

REFERAT Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 10-09-2020

Mødedato Torsdag d. 10. september 2020 kl. 15:30

Mødested Skypemøde

Indholdsfortegnelse

Aftalemøde visitationen og hjælpemiddelhuset.....	3
Utsigtede hændelser på omsorgsområdet - status september 2020.....	4
SOSU - Fremtidig uddannelse og rekruttering.....	5
Status brandsikkerhed i plejeboliger.....	6
Huslejebudgetter i almene ældre- og plejeboliger 2021.....	10
"Randers som Klimakommune" - DK2020 Klimaplan.....	11
Mål og kvalitetsstandarder.....	14
Kvalitetsstandarder for tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje.....	16
Udkast til ny børnehandicapplan og ny voksenhandicapplan - høring.....	17
Gensidig orientering.....	21
Sagsstyringsliste.....	22

Punkt 57: Aftalemøde visitationen og hjælpemiddelhuset

00.22.00-P00-2-18

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at aftalemødet tages til efterretning

Beslutning

Udsat.

Sagsfremstilling

Program for aftalemødet med hjælpemiddelhuset og visitationen:

Visitationen

Kl. 15.30 - 15.35 - Velkomst v/udvalgsformand Fatma Cetinkaya. Kort præsentation af de tilstedeværende.

Kl. 15.35 - 15.45 - Gennemgang af Aftalemål for Visitationsenheden v/Pernille Fendinge.

Kl. 15.45 - 15.50 - Rehabilitering og DTR v/visitator Gitte Frederiksen.

Kl. 15.50 - 15.55 - Samarbejde mellem Visitationsenheden og Hjælpemiddelhuset v/Pernille Fendinge

- Fremskudt vejledning v/hjælpemiddelvisitator Lise Jørgensen og fysioterapeut Sanne Nielsen.

Kl. 15.55 - 16.15 - Spørgsmål og dialog.

Hjælpemiddelhuset

Kl. 16.15 - 16.20 - Intro til Aftalemål for Hjælpemiddelhuset v/Jesper Heilmann Petersen.

Kl. 16.20 - 16.25 - Kvik service - kort gennemgang af tilbud samt erfaring p.t./"sluse" effekt under Covid-19 v/Jesper Heilmann Petersen.

Kl. 16.25 - 16.30 - Byggeri - status samt fremtidige muligheder v/Jesper Heilmann Petersen.

Kl. 16.30 - 16.35 - GPS - hvordan står vi p.t., erfaring fra pårørende v/Pernille Jensen.

Kl. 16.35 - 17.00 - Spørgsmål og dialog.

Bilag

Aftalemål Visitationsenheden

Aftalemål Hjælpemiddelhuset Kronjylland

Punkt 58: Utsigtede hændelser på omsorgsområdet - status september 2020

29.09.15-G01-1-20

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Konsulent Bente Juulsgaard vil på mødet give en kort gennemgang af hvad registrering af UTH bruges til, og hvilken betydning det har for arbejdet med kvalitet. På baggrund af det datamateriale vi har, som følge af den forpligtelse der er til at registrere UTH, laver vi forskellige tiltag, både lokalt og centralt.

Der vil på mødet være en introduktion til hvordan vi registrerer, eksempler på hændelser, hvordan vi behandler hændelserne og hvilke initiativer og indsatser vi sætter i gang. Konkret vil der være en introduktion til et samarbejde med byens apotek, som er startet i aug. 2020, hvor vi kvalitetssikrer borgernes medicin og samtidig kompetenceudvikler sundhedsfaglige medarbejdere.

Punkt 59: SOSU - Fremtidig uddannelse og rekruttering

15.00.00-G01-34-20

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

På omsorgsudvalgsmødet den 25. august 2020 blev der orienteret omkring projekt hvor ledige tilbydes et før-SOSU forløb som kvalificerer til at starte på en social- og sundhedshjælperuddannelse.

Udvalget ønskede på den baggrund en uddybende orientering omkring projektet.

Konsulent Bente Juulgaard vil på mødet orientere om projektet. Gennemgang af baggrunden, beskrivelse af tilbuddet til ledige, hvem har vi rekrutteret ind på før-SOSU og hvordan er forløbet tilrettelagt for dem, vi tilbyder en ansættelse på grundforløb 2 (GF2) og social- og sundhedshjælperuddannelsen i en samlet ansættelse.

Bilag

SOSU - Fremtidig uddannelse og rekruttering

Punkt 60: Status brandsikkerhed i plejeboliger

82.13.10-P15-1-20

Resume

I henhold til ministeriets beskrivelse og lovgivningen på området blev der ved gennemgang af brandforholdene på kommunens plejeboliger og bosteder fundet nogle fejl og mangler som skal udbedres.

Undersøgelsens resultater blev behandlet på omsorgsudvalgsmøde d. 24. oktober 2019 med efterfølgende orienteringer. Sagen redegør for nuværende status for plejeboliger.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen redegjorde overfor Trafik-, bygge- og boligstyrelsen november 2019 hvad og hvornår de forskellige initiativer bliver taget for at sikre, at alle plejeboliger mv. i kommunen lever op til krævede brandsikkerhedsmæssige standarder.

