

REFERAT Socialudvalget d. 30-01-2025

Mødedato Torsdag d. 30. januar 2025 kl. 15:00

Mødested C.2.25

Mødedeltagere Rosa Lykke Yde, Bjarne Overmark, Lars Axel Nielsen, Lise-Lotte
Leervad Larsen, Stine Falk Eiby, Henriette Malland, Karina Hjorth

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status på socialområdets økonomi 2024.....	4
Kvalitetsstandarder på voksenområdet - Inden høring.....	8
Opfølgning på bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse 2022.....	11
Perron 4.....	15
Status på aftaler og mål for 2024 - voksenhandicapplanen.....	17
Status på aftalemål og plan på psykiatri- og udsatteområdet.....	22
Sagsstyringsliste pr. 24.01.2025.....	27
Gensidig orientering.....	28

Punkt 13: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-3-24

Beslutning

Dagsorden godkendt.

Lise-Lotte Leervad Larsen havde forfald.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Punkt 14: Status på socialområdets økonomi 2024

27.00.00-A00-36-24

Resumé

Forvaltningen har udarbejdet en administrativ opfølgning på socialområdets økonomi pr. 30. november 2024. Opfølgningen viser, at de stigninger, der kan ses i budgetopfølgningen pr. 30. september 2024 fortsætter. Med afsæt i status på den økonomiske situation redegøres der i det følgende for årsagerne til det stigende udgiftspres og mulige løsninger herpå samt en prognose for 2025.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget og økonomiudvalget,

- 1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

- 1. at taget til efterretning.

Lise-Lotte Lervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der er pr. 30. november 2024 udarbejdet en status på socialområdets økonomi for 2024, der viser en fortsat stigning i udgifterne på området svarende til ca. 11 mio. kr. i forhold til budgetopfølgningen pr. 30. september 2024. Der forventes således et merforbrug i 2024 på 128,5 mio. kr. Dette opvejes delvist af forventede merindtægter i 2024 på 31,2 mio. kr. fra refusion for særligt dyre enkeltsager. Hertil forventes yderligere økonomiske effekter som følge af socialområdets økonomiske plan (SØP), herunder merindtægter på bloktilskuddet som følge af flere borgere i tilbud inden for kommunegrænsen svarende til 11,4 mio. kr. Når de forventede merindtægter til socialområdet medregnes, forventes et merforbrug på 85,9 mio. kr. Der er overført en gæld fra 2023 på 115,2 mio. kr. Når gælden medregnes, ender året med et merforbrug på 201,1 mio. kr. Det forventede resultat er opsummeret i følgende tabel.

Område	Forventet resultat pr. 30. nov. 2024
Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	12,4
Center for Handicap og Myndighed	115,1
Center for Autisme, Senhjerneskeade og Læring	1,8
Projekter	-0,8
Årets forventede resultat 2024	128,5
Forventede merindtægter vedr. SØP, herunder merindtægt bloktilskud	-11,4
Forventet merindtægt statsrefusion for særligt dyre enkeltsager	-31,2
Årets forventede resultat inkl. forventede merindtægter vedr. særligt dyre enkeltsager og SØP	85,9
Overført gæld fra 2023 (incl. projekter)	115,2
Årets forventede resultat 2024 inkl. overført gæld fra 2023	201,1

Det forventede merforbrug er ca. 11 mio. kr. højere end ved budgetopfølgningen pr. 30. september 2024. Årsagerne hertil er primært følgende:

- Der ses en stor stigning i udgifterne til forsorgshjem, primært som følge af flere længerevarende ophold og at enhedsprisen for en del af opholdene på særligt de private forsorgshjem er steget markant. Visitationen til forsorgshjem foretages af det enkelte forsorgshjem, hvilket begrænser kommunernes styringsmuligheder. Alle udgifter til forsorgshjem har tidligere været omfattet af 50 % statsrefusion. Med hjemløsereformen i 2023 er refusionsadgangen nu begrænset til ophold på under 90 dage (120 dage i en overgangsperiode). Det medfører derved en betydelig merudgift til kommunen, at de længerevarende ophold er i stigning. Psykiatri og Socialt

Udsatte har iværksat en tættere opfølgning på de enkelte borgerforløb på forsorgshjem med henblik på hurtigst muligt at afklare borgeres støttebehov i forhold til at flytte i egen bolig. Det forventes herved, at de langvarige forsorgshjemsophold over en periode nedbringes.

- Der er fortsat stigende udgifter til køb af pladser på handicapområdet. Der har igennem en årrække været en stor vækst i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager og der ses ved denne budgetopfølgning også en tilgang af nye dyre sager og fordyrelse i eksisterende sager. Selv om der samtidig har været gennemført forhandlinger på en række sager i regi af SØP, der har haft positiv effekt på udgifterne i disse sager, opvejer dette desværre ikke i fuldt omfang udgiftsstigningen på området.
- Driftsmæssige ubalancer på enkelte botilbud, der primært skyldes høje vikarudgifter som følge af langtidssygemeldinger, og en teknisk fejl i beregningen af indtægtsforventninger på de pågældende botilbud, hvorved indtægterne har været vurderet for højt i løbet af 2024. Der er desuden ved en gennemgang af afregningssystemet konstateret nogle betalinger fra myndighed til udfører, der burde have kørt i 2023, men som ikke er gennemført. Disse beløb påvirker i stedet 2024-regnskabet.

Løsningsmuligheder

Der er igangsat initiativer på de ovenfor nævnte områder i form af socialområdets økonomiske plan (SØP/Fingerplanen) og det i budget 2025-28 vedtagne katalog "Forslag til budget i balance på socialområdet 2025-28".

Eftersom socialområdets økonomiske plan (SØP/Fingerplanen) og det budgetvedtagne katalog "Forslag til budget i balance på socialområdet 2025-28" kun delvist afbøder udgiftsudviklingen på området, blev det i budget 2025-28 besluttet, at løfte socialområdets budget med 69,3 mio. kr. i 2025, 64,4 mio. kr. i 2026, 62,9 mio. kr. i 2027 og 61,8 mio. kr. i 2028 og frem.

Den aktuelle udvikling på socialområdet, hvor der udover den kendte problemstilling med særligt dyre enkeltsager, også støder problemer til med voldsomt stigende udgifter på forsorgshjem, kalder på hurtigt at igangsætte en handleplan på hjemløseområdet, der kan rulle denne udvikling tilbage svarende til ca. 10 mio. kr. årligt. Handleplanen fremlægges for socialudvalget i forbindelse med 1. budgetopfølgning 2025.

Det skal samtidig sikres, at driften på egne tilbud igen er helt i balance (ca. 6 mio. kr.) fra 2025 og frem.

Landspolitisk har der været nedsat et ekspertudvalg (det såkaldte Tranæs-udvalg), som er fremkommet med 19 anbefalinger til at sikre en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet. Der er efterfølgende indgået en landspolitisk rammeaftale om en langsigtet og bæredygtig udvikling af handicapområdet "Sammen om Handicap" med baggrund i Tranæs-udvalgets anbefalinger. Det er særligt med hensyn til udviklingen i de særligt dyre enkeltsager afgørende, at initiativerne i rammeaftalen "Sammen om Handicap" implementeres, samtidig med alle SØP- og "budget i balance"-initiativer fortsætter for fuld styrke.

Der er den 20. og 21. januar 2025 vedtaget følgende initiativer fra rammeaftalen "Sammen om Handicap":

- Indførelse af beløbsgrænse for alternative tilbud - forventet lovforslag i april 2025 med henblik på ikrafttrædelse 1. juli 2025.
- Effektivisering af socialtilsyn - forventet lovforslag i april 2025 med henblik på ikrafttræden 1. januar 2026.
- Ændrede regler for at forblive på botilbud for ægtefæller til afdøde borgere med handicap - forventet lovforslag i høring ultimo januar 2025 med henblik på fremsættelse i april 2025
- Aftale om ny model for kompensationsydelsen (merudgiftsydelsen) - lovforslag sendes i høring ultimo januar 2025 med henblik på fremsættelse i april 2025

Prognose for 2025-28

Den økonomiske prognose for 2025-28 for social og børnehandicap er opsummeret i følgende tabel og figur. Med den økonomiske effekt af SØP- og "budget i balance"-initiativer, handleplan vedr. forsorgshjemsområdet samt det bevilgede varige budgetløft til socialområdet fra 2025, forventes den økonomiske ubalance på social- og børnehandicapområdet at være på ca. 21 mio. kr. i 2025 faldende til ca. 9 mio. kr. i 2028.

En del af den tilbageværende ubalance på området forventes løst via regeringens/Folketingets forventede implementering af initiativer i handicapaftalen fra 2024 med baggrund i Tranæs-udvalgets anbefalinger. Initiativerne forventes at understøtte driften af og derved potentielt forbedre den økonomiske situation på socialområdet.

