

REFERAT Socialudvalget d. 24-10-2022

Mødedato Mandag d. 24. oktober 2022 kl. 16:30

Mødested C2.25

Indholdsfortegnelse

Skema A for udvidelse af Huset på Bosted Marienborgvej med 2 pladser.....	3
Genopretningsplan Myndighed Børnehandicap.....	7
Godkendelse af ansøgning til Task Force forløb Myndighed Børnehandicap.....	10
Orientering om tilsyn ved Specialindsats Børn og Unge Mellerup.....	11
Lukket: Tilsyn med Specialindsats Børn og Unge Mellerup - tilsynsrapport.....	13
Input til Politik for borgere med særlige behov.....	14
Lukket: Magtanvendelser første halvår af 2022.....	16
Lukket: Spørgsmål fra byrådsmedlem Bjarne Overmark, Beboerlisten, vedr. personsag i Myndighed.....	17
Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark om redegørelse for personsag tilknyttet M.....	18
Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Lars Axel Nielsen om redegørelse for tilgængelighed på kor.....	19
Sagsstyringsliste pr. 13.10.22.....	20
Gensidig orientering.....	21

Punkt 127: Skema A for udvidelse af Huset på Bosted Marienborgvej med 2 pladser

27.00.00-G01-87-22

Resume

Forvaltningen fremlægger forslag til en bygningsmæssig udvidelse af Huset på Bostedet Marienborgvej. Forslaget er en del af inveeringsmodellen "Styrkelse af socialområdets egne botilbud" fra budgetaftalen 2022-25. Forvaltningen vurderer, at der er et presserende behov for at tilvejebringe nogle få boliger til borgere med meget store funktionsnedsættelser, hvor der er brug for et tæt relationsarbejde til borgerne. Huset på Bosted Marienborgvej arbejder med denne målgruppe af borgere og da Huset kun har 6 beboere, er det muligt at lave en bygningsmæssig udvidelse med 2 boliger, fælles boligareal samt servicearealer.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget,

1. at skema A for etablering af 2 almene boliger med en anskaffelsessum på 3.316.250 kr. inkl. moms og inkl. værdi af grund på 0 kr. inkl. moms godkendes, og
2. at skema A for etablering af tilknyttede servicearealer med en anskaffelsessum på 673.000 kr. ekskl. moms godkendes, og
3. at der godkendes en anlægsbevilling på 3.316.250 kr. inkl. moms til etablering af de 2 boliger (inkl. værdi af grund), og
4. at der godkendes en anlægsbevilling på 673.000 kr. ekskl. moms til etablering af servicearealer, og
5. at der gives bevilling til rådighedsbeløb på boligerne på 3.316.250 kr. inkl. moms fordelt på årene 2022 - 2023, og
6. at der gives bevilling til rådighedsbeløb på servicearealer på 673.000 kr. ekskl. moms fordelt på årene 2022 - 2023, og
7. at der gives en anlægsindtægtsbevilling på 80.000 kr. vedr. servicearealtilskud fra staten, og
8. at der gives anlægsindtægtsbevilling til beboerindskuddet på 66.325 kr., og
9. at der på statens vegne meddeles tilsagn om ydelsesstøtte til 2 almene boliger, og
10. at der på statens vegne meddeles tilsagn om servicearealtilskud på 80.000 kr., og
11. at foreløbig bruttohusleje på 6.415 kr. pr. måned for en boligstørrelse på 63 m² godkendes, og
12. at byggeriet mellemfinansieres med en byggekredit på 2.918.300 kr. svarende til 88 % af anskaffelsessummen for boligerne, og
13. at der i forbindelse med byggeriet udføres et halvtag til stedets cykler på 15.000 kr. ekskl. moms fra Boligplan på socialområdet II, som en driftsudgift og
14. at der afsættes 50.000 kr. ekskl. moms til afledte udgifter i byggeperioden fra Boligplanen på socialområdet II

Beslutning

1. at indstilles godkendt.
2. at indstilles godkendt.
3. at indstilles godkendt.

4. at indstilles godkendt.
 5. at indstilles godkendt.
 6. at indstilles godkendt.
 7. at indstilles godkendt.
 8. at indstilles godkendt.
 9. at indstilles godkendt.
 10. at indstilles godkendt.
 11. at indstilles godkendt af Flemming Sørensen, Henriette Malland, Stine Falk Eiby, Lars Axel Nielsen og Lise-Lotte Leervad Larsen.
- Bjarne Overmark og Frida Valbjørn Christensen tog forbehold.
12. at indstilles godkendt.
 13. at indstilles godkendt.
 14. at indstilles godkendt.

Sagsfremstilling

I budgetaftalen 2022-2025 besluttede forligspartierne, at forvaltningen skulle arbejde med tre projektspor for at medvirke til at reducere problematikken med særligt dyre enkeltsager. Det tredje spor i indsatsen er at styrke socialområdet egne botilbud til borgere over 18 år med en kombination af diagnoser/mental retardering og/eller i kombination med autismspektrum forstyrrelser. Der er tale om en gruppe af borgere med et omfattende støttebehov på et niveau svarende til årlige udgifter på mere end en million kroner per borger. Socialudvalget godkendte på sit møde den 29. november 2021 (sag nr. 136) en overordnet foreløbig plan for hvert af de tre projektspor, og her besluttede socialudvalget, at en plan for de kommende byggerier skulle fremsendes til udvalget i andet kvartal af 2022. Udover de tre initiativer i budgetaftalen 2022 besluttede byrådet på sit møde den 22. november 2021 (sag nr. 440), at der skulle igangsættes en Boligplan for socialområdet II. Boligplan for socialområdet II vil blive forelagt socialudvalget på mødet den 8. december 2022.

