

REFERAT Ældrerådet d. 19-04-2017

Mødedato Onsdag d. 19. april 2017 kl. 09:30

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 19. april 2017.....	3
Brugerundersøgelse Madservice 2016/17.....	4
Ældrerådvalg 2017.....	6
Pilotafrøvning rehabiliteringsmodel for tværfaglige borgerforløb.....	7
Orientering om ansøgning.....	9
Evaluerings af 7-by møde.....	10
Danske Ældreråd.....	11
Randers spiser sammen i uge 17.....	12
Dialogmøde med Ældre Sagen 10. maj.....	13
Kommende ældrerådsmøder mm.....	14
Gensidig orientering og eventuelt.....	15

Punkt 35: Ældrerådsmøde den 19. april 2017

00.22.04-G00-5-17

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsorden
- Bemærkninger til referat fra ekstraordinært møde den 3. marts 2017 samt ordinært møde den 8. marts 2017
- Meddelelser

Beslutning

- Dagsorden godkendt
- Referater godkendt
- Ingen meddelelser

Punkt 36: Brugerundersøgelse Madservice 2016/17

27.36.24-P05-1-17

Resume

I efteråret 2016 gennemførte forvaltningen en brugertilfredshedsundersøgelse blandt de borgere, som modtager mad fra Madservice Kronjylland. Spørgeskemaet er inspireret af det spørgeskema, som blev anvendt til brugertilfredshedsundersøgelserne i 2012 og 2013, men der er i denne udgave blevet tilføjet spørgsmål vedrørende Ta' selv menuen og pakken med håndmadder, som er nyere tiltag hos Madservice Kronjylland. Hovedparten af brugerne er enten samlet set meget tilfreds eller tilfreds med madordningen fra Madservice Kronjylland.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er blevet udleveret og indsamlet i forbindelse med levering af maden. 870 har modtaget skemaet, og i alt har 540 borgere besvaret spørgeskemaet.

Borgernes besvarelser af spørgeskemaet indikerer, at langt størstedelen af dem er tilfredse med den mad som de modtager, både i forhold til det praktiske vedrørende bestilling/afbestilling, kontakten med chaufføren, muligheden for at bestille bestemte retter med selvvalgt tilbehør, samt madens smag og udseende. 92 procent af borgerne svarer, at de enten er meget tilfreds eller tilfreds samlet set med madordningen fra Madservice Kronjylland.

I forbindelse med det praktiske er det særligt chaufførerne, som har fået mange positive kommentarer fra borgerne. De bliver i kommentarerne beskrevet med ord som søde, rare, imødekommende og hjælpsomme. Blandt brugerne er der også høj tilfredshed med både madens udseende, smag og variationen i retterne.

Ta' selvmenuen og bakken med håndmadder er nyere tilbud hos Madservice Kronjylland. Disse tilbud har knap 1/3 af borgerne benyttet sig af, og i den forbindelse tilkendegiver størstedelen heraf, at de enten er meget tilfreds eller tilfreds med de to tilbud.

Til sidst i spørgeskemaet har brugerne haft mulighed for at kommentere på madordningen, og denne mulighed er der mange af borgerne, der har benyttet brug af. Som skrevet får særligt chaufførerne mange rosende ord med på vejen. I forhold til maden viser kommentarerne, at smag og behag er meget forskellig – nogle ønsker flere grøntsager andre ikke, nogle finder maden for fersk, mens andre enten finder den for salt eller for krydret. Kartofflerne, deres smag og konsistens, har også fyldt meget i kommentarfeltet. Kommentarerne er relevante, fordi de giver et indblik i borgernes ønsker, som kan bruges til at forbedre oplevelsen.

Samtlige resultater fremgår af bilaget.

Aarhus Universitet har gennemført en lignende undersøgelse "Meninger om mad og måltider blandt ældre i eget hjem" blandt visiterede borgere til madservice fra seks kommuner. I undersøgelsen er der stillet en række spørgsmål vedrørende borgernes vurdering af madens kvalitet, og disse er sammenlignelige med forvaltningens egen undersøgelse.

I nedenstående tabel ses gennemsnittet af andelen af meget tilfredse og tilfredse fordelt på de seks kommuner sammenlignet med resultaterne fra Randers Kommune, med hver undersøgelses spørgsmålsformulering.

Resultaterne viser, at andelen af meget tilfredse og tilfredse på de fire spørgsmål er højere i Randers Kommune sammenlignet med de seks kommuner, der har indgået i undersøgelsen.

