

REFERAT Ældrerådet d. 19-04-2017

Mødedato Onsdag d. 19. april 2017 kl. 09:30

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Klippekort: Evaluering af ordning og nyt tilbud i plejeboliger.....	3
---	---

Punkt 46: Klippekort: Evaluering af ordning og nyt tilbud i plejeboliger

00.01.00-Ø34-1-15

Resume

Siden 2015 har der været tilbud til de svageste hjemmehjælpsmodtagere om at få ekstra ydelser på baggrund af de såkaldte klippekortordning, og fra 2017 bliver beboere i plejeboliger m.v. også omfattet af ordningen. Sagen indeholder en kort evaluering af den nuværende klippekortordning på fritvalgsområdet samt forslag til justeringer af ordningen.

Sagsfremstilling

Klippekort i hjemmeplejen blev indført med puljemidler fra finanslov 2015 som et tilbud om ½ times ekstra hjælp per uge til de svageste modtagere af hjemmehjælp. Sundheds- og ældreudvalget besluttede at tilbyde klippekortet til borgere med minimum 10 timers hjemmehjælp per uge, samt efter skøn til borgere med demens. I september 2015 blev målgruppen udvidet til at omfatte alle borgere, der modtager over 10 timers hjemmehjælp og sygepleje. Målgruppen udgør ca. 10 % af kommunens modtagere af hjemmehjælp, p.t. ca. 270 personer.

Fra 2017 er midlerne overgået til bloktilskud og ved budgetvedtagelsen for 2017 er det besluttet at fortsætte tilbuddet om klippekort.

Med finansloven for 2017 er der indført et lignende klippekort for beboere i plejeboliger m.v. på omsorgsområdet. Det fremgår af finansloven, at der er tale om en pulje for 2017 og 2018, hvorefter også dette klippekort overgår til bloktilskud.

Evaluering af klippekort i hjemmeplejen

Klippekortet giver muligheder for at borgere kan få hjælp til aktiviteter og oplevelser, som de ellers er afskåret fra, og det kan være med til at give bedre livskvalitet og styrke positive relationer mellem borger og medarbejder.

Men klippekortet medfører også praktiske udfordringer, blandt andet at borgerne har "opsparat" et forholdsvis stort beløb i timer, som af forskellige årsager ikke er blevet brugt hidtil. Derfor foreslås at opsparing fremover begrænses.

Klippekort skal planlægges efter borgernes ønsker. Randers Kommune har dog fastlagt, at klippekort fortrinsvis skal bruges mellem kl. 10 og 22.30, og at timerne helst skal bestilles 14 dage før. Borgerne er blevet gjort opmærksomme på, at akutte opgaver i hjemmeplejen kan betyde, at aktiviteter med klippekort må flyttes, og at der kun udføres opgaver, der ikke er i modsætning til arbejds miljøet.

Klippekort i plejecentre

Med forventet virkning fra 1. maj 2017 indføres klippekort til beboere i visiterede demensboliger, plejeboliger og ældreboliger med mulighed for kald, i alt ca. 1.100 personer. Reglerne for det nye klippekort kan sammenfattes til:

"Klippekortet er borgerens tid, og beboerne skal selv være med til at bestemme, hvad hjælpen skal anvendes til. Det kan eksempelvis være en tur ud at se på butikker, besøg på frokostrestaurant eller hjælp til igen at kunne være vært for familie og venner. Hjælpen kan både anvendes til mindre aktiviteter eller spares op og anvendes til aktiviteter, der tager længere tid.

Klippekortet skal anvendes til aktiviteter, der ligger ud over den eksisterende plejeindsats.

Kommunen skal sikre, at alle plejehjemsbeboerne får tilbud om og kan benytte tilbuddet. Det glæder også de svageste beboere, fx beboere med demens. Desuden skal kommunen tilrettelægge en oplysnings- og informationsindsats for at skabe opmærksomhed om klippekortsordningen.

Hvis plejehjemsbeboere på trods af ovenstående initiativer takker nej til tilbuddet om ekstra hjælp, kan den tid, borgeren er blevet tilbudt, anvendes til ekstra hjælp til de andre plejehjemsbeboere. Midler, der ikke kan anvendes til klippekortmodellen, skal tilbagebetales." (Fra ministeriets vejledning).

Tilbuddet etableres med puljemidler for 2017 og 2018, herefter overgår midlerne til bloktilskud. Der er ingen krav om visitation til klippekort for beboere i plejecentre, alle beboerne får tilbuddet. Der er dog i 2017 og 2018 krav om registrering af tilbud samt dokumentation af leverede ydelser.

