhænge af, hvad der beslutes at arbejde videre med på de enkelte tilbud. Socialrådets ledelse vil følge op på arbejdet med de initiativer, der iværksættes på baggrund af undersøgelsens resultater.

Tidsplan:

Efterår 2022: Socialudvalget efterspurgt, under et oplæg om bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen på SU-seminaret d. 15. august 2022, at resultater og tendenser blev gjort synlige på tilbudsniveau og sammenholdt med analysen af døgntilbud (fremlagt Socialudvalget den 24. marts 2022 (sag nr. 42)). Socialudvalget vil modtage en uddybende sag, der sammenkobler de evaluerede tematikker og pårørendetilfredshedsresultater på tilbudsniveau i efteråret 2022.

Januar 2023: Tilbuddene har fremlagt/præsenteret resultaterne for følgende grupper: Borgere, pårørende og medarbejdere.

Januar 2023: Tilbuddene fremlægger lokale og/eller tværgående handleplaner. Handleplanerne udarbejdes inden for Voksenhandicapområdet i tilknytning til "Kodeks for det gode borger- og pårørendesamarbejde på handicapområdet i Randers". Handleplanerne præsenteres for Socialudvalget.

Efteråret 2023: Opfølgning på handleplanerne. Opfølgningen fremlægges Socialudvalget.

Primo 2024: Afsluttende status på handleplanerne samt dialog om ny tilfredshedsundersøgelse 2024 med Socialudvalget.

Bilag

Bilag 1 - Svarprocenter (B&P-tilfredshedsundersøgelse)

Socialområdet_B&P tilfredshedsundersøgelse2022

Center_for_Voksenhandicap_B&P tilfredshedsundersøgelse2022

Center_for_Psykiatri_og_Socialt_udsatte_B&P tilfredshedsundersøgelse2022

Center_for_Børnehandicap_og_autisme_B&P tilfredshedsundersøgelse2022

Pårørendeinterview Center Voksenhandicap - andre_boformer

Pårørendeinterview Center for Voksenhandicap - Botilbud

Pårørendeinterview Center for Psykiatri og Socialt Udsatte - Psykiatriområdet

Pårørendeinterview Center for Børnehandicap og Autisme - Børneområdet

Pårørendeinterview Center for Børnehandicap og Autisme - Autismeområdet

Powerpoint SU seminar 15.08.22

Punkt 104: Opfølgning på faglige og økonomiske effekter af handleplan og investeringsmodeller

27.00.00-A00-22-21

Resume

Som en del af budgetaftalen 2022-25 er der afsat midler til tre investeringsmodeller på socialområdet med henblik på at mindske stigningen i udgifterne til særligt dyre enkeltsager på socialområdet. Endvidere blev det som et led i budgetaftalen besluttet, at der skal udarbejdes en ny økonomisk handleplan for socialområdet, som blandt andet skal omfatte gennemførelse og løbende opfølgning på de tre investeringsmodeller. Forslag til økonomisk handleplan på socialområdet 2022-25 blev godkendt af byrådet den 16. maj 2022. (sag nr. 200) Initiativerne i handleplanen forventes sammen med investeringsmodellerne at kunne medvirke til at afbøde de forventede udgiftsstigninger på det specialiserede socialområde i de kommende år. I denne sag præsenteres et forslag til en model for opfølgning på de økonomiske og faglige effekter af handleplan 2022-25 og de tre investeringsmodeller på socialområdet. Det foreslås, at status på de opnåede effekter forelægges socialudvalget en gang årligt i forbindelse med regnskabsaflæggelsen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at forslag til model for opfølgning på de økonomiske og faglige effekter af handleplan og de tre investeringsmodeller fra budgetaftalen 2022-25 godkendes.

Beslutning

1. at godkendt.

Pedersen deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.

