

# REFERAT Socialudvalget d. 19-09-2022

**Mødedato** Mandag d. 19. september 2022 kl. 15:00

**Mødested** C2.25

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Hjemløsetælling 2022.....                                                                              | 3  |
| Puljeansøgning om midlertidig tilskud til nedsættelse af husleje for at nedbringe antallet af hjemløse | 7  |
| Budgetopfølgning pr. 31. maj 2022 på socialudvalgets bevillingsområde.....                             | 8  |
| Huslejebudgetter for almene ældre- og plejeboliger 2023.....                                           | 13 |
| Procesplan for opdatering af politik for borgere med særlige behov.....                                | 15 |
| Lukket: Status myndighed Børnehandicap .....                                                           | 17 |
| Tilsyn med socialområdets tilbud 1. halvår 2022.....                                                   | 18 |
| Lukket: Tilsyn med socialområdets tilbud bilag .....                                                   | 22 |
| Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om redegørelse for borgers sag på tværs af flere forvaltning     | 23 |
| Sagsstyringsliste pr. 12. september 2022.....                                                          | 24 |
| Gensidig orientering.....                                                                              | 25 |

## Punkt 116: Hjemløsetælling 2022

27.00.00-P20-4-21

### Resume

Det Nationale Forsknings-og Analysecenter for Velfærd, VIVE, har den 2. september 2022 offentliggjort resultaterne af den nationale hjemløsetælling i 2022. Tællingen viser, at Randers Kommune er gået fra at have 72 hjemløse borgere i 2019 til 90 hjemløse borgere i 2022. I denne sag gives en orientering om tallene for Randers Kommune, samt om de indsatser og initiativer der er iværksat med henblik på at afhjælpe hjemløsesituationen i Randers Kommune.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orientering om Hjemløsetælling 2022 tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

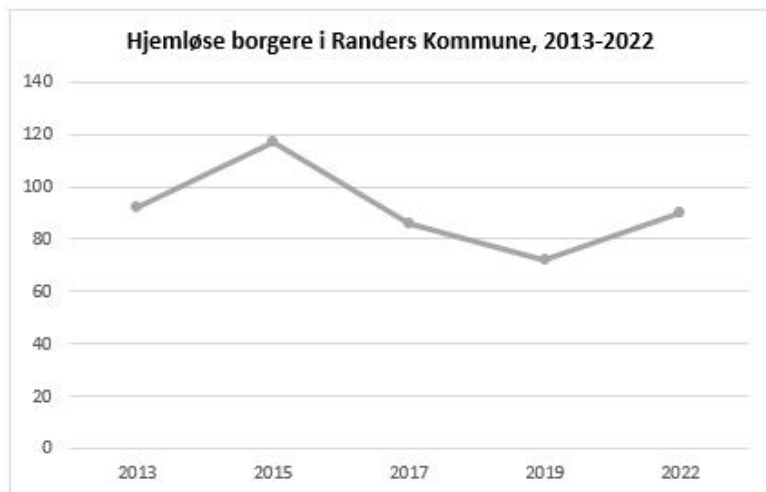
Det Nationale Forsknings-og Analysecenter for Velfærd, VIVE, har den 2. september 2022 offentliggjort resultaterne af den nationale hjemløsetælling i 2022. Tællingen viser, at Randers Kommune er gået fra at have 72 hjemløse borgere i 2019 til at have 90 hjemløse borgere i 2022.

Randers Kommune har tidligere haft færre hjemløse end kommuner med tilsvarende indbyggertal, men med stigningen i antallet af hjemløse er Randers Kommune kommet på niveau med sammenlignelige kommuner. Ifølge VIVE's kortlægning af hjemløshed er der i 2022 0,9 hjemløse borgere per 1.000 indbyggere i Randers Kommune, mens landsgennemsnittet er på 1,0 per 1.000 indbyggere. Hjemløshedsandelen i Randers Kommune er dermed fortsat en smule under landsgennemsnittet.

Kortlægningen af hjemløshed i Danmark er blevet foretaget hvert andet år siden 2007. På grund af Covid-19 pandemien, og de medfølgende nedlukning i vinteren 2021, blev kortlægningen i 2021 udsat et år, dvs. til uge 6 i 2022. Der er derfor et spænd på tre år mellem de seneste to kortlægninger.

### Randers tal 2022

Ved hjemløsetællingen i 2022 blev der registreret 90 hjemløse borgere i Randers Kommune. Det er en stigning på 18 borgere i forhold til hjemløsetællingen i 2019, hvor der blev registreret 72 hjemløse borgere i Randers Kommune. Tidligere lå tallet for Randers på 86 hjemløse borgere i 2017, 117 hjemløse borgere i 2015 og 92 hjemløse borgere i 2013. Udviklingen kan ses i nedenstående graf.



Kilde: VIVE's rapport *Hjemløshed i Danmark 2022*

*Tabel 1: Hjemløse borgere i Randers Kommune, fordelt på hjemløsesituation, 2013-2022*

| HJEMLØSESITUATION    | 2022   | 2019   | 2017   | 2015    | 2013   |
|----------------------|--------|--------|--------|---------|--------|
| Gaden                | 8/9    | 4/6    | 4/5    | 7/6     | 6/7    |
| Natvarmestue         | 0/0    | 1/1    | 0/0    | 1/1     | 2/2    |
| Herberg              | 35/39  | 19/26  | 31/36  | 31/26   | 49/53  |
| Hotel                | 0/0    | 1/1    | 1/1    | 1/1     | 0/0    |
| Familie/ venner      | 20/22  | 22/31  | 24/28  | 35/30   | 29/32  |
| Udslusning           | 9/10   | 12/17  | 12/14  | 15/13   | 1/1    |
| Kriminalforsorgen    | 3/3    | 0/0    | 1/1    | 3/3     | 1/1    |
| Hospital             | 4/4    | 2/3    | 6/7    | 7/6     | 3/3    |
| Andet og uoplyst     | 11/12  | 11/15  | 7/8    | 17/15   | 1/1    |
| I alt antal /procent | 90/100 | 72/100 | 86/100 | 117/100 | 92/100 |

Note: Antal/procent, kilde: VIVE's rapport Hjemløshed i Danmark 2022

I tabel 1 er antallet af hjemløse borgere i Randers Kommune opgjort efter den hjemløsesituation, som borgerne befandt sig i under tællingen i uge 6 i 2022. Kategorierne i tabel 1 er opgjort hierarkisk fra toppen og ned i tabellen. Det vil sige, at hvis en borger har overnattet på gaden, men ligeledes har benyttet andre overnatningsmuligheder i løbet af tælleugen, er borgeren registreret som gadesover. Dette selvom borgeren f.eks. også har overnattet på et herberg en eller flere nætter. Hver borger optræder således kun én gang og kun i én kategori.

Kategorien "Andet og uoplyst" dækker over gruppen af hjemløse, der befinder sig i en anden end de otte definerede hjemløsesituationer. Gruppen inkluderer borgere, der opholder sig i f.eks. kolonihavehuse eller campingvogne. Kategorien omfatter desuden hjemløse borgere, som den kommunale myndighed er bekendt med, men som forvaltningen ikke ved, hvor befinder sig i tælleugen.

Af tabel 1 fremgår det, at der er har været en stigning i antallet af borgere i kategorien "Herberg". Dette er en udvikling, der også ses på landsplan. Udviklingen forklares i VIVE rapporten med, at der på landsplan er kommet flere herbergspladser (§110), bl.a. under Covid-19 pandemien, hvor der var øget fokus på at få hjemløse borgere væk fra gaden. I forhold til stigningen i Randers Kommune kan en mulig forklaring være, at Mandecenter Randers åbnede i februar 2020, hvorved der er kommet ti herbergspladser mere i kommunen.

