

# **REFERAT Omsorgsudvalget 2018-2021 d. 23-08-2018**

**Mødedato**    Torsdag d. 23. august 2018 kl. 15:30

**Mødested**    Mødelokale D.2.58

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Dialogmøde omsorgsudvalget og ældrerådet.....                                                     | 3  |
| Lukket.....                                                                                       | 4  |
| Kvalitetsstandarder for omsorg 2018.....                                                          | 5  |
| Frikommuneforsøg - tredje lovbehandling.....                                                      | 8  |
| Status for klippekort.....                                                                        | 10 |
| Status på økonomien på omsorgsområdet pr. 31. juli 2018.....                                      | 12 |
| Budgetanalyse af omsorgsområdet.....                                                              | 13 |
| Sundhedspolitik i høring.....                                                                     | 14 |
| Fritids- og idrætspolitik i høring.....                                                           | 16 |
| Kulturpolitik i høring.....                                                                       | 17 |
| Forslag til forretningsorden for omsorgsudvalget.....                                             | 19 |
| Sagsbehandlingsfrister i Randers Kommune.....                                                     | 20 |
| Spørgsmål fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, vedrørende teknologi, der kan forbedre arb | 22 |
| Sorgkonference.....                                                                               | 24 |
| Studietur omsorgsudvalget 2019 - forslag til destination.....                                     | 25 |

## Punkt 56: Dialogmøde omsorgsudvalget og ældrerådet

00.15.00-G01-9-18

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at dialogmødet tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

Dialogmøde mellem omsorgsudvalget og ældrerådet.

Program for mødet:

- Udviklingen af det nære sundhedsvæsen v/omsorgschef Lene Jensen
- Drøftelse af prioritering af puljer på omsorgsområdet v/sekretariatschef Per Adelhart Christensen
- Egenbetaling for akutpladser - Ældrerådet er bekendt med, at der hen over sommeren er rejst spørgsmål om det rimelige i, at ældre borgere selv skal betale for indlæggelse på akutplads, når de udskrives fra sygehuset inden færdigbehandling.  
Har Randers Kommune en rimelig ordning på dette område - og hvordan harmonerer den med den frie og lige adgang til sygehusbehandling - i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen - når flere og flere opgaver sendes hjem til kommunen, hvor der så skal betales for ydelser?
- Hvordan orienteres ældrerådet om sager indenfor ældreområdet i Randers Kommune, der kører i pressen - på et generelt plan?

## **Punkt 57: Lukket**

00.01.00-G01-101-18

# Punkt 58: Kvalitetsstandarder for omsorg 2018

27.00.00-P23-1-18

## Resume

*Randers Kommune skal årligt opdatere kvalitetsstandarder for omsorgsområdet.*

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at kvalitetsstandarderne for omsorgsområdet godkendes.

## Beslutning

Indstilles godkendt.

Velfærdslisten stemmer imod, fordi kvalitetsstandarderne ikke sikrer en ordentlig hjælp til ældre, mennesker med handicap og andre, der har brug for omsorgshjælp, jf. Velfærdslistens ændringsforslag og handicaprådets bemærkninger. Velfærdslisten finder også, det er i strid med grundlovens § 75, stk. 2, og serviceloven, at hjælpen begrænses, hvis den borger, der har brug for hjælp, kan få hjælp af "de nærmeste", da der ikke er hjemmel til at pålægge ikke-ægtefæller forsørgelsespligt.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen blev forkastet med 1 stemme for og 6 imod. For stemte Kasper Fuhr Christensen.

Ændringsforslaget lød:

Velfærdslisten foreslår, at udvalget beslutter flg.

- at ældre og andre, der har brug for omsorgshjælp, har ret til mindst et bad om dagen
- at ældre og andre, der har brug for hjælp til rengøringen, har ret til at få gjort rent mindst en gang om ugen
- at ældre og andre, der har brug for hjælp til rengøringen, har ret til mindst en årlig hovedrengøring

## Sagsfremstilling

Randers Kommune er ifølge Serviceloven forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder på omsorgsområdet for:

- Praktisk Hjælp og Personlig Pleje (Servicelovens § 83)
- Rehabilitering (Servicelovens § 83 a )
- Genoptræning og Vedligeholdelsestræning (Servicelovens § 86 samt § 86.2)
- Forebyggende Hjemmebesøg (Servicelovens § 79 a)

Kommunen skal årligt opdatere disse kvalitetsstandarder, som skal beskrive kommunens serviceniveau over for borgerne.

Randers Kommune har i nogen år anvendt kvalitetsstandarder for mange andre ydelser, hvilket har ført til et meget omfattende og ret uoverskueligt materiale.

For at fremme forståelsen og anvendigheden af kvalitetsstandarderne har kommunen nu udarbejdet et nyt sæt kvalitetsstandarder, der kun omfatter de obligatoriske standarder, som samtidigt er dem der har den største interesse hos borgerne. Den 18. april har Omsorgsudvalget sammen med repræsentanter for Ældrerådet, Handicaprådet og Omsorgsområdet gennemført en workshop, hvor der blev drøftet ideer til form og indhold for kvalitetsstandarderne for de ovennævnte ydelser.

De nye standarder lægger ikke op til ændringer i borgernes serviceniveau.