Sagsfremstilling

Baggrund

Som en del af budgetaftalen 2022-25 er der afsat midler til tre investeringsmodeller på socialområdet med henblik på at mindske stigningen i udgifterne til særligt dyre enkeltsager på socialområdet. Endvidere er det som et led i budgetaftalen besluttet, at der skal udarbejdes en ny økonomisk handleplan for socialområdet, som blandt andet skal omfatte gennemførelse og løbende opfølgning på de tre investeringsmodeller. Initiativerne i handleplanen forventes sammen med investeringsmodellerne at kunne medvirke til at afbøde de forventede udgiftsstigninger på det specialiserede socialområde i de kommende år.

Første del af handleplanen for perioden 2022-25 blev godkendt af byrådet den 16. maj 2022. Derudover vil der være forslag med en lidt længere tidshorisont og som et bidrag i budgetforhandlingerne for budgetperioden 2023-26. Da den økonomiske effekt af handleplanen forventes at overstige socialrådets andel af det generelle effektiviserings- og besparelseskra, har byrådet i forbindelse med vedtagelsen af budgetproceduren for 2023-26 besluttet, at socialområdet ikke skal udarbejde forslag til udmøntning af det generelle 0,5 % effektiviseringskra i 2024-26. Handleplansforslag for budgetperioden 2023-26 er derfor udarbejdet med henblik på, at de kan indarbejdes som en del af det samlede effektiviserings- og besparelseskatalog.

Opfølgning på økonomiske effekter af handleplan 2022-25

Den økonomiske effekt af handleplanen 2022-25 forventes at udgøre 5,8 mio. kr. i 2022 stigende til 29,3 mio. kr. i 2025. Udover investeringsmodeller og øvrige initiativer i handleplanen forventes en ekstra demografiregulering i de kommende år pga. stigende udgifter generelt i landets kommune jf. demografimodellen. Hertil forventes det jf. budgetaftalen for 2021, at der fastlægges et nyt niveau for refusion for særligt dyre enkeltsager i 2023, hvorefter stigende indtægter igen forventes at tilfalde socialområdet. De forventede effekter af handleplanen er ikke tilstrækkelige til at sikre et fremtidigt socialområde i økonomisk balance, men forventes at bidrage til at afbøde udgiftspresset med ca. 42 mio. kr., når handleplanen og investeringsmodellerne er fuldt indfaset i 2025.

Eftersom der ikke er en forventning om, at indsatserne vil være tilstrækkelige til at området opnår en økonomi i balance, vil en generel økonomisk opfølgning ikke være et tilstrækkeligt grundlag til at konkludere, hvorvidt

handleplan og investeringsmodeller har opfyldt deres formål. Der er derfor behov for at supplere viden om den generelle udgiftsudvikling på området med en specifik opfølgning på de økonomiske effekter af de enkelte initiativer. Opfølgningen vil være tilpasset det enkelte initiativ.

Et par eksempler herpå fremgår af følgende afsnit og i vedlagte bilag til sagen suppleres med yderligere eksempler og en samlet oversigt, der giver et overblik over opfølgningsmetode for alle handleplanens initiativer.

Eksempel på opfølgning på økonomiske effekter

Initiativ nr. 2a Mindre justering af målgrupper på udvalgte tilbud

Som en del af handleplanen for 2022-25 er der et mål om at foretage en mindre justering af målgrupper på udvalgte tilbud i dialog med socialtilsynet. Dette vil give et grundlag for en øget fleksibilitet i visitationen og at færre visiteres til botilbud uden for kommune. Med dette initiativ forventes 2 færre borgere årligt i eksterne botilbud i 2022-25.

Der forventes herved sparede udgifter, som i 2022 forventes at udgøre 0,1 mio. kr. stigende til 1,2 mio. kr. i 2025.

Initiativ nr. 2b Oprettelse af kvalitetsteam

Med initiativet etableres et kvalitetsteam med henblik på at understøtte og udvikle de faglige miljøer i tilbuddene, herunder støtte til faglig udvikling og håndholdt indsats, når der er brug for at gå nye veje.

Det forventes, at der herved kan iværksættes 8 forløb i perioden 2022-25, hvor kvalitetsteam understøtter og udvikler det faglige miljø i indsatserne. Der forventes herved sparede udgifter, som i 2022 forventes at udgøre 0,1 mio. kr. stigende til 2 mio. kr. i 2025.