Det er desuden værd at bemærke, at ud af de 90 randrusianske borgere, som er registreret i VIVE's kortlægning af hjemløse, er 30 borgere "truffet" i kommunalt regi, hvorimod at de resterende 60 borgere er registreret på ikke-kommunale tilbud eks. på Hjørnestenen, der er bestyret af Kirkens Korshær, eller på tilbud beliggende i andre kommuner. Disse borgere har imidlertid Randers Kommune som hjemkommune. Dette skyldes blandt andet, at herberg (der indeholder §110 pladser) er selvvisiterende, hvormed borgere, der har behov for et sted at sove, frit kan opsøge et herberg i en af landets 98 kommuner. Tilsvarende vil hjemløse borgere, med hjemkommune i en af landets 97 øvrige kommuner, der overnatter på herberg i Randers Kommune, ikke tælle med som hjemløse borgere i Randers Kommune.

Stigningen af hjemløse borgere i kategorien "Herberg" giver i Randers Kommune anledning til at intensivere opfølgningen på borgere i ikke-kommunale tilbud og i andre kommuner, f.eks. igennem styrket aktørsamarbejde med de ikke-kommunale aktører. Udover et politisk ønske om at hjælpe flest muligt borgere ud af hjemløshed, er stigningen af borgere på herbergspladser (§110) udenfor kommunen også forbundet med en økonomisk merudgift.

I tællingen for 2022 er der otte borgere i Randers Kommune i kategorien "Gadesovere", hvilket er en fordobling af antallet fra 2019 tællingen. Randers Kommunes støttekontaktpersoner (SKP-indsatsen), der udfører aktivt opsøgende arbejde, har imidlertid ikke oplevelsen af, at der er flere møder med gadesovende borgere end i tidligere år. Det er ud fra VIVE's hjemløse statistik ikke muligt at konkludere, hvorvidt de gadesovende hjemløse borgere befinder sig i Randers Kommune, eller om det er en gruppe af hjemløse borgere, der er registreret i en af landets 97 øvrige kommuner.

*Tabel 2: Hjemløse borgere i Randers Kommune, fordelt efter aldersgruppe, 2013-2022*

| Aldersgruppe         | 2022   | 2019   | 2017   | 2015    | 2013   |
|----------------------|--------|--------|--------|---------|--------|
| 0-17 år              | 0/0    | 0/0    | 0/0    | 0/0     | 0/0    |
| 18-24 år             | 26/29  | 29/40  | 27/31  | 33/29   | 23/27  |
| 25-29 år             | 22/24  | 12/17  | 15/17  | 18/16   | 11/13  |
| 30-39 år             | 16/18  | 9/13   | 13/15  | 16/14   | 13/15  |
| 40-49 år             | 9/10   | 11/15  | 15/17  | 21/18   | 24/28  |
| 50-59 år             | 9/10   | 9/13   | 9/10   | 18/16   | 9/11   |
| <60 år               | 3/3    | 2/3    | 3/3    | 9/8     | 5/6    |
| Uoplyst alder        | 5/6    | x      | x      | x       | x      |
| I alt antal /procent | 90/100 | 72/100 | 86/100 | 117/100 | 92/100 |

Note: Antal/procent, kilde: VIVE's rapport Hjemløshed i Danmark 2022

Af tabel 2 fremgår det, at der er sket et faldt blandt de helt unge hjemløse borgere mellem 18-24 år, hvilket er i tråd med den generelle udvikling på landsplan. Anderledes ses der en stigning i antallet af hjemløse borgere i aldersgruppen 25-29 år og i aldersgruppen 30-39 år.

Forvaltningen vil gå i dialog med forskerne fra VIVE vedrørende stigningen med henblik på at få identificeret mulige årsager til stigningen, således at Randers Kommunes indsatser kan tilpasses, så de er rettet mod de borgere, som lige nu er i størst risiko for hjemløshed. Aktuelt er der ledig kapacitet på kommunens væresteder, varmestuer, ligesom der er ledige plads på herbergerne. Kommunen har støttekontaktpersoner (SKP), som opsøger udsatte borgere i gadebilledet, som kan have brug for hjælp til bl.a. at finde egnede lejemål, og mestringsvejledere der kan hjælpe med at håndtere hverdagens gøremål.

### Om den nationale tælling

Kortlægningen fra VIVE er baseret på den nationale hjemløsetælling, der er gennemført i uge 6 i 2022. I tælleugen har en række sociale tilbud og lokale myndigheder udfyldt et spørgeskema for hvert enkelt person, som de har været i kontakt med eller kendskab til og som befandt sig i en hjemløsesituation i uge 6. Tællingen baserer sig således på kontakt til de steder, der på forhånd er en forventning om, har kontakt med eller kendskab til hjemløse borgere.

På landsplan var der 5.789 personer, der befandt sig i en hjemløsesituation i uge 6 i 2022. Det er 642 færre personer end ved den forrige kortlægning i 2019 og det svarer til et fald på 10 pct.

Ligesom ved de forrige kortlægninger er det i 2022 ca. halvdelen af de hjemløse borgere, der hører hjemme i hovedstadsområdet, se tabel 3. Af tabellen fremgår det desuden, at hjemløsetallet er faldet i de københavnske omegnskommuner, Aarhus og Odense. Af de store byer er det kun i Aalborg, at antallet af hjemløse er steget. I de øvrige by- og landkommuner er antallet af hjemløse samlet set faldet.

Tabel 3: Hjemløse borgere, fordelt efter byområder, opgjort for hjemkommuner 2009-2022

| Byområde          | 2009  | 2011  | 2013  | 2015  | 2017  | 2019  | 2022  | Procentvis ændring fra 2019-2022 |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------|
| København         | 1.494 | 1.507 | 1.581 | 1.562 | 1.482 | 1.442 | 1.370 | -5                               |
| Frederiksberg     | 233   | 203   | 178   | 226   | 242   | 167   | 80    | -52                              |
| Kbh.s omegn       | 701   | 1.028 | 1.341 | 1.364 | 1.518 | 1.237 | 1.169 | -5                               |
| Aarhus            | 466   | 588   | 617   | 668   | 767   | 750   | 507   | -32                              |
| Odense            | 208   | 178   | 110   | 173   | 113   | 125   | 117   | -6                               |
| Aalborg           | 218   | 231   | 259   | 241   | 261   | 253   | 291   | 15                               |
| Øvrige bykommuner | 1.056 | 1.053 | 1.198 | 1.300 | 1.457 | 1.481 | 1.405 | -5                               |
| Landkommuner      | 622   | 502   | 536   | 604   | 795   | 976   | 850   | -13                              |
| I alt             | 4.998 | 5.290 | 5.820 | 6.138 | 6.635 | 6.431 | 5.789 | -10                              |

Kilde: VIVE's rapport Hjemløshed i Danmark 2022

Tine Horn, Centerleder i Center for Socialt Udsatte, deltager under punktet.

VIVE's rapport "Hjemløshed i Danmark 2022" er vedlagt sagen som bilag.

## Økonomi

Ingen

## **Bilag**

VIVE rapport - Hjemløshed i Danmark 2022

Socialudvalgsmøde d. 19. september 2022 -Hjemløsetælling 2022.pptx

# Punkt 117: Puljeansøgning om midlertidig tilskud til nedsættelse af husleje for at nedbringe antallet af hjemløse

27.15.00-A08-1-22

## Resume

*Den 26. november 2021 indgik regeringen en politisk aftale med et flertal blandt Folketingets partier om midler til støtte af almene boliger og initiativer, der skal afhjælpe hjemløshed. Som en del af aftalen er der oprettet en pulje på 150 mio. kr. som kommunerne kan ansøge. Forvaltningen ønsker, at søge om midler til puljen med henblik på at styrke indsatsen mod hjemløshed.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at godkende, at forvaltningen ansøger om midler fra puljen under Bolig- og Planstyrelsen, der har til formål at give midlertidigt tilskud til nedsættelse af huslejen for borgere med risiko for hjemløshed.

## Beslutning

1. at godkendt.

## Sagsfremstilling

Den 26. november 2021 indgik regeringen en politisk aftale med et flertal blandt Folketingets partier om midler til støtte af almene boliger og initiativer, der skal afhjælpe hjemløshed. Som en del af indsatsen mod hjemløsheden er der oprettet en pulje på 150 mio kr, som kommunerne kan ansøge. Med puljen kan kommunerne give et midlertidigt tilskud til nedsættelse af huslejen i almene familieboliger til boligsøgende med et akut boligbehov og en lav betalingsevne, herunder borgere i hjemløshed. Puljen løber fra 1. juli 2022 til 31. december 2023.