Det foreslås, at de nye kvalitetsstandarder fremover skal indgå i en serie af pjecer, som beskriver Omsorgsområdets tilbud og ydelser. Derved opnås en større genkendelighed og en bedre sammenhæng i kommunens kommunikation med borgerne.

Kvalitetsstandarderne er efterfølgende sendt i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

Høringssvarene forventes at foreligge ved omsorgsudvalgets behandling af sagen.

### **Forebyggende Hjemmebesøg**

På baggrund af input fra workshopen og fra de forebyggende medarbejdere foreslås en ændring i kvalitetsstandarden for de Forebyggende Hjemmebesøg. Ændringen vil betyde, at borgerne får et brev om Forebyggende Hjemmebesøg når de fylder 75 år, hvor de selv skal kontakte den forebyggende medarbejder for at aftale tidspunkt. Når borgeren er fyldt 80 år sendes hvert år et brev med dato og tidspunkt for et Forebyggende Hjemmebesøg, og besøget gennemføres, medmindre borgeren selv melder fra. Herefter tilbydes 81-årige borgere og derover et forebyggende hjemmebesøg hvert år, hvor de skal tage kontakt til den forebyggende medarbejder, hvis de ønsker besøget. Herudover tilbydes der fremadrettet åben rådgivning ugentligt i to timer, og dette kommer til at erstatte de tidligere fælles fødselsdagsfester (informationsmøder). Der vil derudover forsat skulle arbejdes på at opspore borgere i risikogrupper fra 65 år og tilbyde dem en forebyggende indsats.

Ændringerne foreslås for at udnytte de eksisterende ressourcer bedst muligt, med fokus på så vidt muligt at sikre at de Forebyggende Hjemmebesøg målrettes borgere i risikogrupper samt borgere over 80 år, da disse grupper vurderes at have det største behov for en forebyggende indsats (gennemføres for målgruppen over 80 år).

## **Økonomi**

Ingen.

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau, men der er ved denne opdatering ikke lagt op til ændringer af serviceniveauet.

## **Videre proces**

Kvalitetsstandarderne fremlægges igen politisk i begyndelsen af 2019.

På de øvrige områder, hvor der tidligere er udarbejdet og ajourført kvalitetsstandarder, vil serviceniveauet forsat blive beskrevet tydeligt over for borgerne, samt forelagt politisk.

De vil dog kun blive forelagt til politisk behandling, når der lægges op til ændringer, hvor en politisk stillingtagen er relevant.

## **Bilag**

Tværfaglige forløb, praktisk hjælp og personlig plejev5

Genoptræning, vedligeholdende træning og aktiviteter v3

Forebyggende hjemmebesøg v3

Ældrerådets bemærkninger

Høringssvar - Kvalitetsstandarder for omsorg - handicaprådet

Høringssvar fra UR vedr. Omsorgs- og værdighedspolitik og kvalitetsstandarder for omsorg

Samlede høringssvar vedrørende Kvalitetstandarder 2018 for Omsorg

## Punkt 59: Frikommuneforsøg - tredje lovbehandling

00.16.00-P08-1-16

### Resume

*Randers Kommune deltager i et frikommunenetværk om bedre sammenhæng i sundhedsvæsenet. Ved den sidste lovvedtagelse er der givet hjemmel til to yderligere forsøg, der har interesse for omsorgsområdet.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via omsorgsudvalget og økonomiudvalget

1. at Randers Kommune benytter hjemlen om søvnmonitorering og i samarbejde med de øvrige kommuner i netværket indsender en supplerende ansøgning herom.
2. at Randers Kommune benytter sig af hjemlen til at udelade at indsende dokumentation for brug af klippekort.

### Beslutning

Indstilles godkendt.

Et ændringsforslag fra Kasper Fuhr Christensen blev indstillet godkendt med 7 stemmer for.

Ændringsforslaget lød:

Omsorgsudvalget indstiller til byrådet, at de ressourcer, der evt. frigøres som følge af frikommuneforsøgene, skal anvendes inden for omsorgsområdet.

### Sagsfremstilling

Byrådet har i november 2016 efter indstilling fra det daværende sundheds- og omsorgsudvalg besluttet, at Randers Kommune deltager i frikommuneforsøg om bedre sammenhæng i sundhedsvæsenet, herunder forsøg med tilkøb af ydelser i hjemmeplejens regi. Randers Kommune indgår i et frikommunenetværk sammen med Esbjerg, Aarhus, Odense og København i dette forsøg. Forsøg skal sættes i gang senest 1. oktober 2018 og evalueres i 2020 af VIVE (Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd).

Folketinget har den 25. juni 2018 vedtaget lov om frikommunenetværk, hvor der blandt andet gives hjemmel til at gennemføre forsøg med søvnmonitorering samt dispensation for kravet om at indsende dokumentation for anvendelse af klippekort på plejecentre.

#### Søvnmonitorering:

Frikommuneforsøget er relevant fordi mange beboere i plejeboliger har periodevist eller vedvarende behov for at blive tilset om natten, hvilket desværre kan medføre forstyrrelse af deres nattesøvn. En måde at løse dette problem er, at der etableres et videokamera i borgerens bolig, med hvilket den øverste del af sengen kan ses fra en skærm i personalestuen. Dette er i dag kun lovligt med borgerens habile og informerede samtykke, hvilket mange beboere i plejeboliger ikke kan give.