Forslag til justeringer af kriterierne:

Klippekort til borgere i hjemmeplejen- justering af målgruppen

- Målgruppen for klippekort i hjemmeplejen justeres, så tilbuddet også kan gives til borgere, der har et skrøbeligt hverdagsliv, defineret som personer uden netværk. Der tale om borgere, som oplever uækkede sociale og kulturelle behov - i og uden for hjemmet.

Klippekort til beboere i visiterede faste boliger

- Alle beboere i faste boliger tilbydes klippekort. Borgere der benytter midlertidige pladser, fx trykshotel, døgngenoptræning, træningshøjskole mv., kan gøre brug af et evt. bevilget klippekort fra frit valgs området under opholdet.
- Klippekortet for borgere i visiterede boliger kan anvendes til de samme aktiviteter som i frit valgs området.

- Der vil på centrene være øget mulighed for også at lave aktiviteter for flere beboere på samme tid.
- Bevillingen fra klippekortet på ca. 6,5 mio. kr. fordeles efter antallet af boliger, og det er centrets ansvar at alle beboere tilbydes klippekortet. Såfremt der er beboere, der ikke anvender klippekortet kan timerne anvendes af andre beboere.

Fælles for klippekortet i såvel hjemmeplejen som i visiterede boliger gælder

- På baggrund af erfaringen med den nuværende praksis vil der blive øget fokus på at gøre borgerne opmærksomme på mulighederne, når klippekortet er bevilget, og der vil blive udarbejdet materiale med eksempler.
- Der arbejdes videre med tilbud og aktiviteter på tværs af hjemmepleje, plejecentre og træningsområdet. Herved opnås også, at der bliver flere typer af ydelser tilgængelige for borgerne, blandt andet fordi den faglige portefølje udvides.
- Som mulige ydelser under klippekortet tilføjes/omformuleres:
 - daglige aktiviteter i og uden for hjemmet
 - ledsagelse til oplevelser, til læge og lignende
- Den praktiske tilrettelæggelse aftales mellem borger og distriktet/plejecentret. Det bemærkes at det i nogle situationer vil være muligt at være fleksibel for at imødekomme borgerens ønsker, mens det i andre situationer ikke er muligt.
- Ved særligt pres kan det forekomme at aftaler om ydelser efter klippekort må udskydes, men der skal være fokus på at begrænse dette mest muligt.
- Når borgeren efterspørger mere af ydelser, som borgeren også er visiteret til at modtage, er det vigtigt at præcisere, at der er tale om ekstra hjælp efter borgerens ønske. Klippekortet kan ikke erstatte ydelser, der kan gives i henhold til kvalitetsstandarderne, men kan anvendes udover dette.
- Klippekortet kan ikke anvendes til ydelser, som strider imod arbejdsmiljøreglerne.
- Timerne opspares løbende, såfremt de ikke anvendes, og kan gemmes til senere brug. Det foreslås at der maksimalt kan overføres 6 timer ved kvartalets udløb, dog således at det er muligt at lave særlige aftaler om at timer ud over 6 kan overføres, hvis der er en særlig grund til det.
- I foråret 2018 laves en evaluering af klippekortordningen med henblik på eventuelle justeringer, blandt andet den ændrede målgruppe.

Særlig pulje for restmidler fra klippekortet 2015 og 2016: Der er uforbrugte midler fra finanslovsbevillingen for klippekort for 2015 og 2016, dels som følge af de "opsparede" timer, der ikke var anvendt pr. 31. december 2016, dels fordi der var borgere, der takkede nej til klippekortet.

Kommunen skal ansøge ministeriet om at bruge disse restmidler. Forvaltningen foreslår, at der søges om at bruge disse midler til de resterende opsparde timer samt til de foreslåede nye målgrupper inden for hjemmeplejen.

Økonomi

Udgifterne til klippekortet er indarbejdet i budgettet i relation til borgere i hjemmeplejen og dækkes via tilskud fra staten for borgere i plejeboliger m.v.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Sundheds- og omsorgsudvalget via Ældrerådet og Sektor MED for Omsorg

at omsorgsområdet justerer tilbuddet om klippekort i henhold til de ovenstående punkter.

at forvaltningen søger ministeriet om at anvende uforbrugte midler fra klippekortsordningen for 2016 til fleksibel hjælp til særlige målgrupper, som ikke ellers er berettiget til disse ydelser.

Sundhed- og omsorgsudvalget, 25. april 2017, pkt. 31:

Beslutning

Taget til efterretning og indstilles tiltrådt.

Konsulent Nils Högel deltog i punktets behandling.