Bolig- og Planstyrelsen, der administrerer puljen vil i sagsbehandlingen af de kommunale ansøgninger blandt andet tage udgangspunkt i den seneste hjemløsetælling fra 2022. Forvaltningen vurderer at det vil være relevant at ansøge om midler fra puljen. Med henblik på at understøtte områdets initiativer for at nedbringe antallet af hjemløse i Randers.

Der er ansøgningsfrist for puljen den 30. september 2022. Det forventes at der foreligger et svar på ansøgningen inden udgangen af oktober måned 2022.

## Økonomi

Se sagsfremstilling.

## Bilag

Præsentation til punktet vedr. Ansøgning om midlertidigt tilskud til nedsættelse af huslejen i almene familieboliger

# Punkt 118: Budgetopfølgning pr. 31. maj 2022 på socialudvalgets bevillingsområde

00.30.00-S00-8-21

## Resume

Forvaltningen har udarbejdet budgetopfølgning for socialområdet pr. 31. maj 2022. Opfølgningen indeholder en redegørelse for det forventede regnskabsresultat for udgifter inden for servicrammen, indkomstoverførsler og anlæg.

Opfølgningen viser et merforbrug på servicrammen på 50,7 mio. kr. i 2022. Med overført merforbrug fra tidligere år på 30 mio. kr. og en nedskrivning af gælden på 16,8 mio. kr. ultimo 2022 forventes et merforbrug på 63,9 mio. kr. til overførsel til 2023.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning

## Beslutning

1. at taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

### Forventet resultat - service

Det forventede årsresultat for serviceudgifter på socialområdet i 2022 viser et merforbrug på 50,7 mio. kr. Årets resultat omfatter et forventet merforbrug på 25,7 mio. kr. i Center for Børnehandicap og Autisme, et mindreforbrug i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte på 7,4 mio. kr. og et merforbrug i Center for Voksenhandicap på 30,2 mio. kr. Hertil forventes et merforbrug på projekter på 2,2 mio. kr.

Når overført merforbrug fra tidligere år på 30 mio. kr. medregnes, forventes et resultat på 80,7 mio. kr. (merforbrug).

Som følge af budgetaftalerne 2021 og 2022 om gældsnedskrivning på socialområdet, foretages der ultimo 2022 en nedskrivning af gælden med 16,8 mio. kr. Med nedskrivningen af gælden forventes der ved udgangen af 2022 at være et merforbrug på 63,9 mio. kr. til overførsel i 2023.

Der er i det forventede resultat medregnet en bevillingsansøgning på 9,5 mio. kr., som vedrører en varig efterregulering som følge af demografimodellen på området.

Det forventede resultat for 2022 er opsummeret i følgende oversigt:

| Område                                                                     | Forventet resultat inkl. bevillingsansøgning pr. 31. maj 2022 (mio. kr.) |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Center for Børnehandicap og Autisme                                        | 25,7                                                                     |
| Center for Psykiatri og Socialt Udsatte                                    | -7,4                                                                     |
| Center for Voksenhandicap                                                  | 30,2                                                                     |
| Projekter                                                                  | 2,2*                                                                     |
| Årets forventede resultat 2022 ekskl. overførsler                          | 50,7                                                                     |
| Overført resultat/underskud fra 2021                                       | 30,0                                                                     |
| Årets forventede resultat inkl. overførsler                                | 80,7                                                                     |
| Gældsnedskrivning ifbm. overførslen til 2023 jf. budgetaftale 2021 og 2022 | -16,8                                                                    |
| Forventet årsresultat inkl. overførsler og gældsnedskrivning               | 63,9                                                                     |

\*) Det forventede merforbrug vedrører eksternt finansierede projekter. De eksternt finansierede projekter er oftest flerårige og der kan derfor opstå forskydninger mellem tidspunktet for udbetaling af tilskud til projekterne og afholdelse af udgifterne.

Der har i de senere år været et økonomisk pres på socialområdet på landsplan såvel som i Randers Kommune. Dette er bl.a. en følge af, at der efter en årrække med store aktivitetsstigninger på området nu i stigende grad ses borgere med omfattende støttebehov som følge af, at borgernes udfordringer er blevet mere komplekse. Udviklingen afspejles bl.a. i flere dyre enkeltsager på området med deraf følgende stigende udgifter på myndigheds køb af pladser. Udførerområdet, som består af socialrådets interne tilbud, har opnået et resultat tæt på balance både i 2020 og 2021.

Der er i Randers Kommune iværksat en række initiativer med henblik på at forbedre økonomien på området, som særligt omfatter en tættere opfølgning på visitationen af nye sager og merbevillinger i eksisterende sager. På udførerområdet er der aftalt en tæt opfølgning på økonomien, herunder en generel påholdenhed i brug af midler. I budgetaftalen for 2022-2025 er der flere initiativer i forhold til at bremse væksten i særligt dyre enkeltsager bl.a. i form af tre investeringsmodeller, en handleplan og en analyse af børnehandicapområdet. Der er udarbejdet en model for, hvordan der sikres en opfølgning på de forventede effekter af investeringsmodeller og handleplan, som socialudvalget godkendte på udvalgsmødet den 24. august 2022 (sag nr. 104).

## Aktivitet og økonomi på socialområdet

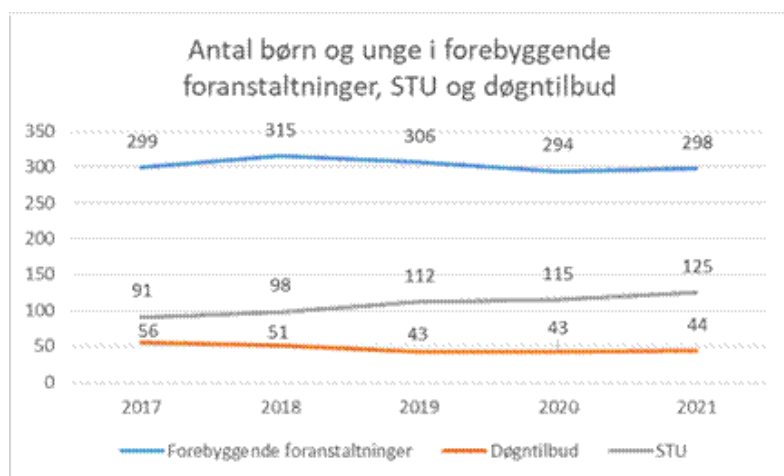
### Børn

Merforbruget i Center for Børnehandicap skyldes primært en stigning i udgifterne til køb af døgnpladser og stigende tilgang af nye særligt dyre sager til området. Hertil ses en stigning i antallet af elever og udgifterne til STU.

Stigningen i udgifterne til døgntilbud og forebyggende indsatser skyldes ikke en aktivitetsstigning, men at de enkelte borgerforløb generelt er blevet dyrere.

De foreløbige tendenser for 2022 tyder på, at antallet af børn og unge i anbringelser og forebyggende foranstaltninger ligger tæt på niveauet i 2020-2021, men at der samtidig sker en forskydning i tyngden i sagerne afspejlet ved, at gennemsnitsudgifterne pr. sag generelt set er stigende.