Frikommuneforsøget åbner for anvendelse af forskellige teknologier, under betingelse af at der søges accept fra pårørende, at kameraet fjernes hvis beboeren udtrykker modvilje mod monitoreringen, samt at tilsyn kun foretages som kortvarige kig, og ikke som permanent overvågning.

Ansøgningen om forsøget er udarbejdet af Århus Kommune, som også har tilbudt at udarbejde en yderligere beskrivelse til Socialministeriet, hvor der gøres rede for inddragelse af pårørende, begrænsninger på forsøget samt procedurer for monitorering.

Omsorg påtænker at forsøget gennemføres i begrænset omfang for at få erfaringer med, hvordan det indvirker på det daglige arbejde og for at få et billede af beboernes og de pårørendes holdning til søvnmonitorering.

#### Dokumentation for klippekort:

Ved bevillingen af ekstra hjælp efter eget valg til beboere i plejeboliger (klippekort) stillede ministeriet ret omfattende krav til dokumentation af anvendelse af midlerne. Disse krav medfører et vist ekstra tidsforbrug i omsorgsområdet. Randers Kommune har hidtil indsendt dokumentationen til de fastsatte tidsfrister, men kan spare noget tid ved at udelade det i efteråret 2018.

Omsorgsudvalget orienteres om status for anvendelse af klippekort, herunder på plejecentre, på mødet den 23. august.

## **Økonomi**

Ingen

## **Bilag**

Lov om frikommuneforsøg juli 2018

## Punkt 60: Status for klippekort

00.01.00-Ø34-1-15

### Resume

*Klippekort i hjemmeplejen er et tilbud om ½ times ekstra hjælp per uge og efter eget valg. Tilbuddet har været gældende i hjemmeplejen siden 2015, og i plejeboliger siden 2017.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen om status for klippekort tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning, men bemærkning om, at det sikres at personale har kendskab til, hvad klippekortet kan benyttes til.

### Sagsfremstilling

#### Klippekort på plejecentre:

På baggrund af en borgerhenvendelse til den fungerende udvalgsformand har forvaltningen udarbejdet en kort status for klippekort.

Sundheds- og omsorgsudvalget godkendte i mødet den 25. april 2017 grundlaget for klippekortordningen på plejecentrene.

Klippekort er et tilbud til alle beboere om ½ times ekstra valgfri hjælp per uge. Beboerne kan "spare op" til længere aktiviteter. Klippekortet må ikke benyttes til allerede eksisterende plejetilbud, men skal anvendes på anden aktivitet.

Sundheds- og omsorgsudvalget modtog i november 2017 en orientering om ordningen:

- Ordningen er kommet godt i gang på plejecentrene.
- De fleste plejecentre meddeler, at ca. ¾ af beboerne benytter sig af klippekortet.
- Beboerne er positive over for klippekortet. Nogle beboere kan grundet deres funktionsniveau ikke overskue ordningen.
- Klippekortet benyttes til praktiske gøremål som rengøring, indkøb, oprydning samt ledsagelse til læge, tandlæge mv. Samt til sociale og kulturelle arrangementer som tur i Randers Regnskov, teaterstykker, koncerter, cafébesøg, gåture og andre oplevelser.
- Beboerne er informeret på skrift i form af opslag, breve eller beboerblade. Typisk følges også op mundtlig på beboermøder og indflytningsmøder eller ved direkte henvendelse fra plejepersonalet. Langt de fleste plejecentre har informeret pårørende enten direkte via en medarbejder eller på skrift i form af informationspjecer og opslag på plejecentret.

Forvaltningen har foretaget en rundringning til centerledere. Disse meddeler at borgerne i vid udstrækning benytter de timer, der er bevilget til klippekort. Timer der bliver til overs, fordi nogle borgere ikke kan eller ikke ønsker at bruge klippekortet, kommer til gavn for andre borgere. Endvidere er der tilfælde hvor borgere, der har sagt nej til klippekortet, alligevel deltager i sociale aktiviteter, der etableres med klippekort.

Nogle centerledere fremhæver, at klippekortet er en fantastisk mulighed til gavn for borgerne, samt at det kræver en indsats fra medarbejderne at få udnyttet klippekortene.

#### Klippekort i hjemmeplejen:

Klippekort i hjemmeplejen har eksisteret siden 2015 og tilbydes de borgere, der modtager mest hjemmehjælp (ca. 10 % af hjemmehjælpsmodtagerne), samt borgere med demens og borgere med et skrøbeligt netværk.

Klippekort i hjemmeplejen er blevet en kendt mulighed, men der er borgere, som vælger klippekortet fra, som ikke er i stand til at benytte det. Mange borgere benytter endvidere ikke det fulde antal timer. Forbruget er pt. stigende, og i første halvdel af 2018 har borgerne brugt ca. halvdelen af de bevilgede timer.

## **Økonomi**

Klippekort til hjemmeboende er overgået til bloktilskud.

Klippekort til beboere i plejeboliger er en del af finansloven for 2017 og finansieres via tilskud fra staten i 2017 og 2018, hvorefter beløbet overgår til bloktilskudspuljen.