Her at der iværksættes ekstra brandsyn på alle bygninger for at sikre, at alle fejl kommer med, så bygningerne og boligerne kan anvendes sikkert. Efter brandsynet, hvor fejl og mangler noteres, alternative løsninger drøftes, igangsættes forbedringerne. Denne proces blev straks iværksat, og forventes afsluttet ultimo 2020. Brandsyn blev foretaget af ejendomsservice i samarbejde med beredskab og sikkerhed, nu ændret til samarbejder med eksterne brandrådgivere.

Derudover er der 5 centre, hvor den indledende screening pegede på, at der skulle etableres AVS-anlæg (sprinkler). Det drejer sig om Rosenvænget, Aldershvile, Dronningborg, en afdeling på Randers Kloster, samt afdelinger på Kollektivhuset. Det er både kommunale og private/selvejende institutioner.

Efter dialog med de respektive centre, her kommunale som de selvejende bygningsejere, udarbejdede ejendomsservice og fagforvaltningen et fælles rådgiverudbud som omfatter yderligere gennemgang af forholdene med henblik på valg af den bedste og billigste løsning for god brandsikkerhed. Genhåndtering, og logistik, mens byggearbejderne pågår, indgår ligeledes i udbuddet. Etableringsarbejdet skal planlægges sammen med plejecentrenes ledelse.

Indgåelse af rådgiverkontrakt skete i uge 10, licitation af udførelsen af opgaverne var forventet at ske i uge 26, og AVS-installationsarbejdet (montering af sprinkling) forventet udført ultimo 2020.

De foreløbige resultater fra den valgte rådgiver viser, at det formodentligt ikke bliver nødvendigt at sprinkle bygningerne, idet det vurderes at der kan opnås et tilsvarende eller bedre sikkerhedsniveau med passiv brandsikring.

Dette betyder at der ikke forventes behov for genhusning af beboere. Der vil komme gener, men begrænses mest muligt gennem samarbejder mellem rådgiver, centerledelser og information til beboere.

Rådgiver har måtte justere tidsplan grundet forbud mod adgang til centre som var iværksat grundet covid-19 smitte risici. Tidsplanen er justeret til at håndværker udførelsen kan begynde 4. januar.

Af foreløbige granskningsresultater

Aldershvile

Plejecentret er ikke sprinklet og kravet om sprinkling udgår ved ændring af del af plejecentret til sundhedshus i anvendelseskategori 1, senest 31. marts 2021.

Af nødvendige tiltag er nævnt

- At der placeres en brandsektionsadskillelse, så trapperummet er i egen brandsektion
- At spindeltrapper udskiftes til ligeløbstrapper
- At Flugtvejsgange opdeles med røgadskillelse og dør klasse CS200
- At etablere flugtvejsgang med brandcelleadskillelse
- At installere friløbspumpe på dørene ind til boliger

Kollektivhuset

Bygningen skulle have været sprinklet. For at opnå et komparativt sikkerhedsniveau opdeles soverumsafsnittene i mindre brandsektioner.

Af nødvendige tiltag/yderligere undersøgelser er nævnt

- Friløbsdørpumper på døre til boligerne.
- Vinkelsmitteforholdene tjekkes.
- Opdeling i mindre brandsektioner fordrer krav om yderligere slangevinder.
- Opholdsområderne adskilles fra flugtvejsgangen ved en brandcellevæg eller lign
- Flugtvejsgange skal opdeles røgmæssigt. Forholdet kan evt. være løst ved opdeling i nye brandsektioner.
- Elevatorer skal være i egen brandsektion.
- Det skal undersøges om der er redningsåbninger ind til rummene ved gennemgangen.
- Brandsikring af kælder

Randers Kloster

Bygningen skulle have været sprinklet. For at opnå et komparativt sikkerhedsniveau opdeles soverumsafsnittene i mindre brandsektioner.

Af nødvendige tiltag/yderligere undersøgelser er nævnt

- Friløbsdørpumper på døre til boligerne.
- Vinkelsmitteforholdene tjekkes.
- Opdeling i mindre brandsektioner fordrer krav om yderligere slangevinder.
- Flugtvejsgange skal opdeles røgmæssigt.
- Opholdsområderne skal adskilles fra flugtvejsgangen ved en brandcellevæg, eller lign.
- Elevatorer skal være i egen brandsektion
- Brandsikring af kælder skal kontrolleres ved gennemgang

Rosenvænget

Bygningen skulle have været sprinklet.
For at opnå et komparativt sikkerhedsniveau opdeles soverumsafsnittene i mindre brandsektioner.