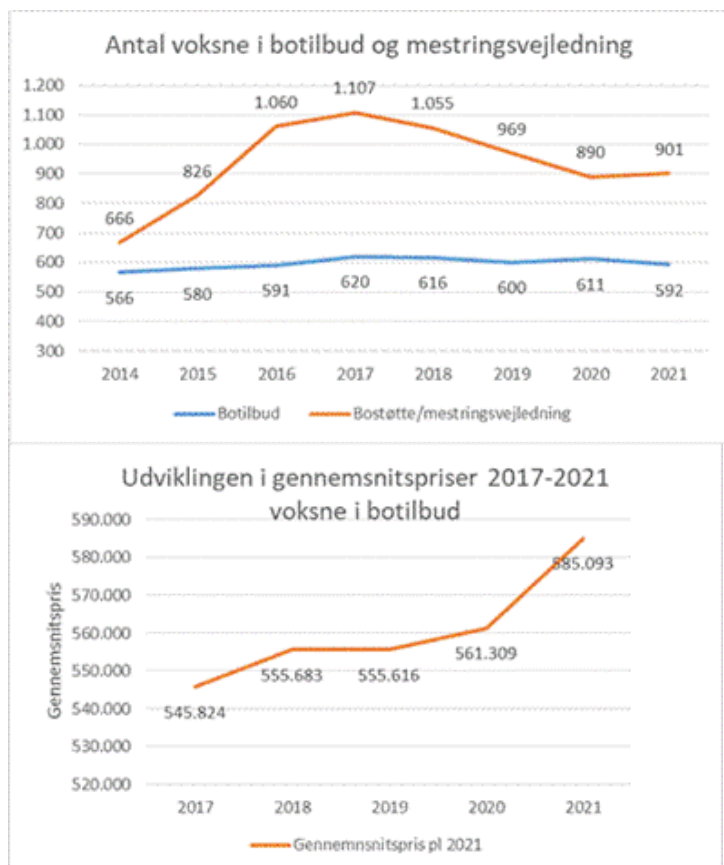
Aktivitetsniveauet på STU området forventes i 2022 at ligge lidt højere end i de foregående år. Dette stemmer overens med de generelle udviklingstendenser i 2017-2020, hvor antallet af STU elever er steget med ca. 3-10 elever årligt.



### Voksne

Merforbruget på voksenområdet er en konsekvens af, at der i en årrække fra 2014-2017 var en markant stigning i antallet af borgere med behov for mestringsvejledning i eget hjem eller et botilbud, hvilket var gældende for alle målgrupper på voksenområdet. Aktiviteten har stabiliseret sig i 2019-2021, men stigende gennemsnitspriser på bo-området samt en stor stigning i sager i de højeste udgiftskategorier indebærer et fortsat udgiftspres på området, hvilket i særlig grad påvirker økonomien i Center for Voksenhandicap.

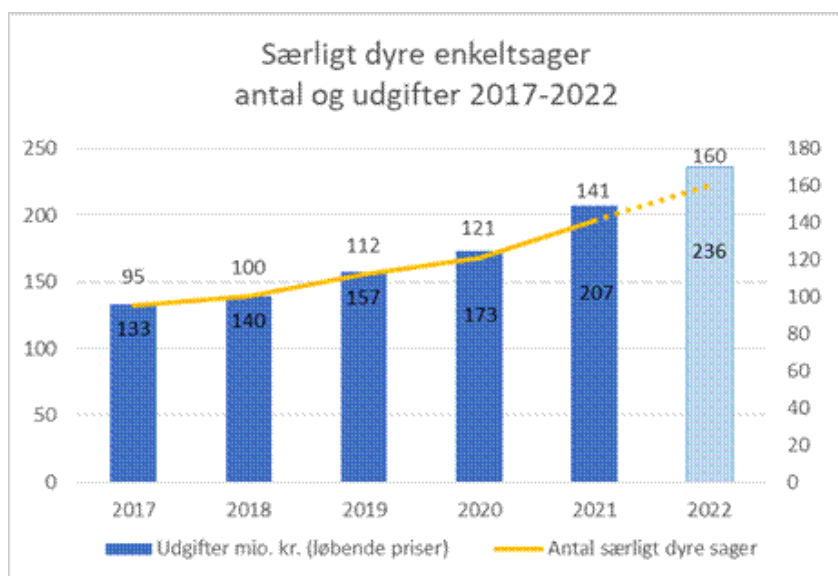
Udviklingen er vist i følgende figurer:



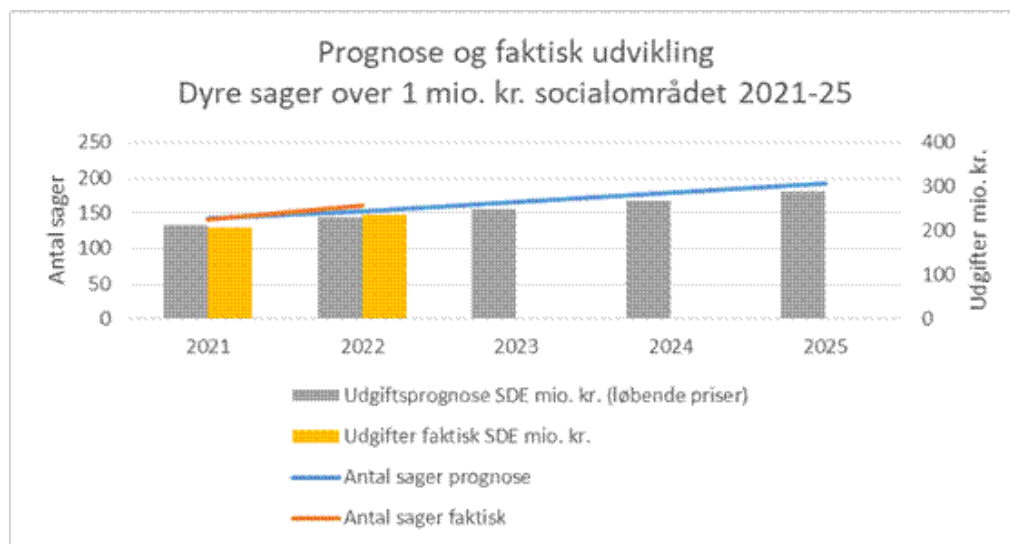
### Særligt dyre enkeltsager

Samtidig med at der i en årrække har været et fald i aktiviteten på voksenområdet ses en stigning i antallet af særligt dyre enkeltsager. Fra 2017 til 2022 er antallet af særligt dyre sager steget fra 95 sager til foreløbigt 160 sager i 2022.

I 2017 var der udgifter for 133 mio. kr. til de særligt dyre sager, hvilket i 2022 forventes at stige til ca. 235 mio. kr. (opgørelse pr. juni 2022). Udviklingen er opsummeret i følgende figur. Data for 2022 er med forbehold for til-/afgang i resten af året.



De foreløbige tal for 2022 ligger både antals- og udgiftsmæssigt lidt over en tidligere udarbejdet prognose for udviklingen i særligt dyre sager, hvori de forventede udgifter i 2022 udgjorde 230 mio. kr. og antallet af sager var skønnet til 153 sager i 2022. Prognose frem til 2025 fremgår af følgende figur:



Budgetpresset på socialområdet opstår særligt, fordi de særligt dyre enkeltsager udgør en stigende andel af det samlede budget til køb af pladser, hvilket medfører, at det budgetmæssige råderum til øvrige målgrupper på socialområdet bliver mindre. Det samlede budget til køb af pladser udgjorde i 2021 ca. 471 mio. kr., hvor udgifterne alene til særligt dyre sager udgør 44 %. Dette er en stigning i forhold til niveauet i 2019 og 2020, hvor andelen udgjorde 36 %. Der var i 2021 638 borgere i bo- eller døgntilbud, hvoraf 22 % havde udgifter på 1 mio. kr. eller derover.

Som en del af budgetaftalen 2022-25 er der afsat midler til tre investeringsmodeller på socialområdet med henblik på at mindske stigningen i udgifterne til særligt dyre enkeltsager på socialområdet. Hertil er der udarbejdet en økonomisk handleplan for socialområdet for perioden 2022-25, som blev godkendt af byrådet den 16. maj 2022 (sag nr. 200). En række forslag med en lidt længere tidshorisont indgår i et forslag til økonomisk handleplan for budgetperioden 2023-26. Denne del af handleplanen indgår som en del af budgetmaterialet for 2023-26.

Udover investeringsmodeller og øvrige initiativer i handleplanen forventes en ekstra demografiregulering i de kommende år pga. stigende udgifter generelt i landets kommune jf. demografimodellen. Hertil er der, jf. budgetaftalen for 2021, udarbejdet et forslag til nyt niveau for refusion for særligt dyre enkeltsager i 2023, hvorefter stigende indtægter igen forventes at tilfalde socialområdet. Forslaget indgår i budgetmaterialet 2023-26.

De forventede effekter af handleplaner og investeringsmodeller er ikke tilstrækkelige til at sikre et fremtidigt socialområde i økonomisk balance, men forventes at bidrage til at afbøde udgiftspresset med ca. 49 mio. kr. i 2026.