## **Bilag**

Klippekort ældreområdet

## **Punkt 61: Status på økonomien på omsorgsområdet pr. 31. juli 2018.**

27.36.00-000-1-18

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen vil på mødet give en mundtlig orientering om status på økonomien på omsorgsområdet pr. 31. juli 2018.

## Punkt 62: Budgetanalyse af omsorgsområdet

29.00.00-G01-1-18

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at orienteringen tages til efterretning

### Beslutning

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen kan ikke tage rapporten til efterretning og fraråder man beskærer området.

### Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2018-2021 blev det besluttet at gennemføre en analyse af ældreplejen og økonomien på området, bl.a. med baggrund i den demografiske udviklings betydning for omsorgsområdet.

Der blev efterfølgende udarbejdet et kommissorium indeholdende en indledende kortlægning af udviklingen på området (økonomi, aktivitet, nøgletal opdelt på relevante delområder) og en sammenligning med andre kommuner. Kommissoriet blev godkendt af direktionen og omsorgsudvalget og danner grundlag for de gennemførte delanalyser.

Denne analyse er udarbejdet af den udpegede arbejdsgruppe, med medlemmer fra omsorgs- og økonomiområdet. Arbejdsgruppen har inddraget udvalgte medarbejdere og ledere fra omsorgsområdet i Randers og har derudover været i dialog med andre sammenlignelige kommuner.

Analysen er opdelt og begrænset til følgende analysespor: Beskrivelse af omsorgsområdets overordnede udgifts- aktivitetsudvikling, ældre- og plejeboliger, hjemmepleje, balance mellem frit valg og plejeboliger, sygepleje, træning og hjælpemidler samt budgetlægning, incitamentsstrukturer og visitation.

Analysen og dens anbefalinger er udarbejdet med henblik på at understøtte den langsigtede økonomiske balance på omsorgsområdet og ses som et bruttokatalog til brug for Omsorgsudvalgets løbende prioritering og sikring af budgetbalance på området i de kommende år. Analysen har et økonomisk udgangspunkt (sammenligning af tal) og tager således ikke fuldt ud højde for de årsagsforklaringer og forskelle mellem kommuner, som kan tilskrives borgernes karakteristika, støttebehov, de valgte faglige tilgange på området m.v.

### Bilag

Budgetanalyse omsorgsområdet 2018

## Punkt 63: Sundhedspolitik i høring

29.00.00-P22-1-18

### Resume

*Forvaltningen har udarbejdet forslag til ny sundhedspolitik for Randers Kommune for 2018 - 2021. Sundhedsidræts- og kulturudvalget besluttede på møde den 29. maj 2018 at sende politikken i høring i perioden 29. maj - 24. august 2018.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, børne- og familieudvalget, landdistriktsudvalget, miljø- og teknikudvalget, omsorgsudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, socialudvalget, udviklingudvalget, handicapråd, ældreråd, udsatterråd, samt sektor-MED sundhed

1. at høringsudkast drøftes

### Beslutning

Drøftet, med bemærkning om at bruge den vedtagne skabelon til visionspolitikker.

### Sagsfremstilling

Det nye byråd har en målsætning om at flere skal mestre eget liv:

Vi tænker i livslang forebyggelse. Vi vil være tidligt på banen og støtte op hvor det er nødvendigt for at sikre den sociale mobilitet. Vi arbejder for lighed i sundhed og målet er livsduelige borgere, som klarer de udfordringer som opstår og medvirker til at forme og udvikle Randers. Vi hjælper borgerne, så de er i stand til at gribe de muligheder, som opstår.

Det kræver ifølge byrådet tidlig indsats, sundhed og forebyggelse:

Vi sætter tidligt ind, når det er nødvendigt. Tidligt i alder og inden udfordringerne vokser sig for store. Vi har fokus på forebyggende sociale indsatser og på at forebygge sundhedsudfordringer. Vi vil den gode spiral, hvor borgerne får mulighed for at udfolde deres potentiale, så de kan bidrage til de fællesskaber de indgår i.

Byrådets vision og mål danner baggrund for forslaget til ny sundhedspolitik. Sundhedspolitikken fokuserer på følgende hovedindsatsområder

- Fysisk og mental sundhed for alle borgere
- Randers i (sund) bevægelse
- Flere gode leveår

Som kommune har vi berøring med mange borgeres hverdag. Derfor påtager vi os et ansvar for at sætte rammerne for et sundt liv i de mange forskellige arenaer, hvor borgeren færdes.

I Randers Kommune foregår der allerede en lang række af indsatser til fremme af borgernes trivsel og sundhed, indsatser, der er til gavn og glæde for mange. Dette sundhedsarbejde skal fortsættes og videreudvikles i de kommende år.

Med sundhedspolitikken sætter vi fokus på både fysisk og mental sundhed. Sundhed og trivsel er ikke fordelt ligeligt i alle grupper af samfundet, men vi sigter mod, at alle borgere får mulighed for at leve et sundt liv i trivsel, også de, der behøver ekstra hjælp og støtte til at styrke eget ansvar for at tilegne sig sunde vaner. Især er det vigtigt, at der er opmærksomhed på en tidlig indsats i forhold til børn og unge.

