

REFERAT Socialudvalget 2015 - 2021 d. 10-05-2021

Mødedato Mandag d. 10. maj 2021 kl. 16:30

Mødested Teams-møde

Indholdsfortegnelse

Ankestyrelsens klagestatistik socialområdet hele 2020.....	3
Borgerrådgiverens beretning 2020.....	7
Orientering om regeringens udspil Børnene Først.....	9
Lukket.....	11
Spørgsmål fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, om lange sagsbehandlingsfrister på handicapsområdet.....	12
Lukket.....	13
Licitationsresultat vedrørende omdannelse af Bredgade 8 Langå til autismitilbud.....	14
Budgetproces 2022-2025.....	18
Orientering om udviklingen i særligt dyre enkeltsager på socialområdet.....	21
Orientering om fordeling af Covid-19 kompensation.....	23
Statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser i 2020.....	25
Samarbejdsaftale mellem Randers Kommune og Foreningen SAM.....	29
Samarbejdsaftale mellem Randers Kommune og Den Blå Paraply.....	31
Sagsstyringsliste pr. 4. maj 2021.....	33
Gensidig orientering.....	34

Punkt 49: Ankestyrelsens klagestatistik socialområdet hele 2020

27.00.00-K03-1-20

Resume

Ankestyrelsen har fremsendt en rapport til alle landets kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og arbejdsmarkedsområdet. Ankestyrelsens statistik udkommer to gange om året. Denne statistik dækker hele 2020. Socialudvalget får i denne sag en orientering om statistikken for 2020. Ankestyrelsens klagestatistik viser, at omgørelsesprocenten for Randers Kommune var 28 % i 2020, hvilket ligger en smule under landsgennemsnittet, der var på 29 %.

For de lovområder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, var omgørelsesprocenten for Randers Kommune 35 %, hvilket er en smule under landsgennemsnittet, som var på 36 %. I sagen dykkes der nærmere ned i de omgjorte afgørelser, samt hvordan udviklingen har været i Randers Kommune og på landsplan.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Rigmor Lond, KL, deltog under punktet.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens klagestatistik for 2020 viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet og arbejdsmarkedsområdet har fordelt sig i forhold til lovområder og afgørelsestyper for Randers Kommune og på landsplan. Rapporten er vedlagt som bilag. Der er tale om afgørelser på lovområderne lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), lov om aktiv socialpolitik (LAS), lov om social pension og lov om højeste, mellemste mv. førtidspension (PL), sygedagpengeloven (SDP), serviceloven (SL), øvrige lovområder (ØVR).

Denne sagsfremstilling omhandler afgørelser inden for de områder, der hører helt eller delvist under socialudvalget, det vil sige serviceloven (SL) og øvrige lovområder (ØVR). Forvaltningen bemærker, at det ud fra Ankestyrelsens statistik ikke er muligt at opgøre hvilke afgørelser, der er klagesager fra socialområdet, og hvilke, der er klagesager fra andre områder, eksempelvis Børn og Skole samt Sundhed, Kultur og Omsorg.

Ankestyrelsens typer af afgørelser falder inden for fire kategorier, der er beskrevet i tabel 1 nedenfor

Tabel 1 - Afgørelsestyper	
Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
Ændring/ophævelse	Ankestyrelsen ændrer i kommunens afgørelse
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling og afgørelse
Afvisning/henvisning	Ankestyrelsen afviser at behandle klagen

Ankestyrelsens klagestatistik for 2020

Tabel 2 viser klagestatistikken for de lovområder, der hører helt eller delvist under socialudvalget. Af tabel 2 fremgår det, at der inden for områderne serviceloven (SL) og øvrige lovområder (ØVR) er afgjort i alt 186 klagesager fra Randers Kommune i 2020. Heraf blev 117 stadfæstet, 17 blev ændret/ophævet, 45 blev hjemvist, og 7 sager blev afvist. I alt giver det en omgørelsesprocent på 35 %, hvilket ligger en smule under landsgennemsnittet på 36 %.

Tabel 2 - Ankestyrelsens afgørelser i 2020 - fordelt efter afgørelsestype og lovområder				
		SL	ØVR	I alt
Randers	Stadfæstelse	109	8	117
	Ændring/ophævelse	16	1	17
	Hjemvisning	42	3	45
	Afvisning/henvisning	6	1	7
	I alt	173	13	186
	Omgørelsesprocent	35	33	35
		SL	ØVR	I alt
Landstotal	Stadfæstelse	6598	504	7102
	Ændring/ophævelse	953	86	1039
	Hjemvisning	2802	150	2952
	Afvisning/henvisning	889	116	1005
	I alt	11242	856	12098
	Omgørelsesprocent	36	32	36

Note: Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager (eksklusiv afviste), hvor afgørelsen ændres/ophæves eller hjemvises.

For Randers Kommune har Ankestyrelsen omgjort 58 afgørelser under serviceloven (SL), hvoraf 16 er blevet ændret/ophævet, og 42 er blevet hjemvist. Det svarer til en omgørelsesprocent på 35 %, hvilket ligger under landsgennemsnittet på 36 %. På øvrige lovområder (ØVR) har Ankestyrelsen omgjort 4 sager ud af i alt 13 sager, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 33 %, hvilket ligger en smule over landsgennemsnittet på 32 %. Da der er tale om forholdsvis få afgørelser, skal der få omgjorte afgørelser til for at ændre omgørelsesprocenten betydeligt. Hvis der havde været en stadfæstelse mere, ville omgørelsesprocenten på dette lovområde ligge under landsgennemsnittet.

Socialafdelingens egen opgørelse

Statistikken fra Ankestyrelsen skelner, som tidligere nævnt, ikke mellem de forskellige områder i kommunen, der træffer afgørelser inden for de forskellige lovområder. Socialområdet i Randers Kommune har derfor lavet sin egen opgørelse over afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen. Denne opgørelse er dannet ud fra en samlet liste over de CPR-numre, som Ankestyrelsen har lavet klagestatistikken på baggrund af, hvor de sager, der tilhører socialområdet, er medtaget.

Socialafdelingens opgørelse giver et bedre billede af udviklingen i afgørelserne på socialområdet isoleret set.

Nedenstående tabel 3 viser, at der i 2020 var en lavere omgørelsesprocent og dermed færre omgjorte afgørelser på socialområdet i Randers Kommune sammenlignet med 2018 og 2019.

Tabel 3 - Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet i 2016, 2017, 2018 og 2019 (socialafdelingens egen opgørelse)				
	2017	2018	2019	2020
Antal afgørelser modtaget fra Ankestyrelsen	47	58	39	47
Omgørelsesprocent	25	51	47	38

Der har i 2020 har været i alt 47 afgørelser fra Ankestyrelsen i sager på socialområdet i Randers Kommune. Dette svarer til omtrent 2 % af de afgørelser, der træffes på socialområdet på et år. Procentsatsen er beregnet ud fra, at der træffes cirka 4700 afgørelser om året på socialområdet i Randers Kommune. Tabel 4 nedenfor viser, at Ankestyrelsen har omgjort 17 afgørelser i 2020, hvoraf 4 er ændret og 13 er hjemvist, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 38 %.