Med budget 2022 vedtog byrådet, at der som led i etableringen af nye botilbud skal ske en forventningsafstemning mellem byrådet og forvaltningen om risikoelementer ved driften af det konkrete tilbud. Socialudvalget vedtog på sit møde den 3. marts 2022 (sag 28) modellen for forventningsafstemning ved de konkrete nybyggerier fremover. Modellen blev endvidere godkendt af byrådet den 21. marts 2022 (sag 121). Modellen samler op på mange forskellige opmærksomhedspunkter, som forvaltningen iagttager, hver gang der skal bygges nyt, og som herefter præsenteres for udvalget og byrådet. En gennemgang af disse opmærksomhedspunkter til det konkrete nybyggeri på Marienborgvej fremgår af vedlagte bilag til sagsfremstillingen.

Forvaltningen vurderer, at der er et presserende behov for at tilvejebringe nogle få boliger til borgere med meget store funktionsnedsættelser, hvor der er brug for et meget tæt relationsarbejde til borgerne. Huset på Bosted Marienborgvej arbejder med denne målgruppe af borgere, og da Huset kun har 6 beboere, er det muligt at lave en bygningsmæssig udvidelse med 2 boliger, fælles boligareal samt servicearealer. Forvaltningen er vidende om, at der i Randers er forældre, som ville hilse udbygningen velkommen, idet et botilbud inden for kommunen vil give borgerne mulighed for at bo i nærheden af deres pårørende. Målgruppen for tilbuddet er borgere med et omfattende støttebehov, hvor udgifterne til et tilbud uden for kommunen ofte vil udgøre mere end 1 mio. kr. årligt. Som et led i investeringsmodellen "Styrkelse af socialområdets egne botilbud" fremlægges derfor nedenstående forslag til en udvidelse med 2 boliger.

Boligernes økonomi og lovgrundlag

Forvaltningen fremlægger skitseforslag og Skema A til godkendelse for 2 nye boliger på Bosted Marienborgvej. Der er tale om almene ældre-/handicapboliger med tilhørende servicearealer, hvorfor der teknisk set er tale om plejeboliger. Det er den eksisterende afdeling "Huset" på Bosted Marienborgvej, som er bygherre på anlægsprojektet med etablering af de 2 almene boliger. Anlægsprojektet etableres som nybyggeri på Bostedet Marienborgvej - Husets nuværende støttede ejendom. Ved etablering af boliger ved ombygning af eller tilbygning til ejendomme, hvortil der tidligere er meddelt tilsagn om offentlig støtte i medfør af byggestøtte-, kollegiestøtte-, boligbyggeri-, ældrebolig- eller almenboliglovgivning, kan den eksisterende ejendoms værdi ikke medtages i anskaffelsessummen. Værdien af egen grund er værdiansat til kr. 0, herunder er det en forudsætning, at driften af de 2 nye almene boliger bliver sammenlagt med den eksisterende afdeling "Bosted Marienborgvej - Huset". Der bliver tale om boliger på 63 m² inklusiv fælles boligareal, hvilket vil sige, at der søges støtte til et totalt boligareal på 125 m². Der vil blive søgt om det maksimale rammebeløb for ældre-/handicapbyggeri i Randers Kommune, hvilket vil sige 3.316.250 kr. inkl. moms. Skema A vedrørende boliger er vedlagt: "Skema A udbygning Marienborgvej - 2 boliger 4.10.2022". Der skal gøres opmærksom på, at rammebeløbet for Randers Kommune er blevet hævet til 26.530 kr. fra august 2022. Servicearealerne på det nuværende bosted består kun af et meget lille kontor, der lejes hos beboerne. Der er ikke behov for store kontorer og personalefaciliteter, idet en del af disse faciliteter findes på afdelingen

"Kernen". Imidlertid er der kun et meget lille kontor/personalerum, hvorfor der i skitseforslaget er et kontor/personalerum på 10 m². Kontoret/personalerummet er lagt i forbindelse med det fælles boligareal for at understøtte aktiviteterne her. Sammen med halvdelen af gangarealet bliver der derfor et serviceareal på 26 m². Der bliver en anlægsudgift på 673.000 kr. eksklusiv moms. Der søges samtidig om servicearealtilskud ved staten på 80.000 kr. Skema A vedrørende Servicearealer er vedlagt: " Skema A udbygning Neptunvej - Serviceareal 4.10.2022."

I forbindelse med byggeriet ønskes der etableret et halvtag til stedets cykler på 15.000 kr. Der er tale om en udgift til Randers Kommune, idet det skal rumme stedets specialcykler, der er modtaget via donationer. Endelig vil der under byggeriet være afledte udgifter, idet Huset i perioden ikke kan bruges som dagtilbud for de to borgere, der normalt anvender dette. Udgiften hertil er på 50.000 kr.

Randers Kommune skal betale 10 % af udgiften til de almene boliger - den såkaldte grundkapital. Dette beløber sig til 331.620 kr. Herudover betaler beboerne 2 % i beboerindskud, hvilket er en udgift på 66.325 kr. Det resterende beløb på 88 % af anlægssummen eller 2.918.300 kr. optages som lån med ydelsesstøtte. Servicearealerne er en ren kommunal udgift på 673.000 kr. efter momsaflyftning, og staten giver et tilskud på 40.000 kr. pr. lejlighed, der hører til servicearealet, hvilket giver en indtægt på 80.000 kr. Den samlede udgift for Randers Kommune beløber sig til 924.625 kr. over årene 2022-23, til byggeriet. Hertil skal lægges de 65.000 kr. til halvtag og afledte udgifter.

De kommunale økonomiske konsekvenser af udbygningen er beskrevet i bilag "Økonomiske konsekvenser - den kommunale nettoøkonomi - udbygning af Bosted Marienborgvej".

Afslutningen af byggeriet vil afhænge af vejret, idet en mild vinter vil betyde, at boligerne er indflytningsklar medio maj og ved en meget hård vinter kan der først forventes indflytning i august.