Fysisk aktivitet anser vi for grundlæggende for et sundt liv, og bevægelse indtager derfor en fremtrædende plads i politikken. Flere gode leveår til alle er målet, og både raske borgere og borgere med sygdom skal have mulighed for rådgivning og støtte.

Sundhed er en fælles sag, og sundhed skal tænkes på tværs af fag, systemer og udvalg. Sundhedspolitikken skal konkretiseres for både Børn & unge, for Miljø & Teknik, Job & Arbejdsmarked og for Social Service - ja, alle områder skal deltage i et samarbejde om sundhedsindsatsen.

Når sundhedspolitikken er godkendt vil der blive udarbejdet handleplaner for de tre hovedindsatsområder i en involverende dialog med alle Randers kommunes forvaltninger.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Bilag**

Udkast sundhedspolitik 2018-21

## Punkt 64: Fritids- og idrætspolitik i høring

00.01.00-P22-5-18

### Resume

*Der er udarbejdet forslag til et høringsudkast til en ny fritids- og idrætspolitik, der tager udgangspunkt i byrådets vision og i den tidligere fritids- og idrætspolitik, der blev vedtaget for kun 2 år tilbage. Målene er tilpasset evalueringen af sidste periodes resultater. Politikken tager endvidere afsæt i den strategi for udvikling af idrætsfaciliteter, der forventes behandlet i byrådet i juni. Det øvrige kulturområde behandles i en separat politik. Fritids- og idrætspolitikken sendes i høring i perioden 29. maj - 24. august 2018.*

*Sundheds- idræts- og kulturudvalget besluttede på møde den 29. maj 2018 at sende politikken i høring.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, børne- og familieudvalget, landdistriktsudvalget, miljø- og teknikudvalget, omsorgsudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, socialudvalget, udviklingsudvalget, folkeoplysningsudvalget, handicapråd, ældreråd, udsatterråd, samt sektor-MED kultur og fritid

1. at høringsudkast drøftes

### Beslutning

Drøftet.

Omsorgsudvalget ønsker at der skal være et særligt fokus om fritidsaktiviteter for ensomme ældre.

### Sagsfremstilling

Der er udarbejdet forslag til et høringsudkast til en ny fritids- og idrætspolitik, der tager udgangspunkt i byrådets vision og i den tidligere fritids- og idrætspolitik, der blev vedtaget for kun 2 år tilbage. Målene er tilpasset evalueringen af sidste periodes resultater. Politikken tager endvidere afsæt i den strategi for udvikling af idrætsfaciliteter, der forventes behandlet i byrådet i juni. Det øvrige kulturområde behandles i en separat politik. Fritids- og idrætspolitikken sendes i høring i perioden 29. maj - 24. august 2018.

Folkeoplysningsudvalgets foreningsvalgte medlemmer - herunder repræsentant for idrætssamvirket SIKR samt samrådet for børne- og ungdomsorganisationer - har været inddraget i en drøftelse af vedhæftede udkast.

Fritids- og idrætspolitikken tager afsæt i følgende overskrifter:

- Folkeoplysning
- Foreningsudvikling
- Facilitetsudvikling

Forslaget sendes i høring hos foreninger, relevante råd, nævn og udvalg i Randers Kommune. Høringsperioden slutter 24. august 2018.

### Økonomi

Der er ikke foretaget økonomiske konsekvensberegninger af de enkelte forslag.

### Bilag

fritids og idrætspolitik høringsudkast 17 maj 2018

## Punkt 65: Kulturpolitik i høring

20.00.00-P22-1-18

### Resume

*Der er blevet udarbejdet et udkast til kulturpolitik 2018-2021, som er klar til at blive sendt i høring. Sundheds- idræts- og kulturudvalget besluttede på møde den 29. maj 2018 at sende politikken i høring.*

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget, børne- og familieudvalget, landdistriktsudvalget, miljø- og teknikudvalget, omsorgsudvalget, skole- og uddannelsesudvalget, socialudvalget, udviklingsudvalget, handicapråd, ældreråd, udsatteråd, samt sektor-MED kultur og fritid

1. at høringsudkastet drøftes

### Beslutning

Drøftet.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

Høringsudkastet til kulturpolitik 2018-21 er en revideret udgave af den eksisterende kulturpolitik. Kulturpolitikken er blevet opdateret i forhold til aktuelle kulturpolitiske tendenser og byrådets vision, hvor der er taget udgangspunkt i følgende af byrådets visioner:

- Vi vil sikre rammerne for et stærkt fællesskab, hvor vi sammen løfter byen og lokalsamfundene.
- Vi hjælper borgerne, så de er i stand til at gribe de muligheder, som opstår.
- En attraktiv kommune med gode og mangfoldige kulturtilbud og oplevelser.
- Bosætning og en (kulturel) infrastruktur, der kan understøtte flere tilflyttere, er samtidig nøglen til at opretholde og udvikle (kulturelle) servicetilbud.

Herudover er der ønske om, at endnu flere borgere i Randers vil benytte tilbuddene i kulturinstitutionerne.

På baggrund af de aktuelle kulturpolitiske tendenser og byrådets visioner fastholdes tre af de fem kulturpolitiske fokusområder, og der er kommet to nye fokusområder ind i politikken. De nye fokusområder er kultur og fællesskaber, samt sundhed og kultur, og de erstatter de tidligere fokusområder "Sammen er vi stærke" og Kulturhovedstad 2017.