Af nødvendige tiltag/yderligere undersøgelser er nævnt

- Friløbsdørpumper på døre til boligerne.
- Vinkelsmitteforholdene tjekkes.
- Opdeling i mindre brandsektioner fordre krav om yderligere slangevinder.
- Opholdsområderne adskilles fra flugtvejsgangen ved en brandcellevæg eller lign
- Flugtvejsgange skal opdeles røgmæssigt. Forholdet kan evt. være løst ved opdeling i nye brandsektioner.
- Elevatorer skal være i egen brandsektion.
- Flugtveje fra kantineområde skal yderligere undersøges.
- Redningsåbninger skal yderligere undersøges.
- Brandsikring af kælder.
- Opfylde krav ved nicher i flugtvejsgangene, her om der er oplag og/eller møbler i gangene.

Dronningborg

Bygningen skulle have været sprinklet. For at opnå et komparativt sikkerhedsniveau opdeles soverumsafsnittene i mindre brandsektioner. Rådgiver foreslår afvikling af specifikke boliger imente at centret skal afvikles og brandforebyggelsesomkostningen kan reduceres væsentligt.

Af nødvendige tiltag/yderligere undersøgelser er nævnt

- Friløbsdørpumper på døre til boligerne.
- Vinkelsmitteforholdene tjekkes.
- Glasgangene vurderes.
- Opfylde krav til trappe opbygning.
- Opdeling i mindre brandsektioner fordre krav om yderligere slangevinder.
- Opholdsområderne adskilles fra flugtvejsgange.
- Flugtvejsgange skal opdeles røgmæssigt. Forholdet kan evt. være løst ved opdeling i nye brandsektioner.
- Elevatorer skal være i egen brandsektion.
- Det skal undersøges om krav opfyldt ved redningsåbninger.
- Brandsikring af kælder.

Økonomi

Boligerne har forskellige ejerforhold og forskellig status. Nogle er selvejende, andre er kommunale.

De udlejes som almene boliger, og er opført tidsforskudt, hvilke afleder nærmere undersøgelser af lovgivningerne og anvendte paragraf på opførelsetidspunktet.

Etableringsomkostninger, udbedringer, og senere drift vil som udgangspunkt følge arealfordelingen mellem beboere og servicearealerne på de respektive centre.

Der er tilkendegivet fra såvel de selvejende som fra den kommunale boligadministrator, at der ikke er tilstrækkelig med budgethenlæggelser til at udføre arbejdet, hvorfor der nu arbejdes på løsninger.

Servicearealernes andel af omkostningerne påhviler bygningsejeren, her Kommunen, eller den selvejende institution. Der er afsat centrale midler ved den seneste budgetaftale, som administreres ved miljø og teknik.

Den samlede investering forventes at blive på 25 mio. kr. (både plejecentre og bosteder)

De afledte forhøjede husleje er ikke beregnet, da dette beløb inkludere de ved brandsyn, fundne nødvendige udbedringer, og specifikt etableringsomkostninger til AVS-anlæg/erstattende anlæg, samt mulige omkostninger afledt af genbehandling af byggesagerne. Huslejeforhøjelserne er omfattet af boligstøtte reglerne.

Punkt 61: Huslejbudgetter i almene ældre- og plejeboliger 2021

27.42.04-S55-1-20

Resume

Forvaltningen fremsender huslejbudgetter for 2021 i de almene ældre- og plejeboliger til godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Omsorgsudvalget

1. at huslejbudgetterne for 2021 i de almene ældre- og plejeboliger godkendes

Beslutning

Godkendt.

Kasper Fuhr Christensen tog forbehold og begærede sagen i byrådet.

Sagsfremstilling

Huslejbudgetterne i de almene ældre- og plejeboliger skal udsendes til beboerne inden 1. oktober for at være rettidigt varslede. På baggrund af udvalgets tidligere drøftelser af huslejeniveauet i ældre- og plejeboligerne har forvaltningen valgt at fremlægge samtlige huslejer til godkendelse, selv om byrådet i 2008 vedtog at uddelegere godkendelsen af budgetterne til forvaltningen, så længe der ikke er tale om stigninger på mere end 25 kr. pr. m² pr. år.

Kommunens boligadministrator Lejerbo samt Klippen, som er administrator for Solbakken, har udarbejdet driftsbudgetter for 2021 for hver enkelt afdeling ud fra bl.a. regnskabserfaringer og de budgetter, der har ligget til grund for lejeudgiften i 2019 og 2020.

Af vedhæftede bilag fremgår, at huslejeændringerne er godkendt på et budgetmøde med bestyrelsen for henholdsvis, Kildevang, Åbakken, Thors Bakke samt Lindevænget. I de øvrige afdelinger har det ikke været muligt at holde møde på grund af nedlukningen i forbindelse med Corona udbruddet. For alle afdelinger gælder, at det i år ikke har været muligt at gennemføre de ellers planlagte afdelingsmøder. Der er omdelt informationsbrev til alle beboere, med den respektive afdelings budgetforslag for 2021 og for endelig godkendelse hos Randers Kommune.

For boliger administreret af Lejerbo fremgår, at der forventes uændret husleje i 7 afdelinger, mens der i de resterende 13 afdelinger forventes huslejestigninger fra 5 kr. til 27 kr.