Spørgsmålsformuleringen Aarhus Uni.	6 kommuner	Spørgsmålsformulering Randers kommune	Randers Kommune
Hvor tilfreds er du generelt set med den mad, som du modtager fra madservice	67 %	Hvor tilfreds er du samlet set med madordningen fra Madservice Kronjylland?	92 %
Hvor tilfreds er du generelt set med den mad, som du modtager fra madservice i forhold til smag?	66 %	Hvor tilfreds er du med madens smag?	82 %
Hvor tilfreds er du generelt set med den mad, som du modtager fra madservice i forhold til udseende?	68 %	Hvor tilfreds er du med madens udseende?	89 %
Hvor tilfreds er du generelt set med den mad, som du modtager fra madservice i forhold til variation	70 %	Hvor tilfreds er du med variationen af retterne i løbet af året?	88 %

Økonomi

Ingen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og omsorgsudvalget og ældrerådet

at orienteringen om brugerundersøgelsen vedrørende Madservice tages til efterretning.

Sundhed- og omsorgsudvalget, 28. marts 2017, pkt. 25:

Taget til efterretning.

Udvalget sender sagen til orientering i byrådet.

Helle Skøtt deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Taget til efterretning med stor tilfredshed.

Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelse 2016

Punkt 37: Ældrerådvalg 2017

00.22.04-G00-5-17

Sagsfremstilling

Juridisk konsulent Maria Lotte Christensen giver en status.

Beslutning

Maria Lotte Christensen gav en kort status.

Valgbestyrelsen har afholdt sit første møde, hvor kommunikationsstrategi blev drøftet. Der er netop udsendt pressemeddelelse om kandidatanmeldelser, lige som der er omtale på kommunens hjemmeside. Der annonceres på byportalerne samt i aviser og på facebook.

Der er dd. modtaget 9 kandidatanmeldelser.

Punkt 38: Pilotafprøvning rehabiliteringsmodel for tværfaglige borgerforløb

27.00.00-G01-36-16

Resume

En projektgruppe har arbejdet med at udforme konkrete sagsgange i forhold til rehabiliteringsmodel for tværfaglige borgerforløb, som skal iværksættes i en pilotperiode i Bakkegården/Rosenvængets distrikt fra 1. maj 2017. Sagen har tidligere været behandlet i sundheds- og omsorgsudvalget den 6. september 2016 samt 17. januar 2017. Projektgruppen fremlægger nu et udkast til sagsgange.

Sagsfremstilling

Baggrund

Den 6. september 2016 vedtog sundheds- og omsorgsudvalget udkast til model for rehabilitering på sundheds og omsorgsområdet. Den 17. januar 2017 behandlede udvalget rehabiliteringsmodellen igen samt vedtog en plan for implementering, hvor modellen afprøves i "ude-distrikt" Bakkegården/Rosenvænget fra 1. maj samt på plejecenter Svaleparken fra 15. august.

Rehabiliteringsmodellen er en overordnet struktureret og sammenhængende model for på sundheds- og omsorgsområdet, der beskriver borgerens forløb i en række faser.

Visionen med modellen er at fremme den enkeltes borgers mulighed for størst og længst mulig aktiv deltagelse i eget hverdagsliv. Målet er at skabe sammenhængende og koordinerede borgerforløb med omdrejningspunkt omkring borgernes egne ressourcer, behov og ønsker med fokus på, at borgeren udvikler eller genvinder deres samlede funktionsevne. Med modellen ønskes en systematisk rehabiliterende tankegang på tværs af omsorgsområdet, hvor fokus for alvor ændres fra kompenserende ydelser til at arbejde med borgerens udviklingspotentialer.

På sigt forventes den rehabiliterende tilgang at være med til at skabe råderum til at passe flere borgere, der kommer som følge af stigende ældre befolkning, flere multisygge og flere opgaver til kommunerne.

I løbet af februar og marts har en projektgruppe sammensat af medarbejdere på tværs af SOSU-assistenter, sygeplejersker, terapeuter, leder og visitator fra Bakkegården/Rosenvængets område arbejdet med at omdanne visionen og den overordnede model til konkrete sagsgange. Gruppen har udviklet en manual, der beskriver sagsgangene, som foreligges nu for udvalg, sektor-MED Omsorg, samt ældre- og handikapråd inden afprøvningen opstarter 1. maj. Senere vil der også blive forelagt sagsgange for plejecenter Svaleparken.