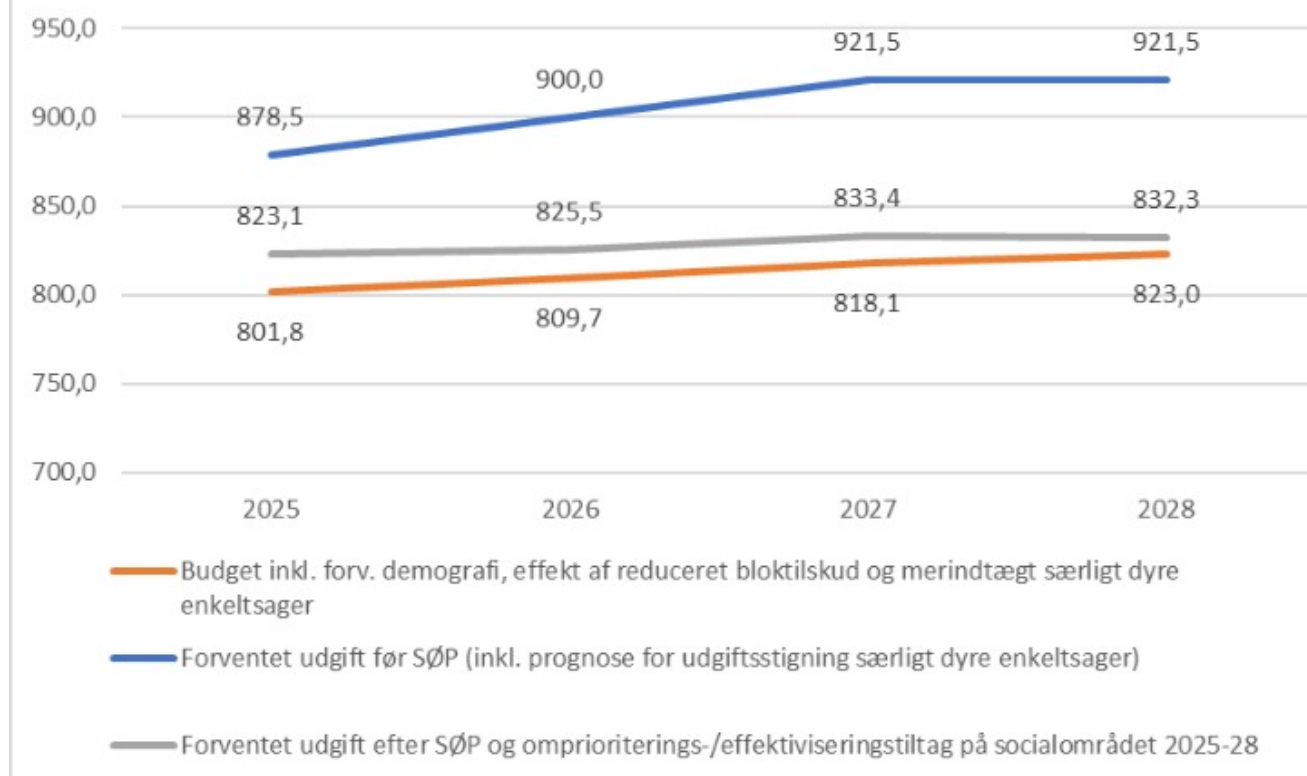
Prognosen for 2025-28 er med forbehold for de kommende års udvikling i udgifterne til særligt dyre enkeltsager. I 2022-24 har de faktiske udgifter til særligt dyre enkeltsager på socialområdet vist sig at overstige tidligere prognoser for

perioden. Der kan derfor være en risiko for yderligere udgiftsstigninger på socialområdet i budgetperioden svarende til ca. 15-20 mio. kr. årligt.

Det blev i budget 2025-28 vedtaget, at der skal udarbejdes en analyse af socialområdet med særlig fokus på at udpege opmærksomhedspunkter, der fremadrettet kan sikre et socialområde med flere handlemuligheder inden for den økonomiske ramme. Analysen skal bidrage til en vurdering af, om der kan gennemføres yderligere ændringer på socialområdet - fagligt, organisatorisk eller styringsmæssigt - som kan bidrage til yderligere udgiftsdæmpning, når f.eks. antallet af særligt udsatte borgere stiger, priserne stiger eller fagligheden i kommunens eksisterende tilbud ikke i tilstrækkelig grad matcher de udsatte og udfordrede borgeres behov. Analysen udarbejdes med ekstern hjælp og skal færdiggøres inden sommerferien 2025. Analysen forventes dermed at kunne bidrage til en vurdering af mulige nye indsatser til at dæmpe udgiftsudviklingen.

Socialområdet, mio. kr.	2025	2026	2027	2028
Vedtaget budget 2025-28 (pl 2025) inkl. budgetløft	776,6	773,8	773,4	772,3
Forventet merindtægt vedr. refusion særligt dyre sager	31,2	31,2	31,2	31,2
Bloktilskudsreduktion vedr. særligt dyre enkeltsager	-12,0	-12,0	-12,0	-12,0
Forventet demografi 2026-28 (fra puljen)		4,7	7,5	7,5
Demografi 50 % af landsplansudviklingen	6,0	12,0	18,0	24,0
Budget inkl. forv. demografi, effekt af reduceret bloktilskud og merindtægt særligt dyre enkeltsager	801,8	809,7	818,1	823,0
Forventet udgift før SØP (inkl. prognose for udgiftsstigning særligt dyre enkeltsager)	878,5	900,0	921,5	921,5
Effekt af SØP 2022-26	-25,8	-35,9	-41,7	-41,7
Effekt af boligplan		-3,0	-7,8	-7,8
Effekt af SØP/fingerplansinitiativer 2024-27	-4,0	-5,1	-6,5	-6,5
Forslag til omprioriterings-/effektiviseringstiltag på socialområdet 2025-28 "Socialområdet i balance"	-9,7	-14,6	-16,1	-17,2
Handleplan forsorgshjem (fremlægges i forbindelse med 1. budgetopfølgning 2025)	-10,0	-10,0	-10,0	-10,0
Drift af tilbud i balance	-6,0	-6,0	-6,0	-6,0
Tranæs/rammeaftalen "Sammen om Handicap" - initiativer?				
Forventet udgift efter SØP og omprioriterings-/effektiviseringstiltag på socialområdet 2025-28	823,1	825,5	833,4	832,3
Forventet årligt merforbrug efter SØP og omprioriterings-/effektiviseringskatalog	-21,3	-15,8	-15,3	-9,3
Udgiftsprognose særligt dyre enkeltsager pl 2024 (sager over 1,19 mio. kr.) baseret på udvikling 2017-2	330,0	355,0	380,0	405,0
Udgifter til særligt dyre enkeltsager prognose 2024 (sager over 1 mio. kr. i løbende priser)	269,7	288,3	306,9	325,5
Antal særligt dyre enkeltsager pl 2024 (Sager over 1,19 mio. kr.)	174,0	186,0	198,0	210,0

Forventet budget og forbrug 2025-28 Social og Børnehandicap jf. Budgetopfølgning 30.11. 2024



En nærmere beskrivelse af status og handlemuligheder i forhold socialområdets økonomi samt en prognose for udviklingen i 2025-28 fremgår af vedlagte notat til sagsfremstillingen.

Der vil blive fremlagt en tilsvarende sag vedr. børneområdet på socialudvalgets møde den 3. april 2025 med status på børneområdets økonomiske situation og mulige løsninger.

Økonomi

De økonomiske forhold er beskrevet i sagsfremstillingen.

Bilag

Status på socialområdets økonomi (SU 30. januar 2025)

Status på socialområdets økonomi 240125

Punkt 15: Kvalitetsstandarder på voksenområdet - Inden høring

27.00.00-G01-4-23

Resumé

Socialområdet har indtil nu haft 15 kvalitetsstandarder, 5 på børneområdet og 10 på voksenområdet, der sædvanligvis er blevet behandlet politisk én gang i hver byrådsperiode. En kvalitetsstandard fungerer som information til borgerne om det politisk fastsatte serviceniveau ud fra lovgivningen. I 2019 blev kvalitetsstandarderne på socialområdet revideret efter en inddragende og grundig proces og derefter godkendt politisk i december 2019. Socialudvalget godkendte derfor på mødet den 9. marts 2023 (sag nr. 20), at processen for revisionen af kvalitetsstandarderne blev begrænset til en administrativ gennemgang af de nuværende kvalitetsstandarder med relevante præciseringer og justeringer. På baggrund heraf er der arbejdet med en gennemgang af kvalitetsstandarderne. Med budget 2025-2028 er det besluttet, at det specialiserede børneområde overgår fra socialområdet til området for børn og skole. I forbindelse med denne overgang er arbejdet med kvalitetsstandarderne på børneområdet også overført til den nye forvaltning. Med denne sag fremlægges de 10 kvalitetsstandarder på voksenområdet inden de sendes i høring i rådene og MED.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at godkende at de fremlagte kvalitetsstandarder sendes i høring i Handicaprådet, Udsatterrådet og MED-organisationen.