Huslejestigningerne skyldes hovedsageligt flere udgifter til nettokapitaludgifter, øgede henlæggelser til blandt andet brand og nødkald. Derudover har enkelte afdelinger oplevet en stigning i afgifter til eksempelvis vand.

Huslejestigningen på Huset Nyvang udgør 27 kr. og skyldes at omkostningerne indtil nu har været beregnet ud fra et skøn, hvorimod budgettet for 2021 er beregnet på baggrund af faktuelle tal. Det har medført en stigning i offentlige og faste udgifter såsom vand, renovation og energiforbrug.

Økonomi

Huslejerne i de almene ældre- og plejeboliger har ingen effekt på kommunens økonomi, idet udgifter og indtægter skal balancere i den enkelte afdeling. Dog betyder henlæggelser at der mellem årene kan være forskydninger.

Bilag

Huslejeændringer for ældreboligerne i Randers Kommune 2021

Punkt 62: "Randers som Klimakommune" - DK2020 Klimaplan

01.00.00-P15-1-19

Resume

I april 2019 blev Randers Kommune valgt som deltager i Realdanias klimaprojekt "DK2020", blandt 20 kommuner. I KL-regi er der indgået aftale om at udvide projektet til resten af de danske kommuner. Forvaltningen ønsker, at udvalgene drøfter sagen og kommer med ønsker til partnere og interessenter, der kan inddrages i forebyggelsesdelen (reduktion af klimagasser).

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via økonomiudvalget, miljø- og teknikudvalget, udviklingsudvalget, landdistriktsudvalget, beskæftigelsesudvalget, socialudvalget, børne- og familieudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, sundhed- Idræts og kulturudvalget og omsorgsudvalget,

1. at sagen drøftes,
2. at udvalgene kommer med ønsker til partnere og interessenter, der kan inddrages i forebyggelsesdelen (reduktion af klimagasser).

Beslutning fra Omsorgsudvalget, 20. august 2020, pkt. 46:

Udsat.

Beslutning

1. at drøftet.
2. at, omsorgsudvalget nævnte interessenter i forhold til nybyggeri, således det bliver klimavenligt byggeri. Erfaringer fra foreninger for ældre og andre på omsorgsområdet i forhold til bæredygtighed.

Sagsfremstilling

Realdania, Concito og bynetværket C40 udvalgte 20 danske kommuner, der vil gå forrest i kampen mod klimaforandringer. Det skal ske med et ambitionsniveau, der lever op til Parisaftalen. Målet er max 1,5°C stigning.

Byrådets vision for grøn og bæredygtig udvikling får en god platform med DK2020. Med en ambitiøs, samlet plan kan Randers Kommune være med til at vise vejen mod en bæredygtig udvikling. Senere følger resten af de danske kommuner med, for KL har indgået aftale om, at DK2020 skal breddes ud til hele landet.

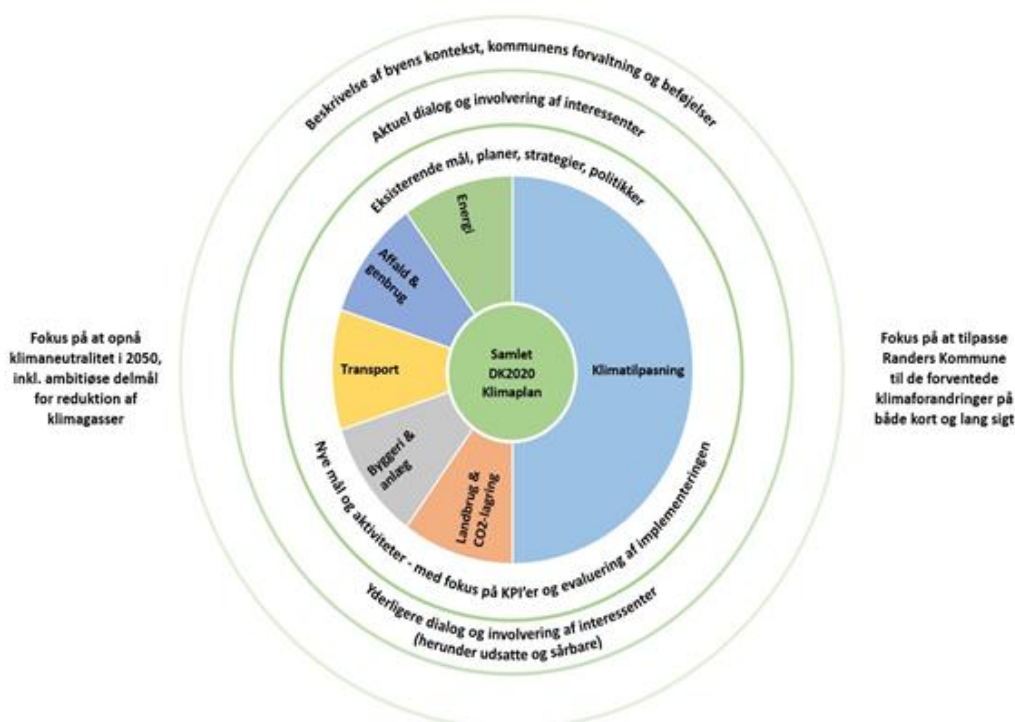
Projektet munder ud i politisk behandling af en klimaplan, der lever op til Parisaftalens mål. Både når det gælder mindre CO₂-udslip. Og når det gælder tilpasning til forandringer i klimaet.

