

REFERAT Udsatterådet d. 11-06-2019

Mødedato Tirsdag d. 11. juni 2019 kl. 16:00

Mødested Mødelokale C.2.25, Laksetorvet

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og tidsplan.....	3
Orientering om ”ACT-team med fokus på hjemløshed”	4
Aftaler om poverty walk i Aarhus 21. juni 2019.....	7
Drøftelse af dialogmøde med rådet for socialt udsatte den 6. juni 2019.....	8
Arbejdet med at øge kendskabet til udsatterådet i Randers Kommune.....	9

Punkt 17: Godkendelse af dagsorden og tidsplan

27.15.00-A08-1-19

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dagsorden godkendes og
2. at tidsplan for afholdelse af mødet godkendes

Beslutning

Dagsorden og tidsplan blev godkendt.

Sagsfremstilling

Tidspunkt	Dagsordenspunkt
16.05 - 16.20	Orientering om ACT-team
16.20 - 16.35	Poverty walk i Aarhus den 21. juni 2019
16.35 - 16.45	Det årlige dialogmøde med rådet for socialt udsatte den 6. juni 2019
16.45 - 17.10	Arbejdet med at øge kendskabet til Udsatterådet blandt borgere i Randers Kommune

Punkt 18: Orientering om ”ACT-team med fokus på hjemløshed”

27.57.16-P20-2-18

Resume

I december 2018 modtog Randers Kommune tilsagn om 3.477.498 kr. fra satspuljemidlerne til en omlægning af indsatsen over for borgere i langvarig hjemløshed. Indeværende sag beskriver omlægningen samt hvilke metoder, der arbejdes med i forbindelse hermed.

-

Forvaltningen indstiller til udsatterådet

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning. Udsatterådet ønsker en status på ACT-team i slutningen af 2019.

Sagsfremstilling

I december 2018 modtog Randers Kommune tilsagn om 3.477.498 kr. fra satspuljemidlerne til en omlægning af indsatsen over for borgere i langvarig hjemløshed. Indeværende sag beskriver omlægningen samt hvilke metoder, der arbejdes med i forbindelse hermed.

Baggrund for omlægningen

Hjemløsetællingen for 2017 viste, at der var 86 borgere i hjemløshed i Randers Kommune. Dette er et fald sammenholdt med 2015, hvor der var 117 registrerede hjemløse i kommunen. Faldet i antallet af hjemløse er et resultat af, at Randers Kommune i de senere år har været med i en række hjemløseprojekter med fokus på Housing First og i kraft heraf har haft stor fokus på at nedbringe antallet af hjemløse.

Housing First tager udgangspunkt i, at borgeren får en bolig som det første. En stabil boligsituation er forudsætningen for at stabilisere og forbedre f.eks. psykisk sygdom, misbrug og det sociale netværk. På trods af de gode erfaringer med Housing First ønsker Randers Kommune at styrke indsatsen til med borgere i langvarig hjemløshed og borgere med særlige komplekse problemstillinger. Fælles for mange af borgerne er, at de er dobbeltdiagnosticerede (dvs. de har både en psykiatrisk diagnose og misbrugsproblemer) eller helt mangler udredning af deres problemstillinger. Disse borgere er samtidig svære at rumme i de eksisterende tilbud, og borgerne profiterer ikke i tilstrækkelig grad af indsatserne til at forhindre hjemløshed. Der ses bl.a. udfordringer for en gruppe af borgere, som har brug for intensiv hjælp og støtte i mange af døgnets timer, men hvor bostøtte efter ICM-metoden (metoden forklares senere) alene ikke er tilstrækkelig, da der kræves en tværfaglig indsats.

Samtidig er det af forskellige årsager ikke hensigtsmæssigt, at borgeren modtager den intensive hjælp i form af at være tilknyttet et botilbud. Erfaringen er, at borgere med meget komplekse problemer i form af svært misbrug og svær psykisk sygdom ikke rummer at bo tæt på andre med de samme problemstillinger. Det skaber uro og problematisk adfærd, når en borger i botilbuddet er udadreagerende. Randers Kommune har gode erfaringer med at hjælpe borgere i målgruppen med at bo ”mere normalt” og dermed spejle sig i mere almindelige omgivelser. Dette har haft en positiv effekt og Randers Kommune er derfor optaget af at udvikle dette.

