

REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 21-09-2022

Mødedato Onsdag d. 21. september 2022 kl. 16:30

Mødested C2.25

Indholdsfortegnelse

Introduktionsoplæg ved Pia Bendtzen, Uddannelseshuset.....	3
Lukket.....	4
Udkast til Beskæftigelsesplan 2023.....	5
Muligt samarbejde med KLAPjob.....	7
VIVE-analyse om ændret jobcenterindsats i tråd med ambitionerne i reformerne på beskæftigelsesområdet.....	9
Status på udfordringer med Kommunernes Pensionssystem.....	12
Status på brug af midlerne til styrket sagsbehandling på jobcentret.....	14
Orientering om fokusrevision af indsatsen for uddannelsesparate.....	16
Afsluttende status - Ledighed og indsats 2021.....	19
Orientering om 6-by barometret 2. kvartal 2022.....	21
Opfølgning på dialogmødet med Handicaprådet den 30. august.....	23
Orientering om status på måltal på beskæftigelsesområdet i helhedsplanen.....	24
Orientering om DI's Erhvervsvenlighedsmåling 2022.....	26
Ændringer på beskæftigelsesområdet.....	28
Revisionsbemærkninger til ressourceforløb og tildeling af førtidspension.....	29
Lukket.....	30
Sagsstyringsliste pr. 12. september 2022.....	31
Gensidig orientering.....	32

Punkt 110: Introduktionsoplæg ved Pia Bendtzen, Uddannelseshuset

27.00.00-G01-4-22

Resume

Forvaltningen deltager med en præsentation af Uddannelseshusets arbejde og målgruppe.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at præsentationen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

12.04.2022 PowerPoint til præsentation af Uddannelseshuset september 2022

Punkt 111: Lukket

15.20.00-G01-45-22

Punkt 112: Udkast til Beskæftigelsesplan 2023

15.00.15-P22-1-21

Resume

Kommunerne skal hvert år udarbejde en beskæftigelsesplan for det kommende indsats år. Forvaltningen har derfor udarbejdet et udkast til Beskæftigelsesplan 2023, som fremlægges for beskæftigelsesudvalget til drøftelse og godkendelse.

Beskæftigelsesplan 2023 er grundlæggende bygget op på samme måde som beskæftigelsesplan 2022, men der er gjort mere ud af at beskrive Randers Kommunes rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen og redegøre for jobcentrets samarbejde med borgerne.

Forvaltningen vil i 2023 gerne udbygge det tværgående samarbejde med socialområdet for at give borgerne en bedre og mere helhedsorienteret indsats. Det vil derfor som noget nyt blive etableret tværgående indsatser for stressramte og borgere med autismespektrumforstyrrelser.

Beskæftigelsesplan 2023 indeholder i overensstemmelse med byrådets beslutning på mødet den 7. december 2020 (sag 487) "Aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2023".

Beskæftigelsesplanen indeholder i lighed med de tidligere år beskæftigelsesministerens vejledende mål for beskæftigelsesindsatsen.

Status- og måltal samt fremskrivninger er ikke skrevet ind i det fremlagte udkast til beskæftigelsesplan, da forvaltningen ønsker at benytte de mest aktuelle tal i forhold til 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at udkastet til beskæftigelsesplan 2023 drøftes.
2. at beskæftigelsesudvalget godkender det fremlagte udkast til Beskæftigelsesplan 2023, der herefter sendes i høring.

Beslutning

1. at drøftet.
2. at godkendt.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kommunerne skal hvert år udarbejde en beskæftigelsesplan for det kommende indsatsår. Forvaltningen har derfor udarbejdet et udkast til Beskæftigelsesplan 2023, som forelægges til drøftelse og godkendelse i beskæftigelsesudvalget.

2023 vil være kendetegnet ved, at Randers Kommune indfører et nyt styringshierarki med en vision for Randers Kommune og underliggende politikker for forvaltningsområderne, herunder beskæftigelsesområdet. Den kommende beskæftigelsespolitik for Randers Kommune skal udmøntes i en beskæftigelsesstrategi. I forbindelse med den politiske aftale om "Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen II", er det besluttet, at der fra 2024 ikke længere er et lovkrav om, at kommunerne skal udarbejde en beskæftigelsesplan. Beskæftigelsesplanen forventes således fra 2024 at blive afløst af Randers Kommunes strategi for beskæftigelsesområdet.

Randers Kommunes kommende vision forventes færdig i løbet af efteråret 2022, og det vil derfor næppe blive muligt at inddrage indholdet af visionen i Beskæftigelsesplan 2023. Randers Kommunes kommende beskæftigelsespolitik vil først blive udarbejdet primo 2023, og vil derfor ikke være styrende for Beskæftigelsesplan 2023.

Beskæftigelsesplan 2023 følger i hovedtræk den samme opbygning som Beskæftigelsesplan 2022, men der er i forholdt til 2022-planen tilføjet et afsnit, der redegør for Randers Kommunes rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen. Endvidere er jobcentrets samarbejde med borgerne beskrevet mere indgående end tidligere.

Forvaltningen vil i indsatsåret arbejde med at øge det tværgående samarbejde mellem Socialafdelingen og Arbejdsmarkedsafdelingen ved at tilbyde borgerne tværgående indsatser. I 2023 vil der blive etableret

tværgående indsatser for stressramte borgere i jobcentret og borgere med autismespektrumforstyrrelser. Disse tilbud er ved at blive tilrettelagt, og er derfor endnu ikke skrevet ind i udkastet til Beskæftigelsesplan 2023. Ligeledes indgår der ikke i det fremlagt udkast fremskrivninger, status- og måltal, da forvaltningen ønsker at basere disse på de mest mulige aktuelle tal i forhold til 2023.

Dimensioneringen af beskæftigelsesindsatsen i 2023 bygger på KLs vejledninger, som er udarbejdet før sommeren 2022. Der er mange usikkerhedsmomenter i forhold til den økonomiske udvikling i 2023 og dermed den konjunkturafhængige del af arbejdsmarkedet. Det er i øjeblikket vanskeligt at sige, hvordan energiforsyning, inflation og renteniveau vil udvikle sig, samt i hvilket omfang øvrige forsyningskædeproblemer vil være løst. Det har derfor været nødvendigt at tage forbehold for udviklingen.

Beskæftigelsesplanen indeholder i lighed med tidligere år beskæftigelsesministerens vejledende mål for beskæftigelsesindsatsen i 2023, de såkaldte ministermål.

Beskæftigelsesministeren har valgt at videreføre ministermålene fra 2022 i 2023, da ministeren ønsker at fastholde kontinuitet i indsatsen. Ministermålene er derfor i 2023:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.
2. Flere ledige skal opkvalificeres.
3. Flere ledige flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Beskæftigelsesplan 2023 indeholder i overensstemmelse med byrådets beslutning på mødet den 7. december 2020 (sag 487) "Aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2023.

Den videre proces:

Uge 39 - uge 41	Høring - Høringsportalen, AMA MED, Handicaprådet og Udsatterådet
Uge 43 - 44	Fastsættelse af måltal
22. november	Politisk behandling i beskæftigelsesudvalget
28. november	Politisk behandling i økonomiudvalget
5. december	Godkendelse i byrådet.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Udkast til Beskæftigelsesplan 2023

Punkt 113: Muligt samarbejde med KLAPjob

15.20.00-P20-1-22

Resume

KLAPjob er en beskæftigelsesrettet interesseorganisation, som formidler løntilskudsjob og fleksjob til borgere med udviklingshandicap og andre kognitive vanskeligheder. I målgruppen for KLAPjob er endvidere førtidspensionister, som ønsker at arbejde ved siden af deres pension, men som har behov for en håndholdt indsats for at komme i kontakt med arbejdsgivere og aftale en mulig ansættelse. Fleksgruppen hos Jobcenter Randers samarbejder allerede uformelt med KLAPjob. Der opleves dog en stigning i antallet af bl.a. førtidspensionister, som ønsker at arbejde ved siden af deres pension, men som har behov for støtte til at finde en arbejdsgiver og aftale mulig ansættelse. På baggrund heraf forslår forvaltningen, at der tages politisk stilling til, om Randers Kommune skal indgå en formel samarbejdsaftale med KLAPjob. Et samarbejde med KLAPjob er uden omkostninger for kommunen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget:

1. at det godkendes, at Randers Kommune indgår et formaliseret samarbejde med KLAPjob

Beslutning

1. at godkendt.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Som interesseorganisation har KLAPjob i dag et formaliseret samarbejde med 46 kommuner samt en række virksomheder og organisationer i hele landet. Hvert år hjælpes over 600 borgere i løntilskud eller fleksjob. KLAPjob er finansieret af Folketingets socialreserve, der har erstattet den tidligere satspulje, og er derfor gratis for kommunerne og øvrige samarbejdspartnere at benytte. KLAPjob har lokale jobkonsulenter, der rådgiver borgerne om jobmuligheder og hjælper med at finde det rigtige job, hvor der bliver taget hensyn til den enkelte borgers skånebehov.