Skitseforslaget - tanker og beskrivelse af udvidelsen på Bosted Marienborgvej - Huset

Huset på Bosted Marienborgvej er til borgere med større funktionsnedsættelser, som har behov for megen støtte og tætte relationer til personalet i så hjemlige omgivelser som muligt. Beboerne har brug for forudsigelige rammer, hvormed der ved byggeriet er lagt vægt på, at der er to fælles arealer, således der ikke bliver for mange beboere i samme område. Samtidig bliver der en indgang ved nybyggeriet, således at de borgere, der har boligerne op mod Kernen på Marienborgvej, ikke skal igennem hele huset for at komme til deres bolig. Huset har tidligere haft 6 boliger og vil med to ekstra boliger rumme en større fleksibilitet i driften af tilbuddet. Med 8 boliger er huset stadig et lille tilbud, men økonomisk hænger det sammen, fordi en lang række funktioner er fælles for hele Bosted Marienborgvej.

Forvaltningen er vidende om, at der i Randers er forældre, som ville hilse udbygningen velkommen, idet et botilbud inden for kommunen vil give borgerne mulighed for at bo i nærheden af deres pårørende. Endelig kan området bebygges umiddelbart og skal ikke igennem en proces med godkendelse af lokalplan. Der er tale om udvidelse af eksisterende beboelse, hvorfor der ikke skal betales for grunden, hvilket gør, at dette beløb kan gå til opførelsen af boligerne.

I bilag "Tegningsmateriale for Marienborgvej 17B" er det beskrevet, hvordan tilbygningen er lagt på grunden, hvilket vil sige op mod afdeling Kernen, ligesom der er tegninger af tilbygningen

Som oplyst er der tale om boliger på 63 m² inklusiv fælles boligareal og halvdelen af gangarealet. Den enkelte bolig er en 1-rums bolig, som er indrettet med et køkken - opholdsrum og et handicapbadeværelse. Det fælles boligareal er på 21 m² og beboernes gangareal er på 13,5 m². Der er fælles vaskeri for hele huset. Tøjet vaskes individuelt.

Som bygningsreglementet foreskriver, skal der være niveaufri adgange til og i boligen, og badeværelset vil også have en størrelse, således det er nemt at komme rundt med en kørestol, og der er den fornødne plads til eventuelle hjælpere. Udgangspunktet for tilgængelighed i boligerne tager, som i alle socialområdets byggerier, afsæt i, at der er forberedt til diverse tiltag, men at selve tiltaget først bliver monteret, når der er behov for det. Der kan være borgere, der har forskellige særlige behov, som ikke er normalt i en bolig. Der kan være tale om tiltag som udvendige elektriske skodder, gardiner inde i vinduer og elektroniske døråbnere. Disse tiltag vil ikke være en del af byggeriet, men hvis der er borgere, der har disse behov, er det et hjælpemiddel, som betales af Randers Kommune. Det samme gælder for loftlift.

Der lægges fibernet ind i boligerne, og der bliver ABA-tilkobling (Automatisk Brand Alarmering) i begge boliger. Alle døre bestykses med ABDL (døre som kan stå åbne, men lukker ved brand).

Den månedlige husleje er af revisionsfirmaet BDO beregnet til 6.415 kr. Hvis der er tale om en borger med førtidspension efter 2003, kan der fås boligydelse på 2.682 kr. hvilket giver en nettohusleje på 3.733 kr.

Arbejdsproces vedrørende skitseforslaget

Repræsentant for Handicaprådet har været på besigtigelse på Bosted Marienborgvej og forslaget til udvidelse af Huset på Bosted Marienborgvej er forelagt Handicaprådet på dets ordinære møde den 12. oktober 2022. Pårørende til borgere på Bosted Marienborgvej er orienteret om tilbygningen og de vil inden byggeriet går i gang blive tilbudt en gennemgang og drøftelse af logistikken i byggeperioden. Efter socialudvalgets behandling af Skema A den 24. oktober forventes sagen behandlet i byrådet den 14. november 2022. Efter afholdelse af licitation forventes Skema B forelagt socialudvalget den 8. december 2022.

Økonomi

De økonomiske omkostninger ved byggeriet er sammensat af udgifter til selve byggeriet og omkostninger i forbindelse med byggeprocessen samt overdækning til cykler.

Selve byggeriet skal betales af de af byrådets afsatte midler i budget 2022 - 2025 til at styrke socialområdets egne botilbud til borgere over 18 år. Der er i alt afsat 7.000.000 kr. med 2.700.000 kr. 2022 og 4.700.000 kr. i 2023.

Efter godkendelse af byggeriet på Bosted Neptunvej henstår der 4.275.900 kr. i årene 2022-2023. Selve byggeriet beløber sig til en samlet udgift for Randers Kommune på 924.625 kr. Herefter henstår der 3.351.275 kr.

Overdækning på 15.000 kr. og afledte udgifter på 50.000 kr. tages fra Boligplan for socialområdet II, hvor der henstår 6.000.000 kr. Midlerne står som driftsmidler.

Bilag

Bilag 3 - Driftsbudget - udbygning Bostedet Marienborgvej

Bilag 2 - Økonomiske konsekvenser – den kommunale nettoøkonomi - udbygning Bostedet Marienborgvej