Beslutning

1. at godkendt at materialet sendes i høring. Materialet skal dog highlighte indholdsmæssige ændringer i forhold eksisterende kvalitetsstandarder.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarder på socialområdet for voksne

Forvaltningen fremlægger hermed udkast til kvalitetsstandarder for voksne på socialområdet forud for høring i Handicaprådet, Udsatterrådet og MED-organisationen med henblik på senere politisk godkendelse af de endelige kvalitetsstandarder i socialudvalget, økonomiudvalget og byrådet.

Den overordnede ramme for socialrådets arbejde for voksne (over 18-årige) er lov om social service, hvor det i § 1 fremgår:

"Formålet med denne lov er til personer, der er fyldt 18 år,

1. at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte, jf. dog § 117 a. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn."

Til at konkretisere disse overordnede rammer har socialområdet 15 kvalitetsstandarder, der senest er vedtaget af byrådet på mødet den 9. december 2019 (sag nr. 576), som vejledende for den kommunale forvaltning. Kvalitetsstandarderne nr. 1-5 gælder for børneområdet, og er med det specialiserede børneområde overgået fra socialområdet til børn og skoleområdet. Kvalitetsstandarderne nr. 6-15 gælder for voksenområdet. De 15 nuværende standarder fremgår af nedenstående tabel.

Nr.	Titel
1	Kvalitetsstandard for økonomiske tilskud på børne- og ungehandicapområdet
2	Kvalitetsstandard om forebyggende indsatser, ledsagelse og aflastning/afløsning på børne- og ungehandicapområdet
3	Kvalitetsstandard for foranstaltninger i form af familiekonsulent, kontaktperson og døgnaflastning på børne- og ungehandicapområdet
4	Kvalitetsstandard for anbringelse uden for hjemmet på børne- og ungehandicapområdet
5	Kvalitetsstandard for hjemmetræning på børne- og ungehandicapområdet
6	Kvalitetsstandard for dagtilbud til voksne Beskyttet beskæftigelse
7	Kvalitetsstandard for dagtilbud til voksne Aktivitets- og samværstilbud
8	Kvalitetsstandard for afklaringssamtaler, gruppebaserede og individuelle tidsbegrænsede råd- og vejledningsforløb samt mestringsvejledning
9	Kvalitetsstandard for botilbud til voksne
10	Kvalitetsstandard for aflastning for voksne
11	Kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance (BPA)
12	Kvalitetsstandard for ledsagerordning for voksne
13	Kvalitetsstandard for merudgifter til voksne
14	Kvalitetsstandard for specialundervisning for voksne
15	Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug

Kvalitetsstandarder på socialområdet er beskrivelser rettet til kommunens borgere om, hvad der er udgangspunktet for vurdering af hjælp og støtte indenfor de rammer, der fastlægges i lovgivningen og praksis. Kvalitetsstandarderne er alene en vejledende beskrivelse for den velfærd, som borgerne vil møde i langt de fleste situationer. De konkrete afgørelser skal altid bero på et individuelt skøn, og dermed med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov.

Modsat ældreområdet er kvalitetsstandarderne på socialområdet ikke lovpligtige – på nær kvalitetsstandard nr. 15 for servicelovens § 101 om stofmisbrugsbehandling, hvor der sker særskilt og løbende revision.

Social- og Arbejdsmarkedsområdet har forelagt forslag til kvalitetsstandarder for byrådet én gang i hver valgperiode. Sidste revision af kvalitetsstandarderne skete i 2. halvår af 2019 og var forbundet med en stor, inddragende proces. Disse eksisterende kvalitetsstandarder kan ses på hjemmesiden: <https://www.randers.dk/borger/socialt/socialt-udsatte/udsatteomraadet/kvalitetsstandarder-paa-socialomraadet/>

Henset til den udførlige proces i 2019 har socialudvalget på mødet 9. marts 2023 (sag nr. 20) tiltrådt, at processen for revisionen af kvalitetstandarderne, begrænsedes til en administrativ gennemgang af de nuværende kvalitetstandarder, hvortil relevante præciseringer og justering kunne ske. Budget 2025-2028 førte til væsentlige ændringer for dele af kvalitetsstandarderne, særligt for mestringsvejledningen, hvilket førte til en udsættelse af fremlæggelsen af de reviderede kvalitetsstandarder. Socialudvalget godkendte på den baggrund på mødet 7. november 2024 (sag nr. 135), at de reviderede kvalitetsstandarder for det specialiserede voksensocialområde skulle forelægges til godkendelse i 1. kvartal 2025.

Det følger af kommunens kompetenceplan, at det er byrådet, der har kompetencen til at beslutte kvalitetsstandarderne. Forud herfor træffer socialudvalget med denne sag beslutning om at sende kvalitetsstandarderne på voksenområdet i høring i Handicaprådet, Udsatterådet og MED-organisationen.

Udførte ændringer i de eksisterende kvalitetsstandarder

Der er generelt set udført administrative opdateringer i de eksisterende kvalitetsstandarder fx tilretning af titler på afdelinger som følge af omorganiseringer, lovopdateringer, sproglige forbedringer og præciseringer af beskrivelser.

Herudover kan særligt nævnes følgende:

I Kvalitetsstandard nr. 7 er servicelovens § 79 tilføjet. I den tidligere version var kun servicelovens § 104 nævnt. Det præciseres i standarden, at aktivitets- og samværstilbud efter lovens § 104 forudsætter forudgående visitation af borgerne, og at det er ikke muligt at møde op på sådan et tilbud efter selvmøderprincippet. I kommunale tilbud med et aktiverende og forebyggende sigte, oprettet efter servicelovens § 79, gives der derimod mulighed for fremmøde efter selvmøderprincippet, dvs. uden visitation. Der oplyses om, at Randers Kommune har begge typer tilbud, og der henvises

med link til hjemmesiden for oplysninger om både de visiterede og uvisiterede aktivitetstilbud på det sociale område. Det beskrives desuden i kvalitetsstandarden, hvornår man som borger er i målgruppen for de to typer tilbud.

I Kvalitetsstandard nr. 8 er servicelovens nye § 85 a tilføjet. Støtte efter denne bestemmelse er en tydeliggørelse af indsatsen over for den samlede målgruppe af borgere i hjemløshed og i risiko herfor. Der er tale om støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder efter housing first tilgangen. I afsnittet om inddragelse af andre aktører er tilføjet, at det fx også kan være frivillige organisationer og pårørende. I afsnittet om hvem støtten omfatter er det præciseret, at det er borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer eller i risiko herfor, der er den ene målgruppe for støtte. Den anden målgruppe for støtte er borgere med betydelig funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer. I afsnittet om den visiterede støtte efter § 85 og § 85 a er det blevet præciseret, at indholdet i en borgers mestringsvejledning tilrettelægges ud fra en individuel, konkret vurdering af borgerens behov. Det er desuden blevet præciseret, at virtuel støtte er 1. valget, hvis det er muligt. Er det ikke muligt, vil 2. valget være, at borgeren møder ind på én af kommunens fysiske lokationer. Dersom ingen af disse støtteformer er mulige, kan mestringsvejleder fremmøde i borgerens hjem. Støtten kan desuden foregå som en kombination af forskellige de støtteformer.

I Kvalitetsstandard nr. 15 om social behandling for stofmisbrug er tilføjet, at ordningen med brug af gavekort i den ambulante behandling i et MOVE forløb benyttes til unge. Dette skyldes, at ordningen med gavekort er særligt virksomt for netop denne gruppe. Desuden er det tilføjet til kvalitetsstandarden, at hvis en borger bevilges døgnbehandling, vil borgeren blive opkrævet egenbetaling for kost og logi.

Høringsproces

Efter de ovenfor nævnte opdateringer er gennemført, fremlægges med denne sag de 10 kvalitetsstandarder med henblik på, at socialudvalget træffer beslutning om, at de sendes i høring i Handicaprådet, Udsatterådet og MED-organisationen. Såfremt der træffes beslutning om at gennemføre høringen, forventes de nye kvalitetsstandarder at kunne godkendes endeligt af byrådet inden sommerferien.

Økonomi

Revidering af kvalitetsstandarderne foregår inden for socialområdets eksisterende økonomiske ramme. Såfremt der ændres på serviceniveauet i de enkelte kvalitetsstandarder, skal midler hertil anvises.