Opfølgning på de økonomiske effekter af initiativ 2a og b består af en opgørelse af udgiften pr. borger, der som følge af initiativet kan fastholdes i eller visiteres til et af de berørte tilbud sammenholdt med udgiften til alternativ (ekstern) botilbudsløsning. Hertil opgøres effekten på den kommunale udligning ved at borgerne modtager et tilbud inden for kommunegrænsen samt den opnåede besparelse på overhead til drift af eksterne tilbud. I initiativet vedr. kvalitetsteam medregnes også udgifter til drift af team, herunder løn til teamets medarbejdere.

Et samlet overblik over nøgletal og opfølgningsmetode vedr. de økonomiske effekter af initiativerne i handleplan 2022-25 fremgår af vedlagte bilag til sagsfremstillingen.

Opfølgning på faglige effekter

Som en del af opfølgning på de tre investeringsmodeller og handleplanens øvrige initiativer vil der være en opfølgning på indsatsernes faglige effekter.

Der er nogle generelle rammer for at følge den faglige kvalitet på socialområdet, som også vil omfatte handleplanens områder. Hertil vil der være et særligt behov for en tæt opfølgning på nye indsatser, hvilket særligt gør sig gældende i forhold til de tre investeringsmodeller. I afsnittet præsenteres først den generelle ramme for opfølgning på faglig kvalitet på socialområdet og dernæst en beskrivelse af opfølgning på de tre investeringsmodeller (spor 1-3).

Generelt følges den faglige kvalitet i socialrådets tilbud bl.a. igennem tilsyn med tilbuddene. To gange årligt orienteres socialudvalget om resultaterne af tilsynsbesøgene. Tilsynet har til formål at afdække den faglige kvalitet i indsatsen og sikre, at tilbuddene varetager borgernes støttebehov på en tilfredsstillende måde.

Den faglige kvalitet følges også via de løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende. Undersøgelserne bidrager med viden om den brugeroplevede kvalitet i socialrådets indsatser og danner grundlag for dialog om forbedring og udvikling af de kommunale tilbud. Siden 2015 har socialrådet gennemført undersøgelserne hvert andet år.

Hertil danner fagplanerne for socialrådet rammerne for en lang række initiativer, som skal sikre, at borgere, der modtager en social indsats, får den bedst mulig hjælp og støtte samt møder en indsats, der er målrettet den enkelte. Planerne udspringer af strategier og politikker, som er gældende for socialrådet og dennes målgrupper, og er udarbejdet på baggrund af en bred involvering af borgere, pårørende og medarbejdere. Socialudvalget modtager årligt en status på implementering af de enkelte delområder i fagplanerne.

I forberedelsen af tilbud og indsatser fra de tre investeringsmodeller jf. budgetaftalen 2022-25 er der fokus på at sikre opbygning af indsatser, som indholds- og kvalitetsmæssigt matcher borgernes behov. Der er i forberedelsen af de nye døgntilbud lagt vægt på at beskrive målgrupper og indsatser og der er fokus på at rekruttere medarbejdere med relevante kompetencer i de enkelte indsatser.

Den overordnede ramme for indsatsen for spor 1 og 2 blev godkendt af byrådet den 25. april 2022 og tilsvarende beskrivelse for spor 3 blev godkendt i socialudvalget den 19. maj 2022.

I budgetaftalen for 2022 er det aftalt, at der som led i etableringen af de nye tilbud skal sikres en forventningsafstemning mellem byråd og forvaltning om risikoelementerne ved en sådan drift. Socialudvalget godkendte den 3. marts 2022 (sag 28) en model herfor.

Forvaltningen inddrager modellen i det igangværende arbejde med at etablere de nye botilbud jf. spor 3 og de dele af modellen, som har relevans for spor 2 indgår som et element i at kvalitetssikre de forhold, der kan have

betydning.

