

# REFERAT Ældrerådet d. 10-11-2021

**Mødedato** Onsdag d. 10. november 2021 kl. 09:30

**Mødested** C 3.10

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Ældrerådsmøde den 10. november 2021 .....                                             | 3  |
| Høring af kvalitetsstandarder for Omsorg for 2022.....                                | 4  |
| Udpege repræsentanter til beboer- og pårørenderåd.....                                | 7  |
| Opfølgning på Ældre Sagens undersøgelse af kommunernes brug af hjemmehjælpstimer..... | 9  |
| Status på ældrerådvalg 2021 .....                                                     | 10 |
| Ældretræf 2022.....                                                                   | 11 |
| Danske Ældreråds ældrepolitiske konference den 25. oktober 2021 .....                 | 12 |
| Kommende ældrerådsmøder m.m.....                                                      | 13 |
| Gensidig orientering og eventuelt.....                                                | 14 |

## **Punkt 93: Ældrerådsmøde den 10. november 2021**

00.22.04-P35-17-21

### **Beslutning**

Dagsordenen blev godkendt.

Ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. oktober 2021.

Ingen meddelelser.

Afbud: Per Boysen

### **Sagsfremstilling**

- Godkendelse af dagsordenen.
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 13. oktober 2021.
- Meddelelser

# Punkt 94: Høring af kvalitetsstandarder for Omsorg for 2022

27.36.00-P23-1-21

## Resume

*Hvert år skal de lovpligtige kvalitetsstandarder på omsorgsområdet forelægges for Byrådet. Det er kvalitetsstandarderne for Forebyggende hjemmebesøg; for Genoptræning og Vedligeholdende træning; samt for Tværfagligt forløb, Praktisk hjælp og Personlig pleje. Forud for behandlingen i Omsorgsudvalg og Byråd sendes kvalitetsstandarderne i høring i Ældrerådet, i Handicaprådet samt sektor MED for Omsorg. I 2021 har omsorgsområdet fået den særlige opgave at gøre kvalitetsstandarderne tydeligere. Processen for kvalitetsstandarder og ideer til at gøre disse tydeligere blev drøftet på Omsorgsudvalget den 26. august.*

## Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet, Handicaprådet og Sektor MED for Omsorg

- at afgive høringsvar om kvalitetsstandarder for 2022 for omsorgsområdet.

## Beslutning fra Handicaprådet, 3. november 2021, pkt. 62:

Rådet har behandlet Kvalitetsstandarder for Omsorgsområdet og henviser til dets vedlagte høringsvar.

## Beslutning

Ældrerådet har drøftet punktet og henviser til det vedlagte høringsvar.

Afbud: Per Boysen

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne for omsorgsområdet er vedtaget af Byrådet og oplyser om ydelser i omsorgsområdet.

Kvalitetsstandarderne skal forelægges for Byrådet hvert år, og revideres, når byrådet træffer beslutning om det. Nogle gange foretages ændringer på baggrund af lovændringer eller nye regler fra staten.

I 2021 har Byrådet, som opfølgning på rapporten om omsorgsområdet fra Implement, vedtaget en handleplan, hvoraf punkt 7, første punktum, lyder:

"De eksisterende kvalitetsstandarder revideres i 2021 med henblik på at vurdere om de skal beskrives mere tydeligt så de giver en bedre information om serviceniveauet".

Forvaltningen har, efter beslutning i Omsorgsudvalget den 26. august 2021, nedsat arbejdsgrupper for de tre kvalitetsstandarder, som hver har arbejdet med at gøre kvalitetsstandarderne tydeligere. Det er sket med udgangspunkt i de tidligere besluttede kvalitetsstandarder. På det møde gav Omsorgsudvalget også uddybende input til at gøre kvalitetsstandarderne tydeligere:

- Forventningsafstemning (være tydelige i kvalitetsstandarder)
- Udbrede kendskabet (nettet, fysiske, bringes ud m.v. )
- Tydelig på målgruppe og hvad man kan få (hvor det er muligt)
- Bad (at man kan få det hver dag - men at det er et skøn og dialog med borger)
- Ide om i kvalitetsstandarder; på hjemmeside m.v - at der er svar på hyppigt stillede spørgsmål

I arbejdet med kvalitetstandarderne indgik en temadag med deltagelse af Omsorgsudvalget, Ældrerådet og ledere og medarbejdere fra omsorgsområdet, hvor det blev drøftet, hvordan kvalitetsstandarderne kan gøres tydeligere.