I april 2022 blev fleksgruppen kontaktet af KLAPjob, som gerne vil indgå i et formaliseret samarbejde med Jobcenter Randers bl.a. omkring indsatsen i forhold til førtidspensionister og skånejob. KLAPjob oplyser, at der hos kommuner med et formelt samarbejde, er flere førtidspensionister i skånejob, hvilket både giver borgerne livskvalitet samt en økonomisk gevinst for kommunen.

Fleksgruppen oplever en stigning i antallet af henvendelser fra førtidspensionister, som ønsker at arbejde ved siden af deres pension. Den nuværende arbejdsgang betyder, at borgerne selv skal finde en arbejdsgiver og aftale en mulig ansættelse. Det opleves dog, at flere borgere ikke har de fornødne kompetencer til selv at finde et skånejob. De har måske aldrig været tilknyttet arbejdsmarkedet, alternativt er det mange år siden, hvorfor de har brug for en håndholdt indsats til at komme i kontakt med arbejdsgivere.

Forvaltningen foreslår derfor, at der politisk tages stilling til om Randers Kommune ønsker et formaliseret samarbejde med KLAPjob, som kan understøtte de førtidspensionister, som ønsker et arbejde ved siden af deres pension. Dette vil også kunne bidrage til, at flere førtidspensionister får troen på egne arbejdsevner og øge chancen for, at de kan afklares til fleksjobordningen.

Vedlagt som bilag 1 er udkast til en samarbejdsaftale mellem Jobcenter Randers og KLAPjob. Heri redegøres der endvidere for både formål, rammer samt proces for ansættelse og praktikforløb m.v.

Ved godkendelse fra beskæftigelsesudvalget vil Jobcenter Randers opstarte det formaliserede samarbejde med KLAPjob for en periode på 2 år med mulighed for forlængelse derefter. I forlængelse heraf vil beskæftigelsesudvalget modtage en årlig status på samarbejdet, herunder informationer om, hvor mange førtidspensionister, der via KLAPjob hjælpes i løntilskud eller fleksjob.

Endelig er der som et visuelt eksempel vedlagt en borgerrettet informationsfolder fra Viborg Kommune på baggrund af deres formaliserede samarbejde med KLAPjob (bilag 2).

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Bilag 1 - Udkast til samarbejdsaftale mellem Jobcenter Randers og KLAPjob

Punkt 114: VIVE-analyse om ændret jobcenterindsats i tråd med ambitionerne i reformerne på beskæftigelsesområdet

15.00.00-I02-2-22

Resume

Regeringen og KL forpligtede sig med "Aftale om kommunernes økonomi for 2020" til at undersøge, hvordan sammensætningen af jobcentrenes målgrupper, indsatser og udgifter udviklede sig i perioden 2011-2019, og hvilken betydning reformer havde for udviklingen.

Som led i aftalen har VIVE (det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd) udarbejdet en analyse af jobcentrenes beskæftigelsesindsats. Analysen er finansieret af Beskæftigelsesministeriet, Finansministeriet og KL.

Analysen har to overordnede formål. For det første at undersøge udviklingen i jobcentrenes målgrupper, indsatser og udgifter i perioden 2011-2019 i lyset af de reformer, der har været på området. For det andet at bidrage til tværkommunal bench learning ved at identificere og formidle de elementer, som medarbejdere og ledere i udvalgte jobcentre fremhæver som afgørende for vellykkede borgerforløb.

Med nærværende sag modtager beskæftigelsesudvalget en kort orientering om analysens hovedkonklusioner samt forvaltningens perspektiver på disse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

VIVE (det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd) har den 31. maj 2022 offentliggjort rapporten "Jobcentrenes beskæftigelsesindsats". Rapporten er på 210 sider, og kan læses i sin helhed på <https://www.vive.dk/media/pure/17812/6909220>.

Rapporten har to overordnede formål. For det første at undersøge udviklingen i jobcentrenes målgrupper, indsatser og udgifter i perioden 2011-2019 i lyset af de reformer, der har været på området. For det andet at bidrage til tværkommunal bench learning ved at identificere og formidle de elementer, som medarbejdere og ledere i udvalgte jobcentre fremhæver som afgørende for vellykkede borgerforløb.

Som det fremgår i nedenstående tabel har der været gennemført en række reformer og aftaler på beskæftigelsesområdet i perioden 2010-2019.

Tabel 1. Reforme og centrale politiske aftaler i perioden 2010-2019.

Reform eller central politisk aftale	Ikrafttræden
Dagpengereform inkl. en række hjælpepakker	2010-2015
Ændring af refusion for aktiv indsats og passiv forsørgelse	2011
Tilbagebetalingsreform	2012
Reform af førtidspension og fleksjob	2013
Kontanthjælpsreformen	2014
Sygedagpengereformen	2014-2015
Beskæftigelsesreformen	2015
Refusionsreformen	2016
Ændrede mentorregler og refusion mv. (FL16)	2016
Jobreform	2016
Dagpengereform	2017-2018
Forenkling af den økonomiske styring af beskæftigelsesindsatsen	2019

Rapporten fra VIVE tegner et deskriptivt billede af udviklingen i jobcentrets målgrupper, indsatser og udgifter. I bilag 1 har forvaltningen udarbejdet et kort ekstrakt af rapportens hovedkonklusioner.

I det følgende vil forvaltningens perspektiver på rapportens hovedkonklusioner blive præsenteret.

Randers Kommunes perspektiver

Dokumentations- og proceskrav er en stor udfordring

I rapporten fra VIVE fremgår det, at næsten 9 af 10 jobcenterchefer vurderer, at "meningsløse dokumentations- og proceskrav og kompleks lovgivning" er en af de største udfordringer i beskæftigelsesindsatsen. Forvaltningen i Randers Kommune deler denne vurdering.

Forvaltningen fremhæver, at jobcentrets afdelinger i høj grad er bundet af diverse proceskrav. Dette gælder i særdeleshed for Sygedagpengeafdelingen. Afdelingen befinder sig i et krydspres, hvor der på den ene side fra landspolitisk niveau er forventninger om nedbringelse i mængden af sygedagpengesager mm. og på den anden side er en lang række proceskrav, som afdelingen skal leve op til, hvilket betyder, at en stor del af medarbejdernes arbejdstid er bundet i faste procedurer og krav.

Frihed og fleksibilitet hos medarbejdere

I VIVE-rapporten fremgår det, at en forudsætning for, at medarbejderne oplever at lykkes med borgerne er, at de oplever at have frihed til at tage de beslutninger, som de finder nødvendige over for den enkelte borger. Forvaltningen genkender behovet blandt medarbejderne for at have frihed og fleksibilitet i forhold til, hvordan de ud fra en faglig vurdering vil gribe arbejdet an. Medarbejderne har løbende tilkendegivet, at alt for mange proceskrav er en stor hindring for at kunne lykkes med borgerne. Det er og har været et opmærksomhedspunkt i forvaltningen.

På baggrund af dette opmærksomhedspunkt har forvaltningen på flere områder forsøgt at indrette sig på en måde, hvor frihed og fleksibilitet er blevet inkorporeret i den måde, hvorpå teams og kompetencer er organiseret. Eksempelvis har medarbejderne rum til i dialog med borgeren at finde frem til den rette indsats.

Vigtigheden af godt samarbejde både internt og eksternt

I VIVE-rapporten bliver det beskrevet, at de interviewede medarbejdere - uanset målgruppe - fremhæver, at forudsætningerne for gode forløb for borgerne er, at samarbejdet internt på jobcenteret fungerer.

Forvaltningen genkender, at samarbejde både internt og eksternt er afgørende for at lykkes med beskæftigelsesindsatsen. Jobcenter Randers er organiseret ud fra målgruppekategorier, hvilket indebærer, at der skal være et godt tværgående samarbejde i jobcentret for at sikre den bedste betjening af borgerne og den største effekt af indsatser.

Det er desuden kendetegnet for en lang række afdelinger i jobcentret, at man er afhængig af et godt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere for at lykkes i arbejdet med borgeren. Eksempelvis er Regionen en stor samarbejdspartner, som desværre oplever stigende ventetider i særdeleshed i Psykiatrien. Behovet for udredning i Psykiatrien er bl.a. kendetegnende for en stor del af de unge tilknyttet Uddannelseshuset. Effektiviteten hos eksterne samarbejdspartnere kan derved have stor betydning for effektiviteten på beskæftigelsesområdet, og dermed for længden af de forløb, som borgeren har.