Forandring

Forandringen i forhold til den nuværende praksis på omsorgsområdet i Bakkegården/Rosenvængets distrikt er følgende:

- Borgere i Bakkegården/Rosenvængets distrikt, som har behov for hjemmehjælp og/eller sygepleje, vil i pilotperioden visiteres til et tværfagligt forløb på 12 uger. Borgere, der allerede får hjælp og støtte i hjemmeplejen og/eller sygeplejen i dag kan få tilbudt et tværfagligt forløb, hvis de er motiverede for det.
- Et tværfagligt team bestående af SOSU-assistenter, SOSU-hjælpere, sygeplejersker, ergoterapeuter og visitatorer vil sammen med borgeren og evt. pårørende/netværk sammensætte et individuelt forløb, som tager udgangspunkt borgerens ønsker, behov og ressourcer.
- Det tværfaglige forløb starter ved "første besøg" hos borgeren, hvor visitator og én eller flere fra teamet sammen med borgeren og pårørende/netværk igangsætter målsætning og forløb. Der udpeges en forløbsansvarlig i teamet, som bliver ansvarlig for dialogen med borgeren, samt for koordinering og opfølgning på tiltag og indsatser.
- Borgeren visiteres til ét af 5 tværfaglige forløb. Det er borgerens funktionsevne og sundhedsfaglige status, som afgør hvilket forløb, som borgeren bliver visiteret til. Tidsrammen for de tværfaglige forløb varierer fra 4-20 timer gennemsnitligt ugentligt. Timerne kan planlægges fleksibelt i de 12 uger, således at det tværfaglige team i starten f.eks. anvender flere timer om ugen, mens det i slutningen af forløbet anvender færre. Det nye her er, at det er teamet (de udførende medarbejdere) har mulighed for at tilrettelægge et individuelt tilbud, som ikke på forhånd er defineret.
- Det tværfaglige team udarbejder en komplet forløbsplan sammen med borgeren, som indeholder mål og indsatser for forløbet. Forløbsplanen justeres løbende. Det tværfaglige team inddrager relevante samarbejdsparter, således der hurtigt i forløbet kan ske afklaringer i forhold til borgeren. Det kan eksempelvis være fysioterapeuter, ernæringsspecialist, høre-synkonsulenter, omsorgstandpleje m.fl. Ligesom der kan etableres et netværk omkring borgeren i forhold til deltagelse i sociale aktiviteter, hverdagsøremål mv. som understøtter de ønsker, som borgeren har.
- I det tværfaglige forløb er det muligt at udlåne hjælpemidler og forbrugsgoder som træningsredskaber med henblik på at afprøve, om de kan understøtte borgeren i hverdagsaktiviteter. Småhjælpemidler får borgeren lov til at beholde, mens større og mere specifikke hjælpemidler skal bevilliges, men de kan udlånes i den tværfaglige forløbsperiode. Her vil der bl.a. være et tæt samarbejde med hjælpemiddelvisitatorer omkring hjælpemidler, der visiteres herfra, sådan at der kan sikres en smidig sagsbehandling.
- I slutningen af det tværfaglige forløb gennemføres et evalueringsmøde i teamet med deltagelse af visitator og evt. hjælpemiddelvisitator, så der i samarbejde med borgeren kan ske en god overlevering til fritvalgs-ordningen eller ingen hjælp. Det er muligt at forlænge forløbet i en kort periode, hvis det vurderes, at det kan betyde, at borgeren inden for tidsrammen bedre sammen med teamet kan nå de opstillede mål og ønsker.

Det forventes, at der vil være ca. 36 borgere i gennemsnit om ugen i det tværfaglige team i pilotperioden fra 1. maj til 31. december 2017.

Afprøvningen af de tværfaglige forløb og organiseringen af tværfaglige teams skal danne grundlag for en videre udrulning på omsorgsområdet og der vil blive arbejdet på en plan herfor.

Kvalitetsstandarder

I de fem forløb tilrettelægger teamet som beskrevet et individuelt forløb til borgeren. I pilotperioden arbejdes der ud over den nuværende kvalitetsstandard "træning i stedet for hjælp", idet den i sin nuværende form er begrænsende ift. hvilke ydelser/indsatser, der kan sættes i værk. I løbet af pilotperioden vil der blive arbejdet på en mere passende formulering.

Evaluerings

Forvaltningen vil i den kommende tid arbejde på en evalueringsplan, men til oktober vil der gives en første status på:

- Kvalitet (sammenhængende og koordinerede borgerforløb, borgeroplevet kvalitet)
- Læring af processen (justering af arbejdsgange/model)
- Registrering/beskrivelse (f.eks. antal borgere, ydelser, koordineringsmøder m.m.)

Sagen behandles i ælðreråd, handikapråd samt Sektor-MED omsorg. Kommentarer herfra vil blive taget med på udvalgsmødet.

Økonomi

Der er reserveret midler i forbindelse med det samlede budget på omsorgsområdet, der anvendes til implementeringen på Bakkegården/Rosenvænget og i Svaleparken. Det forventes, at der også i 2018 vil blive afsat midler ift. videre udrulning.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller til sundheds- og omsorgsudvalget via sektor-MED Omsorg, handicaprådet og ælðrerådet

at model for pilotprojektet godkendes.