Med DK2020 tager vi skridtene for at blive klimaneutral og modstandsdygtig senest i 2050. Det skal ske gennem udvikling og implementering af en klimaplan, der:

- Er handlingsorienteret.
- Har fokus på alle sektorer inden for kommunens geografi.
- Definerer, hvordan kommunen kan opnå CO₂-neutralitet i 2050.
- Opstiller ambitiøse delmål.
- Viser, hvordan området kan tilpasses klimaforandringerne (i form af fx mere regn eller stigende vandstand) på kort og lang sigt.
- Opgør de miljømæssige, økonomiske og sociale gevinster.

- Angiver en procedure, så man kan følge med i, hvordan det går med at nå målene i planen.

Fokus i DK2020 kan vises sådan her:



Forvaltningen får gennem projektet hjælp fra Concito til at udvikle og tilpasse klimaarbejdet, så det lever op til C40s standarder.

DK2020 Klimaplanen skal integreres med eksisterende planer, politikker, rammer, institutioner og forpligtigelser. Og planen vil supplere den kommende Klimatilpasningsplan og Risikostyringsplan.

Proces fremadrettet:

DK2020 Klimaplanen skal godkendes af C40 ved udgangen af 1. kvartal 2021.

Forvaltningen inddrager alle politiske udvalg i efteråret. På byrådets temadag den 5/11 vil der være workshop om forebyggelsesdelen (reduktion af CO₂-udslip). Der vil også være processer i forvaltningen.

Sideløbende er der tilrettelagt en proces for Klimatilpasnings- og Risikostyringsplan.

Undervejs skal relevante partnere og interessenter inddrages i forebyggelsesdelen (reduktion af klimagasser). Det kan være:

- For at fortælle om DK2020.
- For at få input til planen.
- For at kunne gøre planen til virkelighed sammen - fx gennem aftaler og partnerskab.

Det er fx borgere, forsyningsselskaber, organisationer, foreninger, institutioner og virksomheder (industri, byggeri, transport, landbrug).

Dialog ønskes inden for alle klimaplanens temaer:



Inddragelsen kan ske, uanset hvilken rolle, Randers Kommune har: Udfører, indkøber, rammesætter, partner eller formidler/katalysator.

Der er endnu ikke et overblik over, hvor mange initiativer, der skal til, for at nå målene for reduktion af CO₂-udslippet. Men det er nødvendigt at være ambitiøse, hvis 70% reduktion skal nås i 2030.

Initiativerne kunne eventuelt finansieres gennem en årlig pulje.

Økonomi

Ingen.

Bilag

KL indgår partnerskab om DK2020

Faktaark_DK2020

DK2020 klimaplaner for hele Danmark

Udledning af CO₂ i 2017

Punkt 63: Mål og kvalitetsstandarder

27.36.04-G01-2-20

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at sagen drøftes

Beslutning fra Omsorgsudvalget, 20. august 2020, pkt. 53:

Mødet blev suspenderet kl. 19.15 den 20. august 2020 og genoptaget den 25. august kl. 19. Udsat.

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 5. juli 2020 bedt om at få nedenstående på dagsordenen i omsorgsudvalget:

1) Indeholder de af Randers Byråd vedtagne kvalitetsstandarder for hjælp efter SEL § 83 operationelle mål for, hvordan der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen, og en beskrivelse af, hvordan der følges op på disse mål?

2) Har Randers Byråd i perioden fra 1. januar 2010 til dags dato mindst én gang om året fulgt op på de i kvalitetsstandarderne fastsatte mål?

Forvaltningens svar:

Hermed svar på dit spørgsmål vedr. mål og kvalitetsstandarder.

Serviceovens bestemmelser om kvalitetsstandarder supplerer Serviceovens bestemmelser om hjælp - kommunalbestyrelsen skal "fastsætte individuelle mål for hjælp efter stk. 1 til den enkelte modtager af hjælpen. Hjælpen skal løbende tilpasses modtagerens behov".

Kvalitetsstandarden tjener flere formål - den "skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen" og "være præcis og skal danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen. Kvalitetsstandarden skal endvidere indeholde operationelle mål for, hvordan dette sikres, og en beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål".

Kvalitetsstandarden for tværfaglige forløb og hjælp dækker hovedparten af omsorgsområdets indsats. Den beskriver mål for visitation, tværfaglige forløb, afgørelser, individuel plan, at styrke borgeren i daglige gøremål og hverdagsaktiviteter, kontaktperson, frit valg af leverandør, at hjælp kan ydes døgnet rundt osv. Derudover er der oplysninger om omfang af rengøring, tøjvask, indkøb, madservice, personlig pleje mm.