Samarbejde med UU og Socialafdelingen

Af rapporten fremgår det, at jobcentercheferne vurderer, at samarbejdet med UU-vejledningen samt med kommunens socialforvaltning har størst betydning for beskæftigelsesindsatsen. Forvaltningen genkender dette. I forhold til UU har Randers Kommune etableret et arbejdsfællesskab på Tradium i fælles lokaler for at styrke samarbejdet på tværs af forvaltninger. I forhold til socialafdelingen arbejdes der løbende for at sikre et tæt og koordineret samarbejde om de borgere, der har sager i begge afdelinger.

Samarbejde med det politiske niveau

I rapporten bliver det fremhævet, at samspillet med det kommunalpolitiske niveau er vigtigt for beskæftigelsesindsatsen, da det politiske niveau kan bidrage til at understøtte en effektiv beskæftigelsesindsats dels ved at udarbejde strategier og værdigrundlag mm., dels ved at jobcenteret får 'arbejdsro' i form af, at det politiske niveau ikke blander sig i jobcentrenes drift og f.eks. enkeltsager. Forvaltningen i Randers Kommune oplever et positivt samarbejde med det politiske niveau i forhold til udvikling af strategi og værdigrundlag, ligesom forvaltningen er enige i rapportens konklusion om vigtigheden af, at dialogen ikke i for stort omfang fokuserer på enkeltsager.

Lave sagsmængder

Ifølge rapporten har det betydning, at ledelsen prioriterer relativt lave sagsmængder for medarbejderne, da eksempelvis hyppige samtaler med borgerne er ressourcekrævende. Dette genkendes af forvaltningen. De hyppige samtaler er dog befordrende for, at borgerne får beskæftigelse og lønnede timer. I Randers Kommune er der et løbende fokus på at sikre sagsstammer, der muliggør tværfagligt samarbejde og koordinering i sager med borgere længst væk fra arbejdsmarkedet, men det er vanskeligt at holde sagstallet på niveau med Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal. Lave sagsmængder har bl.a. været et af fokusområderne i projekterne "Flere skal med".

Forvaltningen pointerer, at administrationen bag afholdelsen af samtaler med borgerne ikke bliver fremhævet i rapporten. Der anvendes mange ressourcer på at kunne facilitere afholdelse af det store antal samtaler, som den aktive beskæftigelsesindsats kræver. Når vi ikke lykkes med at gennemføre samtaler rettidigt, skal der endvidere anvendes mange ressourcer i forsøg på at genoprette situationen, uagtet årsagen til at samtalerne ikke er gennemført rettidigt.

Fleksible medarbejdere

Rapporten fremhæver faglig funktionel fleksibilitet, hvor den enkelte sagsbehandler f.eks. kan behandle to forskellige målgrupper. Denne fleksibilitet gør det mindre sårbart, når sagsbehandlere bliver syge eller forlader deres stilling, samt når antallet af borgere i de forskellige ydelsesgrupper ændrer sig. Forvaltningen påpeger, at der ligger et stort udviklingspotentiale i forhold til at organisere arbejdet og kompetenceudviklingen på en sådan måde, at medarbejderne kan have en øget fleksibilitet, og dermed kan hjælpe på flere områder, hvis behovet opstår. Behovet for fleksibilitet har vist sig særligt nødvendigt de seneste år med covid-19-pandemien og krigen i Ukraine.

Aktiv arbejdsmarkedsindsats for borgere langt fra arbejdsmarkedet

I rapporten fra VIVE beskrives det, at antallet af offentligt forsørgede faldt i perioden 2011 til 2019, mens den samlede udgift i jobcentrene i samme periode var forholdsvis konstant. Ifølge VIVE kan en forklaring være, at der er sket markante ændringer i sammensætningen af ledige, hvor borgere længere fra arbejdsmarkedet udgør en større andel i 2019 sammenlignet med 2011. Forvaltningen genkender, at der bruges mange ressourcer på borgere længere fra arbejdsmarkedet, da deres sager ofte er kendetegnet ved stor kompleksitet. Den bagvedliggende dynamik er, at den aktive beskæftigelsesindsats i tider med høj arbejdsløshed koncentrerer sig om borgere, der let kan finde retur til lønnet beskæftigelse, og det har den konsekvens, at borgere længere væk fra arbejdsmarkedet bliver viet en knap så intens indsats. Modsat i tider med lav arbejdsløshed og pres på maksimalt udbud af arbejdskraft, vil den aktive beskæftigelsesindsats stille krav om en mere intensiv bestræbelse på at bistå borgere langt fra arbejdsmarkedet med at komme i beskæftigelse eller anden form for lønnede timer.

Prioritering af "in-house" tilbud

Prioritering af in-house tilbud bliver i rapportens kvalitative del fremhævet af alle otte jobcentre. In-house tilbud gør det muligt bedre at kunne navigere i og justere tilbuddene. Vægtningen af interne og eksterne tilbud sker i Randers Kommune ved fastlæggelsen af tilbudsviften, og særligt i forhold til unge ledige er der overvejende anvendelse af eksterne tilbud.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Bilag 1. Ekstrakt af rapport om jobcentrenes beskæftigelsesindsats

Punkt 115: Status på udfordringer med Kommunernes Pensionssystem

15.00.00-G01-27-22

Resume

Randers Kommune overgik den 7. februar 2022 til et nyt pensionssystem sammen med landets øvrige kommuner. Systemet har en række fejl og mangler, og forvaltningen oplever store driftsmæssige udfordringer på grund af systemet. Beskæftigelsesudvalget besluttede på udvalgsmøde den 24. maj 2022 (sag 69), at udvalget løbende vil blive orienteret om den fortsatte implementering af systemet, herunder betydningen for borgerne og forvaltningens medarbejdere. I nærværende sag orienteres udvalget om den aktuelle status i forhold til implementering af systemet, og den arbejdsbelastning som systemet medfører.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beskæftigelsesudvalgsmødet den 30. august 2022:

Punktet udsat.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

KMD havde i mange år monopol på at tilbyde it-løsningerne til kommunerne. Med henblik på at skabe konkurrence og åbne markedet for flere leverandører blev det imidlertid besluttet, at der skulle gennemføres et monopolbrud. Efter et EU-udbud foretaget af KOMBIT fik ITleverandøren Netcompany til opgave at udvikle, drifte, vedligeholde og videreudvikle systemet Social Pension Kommune (SPK).

Forvaltningen orienterede den 24. maj 2022 (sag 69) Beskæftigelsesudvalget om de udfordringer, som Randers Kommune oplevede i relation til implementeringen af pensionssystemet. Som det fremgår af den tidligere orientering til udvalget, har Randers Kommune oplevet store vanskeligheder i forhold til, at basisløsningen af SPK ikke indeholder de samme data, som det tidligere system, hvilket medfører, at kommunen har vanskeligt ved at løse de almindelige arbejdsopgaver.

Aktuelle udfordringer

Konverteret materiale

Forvaltningen oplever fortsat en række udfordringer i forhold til overgangen til pensionssystemet. Forvaltningen bliver løbende bekendt med sager, hvor dokumenter fra det tidligere journaliseringssystem ikke er konverteret til det nye pensionssystem.

Det er endvidere konstateret, at al materiale som forvaltningen manuelt havde overført til det tidligere journaliseringssystem ikke er blevet - og ikke vil blive - overført til det nye pensionssystem. Disse data er konverteret til it-systemet, KMD NOVA, hvilket imidlertid indebærer, at sagsbehandlerne skal håndtere flere sagsbehandlingssystemer, hvilket forlænger sagsgangen.

Udbetalingsmeddelelser

Det er for nuværende ikke muligt for forvaltningen at ændre i de udbetalingsmeddelelser, der udsendes til borgere, der skal have tilskud refunderet eller have trukket en ydelse i pensionssystemet. Det betyder, at der

opstår uklar og utilstrækkelig kommunikation med borgerne.

Systemets brugervenlighed

Det er i forbindelse med arbejdet i systemet konstateret, at der let opstår risiko for fejludbetalinger, hvis ikke sagsbehandleren er meget omhyggeligt med at kontrollere, at systemet fjerner tidligere oplysninger om beløb. Dette har medført et større administrativt arbejde for kommunens regnskabskontor og for medarbejderne i Borgerservice, ligesom der kan opstå gener for borgerne.

Konverteringsfejl og andre fejl

Forvaltningen får løbende ekstra administrative opgaver grundet konverteringsfejl eller andre fejl i pensionssystemet. Det kan eksempelvis nævnes, at forvaltningen konstaterede, at pensionssystemet ved en fejl havde stoppet et oprettet træk i en borgers pension. Denne fejl indebærer, at forvaltningen skulle gennemgå 36 sager med henblik på at sikre, at der ikke var sket tilsvarende fejl for andre borgere.