### Forventet resultat - indkomstoverførsler, ældreboliger og anlæg

Der forventes i 2022 et resultat i balance på socialrådets indkomstoverførsler. Indkomstoverførslerne på børneområdet vedrører primært udgifter til tabt arbejdsfortjeneste. Udgifterne på voksenområdet vedrører økonomisk kompensation til borgere over 18 år, når de har merudgifter, som følge af en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Det forventede årsresultat for refusion vedr. særligt dyre enkeltsager er på 0,5 mio. kr. (merindtægt). Der er fra 2021 imidlertid indført nye refusionsregler for særligt dyre enkeltsager, som samlet set indebærer et betydeligt økonomisk tab for Randers Kommune. I budgetaftalen for 2021-24 blev det besluttet, at afvigelse i forhold til de budgetterede indtægter i 2021 og 2022 reguleres via den udgiftsreserve, der er indarbejdet i budgettet vedrørende øvrig drift - alternativt kommunekassen. Det blev også aftalt, at der i forbindelse med budget 2023 skal søges fastlagt et retvisende indtægtsbudget. Oplæg hertil indgår i budgetmaterialet for 2023-26.

Der forventes en mindreindtægt i 2022 vedr. udlejningsboliger på 0,7 mio. kr. Mer-/mindreforbrug vedr. udlejningsboliger tilbageføres til kommunekassen.

På skattefinansieret anlæg forventes et merforbrug på 5 mio. kr. i 2022. Det forventede resultat er inkl. overførsler fra tidligere år. Merforbruget skal ses i sammenhæng med, at projektet udover anlægssummen på 3 mio. kr. omfatter udgifter for ca. 5 mio. kr. som bl.a. finansieres af overskud fra bolighandlingsplanen, mindre huslejetab i byggeperioden og midler fra den centrale brandpulje. Merudgifterne vil blive omkonteret til de for projektet berørte konti i forbindelse med afslutningen af anlægsprojektet i begyndelsen af 2022.

Ældreboliger viser i 2022 et forventet mindreforbrug på 2,9 mio. kr., når overførslen fra 2021 medregnes. Bevillingen vedrører boligplanen på socialområdet, som er afsluttet i 2021. På socialudvalgets møde den 25. oktober 2021 (sag nr. 125) blev det besluttet, at mindreforbruget videreføres til en ny boligplan for socialområdet. Et forslag til ny boligplan forventes at blive forelagt socialudvalget i oktober 2022.

### Tillægsbevillinger

Der er i det forventede resultat indregnet ansøgte tillægsbevillinger på i alt 9,5 mio. kr. Tillægsbevillingerne ansøges godkendt af byrådet i forbindelse med denne budgetopfølgning. I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2019-2022 blev det besluttet, at demografimodellen på socialområdet skulle udvides, så der også foretages efterregulering på dette område. Efterreguleringen foretages ud fra udviklingen i udgifterne på landsplan. Der reguleres med 50 % af landsplansudviklingen for at udjævne reguleringerne mellem årene. På baggrund af regnskabstal for 2021 er der herved beregnet en efterregulering vedr. demografi på 9,5 mio. kr. årligt i 2022 og frem.

Det forventede regnskabsresultat på socialområdet er nærmere uddybet i det vedlagte notat til sagsfremstillingen.

## **Økonomi**

Økonomien er beskrevet i sagsfremstillingen og i vedlagte notat.

## **Bilag**

Notat - Socialudvalget

Budgetopfølgning og forventet regnskab pr. 31. august 2022

# Punkt 119: Huslejobudgetter for almene ældre- og plejeboliger 2023

27.45.00-S55-1-22

## Resume

*Lejerbo har udarbejdet forslag til huslejeændringer for almene ældreboliger på socialudvalgets område for 2023. Boligerne er en boligform for borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Hvert år vurderes det ud fra driftsbudgetterne om huslejerne skal reguleres. Ud fra kompetencefordelingen skal socialudvalget tage stilling til, om huslejeændringerne for Kastaniebo, Rebslagervej 12 og 18 samt Svalevej 6 kan godkendes.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2022 på Kastaniebo godkendes.
2. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2022 på Rebslagervej 12 og 18 godkendes.
3. at den foreslåede huslejeændring pr. 1. januar 2022 på Svalevej 6 godkendes.

## Beslutning

Et forslag blev stillet af Bjarne Overmark om, at sagen skulle hjemvises til forvaltningen med henblik på nærmere oplysning.

For forslaget stemte Bjarne Overmark, Frida Valbjørn og Henriette Malland. Imod stemte Lise-Lotte Leervad, Stine Falk Eiby, Rosa Lyke Yde og Lars Axel Nielsen.

1. at: for stemte Lars Axel Nielsen. Imod stemte Frida Valbjørn og Bjarne Overmark. Lise-Lotte Leervad, Stine Eiby, Rosa Lykke Yde og Henriette Malland tog forbehold.

2. at: for stemte Lars Axel Nielsen. Imod stemte Frida Valbjørn og Bjarne Overmark. Lise-Lotte Leervad, Stine Eiby, Rosa Lykke Yde og Henriette Malland tog forbehold.

3. at: for stemte Lars Axel Nielsen. Imod stemte Frida Valbjørn og Bjarne Overmark. Lise-Lotte Leervad, Stine Eiby, Rosa Lykke Yde og Henriette Malland tog forbehold.

Bjarne Overmark begærede sagen i byrådet med standsningsret.

## Sagsfremstilling

Kommunens almene boliger, der er for socialudvalgets målgrupper, er en boligform for borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. En del af disse boliger er udløbere af den forrige bolighandlingsplan, hvor boligmassen blev udbygget som eller omdannet til almene boliger. Den forrige bolighandlingsplan blev afsluttet i 2021 og den afsluttende status blev forelagt det forrige socialudvalg på udvalgsmødet den 25. oktober 2021 (sag 125). Borgere, som bor til leje i boligerne, får støtte og vejledning efter servicelovens § 85. På socialudvalgets område er der pt. 285 boliger efter almenboligloven. Som for andre almene boliger bliver huslejen for disse boliger reguleret hvert år. Driftsbudgetterne og de kommende års huslejer bliver forelagt beboerne til godkendelse på de årlige afdelingsmøder. I de afdelinger, hvor der sidder en bestyrelse, forelægges driftsbudgettet og det kommende års husleje først for bestyrelsen til godkendelse.

Kommunens administrator Lejerbo har udarbejdet driftsbudgetter for 2023 for hver enkelt boligafdeling ud fra bl.a. regnskab 2021 samt de budgetter, der har ligget til grund for huslejen i 2022.

På byrådsmødet den 26. maj 2008 blev kompetencefordelingen vedrørende støttet boligbyggeri behandlet. Af beslutningen fremgår, at budgetter, hvor den årlige huslejestigning overstiger 25 kr. pr. m<sup>2</sup>, skal godkendes af fagudvalget. Omsorgsudvalget ændrede i efteråret 2022 grænsen for forelæggelse af huslejeændringer for det politiske niveau til 5 %.

Huslejerne for skæve boliger kommer i 2023 til at ligge med en årlig udgift på mellem 823,24 kr. pr. m<sup>2</sup> og 1.071,33 kr. pr. m<sup>2</sup>. og huslejen for øvrige almene ældreboliger kommer til at ligge mellem 963,33 kr. pr. m<sup>2</sup> og 1.259,23 kr. pr. m<sup>2</sup>.

Skæve boliger er betegnelsen for en boligform til hjemløse og særligt udsatte grupper, som har svært ved at indpasse sig eller ikke magter at bo i et traditionelt boligmiljø.

Af vedhæftede bilag fremgår nuværende husleje, ny husleje samt ændringer i kroner og procent ud for hver enkelt boligafdeling.