Der arbejdes hertil med en række konkrete nøgletal for de enkelte spor med henblik på at følge de faglige effekter af indsatserne. Dette sker bl.a. via opfølgning på FKO med fokus på om borgernes funktionsniveau fastholdes og udvikles over tid. FKO er et dokumentationssystem, som har til formål at tilvejebringe viden om effekten af socialområdets indsatser. FKO er bundet op på samarbejdet mellem borger, udfører og myndighed om borgerens mål i borgerens handleplan. Hertil vil der være en række specifikke fokusområder i opfølgningen på de faglige effekter for de enkelte spor jf. følgende oversigt:

Titel	Indhold	Opfølgning på faglige effekter
Spor 1: Styrkelse af børnehandicapområdet	Styrkelse af myndighedsrådgivningen på børnehandicapområdet samt nye forebyggende indsatser i form af et professionelt barnepige- og støttekontaktkorps, fleksibel aflastning, kompetenceudvikling for forældre og unge hjemmeboende med handicap med henblik på at styrke og forberede de unge og deres forældre til voksenlivet.	Opfølgning på læringsforløb for forældre og unge hjemmeboende med handicap i form af en mundtlig evaluering ved den sidste session på forløbet. Opfølgning på fleksibel aflastning og vejledning af forældre med børn i aflastning i form af fokusgruppeinterviews med familier, der har deltaget, når prøvehandlingen er foretaget.
Spor 2: Flere murstensløse tilbud	Socialpædagogisk støtte med inddragelse af tværfaglig viden og indsatser. Indsatsen vil variere afhængig af borgerens støttebehov, men kan f.eks. bestå af træning i forhold til konkrete udfordringer i hverdagen, praktisk færdighedstræning, angsteksponering og relationsarbejde i forhold til pårørende. Støtten ydes i borgerens eget hjem på alle tidspunkter af døgnet, tilpasset borgerens aktuelle støttebehov.	Udvikling på borgernes mål - fastholdes og udvikles funktionsniveauet over tid? (FKO målinger) Opfølgning på indsatsen bl.a. med fokus på effekt af samproduktion i form af tværgående team, indsatsens muligheder og begrænsninger. (Fokusgruppeinterviews med tværgående team og ledersparringsgruppe)
Spor 3: Styrkelse af socialområdets egne botilbud	Etablering af 16 nye boliger i tilknytning til et af socialområdets eksisterende tilbud. Målgruppen for tilbuddet vil være borgere over 18 år med en kombination af diagnoser/mental retardering og/eller i kombination med autismespektrum forstyrrelser.	Opfølgning på faglig effekt af tilbuddet vil tage udgangspunkt i den generelle faglige opfølgning på botilbuddene.

Opfølgningsproces

Opfølgning på handleplanens initiativer forudsætter en tæt opfølgning på de enkelte borgers forløb før og efter en handleplansindsats. Dette suppleres af løbende opfølgning på nøgletal vedr. aktivitet og prisudvikling for de

enkelte indsatsområder i handleplanen. Med hensyn til de økonomiske effekter er der udarbejdet en regnesarksmodel til registreringerne på borgerniveau og et særskilt beregningsark til brug for beregning af effekt på den kommunale udligning for Randers Kommune. Status på handleplanens effekter forelægges socialudvalget 1 gang årligt i forbindelse med regnskabsaflæggelsen.

Økonomi

Økonomien er nærmere beskrevet i sagsfremstillingen og i bilaget til sagen.

Bilag

Opfølgning på faglige og økonomiske effekter af handleplan og investeringsmodeller 2022-25

Punkt 105: Opfølgning på dialogmøde mellem socialudvalget og Handicaprådet d. 7. juni 2022

00.22.02-P35-1-22

Resume

Den 7. juni 2022 havde socialudvalget og Handicaprådet årets første dialogmøde. På mødet drøftede socialudvalget og handicaprådet kvalitetssikring- og udvikling på socialområdet. I denne sag fremlægges en opsamling på dialogmødet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Christian Pedersen deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby

Sagsfremstilling

Den 7. juni 2022 havde socialudvalget og Handicaprådet årets første dialogmøde. På mødet drøftede socialudvalget og handicaprådet kvalitetssikring- og udvikling på socialområdet. På dialogmødet blev forvaltningens arbejde med kvalitetssikring og udvikling drøftet.