Et andet eksempel er, at kommunens Betalingskontor er blevet opmærksom på en række ubehandlede opgaver, som ikke har været synlige for sagsbehandlerne. Det har på tilsvarende vis medført en række ressourcekrævende kontrolopgaver.

Postklient

Ved overgangen til det nye pensionssystem er forvaltningen overgået til systemet "Postklient", som er afdelingens primære postfordelingssystem. Postfordelingssystemet interagerer imidlertid ikke med pensionssystemet, hvilket medfører ekstraopgaver for medarbejderne.

Brugervenlighedstest

Som oplyst i sag 69 på beskæftigelsesudvalgsmødet den 24. maj 2022, er det forvaltningens oplevelse, at systemet er indrettet uhensigtsmæssigt. Det betyder, at det tager længere tid for sagsbehandlerne at fx godkende en indberetning. Siden seneste orientering til udvalget, at KOMBIT indbudt kommunerne til at deltage i en brugervenlighedstest samt en kommunal test. Brugervenlighedstesten indebærer først et kortvarigt møde efterfulgt af en tredages test. Forvaltningen er uforstående overfor, at der først iværksættes brugervenlighedstest efter systemets ibrugtagning.

Konsekvenser

Implementeringen af det nye udbetalingsystem har medført en ekstra arbejdsbyrde for medarbejderne. Udover arbejdsbelastningen i forhold til implementeringen af det nye udbetalingsystem, har der i 2022 været ekstra opgaver i afdelingen på grund af overgangen fra NemID til MitID, afholdelse af folkeafstemning om forsvarsforbeholdet og ekstraordinær efterspørgsel på pas efter to år med rejsestriktioner på grund af COVID-19. Arbejdsbelastningen i afdelingen har betydet, at afdelingen har udvidet åbningstiden for borgerne, ligesom der har været ansat vikarer til at bistå med opgaveløsningen.

Forvaltningen er endvidere i dialog med KOMBIT og it-leverandøren i forhold til at få løst de konstaterede fejl og mangler i systemet.

Forvaltningen har siden overgangen til det nye system haft vanskeligt ved at overholde de af byrådets vedtagne sagsbehandlingsfrister på området. Byrådet har besluttet, at kommunen har en sagsbehandlingsfrist på 4 uger på området, men sagsbehandlingstiden var ved orienteringen den 24. maj 2022 på 10-12 uger. Aktuelt overholder forvaltningen imidlertid i de fleste tilfælde sagsbehandlingsfristen med sagsbehandlingstider på mellem 3-4 uger.

Økonomi

Forvaltningen forventer at have øgede udgifter i 2022 på grund af implementeringen af systemet. Udgifterne vedrører løn til vikarer, overarbejdsbetaling mv. Aktuelt har forvaltningen afholdt 525.000 kr. i øgede udgifter i 2022. Hertil kommer, at forvaltningen i perioden fra juni 2020 til december 2021 har haft allokateret to medarbejdere til at arbejde med implementeringen mv.

Herudover er der risiko for, at kommunen oplever et indtægtstab på grund af systemets manglende funktionalitet i forhold til mellemkommunal refusion. Herudover opleves der et indtægtstab på grund af manglende mulighed for at iværksætte tilbagebetalingskrav. Indtægtstabet er pt. ukendt.

Punkt 116: Status på brug af midlerne til styrket sagsbehandling på jobcentret

15.00.00-000-1-22

Resume

I perioden 2018- 2023 er der blevet bevilliget 2 mio. kr. årligt til styrket sagsbehandling på Jobcentret. Bevillingen er seneste blevet forlænget til minimum 2023 ved budgetaftalen for 2022-2026.

I denne sag orienteres om, hvorledes midlerne er anvendt i Jobcenter Randers.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

I perioden 2018- 2023 er der blevet bevilliget 2 mio. kr. årligt til styrket sagsbehandling på Jobcentret. Bevillingen er givet for at Jobcenteret skal have de bedste muligheder for at kunne tilbyde borgerne en så hurtig og effektiv sagsbehandling og afklaring som muligt. Målet er at få flest mulige borgere i job eller uddannelse - herunder skal Jobcenteret medvirke til hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet efter endt sygdom, følge tæt op på ressourceforløb og sikre en så effektiv afklaring af den varige forsørgelsesevne som muligt. Herudover skal Jobcenteret have en meget tæt virksomhedskontakt, så virksomhedernes behov for arbejdskraft imødekommes bedst muligt

Bevillingen for 2022

Bevillingen for 2022 er givet som en del af budgetaftalen 2021-2024

I aftaleteksten fra budgetaftalen for budget 2021-2024 står følgende:

Videreførelse af forstærket beskæftigelsesindsats (2 mio. kr. i 2022)

Der er i budgettet afsat 2 mio. kr. i 2020 og 2021 til en styrket sagsbehandling på Jobcenteret for at sikre hurtig og effektiv sagsbehandling til borgere og virksomheder. Set i lyset af Coronakrisens indvirkning på virksomhederne og beskæftigelsessituationen, er aftalepartierne enige om, at den styrkede indsats skal videreføres som minimum til og med 2022. Aftalepartierne afsætter på den baggrund 2 mio. kr. i 2022 til formålet.

Bevillingen på 2 mio. kr. er fordelt på følgende måde i Jobcenter Randers i 2022.

- en stilling (450.000 kr.) til jobhuset
- en stilling (450.000 kr.) til jobcenter erhverv
- to stillinger (900.000 kr.) udviklingshuset
- (200.000 kr.) til ledelsessekretariatet

I Jobhuset er midlerne brugt til at styrke sagsbehandlingen ved ansættelse af faglig konsulent. Midlerne er endvidere brugt til at styrke den ordinære formidling med en stilling i Rekrutteringsteamet under Jobcenter Randers Erhverv. Formålet med disse ansættelser er at øge antallet af ordinære formidlinger, samt skærpe det faglige indhold af samtaler og opfølgning.

I Udviklingshuset er midlerne brugt på styrket sagsbehandling til kontanthjælpsgruppen med flere samtaler pr borger. Endelig er der anvendt en mindre andel til at styrke ledelsen på jobcenter.

Bevillingen for 2023

Bevillingen på 2 mio. kr. til styrket sagsbehandling er seneste blevet forlænget til minimum 2023 ved budgetaftalen for 2022-2025.

I aftaleteksten fra budgetaftalen for budget 2022-2026 står følgende:

Beskæftigelsesområdet (2 mio. kr. i 2023)

Der er i perioden 2020-2022 afsat 2 mio. kr. årligt til en styrket sagsbehandling på Jobcenteret for at sikre hurtig og effektiv sagsbehandling til borgere og virksomheder. Set i lyset af den stigende mangel på arbejdskraft, er aftalepartierne enige om, at den styrkede indsats skal videreføres som minimum til og med 2023. Midlerne skal særligt anvendes med henblik på målrettede indsatser i forhold til virksomheder, der oplever flaskehalsproblematikker og andre rekrutteringsudfordringer. Aftalepartierne afsætter på den baggrund 2 mio. kr. i 2023 til formålet.

Midlerne i 2023 er endnu ikke fordelt i Jobcenter Randers.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

Punkt 117: Orientering om fokusrevision af indsatsen for uddannelsesparate

15.00.30-K01-1-22

Resume

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har bedt revisionsfirmaet BDO gennemføre en fokusrevision af kommunernes forvaltning af indsatsen for unge, der modtager uddannelseshjælp. Baggrunden er kontanthjælpsreformen fra 2014, hvor der blev sat et klart uddannelsesrettet fokus for alle unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse. Målet med reformen var, at den unge hurtigst muligt kom i gang med en studie- eller erhvervskompetencegivende uddannelse, som den unge kunne gennemføre på almindelige vilkår. Med fokusrevisionen ønsker STAR at efterprøve, om kommunernes forvaltning af indsatsen for unge, der modtager uddannelseshjælp, stemmer overens med Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Der var taget 25 kommuner ud til fokusrevisionen, hvor Randers Kommune ikke var en af kommunerne. Fokusrevisionen er mundet ud i 16 delkonklusioner. På baggrund af de 16 delkonklusioner vurderer forvaltningen, at Randers Kommune forvalter indsatsen for unge, der modtager uddannelseshjælp på en tilfredsstillende måde uden væsentlige fejl. Forvaltningen har kommentarer til 4 af de 16 delkonklusioner (2, 6, 7 og 8), hvor der enten er tale om mindre uregelmæssigheder eller behov for en uddybning af praksis i Randers Kommune i forhold til delkonklusionens indhold.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har bedt BDO gennemføre en fokusrevision af kommunernes forvaltning af indsatsen for unge, der modtager uddannelseshjælp. Baggrunden er kontanthjælpsreformen fra 2014, hvor der blev sat et klart uddannelsesrettet fokus for alle unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse. Målet med reformen var, at den unge hurtigst muligt kom i gang med en studie- eller erhvervskompetencegivende uddannelse, som den unge kunne gennemføre på almindelige vilkår.