**Tabel 4 - Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet i 2020
(socialafdelingens egen opgørelse)**

	Voksen- området	Børne- og unge- området	Samlet	alle afgørel- ser på
Stadfæstelse	10	18	28	1,19%
Ændring/ophævelse	1	3	4	0,17%
Hjemvisning	3	10	13	0,55%
Afvisning/henvisning	2	0	2	0,09%
I alt	16	31	47	2,00%
Omgørelsesprocent	29	42	38	0,72%

Tabel 4 viser opgørelsen for henholdsvis børne- og voksenområdet på socialområdet. De omgjorte afgørelser beskrives kort herunder for hvert af områderne.

Omgjorte afgørelser på voksenområdet

Der har været fire omgjorte afgørelser på voksenområdet, hvoraf én er ændret, og tre er hjemviste. Alle omgjorte afgørelser på voksenområdet ligger i Center for Voksenhandicap.

Ændrede afgørelser:

- Ankestyrelsen ændrede én afgørelse om en borgers ret til tøj- og kostpenge i forbindelse med en anbringelse, eftersom borgeren ikke selv havde en indtægt. Ankestyrelsen vurderede derfor, at kommunen skulle udbetale et beløb til personlige fornødenheder.

Hjemviste afgørelser:

- En af klagesagerne hjemviste Ankestyrelsen, fordi kommunen skulle genbehandle, hvorvidt en borger kan få socialpædagogisk støtte til at gå rundt på sin ejendom.
- Den anden afgørelse handlede om borgerstyret personlig assistance og plejetillæg, og denne blev hjemvist, da Ankestyrelsen vurderede, at der manglede oplysninger om, i hvilket omfang plejetillægget skulle indgå i udmålingen af hjælp i ordningen omkring borgerstyret personlig assistance.
- Den tredje afgørelse handlede om merudgifter. I denne sag stadfæstede Ankestyrelsen en del af kommunens afgørelse men hjemviste afgørelsen for at afklare om borgerens funktionsniveau skulle vurderes uden medicinsk behandling, samt om borgeren fortsat har ret til merudgifter til særligt tøj samt slid på tøj og sko.

Omgjorte afgørelser for Center for Børnehandicap og Autisme

Der har været 13 omgjorte afgørelser for Center for Børnehandicap og Autisme, hvoraf ti er hjemviste, og tre er ændret.

Ændrede afgørelser:

- I en sag ændrede Ankestyrelsen kommunens afgørelse om økonomisk støtte til ridefysioterapi.
- I den anden sag ændrede Ankestyrelsen kommunens afgørelse om dækning af nødvendige merudgifter ved forsørgelse.
- I den tredje sag ophævede Ankestyrelsen kommunens afgørelse om egenbetaling for anbringelse.

Hjemviste afgørelser

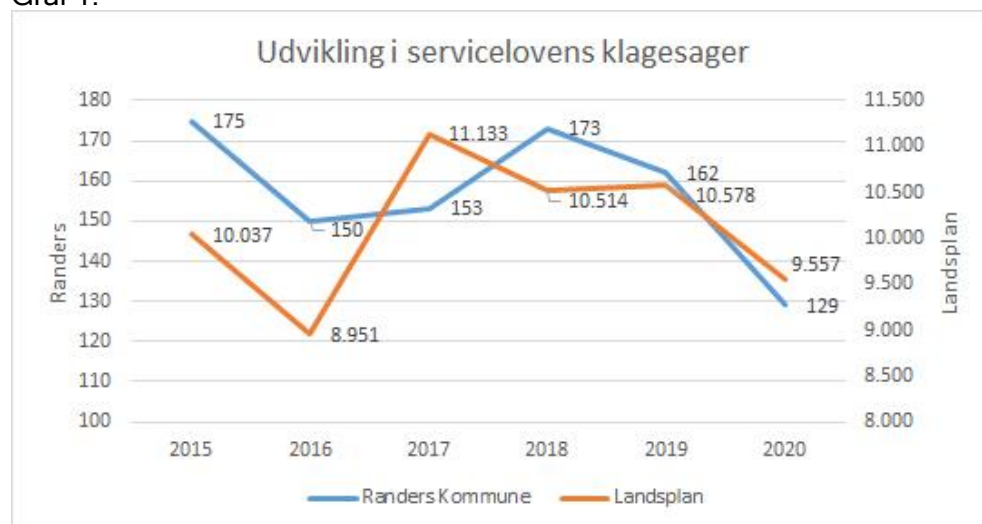
- Ankestyrelsen hjemviste en sag om afløsning/aflastning i hjemmet.
- Ankestyrelse hjemviste fire sager om dækning af merudgifter. To sager om dækning af merudgifter til henholdsvis tøj og sko samt tørring samt tøjvask. Den tredje klagesag handlede om dækning af merudgifter til diætkost på grund af cøliaki (glutenallergi). Den fjerde sag handlede om dækning af transportudgifter til efterskoleophold.
- Ankestyrelsen hjemviste fire sager om tabt arbejdsfortjeneste.
- Ankestyrelsen hjemviste en sag om afslag på en connector til brug for hjemmetræning.

Ankestyrelsen har i de hjemviste sager vurderet, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyst og anvist, hvad kommunen skulle gøre for at belyse sagerne nærmere.

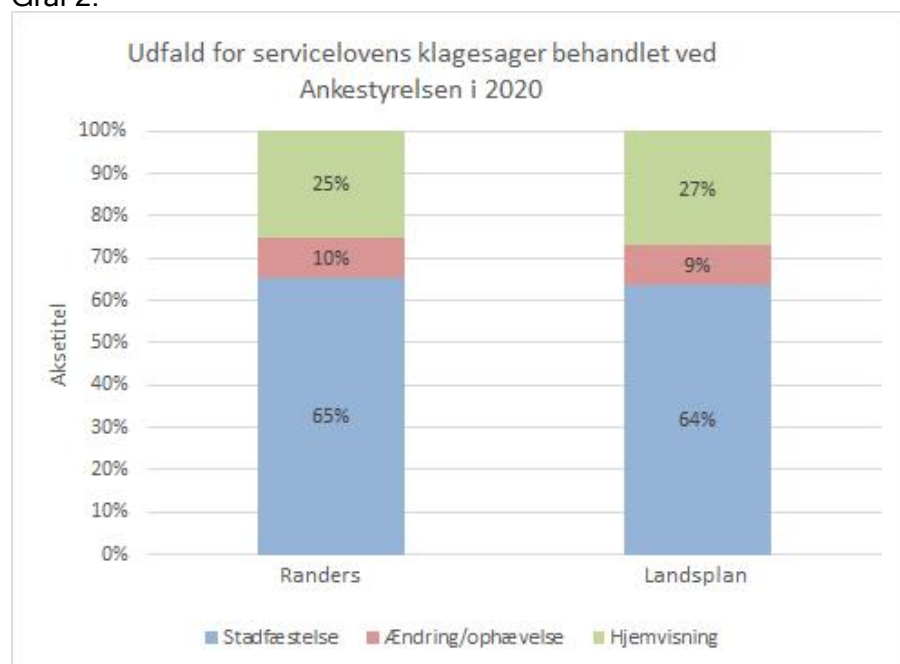
Ankestyrelsens klagestatistik i Randers Kommune i forhold til landsplan

Som det fremgår af tabel 2 ligger niveauet i Randers Kommune nogenlunde på niveau med landsgennemsnittet i forhold til omgjorte afgørelser. Nedenstående graf 1 illustrerer udviklingen af klagesager på landsplan og i Randers Kommune. Her fremgår det, at Randers Kommunes udvikling stort set har fulgt udviklingen i klagesager på landsplan. Særligt bemærkelsesværdigt er, at der er sket et fald fra 2019 til 2020 i antallet af klagesager.