Drøftelserne kan deles op i følgende tematikker:

Hvad er kvalitet. Det blev drøftet, hvad kvalitet på socialområdet indebærer, hvilket niveau der kan betragtes som god kvalitet, og hvilket niveau kan vi være tilfredse med i forbindelse med eksterne tilsyn.

Myndigheds kommunikation til borgere og pårørende. I drøftelserne var der fokus på at sikre en god kommunikation og herigennem at opbygge tilliden mellem myndighed og borgere. På dialogmødet blev der bl.a. drøftet vigtigheden af forventningsafstemning. Det blev i den forbindelse foreslået, at forvaltningen kunne forsøge en ordning, hvor der var specifikke medarbejdere i myndighedsafdelingerne, der alene havde til opgave at understøtte kommunikationen og forventningsafstemme med borgerne og deres pårørende ved at sende en bekræftelse på, at henvendelser er modtaget, og hvor lang sagsbehandlingstid der forventes. Derudover blev det foreslået, at forvaltningen styrker opmærksomheden på Borgerrådgiverens råd i den årlige beretning.

Inddragelse ifm. byggeri. Medlemmerne fra Handicaprådet udtrykte ønske om en bredere inddragelse i forbindelse med byggeri af nye tilbud på socialområdet.

Vidensressourcer. Der var fokus på, at personaleressourcer bliver brugt mest hensigtsmæssigt. Der blev i den forbindelse drøftet, at der på tværs af forvaltningsgrene er personer, der besidder en stor viden om særlige forhold, og der kan være tvivl om, hvorvidt denne viden i tilstrækkelig grad bredes ud på tværs. Herudover var der en drøftelse om at sikre, at tiltag implementeres i hele ledelseskæden - fra øverste ledelse til den enkelte medarbejder.

Ledelsesspænd. I forbindelse med døgnanalysen er det blevet klarlagt, at der på nogle af socialrådets tilbud er et højt ledelsesspænd. Dvs. antallet af medarbejdere som refererer til den enkelte leder. Det blev i den forbindelse udtrykt bekymring for at få skabt for mange ledelsesslag. Som alternativ hertil blev det talt om mulighederne for at uddelegere opgaver eks. udarbejdelse af vagtplaner eller tilsvarende.

Økonomi

Ingen økonomiske bemærkninger.

Punkt 106: Orientering om påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed på botilbuddet Kastanjebo

27.00.00-K09-3-22

Resume

Styrelsen for Patientsikkerhed var den 9. maj 2022 på tilsynsbesøg på Kastanjebo og har på baggrund heraf konkluderet, at der på Kastanjebo er "større problemer af betydning for patientsikkerheden". Styrelsen for Patientsikkerhed har derfor udstedt et påbud til Kastanjebo. Der er tale om 9 krav og 5 henstillinger i tilsynsrapporten. Botilbuddets ledelse har i samarbejde med forvaltningen udarbejdet en handleplan med henblik på at sikre arbejdet med, og implementeringen af, løsninger i relation til tilsynets fund. Byrådet blev orienteret herom i en mail fra direktør Helene Bækmark den 11. juli.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Christian Pedersen deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed offentliggjorde den 16. juli 2022 en rapport vedrørende botilbuddet Kastanjebo. Rapportens overordnede konklusion er, at der er "større problemer af betydning for patientsikkerheden". Styrelsen for Patientsikkerhed har udstedt et påbud til botilbuddet Kastanjebo. Der er tale om 9 krav og 5 henstillinger i tilsynsrapporten. Byrådet blev af forvaltningen orienteret om sagen pr. mail den 11. juli, i denne sag uddybes handleplanen. Tilsynsrapporten er vedhæftet som bilag.