Tegningsmateriale_Marienborgvej 17b

Skema A udbygning Marienborgvej - servicearealer af 4-10-2022

Skema A udbygning Marienborgvej - 2 boliger af 4-10-2022

SV Skema A for udvidelse af Huset på Bosted Marienborgvej med 2 pladser

Forventningsafstemningsnotat Marienborgvej 131022

Revideret tidsplanfor byggeriet på Neptunvej.docx

Revideret tidsplan udvidelse af Bosted Marienborgvej.docx

Svar fra handicaprådet.docx

Punkt 128: Genopretningsplan Myndighed Børnehandicap

27.00.00-P20-3-22

Resume

Afdelingen Myndighed Børnehandicap har i flere år haft vanskeligt ved at sikre stabil drift, hvilket der både har været politisk og ledelsesmæssig opmærksomhed på siden 2020. Forvaltningen har løbende orienteret forrige og nuværende socialudvalg om afdelingens situation - i 2020 (sag 99, 100 og 124), i 2021 (sag 13, 14, 40, 66, 111 og 144) og i 2022 (sag 90, 100 og 124). Orienteringerne har blandt andet handlet om udviklingen i og løbende nedbringelse af antallet af udestående sagsbehandlingsopgaver. Ved orienteringen den 7. juni 2022 (sag 90) blev socialudvalget orienteret om, at driftssituationen er forværret grundet vakante stillinger og sygemeldinger. Der er nu udarbejdet en genopretningsplan, både for den akutte fase samt for den langsigtede udvikling, der skal bidrage til at skabe stabil drift i afdelingen. Med denne sag orienteres socialudvalget om genopretningsplanen. Forvaltningen har påbegyndt nogle af handleplanens elementer, mens andre har afventet budgetforhandlingerne for 2023-2026. Der kan derfor nu fremlægges en plan i sin helhed.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orientering om genopretningsplanen for Myndighed Børnehandicap tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Afdelingen Myndighed Børnehandicap har i flere år haft vanskeligt ved at have stabil drift, hvilket der både har været politisk og ledelsesmæssig opmærksomhed på. Forvaltningen har løbende orienteret forrige og nuværende socialudvalg om afdelingens situation - i 2020 (sag 99, 100 og 124), i 2021 (sag 13, 14, 40, 66, 111 og 144) og i 2022 (sag 90, 100 og 124). Orienteringerne har blandt andet handlet om udviklingen i og løbende nedbringelse af antallet af udestående sagsbehandlingsopgaver. Forvaltningen har i perioden arbejdet med at stabilisere situationen i afdelingen, men grundet den nuværende situation i afdelingen er behovet for handling større, hvorfor der nu fremlægges en genopretningsplan, der indeholder en langsigtet plan med tydelige faser og progression.

Ved orienteringen den 7. juni 2022 (sag 90) blev socialudvalget orienteret om, at driftssituationen var blevet forværret siden forrige orientering grundet vakante stillinger og sygemeldinger. Der er særligt to store udfordringer i afdelingen:

1. Der er for få personaleressourcer til rådighed i forhold til at sikre kvalitet i sagsbehandlingen, herunder afvikling af efterslæb.
2. Der er grundlæggende mangel på gennemgående struktur og systematik i sagsbehandlingen i afdelingen.

Byrådet har med budgetaftalen for 2023-2026 givet midler til at styrke afdelingen og dermed indsatsen overfor familier, der er tilknyttet afdelingen. Forvaltningen har udarbejdet en genopretningsplan, både for den akutte fase og for den langsigtede udvikling, der skal bidrage til at vende udviklingen i afdelingen. Nærværende genopretningsplan handleplan bygger videre på den handleplan og de initiativer, der blev sat i værk i forlængelse af Budget 2022-2025. Forvaltningen vurderer, at det er en nødvendighed at implementere genopretningsplanen for at afhjælpe den akutte situation i afdelingen og sikre stabil drift. Genopretningsplanen er vedlagt som bilag.

Den overordnede vision med genopretningsplanen er at udvikle praksis i Myndighed Børnehandicap, således der skabes et solidt grundlag for at støtte og hjælpe børn og unge med handicap samt deres familier mod bedre trivsel og udvikling samt mestring af eget liv. I den forbindelse skal der arbejdes på at skabe et godt psykisk arbejdsmiljø, præget af faglig kvalitet og udvikling.

Med genopretningsplanen understøttes samtidig realiseringen af de handleplaner, der er fremsendt til Arbejdstilsynet i forbindelse med, at Randers Kommune har fået to påbud. Den 15. juni 2022 fik Randers Kommune et strakspåbud om at sikre, at "stor arbejdsmængde og tidspres ikke forringer ansattes sikkerhed

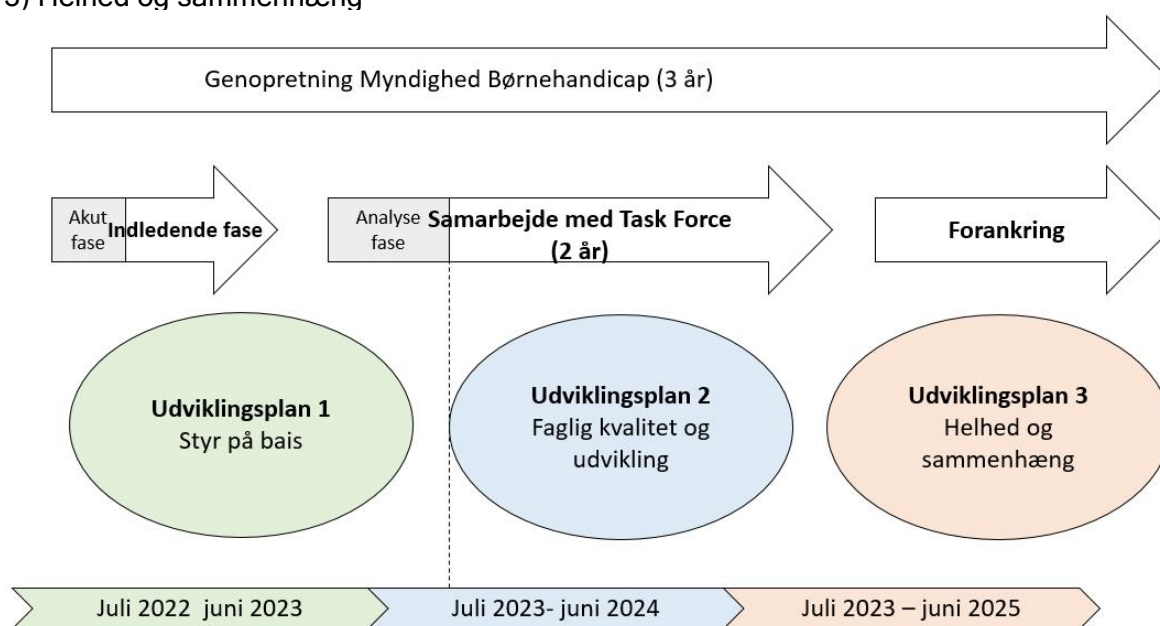
eller sundhed på kort eller lang sigt" i afdelingen Myndighed Børnehandicap. Siden er der arbejdet med en række initiativer for at forbedre rammerne omkring afdelingen, hvilket har betydet, at Arbejdstilsynet den 12. juli 2022 ophævede strakspåbuddet. Den 1. august 2022 har Arbejdstilsynet givet Randers Kommune et påbud, der skal efterkommes senest den 1. april 2023. Påbuddet handler om at sikre, "at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så uklare og modstridende krav i arbejdet ikke forringer ansattes sikkerhed eller sundhed på kort eller lang sigt."