Derfor ansøgte Randers Kommune i sommeren 2018 om satspuljemidler til at omlægge indsatsen for borgere i langvarig hjemløshed ved at oprette et nyt alternativt tilbud til målgruppen i form af et ACT-team. ACT står for Assertive Community Treatment og på dansk oversættes det til: ”Udgående og opsøgende behandling i nærmiljø”. Teamet kan yde en fleksibel, systematisk og helhedsorienteret indsats i samarbejdet med og omkring borgeren baseret på stærke tværfaglige eksperter.

Målgruppe

De borgere, som er i målgruppen for ACT-teamet, er typisk karakteriseret ved, at:

- være i langvarig hjemløshed eller i fare for at blive det og samtidig have særlige komplekse problemstillinger. Langvarig hjemløshed defineres ved, at borgeren har været hjemløs i mere end et år, eller har haft gentagne perioder med hjemløshed indenfor det seneste år.
- de eksisterende støtteindsatser er ikke tilstrækkelige.
- have svært ved at begå sig i det traditionelle behandlingssystem og ofte har behov for at modtage flere forskellige typer behandling, eksempelvis en samtidig misbrugs- og psykiatrisk behandling.

- mangle udredning for alle eller dele af deres sociale, psykiske og fysiske problemstillinger.
- være svær at motivere og fastholde.
- have gentagne kontakter til eksempelvis til forsorgshjem, botilbud, rusmiddelbehandling, fængsel og sundhedsvæsenet.
- være aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager eller i målgruppen for et ressourceforløb.

ACT-metoden

Randers Kommune omlægger indsatsen over for målgruppen ved at oprette et ACT-team. ACT-metoden er en integreret indsats, der ydes som en helhedsorienteret, fleksibel, udgående, vedvarende og direkte støtte og behandling til borgeren. Det vil sige, at metoden ikke er en case-management-baseret metode, hvor støttemedarbejderne henviser til andre behandlings- og støttetilbud, men at teamet selv yder den samlede direkte støtte og behandling til borgeren i borgerens hjem. For at kunne yde en intensiv, fleksibel, udgående og direkte støtte/behandlingsindsats er det afgørende, at teamet kun yder støtte/behandling til et begrænset antal borgere ad gangen.

Indsatsen er bred og består af:

- En socialpædagogisk støtteindsats med henblik på at understøtte borgerens mestring og evne til at forblive i bolig
- En specialiseret helbredsmæssig indsats med fokus på psykiatrisk behandling ved behov
- En sundhedsfaglig indsats med fokus på somatiske behandlingsbehov, bl.a. som følge af langvarig hjemløshed
- En beskæftigelsesrettet indsats med henblik på at bringe borgeren tættere på beskæftigelse, herunder ved hjælp af praktik, småjob eller meningsfuld aktivitet
- En koordinerende myndighedsfunktion

I Randers Kommune består ACT-teamet af:

- 1 projektleder/afdelingsleder
- 1 myndighedsrådgiver fra socialområdet, 37 timer/ugen
- 2 ACT-mestringsvejledere, 2x37 timer/ugen
- 1 rusmiddelbehandler, 15 timer/ugen
- 1 distriktssygeplejerske fra Regionspsykiatrien Randers, 37,5 timer/måned (afventer endelig aftale)
- 1 socialsygeplejerske fra Perron 4, ad hoc
- 1 psykiater fra Regionspsykiatrien Randers, 7,5 timer/måned (afventer endelig aftale)
- 1 jobformidler fra jobcenteret, 30 timer/måned

ACT-teamet vil have fælles team-møder for hele teamet hver 14. dag under ledelse af projektlederen. ACT-teamet vil fortsat arbejde efter Housing First-princippet. I det daglige har især mestringsvejlederne en tæt kontakt med den enkelte borger. Mestringsvejlederne skal arbejde efter ICM-metoden, som Center for Særlig Social Indsats i forvejen arbejder efter. ICM står for Intensive Case Management og kan oversættes til "Intensiv sags-koordinering". I ICM-metoden er der et intensivt og kontinuerligt fokus på vurdering og revurdering af borgerens behov for støtte. Dette arbejde foretages af en koordinerende ICM-mestringsvejleder, en såkaldt sags-koordinator. I ICM metoden er der fokus på, at borgeren flytter i egen bolig ved hjælp af en koordinerende og gennemgående støtteperson, som yder social og praktisk støtte. Et ICM-forløb er tidsbegrænset og fortsætter så længe, borgeren har behov for støtten. Det nye er, at mestringsvejlederne, i samarbejde med sagsbehandleren, ikke skal henvise til andre behandlings- og støttetilbud, men at teamet selv yder den samlede direkte støtte og behandling til borgeren i borgerens hjem. ACT-teamet gør det muligt i højere grad at yde en helhedsorienteret, koordineret, fleksibel, udgående, vedvarende og direkte støtte og behandling til borgeren. Det er målsætningen, at teamet har været i kontakt med 35 borgere i løbet af de næste tre år. Borgerne optages løbende og det er forventningen, at nogle af borgerne løbende kan visiteres videre til mindre intensive støttetilbud i Center for Særlig Social Indsats. Det er vurderingen, at teamet kan have op til 20 borgere tilknyttet ad gangen.