Med fokusrevisionen ønsker STAR at efterprøve, om kommunernes forvaltning af indsatsen for unge, der modtager uddannelseshjælp, stemmer overens med Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. STAR har som oplæg til fokusrevisionen formuleret seks overordnede analysetemaer, der er omdrejningspunktet for fokusrevisionen. De seks temaer er:

- Det første møde og visitation med fokus på første møde med kommunen, hvor den unge visiteres, gives et uddannelsespålæg, vurderes i forhold til behov for læse-, skrive- og regnetest og vejledes om ret og pligt.
- Kontaktforløbet med de unge med fokus på hvordan der arbejdes i samtaleforløbet og hvad der er fokus på i samtaleforløbet.
- Afgivelse af tilbud med fokus på iværksættelse og opfølgning på tilbud til de unge.
- Anvendelse af Min Plan og CV med fokus på indholdet i og anvendelsen af Min Plan og CV.
- Udveksling af oplysninger med uddannelsesinstitutioner med fokus på overgang til uddannelsesstart og overdragelse af oplysninger til uddannelsesinstitutionerne om den unge.
- Ledelsesinformation og ledelsestilsyn med fokus på kommunernes arbejde med at overvåge og sikre en lovmedholdelig indsats.

BDO's undersøgelse bygger på 369 sager fordelt på 25 kommuner. Randers Kommune er ikke blandt de 25 kommuner, der er taget ud til undersøgelsen. Overordnet er undersøgelsen resulteret i 16 delkonklusioner.

Forvaltningen har i et notat gennemgået de 16 delkonklusioner og sammenholdt dem med egen praksis og resultatet af Randers Kommunes eksterne revisors (BDO) kontrol. Konklusionen er, at Randers Kommune forvalter indsatsen for unge, der modtager uddannelseshjælp på en tilfredsstillende måde uden væsentlige fejl. Forvaltningens notat - Fokusrevision af indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere er vedlagt sagen.

Fokusrevisionens 16 delkonklusioner på baggrund af gennemgangen af de 369 sager er:

1. Den første samtale med de unge afvikles rettidigt.
2. De unge visiteres rettidigt men mødes ikke konsekvent som uddannelsesparate.
3. I størstedelen af sagerne er der givet et uddannelsespålæg ved første samtale.
4. De unge gennemfører ikke læse-, skrive- og regnetest.
5. Fire ud af ti unge får ikke den lovpligtige vejledning.
6. Opfølgning på uddannelsespålæg og uddannelsesfokus i kontaktførelsen kan styrkes.
7. I over halvdelen af forløbene har den unge én primær kontaktperson i sagsforløbet.
8. I syv ud af ti sager er der beskrevet et konkret formål med det igangsatte tilbud.
9. Mentorstøtte og andre parallelle indsatser anvendes i meget forskelligt omfang.
10. Sanktionering ved manglende deltagelse kan styrkes
11. Fravær af mål i de unges Min Plan.
12. Fokus på jobsøgning og CV for åbenlyst uddannelsesparate kan styrkes.
13. Kommunernes fokus på den unges pligt til at påbegynde og gennemføre uddannelse kan styrkes
14. Udveksling af informationer mellem jobcentret og uddannelsesinstitutionerne sker i begrænset omfang.
15. Der arbejdes systematisk med udførelse af og opfølgning på ledelsestilsyn på ungeområdet.
16. Kommunernes ledelsesinformation er styrket ift. tidligere.

Forvaltningens vurdering af indsatsen i Randers Kommune på baggrund af de 16 delkonklusioner:

- Ad delkonklusion 2:

Der var i en periode fra den 11. marts 2020 - 27. maj 2020 (Covid-19 nedlukning), hvor der desværre ikke var tilstrækkelig opmærksomhed på endelig visitation efter 3 måneder. Den eksterne revision (BDO) har ikke vurderet, at der var behov for ekstra fokus på området i den anledning, og det er forvaltningens vurdering, at det ikke generelt er udfordringer med hensyn til endelig visitation efter tre måneder. I 2022 har der i Randers Kommune frem til og med uge 15 været afholdt 247 visitationssamtaler, og i alt 29% er visiteret som aktivitetsparate. Forvaltningen vurderer på den baggrund, at de unge i stor udstrækning mødes som uddannelsesparate (24% åbenlyst uddannelsesparate og 47% uddannelsesparate).

- Ad delkonklusion 6:

Det interne ledelsestilsyn for 2020 og 2021 har konstateret enkeltstående fejl vedrørende opfølgning på uddannelsespålægget, herunder aftalte frister, aktiviteter og tilbud. Den eksterne revision (BDO) har i 2020 og 2021 ikke konstateret fejl eller mangler vedrørende opfølgning på uddannelsespålægget, samt uddannelsesfokus i kontaktførelsen. Revisionens gennemgang har dermed ikke givet anledning til anbefalinger om øget fokus på sagsadministrationen på området. På baggrund af ovenstående vurderer forvaltningen, at området forvaltes i overensstemmelse med lovgivningen på området.

- Ad delkonklusion 7:

I over halvdelen af forløbene har den unge én primær kontaktperson i sagsforløbet. Det er forvaltningens hensigt, at de unge skal opleve så få sagsbehandlerskift som muligt. Det er derfor et område som forvaltningen løbende har fokus på. Det kan dog i praksis ikke undgås at enkelte unge må skifte sagsbehandler, bl.a. på grund af naturlig personaleafgang- og udskiftning, barsel og i få tilfælde længerevarende sygdomsforløb.

- Ad delkonklusion 9:

Randers Kommune anvender mentor i henhold til lovgivningen, når det vurderes relevant i en konkret sag. De unges sagsbehandler har tillige, i relevant omfang, en mentorlignende funktion i form af uddannelsesrettet eller jobrettet støtte. Underviserne/vejlederne på tilbudsstederne PTU og Daghøjskolen har også en mentorlignende funktion. I forbindelse med individuelle personlige samtaler med de unge, støtter tilbudsstederne op om de konkrete mål og delmål den unge har aftalt med sin sagsbehandler. Denne mentorlignende støtte gives parallelt med de øvrige uddannelses- og jobrettede indsatser på tilbudsstederne. Tilbudsstederne har tillige en opsøgende indsats overfor de unge, der, som følge af personlige udfordringer, ikke er i stand til at møde i det primære tilbud. Den enkelte unges behov for støtte er ikke statisk, men varierer over tid. Ved at inkludere en mentorlignende funktion i tilbuddene, er der større muligheder for at give den nødvendige støtte, afhængigt af den enkelte unges aktuelle behov. Randers Kommune tilbyder endvidere unge der påbegynder en ordinær uddannelse, et

mentorforløb. Dette mentorforløb tilbydes allerede fra den unge er optaget på en uddannelse. Starttidspunktet aftales konkret med den unge, og forløbet varer op til 6 måneder.

For de øvrige delkonklusioner er det forvaltningens vurdering, at Randers Kommune forvalter området i overensstemmelse med lovgivningen.

Fokusrevisionen er gennemført i perioden januar 2018 - februar 2020. Efterfølgende er loven ændret i forbindelse med aftalen om "Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen I" (Arne-pensionen I) og det er derfor ikke helt den samme lovgivning der anvendes i dag, som da revisionen blev gennemført.

BDO's rapport og forvaltningens notat er vedlagt sagen som bilag.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

fokusrevisionen-om-indsatsen-for-uddannelseshjælpsmodtagere april 2022

Fokusrevision af indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere

Punkt 118: Afsluttende status - Ledighed og indsats 2021

15.00.00-A00-22-20

Resume

Beskæftigelsesudvalget orienteres løbende om opnåelse af målene i beskæftigelsesplanen, og præsenteres hermed for den endelige og afsluttende status på Beskæftigelsesplan 2021.

Beskæftigelsesplan 2021 indeholder i alt 16 mål og herunder 26 delmål. Ud af i alt 26 delmål, er 14 opfyldte, fire delvist opfyldte og otte ikke opfyldte. Det er sammenlagt en målopfyldelse på 53 pct. af alle delmål. For de fire delvist opfyldte delmål gælder det, at der blot mangler 1-3 personer for at nå målene i 2021. Landsgennemsnittet er sammenligningsgrundlaget for størstedelen af målene, hvilket giver en indikation af Randers Kommunes placering jævnfør hele landet.