Graf 1:



Graf 2:



Ovenstående graf 2 viser, at Randers i 2020 stort set følger landsgennemsnittet i forhold til klagesagernes udfald ved Ankestyrelsen. Til at give socialudvalget en beskrivelse af de nationale udviklinger på området og retssikkerheden på socialområdet deltager Rigmor Lond fra KL til udvalgsmødet og giver et oplæg.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Punkt 50: Borgerrådgiverens beretning 2020

00.01.10-P20-16-21

Resume

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2020. Beretningen indeholder en beskrivelse af antallet samt fordelingen af henvendelser til Borgerrådgiveren. Beretningen indeholder desuden en beskrivelse af de generelle problemstillinger, der påpeges i disse henvendelser samt uddybende beskrivelse inden for de områder og afdelinger, hvor der har været flest henvendelser, eller hvor henvendelserne har haft en sådan karakter, at de efter Borgerrådgiverens opfattelse bør nævnes i årsberetningen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget,

1. at beretningen tages til efterretning.

Beslutning

Indstilles taget til efterretning.

Borgerrådgiver Jesper Cortes deltog under punktet.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet sin beretning for 2020. Beretningen vedrører perioden 1. januar 2020 til 31. december 2020. Der har i perioden været 477 henvendelser til Borgerrådgiveren. Til sammenligning var der 482 henvendelser i 2019.

Der er altså tale om en stabil udvikling i det samlede antal af henvendelser.

Overvægten af henvendelser vedrører områderne Social og Arbejdsmarked med 221 henvendelser, Sundhed Kultur og Omsorg med 83 henvendelser og Børn og Skole med 75 henvendelser.

Behandling af henvendelserne

Borgerrådgiveren har besvaret 341, svarende til 71%, af henvendelserne, uden at den berørte afdeling har været involveret i besvarelsen.

Borgerrådgiveren har i 42 af henvendelserne anmodet forvaltningen om at forholde sig til og besvare borgerens henvendelse. I yderligere 50 tilfælde har Borgerrådgiveren anmodet forvaltningen om at tage direkte kontakt til borgeren, for derigennem at få løst borgerens problem. Endelig har Borgerrådgiveren i 19 tilfælde hjulpet borgere med enten at få indsendt deres ansøgning, bemærkninger til en partshøring eller bemærkninger i forbindelse med, at de ønskede at klage over en afgørelse.

Henvendelsernes tema

Borgerrådgiveren har i år foretaget en mere detaljeret registrering af de klagetemaer, som borgerne anfører i de samtaler, som besvares af Borgerrådgiveren.

63 af de henvendelser, der er besvaret af Borgerrådgiveren vedrørte spørgsmål til sagsbehandlingen, mens 72 vedrørte spørgsmål til sagsbehandlingsproceduren. Det er således 40 % af henvendelserne, hvor årsagen til borgerens frustration eller utilfredshed, er deres manglende overblik for eller forståelse for de enkelte sagsbehandlingsskridt eller sagsbehandlingsproceduren.

En samtale med Borgerrådgiveren, hvor forløbet gennemgås og borgeren orienteres om Borgerrådgiverens umiddelbare opfattelse, er ofte ikke tilstrækkeligt til at fjerne frustrationen eller utilfredsheden. Derfor bruger Borgerrådgiveren også en del tid på at forklare om de almindelige sagsbehandlingsregler i forhold til borgerens sag, det forventede sagsforløb i tilsvarende sager, og om hvad der kan forventes at ske fremadrettet i sagsbehandlingen.

Borgerrådgiveren understreger, at det, der ofte virker selvfølgelig for dem, der kender systemet, kan virke fremmed og uoverskueligt for andre.

Borgerrådgiveren vil derfor opfordre til, at der udarbejdes beskrivelser af sagsproceduren og det forventede sagsforløb, og at disse gøres tilgængelige for borgerne i de berørte sagsområder. Derudover bør der, i forbindelse med samtalerne med borgerne, være afsat tid til at tale om de næste sagsbehandlingsskridt samt det samlede forventede fremadrettede sagsforløb i forhold til borgerens konkrete sag.

I de komplekse og langstrakte sagsforløb vil meget af borgerens usikkerhed omkring sagsbehandlingen og det fremadrettede forløb kunne undgås ved bedre information og inddragelse af borgerne. Desuden vil det også i

de mere simple forløb give god mening af have fokus på borgerens forståelse af sagsforløbet og sagsbehandlingen.

Årsagen til borgernes utilfredshed

Borgerrådgiveren kan konstatere, at årsagerne til borgernes henvendelse stort set svarer til indholdet af beretningen for 2019.

- 17% henvendte sig på grund af lang sagsbehandling. Borgerrådgiveren gentager derfor sin opfordring til forvaltningen om, at forbedre dialogen og inddragelsen af borgerne i forbindelse med sagsbehandlingen, således at de får en forståelse for sagsforløbet og sagsbehandlingstiden i deres sag.
- 15% henvendte sig på grund af manglende svar på henvendelse. Derfor vil Borgerrådgiveren gerne gentage sin opfordring til forvaltningen om at have fokus på at få besvaret, og som minimum at kvittere for, borgernes henvendelser, således at borgerne er klar over, at deres henvendelse er modtaget og vil blive behandlet af kommunen.
- 11% henvendte sig på grund af manglende afgørelse i sagen. Borgerrådgiveren gentager derfor sin opfordring til forvaltningen om, at de er opmærksomme på, at man i de forholdsvis simple sager følger de sagsbehandlingsfrister, der er bestemt af Randers Byråd eller følger af lovgivningen. Når man så undtagelsesvist ikke kan det, bør man af egen drift orientere borgeren herom, samt oplyse hvornår afgørelsen kan forventes.

Derfor gentages opfordringen om, at forvaltningen fortsat har fokus på klagetemaerne ”manglende afgørelse”, ”lang sagsbehandling” og ”manglende svar” på henvendelse fra borgerne.

Borgerrådgiveren foreslår, at forvaltningen forbedrer dialogen og inddragelsen af borgerne i forbindelse med sagsbehandlingen.

I den forbindelse er de enkelte afdelinger meget velkomne til at kontakte Borgerrådgiveren, hvis de ønsker inspiration eller råd og vejledning i forhold til at forbedre sagsbehandlingen på disse punkter eller ønsker undervisning i generelle sagsbehandlingsregler.

Det er Borgerrådgiverens opfattelse, at såfremt forvaltningen havde forhindret den primære utilfredshed, så er det overvejende sandsynligt, at borgeren heller ikke fik anledning til at blive utilfreds med andre dele af sagsbehandlingen, sagsbehandleren eller servicen i kommunen.

Af beretningen, der er vedhæftet som bilag, fremgår en mere detaljeret beskrivelse af hvilke oplevelser, som har været den primære årsag til borgernes utilfredshed på de enkelte forvaltningsområder.

Sagen fremsendes byrådet via fagudvalgene og økonomiudvalget.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Borgerrådgiverens beretning for 2020

Punkt 51: Orientering om regeringens udspil Børnene Først

27.00.00-A00-4-21

Resume

I januar 2021 præsenterede regeringen udspillet til ny lovgivning under overskriften "Børnene Først". Det forventes, at forhandlinger om udspillet vil foregå i løbet af 2021-22, og at den nye lovgivning vil træde i kraft med virkning fra 1. januar 2023. I sagen orienteres socialudvalget om, hvordan udspillet vil få betydning for socialområdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen vedrørende regeringsudspillet "Børnene først" tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Mads Andreassen, Centerleder for Børnehandicap og Autisme, deltog under punktet.