På temadagen var der gode drøftelser og der kom mange forslag til tilrettelæggelse af ydelser på omsorgsområdet, og der blev formuleret 29 forslag til ændringer af kvalitetsstandarden. Ændringsforslagene gik fortrinsvis på sprogbrug og formuleringer, tydeliggørelse af teksten samt om både overordnede og konkrete oplysninger, der med fordel kan tilføjes. Samtlige ændringsforslag er forsøgt indarbejdet i de vedlagte forslag til kvalitetsstandarden. Disse foreligger endnu kun som tekst - forvaltningen arbejder på at de foreligger som pjecer med lay out og billeder til de møder, hvor kvalitetsstandarden skal behandles.

For Tværfagligt forløb, Praktisk hjælp og Personlig pleje foreslår forvaltningen, at der udarbejdes 8 enkeltstående kvalitetsstandarden, som er suppleret med en række generelle og praktiske oplysninger. Dette foreslås, fordi det er forvaltningens erfaring, at når borgere søger om hjælp, så søger de oftest om en bestemt ydelse eller ydelsestype. Et overskueligt stykke papir om netop det, som borgeren ansøger om, vil være en støtte for dialog mellem visitator og borger. Den enkelte kvalitetsstandard følger dispositionen: Hvad er formålet med hjælpen? Hvad kan du få hjælp til? Hvad kan du ikke få hjælp til? Hvem kan få hjælp? Hvem kan ikke bevilliges hjælp?

De 8 enkeltstående kvalitetsstandarden er:

- Rehabilitering, tværfagligt forløb i borgerteam
- Personlig pleje
- Rengøring
- Hovedrengøring
- Madservice
- Hjælp til anretning af måltider
- Hjælp til indkøb af dagligvarer
- Hjælp til tøjvask.

Der er på nuværende tidspunkt ingen lovændringer eller nye regler, der lægger op til at redigere kvalitetsstandarden, så der er ikke fra forvaltningen lagt op til ændringer i serviceniveauet.

Sagen sendes til høring i Ældebestyrelsen, Handicaprådet og Sektor MED for Omsorg, inden den forelægges Omsorgsudvalget med henblik på endelig behandling i Byrådet.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Bilag**

Forebyggende hjemmebesøg – tekst til print

Genoptræning og vedligeholdende træning\_udkast med grafik

Generelle og praktiske oplysninger ved ansøgning om Personlig og praktisk bistand

Tværfagligt Rehab. forløb 1.1

Personlig pleje, forslag 1.1

Rengøring forslag 1.1

Hovedrengøring forslag 1.1

Madservice forslag 1.1

Hjælp til anretning af måltider forslag 1.1

Hjælp til indkøb af dagligvarer forslag 1.1

Tøjvask forslag 1.1

Høringssvar til kvalitetsstandarder omsorg 2022

Ældrerådets høringssvar til kvalitetsstandarder for Omsorg for 2022

## Punkt 95: Udpege repræsentanter til beboer- og pårørenderåd

27.15.00-G01-1-20

### Resume

*Randers Kommune traf i 2020 beslutning om at afholde valg til beboer- og pårørenderåd på kommunens plejecentre. i den forbindelse blev besluttet, at invitere Ældrerådet til at udpege en repræsentant til hvert af disse råd. Ældrerådet har på møde den 8. september udpeget repræsentanter til de beboer- og pårørenderåd, der på det tidspunkt var etableret.*

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet

1. at Ældrerådet på forhånd udpeger repræsentanter til de øvrige plejecentres beboer- og pårørenderåd.

### Beslutning

Ældrerådet besluttede at udsætte punktet til det konstituerende møde for det nye ældreråd.

Afbud: Per Boysen

### Sagsfremstilling

Ældrerådet har tidligere meldt velvilligt tilbage om Randers Kommunes invitation til at deltage i møder i beboer- og pårørenderåd på plejecentrene.