Socialudvalget skal tage stilling til huslejestigningerne på Kastaniebo, Rebslagervej 12 og 18 samt på Svalevej 6:

- Huslejen på Kastaniebo stiger med 49,64 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år. Dette skyldes øgede udgifter til rengøring samt en igangværende afvikling af et gennem årene løbende underskud. Med huslejestigningen i 2023 kommer Kastaniebo op på en gennemsnitlig årlig husleje på 1.088,44 kr. pr. m<sup>2</sup> svarende til en månedlig husleje på mellem 6.893 kr. og 7.347 kr. Huslejeændringen berører 14 boliger
- Huslejen på Rebslagervej 12 og 18 stiger med 28,35 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år. Dette skyldes øgede udgifter til rengøring og forbrugsudgifter. Med huslejestigningen i 2023 kommer Rebslagervej 12 og 18 op på en gennemsnitlig årlig husleje på 963,33 kr. pr. m<sup>2</sup> svarende til en månedlig husleje på mellem 6.163 kr. og 6.285 kr. Huslejeændringen berører 25 boliger.
- Husleje på Svalevej 6 stiger med 29,06 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år. Dette skyldes øgede udgifter til rengøring og forbrugsudgifter. Med huslejestigningen i 2023 kommer Svalevej 6 op på en gennemsnitlig årlig husleje på 1.240,50 kr. pr. m<sup>2</sup> svarende til en månedlig husleje på mellem 7.237 kr. og 9.201 kr. Huslejeændringen berører 24 boliger.

Modsat andre almene ældreboliger, er skæve boliger ikke underlagt lovgivningen om, at driften skal hvile i sig selv. Det er derfor muligt for kommunen at give tilskud til disse afdelinger.

Huslejen stiger på Ladebo med 24,25 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år svarende til en månedlig husleje på 3.792 kr., på Blommevej med 25,00 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år svarende til en månedlig husleje på 3.567 og på Perron 4 med 24,96 kr. pr. m<sup>2</sup> pr. år svarende til en månedlig husleje på mellem 3.303 kr. og 3.393 kr. Huslejestigningerne dækker dog ikke de reelle udgifter, og alle afdelingerne forventes at generere underskud. Forvaltningen har derfor valgt at dække underskuddet for disse boliger, hvilket vil ske indenfor socialområdet almindelige driftsramme. De øvrige boligafdelinger er uden særlige problemstillinger og med huslejestigninger som ikke overstiger 25 kr. pr. m<sup>2</sup>.

## Økonomi

Økonomi fremgår af sagsfremstillingen.

## Bilag

Huslejeændringer 2023

# Punkt 120: Procesplan for opdatering af politik for borgere med særlige behov

27.00.00-P22-1-22

## Resume

*Gennem 2022 har Byrådet arbejdet med en vision, der skal gælde for 2022-2025. Visionen forventes at blive vedtaget i efteråret 2022. I forbindelse med visionsarbejdet besluttede Byrådet den 25. april at der fortsat skal være en "Politik for borgere med særlige behov". "Politik for borgere med særlige behov" er den overordnede ramme og sætter retning for samarbejdet med borgere, der på den ene eller anden måde har en funktionsnedsættelse eller andre barrierer og derfor har behov for støtte fra kommunen.*

*I sagen fremlægges forslag til en procesplan for tilpasningen af politikken.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Socialudvalget

1. at procesplan for opdatering af "Politik for borgere med særlige behov godkendes"

## Beslutning

1. at godkendt.

## Sagsfremstilling

Gennem 2022 har Byrådet arbejdet med en vision, der skal gælde for 2022-2025. Visionen forventes at blive vedtaget i efteråret 2022. I forbindelse med visionsarbejdet besluttede Byrådet den 25. april 2022, at der fortsat skal være en "Politik for borgere med særlige behov". Som en del af arbejdet med politikken foreslåes det blandt andet, at socialudvalget har et drøftelsespunkt om politikken den 24. oktober 2022. Processen igangsættes nu med henblik på inddragelse af interessenter.

Politik for borgere med særlige behov blev udarbejdet i 2013. Politikken danner den overordnede ramme og sætter målsætninger for samarbejdet med borgere, der på den ene eller anden måde har en funktionsnedsættelse eller andre barrierer og derfor har behov for støtte fra kommunen. Politikken er paraply over kommunens samlede indsats for borgere med særlige behov på voksenområdet.

Politikken blev revideret i 2018, så den var i overensstemmelse med byrådets vision for 2018-2021. Politikken er vedhæftet sagsfremstillingen.

Politikken fremstår fortsat bærende for Randers Kommunes indsats for borgere på voksenområdet. Herudover har der pågået en stor inddragelsesproces i forbindelse med de udarbejdelsen af fagplanerne på området. Borgerinddragelsen herfra vil indgå i arbejdet med politikken. På den baggrund foreslår forvaltningen, at der ikke sker en ny udarbejdelse af "Politik for borgere med særlige behov" men en tilpasning og justering. I arbejdet med tilpasningen af politikken indtænkes blandt andet kodeks for samarbejdet med borgere og pårørende på handicapområdet samt perspektiver fra socialudvalgets dialog på udvalgsseminar den 19. april 2022 (Sag nr. 76) blandt andet helhed, social tilgang på tværs og tidlig indsats.

Derudover vil de input der er kommet fra borgere, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartnere i forbindelse med udarbejdelse af fagplanerne, som nævnt ovenfor (handicapplaner og psykiatri- og udsatteplan) indgå som vigtige bidrag i forbindelse med opdateringen af politikken. Endvidere vil Børn og Skole samt Sundhed, Kultur og Omsorg blive inddraget i processen.

Forslag til proces- og tidsplan for opdatering af Politik for borgere med særlige behov fremgår af nedenstående:

| Tidspunkt          | Begivenhed                                                                                                                                                  |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. september 2022 | Procesplan behandles i socialudvalget                                                                                                                       |
| September 2022     | Drøftelse på centerledermøde i socialafdelingen                                                                                                             |
| September 2022     | Drøftelse på ledermøde arbejdsmarked                                                                                                                        |
| September 2022     | Drøftelse på afdelingsledermøde social                                                                                                                      |
| 28. september 2022 | Drøftelse i Udsatterådet                                                                                                                                    |
| 3. oktober 2022    | Drøftelse i Dialogforum                                                                                                                                     |
| 4. oktober 2022    | Drøftelse i sektor MED social                                                                                                                               |
| 12. oktober 2022   | Drøftelse i Handicapråd                                                                                                                                     |
| 24. oktober 2022   | Drøftespunkt i socialudvalget                                                                                                                               |
| November 2022      | Skrivefase                                                                                                                                                  |
| December 2022      | 1. udkast chefgruppe                                                                                                                                        |
| December 2022      | 1. udkast direktionen                                                                                                                                       |
| Januar 2023        | Socialudvalget drøfter forslaget med henblik på at sende forslaget til revideret politik i høring for borgere på randers.dk, i udvalg, råd og MED-systemet. |
| Februar/marts 2023 | Høring                                                                                                                                                      |
| Marts 2023         | Behandling i Socialudvalget, Økonomiudvalget og i Byrådet                                                                                                   |

## Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

## Bilag

politik-for-borgere-med-saerlige-behov

## **Punkt 121: Lukket: Status myndighed Børnehandicap**

27.00.00-P20-3-22

## Punkt 122: Tilsyn med socialområdets tilbud 1. halvår 2022

27.00.00-K09-2-21

### Resume

*Der bliver løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet i Randers Kommune. Forvaltningen orienterer to gange om året socialudvalget om resultaterne af tilsynsbesøgene. Socialudvalget orienteres hermed om de 20 tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. januar 2022 til 30. juni 2022.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

I Randers Kommune bliver der løbende ført tilsyn med tilbuddene på socialområdet. Alt efter hvilken type tilbud, der er tale om, bliver der ført tilsyn af henholdsvis Socialtilsyn Midt og revisionsfirmaet BDO. Formålet med tilsynene er at sikre, at borgerne i Randers Kommune får en ydelse på tilbuddet, der er båret af kvalitet i indsatsen.

I 2014 blev der med tilsynsreformen etableret fem kommunale socialtilsyn. Socialtilsynene har til opgave at godkende og føre løbende driftsorienteret tilsyn med tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Socialområdet i Randers Kommune har hyret BDO til at varetage tilsynsopgaven for de tilbud, der ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Før 2014 lå tilsynsopgaven ved kommunerne.