Sagsfremstilling

Med udspillet "Barnet først" igangsatte regeringen i januar 2020 en proces med henblik på at præsentere et samlet udspil til ny lovgivning på anbringelsesområdet. Herunder orienteres udvalget om, hvordan det vil få betydning for socialområdet. Formålet med udspillet er at give de mest udsatte børn en stærkere stemme.

I udspillet nuværende form fremgår det, at der er substantiel forskel på at anbringe et barn på baggrund af omsorgssvigt i familien og at anbringe et barn på grund af et handicap, hvilket terminologien også skal afspejle. Der skal derfor sikres en tydelig skelnen i lovgivningen og terminologien, så støttebehovet og indsatsen står klart for barnet, forældrene og omverdenen.

Regeringen vil udforme "Barnets Lov", hvor reglerne om støtte og hjælp til socialt udsatte børn samles ét sted, således at lovgivningen mere overskuelig for barnet, familien og sagsbehandleren.

I forhold til familier, der alene har behov for hjælp pga. en funktionsnedsættelse hos barnet eller forældrene fremgår af udspillet, at disse familier fortsat skal have hjælp gennem serviceloven. I samarbejde med handicaporganisationerne vil regeringen se nærmere på terminologien, så det bliver mindre stigmatiserende. Et begreb som "anbringelse" kan eksempelvis ændres til "handicapkompenserende boligløsning" og lignende. Der er endnu ikke fremlagt en konkret plan for eventuelle ændringer af servicelovens bestemmelser vedrørende børn og unge.

Endvidere er der også forældre med børn med funktionsnedsættelser, som anbringes, fordi forældrene ikke har forældrekompetencer til at kunne drage omsorg for barnet, hvilket ikke alene skyldes barnets funktionsnedsættelse. I denne type sager skal rådgivere på socialområdet også behandle sager efter "Barnets Lov".

I fremtiden skal rådgivere på socialområdet derfor både anvende serviceloven og Barnet Lov, dog hovedsageligt serviceloven.

Det er få sager, hvor udspillet får reel betydning. I disse sager kan udspillet 43 initiativer få betydning.

Initiativerne handler blandt andet om:

- At anbringelse ikke længere skal være den sidste mulighed, når alle andre muligheder er udtømte.
- Ved anbringelser pålægges kommuner automatisk en pligt til at vurdere, om det anbragte barns hjemmeboende søskende også skal anbringes.
- Etablering af partnerskab mellem socialrådgivere, pædagoger, lærere og sundhedsplejersken om bedre tværfaglig sagsbehandling og underretninger.

- Sikre mulighed for at træffe afgørelse om bortadoption, før barnet bliver født, så barnet straks ved fødslen kan komme til en adoptivfamilie.

- Øget brug af permanente anbringelser gennem en automatisk vurdering af, om en anbringelse skal gøres permanent, når et barn har været anbragt i en sammenhængende periode på tre år.

Hele udspillet, hvor alle 43 initiativer er beskrevet, er vedhæftet sagen.

Som tidligere nævnt er disse initiativer ikke rettet mod børn, som er anbragte på grund af deres funktionsnedsættelse, men kun sager, hvor forældrene ikke besidder de nødvendige forældrekompetencer til at kunne varetage omsorgen for barnet.

Udover de 43 initiativer fremhæves i udspillet, at der er ved at blive udarbejdet en national evaluering af det specialiserede socialområde, hvorudfra der skabes et nationalt overblik over målgrupper og tilbud på området.

Det forventes, at forhandlinger om udspillet Børnene Først vil foregå i løbet af 2021-22, og at den nye lovgivning vil træde i kraft med virkning fra 1. januar 2023.

Økonomi

Det afventer de endelige forhandlinger, hvilke budgetmæssige konsekvenser implementeringen af Børnene Først vil få. På regeringens hjemmeside står, at der vil komme *'øget refusion for den enkelte kommune i meget dyre sager samt mulighed for at summere udgifterne for alle børn i en søskendeflok til én refusionssag'* for at sikre, at økonomi ikke må være afgørende for, om et barn anbringes.

Bilag

Børnene Først

Punkt 52: Lukket

27.30.16-K00-1-21

Punkt 53: Spørgsmål fra Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, om lange sagsbehandlingsfrister på handicapområdet

27.00.00-G01-20-21

Resume

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 10. april 2021 til byrådet og direktionen sendt forslag om at sagsbehandlingsfrister på det sociale område, herunder handicapområdet, forkortes væsentligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at forslaget beslutes for så vidt angår socialudvalgets ressortområde.
2. at forslaget drøftes og afvises for så vidt angår omsorgsudvalgets ressortområde.

Beslutning

1. at. Udvalget anmoder forvaltningen om at komme med et udspil på proces, der gør det muligt at beslutte en forkortelse af de konkrete frister, herunder at fremme hjemviste sager fra Ankestyrelsen til hurtig fornyet sagsbehandling.
2. at. Forslaget afvises for så vidt angår omsorgsudvalgets ressortområde.

Mads Andreasen, Centerleder for Børnehandicap og Autisme, deltog under punktet.

Sagsfremstilling

Kasper Fuhr Christensen, Velfærdslisten, har i mail af 10. april 2021 til byrådet og direktionen sendt følgende vedr. sagsbehandlingsfrister på handicapområdet:

"På vegne af Velfærdslisten anmoder jeg om, at vedlagte henvendelse sættes på dagsordnerne for førstkomende møder i hhv. byrådet, socialudvalget og omsorgsudvalget, idet Velfærdslisten fremsætter flg. beslutningsforslag:

Sagsbehandlingsfristerne på det sociale område, herunder hjælpemiddelområdet, skal forkortes væsentligt. Forvaltningen skal snarest foreslå en proces, der gør det muligt for byrådet at beslutte den nærmere forkortelse af de konkrete frister på et fagligt forsvarligt og oplyst grundlag."

De nuværende sagsbehandlingstider for Myndighed Børnehandicap er:

- SEL § 42, tabt arbejdsfortjeneste 8 uger.
- SEL § 41, dækning af merudgifter 8 uger
- Dagtilbudsloven §§ 42 og 63 er 2 uger.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Bilag

Endeligt skriv til byrådet (anonymiseret)

Punkt 54: Lukket

27.00.00-K02-8-21

Punkt 55: Licitationsresultat vedrørende omdannelse af Bredgade 8 Langå til autismetilbud

27.03.08-A00-1-18

Resume

Sag om "Projektbeskrivelse vedrørende omdannelse af Bredgade 8 Langå til autismetilbud" var på socialudvalgets møde den 12 april 2021 (sag nr. 30). Det blev besluttet, at sende projektet i licitation og licitationsresultatet forelægger nu.

Estimatet på de samlede arbejder, der er en del af udbuddet, var 6.256.000 kr. inkl. moms. De samlede udgifter efter licitationen beløber sig til 7.682.332 kr. inkl. moms. Licitationsbeløbet bliver hermed 1.426.332 kr. dyrere end forudsat.