Bilag

Slides til socialudvalgsmøde 30 januar - Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandard nr. 6 - Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 7 - Udkast ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 8 - udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 9 - Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 10 - Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 11 - Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 12 - udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 13 . Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 14 - Udkast til ny version 2025

Kvalitetsstandard nr. 15 om social behandling for stofmisbrug - Udkast 2025

Punkt 16: Opfølgning på bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse 2022

27.15.00-P05-1-21

Resumé

Randers Kommune arbejder løbende på at sikre, at brugere og pårørende er tilfredse med den sociale indsats og oplever et godt og konstruktivt samarbejde med forvaltningen. Derfor godkendte socialudvalget i november 2021 et kodeks for det gode borger- og pårørende samarbejde, ligesom Randers Kommune løbende gennemfører tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende på området. Tilfredshedsundersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den sociale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de sociale tilbud. På socialudvalgsmødet den 24. august 2022 (sag nr. 102 og 103) fik socialudvalget fremlagt resultaterne af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne, som blev gennemført af Rambøll i foråret 2022.

Denne sag indeholder en opfølgning på de handleplaner, som tilbuddene efterfølgende har arbejdet med på baggrund af tilfredshedsundersøgelsens resultater. Fra 2025 anvendes et nyt koncept til tilfredshedsundersøgelserne, som er vedtaget i forbindelse med budget 2025-2028.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orientering om opfølgning på socialområdets handleplaner, udarbejdet på baggrund af resultaterne fra tilfredshedsundersøgelserne 2022, tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Socialudvalget godkendte på møde den 29. november 2021 (sag 142) et kodeks for det gode borger- og pårørende samarbejde på socialområdet. Kodekset sætter rammerne for samarbejdet ud fra følgende fem principper:

1. Gensidig tillid og godt samarbejde skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling
2. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse
3. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem et fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise
4. Gensidig tillid og godt samarbejde kræver tid og fleksibilitet
5. Gensidig tillid og godt samarbejde forudsætter gennemsigtighed og tilgængelighed.

Udover at forvaltningen gennem Voksenhandicapplanen har arbejdet med at implementere kodekset, se nærmere sag 18 på socialudvalgets møde den 30. januar 2025, gennemfører forvaltningen løbende tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende på socialområdet. Undersøgelserne giver viden om, hvordan brugere og pårørende oplever den sociale indsats, og fungerer som udgangspunkt for dialog om forbedring og udvikling af de sociale tilbud. Siden 2015 har socialområdet anvendt en ekstern evaluator til gennemførelse af tilfredshedsundersøgelserne, der siden 2019 er foretaget af konsulentfirmaet Rambøll.

På socialudvalgsmødet den 24. august 2022 (sag nr. 102 og 103) fik socialudvalget fremlagt resultaterne af bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelserne, som blev gennemført i foråret 2022.

De kvantitative resultater viste, at socialområdet samlet set opnåede en brugertilfredshedsscore på 4,5 på en skala fra 1-5, hvor fem angav den højeste tilfredshedsværdi, mens den samlede pårørendetilfredshedsscore lå på 3,6. Tilfredshedsundersøgelserne inkluderede tilmed nogle fokusgruppeinterviews med pårørende, hvor der var et forbedringsorienteret sigte med udgangspunkt i de kvantitative resultater.

Ud fra dialog med henholdsvis medarbejdere, brugere og/eller pårørende om undersøgelsens resultater, har det enkelte tilbud udarbejdet en handleplan, som indeholder enkelte tiltag, som tilbuddet efterfølgende har implementeret.

I det følgende fremhæves nogle af de tiltag, der har været arbejdet med i de tre centre på socialområdet. Fællesnævnerne for tilbuddene har generelt været:

- Borgeraktiviteter
- Borgerinddragelse
- Information af pårørende/samarbejde med pårørende

Center for Handicap og Myndighed

På voksenhandicapområdet har de fleste botilbud rettet en særlig indsats mod aktiviteter for borgere med henblik på at skabe socialt samvær, og/eller pårørendesamarbejde med fokus på information til pårørende samt medarbejdertilgængelighed for pårørende.

For at skabe sociale relationer mellem borgerne har nogle botilbud introduceret nye aktiviteter. Der har bl.a. været iværksat sommerdiskotek, vinterbadning og i samarbejde med Klub 85 har borgerne kunne deltage i speeddating. Alle aktiviteter har haft stor tilslutning, og flere aktiviteter er indlejret i nye årshjul for tilbuddene.

Nogle botilbud har haft fokus på information til pårørende. Det har konkret omfattet en større informationsstrøm om små og store nyheder, hvilket har givet positiv respons fra pårørende. Et tilbud har oplevet, at det har givet en større ro i dagligdagen, hvilket tilmed skal ses i forhold til, at tilbuddet har anvendt ”kaffemøder” med pårørende.

Børneområdet har ligeledes arbejdet med forskellige tiltag vedr. information af pårørende. Lucernevejens børnehave og familierapeuterne har arbejdet med tre måneders opstartssamtaler med forældrene for at være synlige i forhold til, hvordan det enkelte tilbud kan understøtte forældrene, samt for at få indblik i forældrenes behov ved opstart. Det opleves samtidig, at en rammesætning af indsatsen kan give forældrene tryghed.

I børnehaven har der desuden været særligt fokus på børnenes fysiske sundhed i form af svømning og udendørs aktiviteter, da fysisk sundhed var et forbedringsområde ud fra et forældreperspektiv. Aktiviteter er derfor blevet genoptaget efter Covid-19, og alle børn modtager fysio- eller ergoterapi. Der er fokus på ude-leg, gåture, sansegrupper og den daglige bevægelse, gennem leg og aktiviteter.

Center for Autisme, Senhjerneskade og Læring

Inden for autisme- og læringsområdet har pårørendesamarbejdet ligeledes fyldt. Et botilbud har f.eks. haft fokus på et bedre flow i kommunikationen om borgeren med de pårørende samt øget kvalitet i opgaveløsningen. Dette er bl.a. sket via en omorganisering fra teamstruktur til kontaktperson med en primær og sekundær kontaktperson. Det opleves, at der er kommet bedre kommunikationsflow i kraft af omorganiseringen, og de pårørende ved, hvem de skal kontakte i forhold til den specifikke borger. Kontaktpersonerne er fordelt i 2 teams, hvor den enkelte borger drøftes ud fra en fast dagsorden.

For et dagtilbud har tiltaget været rettet mod udarbejdelse af procedure og drejebog for at styrke pårørendesamarbejde – også via ”det gode netværksmøde”. Dagtilbuddet har udarbejdet en procedure for pårørendesamarbejdet samt en folder til pårørende, der har til formål at sikre forventningsafstemning i samarbejdet. Proceduren beskriver blandt andet, hvordan dagtilbuddet inddrager pårørende i hverdagen med respekt for den unges ret til selvbestemmelse (over 18 år), samt hvordan dagtilbuddet kommunikerer med den unges pårørende i hverdagen. Folderen beskriver mere konkrete praktiske oplysninger til de pårørende. Proceduren og folderen drøftes i forbindelse med infoaftener for nye pårørende, som afholdes én gang årligt.

På dagtilbuddet afholdes netværksmøde for den unge én gang om årligt. Netværksmødet er den unges møde, hvor de relevante fagpersoner deltager sammen med den unges pårørende for at drøfte den unges forløb og trivsel. Dagtilbuddet har hertil udarbejdet en drejebog for det gode netværksmøde, der beskriver formål og handlinger før, under og efter mødet. Dette betyder i praksis, at alle kender deres rolle og ansvar i forbindelse med netværksmøder. Drejebogen har et særligt fokus på at styrke inddragelsen af den unge i netværksmødet.

Center for Psykiatri- og Socialt Udsatte

Tilfredshedsundersøgelserne har bl.a. ført til, at et botilbud har iværksat skemalagt tid mellem borger og personale for at arbejde med det sociale samvær med en kendt relation.

For et andet tilbud har tilfredshedsundersøgelserne givet anledning til at tale om motion, hvilket har medført, at tilbuddet har søgt midler til et motionsrum. Rummet er etableret, og borgerne anvender det. Det berettes fra borgerne, at de får trænet, fordi motionsrummet er tilgængeligt på tilbuddet. Tilbuddet betragter motion og anvendelsen af motionsrummet som en løbende opgave, der skal være fokus på, fordi de oplever, at det giver borgerne velvære. Der afsættes derfor ressourcer til at motivere endnu flere til at benytte rummet.

Et tilbud har i brugertilfredshedsundersøgelsen modtaget specifikke ønsker til konflikthåndtering, hvilket har ført til et kursus for borgerne.