Beskæftigelsesudvalget orienteres derudover om status for Beskæftigelsesministerens nationale mål for 2021, og om udviklingen i FN's verdensmål 1.2 om at reducere fattigdom med 50 pct.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalget orienteres løbende om opnåelse af målene i beskæftigelsesplanen, og præsenteres hermed for den endelige og afsluttende status på Beskæftigelsesplan 2021. Beskæftigelsesudvalget orienteres derudover om status på Beskæftigelsesministerens nationale mål for 2021, og om udviklingen i FN's verdensmål 1.2 om at reducere fattigdom med 50 pct.

Beskæftigelsesplan 2021 indeholder i alt 16 mål og herunder 26 delmål. Ud af i alt 26 delmål, er 14 opfyldte, fire delvist opfyldte og otte ikke opfyldte. For de fire delvist opfyldte delmål gælder det, at der blot mangler 1-3 personer for at nå målene i 2021.

Målene vurderes at være opfyldte, hvis det fastsatte måltal som minimum er opnået og dermed udløser en grøn smiley. I det tilfælde at måltallet ikke er opnået, vurderes målopnåelsen ud fra en tommelfingerregel om en femprocentsmargin. Målet er delvist opfyldt, hvis der for at opnå målet mangler mindre end fem pct. af borgerne inden for en pågældende målgruppe. En gul smiley indikerer en delvis målopnåelse, og en rød smiley indikerer, at målet ikke er opfyldt. Målet er dermed ikke opfyldt, hvis der er en forskel på over fem pct. af den pågældende målgruppe.

Det er alene muligt at orientere om status på to ud af de fem ministermål for 2021. Forvaltningen afventer udmelding fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i forhold til konkretisering af ministermål 1 og 4 til opfølgning heraf. Det er ikke muligt at foretage en opfølgning på opfyldelse af ministermål 5. Tilgængelig data på jobindsats er fejlbehæftet og tillader ikke, at de nødvendige beregninger kan udføres. Seneste data er fra 1. halvår 2018, hvorfor det vurderes, at disse ikke er relevante for den afsluttende status på Beskæftigelsesplan 2021.

For ministermål 2, som omhandler at flere ledige skal opkvalificeres, gælder det, at andelen af personer påbegyndt opkvalificeringsforløb i 2021 er henholdsvis 1,6 pct. for Randers Kommune og 1,9 pct. for hele landet. Førnævnte er imidlertid ikke helhedsdækkende for 2021. Det er blot data for 1. kvartal samt april 2021 som er tilgængelige på Jobindstats.dk, og der foreligger ikke nogen dato for, hvornår tallene bliver opdateret.

For ministermål 4, som omhandler at flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende gælder det, at beskæftigelsesgraden for 18-66 årige flygtninge eller familiesammenførte til flygtninge med udstedt CPR-nummer tre år forinden i 2021 er 40,2 pct. i Randers Kommune, mens den for hele landet er 41,4 pct.

I Beskæftigelsesplan 2021 fremgår FN's verdensmål 1.2 om at reducere fattigdom med 50 pct. Der foreligger imidlertid ikke data for den relative fattigdom i 2021, hvorfor det ikke er muligt at bidrage med en opgørelse over udviklingen. Danmarks Statistik oplyser, at data opdateres medio september, hvor det forventes, at data for 2021 kommer til at fremgå. I perioden 2019 til 2020 har den relative fattigdom været faldende, i både Randers Kommune og hele landet. 4,79 pct. af borgerne i Randers Kommune levede i 2020 under den relative fattigdomsgrænse, mens dette var gældende for 4,19 pct. af landets borgere. Til sammenligning var andelen af borgere, som levede under den relative fattigdomsgrænse 4,98 pct. i 2019, mens den var 4,35 pct. for hele landet.

Opfølgningen af målopnåelsen i beskæftigelsesplanen tager primært afsæt i data fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), som er samlet på Jobindsats.dk. Data i Jobindsats.dk stammer fra diverse kilder, såsom de kommunale økonomi- og sagsbehandlingssystemer, Danmarks Statistik samt andre statslige myndigheder. Derudover bliver indhentes data fra Udlændinge- og Integrationsministeriets Integrationsbarometer.dk, som ligeledes samler data fra førnævnte kilder. Endeligt indhenter forvaltningen data fra FASIT, som er forvaltningens sagsstyringssystem.

For flere af de delmål som ikke er opfyldte forekommer det, at forskellen mellem målet og det opnået er stor. Dette gør sig især gældende for mål 14, som vedrører antal borgere på sygedagpenge i pct. af arbejdsstyrken. Forskellen for at opnå dette mål er 238 personer i hele 2021, hvilket i gennemsnit er 20 personer pr. måned. Ligeledes forekommer det for antallet af borgere på ydelse, opgjort som fuldtidspersoner i procent af arbejdsstyrken for borgere i jobafklaringsforløb og borgere i ressourceforløb, at der for delmål 10.2 og delmål 10.3 mangler henholdsvis 46 og 92 personer for at opnå målet i 2021. Imidlertid forekommer det samtidigt, at få personer har medført, at målet ikke er opfyldt, hvilket gør sig gældende for delmål 8.3 for borgere i ressourceforløb afsluttet til beskæftigelse efter 3 måneder. Blot to personer mangler for at opfylde målet i 2021.

Der blev indført et skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats i forbindelse med *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats*. Beskæftigelsesministeriet har deraf opstillet resultat- og fokusmål, som udløser et skærpet tilsyn, hvis ikke kommunerne lever op til disse konkrete mål. Beskæftigelsesministeriet opgør hvert år i april kommuner, som ikke opfylder målene og bliver dermed udtaget til skærpet tilsyn. Det skærpede tilsyn med kommunerne er imidlertid udskudt til 2023, som følge af Covid-19 nedlukningerne i 2020 og 2021.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved at tage orienteringen til efterretning

Bilag

Afsluttende status - Ledighed og indsats 2021

Punkt 119: Orientering om 6-by barometret 2. kvartal 2022

15.20.00-G01-259-22

Resume

6-byerne udarbejder 4 gange om året 6-by barometret, der er en status på resultater, indsats og økonomi i 6-byerne og på landsplan. 6-by barometret udarbejdes på baggrund af tal fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings database, jobindsats.dk. De 6 kommuner bag 6-byerne har forskellige rammebetingelser, og man kan derfor ikke umiddelbart sammenligne på tværs af byerne.

De generelle tendenser i barometret viser, at Randers Kommune har en stor andel af borgere i de enkelte ydelseskategorier på nær de jobparate borgere. Der er for udviklingen inden for det seneste år ikke nogen generel tendens. For nogle ydelser har der været en stigning, mens der for andre har været et fald i andelen af borgere, der modtager ydelsen.

6-by barometret er vedlagt som bilag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

1. at taget til efterretning.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

6-byerne udarbejder 4 gange om året 6-by barometret, der giver en status på resultater, indsats og økonomi for beskæftigelsesindsatsen i 6-byerne og på landsplan. Barometret bygger på data fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings database jobindsats.dk, og opgør den aktuelle status (senest tilgængelige tal), samt udviklingen i det seneste år. 6-by kommunerne har forskellige rammebetingelser, og man kan derfor ikke umiddelbart sammenligne resultaterne på tværs af 6-byerne.

I opgørelsen for 2. kvartal 2022 er det generelle billede, at Randers Kommune har et højt niveau på alle ydelseskategorier for borgere med komplekse problemer. Niveauerne er målt som antal borgere på ydelsen som procent af befolkningen mellem 16 og 66 år.

Barometret opgør også udviklingen inde for det seneste år. I det seneste år har der været fald i andelen af borgere, der modtager: kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse og a-dagpenge, mens der har været en stigning i andelen af borgere, der modtager Selvforsørgelses- og hjemsendelsesydelse, førtidspension, seniorpension, fleksjob, ressourceforløbsydelse og jobafklaringsydelse. En stigning i andelen af borgere der er i fleksjob skal dog ses som en positiv udvikling, da det betyder, at flere borgere med begrænsninger i arbejdssevnen har kunnet fastholde en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Barometeret opgør resultater for Ministermål 2 (Flere ledige skal opkvalificeres) og Ministermål 3 (Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende). For Ministermål 2 er andelen af ydelsesmodtagere, som har påbegyndt et opkvalificeringsforløb 1,6 %, og der har inden for det seneste år været en positiv udvikling på 0,4%.

Opgørelsen for Ministermål 3 viser, at andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge der er i beskæftigelse er på 43,2 %, og der har det seneste år været en positiv udvikling på 4 %.

Der er i forbindelse med det skærpede tilsyn fastsat fokusmål for indsatsen. Randers Kommune ligger på de to fokusmål (mindst fire samtaler inden for de sidste 12 måneder) og (borgere med mindst 12 måneders anciennitet, som har modtaget mindst et tilbud eller haft mindst 225 timers beskæftigelse) med henholdsvis 85,5 % og 92,3 %, hvilket er over minimumskravet på 80 %.