Kvalitetsstandarden er udformet fhv. lettilgængelig, og så den opmuntrer borgere til at søge mere viden og evt. til at søge om hjælp. For den enkelte borger beskriver den skriftlige afgørelse - sammen med de aftalte mål - den hjælp, som borgeren kan forvente. Kvalitetsstandarderne beskriver konkret borgernes rettigheder, og giver eksempler på den hjælp, borgerne kan forvente.

Kvalitetsstandarden sikrer ikke alene sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen. Her skal den ses i sammenhæng med kommunens budget, aftalestyring, tilsyn og mange andre tiltag og aktiviteter inden for omsorgsområdet.

I kvalitetsstandarden beskrives opfølgning i forhold til borgerne: "Visitatoren vil løbende sammen med dig og de medarbejdere, som hjælper og støtter dig i hverdagen, følge op på, om din situation har ændret sig, så du altid får de indsatser, som du har behov for. Du er ligeledes selv forpligtet til at oplyse, hvis dine behov ændrer sig".

Derudover følges op ved samtaler mellem hjemmehjælper og borger, og ved revisitation til hjælp. Revisitation foretages for mange borgere flere gange årligt, og nogle gange med korte mellemrum. Borgerens individuelle mål følges op i det tværfaglige team og i hjemmeplejen, og der arbejdes på at implementere samme arbejdsform i plejeboliger.

Kvalitetsstandarden revideres årligt i fagudvalg og byråd, hvilket også giver anledning til politiske drøftelser om form og indhold, hvorvidt der er behov for mere præcise beskrivelser eller mere omfattende procedurer for at opfylde hhv. for at følge op på de politiske målsætninger.

Fremgangsmåden har varieret, fordi den politiske behandling skal tage højde for om der er vedtaget nye love og regler for området, evt. politiske ønsker om at belyse bestemte emner eller evt. ønsker fra området om politiske beslutninger vedrørende områdets serviceniveau.

Kvalitetsstandarden er politisk behandlet i fagudvalg og byråd i alle årene siden 2010, på nær i 2011, hvor behandlingen blev udskudt, fordi udvalget ønskede en mere omfattende inddragelse af interessenter, og kvalitetsstandarden så først blev behandlet i foråret 2012.

Punkt 64: Kvalitetsstandarder for tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje

27.36.00-G01-9-20

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at sagen drøftes

Beslutning fra Omsorgsudvalget, 20. august 2020, pkt. 54:

Mødet blev suspenderet kl. 19.15 den 20. august 2020 og genoptaget den 25. august kl. 19. Udsat.

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 5. juli 2020 bedt om at nedenstående bliver sat på førstkommande møde i omsorgsudvalget. I den forbindelse bedes forvaltningen oplyse, hvor mange afgørelser om at yde hjælp til hovedrengøring efter SEL § 83 Randers Kommune har truffet i hvert af årene 2018, 2019 og 2020 (indtil nu)?

I Randers Kommunes kvalitetsstandard for hjælp efter SEL § 83 er det bestemt, at Randers Kommune som hovedregel ikke yder hjælp til hovedrengøring. I principafgørelse 53-12 slår Ankestyrelsen fast, at »mere omfattende rengøring, altså som svarer til almindelig hovedrengøring, og mindre hyppige opgaver, som udføres fx 2-3 gange årligt, er omfattet af bestemmelsen om praktiske hjælp«. På denne baggrund anmodes forvaltningen om i et juridisk notat at gøre rede for, hvorvidt Randers Kommunes kvalitetsstandard er i overensstemmelse med loven, for så vidt angår spørgsmålet om hovedrengøring.

Forvaltningen har udarbejdet notat med svar på ovenstående som er vedhæftet som bilag.

Bilag

Notat om kvalitetsstandard om tværfagligt forløb, praktisk hjælp og personlig pleje

Punkt 65: Udkast til ny børnehandicapplan og ny voksenhandicapplan - høring

27.00.00-A00-11-19

Resume

Randers Kommune har siden 2016 haft en handicapplan. Handicapplanen er en af flere faglige planer på socialområdet. Planerne på socialområdet fungerer som udviklingsplaner, der omsætter de overordnede målsætninger fra Randers Kommunes vision og politikker til indsatsområder og konkrete aktiviteter, som kan iværksættes på områderne. Der er udarbejdet forslag til henholdsvis en ny børnehandicapplan og en ny voksenhandicapplan. I forbindelse med udarbejdelsen af de to planer har der været gennemført en bred inddragelsesproces. Socialudvalget besluttede på deres møde den 24. august 2020 (sag 67) at sende udkast til Børnehandicapplan 2020-2023 og Voksenhandicapplan 2020-2023 i høring ved blandt andet omsorgsudvalget. Høringsfristen er den 23. september 2020.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at omsorgsudvalget drøfter udkast til Børnehandicapplan 2020-2023 og Voksenhandicapplan 2020-2023 med henblik på at afgive et eventuelt høringssvar.

Beslutning

Omsorgsudvalget mener det er afgørende at der er en koordinerede sagsbehandling både på voksen og børneområdet. Det skal være synligt hvad det er for nogle tilbud vi har til hjælp og støtte.