Forvaltningen har valgt at tilknytte konsulentbistand til afdelingen med henblik på at sikre et godt arbejdsmiljø.

Kort præsentation af genopretningsplanen

Forvaltningen har løbende arbejdet på at sikre løsning på udfordringerne på området. Fra juli 2022 er der arbejdet ud fra en genopretningsplan, der er struktureret efter nedenstående tre faser, som forventes at forløbe over tre år:

- 1) Styr på basis
- 2) Faglig kvalitet og udvikling
- 3) Helhed og sammenhæng



Genopretningsplanen kan læses i sin helhed i vedlagte bilag. I nærværende sag vil forvaltningen dog særligt fremhæve nedenstående elementer fra genopretningsplanen.

I første fase ("styr på basis") er der i hovedtræk følgende initiativer.

- Ledelsestilsyn
- Ledelsesinformation
- Implementering af DUBU
- Sagsgennemgang og faglig sparring
- At specialisere afdelingen i mindre grupper
- Ansøgning om Task Force forløb
- At skabe stabilitet i medarbejdergruppen.

Pr. 1. oktober 2022 er sket en omstrukturering i afdelingen ledelsesmæssigt for bl.a. at sikre sammenhæng og kontinuitet i overgangen mellem børne- og voksenområdet.

I første fase er der fokus på at afvikle efterslæb i afdelingen, således at familier tilknyttet afdelingen får behandlet deres forespørgsler indenfor tidsfristen og ligger dermed i tråd med, hvad der indtil nu er blevet gjort. Der vil for hver fase blive udarbejdet konkrete udviklingsplaner forud for, at hver fase påbegyndes. For en nærmere beskrivelse af de enkelte faser henvises til den vedlagte genopretningsplan.

Skabe stabilitet

Det er forvaltningens vurdering, at det er nødvendigt at øge personaleressourcerne i afdelingen de kommende år. Konkret med følgende medarbejdere:

- En projektleder (tre år)
- En socialfaglig koordinator (to år)
- En DUBU superbruger med socialfaglig baggrund (to år)
- En administrativ medarbejder som skal understøtte socialrådgiverne i Modtagelsen, Børneteamet og Unge- og Anbringelsesteamet (to år)

I den indledende fase har forvaltningen valgt midlertidigt at øge medarbejderkapaciteten i afdelingen yderligere med understøttelse fra andre afdelinger i forvaltningen, der for en periode er udlånt med henblik på at afhjælpe den nuværende akutte fase. I den akutte fase er der endvidere ansat socialrådgivere fra et vikarbureau for at afhjælpe udestående sagsbehandlingsopgaver for medarbejdere, som er sygemeldte. Dermed vil medarbejdernes gennemsnitlige sagstal, mens afdelingen er opnormeret, falde og dermed ligge i den lave ende af anbefalingerne fra Dansk Socialrådgiverforening, hvis anbefaling ligger på 25-33 sager pr. medarbejder. På den måde kan afdelingen komme hurtigere og mere effektivt igennem den akutte fase og dermed også det indledende arbejde med at få belyst alle sager og igangsætte en proces omkring afvikling af efterslæb. Det midlertidige lavere sagstal skal også bidrage til en god tilbagevenden for sygemeldte medarbejdere. Når der igen er stabilitet i den faste medarbejdergruppe, vil det gennemsnitlige sagstal fortsat ligge inden for rammen af anbefalingerne fra Dansk Socialrådgiverforening.

Ansøgning om Task-Force forløb

Som et afgørende led i at styrke kvaliteten i afdelingen - og som en del af fase 1 i planen - indeholder genopretningsplanen et forslag om, at der ansøges om et Task Force forløb. Forvaltningen indstiller til socialudvalget i en særskilt sag til dagens møde at godkende ansøgning om Task-Force forløb.

Økonomi

Afdelingen har allerede ansat tre udlånte medarbejdere fra andre dele af forvaltningen samt eksterne vikarer for at stabilisere afdelingen i forhold til få behandlet afdelingens sager, gøre det lettere for de sygemeldte medarbejdere at vende tilbage mv. Disse foranstaltninger er finansieret af afdelingens budget. Genopretningsplanen er finansieret gennem budgetforliget 2023-2026.

Bilag

Genopretningsplan Myndighed Børnehandicap

1. Specialisering i Myndighed Børnehandicap
- 2 Socialfaglig koordinator i Myndighed Børnehandicap
3. Ledelsestilsyn i Myndighed Børnehandicap
4. Ledelsesinformation i Myndighed Børnehandicap
5. Implementering af DUBU i Myndighed Børnehandicap
6. Organisering for genopretningsarbejdet

Socialudvalgsmøde slides til Myndighed Børnehandicap - genopretningsplan.pptx

Punkt 129: Godkendelse af ansøgning til Task Force forløb Myndighed Børnehandicap

27.00.00-P20-3-22

Resume

På baggrund af udfordringer i Myndighed Børnehandicap ønsker forvaltningen, at der ansøges om et Task Force forløb ved Socialstyrelsen og Ankestyrelsens Børnekontor med det formål at sikre stabilitet og styrke kvaliteten i afdelingens faglige indsats.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at godkende ansøgning om Task Force forløb.