Tilsynet er et sundhedsfagligt tilsyn, der har til formål at vurdere patientsikkerheden på behandlingssteder, og at sikre læring hos personale. Tilsynets vurdering af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, instruks gennemgang, gennemgang af medicinliste og medicinbeholdning, samt journalgennemgang ved det aktuelle tilsyn. Det sundhedsfaglige tilsyn foretages ud fra en stikprøvelogik, og det er første gang, at botilbuddet Kastanjebo modtager et sådant sundhedsfagligt tilsynsbesøg.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at Kastanjebo havde udarbejdet og implementerede alle påkrævede sundhedsfaglige instrukser, med undtagelsen af instruks for sundhedsfaglig dokumentation, hvorfor den skriftlige dokumentation og journalføring i konsekvens deraf ikke var tilfredsstillende. Flere steder i tilsynsrapporten fremgår det dog, at "personalet mundtlig kunne redegøre for (ovenstående) forhold", når tilsynet spurgte ind til forskellige forhold om borgerens medicin, helbreds mæssige tilstand.

I rapporten bemærker Styrelsen for Patientsikkerhed følgende:

- at instruks for sundhedsfaglig dokumentation ikke var fyldestgørende.
- at en journalgennemgang viste, at den sundhedsfaglige journalføring ikke blev ført ensartet.
- at borgernes samtykkekompetence og handleevne ikke var tydeligt beskrevet i journalerne.

Det bemærkes i tilsynsrapporten, at Styrelsen for Patientsikkerhed anerkender, at botilbuddet og forvaltningen i Randers Kommune har udarbejdet en handleplan med henblik på at ændre praksis i forhold til de ovenstående punkter, men at det den 11. juli endnu ikke var dokumenteret at have haft en tilstrækkelig virkning i forhold til patientsikkerheden på botilbuddet Kastanjebo. Styrelsen for Patientsikkerhed har derfor givet botilbuddet Kastanjebo et påbud om at sikre tilstrækkelig journalføring, herunder udarbejdelse og implementering af instruks herom, samt sikre indhentelse af informeret samtykke forud for behandling og pleje.

Handleplanen

I nedenstående afsnit redegøres der for de faglige og ledelses mæssige tiltag, der iværksættes for at efterleve tilsynsrapportens krav og henstillinger. Handleplanen er desuden vedhæftet som bilag.

- For at sikre en fyldestgørende, både skriftlig og mundtlig, instruks for den sundhedsfaglige dokumentation er der en ny instruks under udarbejdelse, som skal implementeres i daglig praksis.
- For at sikre ensartethed i den sundhedsfaglige journalføring afholdes der en temadag med udgangspunkt i publikationen "Sundhedsfaglig journalføring for pædagogisk personale"
- For sikre at der er indhentet informeret samtykke, tager forvaltningen dette forhold op generelt for socialområdet og botilbud for at sikre en ensartet procedure ud fra Styrelsens fortolkning og krav.

Analysen som forvaltningen gennemførte på døgntilbuddene i efteråret 2021, har bidraget til at sætte fokus på, at det ledelsesområde som Kastanjebo var en del af, var for stort til en enkelt leder. Der var derfor risiko for, at ledelsen ikke havde tilstrækkelig tid til og mulighed for at kunne sikre den nødvendige opmærksomhed på bl.a. struktur, systematik og implementering. Der blev derfor i forvaltningen truffet beslutning om at opdele området i to ledelsesområder. Den 1. juli 2022 tiltrådte der ny ledelse på Kastanjebo, og ligeledes er der den 1. august 2022 tiltrådt ny leder på Bocenter Harritslev, der udgør den anden del af det tidligere ledelsesområde Kastanjebo. Denne ledelsesmæssig omstrukturering forventes at kunne sikre en bedre sparring og dermed en mere systematisk og ensartet dokumentation og journalføring på det sundhedsfaglige område og sikre, at uklarhed såsom samtykke i forbindelse med pleje og behandling kan afklares hurtigere.