De fem kulturpolitiske fokusområder i politikken:

- Kulturhusvision 2020
- Kultur i det offentlige rum
- Kultur og fællesskaber
- Børn og unge i kulturen
- Sundhed og Kultur

Alle fokusområder er fortsat aktuelle, og de kan bidrage til at realisere byrådets visioner inden for kulturområdet.

Høringsudkastet til kulturpolitik 2018-21 er formuleret kort og præcist, således den fremtræder kortfattet med klare mål

Høringsperioden er fra til 30. maj og frem til den 24. august 2018, hvor samarbejdsparter, borgere, foreninger, MED-udvalg og politiske udvalg har mulighed for at komme med input til udkastet.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Bilag**

Høringsudkast til kulturpolitik 2018-21 final

## **Punkt 66: Forslag til forretningsorden for omsorgsudvalget**

00.22.04-A30-1-18

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at forslaget til forretningsorden drøftes og vedtages

### **Beslutning**

Godkendt.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

### **Sagsfremstilling**

På baggrund af byrådets temadrøftelser om byrådets arbejde har forvaltningen gennemgået udvalgenes forretningsordener.

Med henblik på at skabe gennemsigtighed og overskuelighed fik byrådet på sit møde den 18. juni 2018 forelagt et forslag til skabelon for en fælles forretningsorden.

Byrådet besluttede på mødet at anbefale, at skabelonen for fælles forretningsorden for udvalgene anvendes af udvalgene.

Forslag til ny forretningsorden for omsorgsudvalget er vedhæftet. Herudover er den godkendte skabelon, en oversigt over ændringerne for hvert udvalgs forretningsorden, samt den forretningsorden, der blev godkendt på omsorgsudvalgmødet den 10. januar 2018 vedhæftet.

### **Bilag**

Tilrettet og godkent forretningsorden for omsorgsudvalget

Sammenligning af forretningsordener

Forretningsorden skabelon

Forslag til forretningsorden omsorgsudvalget

## Punkt 67: Sagsbehandlingsfrister i Randers Kommune

27.69.04-G01-1-17

### Resume

Byrådet skal fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå, fra modtagelsen af en ansøgning til afgørelsen skal være truffet (sagsbehandlingsfrister). Økonomiudvalget har besluttet, at sagsbehandlingsfristerne også skal forelægges fagudvalgene, hvorfor sagsbehandlingsfrister indenfor omsorgsudvalgets område forelægges udvalget.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via socialudvalget, børne- og familieudvalget, omsorgsudvalget, miljø- og teknikudvalget, beskæftigelsesudvalget, skole og uddannelsesudvalget, udviklingsudvalget, sundhed- idræts - og kulturudvalget og økonomiudvalget

1. at sagsbehandlingsfristerne godkendes.

**Økonomiudvalget, 7. maj 2018, pkt. 141:**

Sagsbehandlingsfristerne sendes til behandling i udvalgene, og efterfølgende via økonomiudvalget til byrådet.

Liselotte Frier Pedersen deltog som stedfortræder for Leif Gade.

Kasper Fuhr Christensen deltog som stedfortræder for Bjarne Overmark.

**Socialudvalget, 27. august 2018, pkt. 94:**

### Beslutning

Indstilles godkendt, med tilføjelse af, at det præciseres at frister tager udgangspunkt i afgørelses tidspunktet. Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

Byrådet skal efter retssikkerhedsloven fastsætte og offentliggøre frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal svare til den tid, der i praksis går med at behandle 80 - 90 pct. af den pågældende sagstype.

Økonomiudvalget har besluttet, at sagsbehandlingsfristerne også skal behandles i fagudvalgene, hvorfor sagsbehandlingsfrister på omsorgsudvalgets området forelægges udvalget.

Retssikkerhedsloven vedrører alene personsager på det sociale område. Indenrigsministeriet har tidligere udtalt, at der bør laves målsætninger for sagsbehandlingsfrister i alle sager, hvor kommunen skal træffe afgørelse i forhold til borgerne. Byrådet besluttede derfor i 2010, at offentliggøre en oversigt over sagsbehandlingsfrister såvel på det sociale område som andre områder, hvor kommunen træffer afgørelser.

En samlet oversigt over sagsbehandlingsfrister blev offentliggjort i 2012. De enkelte serviceområder har herefter haft til opgave løbende at opdatere sagsbehandlingsfristerne. Fristerne har imidlertid ikke været samlet i én oversigt. Forvaltningen vurderer, at det er mest borgervenligt, at sagsbehandlingsfristerne kan findes ét sted på hjemmesiden, således der ikke skal søges på hjemmesiden på de enkelte sagsområder. Forvaltningen vil derfor udarbejde og offentliggøre en samlet oversigt over kommunens sagsbehandlingsfrister, når disse er godkendt af byrådet.

Ændringer i sagsbehandlingsfristerne siden byrådets sidste behandling fremgår af bemærkningsfeltet i bilaget til sagen.