På mødet den 8. september blev følgende udpeget til de eksisterende beboer- og pårørenderåd:

Bakkegården: Åse Boje

Huset Nyvang: Per Boysen

Kildevang: Annette Nielsen

Landsbyen Møllevang: Merethe Rytter Pedersen

Lindevænget: Elsebeth Hjort-Hansen

Møllebo: Steen Baunsgaard

Terneparken: Leif Aaby

Thors Bakke: Lena Stampe

Siden mødet har Spentrup Ældrecenter fået valgt et beboer- og pårørenderåd, og Leif Aaby har meldt sig som repræsentant der.

De øvrige plejecentre arbejder fortsat på at etablere beboer- og pårørenderåd, og for at undgå forsinkelse ved opstart af disse råd, foreslår forvaltningen at Ældrerådet på forhånd udpeger repræsentanter til disse plejecentre, så der hurtigt efter etablering af rådet kan afholdes et møde, som også repræsentanten for Ældrerådet kan deltage i.

Dette kan illustreres ved, at der på Dronningborg Plejecenter den 22. oktober er blevet valgt et beboer- og pårørenderåd, og at dette gerne vil invitere en repræsentant fra Ældrerådet med.

Der er altså anledning til at udpege en repræsentant til Dronningborg Plejecenter.

Fremadrettet kan der derudover blive tale om beboer- og pårørenderåd på Aldershvile, Borupvænget, Fårup, Kollektivhuset, Kristrupcentret, Rosenvænget, Svaleparken, Vorup, Tirsdaalen samt Åbakken.

Det er usikkert om det på alle disse centre vil lykeks at etablere et beboer- og pårørenderåd inden årets udgang, men alle plejecentre er forpligtet på at afhold evalg én gang årligt.

## **Økonomi**

Ingen

## **Punkt 96: Opfølgning på Ældre Sagens undersøgelse af kommunernes brug af hjemmehjælpstimer**

00.22.04-P35-17-21

### **Beslutning**

Ældrerådet takker omsorgschef Lene Jensen for en god orientering.

Afbud: Per Boysen

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådet drøftede på mødet den 13. oktober 2021 Ældre Sagens undersøgelse af kommunernes brug af hjemmehjælpstimer samt forvaltningens vurdering af rapporten.

Omsorgschef, Lene Jensen, deltager på mødet for at drøfte undersøgelsen og forvaltningens vurdering af undersøgelsen.

Find Ældre Sagens undersøgelse her: <https://www.aeldresagen.dk/-/media/aeldresagen-dk/delte/dokumentation/oevrige/2021-notat-hjemmehjaelpstal.pdf>

Forvaltningens vurdering af undersøgelsen er vedlagt som bilag til sagen.

### **Bilag**

Notat - Hjemmepleje, spørgsmål vedr. hjemmepleje pbga. rapport fra Ældresagen

## Punkt 97: Status på ældrerådvalg 2021

84.12.00-A26-1-20

### Beslutning

Ældrerådet drøftede ældrerådvalget, herunder at der skal findes reserver til de valgtilforordnede og den foreløbige digitale stemmeprocent.

Afbud: Per Boysen

### Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter status på ældrerådvalget, herunder:

- Status på valgtilforordnede til valgstederne
- Status på valgdeltagelsen indtil nu
- Afvikling af valgdagen

## **Punkt 98: Ældretræf 2022**

00.22.04-P35-20-21

### **Beslutning**

Det blev drøftet og foreslået, at ældretræffet afholdes den 27. april 2022, kl. 13.00-17.00 i Arena Randers. Det blev på mødet foreslået, at Svend Brinkmann skal holde foredrag.

Der arbejdes videre med endelig fastsættelse af dato, sted og foredragsholder.

Afbud: Per Boysen

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådet drøfter placering, fastlæggelse af dato og programindhold for Ældretræf 2022.

## **Punkt 99: Danske Ældreråds ældrepolitiske konference den 25. oktober 2021**

00.22.04-P35-17-21

### **Beslutning**

Ældrerådet drøftede dagen og de forskellige workshops, som medlemmerne deltog i.