Nyt koncept i 2025 for tilfredshedsundersøgelserne på socialområdet

Oprindeligt skulle tilfredshedsundersøgelserne have været gennemført i 2024, men som en del af besparelsen i budget 2025-2028 blev tilfredshedsundersøgelserne udsat til 2025, og konceptet ændret.

Nedenfor fremgår en oversigt, der kort skitserer forskellene mellem det tidligere og det nye koncept for socialrådets tilfredshedsundersøgelser.

Det nye koncept er baseret på et kvalitativt design, mens de tidligere tilfredshedsundersøgelserne primært har været funderet på surveyundersøgelser. Det nye koncept gennemføres i 2025, og socialudvalget forventes at blive præsenteret for undersøgelsen i anden halvdel af 2025. For en nærmere beskrivelse af koncepterne henvises der til vedhæftede bilag.

Brugertilfredshedsundersøgelsen:

					Efterfølgende intern proces	
Koncept	Popula-tion	Survey	Interviews	Kadence	Dialogmø-der	Handle-planer
2022	Total	√	0	2. år	√	√
2025	Stikprøve	÷	4	4. år	√	√

Pårørendetilfredshedsundersøgelsen:

					Efterfølgende intern proces	
Koncept	Popula-tion	Survey	Interviews	Kadence	Dialogmø-der	Handle-planer
2022	Stikprøve	√	5	2. år	√	√
2025	Stikprøve	(÷)*	3	4. år	√	√

*Ved rekruttering af pårørende til fokusgruppeinterviewet tilbyder Rambøll at lave en lille mini-survey med 3-4 tilfredshedsspørgsmål til de pårørende, der må kontaktes for deltagelse efter indhentet samtykke fra borgere. Der vil fortsat være tale om en stikprøve.

Økonomi

I 2022 kostede bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen 538.000 kr. excl. moms (dertil kom en omkostning på gavekort til deltagere af fokusgruppeinterviews på 8.000 excl. moms).

I 2025 gennemføres tilfredshedsundersøgelserne ud fra et kvalitativt design til 100.000 kr. excl. moms, forplejning, lån af lokaler samt erkendelighed til de deltagende interviewede.

Økonomi

Tiltag, der er implementeret, på baggrund af resultaterne fra socialrådets tilfredshedsundersøgelserne 2022, har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Bilag1. 2022-koncept for bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelse

Bilag 2. Forslag til nyt koncept - Bruger- og pårørendetilfredshed 2025

Punkt 17: Perron 4

00.22.00-P35-3-24

Resumé

Socialudvalget blev på møde den 9. november 2023 orienteret om udfordringer med de fysiske rammer på værestedet på Perron 4. I sommeren 2024 blev der sendt et forslag om sammenlægning af værestederne Perron 4 og Slotsgården i høring. Efter høringen besluttede byrådet på møde den 23. september 2024 (sag 379), at der ikke skulle arbejdes videre på en sammenlægning, hvorfor forvaltningen skulle arbejde på at finde løsninger på udfordringerne på Perron 4 på anden vis. I denne sag skal udvalget drøfte mulige veje for at løse udfordringerne.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om udfordringerne på Perron 4 tages til efterretning.
2. at drøfte potentielle løsningsmuligheder.
3. at godkende, at udvalget på baggrund af drøftelserne præsenteres for en ny sag med mulige løsningsforslag ved udvalgets møde den 3. april 2025.

Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at drøftet
3. godkendt.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Pladsmangel ved Perron 4

Forvaltningen har tidligere beskrevet pladsudfordringer ved Perron 4, se nærmere socialudvalgsmødet den 8. august 2024, sag 92. I nærværende sag gives en nærmere redegørelse af pladsmanglen og betydningen heraf.

1. Fysiske rammer

Værestedet Perron 4 er beliggende på Jernbanegade i Randers centrum. Værestedet består af et opholdsrum (45 m²), køkken (24 m² men kun 11 m² gulvplads), brugertoilet (2,5 m²), personalet toilet (4 m²) og kontor/personalerum (7m²). De fysiske rammer inkluderer foruden stueetagen en 1. sal.

2. Brugere

Der bespises over 100 brugere hver dag i Perron 4. Medarbejdere oplever en stigende efterspørgsel på forplejning, men de fysiske rammer i køkkenet besværliggør mulighederne for en større produktion. Der er plads til 21 brugere i opholdsrummet. Der opstår ofte situationer, hvor flere end 21 brugere ønsker at være i opholdsrummet. Der er især pres på værestedet omkring spisetider. Ved fællesarrangementer står brugere ofte og venter på en plads, hvilket kan opleves som et pres for nogle, der vælger at forlade værestedet.

Medarbejderne afviser aldrig brugere, men forsøger at gå udenfor med dem eller snakker med dem om at komme tilbage, hvis de er udfordret af, at der er mange mennesker.

Konsekvenser af pladsmanglen

De lokalemæssige udfordringer er med til at skabe et højere konfliktniveau på værestedet.

1. Konflikter mellem brugerne

Perron 4 har mange brugere med forskellige baggrunde - dvs. mennesker i social udsathed, misbrug, psykiatri, kriminalitet og ensomhed. Flere brugere oplever det som værende ubehageligt, at de er nødt til at sidde så tæt på

hinanden. Dette kan i sig selv være konfliktoptrappende, fordi nogle brugere bliver pressede samtidig med, at det er svært at trække sig i potentielle konfliktsituationer.

Der opleves en tilgang af brugere, som foruden at være socialt udsatte og sårbare, også har andre udfordringer. Herunder for eksempel kognitiv funktionsnedsættelse. Disse brugere er sårbare i miljøet og skaber utilsigtet konflikt, fordi de har svært ved at begå sig i miljøet. Derudover bliver kernemålgruppen af socialt udsatte ældre og mere fysisk dårlig, herunder gangbesværede, hvoraf nogle bruger rollator eller kørestol, hvilket øger behovet for plads.

2. Manglende diskretion

Der bliver ofte afholdt samtaler af personlig karakter i opholdsrummet mellem borgere og personale. Grundet rummets fysiske rammer er det svært at opretholde tilstrækkelig diskretion over for rummets øvrige brugere. Brugere har ofte brug for hjælp til telefonopkald/ til at kontakte forskellige instanser eller til digitale selvbetjeningsløsninger, hjælp til E-boks, ansøgninger til bolig m.v. Derudover har flere brugere behov for at få en 1:1 snak med medarbejderne om deres aktuelle situation. Der er ofte brug for, at ovenstående kan foregå i fortrolighed og på afstand fra de øvrige brugere. Derfor bruges et lille kontor/personalerum på 7 m² på stueetagen nogle gange til disse samtaler. Der er kun et vindue som flugtvej fra kontoret. På 1. sal er der kontorer, sygeplejeklinik og frokoststue, men disse lokaler bruges ikke til borgersamtaler pga. sikkerhedsnormeringen.

3. Udfordringer med at opretholde sikkerhedsnormeringen

Sikkerhedsnormeringen stiller krav om, at der altid er to medarbejdere til stede. De fysiske rammer for Perron 4 gør det svært for medarbejderne at opretholde denne normering, når en borger har brug for en 1:1 snak med en medarbejder udenfor, på 1. sal eller i et andet lokale end opholdsrummet og personalerummet.

Om mulige løsninger

Som det fremgår af ovenstående, er der fortsat udfordringer ved de nuværende rammer ved Perron 4. Forvaltningen har, siden byrådet på møde den 23. september 2024 besluttede, at der ikke skulle ske en sammenlægning af Perron 4 og Slotsgården, arbejdet på at finde forslag til andre løsninger på udfordringerne. En mulig løsning er at finde en alternativ fysisk placering af Perron 4. Dette er imidlertid vanskeliggjort af, at løsningen skal være udgiftsneutral henset til socialområdets samlede økonomi. Det er samtidig nødvendigt, at værestedet ligger bynært, hvilket vanskeliggør en ny placering.

Alternativt kan forvaltningen arbejde på at indgå samarbejdsaftaler med frivillige foreninger og samarbejdspartnere i forhold til at skabe aktiviteter ude af huset for værestedets brugere. Ved at have flere udadgående aktiviteter vil antallet af borgere på værestedet alt andet lige blive færre.

Økonomi

Løsning på udfordringerne på Perron 4 skal afholdes inden for socialområdets økonomiske ramme.

Punkt 18: Status på aftaler og mål for 2024 - voksenhandicapplanen

27.00.00-P20-5-20

Resumé

Randers Kommune styres efter principperne i Randersmodellen 2.0, der har til formål at give byrådet mulighed for at styre kommunen gennem aftaler med de enkelte aftaleenheder. Byrådet godkendte på møde den 26. juni 2023 (sag 210), at socialområdets Handicapplan af 2020 skulle virke som byrådets aftale med området for perioden 2023-2026. I denne sag præsenteres udvalget for status på arbejdet med indsatsområderne i 2024 for voksenhandicapplanen samt for de prioriterede indsatsområder i 2025.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

- 1. at orienteringen om status på implementeringen af voksenhandicapplanen tages til efterretning.
- 2. at godkende de prioriterede indsatsområder for 2025.