Beslutning

1. at godkendt.

Sagsfremstilling

Der har de seneste år været udfordringer i afdelingen Myndighed Børnehandicap, hvilket der både har været politisk og ledelsesmæssig opmærksomhed på. Forvaltningen har løbende orienteret forrige og nuværende socialudvalg om afdelingens situation - i 2020 (sag 99, 100 og 124), i 2021 (sag 13, 14, 40, 66, 111 og 144) og i 2022 (sag 90, sag 100 og sag 121). Orienteringerne har blandt andet handlet om udviklingen i og løbende nedbringelse af antallet af udestående sagsbehandlingsopgaver.

For at skabe varig stabilitet i afdelingen og styrke indsatsen overfor de børn og familier, som har kontakt til afdelingen, er der udarbejdet en ansøgning om et Task Force forløb. Et udkast til ansøgningen er vedlagt som bilag.

Et Task Force forløb udbydes af Socialstyrelsen og Ankestyrelsens Børnekontor. Det indebærer et længerevarende analyse- og udviklingsforløb, hvor kommunens sagsbehandling bliver analyseret, og kommunen får anbefalinger til, hvordan kommunen kan styrke kvaliteten på området. Der har den 24. juni 2022 været en indledende dialog med Socialstyrelsen og Ankestyrelsens Børnekontor med henblik på at afklare, om et Task Force forløb vil være hensigtsmæssig at iværksætte i Myndighed Børnehandicap, hvilket blev bekræftet af Socialstyrelsen og Ankestyrelsen. Anbefalinger fra Task- Force-enheden vil indgå i det løbende udviklingsarbejde af afdelingen og indgår dermed også som en indsats i afdelingens genopretningsplan. Flere kommuner har haft stor effekt med at lave positive forandringer i myndighedsafdelinger med markante udfordringer gennem et Task-Force forløb. Task-Force enheden har stor ekspertise på området, og Task-Force enheden har også tidligere understøttet en forandringsproces i Myndighedscenteret på familieområdet i Randers Kommune.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Ansøgning til taskforce-forløb Randers Kommune

Punkt 130: Orientering om tilsyn ved Specialindsats Børn og Unge Mellerup

27.00.00-A00-35-22

Resume

Specialindsats Børn og Unge Mellerup (SIBUM) har i forbindelse med det årlige tilsynsbesøg den 18. og 19. maj 2022 haft besøg af Socialtilsyn Midt. Den 10. oktober 2022 har forvaltningen modtaget tilsynsrapporten, der er lavet på baggrund af tilsynsbesøget. Socialtilsyn Midt har på baggrund af tilsynsbesøget truffet afgørelse om skærpet tilsyn for SIBUM. Det skærpede tilsyn har en tidslængde af 4 mdr. I sagen orienteres socialudvalget om indholdet i tilsynsrapporten og afgørelsen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.
2. at godkende, at igangsættelsen af udviklingsplanen spor 2 udskydes til 2023.

Beslutning

1. at tage til efterretning.
2. at godkendt.

I forlængelse af punkt 1 og 2 tilføjede et enigt socialudvalg, at udvalget anerkender, at arbejdet med at vise effekt af de igangsætte initiativer har højeste prioritet, og udvalget ønsker dertil, at forvaltningen fremlægger beslutning om igangsættelse af udviklingsplanens spor 2, så snart det er muligt.

Sagsfremstilling

Der føres tilsyn med sociale botilbud i Randers Kommune minimum en gang årligt af Socialtilsyn Midt. Socialtilsyn Midt's bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der består af syv temaer.

Specialindsats Børn og Unge Mellerup (SIBUM) har i forbindelse med det årlige tilsynsbesøg den 18. og 19. maj 2022 haft besøg af Socialtilsyn Midt. Forvaltningen har den 10. oktober 2022 modtaget tilsynsrapporten, der er lavet på baggrund af tilsynsbesøget. Socialtilsyn Midt har på baggrund af tilsynsbesøget truffet afgørelse om skærpet tilsyn for SIBUM. Det skærpede tilsyn har en tidslængde af 4 mdr. Tilsynet har truffet afgørelse om skærpet tilsyn uden udstedelse af påbud. Dette er en ny praksis, som socialtilsynene fra 2022 har fået mulighed for at anvende.

Socialtilsynet træffer afgørelse om skærpet tilsyn, når *"socialtilsynet er bekymret for indsatsen i tilbuddet men samtidig forventer, at tilbuddet kan og vil rette op på manglerne"*. Socialtilsynet har udstedt skærpet tilsyn, da tilsynet vurderer, at der er tale om problemstillinger, som socialtilsynet tidligere har fremhævet, og som handleplaner har søgt at rette op på. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke er lykkedes i tilstrækkeligt omfang.

De områder, Socialtilsyn Midt fremhæver, der bør styrkes, er:

- Styrke dokumentationen
- De rette aktiviteter for børnene og de unge
- Viden og forståelse om tilbuddets målgruppe
- Opfølgning og viden ift. magtanvendelser
- Forebyggelse af overgreb og vold
- Nedbringelse af sygefravær ved medarbejderne.

Socialtilsyn Midt udstedte i sommeren 2021 afgørelse om skærpet tilsyn på SIBUM, og der blev i den forbindelse lavet en handleplan. Forvaltningen har i den efterfølgende opfølgning haft stort fokus på, at handleplanens indsatser skulle iværksættes og gennemføres. Der er igangsat en lang række indsatser for at styrke indsatsen på SIBUM.