Status på omlægningen

Status på omlægningen er, at henholdsvis myndighedsrådgiveren fra socialområdet og de to mestringsvejledere er overgået til ACT-teamet. De har udvalgt de første syv borgere, som skal overgå til ACT-teamet, er i gang med at forberede deres sager og mestringsvejlederne er i gang med at skabe kontakt til de første borgere. Jobformidleren fra jobcenteret tilknyttes teamet i midten af maj 2019 og rusmiddelbehandleren tilknyttes teamet i løbet af juni 2019. Randers Kommune er i dialog med Regionspsykiatrien i Randers i forhold til at indgå en aftale om medarbejdere derfra, som skal indgå i teamet. I slutningen af juni 2019 skal ACT-teamet til undervisning i ACT-metoden hos Socialstyrelsen.

Målene med omlægningen

I forbindelse med ansøgningen blev følgende overordnede målsætninger for omlægningen opstillet:

- Reducering af antallet af borgere i langvarig hjemløshed i Randers Kommune
- Øget tværkommunalt og -sektorielt samarbejde i kommunen
- Øget kendskab til og anvendelse af en økonomisk og datadreven styring

Konkret har projektgruppen opstillet fire målsætninger, som de vil arbejde med og måle på i løbet af de næste tre år i samarbejde med Socialstyrelsen:

- Borgerne etableres i og fastholder egen bolig
- Borgere med et misbrug opnår stabilisering, reduktion eller ophør af misbrug
- At borgere med både psykiske og somatiske udrednings- og behandlingsbehov påbegynder, deltager i og fuldfører behandling
- Borgeren samarbejder om og indgår i meningsfulde aktivitet, beskæftigelse eller uddannelse

Den Socialøkonomisk Investeringsmodel (SØM)

I forbindelse med projektansøgningen var det et krav, at Randers Kommune udarbejdede en SØM-analyse for omlægningen. SØM er udviklet af Socialstyrelsen som en Socialøkonomiske Investeringsmodel og et beregningsværktøj, der kan styrke beslutningsgrundlaget i en konkret lokal sammenhæng ved at sætte fokus på de økonomiske konsekvenser over tid, der kan være ved at investere i sociale indsatser. SØM-analysen skal være med til at underbygge omlægningen og bruges som belæg for at tilføre området flere midler, i dette tilfælde i form af satspuljemidler. På sigt er det forhåbningen, at SØM-analysen kan være med til at synliggøre gevinster hos samarbejdspartnere, så de også vil indgå i samarbejdet efter medfinansieringen fra satspuljemidlerne ophører. SØM-analysen justeres løbende i løbet af de tre år og tilpasses endeligt efter projektperiodens udløb.

Økonomi

I december 2018 fik Randers Kommune tilsagn om i alt 3.477.498 kr. til omlægning af indsatsen overfor borgere i langvarig hjemløshed. Det samlede tilskud fordeler sig på følgende måde i projektperioden:

2018: 50.156 kr.
2019: 1.043.224 kr.
2020: 1.100.000 kr.
2021: 1.284.118 kr.

Tilskudsbeløbene i årene 2020 og 2021 er tildelt under forudsætning af finanslovens vedtagelse i de pågældende år med de forventede beløb.

Punkt 19: Aftaler om poverty walk i Aarhus 21. juni 2019

27.15.00-A08-1-19

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet.

1. at rådet drøfter deltagelsen i povertywalk og eventuel fælles transport til Aarhus

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

I efteråret 2018 var socialudvalget og beskæftigelsesudvalget på studietur til Holland. Det primære formål med turen var, at finde inspiration til den fremtidige udvikling af social- og beskæftigelsesindsatser i Randers Kommune.

Udvalgene deltog bl.a. i en byvandring med Amsterdam Underground, som tilbyder rundvisninger i det centrale Amsterdam med en tidligere hjemløs som guide. Den guidede byvandring gav et indblik i og forståelse for livet på gaden, konsekvenserne af stofmisbrug og stigmatisering fra samfundet fra et førstehåndsperspektiv.