Sagsfremstilling

Randers Kommune har siden 2016 haft en handicapplan. Handicapplanen er en af flere faglige planer på socialområdet. Planerne på socialområdet fungerer som udviklingsplaner, der omsætter de overordnede målsætninger fra Randers Kommunes vision og politikker til indsatsområder og konkrete aktiviteter, som kan iværksættes på områderne. Handicapplanen fra 2016 er som helhed implementeret og i drift. Derfor besluttede socialudvalget den 27. maj 2019 (sag 59), at der skal igangsættes et arbejde med at lave en ny udviklingsplan for handicapområdet. Socialudvalget godkendte den 26. august 2019 (sag 72) rammerne og processen for udviklingen af de nye planer og herunder, at der som noget nyt udarbejdes to handicapplaner for henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet.

Opbygning af planerne

På baggrund af socialudvalgets godkendelse er der udarbejdet forslag til henholdsvis en ny børnehandicapplan og ny voksenhandicapplan. I Randers Kommune ønsker vi at skabe helhedsorienterede indsatser på handicapområdet, der bygger på samarbejde og tager udgangspunkt i borgerens/familiens behov, livsvilkår, ønsker og drømme. De nye planer skal være med til at understøtte dette. Begge planer tager afsæt i det eksisterende strategigrundlag fra Handicapplan 2016, hvor handicapområdets vision, mission, værdier og bærende principper er beskrevet. Udkast til henholdsvis børne- og voksenhandicapplanen er bygget ens op, og det er de samme tre indsatsspor, som går igen i de to planer. Ligeledes er der indsatsområder, som går på tværs af de to planer. Dette er gjort for at skabe genkendelighed og sammenhæng på tværs af børne- og voksenhandicapområdet.

Udkast til Børnehandicapplan 2020-2023

Børnehandicapplanen tager afsæt i og understøtter Randers Kommunes "Børn og ungepolitik", som beskriver de overordnede rammer og målsætninger for samarbejdet omkring børn og unge i Randers Kommune, herunder også børn og unge med et særligt behov. Derudover tager børnehandicapplanen afsæt i FN's Børnekonvention, Handicapkonvention og Verdensmål for en bæredygtig udvikling.

Børnehandicapplanen består af tre overordnede spor "Engagement i jer", "Kvalitet i jeres liv" og "Udvikling i jeres liv". Herunder er der syv indsatsområder, som der vil blive arbejdet med i 2020-2023. Indsatsområderne skal understøtte et fælles fokus på barnets og familiens udvikling samt mestring.

De syv indsatsområder er:

- Koordinering og sammenhæng
- Styrket forældresamarbejde
- En varieret tilbudsvifte

- Forebyggende og fleksibel støtte
- Pårørendeguides
- Netværksdannelse
- Velfærdsteknologi

Udkast til Voksenhandicapplan 2020-2023

Udkast til Voksenhandicapplan 2020-2023 tager afsæt i og understøtter Randers Kommunes "Politik for borgere med særlige behov", som beskriver de overordnede rammer og målsætninger for samarbejdet med borgere i Randers Kommune, der har særligt behov for støtte - herunder borgere med handicap. Derudover tager voksenhandicapplanen også afsæt i FN's Handicapkonvention og Verdensmål for en bæredygtig udvikling.

Voksenhandicapplanen består af tre overordnede spor "Engagement i dig", "Kvalitet i dit liv" og "Udvikling i dit liv". Herunder er der ni indsatsområder, som der vil blive arbejdet med i 2020-2023. Indsatsområderne skal understøtte et fælles fokus på borgerens udvikling og mestring.

De ni indsatsområder er:

- Koordinering og sammenhæng
- Pårørendesamarbejde
- Frivillighed
- Et socialt og aktivt liv for dig
- Et sundt liv i fællesskab
- Fortsat udvikling af vores botilbud
- Beskæftigelses- og uddannelsesmuligheder
- Sæt borgerguides i spil
- Velfærdsteknologi

En borgerrettet inddragelsesproces

Handicapplanerne bygger på en bred inddragelsesproces hvor borgere/familier, pårørende, interesseorganisationer, medarbejdere og ledere har givet input til ovennævnte indsatsområder. Handicapplanerne afspejler dermed i høj grad de forhold, som borgerne/familierne mener kræver opmærksomhed og handling de kommende år.

Inddragelse af borgere, pårørende og interesseorganisationer

På voksenhandicapområdet er der afholdt tre workshops på henholdsvis området for senhjerneskade og fysiske handicap, udviklingshæmning samt autisme med deltagelse af borgere, pårørende, interesseorganisationer, ledere og medarbejdere. Her har borgerne drøftet forskellige tematikker og italesat deres behov, ønsker og drømme. Derudover er der foretaget en decentral inddragelse af borgerne på voksenhandicapområdets tilbud målrettet de borgere, som ikke havde mulighed for at deltage på de tre workshops. På voksenområdet er over 400 borgere, pårørende og interessenter blevet inddraget.