Selvom aktiviteterne i den samlede handleplan er gennemført, er der fortsat et potentiale i forhold til at implementere en praksisændring, der skal understøtte et kvalitetsløft i afdelingerne på SIBUM. Tilsvarende konklusion drager konsulentfirmaet CRECEA, der i januar-februar 2022 foretog en dybdegående undersøgelse af forholdene på SIBUM. CRECEA konkluderer i rapporten: "Overordnet kan der svares ja til,

- at den rette struktur og systematik er til stede,
- at der er de rette procedurer og roller til håndtering af situationer, der optræder.

Når det kommer til, om de er "i anvendelse", "velkendte" og "indlejret", er svaret et overvejende men ikke entydigt ja".

CRECEA fremlagte i rapporten en række anbefalinger til, hvad der skal til for at sikre implementeringen. For at sikre en varig praksisændring på SIBUM blev der i marts 2022 udarbejdet en udviklingsplan med sigte om løbende implementering af faglige metoder med løbende, faste og tilbagevendende indsatser. I udviklingsplanen er anbefalingerne fra CRECEA indarbejdet. Implementeringen af denne udviklingsplan imødekommer nogle af de områder, Socialtilsyn Midt adresserer i tilsynsrapporten fra 2022. Socialudvalget godkendte den 24. marts 2022 (sag 40) udviklingsplanen. Tilsynet har i forbindelse med det skærpede tilsyn af 10. oktober 2022 ikke bedt om en ny handleplan. I tilsynsrapporten fremhæves: *"Socialtilsynet anerkender positivt de åbenlyse nødvendige strategiske og ledelsesmæssige tiltag i udviklingsplanen, som iværksættes i 2022"*. Selvom tilsynet anerkender udviklingsplanen, fremhæver tilsynet, at oplysningerne, der danner grund for det skærpede tilsyn, er indhentet i perioden december 2022-maj 2023, mens at *"socialtilsynets vurderinger i denne rapport beror dog ikke på fremtidige planer"*.

Der arbejdes derfor videre med udviklingsplanen, som suppleres med et evalueringsdesign, der i højere grad afdækker effekten af de indsatser, der er sat i værk for at styrke indsatsen for børn og unge på SIBUM. Dette evalueringsdesign er fremsendt til tilsynet, der på baggrund heraf i afgørelsen fremhæver, at *"dette bestyrker overordnet set socialtilsynets forventning om, at tilbuddet er i proces og har såvel vilje som evne til at rette op på manglerne"*.

Forvaltningen er enig i Socialtilsyn Midts betragtninger omkring behovet for at arbejde med udvikling af kvaliteten på SIBUM, hvilket forvaltningen fortsat ser et behov for og arbejder målrettet med i overensstemmelse med implementeringen af udviklingsplanen. Opsamlingen på den systematiske indsats, der skal sikre, at implementeringen har effekt og betydning for daglig praksis indgår i de faste møder, som afholdes mellem ledelsen af SIBUM og socialchef. På socialudvalgsmødet vil forvaltningen orientere yderligere om, hvordan der ledelsesmæssigt arbejdes med at skabe fremdrift i udviklingen på SIBUM, samt hvordan der kontinuerligt følges op herop dels på SIBUM og dels i forvaltningen.

Forvaltningen er imidlertid ikke enig med socialtilsynet om den tidsramme, tilsynet giver til at omsætte handleplanen til vedvarende forandringer i daglig praksis hos alle medarbejdere. Det kræver en kulturændring at komme i mål med de ønskede forandringer. Pr. 1. juni 2022 tiltrådte ny ledelse til SIBUM, og pr. 1. maj 2022 er der tiltrådt to nye afdelingsledere. Endvidere har SIBUM været påvirket af rekrutteringsudfordringer, hvilket påvirker implementeringshastigheden.

Socialtilsynets afgørelse og tilsynsrapport indgår ved det lukkede punkt på dagsordenen til dagens møde. Punktet er lukket på grund personhenførbare oplysninger i tilsynsrapporten og afgørelsen.

En nærmere beskrivelse af, hvordan der arbejdes med områderne, tilsynet fremhæver, vil blive fremlagt på socialudvalgsmødet.

Tidsramme for langsigtet udviklingsplan

På socialudvalgsmødet den 24. marts 2022 (sag 40) godkendte socialudvalget udviklingsplanen. Udviklingsplanen indeholder to spor, hvoraf spor 1 er udarbejdet og godkendt (sag 40), mens spor 2 er en langsigtet handleplanen, der skal beskrive, hvordan fremtidens SIBUM skal se ud. Det er aftalt med socialudvalget, at når spor 2 iværksættes, indledes det med en dialog i socialudvalget om forventningerne til SIBUMs udvikling. Planen var at denne proces skulle igangsættes i efteråret 2022. Grundet den nuværende situation på SIBUM indstiller forvaltningen til, at arbejdet påbegyndes i foråret 2023 i stedet for efteråret 2022.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 131: Lukket: Tilsyn med Specialindsats Børn og Unge Mellerup - tilsynsrapport

27.00.00-A00-35-22

Punkt 132: Input til Politik for borgere med særlige behov

27.00.00-P22-1-22

Resume

Gennem 2022 har Byrådet arbejdet med en vision, der skal gælde for 2022-2025. Visionen bliver behandlet på byrådsmøde den 13. oktober 2022 punkt 422. I forbindelse med visionsarbejdet besluttede Byrådet den 25. april 2022, at der fortsat skal være en "Politik for borgere med særlige behov". Socialudvalget godkendte på møde den 19. september 2022 (sag nr. 120) en procesplan for en opdatering af "Politik for borgere med særlige behov".

Processen er igangsat med henblik på inddragelse af interessenter og input til opdatering af politikken. Formålet med punktet er, at Socialudvalget drøfter ønsker til justeringer og nyt indhold i politikken.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Socialudvalget

1. at udvalget drøfter "Politik for borgere med særlig behov" med henblik på input til opdatering af politikken.