### Økonomi

Ingen

## **Bilag**

Sagsbehandlingsfrister - omsorgsudvalget

## **Punkt 68: Spørgsmål fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, vedrørende teknologi, der kan forbedre arbejdsmiljøet for medarbejderne**

87.08.00-G01-1-18

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget og socialudvalget,

1. at valg af APV-redskaber fortsat sker med udgangspunkt i den enkelte arbejdsplads.

### **Beslutning**

Godkendt.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

### **Sagsfremstilling**

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, fremsendte i mail af 24. juli 2018 til formanden for omsorgsudvalget, byrådet og direktionen følgende:

*"På vegne af Velfærdslisten anmoder jeg om, at følgende sættes på dagsordenen for førstkommende møde i omsorgsudvalget.*

#### ***Spørgsmål vedrørende teknologi, der kan forbedre arbejdsmiljøet for medarbejderne***

*En medarbejder på omsorgsområdet har gjort mig opmærksom på, at den maskine, der vises i nedenstående klip, kunne forbedre arbejdsmiljøet for medarbejderne på omsorgsområdet væsentligt, herunder især forebygge arbejdsskader og nedslidning.*

Klipet kan ses her: <https://www.facebook.com/TRNDVideos/videos/1314826718621017/>

*På vegne af Velfærdslisten skal jeg derfor bede forvaltningen om at svare på, om den er enig heri. Hvis forvaltningen er ikke det, bedes den begrunde sit svar."*

Kasper Fuhr Christensen har efterfølgende sendt følgende mail af 25. juli 2018 til næstformanden i omsorgsudvalget, byrådet og direktionen:

*"Da teknologien også kan være relevant for borgere, hvis hjælp ydes af medarbejdere, der hører under socialudvalget, bedes sagen også sat på dagsordenen for førstkommende møde i socialudvalget."*

### **Forvaltningens svar**

Kasper Fuhr Christensen beder forvaltningen om at svare på, om den maskine, der vises i klippet kan forbedre arbejdsmiljøet for medarbejderne på omsorgsområdet og socialområdet væsentligt, herunder især forebygge arbejdsskader og nedslidning.

Klipet viser anvendelse af en loftslift med en siddeslynge, ophængt med gennemgående loftsliftskinner, som dækker alle boligens rum.

Forvaltningen kan bekræfte, at lifte og her også loftslifte bidrager væsentligt til et godt arbejdsmiljø, herunder også forebyggelse af arbejdsskader og nedslidning.

Kommunen anvender 2 typer personlifte. Den ene er mobile personløftere, som er gulvbaserede, og den anden er loft-/vægophængte personlifte. Randers Kommune begyndte for adskillige år siden at erstatte de gulvbaserede lifte med loftslifte. De gulvbaserede lifte anvendes nu kun som alternativ til loftliftsystemer i miljøer, hvor et loftliftsystem af den ene eller anden grund ikke er den optimale løsning, samt i midlertidige, og i akutte tilfælde.

Liftene bevilges enten som hjælp til indretning af boligen til personer med nedsat funktionsevne (efter lov om social service § 116 stk.1 jævnfør kvalitetsstandard) eller som APV-redskab (efter lov om arbejdsmiljø).

Når en borger modtager hjælp fra omsorgsområdet, laves der en vurdering af arbejdspladsen, herunder behovet for hjælpemidler til medarbejderen. Såfremt arbejdsmiljøet fordrer anvendelse af lifte, rekvireres disse ved hjælpemiddelhuset Kronjylland. Liftene anvendes ofte sammen med andre APV-redskaber såsom indstillelige senge, transportstole, eventuel toiletforhøjer og andet. Forvaltningen har ikke kendskab til, at der ikke bevilges de hjælpemidler, som efterspørges.

De fleste lifte opsættes i soverum. Loftlift-brugeren er oftest kørestolsbruger og vil kunne køre eller blive kørt fra og til det rum, hvor liften er placeret. Der er mulighed for at opsætte yderligere lifte begrundet i arbejdsmiljøet, såfremt dette vurderes aktuelt.

Forvaltningen vurderer på ovenstående baggrund, at de nuværende bevillingsmuligheder til arbejdsmiljøredskaber er tilstrækkelig, og at valg af de konkrete løsninger træffes bedst på den enkelte arbejdsplads i forbindelse med opgaveløsningen for den enkelte borger.

For orientering er der udarbejdet en oversigt over loftslifteskinner og motorer i henholdsvis omsorgsområdet og socialområdet.

Tabel 1. Oversigt over loftslifteskinner og motorer i henholdsvis omsorg og socialområdet.

|                                      | APV redskab | SE §116 | I ALT (juli 2018) |
|--------------------------------------|-------------|---------|-------------------|
| <b>Loftskinner</b><br>Omsorgsområdet | Ca. 1260    | Ca. 40  | Ca. 1300          |
| <b>Loftskinner</b><br>Socialområdet  | Ca. 180     | Ca. 20  | Ca. 200           |
| <b>Motorer</b> Omsorgsområdet        | Ca. 600     | Ca. 15  | Ca. 615           |
| <b>Motorer</b><br>Socialområdet      | Ca. 80      | Ca. 7   | Ca. 87            |

I tabellen er der angivet antallet af loftskinner i henholdsvis omsorgsområdet og socialområdet, som angiver det antal boliger, hvor der er ophængte skinner. Der er endvidere angivet antallet af motorer, som angiver de loftlifte, som i øjeblikket er i drift. Forskellen fremkommer ved at loftskinnerne som udgangspunkt ikke fjernes efter opsættelsen i de kommunale boliger. Der er ca. 10 procent, med stigende tendens, som er etableret i private boliger.