Sundhed- og omsorgsudvalget, 25. april 2017, pkt. 30:

Beslutning

Indstilles tilrådt.

Konsulent Dorthe Høgh Hansen og konsulent Anne Louise Nielsen deltog i punktets behandling.

Bilag

sagsange tværfagligt forløb Bakkegården-Rosenvænget 07042017

hjælpemidler - tværfagligt forløb Bakkegården-Rosenvænget

Punkt 39: Orientering om ansøgning

00.22.04-G00-5-17

Sagsfremstilling

I aftalen om finanslov for 2017 blev der afsat 25 mio. til en ansøgningspulje målrettet forsøg med innovative tilgange til levering og anretning af den mad, som ældre modtager via madservice i eget hjem.

Målet med puljen er – gennem nytænkende og målrettede forsøg – at bidrage til en bedre måltidsoplevelse og ernæringstilstand hos ældre, der modtager madservice i eget hjem. Projekterne kan tænke nyt i forhold til andre måder at producere, emballere, transportere og anrette maden på, som kan give et mere indbydende måltid, der både smager og dufter godt, også når maden genopvarmes. Der kan også eksperimenteres med nye løsninger, hvor den ældre selv kan sammensætte og tilberede noget af maden og på den måde fasthold evner og få større indflydelse på sit eget måltid.

Formand og næstformand for sundheds- og omsorgsudvalget og ældrerådet vil på fælles møde drøfte processen og indholdet i ansøgning. Herefter vil der laves sag, som skal godkendes i sundheds- og omsorgsudvalget og ældrerådet.

Ansøgningsfristen er den 1. juni 2017.

Beslutning

Ældreråd gav opbakning til ældrerådets formand og næstformands deltagelse på rådets vegne.

Punkt 40: Evaluering af 7-by møde

00.22.04-G00-5-17

Sagsfremstilling

7-by mødet på Frederiksberg 5. april 2017 evalueres.

Beslutning

Jørgen Gammelby fortalte fra mødet, som var med godt og veltilrettelagt indhold, gode oplæg og gode besøg. Frederiksberg Ældreråd udviste et ypperligt værtsskab.

Punkt 41: Danske Ældreråd

00.22.04-G00-5-17

Sagsfremstilling

Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference 24.-25. april - har alle deltagere fået bekræftelse på tilmelding mv.?

Beslutning

8 deltagere er tilmeldt, og alle har fået bekræftelse.

Punkt 42: Randers spiser sammen i uge 17

00.22.04-G00-5-17

Sagsfremstilling

Arrangementer drøftes.

Beslutning

Arrangementer og deltagelse drøftet.

Punkt 43: Dialogmøde med Ældre Sagen 10. maj

00.22.04-G00-5-17

Sagsfremstilling

Dagsorden + deltagere.

Beslutning

Dagsorden drøftet. Alle ældrerådsmedlemmer på nær 1 deltager.

Punkt 44: Kommende ældrerådsmøder mm.

00.22.04-G00-5-17

Sagsfremstilling

19. april	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
24.-25. april	Danske Ældreråd Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference	Nyborg
10. maj	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
10. maj	Dialogmøde, Ældre Sagen	Laksetorvet, C.3.10 kl. 12.00
6. juni	Besøg hos Bryghuset – Svendborg Demensby	Svendborg, kl. 10.00
14. juni	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
9. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
13. september	Ordinært møde	Laksetorvet, E.3.05 kl. 9.30
14. september	Ældretræf	Arena Randers
11. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30
24. oktober	Danske Ældreråd Vingsted-konference 2017	Vingsted
8. november	Ordinært møde	Laksetorvet, E.3.05 kl. 9.30
28. november	Møde med aktivitetsudvalgene	Skovbakken
13. december	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10 kl. 9.30

Beslutning

Intet at tilføje.

Punkt 45: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-G00-5-17

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Eventuelt

Beslutning

Poul-Erik Axel fortalte fra Bakkegården, at der har været afholdt licitation.

Per Boysen og Jørgen Mark har deltaget som hegnsmænd i konkret sag.

Poul-Erik Axel spurgte, om lyden i mødelokalet kan forbedres, idet det kan være vanskeligt at høre de forskellige indlæg og oplæg. Det drøftedes, at mere opmærksomhed fra de talende kunne forbedre muligheden for at høre detaljerne i oplæg. Ligeså kunne placering i lokalet og ved mødebordet også forbedre lyden.

Frank Christensen og Jørgen Gammelmark koordinerer kørsel 6. juni til Svendborg.