På baggrund af udvalgenes studietur og deltagelse i byvandringen har socialudvalget besluttet at afdække mulighederne for at få en lignende byvandring i Randers Kommune. I den forbindelse er Udsatterådet udpeget og inviteret til at indgå i arbejdet herom. Udsatterådet drøftede etableringen af en poverty walk i Randers Kommune på møde den 10. april 2019. Det blev besluttet, at udsatterådet som inspiration til arbejdet skal på poverty walk i Aarhus fredag den 21. juni. information om poverty walk i Aarhus er vedhæftet sagsfremstillingen.

Bilag

PW tur beskrivelse sept 2018

Punkt 20: Drøftelse af dialogmøde med rådet for socialt udsatte den 6. juni 2019

27.15.00-A08-1-19

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at dialogmødet med rådet for socialt udsatte den 6. juni 2019 drøftes

Beslutning

Et af temaerne på dialogmødet med rådet for socialt udsatte var mangel på billige boliger til udsatte borgere. På den baggrund ønsker Udsatterådet at spørge forvaltningen, hvad Randers Kommune har taget af initiativer for at sikre billige boliger.

Sagsfremstilling

Den 6. juni 2019 blev det årlig dialogmøde mellem kommunernes udsatteråd og rådet for socialt udsatte afholdt. Programmet for dialogmødet er vedhæftet sagsfremstillingen.

Bilag

Program for Dialogmøde 2019.docx - 2 (003)

Punkt 21: Arbejdet med at øge kendskabet til udsatterådet i Randers Kommune

27.15.00-A08-1-19

-

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet

1. at rådet drøfter de oplistede punkter i sagsfremstillingen med det formål at kvalificere mulige strategier for intern og ekstern formidling af udsatterådets virke.

Beslutning

Udsatterådet besluttede, at medlem Henrik Juncher, i samarbejde med sekretær Christian Foldager og Kommunikationsafdelingen i Randers Kommune indgår i en arbejdsgruppe vedr. etableringen af en kommunikationsstrategi omhandlende rådets virke. Udsatterådet besluttede endvidere, at der skal udformes en flyer, som er rettet mod udsatte borgere og skal oplyse om rådets funktion og virke. Hjemmesiden skal ligeledes opdateres med aktuelle historier, evt. med oprettelse af links, som kan tilgås fra siden.

Rådet besluttede desuden at etablere en rundtur til forskellige væresteder i Randers Kommune. Der skal træffes en nærmere beslutning omkring; hvilke medlemmer af udsatterådet som medvirker på rundturene. Endvidere besluttede rådet, at der ved ombygning eller oprettelse af nye tilbud for socialt udsatte skal afholdes besøg fra rådet.

Sagsfremstilling

På mødet d. 10. april 2019 besluttede udsatterådet at igangsætte en kommunikationsplan, som skal øge kendskabet til rådet blandt udsatte borgere i Randers Kommune. I den forbindelse har forvaltningen udarbejdet nogle konkrete punkter til afklaring og diskussion med henblik på at kvalificere strategien for, hvad der skal kommunikeres, til hvilken målgruppe, og hvordan (ad hvilke kanaler).

Punkter til afklaring og diskussion:

Hvilke historier er særligt relevante/aktuelle ifl. udsatterådet? Eksempelvis kommende 'Povertywalk' i Randers (hvad er historien bag dette initiativ? - Formål, indhold og rammer).

Hvad har rådet af yderligere input/forslag ift. hvad der bevæger sig lige nu? (Eksempelvis styrkelse af indsatsen mod hjemløshed mv. - Hvilke indsatser virker? Konkrete eksempler?)

Kommunikationsplatform? Hvem er modtageren? (Udsatte, almene borgere, ansatte i Randers Kommune). Er det tilstrækkeligt med en pjece/flyer ift. målgruppen af udsatte - andre idéer? - Eksempelvis større fokus på visuelle kommunikationsstrategier fremfor (eller i kombination med) skriftlig information.

Ved pjece/flyer - har rådet forslag til indhold (tematikker mv.)? - Herunder: Hvorfor vil udsatterådet gerne skabe bro/ nå ud til udsatte? Hvad kan I tilbyde udsatte borgere?

Hvilke aktører kunne tænkes at involveres i rådets arbejde med at nå ud til udsatte borgere i Randers Kommune? (Fx frivillige på væresteder, forsorgshjem mv.).