Beslutning

- 1. at taget til efterretning
- 2. at godkendt

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Randers Kommunes handicapplaner af 2020 blev godkendt af byrådet den 9. november 2020 (sag 445) og baserer sig på en grundig inddragelsesproces af borgere, pårørende, interessenter og samarbejdspartnere i og uden for kommunen. Byrådet godkendte på møde den 26. juni 2023 (sag 210), at socialområdets Handicapplan af 2020 skulle virke som byrådets aftale med området for perioden 2023-2026, hvilket betyder, at arbejdet med handicapplanen fortsætter til 2026. Handicapplanen indeholder en række indsatsområder, som forvaltningen løbende sætter fokus på.

I denne sag præsenteres udvalget for status på arbejdet med indsatsområderne i 2024 for voksenhandicapplanen samt for de prioriterede indsatsområder i 2025. Voksenhandicapplanen er sammen med målopfølgning på voksenhandicapplanen af 2020 vedlagt som **bilag**.

Status på voksenhandicapplanen

I 2024 har de prioriterede indsatsområder været følgende:

- Koordinering og sammenhæng
- Velfærdsteknologi
- Et socialt og aktivt liv

Indsatsbeskrivelse og aftalemål	Elementer i indsatsområdet	Status ved udgangen af 2024
Koordinering og sammenhæng		
	1.Kodeks for det gode borger- og pårørende samarbejde	Den fortsatte implementering og fastholdelse af kodekset ligger som en del af årshjulet i ledermødet på handicapområdet.
	2. Hjemmesiden	Handicapområdets hjemmeside er blevet opdateret som led i en større opdatering af

		alle hjemmesider under www.randers.dk Der pågår et arbejde i forvaltningen med at skabe mere struktur og ensartethed på tværs af hjemmesiderne – fx lokale hjemmesider for botilbud.
	3. Overgang fra ung til voksen	I forbindelse med at børnehandicapområdet pr. 1. januar 2025 er sammenlagt med Familie- og Rådgivningscenteret, skal proceduren genbesøges, og det skal vurderes, om der er behov for evt. justeringer. Der er god fremdrift i arbejdet med procedurer for overgange. I forbindelse hermed er der udarbejdet en samarbejdsaftale om overgangen fra børne- og voksenområdet. Samarbejdsaftalen var en del af proceduren for overgangen fra barn til voksen. Denne procedure skal nu revurderes og tilrettes den nye organisationsstruktur. Et arbejde, som skal planlægges og pågå i 1. og 2. kvartal af 2025.
	4. Overgang til beskæftigelse	Status ved udgangen af 2024 var, at 36 borgere var indskrevet på tilbuddet ”klog på job” – et tilbud til borgere, der er diagnosticeret med autisme. Der er to borgere på venteliste. Det er især Ungdommens Uddannelseshus Randers (UUR) og Center for Jobrettet Udvikling (CJU), som henviser borgere til forløbet. 23 af borgerne i forløbet er i praktik. Endvidere skal det nævnes, at Center for Beskæftigelse og Rehabilitering har en vedvarende indsats ift. at skabe muligheder for, at borgere i beskyttet beskæftigelse kan opnå job med løntilskud på en virksomhed. Status primo 2025 er, at der er 26 borgere i job med løntilskud på forskellige virksomheder.

Indsatsbeskrivelse og aftalemål	Elementer i indsatsområdet	Status ved udgangen af 2024
Velfærdsteknologi	1. Digital først	Digital først er udvidet til også at rumme indkøb eller afprøvning af velfærdsteknologi med de midler, der blev afsat i budget 2024-2027. Der er afsat i alt 2 mio. kr., som deles ligeligt mellem hhv. social og omsorgsområdet. Det forventes, at andelen af virtuelle besøg som resultat af indsatsen i 2027 vil udgøre 40 % af det samlede antal besøg til borgere på niveau 1 og 2 i mestringsvejledningen.
	2. Velfærdsteknologi	Det forberedende arbejde med kontraktforhandlinger, mm., er igangsat. Der

		er udpeget nogle teknologier, som vurderes relevante at arbejde videre med. Det næste fokusområde for arbejdet er at afprøve teknologierne sammen med borgere og fagprofessionelle mhp. at vurdere, hvilke teknologier, som er mest meningsfulde for at kunne opretholde den samme faglighed. Se i øvrigt status under punkt 1. Digital først.
--	--	--

Indsatsbeskrivelse og aftalemål	Elementer i indsatsområdet	Status ved udgangen af 2024
Et socialt og aktivt liv		
	1. Følgeskab og deltagelse i nye fællesskaber sammen med civilsamfundet	1. Følgeskab: Arbejdsgruppen har søgt inspiration fra andre kommuner og i forlængelse heraf diskuteret set-up for følgeskab, herunder rekruttering af frivillige og koordinering af følgeskab. Arbejdsgruppen er i gang med at undersøge, hvordan det eksisterende samarbejde om følgeskab med Frivilligværket kan suppleres af samarbejde med Social Sundhed baseret på fondsmidler mhp. følgeskab til frivillige aktiviteter. 2. Socialkompas Randers: Socialkompas er online på internettet med 275 fysiske tilbud. Frivilligværket rapporterer, at mange foreninger umiddelbart ikke synes, at det er nødvendigt at bruge Socialkompas Randers. Derfor pågår et arbejde med at gøre det tydeligt, hvad Socialkompas Randers kan byde ind med for at få flere foreninger med om bord. Kommunikationen omkring Socialkompas Randers har været på byportaler, onlinebannere i Din Avis og Amtsavisen og infoskærme i ugerne 37, 38, 42, 43 2024. Samt på www.randers.dk. Videomateriale er klar til brug. Som noget nyt er områdets aktivitets- og fritidskoordinator i samarbejde med Kultur/Bevæg dig for Livet i gang med etablering af Parasport Randers. Parasport Randers er et netværk af foreninger, der tilbyder parasport til borgere med funktionsnedsættelser, både fysiske og psykiske. Der har vist sig en stor interesse fra foreningerne for at rumme borgere med funktionsnedsættelser. Der er sideløbende en indsats i gang for at finde og understøtte faglige nøglepersoner på handicapområdet, herunder bosteder, aktivitetscentre og mestringsvejledning. Indsatsens fokus er at hjælpe borgerne i kontakt med parasport.
	2. Frivilligkorps	Se punkt 1, følgeskab og deltagelse i nye fællesskaber sammen med civilsamfundet.

	3. Klub 85	Klub 85 er et tilbud til voksne mennesker med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Handicapområdet har fokus på at afdække behov i målgruppen og udvikle flere aktiviteter for seniorer.
	4. Kraftcentre	Handicapområdet vil have blik for at udvikle kraftcentre med afsæt i civilsamfundsstrategien og med understøttelse af en recovery-orienteret rehabiliterende tankegang (støtte, der hjælper borgerne med at indfri deres håb, ønsker og drømme, med sigte på at komme sig og få et tilfredsstillende og meningsfuldt liv med størst mulig selvstændighed). Kraftcentre er i gang med at omlægge mestringsvejledningen i retning af flere aktiviteter, der understøtter borgernes engagement i civilsamfundet. Derudover omlægges en større del af mestringsvejledningsindsatsen til åben vejledning, hvor borgeren kan modtage støtte på en mere fleksibel måde (dvs. uden at booke tid, samt mulighed for både fysiske og digitale mødeformer.)

Status på aftalemål

Randers Kommune styres efter principperne i Randersmodellen 2.0, der har til formål at give byrådet mulighed for at styre kommunen gennem aftaler med de enkelte aftaleenheder. Byrådet godkendte på møde den 26. juni 2023 (sag 210), at socialområdets handicapplan skulle virke som en af byrådets aftaler med området for perioden 2023-2026. I samme forbindelse blev der præsenteret tre aftalemål, som der laves en årlig opfølgning på i aftaleperioden fra 2024.

Der har været aftalemål tilknyttet for følgende indsatsområder:

- Koordinering og sammenhæng
- Et sundt liv i fællesskab
- Beskæftigelses- og uddannelsesmuligheder

1. Koordinering og sammenhæng

Der er foretaget fem individuelle interviews med borgere fra voksenhandicap, samt fire individuelle interviews med pårørende hvoraf to har en relation til en af de interviewede borgere. Borgerne tilkendegiver, at de oplever at modtage en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, og tilbuddene opleves som værende koordineret i forhold til indsatserne. De pårørende giver ligeledes udtryk for en sammenhængende indsats, men at de som pårørende varetager mange usynlige opgaver. Derudover er der en bekymring blandt de pårørende for, hvordan indsatsen bliver varetaget, når de ikke længere har de samme ressourcer til at træde til eller er gået bort.