Beslutning

1. at drøftet.

Sagsfremstilling

Gennem 2022 har Byrådet arbejdet med en vision, der skal gælde for 2022-2025. Visionen bliver behandlet på byrådsmøde den 13. oktober 2022 punkt 422. I forbindelse med visionsarbejdet besluttede Byrådet den 25. april 2022, at der fortsat skal være en "Politik for borgere med særlige behov". Socialudvalget godkendte på møde den 19. september 2022 (sag nr. 120) en procesplan for en opdatering af "Politik for borgere med særlige behov". Socialudvalget besluttede med dette, at der ikke sker en ny udarbejdelse af "Politik for borgere med særlige behov" men en tilpasning og justering.

Processen er igangsat med henblik på inddragelse af interessenter.

"Politik for borgere med særlige behov" blev udarbejdet i 2013. Politikken danner den overordnede ramme og sætter målsætninger for samarbejdet med borgere, der har en funktionsnedsættelse eller andre barrierer og derfor har behov for støtte fra kommunen. Politikken er paraply over kommunens samlede indsats for borgere med særlige behov på voksenområdet.

Politikken blev revideret i 2018, så den var i overensstemmelse med byrådets vision for 2018-2021. Politikken er vedlagt sagsfremstillingen.

Politikken fremstår fortsat bærende for Randers Kommunes indsats for borgere på voksenområdet. Herudover har der pågået en stor inddragelsesproces i forbindelse med udarbejdelsen af fagplanerne på området. Borgerinddragelsen herfra vil indgå i arbejdet med politikken.

"Politik for borgere med særlige behov" har et overordnet fokus på borgerens mestring af eget liv. Mestring af eget liv defineres i politikken, som den enkeltes evne til at involvere sig i forbedring af egen situation og medvirke til at skabe et meningsfuldt liv. Mestring af eget liv er samtidig med til at øge borgerens livskvalitet og aktiv deltagelse i fællesskabet. På socialområdet arbejdes der med øget mestring af eget liv i hovedparten af kommunens aktiviteter, indsatser og tilbud. Konkret arbejder der i "Politik for borgere med særlige behov" med fire indsatsområder inden for øget mestring af eget liv. Disse fire indsatsområder er sundhed, sociale relationer, fritid og bolig.

Jævnfør nedenstående tids- og procesplan vil Socialudvalget behandle udkast til politikken i januar måned 2023. Som en del af tilpasningen og justeringen af "Politik for borgere med særlige behov" skal socialudvalget i denne sag drøfte eventuelle input til politikken, som forvaltningen kan bære med i den videre proces.

Tids- og procesplan for justering af politik for borgere med særlige behov

Tidspunkt	Begivenhed
19. september 2022	Procesplan behandles i socialudvalget
28. september 2022	Drøftelse i Udsatterådet
Oktober 2022	Drøftelse på ledermøde arbejdsmarked
Oktober 2022	Drøftelse på afdelingsledermøde social
Oktober 2022	Drøftelse på Centerledermøde social
3. oktober 2022	Drøftelse i Dialogforum
4. oktober 2022	Drøftelse i sektor MED social
12. oktober 2022	Drøftelse i Handicapråd
24. oktober 2022	Drøftelse i socialudvalget
November 2022	Skrivefase
December 2022	1. udkast chefgruppe
December 2022	1. udkast direktionen
Januar 2023	Socialudvalget drøfter forslaget med henblik på at sende forslaget til revideret politik i høring for borgere på randers.dk, i udvalg, råd og MED-systemet.
Februar/marts 2023	Høring
Marts 2023	Behandling i Socialudvalget, Økonomiudvalget og i Byrådet

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

politik-for-borgere-med-saerlige-behov

Punkt 133: Lukket: Magtanvendelser første halvår af 2022

27.66.00-K09-3-22

**Punkt 134: Lukket: Spørgsmål fra byrådsmedlem Bjarne Overmark,
Beboerlisten, vedr. personsag i Myndighed Handicap**

27.00.00-K02-20-22

Punkt 135: Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Bjarne Overmark om redegørelse for personsag tilknyttet Myndighed Børnehandicap

27.00.00-K02-34-22

Punkt 136: Lukket: Anmodning fra byrådsmedlem Lars Axel Nielsen om redegørelse for tilgængelighed på kommunens bygninger

02.03.00-G01-1-22

Punkt 137: Sagsstyringsliste pr. 13.10.22

27.00.00-G01-2-22

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at listen med sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at tage til efterretning.

Sagsfremstilling

Se nedenstående liste med sager til næste udvalgsmøde den 17. november 2022.

Socialudvalgsmøde den 17. november 2022
Dialogmøde med handicaprådet
Døgnanalysen sammenholdt med brugertilfredshedsundersøgelse
Udkast til Psykiatri og Udsatteplan (før høring)
Kriterier for tildeling af § 18 midler i 2023
Ankestyrelsens klagestatistik på det sociale område
Status på sagsbehandlingsfrister på det sociale område
Budgetproces
Aftale/virksomhedsplan for Ladegården
Halvårlig status på handicapplanerne, inkl orientering om kodeks og implementering heraf
Opfølgning på den økonomiske handleplan
Administrationsgrundlag fit. Pulje til ansøgning om hjælp til husleje
Opfølgning på Neptunvej

Punkt 138: Gensidig orientering

27.00.00-G01-2-22

Sagsfremstilling

Orientering om at Socialtilsyn Midt påtænker at meddele afslag til Kanstrupgaard på at oprette forsorgshjemmet i Randers Kommune.

Orientering om at forvaltningen har modtaget tilsagn fra Bolig og Planstyrelsen til midlertidig huslejetilskud, jf sag nr. 117

Aftalt at forvaltningen laver en særlig forplejning i forbindelse med sidste møde den 8. december 2022.