Der er fundet finansiering til de ekstra udgifter. En udsættelse af projektet vil betyde tomgangshusleje på 1,2 mio. kr. årligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at licitationen godkendes,
2. at finansieringen godkendes og
3. at der i budgetopfølgningen 30.06.2021 ansøges om at overføre 997.100 kr. fra overskud i socialområdets bolighandlingsplan til projektet "omdannelse af Bredgade 8, Langå til autismetilbud.

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Sag om "Projektbeskrivelse vedrørende omdannelse af Bredgade 8 Langå til autismetilbud" var på socialudvalgets møde den 12 april 2021 (sag nr. 30). Det blev besluttet, at sende projektet i licitation og licitationsresultatet forelægger nu.

Licitation og finansiering

Den samlede udgift til projektet var estimeret til 6.800.000 kr., samt 250.000 kr. i moms. Imidlertid udbød Ejendomsservice en del af deres udgifter, sammen med andre vedligeholdelsesudgifter i afdelingen, svarende til 793.800 kr.

Estimatet på de samlede arbejder, der er en del af udbuddet, er herefter 6.256.000 kr. inkl. moms.

De samlede udgifter efter licitationen beløber sig til 7.682.332 kr. inkl. moms. Licitationsbeløbet bliver hermed 1.426.332 kr. dyrere end forudsat eller 22%. Der er flere årsager til, at de samlede udgifter vedrørende licitationen er højere end det beregnede beløb. For det første viste ingeniørberegningerne, at elevatoren var væsentlig sværere at indpasse, hvorfor der ikke kunne anvendes en standardelevator. Forskelsprisen er ca. 200.000 kr. For det andet betød beregningerne på ventilationsanlægget, at dette desværre skulle udskiftes, hvilket betød en merudgift på 223.000 kr. Den resterende merudgift på 1 mio. kr. skyldes især forhøjede materialepriser og i nogen grad øgede håndværkerpriser. Man skal i den forbindelse også være opmærksom på, at når byggeomkostningerne vokser stiger udgifterne til uforudsete udgifter og arkitekt også, idet disse poster er en procentdel af byggeomkostningerne (samlet 16%). Bare denne del udgør 197.000 kr. af merprisen.

Fordelingen af udgifterne fremgår af bilaget "Økonomisk oversigt efter licitation", med et licitationsresultat på håndværkerydelserne på 4.656.953 kr., bygherreleverancer på 1.301.954 kr. og administrative omkostninger (som eksempelvis uforudsete udgifter, arkitekt, ingeniører og byggestyring) på 1.473.425 kr., samt momstilsvaret på boligforeningsdelen på 250.000 kr.

I bilaget "Indkomne bud Bredgade Langå" der en oversigt over de bud der er givet har lavestbydende et bud, der er 137.047 kr. højere end det licitationsresultat vi regner med. Det skyldes, at der i tilbuddene er

stipulerede priser (hvad en time koster, hvis håndværkerne skal lave ekstraarbejder). Disse priser skal trækkes ud, idet de kun vil være relevante ved uforudsete udgifter, som er medregnet.

Selve anlægsbevillingen på 3 mio. kr. indeholde den del af projektet, som omhandler elevator og aktivitetslokaler. Der er lavet endelig beregning på finansiering af de resterende 4.682.300 kr. som finansieres på følgende måde:

Ejendomsservice	Betaling for deres andel af udgifter, der ikke særskilt kunne udbydes	126.100 kr.
Centrale brandtiltag	Brandpuljens andel af tiltag der væsentlig forbedre brandsikkerheden og ikke har noget med renoveringen at gøre	318.300 kr.
Socialområdet	Opsparede midler i de frikøbte boliger	612.000 kr.
Socialområdet	Mindre huslejetab i byggeperioden	635.000 kr.
Socialområdet	Mindre huslejetab år 1	700.000 kr.
Socialområdet	Fraflytningssyn efter at have brugt lokalerne til genhusning	40.000 kr.
Socialområdet	Socialområdet som ejer af almene boliger – anvendelse af dispositionsmidler (ud amortiserede lån)	478.800 kr.
Socialområdet	Salg af del af ABA anlæg	25.000 kr.
Boligplanen på socialområdet		997.100 kr.
Lejerbo 8 almene boliger (momspligt)	Samlet pris inklusiv moms	750.000 kr.
Samlet restfinansiering		4.682.300 kr.

Selvom der er behov for at anvende 997.100 kr. fra "Boligplanen på socialområdet" kan det anbefales at starte byggeriet. For det første er der i byggesektoren ingen forventning til, at byggeboomet vil aftage her og nu. En meget stor del af prisstigningerne skyldes dyrere materialer og det vil tage år før en eventuel konkurrencesituation vil få disse til at falde. Endelig betalte vi i 2020 1,2 mio. kr. i tomgangsleje vedrørende boligerne i Langå, hvorfor håbet om en bedre pris senere, bliver spist op af tomgangslejen.

Med byggeriet i Langå er socialområdet nået igennem opgaven med at renovere boligerne på socialområdet, herunder renovere autismeboliger og aktivitetstilbud på autismeområdet, således de er indrettet efter de behov denne målgruppe har. Man kunne derfor overveje at afslutte den aktuelle boligplan og starte en ny, der mere retter sig mod specialindsatser på socialområdet. I den forbindelse er dels boligplanen gennemgået for restøkonomi, dels er boligområdet generelt gået grundigt igennem.

Hvis der anvendes 997.100 kr. fra boligplanen på socialområdet til centeret i Bredgade, vil der stadig være 2.347.900 kr. tilbage i boligplanen. Herudover henstår der til boligformål yderligere 2.355.000 kr. på de generelle konti. Med andre ord vil der være 5.702.900 kr. til nye tiltag. Forvaltningen vil i udvalgets september møde fremlægge en afsluttende status for nuværende boligplan og rammerne for ny.

Udeareal

I forbindelse med fremlæggelsen af projektbeskrivelsen blev der stadig arbejdet på, hvorledes tilbuddets udeareal kunne etableres uden at komme i konflikt med Byparken, idet dette ville kræve en ny lokalplan. Der er i samarbejde med Grønne Områder og Fritidsliv i Udvikling, Miljø og Teknik fundet en løsning, som er vist i bilag "Skitse af afskærmet udeareal". Selve udearealet kan etableres udenfor Byparkens område. Grønne Områder og Fritidsliv etablere spiselige buske op til vores område, således man får en naturlig afgrænsning, der klæder parken i stedet for et højt hegn. Petanquebanen bliver flyttet over til bygning 1, således den ikke har skel med udearealet. Udgifter til flytning står projektet for.

Huslejeniveau

Med strukturen på det nye center, vil der være forskelle på huslejeniveauerne.

De seks af borgerne skal bo i § 107 boligerne hvor huslejen er afhængig af borgerens aktuelle indtægt, hvorfor denne vil variere. En typisk husleje for denne type boliger ligger mellem 3.000 - 3.300 kr. om måneden, hvis vi sammenligner med de andre 107 boliger vi driver. Boligerne er til især unge, som oftest vil være på kontanthjælp eller SU og som ikke vedvarende skal bo i boligen, men skal få en række færdigheder under opholdet.

Herudover er der 1 bolig, som er aflastningsplads, hvor taksten er 110 kr. pr. døgn. Endelig er der en enkelt 107/108 bolig til en borger med meget stort behov for at være tæt på personalet.