Derudover er forvaltningen ved at etablere et nyt kvalitetsteam, der har til formål gøre tilbuddene bedre i stand til at være pro-aktive i stedet for re-aktive omkring de sundhedsfaglige tilsynskrav, og samtidig sikre læring på tværs af tilbuddene. Udviklingstemaet skal understøtte juridisk, socialpædagogisk og sundhedsfaglige viden og sparring. Kvalitetstemaet vil blandt andet få til opgave at klæde det socialfagligt personale på til det stigende antal sundhedsopgaver som socialområdet tilbud varetager. Dermed skal kvalitetstemaet være med at styrke den sundhedsfaglige indsats og skabe læring på tværs af tilbuddene.

Økonomi

Ingen økonomiske bemærkninger.

Bilag

Handleplan påbud STPS Kastanjebo. juli 2022_1.pdf

Tilsynsrapport Kastanjebo, Randers Kommune_1.pdf

Punkt 107: Lukket: Anmodning fra Bjarne Overmark, Beboerlisten, om redegørelse i personsag

15.00.00-K02-23-22

Punkt 108: Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om redegørelse for borgers sag på tværs af flere forvaltninger

27.00.00-K02-22-22

Punkt 109: Personalesituationen i Børnehandicap Myndighed

00.01.00-G01-110-22

Resume

Frida Valbjørn Christensen, Enhedslisten, har i mail af den 21. juni 2022 anmodet om, at sagen vedr. personalesituationen i Børnehandicap Myndighed sættes på dagsordenden i socialudvalget og i byrådet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Christian Pedersen deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.

Sagsfremstilling

Direktør for Social og arbejdsmarked har i mail af den 21. juni 2022 til byrådet og direktioenen sendt en orientering vedr. personalesituationen i Børnehandicap Myndighed. Frida Valbjørn Christensen, Enhedslisten, har efterfølgende anmodet om, at sagen vedr. personalesituationen i Børnehandicap Myndighed sættes på dagsordenden i socialudvalget og i byrådet.

Forvaltningen henviser til socialudvalgets møde den 24. august 2022 (sag 100), hvor forvaltningen orienterer om en genopretningsplan for Myndighed Børnehandicap.

Mail til byrådet af den 21. juni 2022 er vedlagt som bilag.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Orientering om Børnehandicap Myndighed

Afgørelse.pdf

Brev til familier i Børnehandicap 13-6-22.docx

Punkt 110: Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om redegørelse for personsag i Myndighed Handicap

27.00.00-A26-8-22

Punkt 111: Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om en redegørelse for sag i børnehandicap

27.00.00-K02-24-22

Punkt 112: Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om redegørelse i borgers sag i Myndighed Handicap

27.00.00-K02-20-22

Punkt 113: Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om redegørelse af borgers sag i Myndighed Handicap

27.00.00-K02-26-22

Punkt 114: Sagsstyringsliste pr. 18. august 2022

27.00.00-G01-2-22

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at listen med sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Christian Pedersen deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.

Sagsfremstilling

Se nedenstående liste med sager til næste udvalgsmøde den 19. september 2022.

Socialudvalgsmødet den 19. september 2022
Forventet regnskab - budgetopfølgning
Status på særligt dyre enkeltssager
Marienborgvej - tilbygning - skema A
Huslejebudgetter for almene ældreboliger
Politisk godkendelse af Rammeaftale på det sociale område
Status på psykiatri- og udsatteplan
Socialområdets aftaler med byrådet (fagplaner)
Status på indsatsen i forhold til antiradikalisering og negativ kontrol i Randers Kommune

Punkt 115: Gensidig orientering

27.00.00-G01-2-22

Beslutning

Orientering om Sindets Dag den 10. oktober. Invitation vil blive udsendt.

Orientering om konference mellem kommune og provstierne om "Fælles om det sociale ansvar".

Orientering om at der arbejdes på at løse udfordringer med sansehave i Harridslev.

Orientering om tyveri på bosted i Harridslev.

Orientering om at udvalgsmedlem kontaktes af beboere nær Tøjhushaven ift. bål i haven.

Christian Pedersen deltog som stedfortræder for Stine Falk Eiby.