Lifte indkøbes via en fælles indkøbsaftale med andre kommuner, og den gennemsnitlige opsætningspris for et skinnesystem dækkende et rum er ca. 10.000 kr.. Hertil kommer udgifter til motor på ca. 5.000 kr. Dertil er der udgifter til periodiske eftersyn samt til individuel sejl til forflytningen. Omkostningen ved loftlifte, som dækker flere rum, er meget individuelle, da der er behov for særlige ind og udkoblinger i skinnesystemet, hvorfor prisen også afspejler dette.

## **Punkt 69: Sorgkonference**

00.22.04-A00-1-18

### **Indstilling**

Drøftes på omsorgsudvalgs mødet.

### **Beslutning**

Forvaltningen kommer med oplæg til sorgkonference.  
Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

### **Sagsfremstilling**

Liselotte Frier Pedersen, Iben Sønderup og Kasper Fuhr Christensen ønsker en drøftelse med udvalget, om muligheden for at etablere en sorgkonference i Randers. Særligt med emnerne kompliceret sorg hos ældre og opsporing og forebyggelse hos voksne og ældre.

## Punkt 70: Studietur omsorgsudvalget 2019 - forslag til destination

00.05.11-G01-3-18

### Resume

Omsorgsudvalget har bedt om oplæg til mulige destinationer for studietur fra den 8/4-12/4 2019. Sekretariatet har undersøgt to muligheder som her skitseres.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at udvalget vælger destination ud fra ovenstående forslag

### Beslutning

Västerås blev valgt som destination for studietur i perioden den 8.-11. april 2019.

Kasper Fuhr Christensen stemte imod, mener at pengene skal bruges på borgerne på området.

Louise Høeg deltog ikke i sagens behandling.

### Sagsfremstilling

I forbindelse med omsorgsudvalgets kommende studietur i 2019, har sekretariatet undersøgt en række mulige destinationer og kort beskrevet dem ud fra faglig vinkel samt tilgængelighed. Listen ses nedenfor og skal danne grundlag for udvalgets drøftelse og beslutning

| Destination | Faglig vinkel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tilgængelighed                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vesterås    | <p>Venskabsby og en mulighed for at spejle vores indsatser og tilbud med et andet af de skandinaviske velfærdslande.</p> <p>Sverige og Norge ligger begge foran Danmark på det seneste Global AgeWatch Index 2015, som blandt andet sammenligner ældres sociale og økonomiske livskvalitet.</p> <p>Sverige har igennem de seneste år arbejdet målrettet med udlicitering og privatisering af velfærdsydelser blandt andet på ældreområdet, ligesom de arbejder med en større spredning på brugerbetaling, så langt flere områder er underlagt brugerbetaling end i Danmark.</p> <p>I Västerås har de blandt andet arbejdet målrettet med kommunikations- og informationsteknologi for ældre borgere, blandt andet i form af et frivilligt supplement til den ordinære hjemmehjælp – kaldet e-hemtjänst og en fokuseret indsats omkring demensramte borgere.</p> <p>Västerås blev i 2017 udnævnt til "Sveriges e-hälsokommun", da de har været særligt fokuserede på at bruge informationsteknologi til at imødekomme den udfordring de står i dag og den udfordring der ligger i, at befolkningsprognosen for Västerås viser, at andelen af borgere på 80 år eller derover vil øge drastisk frem imod 2030.</p> | <p>Let tilgængeligt rejsemål, som kan nås via færge/bus, hvilket letter transporten rundt på selve destinationen, da vi har egen bus under hele opholdet.</p> <p>Oplagt til 4-dages ekskursion, da det vil give god tid på destinationen.</p> |
| Bruxelles   | <p>Den centrale destination vil være EU-parlamentets hovedbygning med mulighed for at møde en eller flere af de danske parlamentarikere. Dette kan give et godt indblik i de emner inden for</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Let tilgængeligt rejsemål, som kan nås i bus, hvilket letter transporten rundt på selve destinationen, da vi</p>                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>omsorgsområdet, som lige nu optager parlamentarikerne i EU.</p> <p>Et andet besøg kunne være til CDEU (Region Midtjyllands kontor i Bruxelles), hvor der kan gives indblik i fonds- og puljeområdet samt hvilke typer af tværgående EU-projekter andre midtjydske kommuner er involverede i. Dette kan give inspiration til eventuelt kommende projektmuligheder for Randers Kommune.</p> | <p>har egen bus under hele opholdet.</p> <p>Der kan være behov for tolk visse steder, men som hovedregel er det ikke nødvendigt.</p> <p>Oplagt til 4-dages ekskursion, da det vil give god tid på destinationen.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Forvaltningen påbegynder den konkrete planlægning af program når udvalgets beslutning omkring destination foreligger.

## Økonomi

Omsorgsudvalget har et budget på 67.000 kr. i hvert af årene 2018-2021

Det tidligere sundheds- og ældreudvalg har i 2013 været på 4-dags studietur til Bruxelles og prisen for denne tur var ca. 50.000 kr.