Forvaltningen giver to gange om året socialudvalget en orientering om tilsynsbesøgene. Sidst socialudvalget fik en orientering var på udvalgsmødet den 3. marts 2022 (sag 26) vedrørende de tilsynsrapporter, der er modtaget i perioden 1. juli 2021 til 31. december 2021. I denne sag får socialudvalget en orientering om de 20 tilsynsrapporter, der er modtaget i første halvår af 2022. I bilag 1 er der et samlet overblik over hvilke tilbud, der har haft tilsynsbesøg, og hvordan de er blevet bedømt. Endvidere fremgår det, hvordan tilbuddene blev bedømt ved forrige tilsynsbesøg.

Hovedkonklusionerne fra Socialtilsyn Midt samt størstedelen af BDO's tilsynsrapporter er offentliggjort på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk). Den resterende del af BDO's tilsynsrapporter er ikke offentliggjort, da Tilbudsportalen ikke indeholder tilbud efter servicelovens § 85 (mestringsvejledninger). Derudover henvises til det lukkede punkt på dagsordenen til dagens møde (sag 123), hvor de 9 tilsynsrapporter af Socialtilsyn Midt fremgår i deres fulde længde. Punkt 123 er lukket på grund personhenførbare oplysninger i tilsynsrapporterne. Det lukkede punkt indeholder derfor 9 bilag, der alle er tilsynsrapporter.

### Hvordan bedømmes tilbuddene?

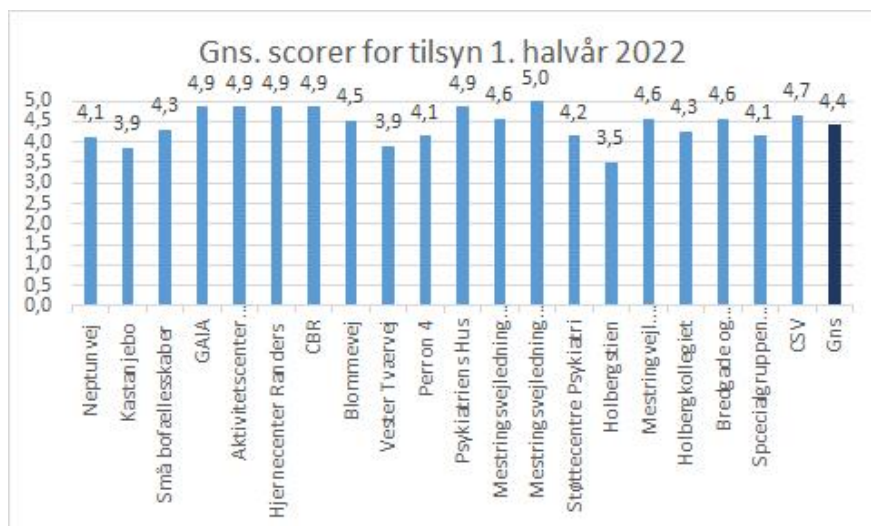
Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

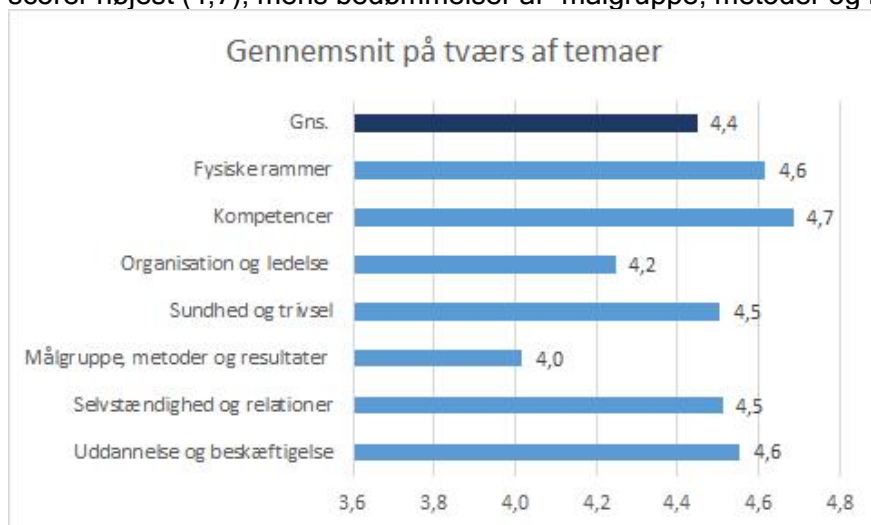
Der gives en samlet vurdering på en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste score, og 5 er den højeste. I Socialtilsyn Midt's bedømmelse vurderes temaerne endvidere ud fra en række indikatorer, som fremvises i tilsynsrapporterne. I bilag 1 fremgår scorerne på hvert tema og gennemsnitsscorerne, som Socialtilsyn Midt har bedømt tilbuddene til.

### Samlet opsummering af tilsynene

I gennemsnit får tilbuddene en bedømmelse på 4,4 på en skala fra 1-5, hvilket vidner om tilbud med en høj kvalitet. I nedenstående diagram fremvises gennemsnittet af de enkelte tilbuds scoring på de syv temaer.



I nedenstående tabel ses gennemsnittet på tværs af temaerne. Her ses, at bedømmelser af kompetencer scorer højest (4,7), mens bedømmelser af "målgruppe, metoder og resultater" scorer lavest (4,0).



Forvaltningen deler generelt tilsynenes bemærkninger og betragtninger i de konkrete tilsynsrapporter. Der er en række forhold i tilsynsrapporterne fra Socialtilsyn Midt, som forvaltningen ønsker at knytte bemærkninger til. Disse beskrives nærmere herunder.

## Forhold for Center for Børnehandicap og Autisme

### Forhold for Holbergstien

Den 26. april 2022 modtog Holbergstien en høringsrapport med forhold om skærpet tilsyn og fem påtænkte påbud om, at tilbuddet skal sikre:

1. At tilbuddet arbejder systematisk med tilbuddets tilgange og metoder samt sikre resultatdokumentationen.
2. At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter og forebygger, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.
3. At tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt forsvarligt og hensigtsmæssigt.
4. At tilbuddet har den fornødne viden om og efterlever gældende regler om magtanvendelser.
5. At fremsende en evaluering af, hvordan det i handleplanerne beskrevne arbejde er forløbet de første to måneder efter endelig afgørelse, og hvordan det øgede fokus på tilbuddets driftsmæssige udfordringer kommer til udtryk i praksis.

På baggrund af forhold i den fremsendte høringsrapport, blev der udarbejdet en handleplan for at imødekomme de udfordringer, der blev beskrevet i høringsrapporten. Den 7. juni 2022 modtog Randers Kommune tilsynets endelige afgørelse og tilsynsrapport. I afgørelsen fremhæves, at handleplanen indebærer, at forhold om skærpet tilsyn og tre påbud udgår, og at der udstedes to påbud(ovenstående påbud 4 og 5).

Påbuddet om "at tilbuddet har den fornødne viden om og efterlever gældende regler om magtanvendelser" er efterlevet, og påbuddet blev fjernet den 11. juli 2022. Der arbejdes fortsat med at implementere handleplanen, der blandt andet indeholder følgende initiativer:

- Den faglige koordinator frigøres fra vagter.

- Afholdelse af kurser i sikkerhed ved Institut for Sikkerhed
- Ledelsesmæssigt fokus på magtanvendelse

Den 6. september 2022 har Randers Kommune fremsendt en evaluering til tilsynet, som foreskrevet i det sidste påbud.