2. Et sundt liv i fællesskab

Som en del af nuværende sundhedsaftale skal de praktiserende læger tilbyde borgere på botilbud et sundhedstjek. Målgruppen herfor favner borgere fra 18 år og derover, som opholder sig på botilbud og som har betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Sundhedstjekket gennemføres hvert andet år, men kan under komplicerede forløb benyttes én gang årligt.

Ca. 35 % af borgere på botilbud og i bofællesskaber fik gennemført et sundhedstjek i 2023 eller 2024 ved deres praktiserende læge. For hhv. 61 % af borgerne (på botilbud og i bofællesskaber), samt 66% af borgerne (i mestringsvejledningstilbud) er der ingen dokumentation for gennemført sundhedstjek for 2023 eller 2024.

De kommende år er der grund til at intensivere fokus på, at borgerne gennemfører eller tilbydes sundhedstjek. Dels fordi der er en stor andel af borgere, hvor der endnu ikke har været tilbudt/motiveret til sundhedstjek eller gennemført sundhedstjek. Ligesom der er borgere, som skal have foretaget et nyt sundhedstjek inden aftaleperiodens udløb i 2026.

3. Beskæftigelses- og uddannelsesmuligheder

Ca. 22 % af borgergruppen har i løbet af perioden oktober 2023 - september 2024 været i ordinær beskæftigelse. Det er særligt offentlig forsørgelse med ordinære løntimer, som udgør den største gruppe (udgør 11 % af den samlede borgergruppe). I samme periode har 2% af borgergruppen været i ordinær uddannelse (SU-berettigede ungdoms- og videregående uddannelser.)

For en detaljeret redegørelse af aftalemålene se vedlagte **bilag**.

Prioritering af indsatsområder i 2025

Indsatsområderne 'Koordinering og sammenhæng', 'Velfærdsteknologi' og 'Et socialt og aktivt liv' anses ikke for at være fuldførte, men implementeret i drift. Indsatsområderne vil fortsat være i fokus og under udvikling i 2025.

Forvaltningen indstiller til socialudvalget, at følgende indsatsområder prioriteres på voksenhandicapområdet i 2025:

- Frivillighed
- Fortsat udvikling af vores botilbud
- Beskæftigelses- og uddannelsesmuligheder

Økonomi

Implementeringen af voksenhandicapplanen sker indenfor områdernes gældende budgetter. Eventuelle fonds- eller puljemidler kan dog indgå som særskilt finansieringskilde til et eller flere af planens indsatsområder.

Videre proces

Socialudvalget vil årligt modtage en status på implementeringen af voksenhandicapplanen.

Bilag

Bilag_Målopfølgning på voksenhandicapplanen af 2020 (socialområdet's aftaler med byrådet)

Bilag_Voksenhandicapplan 2020-2023

Punkt 19: Status på aftalemål og plan på psykiatri- og udsatteområdet

27.00.00-A00-49-23

Resumé

I april 2023 (sag 109) godkendte byrådet en ny strategi for psykiatri- og udsatteområdet. Strategien omsætter Randers Kommunes politik for borgere med særlige behov gennem arbejdet med otte indsatsområder. I denne sag præsenteres udvalget for status på implementeringen af strategien samt oplæg til fokusområder for 2025- 2026. Implementeringen forløber planmæssigt, og der er lavet et organisatorisk set-up på socialområdet til at støtte implementeringsarbejdet. Samtidig arbejder forvaltningen aktuelt med at omsætte alle indsatsområder gennem en række aktiviteter både internt på socialområdet og i samarbejde med andre aktører i kommunen og civilsamfundet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at udvalget orienteres om fremdrift på fokusområder for indsatsområderne; 'Koordinerede og ressource-fokuserede indsatser', 'Styrket rusmiddelindsats på bo-området og 'Styrket samarbejde med pårørende'
2. at udvalget godkender, at der i 2025-2026 sættes fokus på indsatsområderne 'Lighed i sundhed', 'Brobygning til meningsfulde fællesskaber' og 'Styrkelse af peerfagligheden'.

Beslutning

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 24. april 2023 en ny strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet (sag nr. 109). Strategi for aftale for psykiatri- og udsatteområdet 2022-2025 er sammen med målopfølgning på strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet 2023-2026 vedlagt som **bilag**.

Strategien henvender sig til borgere, pårørende, samarbejdspartnere samt medarbejdere i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte. Mange borgere oplever både psykisk sårbarhed og social udsathed. Derfor afspejler strategien dette med samlede, helhedsorienterede indsatser i form af otte indsatsområder. Disse otte indsatsområder er udvalgt på baggrund af deres aktualitet samt på baggrund af input fra borgere, pårørende, medarbejdere og frivillige foreninger.

Indsatsområder

1. Koordinerede og ressource-fokuserede indsatser
2. Styrket rusmiddelindsats på bo-området
3. Flere i uddannelse og beskæftigelse
4. Lighed i sundhed
5. Brobygning til meningsfulde fællesskaber
6. Social bæredygtig byudvikling
7. Styrkelse af peerfagligheden
8. Styrket samarbejde med pårørende

Der er på baggrund af strategien udarbejdet en aftale mellem byrådet og Center for Psykiatri og Socialt Udsatte, jf. Randersmodellen, der udmønter strategien. Forvaltningen har arbejdet med alle indsatsområder, men har valgt at sætte særlig fokus på nogle for at målrette arbejdet.

Fokus på indsatsområderne 1, 2 og 8 i 2023-2026

For 2023-2026 er der særligt fokus på indsatsområde 1, 2 og 8.

Indsatsbeskrivelse og aftalemål	Aftalemål for 2023-2026	Status ved udgangen af 2024
---------------------------------	-------------------------	-----------------------------

Indsatsområde 1 - Koordinerende og ressource- fokuserende indsatser – i drift	Borgere oplever en helhedsorienteret og sammenhængende indsats. Borgere oplever, at de er inddraget i tilrettelæggelsen af den sociale indsats, som de modtager.	• Messe for medarbejdere er afholdt i september 2024 for at øge kendskabet til samarbejdspartnere og interne afdelinger i Randers Kommune, så det bliver nemmere at henvise borgere til de rette tilbud. Medarbejdermessen var arrangeret af og havde deltagelse fra både Region Midtjylland og Center for Psykiatri og Socialt Udsatte. Fokus var på at styrke netværk og kendskab til hinandens indsatser og fagligheder. Erfaringen viser, at både dette og lignende arrangementer har en positiv effekt på at øge den fælles viden. Mentorordning i psykiatrien: Nyt projekt "Team God Overgang" finansieret med 2,5 mio. kr. fra Social- og Boligstyrelsen. Projektet tester en social mentorordning for borgere med psykiske lidelser, der udskrives fra den regionale psykiatri uden støtte efter serviceloven. To medarbejdere har opgaven, som også vil fokusere på digital førstehjælp og viden om civilsamfundets tilbud. Projektet har haft 25 borgere i forløb siden august 2024 (opgjort november 2024). Borgernes udfordringer inkluderer bl.a. manglende struktur og indhold i hverdagen samt hjemløshed, boligsituation og økonomiske vanskeligheder. Team God Overgang oplever sig som: • En stabil ressource uden anden agenda end at støtte borgeren ud fra dennes ståsted og ressourcer. • En rådgivende funktion, der hjælper med at navigere i systemet og finde relevante tilbud i Randers. • En telefonisk ledsager for borgere uden andet netværk. Øvrige tiltag: • Fællesteam for borger med dobbelt belastning: Samarbejde mellem Rusmiddelområdet og Regionspsykiatrien om et fællesteam for borgere med dobbelt belastning. Fællesteamet er nedlagt i forbindelse med Regionspsykiatriens oprettelse af et integreret tilbud. Center for
--	--	--