De 8 almene ældre/handicapboliger, som er til borgere der, skal bo her længerevarende, vil være for borgere, der har en førtidspension. Her vil der være en almindelig husleje med boligydelse. Nogle af boligerne er forholdsvis store, hvilket er væsentlig for brugergruppen. Imidlertid betyder det også, at det er vigtigt, at boligerne skal være relativ billige, idet borgerne kun kan få boligydelse af de første 65 m², dog 75 m² hvis man også har et bevægelseshandicap.

Det har betydet, at der har været et tæt samarbejde med Lejerbo vedrørende renoveringerne, idet disse ikke må få konsekvenser for huslejeniveauet. Dette er opnået og der foretages ikke huslejestigninger, ud over det almindelige pristal, som også reguleres i pensionen.

I bilag "Huslejeniveau for almene boliger Bredgade Langå" er der en oversigt over huslejebetalingerne, hvis man har førtidspension efter 2003 og ikke har andre indtægter.

Netto huslejen er ikke ulig mange af de andre tilbud på socialområdet og har et niveau for borgere uden fysiske udfordringer med 2 boliger til 3.410 kr., 2 boliger til 3.469 kr., 2 boliger til 4.008 kr. og 2 boliger til 4.163 kr. Hvis borgeren har fysiske udfordringer vil huslejen være henholdsvis 3.222 kr., 3.280kr., 3.533 kr. og 3.688 kr.

Økonomi

Ved en godkendelse af sagen vil der være følgende økonomi:

Ud over de 3 mio. kr., der er selve anlægssagen bliver bygningen renoveret for 997.100 kr. med midler fra bolighandlingsplanen på socialområdet

De resterende 3.685.200 kr. er ikke anlæg, men udskudt drift over flere år, som ikke er blevet udført, idet man viste at ejendommen skulle bruges som botilbud eller sælges. Det er disse udsatte driftsopgaver der nu bliver udført og finansieret på følgende vis:

Ejendomsservice	Betaling for deres andel af udgifter, der ikke særskilt kunne udbydes	126.100 kr.
Centrale brandtiltag	Brandpuljens andel af tiltag der væsentlig forbedre brandsikkerheden og ikke har noget med renoveringen at gøre	318.300 kr.
Socialområdet	Opsparede midler i de frikøbte boliger	612.000 kr.
Socialområdet	Mindre huslejetab i byggeperioden	635.000 kr.
Socialområdet	Mindre huslejetab år 1	700.000 kr.
Socialområdet	Fraflytningssyn efter at have brugt lokalerne til genhusning	40.000 kr.
Socialområdet	Socialområdet som ejer af almene boliger – anvendelse af dispositionsmidler (ud amortiserede lån)	478.800 kr.

Socialområdet	Salg af del af ABA anlæg	25.000 kr.
Lejerbo 8 almene boliger (momspligt)	Samlet pris inklusiv moms	750.000 kr.
Samlet restfinansiering		3.685200 kr.

Bilag

Økonomisk oversigt efter licitation

Indkomne bud Bredgade Langå

Skitse af afskærmet udeareal

Huslejeniveau for almene boliger Bredgade Langå

Punkt 56: Budgetproces 2022-2025

27.00.00-S00-2-21

Resume

Byrådet har på møde den 6. april 2021 behandlet budgetproceduren for budget 2022-2025 (sag 167). Som led i denne procedure skal fagudvalgene på udvalgsmøderne i maj måned drøfte budget 2022-2025 og mål for udvalgets områder. Derudover kan fagudvalgene fremsende ønsker til budgetlægningen. Budgettet omfatter også effektmål på området. Der lægges op til at effektmålene i 2022-2025 udarbejdes med udgangspunkt i virksomhedsplanerne på socialområdet for 2022. Oplæg hertil forelægges socialudvalget i efteråret 2021.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at budgetprocessen for socialudvalget drøftes.

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Byrådet har på møde den 6. april 2021 behandlet budgetproceduren for budget 2022-2025 (sag 167). Proceduren indeholder bl.a. en beskrivelse af fagudvalgenes rolle samt en tids- og aktivitetsplan.

I budget 2022-2025 vil der som udgangspunkt være 2 puljer til udmøntning, som omfatter socialudvalgets bevillingsområder.

Den ene pulje vedrører "ingen prisfremskrivning" og udmøntes som hidtil under henvisning til den løbende effektivisering af indkøbsområdet i årene 2020-2023.

For Randers Kommune som helhed svarer ingen prisfremskrivning til 9,6 mio. kr. i årlig effektivisering. Udmøntningen heraf sker år for år, idet udmøntningen bl.a. afhænger af de aktuelle prissatser fra KL på de enkelte arter. I basisbudgettet 2022-2025 vil der være indarbejdet en konkret udmøntning vedrørende 2022, som beregnes i løbet af juni 2021. Det sidste puljebeløb fra 2023 og frem på 9,6 mio. kr. udmøntes ved budgetlægningen for 2023-2026. Fra 2024 genindføres fuld prisfremskrivning af varekøb og tjenesteydelser.

Den anden pulje vedrører effektiviseringsbidraget på 0,5 % årligt på serviceudgifter (ca. 20 mio. kr.). I overensstemmelse med kommunens økonomiske politik vil der blive indarbejdet et nyt effektiviseringsbidrag på 0,5 % i 2025. Den konkrete udmøntning afventer de kommende års budgetlægninger. På socialudvalgets område medfører effektiviseringen i 2020-23 en årlig budgetreduktion på 2,6 mio. kr. og for den del af administrationen, som henhører under beskæftigelsesudvalgets og socialudvalgets område, udgør besparelsen ca. 0,6 mio. kr.

Herudover er der en række poster, der ikke kendes på nuværende tidspunkt, som indebærer, at basisbudgettet for 2022-2025 endnu ikke kan fastlægges. Det drejer sig bl.a. om opdatering af data i udligningssystemet. Der udarbejdes en ny befolkningsprognose i marts/april måned 2021 og resultatet heraf vil blive indarbejdet i basisbudget 2022-25. Hertil vil der være nye pris- og lønskøn, kompensation for lovændringer, fastlæggelse af servicerammen samt afklaring af kompensation til kommunerne for Covid-19 relaterede udgifter i 2021, som forventes afklaret i forbindelse med regeringen økonomiaftale med KL for 2022-2025. Aftalen forventes at foreligge i løbet af juni 2021.

På udvalgsmødet den 31. maj vil forvaltningen give et overblik over den aktuelle økonomiske situation på socialområdet ved sagen om forventet regnskab for 2021. Herudover forelægges på socialudvalgets møde den 31. maj 2021 analyse og mulige løsningsforslag vedr. særligt dyre enkeltsager.

Emnerne for fagudvalgenes drøftelser i maj er følgende:

- Gennemgang af budget: En gennemgang af indholdet og de væsentligste poster i fagudvalgets basisbudget.
- Eventuelle budgetforslag: Hvis det enkelte fagudvalg har forslag til udvidelser, som udvalget ønsker skal indgå i de politiske forhandlinger om budget 2022-25, så kan disse fremsendes sammen med fagforvaltningens bidrag til basisbudgettet.
- Bevillinger der udløber: Stillingtagen til, hvad fagudvalget foreslår der skal ske med bevillinger der udløber i budgetperioden 2022-2025. Oversigt over bevillinger der udløber på fagudvalgets område fremsendes sammen med fagforvaltningens bidrag til basisbudgettet.
- Forslag til finansiering: Eventuelle forslag til udvidelser bør som udgangspunkt ledsages af forslag til finansiering indenfor eget udvalgsområde. Det samme gælder bevillinger der udløber, men foreslås forlænget. Disse kan fremsendes sammen med evt. budgetforslag om udvidelser.
- Behov for tiltag til at sikre økonomisk balance: Såfremt der på udvalgets område er fagområder/delområder i økonomisk ubalance drøftes tiltag til sikring af budgetbalance.
- Budgetmål på eget område: Drøftelse af behovet for en eventuel revurdering af udvalgets budgetmål.