På børnehandicapområdet er der afholdt en workshop med deltagelse af unge, pårørende, interesseorganisationer, medarbejdere og ledere. Der deltog cirka 25 unge, pårørende og andre interessenter på børneworkshoppen.

Derudover har der været nedsat en ekstern referencegruppe med borgerguides fra handicapområdet (det vil sige en person, der er uddannet i at dele ud af egne levede erfaringer til gavn for borgere i samme eller lignende situation), repræsentanter fra skolebestyrelserne på Vesterbakkeskolen og Firkløverskolen samt medlemmer af Handicaprådet og Udsatterådet. Den eksterne referencegruppe har været involveret i processen fra start til slut, hvor de har været med til at kvalificere indsatsområderne med afsæt i de forskellige input fra inddragelsesprocessen.

Inddragelse af medarbejdere og ledere

Medarbejderne er inddraget via personalemøder, hvor de har drøftet styrker og svagheder samt muligheder og udfordringer på handicapområdet. Derudover har der været etableret en projektgruppe for hver handicapplan bestående af medarbejdere og ledere på børne- henholdsvis voksenhandicapområdet. Projektgrupperne har været med til at planlægge og gennemføre workshops og den decentrale inddragelse af borgere, opsamling på inddragelsesprocessen samt at formulere, udvælge og kvalificere indsatsområder.

For at understøtte arbejdet med de indsatsområder, der forudsætter et samarbejde på tværs af fagområder, er der afholdt samarbejds møder mellem lederne på handicapområdet og relevante ledere og fagchefer i de andre forvaltninger. På møderne er der givet tilkendegivelser på at indgå i et samarbejde om fælles løsninger, hvilket også skal sikre at handicapplanerne bliver hele Randers Kommunes plan. På baggrund af møderne er der afholdt en administrativ høring, hvor formålet har været at godkende de aktiviteter og tiltag i handicapplanerne, som går på tværs.

Implementering af planerne

Hvert år udvælger centerlederne på handicapområdet hvilke indsatsområder, der skal arbejdes med. Det vil variere hvilke afdelinger på børne- og voksenhandicapområdet, der arbejder med de forskellige indsatsområder. Der nedsættes en arbejdsgruppe for hvert indsatsområde, som har ansvaret for, at der arbejdes med aktiviteterne og at relevante medarbejdere og/eller ledere inddrages. Hvis indsatsområdet går på tværs af flere fagområder, inddrages de relevante medarbejdere og ledere fra de andre forvaltninger i arbejdet. Herudover gøres den eksterne referencegruppe til en sparringsgruppe, som vil blive inviteret med til at planlægge, følge og give sparring på implementeringen af de enkelte indsatsområder.

Socialudvalget godkendte på deres møde den 24. august 2020 (sag 67) udkast til Børnehandicapplan 2020-2023 samt udkast til Voksenhandicapplan 2020-2023. Herudover sendte socialudvalget dem i høring dels på Randers Kommunes høringsportal, i berørte fagudvalg og råd samt dels i MED organisationen på socialområdet i perioden 26. august 2020-23. september 2020.

Udkast til Børnehandicapplan 2020-2023 og udkast til Voksenhandicapplan 2020-2023 er vedlagt sagen som bilag.

Økonomi

Omsætningen af Børnehandicapplan 2020-2023 og Voksenhandicapplan 2020-2023 sker inden for de gældende budgetter for de involverede aktører.

Videre proces

Det er forventningen, at de nye planer kan godkendes i november 2020. Der er planlagt nedenstående hørings- og godkendelsesproces.

Høringsproces

Dato	
26. august 2020-23. september 2020	Offentlig høring på høringsportalen
26. august 2020-23. september 2020	Høring i område MED og lokal MED på socialområdet
2. september 2020	Høring i Handicaprådet
10. september 2020	Høring i omsorgsudvalget
15. september 2020	Høring i beskæftigelsesudvalget
15. september 2020	Høring i børne- og familieudvalget
16. september 2020	Høring i sundheds-, idræts- og kulturudvalget
16. september 2020	Høring i Udsatterådet
22. september 2020	Høring i skole- og uddannelsesudvalget

Herudover planlægges et virtuelt borgermøde onsdag den 9. september 2020 kl. 16, hvor borgere og andre interesserede kan tilkendegive deres mening og komme med input forud for endelig godkendelse af planerne.

Godkendelsesproces

Dato	
19. oktober 2020	Socialudvalget behandler endelige udkast til handicapplaner
2. november 2020	Økonomiudvalget behandler endelige udkast til handicapplaner
9. november 2020	Byrådet behandler endelige udkast til handicapplaner

Bilag

Udkast til Børnehandicapplan 2020-2023

Punkt 66: Gensidig orientering

00.22.00-G01-3-20

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterede om:

- Aldershvile - notat vedhæftet

Bilag

Orientering om Aldershvile

Punkt 67: Sagsstyringsliste

00.22.04-P00-2-17

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at sagsstyringslisten tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagsstyringsliste for OU vedhæftet.

Bilag

Sagsstyringsliste ou