### **Forhold for Center for Psykiatri og Socialt Udsatte**

*Faglige metoder, resultatdokumentation og forventningsafstemning på Vester Tværvæg*

Socialtilsynet opstiller følgende fire opmærksomhedspunkter for Vester Tværvæg:

1. At der er overensstemmelse mellem den pædagogiske praksis og tilbuddets formulerede metoder/tilgange.
2. At der opstilles konkrete målbare mål for indsatsen, og at borgerne inddrages heri.
3. At der foretages systematisk opfølgning og resultatdokumentation på målene med henblik på tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen.
4. At borgernes trivsel sikres gennem stabilitet, rammer og klar forventningsafstemning mellem borger og tilbud

Som følge af indhold i de tre første opmærksomhedspunkter giver Socialtilsyn Midt Vester Tværvæg bedømmelsen 2,8 for temaet "målgruppe, metoder og resultater". Årsagen er, at der på Tilbudsportalen er angivet metoder, som ikke er kendte for medarbejderne, og at én borger har udviklingshæmning udover psykisk diagnose og derfor falder udenfor tilbuddets målgruppe. Dette gør, at socialtilsynet giver bedømmelsen "2" på en indikator vedrørende den faglige tilgang og metoder til tilbuddets målgrupper. Derudover gives bedømmelsen "2" for to indikatorer vedrørende resultatdokumentation, fordi tilsynet vurderer, at der er en ujævn dokumentationspraksis, og at borgere i interviews fortæller, at de ikke har talt med medarbejderne om deres mål og delmål. Tilsynet har givet fjerde opmærksomhedspunkt, da tilsynet finder, at der er divergens mellem medarbejdernes udsagn og borgernes i forhold til oplevelsen af den støtte der gives og modtages. Vester Tværvæg har fået ny afdelingsleder umiddelbart før tilsynsbesøget.

I sommeren 2022 kom tilsynet på uanmeldt tilsynsbesøg på Vester Tværvæg. Forvaltningen har ikke modtaget tilsynsrapporten, men Socialtilsyn Midt har mundtligt den 17. august 2022 på det årlige dialogmøde mellem kommunen og tilsynet fortalt, at der ses stor fremgang på Vester Tværvæg. Der er lavet en handleplan for at imødekomme opmærksomhedspunkterne, og tilsynet beskrev, at handleplanen var blevet fulgt og havde haft en positiv effekt.

### *Mål om uddannelse og beskæftigelse ved Støttecentre*

Socialtilsyn Midt giver 2,5 til teamet "målgruppe, metoder og resultater" på støttecentre. Årsagen er, at kun én ud af otte borgere har opstillet indsatsmål relateret til uddannelse og beskæftigelse. Tilsynet vælger på den baggrund at give bedømmelsen "1" på en indikator om mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse. Årsagen til, at der ikke er mange borgere, som har opstillet indsatsmål relateret til uddannelse og beskæftigelse er, at de opstillede mål altid tager udgangspunkt i borgernes ønsker i tråd med tilbuddets recovery-orienterede tilgang. Der opstilles således ikke mål om uddannelse og beskæftigelse, såfremt borgerne ikke ønsker det. Randers Kommune har været i dialog med tilsynet, der anerkender denne borgerinddragende tilgang, men fastholder den lave bedømmelse af indikatoren. For de borgere, hvor der ikke opstilles delmål omkring uddannelse og beskæftigelse, arbejdes der fortsat med at understøtte disse områder.

### **Forhold for Center for Voksenhandicap**

*Resultatdokumentation, dokumentation af magtanvendelser og personalekompetencer på Neptunvej*

På Bostedet Neptunvej giver tilsynet bedømmelsen "2" for to indikator om dokumentation og målopfyldelse. Dette giver anledning til, at tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkt: "Socialtilsyn Midt henstiller til, at ledelsen fortsætter den igangværende proces i arbejdet med resultatdokumentation, der understøtter arbejdet med konkrete og klare mål for borgeren der fører til positive resultater for borgerne."

Der gives ligeledes bedømmelsen "2" på en indikator om, at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Derudover gives bedømmelsen "2" på en indikator om, at borgerne møder personale med relevante kompetencer. Årsagen er, at tilbuddet har haft svært ved at rekruttere særligt sundhedsfaglige medarbejdere, samt at der har været et højt sygefravær og personalegennemstrømning. Sidstnævnte forhold medfører, at Neptunvej scorer "2" på en indikator vedrørende sygefravær og "1" på en indikator vedrørende personalegennemstrømning.

For at blandt andet at styrke faglig udvikling og resultatdokumentation på Neptunvej deltager medarbejderne på et fem-dages KRAP-kursus (kursus i Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Der har ligledes været undervisning i magtanvendelseslovgivningen for at styrke indsatsen og opfølgningen i situationer med magtanvendelser. Derudover er opfølgning med sygefravær styrket.

#### *Faglige metoder, resultatdokumentation og personalekompetencer på Kastanjebo*

Socialtilsyn Midt opstiller tre opmærksomhedspunkter for Bostedet Kastanjebo. Disse er følgende:

1. At ledelsen implementerer metoden, som tilbuddet oplyser at anvende på tilbudsportalen.
2. At ledelsen sikrer resultatdokumentation.
3. At tilbuddet sikrer, at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Som følge af indhold i de to første opmærksomhedspunkter giver Socialtilsyn Midt Botilbuddet Kastanjebo bedømmelsen 2,3 for temaet "målgruppe, metoder og resultater". Teamet er sammensat af en række indikatorer, og der gives bedømmelsen "1" for to indikatorer vedrørende resultatdokumentation og bedømmelsen "2" for en indikator omkring den faglige tilgang og metoder til tilbuddets målgrupper. Socialtilsyn Midt giver tredje opmærksomhedspunkt, da der på tilbuddet er et højt vikarforbrug, og at personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette gør, at tilsynet giver bedømmelsen "2" på indikatorer i forhold til "borgernes kontakt til relevant personale" samt "personalegennemstrømning".

Per 1. juli 2022 er der tiltrådt en ny afdelingsleder på Kastanjebo. Den tidligere afdelingsleder var afdelingsleder for to tilbud, mens den nytilltrådte afdelingsleder kun er afdelingsleder for Kastanjebo. Dette mindre ledelsespænd gør, at afdelingslederen har mulighed for at være tættere på det daglige arbejde samt arbejdet med ovenstående opmærksomhedspunkter. Den nye afdelingsleder deltager sammen med en medarbejder på et kursus vedrørende demens i efteråret 2022. Derudover deltager medarbejderne i et fem-dages KRAP-kursus for at blandt andet at styrke faglig udvikling og resultatdokumentation.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

## **Bilag**

Oversigt over bedømmelser for tilsyn 1. halvår 2022

Tilsynsrapport Dagtilbuddet Aktivitetscenteret 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport GAIA 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Perron 4 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Mestringsvejlederne Autismecenteret 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Mestringsvejledning i Psykiatri 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Psykiatriens Hus 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Mestringsvejledning for Socialt Udsatte 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Hjernecenter Randers 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport CBR Randers 2022-Randers-Endelig rapport - version 2.pdf

Tilsynsrapport Specialgruppen Marienborgvej 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport CSV Randers STU 2022-Randers-Endelig rapport.pdf

## **Punkt 123: Lukket: Tilsyn med socialområdets tilbud bilag**

27.00.00-K09-2-21

**Punkt 124: Lukket: Anmodning fra byrådspolitiker om redegørelse for borgers sag på tværs af flere forvaltninger**

27.00.00-K02-22-22

## Punkt 125: Sagsstyringsliste pr. 12. september 2022

27.00.00-G01-2-22

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at listen med sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

### Beslutning

1. at taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

Se nedenstående liste med sager til næste udvalgsmøde den 24. oktober 2022.

|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| <b>Socialudvalgsmødet den 24. oktober 2022</b>                   |
| Marienborgvej - tilbygning - skema A                             |
| Politisk godkendelse af Rammeaftale på det sociale område        |
| Status på tilsyn med socialområdets tilbud                       |
| Magtanvendelse i tilbud på det sociale område for børn og voksne |
| Døgnanalysen sammenholdt med brugertilfredshedsundersøgelse      |
| Boligplan                                                        |
| Opfølgning på Neptunvej                                          |
| Kriterier for næste års § 18                                     |
| Forsorghjemspladser i Randers                                    |
| Ansøgning om Task forceforløb ved Socialstyrelsen                |
| Spørgsmål om tilgængelighed                                      |

## **Punkt 126: Gensidig orientering**

27.00.00-G01-2-22

### **Beslutning**

Orientering om brev fra 6byerne til ministeren

Indvielse af Botilbud i Langå den 31. oktober 2022.

Jubilæum på Gaia den 26. oktober 2022.

Orientering om et privat arrangement "Tour de Randers", der afholdes den 26. oktober 2022. Der er udsendt kalenderinvitation, men der vil blive eftersendt invitation fra arrangøren.

### **Bilag**

Åbent brev psykiatriforhandlinger