Beskæftigelsesministeriets benchmarkingliste (for alle ydelser) for 1. kvartal 2021 - 4. kvartal 2021 viser, at Randers Kommune har 10 fuldtidspersoner flere end forventet ud fra rammebetingelserne, det svarer til en forskel på 0,01 pct. Det er en minimal afvigelse, som ikke har betydning for det skærpede tilsyn.

6-by barometret for 2. kvartal 2022 er vedlagt som bilag.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

6-by_barometer august 2022

Punkt 120: Opfølgning på dialogmødet med Handicaprådet den 30. august

00.22.02-P35-2-22

Resume

Der afholdes hvert år et dialogmøde mellem beskæftigelsesudvalget og Handicaprådet.

Beskæftigelsesudvalget og Handicaprådet sørger på skift for dagsordenen til dialogmøderne. På dialogmødet den 30. august 2022 var det Handicaprådet, der havde ansvaret for dagsorden, der handlede om beskæftigelsesindsatsen for unge borgere med ikke-synlige handicaps, herunder praktikker m.m.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at dialogmødet med Handicaprådet den 30 august drøftes.

Beslutning

1. at drøftet.

Claus Berggren deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalget og Handicaprådet afholder årligt et dialogmøde. Det seneste dialogmøde blev afholdt den 30. august 2022 (se sag nr. 95). Handicaprådet stod for dagsorden til dette møde.

På mødet deltog afdelingsleder Pia Fischer Bendtzen fra UUR (Uddannelseshuset ved Jobcenter Randers), som holdte et oplæg om UUR's praksis og erfaring med afklaringsforløb.

Økonomi

Ingen

Punkt 121: Orientering om status på måltal på beskæftigelsesområdet i helhedsplanen

27.00.00-G01-14-22

Resume

I Helhedsplan 2021-2025 for de udsatte boligområder i Nordbyen i Randers Kommune indgår der en beskæftigelsesrettet indsats. Der er i Helhedsplan 2021-2025 opstillet mål for beskæftigelsesindsatsen og indikatorer til at følge udviklingen med. Forvaltningen orienterer løbende beskæftigelsesudvalget om udviklingen i området gennem status på mål og indikatorer. I denne sag orienteres der om udviklingen på målene. Der måles på borgere i opkvalificeringsforløb, borgere uden tilknytning til arbejdsmarkedet og borgere med uddannelse over grundskoleniveau. Status er, at der er sket et fald i antal borgere uden tilknytning til arbejdsmarkedet, og der har været en stigning i antallet af opkvalificeringsforløb. Forvaltningen afventer nye tal vedrørende borgere med et uddannelsesniveau over grundskoleniveau.

Beskæftigelsesudvalget er senest blevet orienteret om udviklingen på mødet den 22. juni 2022 (sag 85).

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat.

Sagsfremstilling

I Helhedsplan 2021-2025 for de udsatte boligområder i Nordbyen i Randers Kommune indgår der en beskæftigelsesrettet indsats, da områderne er karakteriseret ved, at en høj andel af beboerne i alderen 18-64 år står uden for arbejdsmarkedet. Udgangspunktet for indsatsen er statistiske data fra 2019. Her var 28% af de 18-64 årige i Randers Kommune udenfor arbejdsmarkedet, mens andelen var 54% i Gl. Jenumparken, 51% i Hermann Stillingsvej området og 50% i Glarbjergvej-området. I henholdsvis Gl. Jenumparken og i Glarbjergvej-området er andelen af borgere mellem 18 og 64 år, der kun har grundskolen som højeste gennemførte uddannelse 67,5% og 64,2%. Uddannelsesniveaut påvirker mulighederne for at komme i arbejde.

Der er i Helhedsplan 2021-2025 opstillet mål for beskæftigelsesindsatsen og indikatorer til at følge udviklingen med. I denne sag orienteres der om status på målene. Beskæftigelsesudvalget fik på udvalgsrådet den 22. juni 2022 (sag 85) en status på målene.

Mål I: 14 personer færre pr. år i aldersgruppen 30-59 år fra boligområderne Hermann Stillingsvejområdet, Glarbjergvej-området og Gl. Jenumparken skal have grundskole som højeste uddannelsesniveau (ghettokriteriet).

Særligt for Glarbjergvej-området er det en målsætning at 8 personer færre pr. år skal have grundskolen som højeste uddannelsesniveau (ghettokriteriet).

Den seneste opgørelse bygger på tal fra Danmarks Statistik og gælder pr. den 1. januar 2021. Tallene viste her et fald fra 2020 opgørelsen til 2021 opgørelsen på 46 personer for de tre boligområder og for Glarbjergvej området alene var faldet på 27 personer. Forvaltningen afventer en ny opgørelse fra Danmarks Statistik, som forventes omkring nytår.

Mål II: Flere borgere får et kompetenceløft.

Jobcenteret bevilger voksenlæretilskud og uddannelsesløft til kompetencegivende uddannelser.

Målsætningen er at bevillige flere tilskud pr. år til personer i de tre boligområder, heraf mindst 8 tilskud årligt til personer fra Glarbjergvej-området.

Status: Fra januar 2022 til september er der bevilget 2 uddannelsesløft og 5 voksenlærlingetilskud, heraf er 4 fra Glarbjergvej området. Derudover er der 5 personer, der har fået bevilget voksenlæretilskud, men som efterfølgende er fraflyttet området.

Sammenlignet med status i juni 2022, hvor der kun var startet én ny i et forløb, vurderer forvaltningen, at der er sket en tilfredsstillende udvikling i perioden. Den positiv udvikling skal dog fortsætte, og ikke mindst i Glarbjergvej området skal mindst yderligere 4 starte i et forløb for at målet kan nås.

Mål III: Flere kommer i beskæftigelse

20 færre årligt fra boligområderne Hermann Stillingsvej-området, Glarbjergvej-området og Gl. Jennumparken skal være uden for arbejdsmarkedet (helårspersoner opgjort som ghettokriteriet)

Antal personer uden tilknytning til arbejdsmarkedet 18 - 64 år august 2021 til juli 2022			
	august 2021	juli 2022	Ændring
Hermann Stillingsvej	283	295	12
Glarbjergvejområdet	314	304	-10
Gl. Jennumparken	314	298	-16
I alt	911	897	-14

Der er i perioden august 2021 - juli 2022 blevet 14 færre personer uden tilknytning til arbejdsmarkedet samlet set i de tre boligområder. Tallene dækker over forskellige udviklinger i de tre områder. På Hermans Stillingsvej er det sket en forøgelse af antallet af borgere uden for arbejdsmarkedet, mens der er sket et tydeligt fald i Glarbjergvej området og i Gl. Jennumparken. Forvaltningen kan ikke umiddelbart sige noget om, hvilken status de pågældende har i stedet for "uden tilknytning til arbejdsmarkedet". Med en nedgang på 14 er målet om et fald på 20 årligt ikke opfyldt for det rullende år august 2021 - juli 2022. Til- og fraflytning i områderne kan påvirke tallene både positivt og negativt, ved at henholdsvis beskæftigede flytter til området og/eller personer uden tilknytning til området flytter ud af området.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 122: Orientering om DIs Erhvervsvenlighedsmåling 2022

15.20.00-G01-268-22

Resume

Dansk Industri har den 6. september offentliggjort sin årlige erhvervsvenlighedsmåling. Randers Kommune er i 2022 faldt tilbage fra en placering om nr. 38 til en placering som nr. 69. Målingen er bygget op af i alt 10 målinger, hvor af to målinger er interessante for beskæftigelsesområdet, nemlig kategorien "Arbejdskraft" og kategorien "Sagsbehandling".

Beskæftigelsesudvalget skal her se på, at indikatoren "Arbejdskraft" i Randers Kommune er faldet med 15 point, og på indikatoren "Sagsbehandling" i Randers Kommune er faldet 16 point. I "Sagsbehandling" indgår Sygdagpengesager, miljøsager og byggesager.

Det samlede fald i Randers Kommune er på 31 point, mens faldet for henholdsvis "Arbejdskraft" og "Sagsbehandling" er på 15 og 16 point.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat.

Sagsfremstilling

Dansk Industri (DI) har siden 2010 lavet årlige målinger af kommunernes erhvervsvenlighed og rangordnet dem i forhold til hinanden efter erhvervsvenlighed. Kommunerne bliver målt på 10 kategorier, hvor kategorierne Arbejdskraft og Sagsbehandling vedrører beskæftigelsesområdet. Målingerne bygger både på statistiske data og spørgeskemaundersøgelser blandt DIs medlemsvirksomheder i kommunerne.

Fra DIs måling i 2021 til målingen i 2022 har Randers Kommune ændret placering fra nr. 36 til nr. 69, og der er således tale om et fald i erhvervsvenlighed.