Fagudvalgenes drøftelser i maj fremgår af følgende tids- og procesplan for budget 2022-2025.

Dato	Aktivitet
Maj	Fagudvalg (fagforvaltninger) • Drøftelse af eventuelle krav om tiltag for sikring af balance indenfor udvalgets område • Liste over evt. budgetforslag/bevillinger der udløber og finansieringsforslag til de videre politiske forhandlinger • Budgetmål/behov for revurdering
10. maj	Socialudvalget Budgetprocedure 2022-25
31. maj	Socialudvalget Budgetprocedure 2022-25
7. juni	Økonomiudvalget • Budgetmål på ØU's område • Drøftelse af det videre budgetforløb
Forventet medio juni	Økonomiudvalg/byråd Orienteres via kort notat om regeringsaftalen
Primo - medio august	Direktionen (budgetforslag i balance) Direktionen udarbejder budgetforslag i balance. Alle forudsætninger vil blive beskrevet nærmere i budgetmaterialet som fremsendes til og gennemgås på budgetseminaret den 2. september
2. september	Byrådet holder BUDGETSEMINAR. • Orientering om forudsætninger for basisbudget 2022-25 • Beskrivelse af budgetforslag i balance • Efter seminaret offentliggøres hele budgetmaterialet.
3. september (kl. 14.00-15.30)	Orienteringsmøde for MED-systemet (online webinar) Deltagelse af formænd, næstformænd i MED-systemet samt fra de tre råd (ældreråd, handicapråd og udsatteråd). Orienteringsmødet gennemføres i lighed med B2021-2024 som et online webinar. Hovedudvalg (ekstraordinært møde) - Umiddelbart efter orienteringsmødet afholdes ekstraordinært møde i Hovedudvalget

	med opfølgning på orienteringsmødet og drøftelse af det videre forløb. Planlægges ligeledes gennemført som et videomøde.
3. september - 16. september	Høringsperiode Alle kan afgive høringssvar via høringsportalen på hjemmesiden. I lighed med tidligere år vil høringssvar med personfølsomme oplysninger ikke blive offentliggjort på portalen. Alle høringssvar (inkl. høringssvar med personfølsomme oplysninger) vil blive sendt til byrådet pr. mail inden byrådets 1. behandling af budgettet (og vedlagt dagsordenspunktet).
6. september	Hovedudvalget - gennemgang af budgetmaterialet (tilbud)
7. september	Hovedudvalget (ordinært møde) - drøftelse af eventuelt høringssvar
13. september	Frist for spørgsmål fra de politiske partier/lister, hvis de ønskes besvaret inden budgetforhandlingerne.
14. september	Fællesmøde mellem Hovedudvalget og økonomiudvalget - dialogmøde inden økonomiudvalgets 1. behandling af budget 2022-25
14. september	Økonomiudvalget 1. behandling af budget 2022-25
20. september	Byrådet 1. behandling af budget 2022-25
23. september	Politiske forhandlinger om budget 2022-25 Den indgåede budgetaftale offentliggøres på kommunens hjemmeside sammen med eventuelle mindretalsaftaler og udtalelser fra byrådets partier/lister.
24. september (25. september)	Hovedudvalget vil blive orienteret om indholdet af aftalen og medarbejdersiden kan vælge at afgive udtalelse
27. september	Hovedudvalget Orientering om den netop indgåede budgetaftale. Medarbejdersiden kan vælge at afgive udtalelse.
4. oktober kl. 10.00	Frist for fremsendelse af ændringsforslag
7. oktober	Økonomiudvalget 2. behandling af budget 2022-25
14. oktober	Byrådet 2. behandling af budget 2022-25.

Mål på socialområdet

Budgetmålene på socialudvalgets bevillingsområde er baseret på virksomhedsplanerne på socialområdet. Der lægges op til at effektmålene i 2022-2025 udarbejdes med udgangspunkt i virksomhedsplanerne på socialområdet for 2022. Oplæg hertil forelægges socialudvalget i efteråret 2021.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.

Punkt 57: Orientering om udviklingen i særligt dyre enkeltsager på socialområdet

27.00.00-A00-7-21

Resume

Der har på landsplan såvel som i Randers Kommune været et økonomisk pres på socialområdet i en årrække, som følge af at flere borgere end tidligere har behov for socialrådets ydelser og tilbud. Hertil ses et stigende antal borgere med behov for en mere omfattende støtte, som følge af at borgernes udfordringer er blevet mere komplekse. Udviklingen afspejles bl.a. i flere dyre enkeltsager på området.

Udviklingen i særligt dyre enkeltsager blev behandlet på møde i socialudvalget den 16. december 2019 (sag nr. 124). Forvaltningen har i 2020 udarbejdet en analyse af de særligt dyre enkeltsager, som blev behandlet på møde i socialudvalget den 14. december 2020. Analysen giver et bredt indblik i de særligt dyre sager og et afsæt for mere specifikke analyser med henblik på at styrke beslutningsgrundlaget for fremtidige løsningsmuligheder. Analysen og mulige løsningsforslag forelægges socialudvalget den 31. maj 2021.

Som besluttet på møde i socialudvalget den 12. april orienteres i denne sag om status på udviklingen i antallet af særligt dyre enkeltsager på socialområdet i Randers Kommune. Tilsvarende orientering vil blive forelagt socialudvalget på de kommende udvalgs møder.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Der har på landsplan såvel som i Randers Kommune været en markant stigning i udgifterne på det specialiserede socialområde. De stigende udgifter er både en konsekvens af, at flere borgere end tidligere har behov for støtte og at der ses et øget støttebehov som følge af, at borgernes udfordringer er blevet mere komplekse. På socialområdet i Randers Kommune har udviklingen betydet, at der er oparbejdet en gæld på området, som ved udgangen af 2020 var på 24 mio. kr. (inkl. gældsreduktion på 8 mio. kr. som følge af budgetaftalen 2021-2024) Udgiftsstigningerne på socialområdet er bl.a. udtrykt ved en stor stigning i antallet af og udgifterne til særligt dyre enkeltsager til området.