		Psykiatri og Socialt Udsatte arbejder tæt sammen med regionspsykiatrien, og en prøvehandling for relevante arbejdsgange igangsættes i foråret 2025. • Handleplan for senfølger efter seksuelle overgreb: Med udgangspunkt i Randers Kommunes handleplan for borgere med senfølger efter seksuelle overgreb har de enkelte enheder udarbejdet implementeringsplaner. Med henblik på at klæde medarbejderne fagligt på er der eksempelvis afholdt undervisning ved Kvisten og temamøder/dialogmøder med de enkelte enheder med udgangspunkt i Socialstyrelsens materiale omkring temaet.
Indsatsområde 2 - Styrket rusmiddelindsats på bo-området – i drift	Borgere med misbrug/forbrug af rusmidler gennemfører et gruppeforløb for borgere med misbrug/forbrug af rusmidler på botilbud eller støttecenter. Borgere, der har gennemført et gruppeforløb for borgere med misbrug/forbrug af rusmidler, reducerer deres misbrug/forbrug.	• Psykoedukation om rusmidler: Rusmiddelcenteret underviser alle medarbejdere på Paderuphus 5 gange i efteråret 2024 i, hvordan de kan tale med borgere om rusmidler. • Flere medarbejdere på boformer har været på praksiskursus ved Socialstyrelsen i rusmidler og psykiatri. • Projektets formål blev præsenteret for nøglepersoner i foråret 2024, samt for personalet på bostederne i efteråret 2024. Herefter blev der udviklet en plan for implementering på hvert tilbud. • Etablering af netværk. Netværket er målrettet medarbejdere og har til formål at styrke faglighed og vidensdeling for at understøtte
Indsatsområde 8 - Styrket samarbejde med pårørende – i drift	Pårørendes tilfredshed med kommunikationen mellem dem og deres pårørendes sociale tilbud stiger med 0,2 point sammenlignet med tilfredsheden i 2022. Pårørendes tilfredshed med den støtte og opbakning, som de får fra deres	• Afdækning af perspektiver på pårørendesamarbejdet gennem fokusgruppeinterviews med medarbejdere og pårørende: Der er afviklet møde med 12 pårørende med henblik på drøftelse af tematikker. • Nyt gruppeforløb for pårørende i Rusmiddelcenteret. • Fokus på samarbejde med pårørende som en faglighed i centeret, samt pårørendegrupper. Herunder dialog med civilsamfundet om muligheder for

	pårørendes sociale tilbud, stiger med 0,3 point sammenlignet med tilfredsheden i 2022.	samarbejde med bl.a. Bedre Psykiatri og Selvhjælp Randers. • Fokusgruppeinterviews med medarbejdere: Der er afholdt fokusgruppeinterviews med medarbejdere fra hele centeret med fokus på overblik over, hvad der fungerer godt i det nuværende pårørendesamarbejde, og hvor der er potentiale for udvikling af systematik og/eller kompetencer. • Randers Kommune indgår i projekt BRUS sammen med 10 andre midtjyske kommuner. Som led i projektet tilbydes samtaleterapi til børn og unge i alderen 0-25 år, som aktuelt vokser op i eller har vokset op i en familie med et rusmiddelproblem.
--	--	--

Status på aftalemål

Randers Kommune styres efter principperne i Randersmodellen 2.0, der har til formål at give byrådet mulighed for at styre kommunen gennem aftaler med de enkelte aftaleenheder. Byrådet godkendte på møde den 26. juni 2023 (sag 210), at socialområdets ”Strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet” skulle virke som en af byrådets aftaler med området for perioden 2023-2026. I samme forbindelse blev der præsenteret tre aftalemål, som der laves en årlig opfølgning på i aftaleperioden fra 2024.

Der har været aftalemål tilknyttet for følgende indsatsområder:

- Koordinerende og ressourcefokuserende indsatser
- Styrket rusmiddelindsats på boområdet
- Styrkelse af samarbejdet med pårørende

1. Koordinerende og ressourcefokuserende indsatser

I år 2024 er der gennemført en surveyundersøgelse på Rusmiddelcenteret. Undersøgelsen er gennemført i efteråret 2024 i ugerne 41-44 (begge uger inklusiv) og er distribueret til borgere, som har frekventeret Rusmiddelcenter Randers i perioden. Der er 58 borgere, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen. Dette svarer ca. til 10 % af centerets årlige brugere.

Langt størsteparten af borgerne i undersøgelsen oplever, at de i meget høj eller høj grad bliver lyttet til i deres behandlingsforløb, og at der bliver taget udgangspunkt i deres behov. Resultater for Rusmiddelcenteret viser, at tilbuddet i (meget) høj grad formår at favne borgernes behov i forhold til følgende livstemaer: Misbrug, familie, venner, fysisk og psykisk helbred samt job eller uddannelse.

På baggrund af undersøgelsen konkluderes det derfor, at Rusmiddelcenter Randers generelt leverer en helhedsorienteret indsats.

2. Styrket rusmiddelindsats på boområdet

Oprindeligt var aftalemålet bundet op på en borgergruppe på Paderuphus, hvor hovedparten havde et misbrug af rusmidler. Der var indledt samarbejde med en psykolog og behandler. I mellemtiden har målgruppen dog ændret sig, og indsatsen er derfor ikke længere aktuel for borgerne på tilbuddet.

I stedet er der nu fokus på et samarbejde med Metodecenteret, som baserer sig på et gruppekoncept, hvor deltagerne vil tilegne sig viden om misbrug. Målgruppen er fortsat borgere på botilbud, der har et misbrug - det er imidlertid ikke et kriterium, at der skal være et ønske fra borgeren om at ophøre sit misbrug. En del af konceptet er, at borgeren kommer til at omgås ligesindede, der sammen kan drøfte, hvilke fordele og ulemper der er ved deres livsstil. Hensigten er, at borgerne skal opnå en viden om misbrug og rusmidler, der motiverer dem til at ændre livsstil.

3. Styrkelse af samarbejdet med pårørende

Det er ikke muligt at lave opfølgning på aftalemålet. Der forventes en målopfølgning i år 2025. Dette skyldes, at målsætningerne er udformet på baggrund af de tilbagevendende bruger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser på socialområdet. En sådan skulle have været gennemført i 2024, men som en del af besparelsen i budget 2025-2028 blev tilfredshedsundersøgelserne udsat til 2025 og konceptet ændret.

For en detaljeret redegørelse af aftalemålene se vedlagte bilag.

Fokus for indsatsområderne i 2025-2026

Indsatsområderne for 2023-2026, 1, 2 og 8, er i drift. Derfor ønsker forvaltningen, at der blandt de resterende indsatsområder udpeges områder, som er i særligt fokus for 2025-2026.

Forvaltningen foreslår, at fokus for indsatsområderne i 2025-2026 bliver:

- 4. Lighed i sundhed
- 5. Brobygning til meningsfulde fællesskaber
- 7. Styrkelse af peerfagligheden

Disse områder foreslås ud fra et ønske om at skabe sammenhæng til allerede eksisterende initiativer. Hvis udvalget godkender ovenstående som fokusområder, vil forvaltningen følge op med at udarbejde oplæg til aftalemål.

Økonomi

Implementeringen af strategi for psykiatri- og udsatteområdet sker inden for områdernes gældende budgetter. Eventuelle fonds- eller puljemidler kan dog indgå som særskilt finansieringskilde til et eller flere af planens indsatsområder.

Bilag

Bilag_Målopfølgning på Strategi og aftale for Psykiatri- og Udsatteområdet

Bilag_Strategi og aftale for psykiatri- og udsatteområdet _ 2022-2025

Punkt 20: Sagsstyringsliste pr. 24.01.2025

00.22.00-P35-3-24

Resumé

Oversigt over forventede sager til socialudvalgsmødet den 06.03.2025.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen om de forventede sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Der er p.t. planlagt følgende sager til socialudvalgsmødet, den 06.03.2025:

Status på Børnehandicapplan
Status genopretningsplan Myndighed Børnehandicap inkl. sagsbehandlingstider
Uddeling af §18 midler 2025
Magtanvendelser – opgørelse for 2024
Status på særligt dyre enkeltsager og udviklingen i SØP
Henvendelse fra Ankestyrelsen om sagsbehandlingsfrister

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 21: Gensidig orientering

00.22.00-P35-3-24

Indstilling

Gensidig orientering.

Beslutning

Nordstjernen har siden efteråret 2024 været en underafdeling under Høvejen, og Nordstjernen er blevet anvendt som et midlertidig aflastningstilbud til borgere, der havde behov for andre/mindre rammer. Med socialområdets boligplan II skabes der imidlertid fra sommeren 2025 permanente boligløsninger for den målgruppe, der er tiltænkt Nordstjernen. Forvaltningen forventer derfor fremadrettet at afvikle Nordstjernen, og der forventes ikke at blive placeret nye borgere i botilbuddet på Nordstjernen. Forvaltningen vender retur med en sag til udvalget med henblik på at godkende afviklingen.

Orientering om socialudvalgsformandens foretræde for Folketingets Socialudvalg.

Orientering om tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt på Støttecentret, der har bevirket, at forvaltningen arbejder ud fra en handleplan.

Orientering om at Randers Kommune har vundet en højesteretssag om mellemkommunal refusion.

Lise-Lotte Leervad Larsen deltog ikke i sagens behandling.