I kategorien Arbejdskraft er Randers Kommune faldet med 15 point fra en placering som nr. 32 i 2021 til nr. 47 i 2022. Kategorien er sammensat af 5 statistiske indikatorer og to spørgsmål til virksomhederne besvaret via spørgeskemaer.

De statistiske indikatorer er:

- Antal fuldtidsbeskæftigede pr. 1.000 indb. i alderen 16-64 år (kun private virksomheder) Her er Randers Kommune faldet fra plads 57 til 59.
- Antal fuldtidsbeskæftigede pr. 1.000 indb. i alderen 16-64 år (kun private virksomheder) ændring over 3 år. Her er Randers Kommune faldet fra plads 15 til 53.
- Forskel mellem forventet og faktisk erhvervsfrekvens for 16-64 årige (på baggrund af kommunens socioøkonomiske sammensætning) Her er Randers Kommune faldet fra nr. 68 til nr. 70.
- Placering i Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel fra marts 2022. Randers Kommune er steget fra nr. 51 til nr. 50.
- Forskel mellem forventet og faktisk andel på førtidspension på baggrund af kommunens socioøkonomiske sammensætning. Her er Randers Kommune steget fra nr. 76 til nr. 70.

Bortset fra indikatoren: Ændring i antal fuldtidsbeskæftigede over 3 år er der tale om forholdsvis små ændringer, og for to indikatorer er der en fremgang.

Spørgsmål til virksomhederne:

- Kommunens indsats for at tiltrække og sikre kvalificeret arbejdskraft: Randers Kommune er her faldet fra placering 35 til 43.
- Jobcentrenes samarbejde med virksomhederne. Randers Kommune er faldet fra placering 14 til 22. Bortset fra et spørgsmål i kategori 4: Uddannelse er det her, at Randers Kommune har den højeste placering

Tilbagegangen er her lidt tydeligere end under de statistiske indikatorer.

Det samlede fald i Randers Kommunes erhvervsvenlighed er på 20 point, og faldet for kategorien "Arbejdskraft" er dermed under gennemsnittet for Kategorierne i Randers Kommune.

I kategorien "Sagsbehandling" er Randers Kommune faldet fra en placering på plads nr. 55 i 2021 til nr. 71 i 2022, hvilket også er under gennemsnittet for Randers Kommune. Kategoriens relevans for beskæftigelsesområdet ligger i, at sagsbehandling af sygedagpengesager indgår i målingen. Øvrige sagsbehandlingsområder er byggesager og miljøsager.

Den statistiske del af målingen omfatter:

- Andelen af afsluttede sygedagpengeforløb af under to måneders varighed. Randers Kommunes placering er her faldet fra nr. 44 til nr. 87.
- Andelen af afsluttede sygedagpengeforløb af under to måneders varighed, ændring over tre år. Randers Kommune er her faldet fra en placering som nr. 67 til en placering som nr. 88.

Spørgsmålet til virksomhederne var: Kompetent og effektiv sagsbehandling af sygedagpengesager. Her er Randers Kommune steget fra placering nr. 63 til nr. 39, hvilket er udtryk for en positiv udvikling.

Det er således på de statistiske indikatorer at sygedagpengesagsbehandlingen har trukket ned på Randers Kommunes placering, mens virksomhedernes oplevelse af sagsbehandlingen har trukket op.

Blandt 6-byerne ligger Esbjerg Kommune markant bedst med en samlet placering som nr. 9. Også på de to indikatorområder Arbejdskraft og Sagsbehandling placerer Esbjerg Kommune sig bedst.

Aalborg Kommune placerer sig overordnet som nr. 2 blandt 6-byerne, mens Randers placerer sig som nr. 3. På indikatorområder

"Arbejdskraft" ligger Randers Kommune som nr. 2. blandt 6 byerne, og på sagsbehandling ligger Randers som nr. 3.

Forvaltningen har fokus på at have et godt samarbejde med virksomhederne. Randers Kommune har bl.a. afholdt to minikonference om arbejdskraftsmangel henholdsvis den 4. maj 2022 og den 24. august 2022.

Endvidere gennemfører Jobcenter Randers Erhverv løbende undersøgelser af virksomhedernes behov for arbejdskraft. Resultaterne af undersøgelserne anvendes i Det Lokale Jobbarometer og den årlige arbejdskraftsprognose.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

PM - Randers

Randers

Punkt 123: Ændringer på beskæftigelsesområdet

15.00.00-G01-74-22

Resume

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af den 1. september 2022 til formanden for beskæftigelsesudvalget, direktionen og byrådet anmodet om svar på spørgsmål vedr. ændringer på beskæftigelsesområdet.

Forvaltningens svar fremgår af det vedlagte bilag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at sage tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af den 1. september 2022 til formanden for beskæftigelsesudvalget, direktionen og byrådet sendt følgende:

"Kommunaldirektøren talte på budgetseminaret for væsentlige forandringer på beskæftigelsesområdet. På vegne af Velfærdslisten skal jeg herved høfligst anmode om, at følgende spørgsmål besvares på førstkommende møder i henholdsvis beskæftigelsesudvalget og byrådet:

1. Hvilke ændringer er der efter forvaltningens synspunkt brug for på beskæftigelsesområdet?
2. Hvorfor er disse ændringer nødvendige?
3. Hvordan vil forvaltningen undgå, at ændringerne resulterer i en skærpet praksis for forlængelse af sygedagpenge og tilkendelse af førtidspension og fleksjob?
4. Påtænker forvaltningen, at praksis for at bringe sygedagpenge og ressourceforløbsydelse til personer i jobafklaringsforløb til ophør med henvisning til sygedagpengelovens § 7 skal ændres?
5. Forvaltningen bedes beskrive, hvilke ændringer der påtænkes.

Spørgsmålene bedes besvaret skriftligt og enkeltvist.

Denne mail er samtidig sendt til medlemmerne af Randers Byråd og direktionen."

Forvaltningens svar fremgår af det vedlagte bilag.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Notat med svar på spørgsmål vedr. ændringer på beskæftigelsesområdet

Punkt 124: Revisionsbemærkninger til ressourceforløb og tildeling af førtidspension

15.00.00-G01-71-22

Resume

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af den 22. august 2022 til direktør for Social og Arbejdsmarked med kopi til beskæftigelsesudvalget Anmodet om kopi af revisionens bemærkninger til ressourceforløb og tildeling af førtidspension for årene 2018-2019-2020-2021.

Bilagene er vedlagt, og forvaltningen henviser særligt til side 758 for 2018, side 801 for 2019, side 843 for 2020 og side 895 for 2021.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat.

Sagsfremstilling

Bjarne Overmark, Beboerlisten, har i mail af den 22. august 2022 til direktør for Social og Arbejdsmarked med kopi til beskæftigelsesudvalget sendt følgende:

"Anmoder om kopi af revisionens bemærkninger til ressourceforløb og tildeling af førtidspension for årene 2018-2019-2020-2021.

Bedes sat på dagsordenen til næste møde i Beskæftigelsesudvalget."

Bilagene er vedlagt, og forvaltningen henviser særligt til side 758 for 2018, side 801 for 2019, side 843 for 2020 og side 895 for 2021.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Randers Kommune afsluttende beretning for 2018 - nr. 29.pdf

Randers Kommune afsluttende beretning 2019 - nr. 30.pdf

Randers Kommune afsluttende beretning 2020 - nr. 31.pdf

Randers kommune afsluttende beretning for 2021 - nr. 32.pdf

Punkt 125: Lukket

27.00.00-K02-22-22

Punkt 126: Sagsstyringsliste pr. 12. september 2022

27.00.00-G01-4-22

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget

1. at listen med sager til næste udvalgsmøde tages til efterretning.

Beslutning

Punktet udsat.

Sagsfremstilling

Se nedenstående liste med sager til næste udvalgsmøde den 1. november 2022.

Beskæftigelsesudvalgsmødet den 1. november 2022
Oplæg ved Anita Henneberg, Ydelseskontoret
6-by barometer - halvårlig orientering
Orientering om resultat for genopretningsplan for manglende tidlig indsats
Beskæftigelsesplan 2023 til godkendelse
Status på overholdelse af 4 ugers fristen for behandling af jobafklaringssager på rehabiliteringsmøde
Ny status på brug af revalidering
Orientering om CSR prisen - årets CSR virksomhed
Opfølgning på Arnepensionen (delaftale 1)
Udvikling i antallet af udsættelser
Nyt administrationsgrundlag for boligsocial anvisning

Punkt 127: Gensidig orientering

27.00.00-G01-4-22

Beslutning

Orientering om fejl i KY.

Orientering om ændret åbningstid på Ydelseskontoret i en periode på grund af sagspres.