Afbud: Per Boysen

### **Sagsfremstilling**

Opfølgning og orientering fra de ældrerådsmedlemmer, som deltog i konferencen.

## Punkt 100: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A21-2-18

### Beslutning

Ingen tilføjelser eller ændringer.

Afbud: Per Boysen

### Sagsfremstilling

#### Ældrerådets mødekalendar 2021

|              |                                                  |                                                                       |
|--------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 6. januar    | Møde om demenshandleplaner                       | Lindevængets store mødesal, kl. 17.00-19.30                           |
| 13. januar   | Ordinært møde                                    | Skypemøde, kl. 9.30                                                   |
| 10. februar  | Ordinært møde                                    | Skypemøde, kl. 9.30                                                   |
| 16. februar  | Ekstraordinært møde om ældrerådsvalg             | Skypemøde, kl. 10.00                                                  |
| 22. februar  | Opfølgning på foredrag                           | Skypemøde, kl. 14.00-15.00                                            |
| 10. marts    | Ordinært møde                                    | Skypemøde, kl. 9.30                                                   |
| 14. april    | Ordinært møde                                    | Teamsmøde, kl. 9.30                                                   |
| 12. maj      | Ordinært møde                                    | Teamsmøde, kl. 9.30                                                   |
| 9. juni      | Ordinært møde                                    | Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30                                         |
| 16. juni     | Danske Ældreråds Repræsentantskabsmøde           | Odense Congress Center, Ørbækvej 350, 5220 Odense SØ, kl. 11.00-16.30 |
| 11. august   | Ordinært møde + Dialogmøde med Ældre Sagen       | Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30<br>Odinsgade 14A, kl. 12.00             |
| 23. august   | Ligestillingskonference for Randers Kommune      | Tid og sted oplyses senere                                            |
| 26. august   | Dialogmøde med omsorgsudvalget                   | Laksetorvet, E.3.05, kl. 15.30-16.30                                  |
| 31. august   | 7-by-møde i Randers                              | Hele dagen                                                            |
| 8. september | Ordinært møde                                    | Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30                                         |
| 5. oktober   | Omsorgsudvalgets temadag for kvalitetsstandarder | Thor Loungen, kl. 13.00-16.00                                         |
| 13. oktober  | Ordinært møde                                    | Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30                                         |
| 25. oktober  | Danske Ældreråd ældrepolitisk konference         | Hotel Nyborg Strand, kl. 10.00-16.00                                  |
| 1. november  | 7-by-møde                                        | Fredericia                                                            |
| 10. november | Ordinært møde                                    | Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30                                         |
| 16. november | Ældrerådsvalg                                    | Valgstederne                                                          |
| 29. november | Møde med aktivitetsudvalgene                     | Restaurant Skovbakken, kl. 9.00-14.00                                 |
| 8. december  | Ordinært møde + Juleafslutning                   | Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.30                                         |

## Punkt 101: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-17-21

### Beslutning

Nyt fra formanden: Intet nyt.

Nyt fra udvalgene: Mange tilmeldte til temadagen på Skovbakken den 29. november 2021

Borgerhenvendelser:

- Drøftet på mødet i oktober: Borger der havde en dårlig oplevelse med forebyggende hjemmebesøg. Ældrerådet har videregivet borgerens oplevelse til forvaltningen.
- Aflastningspladser: En borger havde fået sin far på en aflastningsplads. Rummet var i dårlig stand med ødelagt inventar, ingen varme og havemøbler til pårørende. Problemet med aflastningspladserne er gennemgående på flere plejehjem. Ældrerådet går videre til forvaltningen og omsorgsudvalget med problemet.
- Borger har henvendt sig, da borgeren ikke kan benytte sig af betalingsstanderne på kommunens parkeringspladser pga. højden. Ældrerådet videregiver henvendelsen til forvaltningen.

Eventuelt:

- Orienteret om deltagelse i beboer- og pårørenderåd på Møllevang
  - det var en positiv oplevelse - bl.a. medarbejdernes forsøg med at tage nattøj på, når det er ved at være tid til at beboerne skal sove.
- Ældrerådet vil gerne følge op på om der er kommet fokus på øget kontinuitet - færre ansigter i ældreplejen
  - som det blev besluttet i budgetforliget.

### Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt