

REFERAT Socialudvalget inkl. de ikke arbejdsmarkedspare borgere d. 14-01-2015

Mødedato Onsdag d. 14. januar 2015 kl. 15:00

Mødested Materielgården, Gudenåvej 2, 8920 Randers

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Besøg på MOKOKO d. 14. januar 2015.....	5
Ankestyrelsens § 18-redegørelse – Det kommunale samarbejde med frivillige sociale foreninger 20	8
Evaluerings af § 18 midler til samarbejdsprojekter mellem kommunen og civilsamfundet.....	10
Ansøgninger til § 18 midler til samarbejdsprojekter mellem kommune og civilsamfundet.....	14
Koncept for brugerundersøgelser på socialområdet.....	17
Kvalitetsstandarder - Rusmiddelområdet.....	20
Orientering om kommuners erstatningsansvar som følge af Guldborgsund-dommen.....	23
Ekstern sagsgennemgang af lægeskøn foretaget af Lægeservice.....	26
Valg af model for fremtidig ejendomsdrift i Randers Kommune.....	29
Punkter til kommende møder.....	33
Gensidig orientering.....	35

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.02-P35-8-14

Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at dagsordenen godkendes.

BESLUTNING

Godkendt.

Fraværende:
Jens Laursen

Punkt 2: Besøg på MOKOKO d. 14. januar 2015

00.05.11-G01-1-15

Bilag

SU besøg MOKOKO d 14.1.2015 1 (2)

Besøg på MOKOKO d. 14. januar 2015

RESUME

Socialudvalget inviteres på besøg i MOKOKO (Det Mobile Kommune Kontor) den 14. januar fra kl 15-16.

MOKOKO er en del af Randers Kommunes innovations-flagskib og har til formål at skabe borgerinddragelse og aktivt medborgerskab.

MOKOKO har til huse i en 40 fods container, som i løbet af 2015 vil drage rundt i Randers Kommune og byde borgerne indenfor til dialog om fire aktuelle temaer valgt af de fire forvaltninger i kommunen. Herunder hvordan man sikrer en sikker skolevej i form af frivillige gåbusser, hvor forældre skiftes til at følge skolebørnene over farlige vejrykys mv., affaldssortering, borgerbudgettering og aktivt medborgerskab på social- og beskæftigelsesområdet.

Den Skandinaviske Designhøjskole har udsmykket MOKOKO på farverig vis, og vil være til stede for at fortælle om tanker bag installationerne, hvor borgerne aktivt kan give deres mening til kende ved at tegne, stemme mv.

MOKOKO bliver også en del af byrådets temadrøftelse om aktivt medborgerskab den 19. februar 2015.

Sagsfremstilling

Mobilt Kommune Kontor (MOKOKO) - tværgående borgerinddragelsesprojekt i Randers Kommune

I Randers Kommune har byrådet, i forbindelse med budgetforliget 2013-16, valgt at sætte innovation på dagsordenen. Fokus er blandt andet på at forbedre den kommunale velfærdsservice ved at mobilisere flere ressourcer via øget inddragelse af borgerne, foreninger, erhvervsliv mv. Altså en styrkelse af det aktive medborgerskab.

Rationalet er, at der findes store uforløste ressourcer, som kan bringes i spil, hvis vi i Randers Kommune kan blive endnu bedre til at styrke dialogen og samarbejdet mellem borgerne, politikerne og kommunen. Ved en styrket borgerinddragelse vil kommunen få bedre muligheder for at vurdere borgernes ønsker og behov, hvilket vil kvalificere muligheden for at justere kommunens velfærdsservice, så ressourcerne bruges der, hvor de har den størst mulige effekt for borgerne.

Derfor har hver af de fire forvaltninger i Randers Kommune peget på ét konkret tema, som eleverne på den Skandinaviske Designhøjskole efterfølgende har tænkt ind i fire fysiske installationer, der er lavet i en indkøbt brugt 40 fods container. Denne container, MOKOKO, er nu klar til brug.

Formålet med socialudvalgets besøg er at introducere udvalget for borgerinddragelsesprojektet og i forlængelse heraf at få udvalgets inputs på den videre implementering af projektet. Konkret kunne det være relevant for udvalget at drøfte følgende spørgsmål:

1. Placering af MOKOKO:

Er der områder i Kommunen, hvor udvalget vurderer det kunne være særligt oplagt at placere MOKOKO, med henblik på fx styrkelsen af det aktive medborgerskab?

2. Bemanding af MOKOKO:

Det er tanken, at MOKOKO skal være bemandet i åbningstiden og i udgangspunktet af repræsentanter fra forvaltningerne. Det er også en mulighed, at politikerne kan indtænkes som en slags værter, med mulighed for at møde borgerne i dialog omkring fire konkrete temaer såvel som andre områder, der måtte optage borgerne?

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at projektet drøftes.

BESLUTNING

Drøftet.

Fraværende:
Jens Laursen

Punkt 3: Ankestyrelsens § 18-redegørelse – Det kommunale samarbejde med frivillige sociale foreninger 2013

27.15.12-G01-2-13

Bilag

Paragraf 18-redegørelse 2013.pdf

Ankestyrelsens § 18-redegørelse – Det kommunale samarbejde med frivillige sociale foreninger 2013

RESUME

Ankestyrelsen har udgivet § 18-redegørelsen for 2013, også kaldet "Det Kommunale Samarbejde med Frivillige Sociale Foreninger". I redegørelsen er der bl.a. en oversigt over størrelsen på kommunernes § 18-tilskud til de frivillige sociale foreninger. Det fremgår af redegørelsen, at Randers Kommune i 2013 har uddelt 92 % af det bloktilskud til foreningerne, som blev givet af staten.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen under Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold har i december 2014 udgivet § 18 redegørelsen for 2013, "Det Kommunale Samarbejde med Frivillige Sociale Foreninger" (vedlagt). I redegørelsen beskrives primært den del af kommunernes samarbejde med frivillige sociale foreninger, som handler om uddeling af § 18 støtte.

Det fremgår af redegørelsen, at kommunerne i Danmark i 2013 samlet set udbetalte 159,8 mio. kr. til det frivillige sociale arbejde. Det svarer til 4 mio. kr. mere end det beløb på 155,8 mio. kr., som kommunerne fik tildelt i bloktilskud. I procenttal svarer det til, at kommunerne har uddelt 102,56 % af det samlede bloktilskud fra staten. 2013 følger således tendensen fra 2012, hvor kommunerne samlet set også udbetalte et større beløb, end de fik tildelt. Ifølge § 18-redegørelsen uddelte Randers Kommune i 2013 92 % af bloktilskuddet fra staten. I konkrete tal drejer det sig om en uddeling af § 18-midler på 2.472.000 kr. overfor bloktilskuddet på 2.668.000 kr. Derudover gav Randers Kommune tilskud på i alt 1.152.000 kr. til øvrige formål inden for det frivillige sociale arbejde, herunder tilskud til Frivilligværket og Selvhjælp i Randers. Der er således i alt uddelt 3.624.000 kr.

I 2011 udbetalte Randers Kommune 99 % af bloktilskuddet fra staten i støtte til foreningerne. Derudover udbetaltes støtte til øvrige formål inden for frivilligt socialt arbejde på 735.000 kr.

I 2012 udbetalte Randers Kommune 100 % af § 18-bloktilskuddet fra staten i støtte til foreningerne. Derudover udbetaltes tilskud til øvrige formål indenfor frivilligt socialt arbejde på 1.309.000 kr.

Målt i tilskud til det frivillige sociale arbejde pr. indbygger, er der stor forskel på, hvor meget de enkelte kommuner i 2013 udbetalte i tilskud. I Region Midtjylland støttede kommunerne i gennemsnit med lidt over 33 kr. pr. indbygger. I Randers Kommune er tallet 25,75 kr. pr. indbygger beregnet ud fra det uddelte beløb på 2.472.000 kr. Hvis man lægger det uddelte beløb sammen med øvrig støtte på 1.152.000 kr., og deler det med antal indbyggere i Randers, 95.964, når man frem til, at Randers Kommune anvender 37,76 kr. pr. indbygger.

I Ankestyrelsens § 18-redegørelse beskrives desuden formål og målgrupper for modtagere af § 18 midler, samt andre former for støtte og tilbud til foreningerne, som kommunerne stiller til rådighed.

ØKONOMI

Ingen.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at redegørelsen tages til efterretning

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Fraværende:

Charlotte Broman Mølbæk og Jens Laursen

Punkt 4: Evaluering af § 18 midler til samarbejdsprojekter mellem kommunen og civilsamfundet

15.00.00-A00-9-14

Evaluering af § 18 midler til samarbejdsprojekter mellem kommunen og civilsamfundet

RESUME

Socialudvalget afsatte den 12. marts 2014 80.000 kr. af Servicelovens § 18 midler til samarbejdsprojekter mellem Randers Kommune og civilsamfundet. Det blev besluttet, at de afsatte midler skulle kunne søges i forbindelse med Netværksmødet "Fra tanke til handling" afholdt den 27. oktober 2014. Da det er første gang, § 18 midler kan søges på denne måde i Randers Kommune, blev det også besluttet at evaluere forløbet for at afgøre, om denne måde at uddele § 18 midler på bidrager til at fremme det ønskede tværgående samarbejde - denne evaluering foreligger nu.

Evalueringen viser, at Netværksmødet var et godt arrangement, hvor der kom mange gode ideer til samarbejdsprojekter mellem Randers Kommune, frivillige foreninger og civilsamfundet generelt - men at der dog var visse udfordringer med at markedsføre arrangementet, da ikke alle projekter havde mulighed for at søge om de afsatte 80.000 kr., da der er visse kriterier, der skal være opfyldt for at kunne søge netop de midler.

Sagsfremstilling

Baggrund

Det er et ønske i Randers Kommune at fremme samarbejdet med de frivillige foreninger og civilsamfundet generelt. Derfor har socialudvalget afsat 80.000 kr. af § 18 midlerne for 2014 specifikt til dette formål. Det er fastlagt i Servicelovens § 18, at det er lovpligtigt for en kommune at samarbejde med de lokale frivillige foreninger. § 18 midlerne uddeles til kommunerne som en del af bloktilskuddet. De afsatte § 18 midler kan søges efter Netværksmødet den 27. oktober 2014 til samarbejdsprojekter mellem kommunen og civilsamfundet, men kun til projekter med et socialt sigte. Der er ved ansøgningsfristen den 1. december 2014 indkommet en enkelt ansøgning, som vurderes af socialudvalget (sag nummer 5 på mødet den 14. januar 2015).

Det er første gang, at der afsættes § 18 midler til specifikke samarbejdsprojekter mellem civilsamfund og kommune. Derfor blev det besluttet at evaluere forløbet for at afgøre, om denne måde at uddele § 18 midler på bidrager til at fremme det ønskede tværgående samarbejde - den evaluering foreligger nu.

Det afholdte Netværksmøde med efterfølgende mulighed for at søge § 18 midler blev på et møde den 20. november 2014 evalueret af Frivilligværket og Randers Kommune.

Evaluering af netværksmødet "Fra tanke til handling" den 27. oktober 2014

Omdrejningspunktet for processen har været:

- En idéworkshop afholdt af Frivilligværket den 1. september 2014, hvor der var stor interesse for at udvikle ideer blandt de 25 deltagende fra både foreninger, kommunen og civilsamfundet generelt.
- Frivillig Fredag den 26. september 2014 og Frivilligkonferencen, som Sundhed og Ældre afholdt i Ridehuset den 30. september 2014, bidrog yderligere til idégenereringen.

Selve Netværksmødet - konklusioner

- Der har generelt været stor interesse for at fortælle om ideer til et samarbejde mellem Randers Kommune og civilsamfundet. På trods af dét var der ikke så mange, der mødte op for at være tovholdere på deres idé, kun ca. 40 deltagere fra foreninger, Randers Kommune og civilsamfundet generelt. Det gjorde, at arrangementet blev anderledes end først planlagt.
- Oprindeligt var netværksmødet tænkt som en slags markedsplads, hvor folk kunne møde op og snakke med hinanden og på den måde finde sammen i forskellige samarbejdsprojekter. I stedet blev der udvekslet ideer og tanker om, hvem der kunne arbejdes sammen med.

Gode ideer, der allerede nu bliver til noget

Det er kun ét konkret projekt, der har søgt om § 18 midler, men der kom flere gode ideer - nogle kan ses herunder:

- GUF: Gratis Ungdoms Fællesskaber. Det er et samarbejde mellem VIA, Andreas Kirken og Nørrevangskolen/Randers Kommune. Her vil man aktivere børn og unge i nordbyen på Nørrevangskolens

udendørsarealer samt give de studerende på VIA et frivilligbevis til CV'et, da det er meningen, at de studerende skal drive projektet. Det er dette projekt, der har søgt om § 18 midler.

- Bisiddernetværk. Bisidderne ledsager borgere til møder med Randers Kommune. Netværket skal være med til at øge erfaringsudveksling og være et forum, hvor bisiddere kan møde fx sagsbehandlere fra kommunen og på den måde styrke forholdet mellem bisiddere og Randers Kommune.
- Café Nyt Liv. Det er en rusfri café. Her fokuserer man på at lave et rusfrit miljø, hvor tidligere misbrugere kan skabe sig et netværk og blive en del af et fællesskab. Cafeen vil desuden lave arrangementer for brugerne. Folkene bag projektet er ved at finde lokaler, og Rusmiddelcentret i Randers Kommune er i gang med at finde en lønnet medarbejder til projektet.
- Selvhjælpsgruppe for pårørende (65+) til psykisk syge voksne. Sinds Pårørende Rådgivning og Selvhjælp Randers samarbejder om projektet og starter op i begyndelsen af 2015.

Evaluerings af de afsatte § 18 midler

Da det ikke var alle projekter, der var berettigede til at søge de afsatte § 18 midler, kunne der ikke annonceres med midlerne. Kravene var, at projekterne skulle være drevet af frivillige og fokusere på socialt udsatte. Hvis alle projekterne havde kunnet søge, kunne markedsføringen have været mere præcis – det havde måske kunnet trække flere folk til.

Forvaltningens anbefalinger er derfor:

- At målgruppen for ansøgningerne til § 18 midlerne ved et lignende arrangement udvides til at omfatte andre projekter end dem, der fokuserer på socialt udsatte. Således vil andre projekter med et socialt fokus også kunne søge om midlerne. Kriterierne for at søge § 18 midler er, at der skal være fokus på socialt udsatte, projektet skal drives med frivillige kræfter, og aktiviteterne skal som udgangspunkt finde sted i Randers Kommune. Til en lignende særpulje fremadrettet kunne definitionen af socialt udsatte udvides til borgere, som kan være socialt udsatte i et mindre omfang, og til aktiviteter, som har til formål at forebygge, at målgruppen havner i en situation, hvor de bliver socialt udsatte.
- At der afsættes flere midler, da det vil gøre markedsføringen nemmere. Ligesom det ville vise erhvervslivet i Randers, at der var god støtte til arrangementet fra kommunen.
- At netværksmødet bør ligge længere fra fristen for søgning af § 18 midler, således at der er tid til at få planlagt sit projekt og derefter få formuleret sin ansøgning. De fleste af ideerne på netværksmødet var endnu ikke kommet så langt.

Byttebørs og Frivilligbørs – en ny type netværksmøder

Byttebørs

Forvaltningens anbefaling er, at der fortsættes med at arbejde med udvikling af tværgående ideer. En konkret måde at gøre det på er fx "Byttebørs", som var en idé fra netværksmødet i oktober. Overordnet set handler Byttebørser om at styrke udveksling af viden, tjenester og erfaringer mellem foreninger og gerne kommunale institutioner og andre aktører på frivilligområdet. Byttebørserne tænkes som netværksmøder, som med tiden kan udvides til også at omfatte udveksling og iværksættelse af gode idéer i et samarbejde på tværs af foreninger og kommune. Deltagene kan altså mødes og sparre om deres ideer, udveksle erfaringer og blive klogere på, hvordan man får løbet et projekt i gang.

Frivilligbørs

Byttebørserne skulle gerne generere en interesse for at iværksætte en Frivilligbørs i Randers i 2016. Dvs.

Byttebørserne i 2015 bliver en slags forløbere eller optaktsarrangementer til en egentlig Frivilligbørs. Det forventes, at 3-4 Byttebørser iværksættes i 2015.

- En Frivilligbørs er en metode til at skabe lokalt samarbejde og formålet er at matche lokale foreninger, virksomheder og offentlige institutioner. Fx hvis nogen mangler et lokale til et arrangement, og Randers Kommune har et ledigt lokale i tidsrummet, bliver de to parret, og projektet kan blive en realitet.
- Deltagerne laver derfor en liste med "har" og "ønskes" – hvis de fx har en masse frivillige, der gerne vil deltage i forskellige projekter, men der mangler et lokale, så skriver man det på listen. På den måde kan deltagerne bytte hos hinanden, udveksle tjenester og forhåbentlig få en masse nye samarbejder realiseret. Det handler altså ikke om penge, men om udveksling af kompetencer, ydelser, lokaler etc. samtidig med, at det er en

måde at udveksle erfaringer og skabe netværk på – af den grund kaldet Frivilligbørs.

- En Frivilligbørs kan appellere til virksomheder, der ønsker at styrke deres sociale profil og vise deres samfundsengagement – på sådanne møder kan de konkretisere deres strategi og få hjælp til at udføre ideerne i praksis.

I 2016 laves en Frivilligbørs, mens der i løbet af 2015 genereres interesse for den via et antal Byttebørser og andre tiltag. Der skal inviteres både frivillige foreninger, lokale virksomheder og Randers Kommunes repræsentanter med beslutningskompetence.

I starten af 2015 etableres en arbejdsgruppe for Frivilligbørsen, som består af repræsentanter fra civilsamfundet og Randers Kommune. Randers Kommune repræsenteres på chefniveau. Repræsentanter for erhvervslivet inviteres også med i arbejdsgruppen.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at evalueringen tages til efterretning.

at det drøftes, om der i forbindelse med § 18 ansøgningerne i 2015 skal afsættes midler til samarbejdsprojekter mellem kommunen og civilsamfundet, og at forvaltningen indarbejder forslag til proces, tidsplan, målgruppe mv.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Fraværende:
Jens Laursen

Punkt 5: Ansøgninger til § 18 midler til samarbejdsprojekter mellem kommune og civilsamfundet

15.00.00-A00-9-14

Ansøgninger til § 18 midler til samarbejdsprojekter mellem kommune og civilsamfundet

RESUME

Randers Kommune giver hvert år økonomisk støtte til frivillige sociale foreninger ifølge Servicelovens § 18. I den forbindelse besluttede socialudvalget den 12. marts 2014 at afsætte 80.000 kr. af midlerne til samarbejdsprojekter mellem kommunen og civilsamfundet. Det blev ligeledes besluttet, at pengene skulle uddeles efter Netværksmødet "Fra Tanke til handling" afholdt den 27. oktober 2014. Der er ved ansøgningsfristen den 1. december 2014 indkommet én ansøgning.

Sagsfremstilling

Efter Servicelovens § 18 er det lovpligtigt for en kommune at afsætte penge til støtte af frivilligt socialt arbejde rettet mod socialt udsatte. Socialudvalget afsatte den 12. marts 2014 80.000 kr. af § 18 midlerne til samarbejdsprojekter mellem Randers Kommune, frivillige foreninger og civilsamfundet generelt. Disse midler skulle uddeles efter Netværksmødet "Fra tanke til handling", som Frivilligværket afholdt den 27. oktober 2014 med deltagelse af frivillige foreninger, kommunale medarbejdere og civilsamfundet generelt. Der er ved ansøgningsfristen den 1. december 2014 indkommet én ansøgning.

Ansøgning fra: Skt Andreas Sogns menighedspleje: GUF - Gratis Ungdoms Fællesskaber

GUF søger om et tilskud på 40.000 kr. til at dække flere forskellige projekter.

Udspecificeret ser det således ud:

Indretning af lokaler	10.000 kr.
Oplægsholdere	10.000 kr.
Markedsføring	5.000 kr.
Udflugter, virksomhedsbesøg, indkøb af mad mv.	10.000 kr.
Frivilligpleje og kompetenceudvikling af ledere	5.000 kr.

Hvad er GUF

GUF er et samarbejde mellem Skt. Andreas Kirke og VIA University College. De studerende på VIA skal være ledere af GUF og stå for den daglige drift. Skt. Andreas Kirken lægger lokaler til og betaler for strøm og varmeudgifter. Skt Andreas Menighedspleje yder praktisk hjælp til GUF.

GUF er en idé, der er udviklet i forbindelse med Netværksmødet "Fra tanke til handling". GUF er et aktivitetstilbud for unge i alderen 13-18 år. Projektet henvender sig til børn og unge, flygtninge/indvandrere og ensomme. Formålet med foreningen er således at skabe et inkluderende fællesskab og frirum for aldersgruppen 13-18 år med udgangspunkt i Randers nordby. Målgruppen beskrives som socialt udsatte.

GUF opererer med to grundlæggende teser, nemlig "Frihed under ansvar" og "Yde for at nyde" - disse grundteser skal bidrage til at udvikle den unge. Aktiviteterne har karakter af en ungdomsklub, som etableres med base i et lokale i Skt. Andreas Kirke. Her skal foregå netværksdannelse blandt deltagerne, udvikling af sociale kompetencer, workshops med oplægsholdere, motion og sport, månedlig fællesspisning, udflugter, virksomhedsbesøg m.m. GUF er således en forening med fokus på at aktivere og inspirere den unge.

Vurdering

Frivilligværket indstiller, at GUF modtager § 18 midler ud fra følgende betragtninger:

- Ansøgernes baggrund i Skt. Andreas Kirken og VIA University College, institutioner med en tung faglighed i bagagen, taget i betragtning, er det realistisk, at projektet bliver en realitet.
- Det er et godt projekt, da GUF kan blive et alternativ til de kommunale ungdomsskoler, som ikke alle unge føler sig tiltrukket af.
- Projektet har fokus på at udvikle målgruppens sociale færdigheder, hvilket på længere sigt kan forebygge mange ting som mobning, kriminalitet m.m.
- Projektet opfylder kravene om samarbejde på tværs af civilsamfund og kommune, da der er flere samarbejdspartnere med, herunder Bysekretariatet, Nørrevangsskolen og Randers Kommunes

Ungdomsskoler. Målgruppen beskrives som socialt udsatte, da målgruppen er børn og unge mellem 13 og 18 år, primært fra nordbyen, men også fra andre dele af byen.

Dette stemmer overens med kriterierne for § 18 midler. Kriterierne er, at der skal være et fokus på socialt udsatte, projektet skal drives med frivillige kræfter, og aktiviteterne skal som udgangspunkt finde sted i Randers Kommune - disse kriterier opfylder GUF.

Frivilligværket vurderer, at GUF bør indstilles til at modtage de 40.000 kr., fordi:

- De 40.000 kr. virker ikke som for meget, da det er en ny aktivitet, der skal løbes i gang.
- Der er ikke andre ansøgere til de afsatte 80.000 kr., så der er plads til, at projektet kan få det beløb, de søger.
- Hvis de får beløbet, bør forudsætningen være, at det er til start af projektet i løbet af 2015.

ØKONOMI

Der søges om 40.000 kr af de allerede afsatte 80.000 kr. af § 18 midlerne.

Dermed er der 40.000 kr. tilbage af de særligt afsatte § 18 midler, som går tilbage i § 18 hovedpuljen med henblik på anvendelse i 2015.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

at GUF modtager de søgte 40.000 kr af de afsatte § 18 midler til de foreslåede projekter.

at de resterende 40.000 kr. flyttes tilbage til § 18 hovedpuljen.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Fraværende:
Jens Laursen

Punkt 6: Koncept for brugerundersøgelser på socialområdet

27.00.00-P05-2-14

Bilag

Sådan arbejder vi med brugerundersøgelser - Aarhus Kommune

Koncept for brugerundersøgelser på socialområdet

RESUME

Forvaltningen fremlægger koncept og tidsplan for bruger- og pårørendeundersøgelser på socialområdet i 2015.

Sagsfremstilling

Som et led i styringen af Randers Kommune gennemføres der brugertilfredshedsundersøgelser.

Brugertilfredshedsundersøgelser måler tilfredshed med den kommunale service og ydelser. Undersøgelserne anvendes således til at opnå viden om indsatsen virker, og som grundlag til en videreudvikling af tilbuddene ud fra en brugeroplevet kvalitetsvinkel.

Brugertilfredshedsundersøgelser på socialområdet er dog udfordret af borgernes fysiske og psykiske funktionsniveau. Erfaringer fra andre undersøgelser af denne målgruppe peger på, at det generelt kan være en udfordring at få målgruppen til at deltage i undersøgelsen. En lav svarprocent vil betyde, at undersøgelsen ikke er repræsentativ for målgruppen som helhed. Risikoen vil her være, at der foretages ændringer med baggrund i brugertilfredshedsundersøgelsen, som et tavst flertal i realiteten ikke ønsker. Der skal derfor gøres en særlig indsats for at få borgerne til at deltage i undersøgelsen.

På handicap- og hjerneskadeområdet er der herudover udfordringer, der knytter sig til borgernes fysiske og psykiske funktionsniveau. Nogle borgere har et meget begrænset eller slet ikke noget verbalt sprog, andre borgere har et funktionsniveau, der betyder, at spørgsmålene skal være udformet enkelt og ligefremt. Derfor vil et alment koncept for brugertilfredshedsundersøgelser ikke kunne gennemføres med et meningsfuldt resultat for denne brugergruppe. Som alternativ til større, kvantitative brugertilfredshedsundersøgelser kan man anvende kvalitative interviews, hvor der er mulighed for at spørge mere konkret og uddybende ind til borgerens oplevelse af kvalitet på tilbuddene. Dette er dog en meget ressourcekrævende og dermed dyr undersøgelsesform. Dertil kommer, at det er vanskeligt at sammenligne resultater mellem tilbud.

Forvaltningen indstiller til socialudvalget, at bruger- og pårørendeundersøgelser på socialområdet vil blive gennemført i to spor. Psykiatriområdet vil gennemføre brugerundersøgelser i regi af psykiatriplanen, mens handicap- og senhjerneskadeområderne, samt området for socialt udsatte vil gennemføre brugerundersøgelser efter koncept udviklet af Aarhus Kommune.

Psykiatriområdet er i disse år i gang med implementering af psykiatriplanen, der blev vedtaget i byrådet primo 2013. Brugerundersøgelser bliver gennemført som en del af et samlet evalueringskoncept for hele psykiatriplanen. Evalueringskonceptet har til formål løbende at måle effekterne af planen. Som en del af evalueringen bliver der udført recoveryscreeninger på alle tilbud. En recoveryscreening er en dialogisk metode, der har til formål at kortlægge, i hvor høj grad tilbuddene arbejder recoveryorienteret og rehabiliterende. Borgere deltager på lige fod med medarbejdere og ledere i denne kortlægning. Herudover vil der blive gennemført brugerundersøgelser hvert 3. år. Brugerundersøgelsen er specielt tilpasset, således der opnås specifik viden om borgerens livskvalitet og sundhed, beskæftigelse og uddannelse samt i hvor høj grad borgeren oplever at de tilbud borgeren frekventerer arbejder recoveryorienteret og rehabiliterende.

Den første brugerundersøgelse er foretaget i 2. og 3. kvartal 2014, og dens resultater vil blive forelagt socialudvalget primo 2015.

På tilbuddene for socialt udsatte, udviklingshæmmede og senhjerneskadede, indstiller forvaltningen til socialudvalget, at der foretages brugerundersøgelser efter koncept udviklet og afprøvet af Aarhus Kommune.

Konceptet for brugerundersøgelser er særligt tilrettelagt for målgrupper med fysisk og psykisk funktionsnedsættelser. Konceptet er kendetegnet ved at spørgeskemaet er kortfattet. Spørgsmålene begrænser sig til en side med 10 til 12 spørgsmål. En tredjedel af spørgsmålene er generelle på tværs af tilbuddene, en tredjedel er målrettet spørgsmål om borgerens udvikling mens den sidste tredjedel er tilbuds/områdespecifikke spørgsmål, hvor de enkelte områder har mulighed for at spørge ind til områder der har særligt relevans for dem.

Konceptet er endvidere kendetegnet ved at være differentieret og kan således håndtere flere typer målgrupper. Der er eksempelvis pegeplader med smileys, der kan anvendes til borgere uden verbalt sprog. (Se bilag for mere information om konceptet).

Der vil udover brugerundersøgelser blive gennemført pårørendeundersøgelser på alle tilbud på socialområdet herunder også børneområdet.

Tidsplan for bruger- og pårørendeundersøgelser på socialområdet

2014	Brugerundersøgelser på psykiatritilbuddene er gennemført
Februar 2015	Brugerundersøgelser på psykiatritilbuddene fremlægges for socialudvalget
Januar – juni 2015	Bruger- og pårørendeundersøgelser gennemføres på handicap- og senhjerneskade tilbudene samt tilbud til socialt udsatte
	Pårørendeundersøgelser gennemføres på psykiatritilbuddene og for børneområdet

Gennemførelsen af bruger- og pårørende undersøgelser vil i lighed med tidligere års undersøgelser blive udført af Center for Folkesundhed og Kvalitet i Region Midtjylland og vil koste 300.000 kr. Det betyder, at økonomiudvalget skal godkende denne brug af eksterne konsulenter, da beløbet ligger over 100.000 kr. grænsen.

Årsagen til at Center for Folkesundhed og Kvalitet anvendes skyldes 5 forhold:

- Der er tale om et fagområde, hvor rigtig mange af brugerne ikke er i stand til at anvende et standardspørgeskema. Center for Folkesundhed og Kvalitet har netop specialiseret sig i denne form for evaluering. Årsagen er, at de er evalueringsenhed for alle Regionerne i Danmark og derfor foretager evalueringer af de samme målgrupper, som findes i Socialafdelingen.
- Evalueringerne giver mere værdi, når der er mulighed for sammenligninger med mange andre tilbud, hvilket præcis er tilfældet med evalueringerne fra Center for Folkesundhed og Kvalitet, hvor vi kan sammenligne med hele Regionsystemet.
- Når samme evalueringsenhed bruges, er der mulighed for sammenligninger over årene.
- Randers kommune har ikke ekspertisen til at gennemføre disse specialiserede bruger- og pårørendeundersøgelser.
- Med brugen af ekstern evaluator er man sikret, at evalueringen ikke kan påvirkes af området selv.

Forslag til plan sendes til orientering i handicaprådet.

ØKONOMI

Gennemførelsen af bruger- og pårørende undersøgelser vil i lighed med tidligere års undersøgelser blive udført af Center for Folkesundhed og Kvalitet i Region Midtjylland og vil koste 300.000 kr

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og økonomiudvalget

at socialudvalget vedtager planen for bruger- og pårørendeundersøgelser på socialområdet.

at økonomiudvalget godkender køb af eksterne konsulenttydelser til 300.000 kr. hos center for Folkesundhed og Kvalitet

BESLUTNING

1. at tiltrådt.

2. at indstilles tiltrådt.

Fraværende:

Jens Laursen

Punkt 7: Kvalitetsstandarder - Rusmiddelområdet

29.24.04-A00-1-14

Bilag

Kvalitetsstandard for stofmisbrug.doc

Kvalitetsstandarder - Rusmiddelområdet

RESUME

I henhold til bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service, der trådte i kraft den 7. maj 2014, skal alle kommuner udarbejde kvalitetsstandarder for stofmisbrugsbehandling i de enkelte kommuner. Kvalitetsstandarden skal revideres mindst hvert andet år. Der er som følge heraf udarbejdet Kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling i Rusmiddelcenter Randers, som forelægges socialudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

I henhold til bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service, der trådte i kraft den 7. maj 2014, skal alle kommuner udarbejde kvalitetsstandarder for stofmisbrugsbehandling i de enkelte kommuner. Kvalitetsstandarden skal revideres mindst hvert andet år. Der er som følge heraf udarbejdet Kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling i Rusmiddelcenter Randers, som forelægges socialudvalget til godkendelse.

Kvalitetsstandarden har til formål at gøre kommunens målsætninger, tilbud og praksis på området synlige og tilgængelige for borgerne. Udarbejdelsen af kvalitetsstandarden for stofmisbrug fremgår af lovgivningen, og det fremgår af bekendtgørelsen, at kvalitetsstandarden mindst skal revideres hvert andet år. Det udarbejdede udkast til kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling i Randers Kommune vedlægges som bilag.

Stofmisbrugsbehandlingen består af en social del og en sundhedsfaglig del.

Den sociale del handler om:

- at kommunalbestyrelsen skal sørge for, at enhver har mulighed for at få gratis rådgivning, og
- at kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling for stofmisbrugere.

Den sundhedsfaglige del handler om:

- at kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler (substitutionsbehandling) til stofmisbrugere.

I Randers Kommune varetages den ambulante stofmisbrugsbehandling af Rusmiddelcenter Randers, som er organisatorisk forankret i Socialområdet.

I Rusmiddelcenter Randers er det overordnede mål med indsatsen, at det enkelte menneske bliver i stand til at ændre sit forhold til alkohol og eller stoffer med henblik på at opnå et bedre liv fysisk, psykisk, socialt og familiemæssigt. Den enkelte borger skal sikres den størst mulige effekt og kvalitet af behandlingen gennem en optimal udnyttelse af ressourcerne. For at kunne sikre en effektiv og udbytterig behandling anvender Rusmiddelcenter Randers evidensbaserede metoder, som:

- Motiverende Interview
- Kognitiv adfærdsterapi
- Recovery-orienteret rehabilitering
- Medicinsk behandling samt
- inddragelse af familieperspektivet.

I Randers Kommune er der fokus på recovery og rehabilitering, og de værdier, der derfor skal være styrende i Rusmiddelcentret er selvbestemmelse, personorientering, personinvolvering og potentiale for udvikling (håb). Der arbejdes med afsæt i, at borgeren kommer sig bedst, hvis der på alle niveauer i organisationen arbejdes

rehabiliterende med udgangspunkt i borgerens ressourcer, selvbestemmelse og mål for fremtiden.

Disse værdier afspejler den overordnede vision på socialområdet i kommunen om rehabilitering, social inklusion og hjælp til selvhjælp, som bl.a. betones i "Politik for borgere med særlige behov – social inklusion og hjælp til selvhjælp". Rusmiddelcenter Randers læner sig fagligt op ad denne politik, hvis vision er at inkludere alle borgere, også de med særlige behov samt levere en helhedsorienteret, sammenhængende og ansvarlig indsats på tværs af forvaltningerne, således at borgere med særlige behov kan udvikle sig og udnytte deres potentiale bedst muligt. Målgruppen for tilbuddet er borgere i Randers Kommune med stofmisbrugsproblemer, uanset misbrugets varighed, omfang eller karakter.

Kvalitetsstandarden indeholder en detaljeret beskrivelse af den organisatoriske struktur og Rusmiddelcentrets behandlingstilbud, og er udarbejdet på baggrund af Rusmiddelplanen.

Kvalitetsstandarden på Rusmiddelområdet sendes efter socialudvalgets behandling af sagen til orientering i udsatterrådet.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

at kvalitetsstandarden for stofmisbrugsbehandling i Randers Kommune tiltrædes.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Forvaltningen skal tydeliggøre i kvalitetsstandarden, at der er udgående teams til de unge.

Fraværende:

Jens Laursen

Punkt 8: Orientering om kommuners erstatningsansvar som følge af Guldborgsund-dommen

00.01.00-G00-72-14

Bilag

ØL erstatning for mangelfuld afg 09-09-14

Dagsordenspunkt Forslag fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, om erstatning til borgere.docx

Svar til kasper Fuhr, Velfærdslisten, mht. evt. erstatning til borgere i tilfælde af fejlagtige afgø

Orientering om kommuners erstatningsansvar som følge af Guldborgsund-dommen

RESUME

På byrådsmødet den 29. september 2014 havde Kasper Fuhr Christensen og Velfærdslisten en sag på dagsordenen vedrørende kommuners erstatningsansvar overfor borgere på det socialretlige område. Baggrunden for sagen var en dom fra Østre Landsret, af 9. september 2014 (vedhæftet som bilag), hvor Guldborgsund Kommune blev idømt et erstatningsansvar overfor en borger, da kommunen havde udvist en høj grad af uagtsomhed i sin sagsbehandling.

Velfærdslisten ønskede svar på, om dommen ville få principiel betydning for andre kommuners erstatningsansvar overfor borgere med hensyn til afgørelser på det socialretlige område. Kommunernes Landsforening og Ankestyrelsen har samstemmende afvist, at dommen er af principiel karakter, det er derimod en meget konkret dom, hvor Guldborgsund Kommune ikke har levet op til sine forpligtelser.

Sagsfremstilling

På byrådsmødet den 29. september 2014 havde Kasper Fuhr Christensen og Velfærdslisten en sag på dagsordenen vedrørende kommuners erstatningsansvar overfor borgere på det socialretlige område. Baggrunden for sagen var en dom fra Østre Landsret, af 9. september 2014 (vedhæftet som bilag), hvor Guldborgsund Kommune blev idømt et erstatningsansvar overfor en borger, da kommunen havde udvist en høj grad af uagtsomhed i sin sagsbehandling.

Kasper Fuhr Christensen og velfærdslisten stillede på den baggrund to forslag:

1. At socialudvalget fik til opgave at fremlægge en plan for, hvordan det sikres, at borgere, der på grund af en forkert afgørelse har lidt tab, tildeles en erstatning udmålt efter de principper, der fremgår af Østre Landsrets dom af 9. september 2014.
2. At socialudvalget fik til opgave at fremlægge en plan for, hvordan kommunen fremadrettet håndterer sager, hvor borgere har lidt et tab som følge af en forkert afgørelse.

På byrådsmødet blev sagen henvist til videre behandling i socialudvalget. Forvaltningen udbad sig tid til at undersøge, om Guldborgsund-dommen, ifølge KL og Ankestyrelsen, blev vurderet til at være af principiel karakter og dermed potentielt kunne have betydning for erstatningsansvaret i andre af landets kommuner. Forvaltningen udbad sig svar på dette spørgsmål i en mail til henholdsvis KL og Ankestyrelsen den 22. september 2014.

Forvaltningen modtog svar på spørgsmålene henholdsvis den 27. oktober (fra KL) og den 17. december 2014 (fra Ankestyrelsen).

I den givne sag har Guldborgsund Kommune truffet afgørelse om, at en borger ikke opfyldte en af sygedagpengelovens udtømmende forlængelsesmuligheder. Kommunen har i sin afgørelse blandt andet lagt vægt på, at der ikke kunne ske forlængelse efter sygedagpengelovens § 27, stk. 1, nr. 2, idet borgerens helbredsmæssige tilstand ikke var stationær, hvorfor der ikke var grundlag for afklaring af borgerens arbejdsevne. Hverken KL eller Ankestyrelsen finder, at dommen ændrer på de gældende principper om kommuners erstatningsansvar, og der er således ikke tale om en ny retstilstand. Der er derimod tale om en meget konkret dom, hvor Guldborgsund Kommune ikke har levet op til sine forpligtelser og har udvist en høj grad af uagtsomhed i sin sagsbehandling. I dommen lagde Landsretten blandt andet vægt på, at kommunen havde haft en klart fejlagtig forståelse af sygedagpengelovens forlængelsesregler.

Det kan ud fra dommen konstateres, at Guldborgsund Kommune ikke burde have været i tvivl om, hvordan reglerne på området skulle forstås, eftersom bestemmelsens anvendelsesområde fremgik af bestemmelsens ordlyd, af lovforarbejderne samt af gældende praksis på området. Kommunen havde derfor ikke støtte til sin fejlagtige fortolkning af reglen, men kommunen kunne tværtimod have anvendt forlængelsesbestemmelsen korrekt, såfremt man i tilstrækkelig grad havde anvendt de tilgængelige retskilder.

Der er således tale om en meget konkret dom, hvor en kommune trods en klar retstilstand ikke har levet op til sine forpligtelser. Det vurderes, at kommunen udviste en høj grad af uagtsomhed i sin sagsbehandling. Der er derfor hverken tale om en ny fortolkning af sygedagpengelovens bestemmelser eller af kommuners erstatningsansvar. På den baggrund har hverken KL eller Ankestyrelsen fundet anledning til at foretage sig noget i relation til dommen. Ankestyrelsen laver ikke en principafgørelse, ligesom KL ikke finder anledning til at lave en generel orientering til landets kommuner om dommens betydning.

Det er uden for Ankestyrelsens område at vurdere, om en kommune har handlet ansvarspådragende, hvis Ankestyrelsen ændrer en afgørelse. Spørgsmål om erstatningsansvar skal i sådanne tilfælde bedømmes af domstolene. Ankestyrelsen understreger imidlertid, at en ændret afgørelse ikke er ensbetydende med, at en given kommune har handlet ansvarspådragende.

ØKONOMI

Ingen

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,
at forvaltningen ikke tager yderligere initiativer i denne sag.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Fraværende:
Jens Laursen

Punkt 9: Ekstern sagsgennemgang af lægeskøn foretaget af Lægeservice

15.20.00-G01-10-14

Ekstern sagsgennemgang af lægeskøn foretaget af Lægesevice

RESUME

Kim Kristensen stillede i byrådet den 29. september 2014 en række spørgsmål til sygedagpengesager, hvori der indgår et lægeskøn fra konsulentfirmaet Lægesevice. Baggrunden var, at der i en sag havde været en fejl i et lægeskøn. Kim Kristensen ønskede endvidere en undersøgelse af sagerne for at sikre, at der ikke er flere sager med fejl.

Byrådet besluttede den 8. december 2014, at der skal gennemføres en stikprøveundersøgelse, hvor der udtages 30 sager, hvori der indgår et lægeskøn fra Lægesevice.

Forvaltningen har efterfølgende fået et konkret tilbud fra BDO på at foretage udtræk af stikprøven og efterfølgende gennemføre en socialfaglig revurdering af de sager, hvor lægeskønnet er ændret. Den lægefaglige revurdering af sagerne gennemføres af Klinisk Socialmedicin og Rehabilitering under Region Midtjylland.

Udgiften til BDOs konsulentydelse vil afhænge af, hvor mange sager der er, hvor lægeskønnet er ændret, og der derfor er behov for at få sagen gennemgået. Men BDOs honorar kan blive mellem 80.000 og 175.000 kr. Derved kan grænsen for, hvornår honorarer til konsulenttydelser skal godkendes på 100.000 kr. blive overskredet, som det er besluttet af økonomiudvalget den 5. januar 2015.

Der gives derfor i denne sagsfremstilling en orientering om den proces for sagsgennemgang, der på baggrund af byrådsbeslutningen af 8. december 2014 er aftalt med BDO og Klinisk Socialmedicin og Rehabilitering under Region Midtjylland, og som er iværksat og de økonomiske rammer for undersøgelsen.

Sagsfremstilling

Kim Kristensen stillede i byrådet den 29. september 2014 en række spørgsmål til sygedagpengesager, hvori indgår et lægeskøn fra konsulentfirmaet Lægesevice. Baggrunden var, at der i en sag havde været en fejl i et lægeskøn. For at sikre at der ikke er flere sager med fejl, har Kim Kristensen ønsket en undersøgelse af sagerne. Forvaltningen har derfor foreslået, at der udtages en stikprøve på 10 sager.

Under byrådets behandling af sagen den 8. december 2014, blev der stillet et ændringsforslag om at øge antallet af sager i stikprøven fra de oprindeligt foreslåede 10 til 30 sager, som byrådet tiltrådte.

Stikprøveundersøgelsen gennemføres ved, at revisionsformaet BDO udtager en tilfældig stikprøve på 30 sager blandt alle de sygedagpengesager, hvori der indgår et lægeskøn fra konsulentfirmaet Lægesevice.

Klinisk Socialmedicin og Rehabilitering (KSR) under Region Midtjylland får de 30 sager og gennemføre et nyt lægeskøn. KSR vil ikke have kendskab til det lægeskøn, som lægesevice har foretaget.

De 30 sager overdrages til BDO, som udtager de sager, hvor der er et ændret lægeskøn. Herefter foretager BDO en socialfaglig gennemgang af de sager, hvor lægeskønnet er ændret på baggrund af det nye lægeskøn. Der udfærdiges et kort notat om hver sag.

Det kan ikke på forhånd siges, hvor mange sager der vil blive ændret.

Udgiften til de 30 nye lægeskøn afholdes over den konto, hvor jobcentrets udgifter til lægekonsulenttydelser trækkes. BDO har tidligere angivet et prisen er 5.100 kr. pr. socialfaglig gennemgang af en sag. Det var her forudsat, at der var tale om op til 10 sager.

BDO fastholder en takst på 5.100 kr. for en socialfaglig gennemgang af en sag men med det udgangspunkt, at der under alle omstændigheder betales for 10 sager. Herudover skal BDO honoreres for:

Udtræk af 30 sager	4.500 kr.
Udtag af sager med ændret lægeskøn	6.000 kr.
Gennemgang af sager min.	51.000 kr.
Udarbejdelse af sagsskabelon	18.500 kr.
I alt	80.000 kr.

Der kan herudover være udgifter til transport, der skønsmæssigt andrager 3.000 kr. Udtaget af sager med ændret lægeskøn skønnes at tage 4 timer. Det er vanskeligt at estimere, så der afregnes efter medgået antal timer á 1.500 kr. Udgiften vil altså blive større, hvis det tager længere tid at udtage sagerne.

BDO giver en prisreduktion på 5.000 kr. for sagsgennemgang fra 11. henholdsvis 21. sag. Hvis lægeskønnet

ændres i alle 30 sager, og at de derfor skal gennemgås, vil den samlede udgift blive ca. 175.000 kr. Dermed kan rammen på 100.000 kr. for, hvornår en konsulentydelse skal godkendes i økonomiudvalget, blive overskredet, da det ikke på forhånd kan siges, hvor mange sager der i alt skal behandles. Forvaltningen har aftalt følgende plan med BDO og KSR: Planen er sat i værk, men det er aftalt med BDO, at de ikke inden økonomiudvalgets behandling af sagen overskrider den beløbsmæssige grænse på 100.000 kr. til køb af ekstern konsulentbistand.

Uge	Opgave
Uge 2	Revisionsfirmaet BDO udtager en stikprøve på 30 sager, af den samlede sagspopulation, hvori indgår et lægeskøn fra Lægesevice
Uge 3 - 7	De første 20 sager gennemgås af Klinik for Socialmedicin og Rehabilitering (KSR) med henblik på at få et nyt lægeskøn i sagerne. KSR er ikke bekendt med lægeskønnet fra Lægesevice.
Uge 6	BDO udarbejder en skabelon for sagsgennemgang af sagerne
Uge 7	Tilretning / godkendelse BDOs skabelon (forvaltningen)
Uge 8 – 9	BDO laver en socialfaglig gennemgang af de sager, hvor KSR er nået frem til et andet resultat end Lægesevice
Uge 8 – 10	KSR laver lægeskøn på de resterende 10 sager
Uge 11	BDO laver en socialfaglig gennemgang af de sager, hvor KSR er nået frem til et andet resultat end Lægesevice
Uge 12	Sammenfatning af resultatet for gennemgangen af de 30 sager.

Af hensyn til KSRs kapacitet laves det alternative lægeskøn ad to omgange.

Forvaltningen ønsker økonomiudvalgets godkendelse af, at rammen på 100.000 kr. kan overskrides, såfremt det skulle blive nødvendigt.

Undersøgelsen er i forlængelse af byrådets beslutning af 8. december 2014 blevet sat iværk jf. ovenstående plan. Sagen forlægges dog socialudvalget og økonomiudvalget til orientering med henblik på at orientere om den præcise proces for undersøgelsen og orientere om, at de økonomiske rammer for undersøgelsen kan overskride den beløbsramme på 100.000 kr. for køb af eksterne konsulenttydelser, som skal forelægges økonomiudvalget.

ØKONOMI

Udtag af stikprøve og efterfølgende socialfaglig gennemgang forventes at koste mellem 80.000 kr. og 175.000 kr. Beløbet konteres på konto 6 i Social og Arbejdsmarked.

INDSTILLING:

Forvaltningen indstiller til socialudvalget og økonomiudvalget,

at orienteringen om processen for iværksættelsen af sagsgennemgangen og de økonomiske rammer tages til efterretning.

BESLUTNING

Indstilles tiltrådt.

Fraværende:
Jens Laursen

Punkt 10: Valg af model for fremtidig ejendomsdrift i Randers Kommune

82.00.00-A21-1-14

Bilag

Høringssvar samlet

Oversigt over høringssvar i kategorier 15.10.14

Oversigt over anbefalingen af modeller 15.10.14

Økonomi realisering - Model C

Økonomi - udfoldet

Model C - Beskrivelse og organisationsdiagram pr. 06.01.2015

Aftale for Ejendomsadministrationen 2015-18

Valg af model for fremtidig ejendomsdrift i Randers Kommune

Sagsfremstilling

Med budget 2014-17 besluttede byrådet at gennemføre et ejendomsserviceprojekt, som et af otte innovationsprojekter med et samlet årligt besparelspotentiale på 20 mio. kr. I budgettet blev der samtidig indskrevet en årlig besparelse fra ejendomsserviceprojektet på 5 mio. kr. fra 2015.

I august 2014 sendte forvaltningen forslag til to forskellige modeller for den fremtidige ejendomsdrift i høring i organisationen. En Model A, der er en videreudvikling af den nuværende decentrale løsning med et årligt optimeringspotentiale på 2,5 mio. kr. og en Model B, der er en ejendomscentermodel med et årligt optimeringspotentiale på 16 mio. kr. Desuden blev der orienteret om projektet og de to modeller på fagudvalgsmøder i august og september.

Med byrådets vedtagelse af budget 2015-18 blev det besluttet at gennemføre ejendomsservice i Randers Kommune i en tilpasset model.

Samtidigt blev der indskrevet yderligere en årlig besparelse i budget 2015-18 på 2 mio. kr. fra 2016, stigende til 4 mio. kr. i 2017 og 6 mio. kr. i 2018.

Forvaltningen fremlægger nu forslag til en Model C, der er en tilpasset model for ejendomsservice i Randers Kommune.

Model C samler budgetter og ansvar for administration, drift, vedligehold og anlæg af kommunale bygninger i en ejendomsadministration med både administrativt og udførende personale. Ejendomsadministrationen foreslås oprettet som en aftaleenhed under Miljø og Teknik.

Modellen er beskrevet gennem et forslag til aftale for Ejendomsadministrationen, en beskrivelse af modellen med organisationsbeskrivelse for Ejendomsadministrationen, en realiseringsoversigt over realiseringen af det økonomiske potentiale for perioden 2015-18, samt en udfoldet beskrivelse af, hvordan det økonomiske potentiale realiseres. Alle dokumenter er vedlagt. Desuden er høringssvar og opsamlinger over høringssvar vedlagt.

Med tilpasningerne i Model C imødekommes de væsentligste ønsker og bekymringer, som er kommet til udtryk i høringssvarene og i dialogen med fagudvalgene. Høringen og dialogen med fagudvalgene har afdækket tre forhold, som det er særligt vigtigt at tage hensyn til for at tilpasse modellen optimalt til de decentrale behov. For det første at nærhed og fleksibilitet i hverdagen fortsat er i højsædet, for det andet at brugernes ejerskab og ansvarsfølelse overfor bygningerne fortsat er til stede, og for det tredje, at løsningen tilgodeser hensynet til løsningen af kerneopgaverne.

Nærheden og fleksibiliteten i hverdagen er tilpasset på to måder. For det første gennem en geografisk struktur med afsæt i små lokalområder, hvor der fortsat er tilknyttet fast personale på hver enkelt institution eller skole, som brugerne har den løbende dialog med. For det andet ved at de decentrale ledere har et vist timetal til deres rådighed til løsning af opgaver i relation til kerneopgaven.

Brugernes ejerskab og ansvarsfølelse overfor bygningerne er tilpasset i Model C på 3 måder: For det første bevarer fagforvaltningerne ejerskabet til bygningerne. For det andet sikres ejerskabet gennem de fast tilknyttede udførende medarbejdere og deres tætte dialog med de decentrale enheder. For det tredje sikres brugernes ejerskab gennem incitamentsstrukturer, hvor sparede midler på driften og vedligeholdelsen af bygninger kan aftales delvist at tilfalde bygningsområdet på den konkrete decentrale enhed. Et eksempel herpå kan være installation af Central Tilstands Styring på en skole, hvor dette sammen med skolens egne initiativer for at spare på energien medfører besparelser på energiforbruget. Besparelsen på omkostningerne til energi kommer efterfølgende skolen til gode ved, at en del af besparelsen tilbageføres til bygningsområdet på skolen, hvor skolen således for det tilbageførte beløb, kan prioritere yderligere bygningsrelaterede opgaver udført end oprindelig planlagt.

Hensynet til løsningen af kerneopgaverne sikres ved, at de udførende medarbejdere på enkelte, særlige områder forbliver under decentral ledelse. På enkelte områder er det ikke muligt at adskille de udførende medarbejdere fra kerneopgaverne, da de udførende medarbejdere er ansat i funktioner, hvor de direkte løser kerneopgaver sammen med de bygningsrelaterede opgaver. Eksempelvis kan det dreje sig om en teknisk medarbejder på en specialinstitution, der sammen med den almindelige bygningsdrift udfører en socialpædagogisk opgave med håndtering af flere af specialinstitutionens unge. Her skal den tekniske medarbejder fortsat være tilknyttet decentralt, men indgå i et samarbejde om bygningsdriften med ejendomsadministrationen.

Ejendomsadministrationens administration vil bestå af en chef, tre sektionsledere og cirka 23 medarbejdere.

Chefstillingen varetages af en eksisterende chef i Miljø og Teknik. To af de tre sektionslederstillinger er eksisterende stillinger, der overføres direkte. Den sidste sektionslederstilling oprettes samtidig med, at der nedlægges en

sektionslederstilling i Miljø og Teknik. Den nye organisering vil dermed samlet set ikke medføre et øget antal ledere. Den nøjagtige størrelse af den udførende organisering er endnu ikke afklaret. En del af de cirka 200 medarbejdere indenfor teknisk service og de cirka 300 rengøringsmedarbejdere skal overføres til Ejendomsadministrationen. Det drejer sig om tekniske servicemedarbejdere, der ikke er involveret i deciderede kerneopgaver på de decentrale enheder. Dog vil et antal medarbejdere på socialområdet og ældreområdet forblive ansat decentralt til løsningen af opgaver i de almene ældreboliger. På rengøringsområdet overføres medarbejderne på skoleområdet, daginstitutionsområdet og i Miljø og Teknik. På socialområdet, familieområdet og kulturområdet overføres de rengøringsmedarbejdere, der ikke er knyttet til kerneopgaven. På ældrecentre overføres ingen rengøringsmedarbejdere.

Der er tale om en intern flytning af ansættelsessted fra en enhed under Randers Kommune til en ny enhed under Randers Kommune. Der vil dermed kun i ganske få tilfælde være tale om en væsentlig stillingsændring for medarbejderne. Det skal snarest muligt drøftes med de berørte faglige organisationer, hvorledes overgangen til ny enhed finder sted for disse få medarbejdere. I forbindelse med den nye organisering vil der blive foretaget en kompetenceafklaring af medarbejderne med henblik på at etablere et overblik over kompetencefordelingen i de forskellige teams. På baggrund af kompetenceafklaringen vil der blive udarbejdet en handlingsplan for kompetenceudvikling af medarbejderne, samt en årsplan for jobrotation. De udførende medarbejdere forventes overført til ejendomsadministrationen medio 2015.

I forbindelse med oprettelsen af Ejendomsadministrationen vil der blive opslået stillinger. En del af stillingerne er vakante stillinger i Miljø og Teknik, som ikke er blevet besat, fordi man har afventet resultatet af ejendomsserviceprojektet. Andre vil være nyoprettede stillinger. Nye stillinger finansieres fuldt ud ved de besparelser, der løbende opnås.

Byrådet vil få en oversigt over udviklingen økonomien på området i forbindelse med den årlige budgetlægning og regnskabsforklaring på aftaleenheden. Der vil særligt være fokus på at beskrive, hvordan der løbende sker en optimering med sigte på at indhente besparelserne og sikre den optimale bygningsdrift decentralt. I 2015 vil ejendomsadministrationen samlet set være i underskud, mens der fra 2016 og frem vil være overskud. I 2018 vil underskuddet fra 2015 være indhentet, og budgettet vil være i balance.

Den økonomiske overdragelse fra fagforvaltninger til Ejendomsadministration sker pr. 1. januar 2015.

Fagforvaltningerne kan derfor ikke foretage usædvanlige økonomiske dispositioner vedrørende bygningerne efter denne dato.

FORVALTNINGEN INDSTILLER TIL BYRÅDET VIA DIREKTIONEN, FAGUDVALGENE OG ØKONOMIUDVALGET,

Forvaltningen indstiller til byrådet via direktionen, fagudvalgene og økonomiudvalget,

at den tilpassede Model C for ejendomsservice godkendes,

at aftale for Ejendomsadministrationen for 2015-18 godkendes,

at realiseringsoversigten principgodkendes, idet ansøgning om merforbrug indgår i budgetopfølgning i 2015.

Direktionen, 27. november 2014, pkt. 201:
Godkendt med bemærkninger, der indarbejdes.

Børn og skoleudvalget, 13. januar 2015, pkt. 8:

Børn og skoleudvalget indstiller tiltrådt. Bjarne Overmark og Mogens Nyholm tog forbehold.

BESLUTNING

Indstilles tiltrådt.

Kasper Fuhr Christensen stemte imod.

Fraværende:

Jens Laursen

Punkt 11: Punkter til kommende møder

00.22.02-P35-5-14

Punkter til kommende møder

Sagsfremstilling

Til kommende møder er der følgende punkter:

1. Tema om førtidspension
2. Status på sygedagpengereformen
3. Status på implementering af COWI-analysen
4. Oplæg om sygedagpengeafdelingens anvendelse af lægeskøn og fremadrettet anvendelse af regionens lægekonsulenter
5. Kvartalsvis status på kontanthjælpsreformen
6. Mikrolån til borgere på revalideringsydelse
7. Status på fokusområder
8. Rammeaftale – vurdering af behov – Udviklingsstrategi
9. Eksternt tilsyn
10. Udvikling af handicapplan på socialområdet
11. Proces for boligstrategi og boligsocial medarbejder
12. VennepunktetUdgiftsudviklingen på socialområdet
13. Sammenskrivning fra socialudvalgets studietur til London
14. Oplæg til studietur efterår 2015 (konkrete forslag)
15. Klagestatistik for Socialafdelingen
16. Ulykkesstatistik (arbejdsskader fra tilbuddene)

BESLUTNING

Drøftet.

Fraværende:

Jens Laursen

Punkt 12: Gensidig orientering

00.22.02-G01-3-13

Gensidig orientering

Sagsfremstilling

- 1. Vennepunktet ved direktør Steinar Eggen Kristensen

BESLUTNING

Gensidig orientering givet.

Fraværende:
Jens Laursen