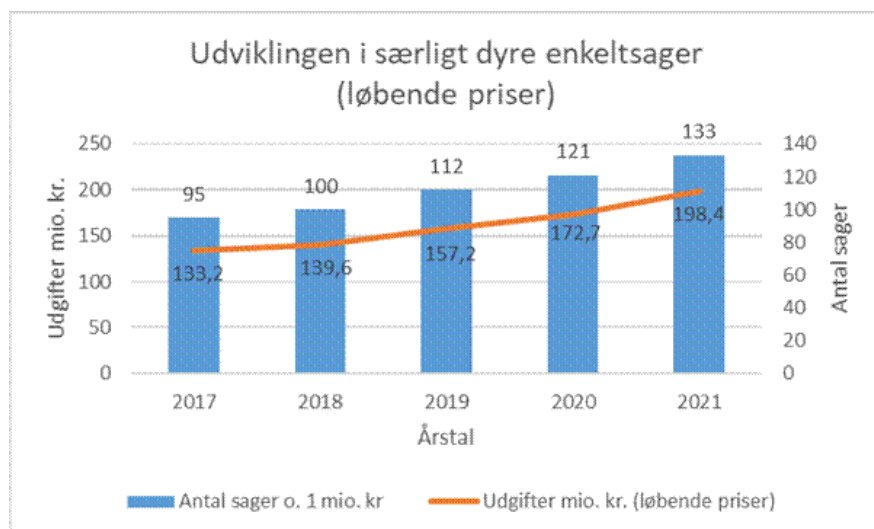
Som besluttet på møde i socialudvalget den 12. april 2021 orienteres i denne sag om status på udviklingen i antallet af særligt dyre enkeltsager på socialområdet i Randers Kommune. Tilsvarende orientering vil blive forelagt socialudvalget på de kommende udvalgs møder.

Som det fremgår af følgende tabel og figur, er det samlede antal særligt dyre sager steget markant fra 2017 til 2021. I 2017 var der 95 særligt dyre sager og i 2021 er der foreløbigt 133 sager. Dette svarer til en stigning på 40 %. Stort set samme procentuelle stigning ses, når der tages højde for den almindelige prisudvikling i perioden.

Antallet af særligt dyre sager i udgiftsintervallet 1,5-2 mio. kr. er steget fra 9 sager i 2017 til foreløbigt 24 sager i 2021. Det betyder, at de i 2021 udgør 18 % af det samlede antal dyre sager mod 9 % i 2017. I 2021 er antallet af de dyreste sager (2 mio. kr. +) steget markant. I denne kategori var der 9 sager i 2018 og foreløbigt er der 17 sager i 2021.

De samlede udgifter på området er i løbende priser steget fra 133 mio. kr. i 2017 til et forventet niveau på ca. 198 mio.kr. i 2021.

Særligt dyre enkeltsager o. 1 mio. kr. (løbende priser)	2017	2018	2019	2020	2021
1,0-1,5 mio. kr.	86	77	80	83	95
1,5-2,0 mio. kr.	9	14	26	30	24
2,0 mio. kr. +		9	6	8	17
I alt	95	100	112	121	133
Udgifter mio. kr. (løbende priser)	133,2	139,6	157,2	172,7	198,4



Socialudvalget behandlede på udvalgsmødet den 14. december 2020 en analyse af de særligt dyre enkeltsager (sag nr. 125). Analysen giver et bredt indblik i de særligt dyre sager, men giver også anledning til at arbejde videre med mere specifikke analyser af en række temaer med henblik på at styrke beslutningsgrundlaget for fremtidige løsningsmuligheder. Et kommissorium for den videre analyse af særligt dyre enkeltsager på socialområdet blev godkendt af byrådet den 8. februar 2021. Analysen forelægges socialudvalget den 31. maj 2021.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser er beskrevet i sagsfremstillingen.

Punkt 58: Orientering om fordeling af Covid-19 kompensation

00.32.02-P21-1-21

Resume

Byrådet har på sit møde den 26. april 2021 godkendt forslag til fordeling af statens kompensation til Randers Kommune vedr. Covid-19 relaterede udgifter i 2020. Beslutningen indebærer, at der tilføres 5,5 mio. kr. til socialudvalgets bevillingsområde. I sagen orienteres om fordeling af kompensationen, som omfatter 1,4 mio. kr. til Center for Børnehandicap og 4,1 mio. kr. til Center for Voksenhandicap. Med den tilførte kompensation neutraliseres socialområdet driftsunderskud i 2020, som inkl. merindtægter fra særligt dyre enkeltsager er på 5,5 mio. kr.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udsat til næste møde.

Ellen Petersen deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Byrådet har på møde den 26. april 2021 godkendt oplæg vedr. den overordnede fordeling af den statslige Covid-19 kompensation i Randers Kommune. Oplægget fremgår af vedlagte notat. Beslutningen betyder, at socialudvalget kompenseres med 5,5 mio. kr. svarende til 87 % af de faktiske Covid-19 relaterede merudgifter/mindreindtægter i 2020 på 6,3 mio. kr. Opgørelsen af merudgifter/mindreindtægter på socialområdet kan ses af nedenstående tabel:

1.000 kr.	Covid-19 relaterede merudgifter/mindreindtægter på socialområdet
Center for Børnehandicap	1.503
Center for Voksenhandicap	4.093
Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	698
Socialudvalget i alt	6.294

Mindreindtægterne vedrører nedlukning af aktivitetstilbud og manglende produktionsindtægter i den forbindelse. Mindreindtægterne udgør ca. 3,3 mio. kr. Merudgifterne vedrører øgede lønudgifter og køb af værnemidler og svarer til ca. 3 mio. kr.

Centrene på socialområdet har i 2020 følgende driftsresultat. I opgørelsen indgår ikke Covid-19 kompensation og nedskrivning af gæld med 8 mio. jf. budgetforlig. Resultat 2020 inkl. merindtægter fra særligt dyre enkeltsager fremgår sidst i tabellen.

1.000 kr.	Driftsresultat socialudvalget - service 2020
Center for Børnehandicap	-9.847
Center for Voksenhandicap	-11.768
Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	5.248
Øvrige områder (Drift og Udvikling, Arbejdsmarked, SA sekretariat og Social-fælleskonto)	3.087
Socialudvalget, service i alt	-13.280
Resultat 2020 inkl. merindtægter fra særligt dyre enkeltsager	-5.480

I lighed med de overordnede principper for fordelingen vil socialudvalgets andel blive fordelt jf. nedenstående tabel:

1.000 kr.	Covid-19 compensation socialudvalget 2020
Center for Børnehandicap	1.417
Center for Voksenhandicap	4.065
Center for Psykiatri og Socialt Udsatte	0
Socialudvalget i alt	5.482

Økonomi

De økonomiske konsekvenser af fordelingen af Covid-19 compensation på socialudvalgets område samt den overordnede fordeling i Randers Kommune fremgår af hhv. sagsfremstilling og vedlagte bilag til sagen.

Bilag

COVID-19 Udgifter overordnet notat

Punkt 59: Statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser i 2020

27.00.00-A00-6-21

Resume

Sagen indeholder en orientering om statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser for hele 2020. Både på landsplan og i Randers retskreds har der været et fald i antallet af afsluttede sager og i antallet af effektive udsættelser sammenlignet med 2019. I Randers Kommune har der været en lille stigning i antallet af afsluttede sager og antallet af effektive udsættelser i forhold til 2019. I Randers Kommune er der i forhold til 2019 tale om en stigning på 16 afsluttede sager, svarende til 11,7 %, samt en stigning i form af tre effektive udsættelser, hvilket svarer til en stigning på 6,5 %.

Sagsfremstillingen dykker nærmere ned i tallene for Randers retskreds og Randers Kommune samt giver en nærmere beskrivelse af, hvordan kommunens afdelinger har handlet i de sager, der er endt med en effektiv udsættelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til beskæftigelsesudvalget og socialudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning fra Beskæftigelsesudvalget, 4. maj 2021, pkt. 44:

Taget til efterretning.

Kasper Fuhr Christensen deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Udsat til næste møde.

Ellen Petersen deltog ikke i sagens behandling.

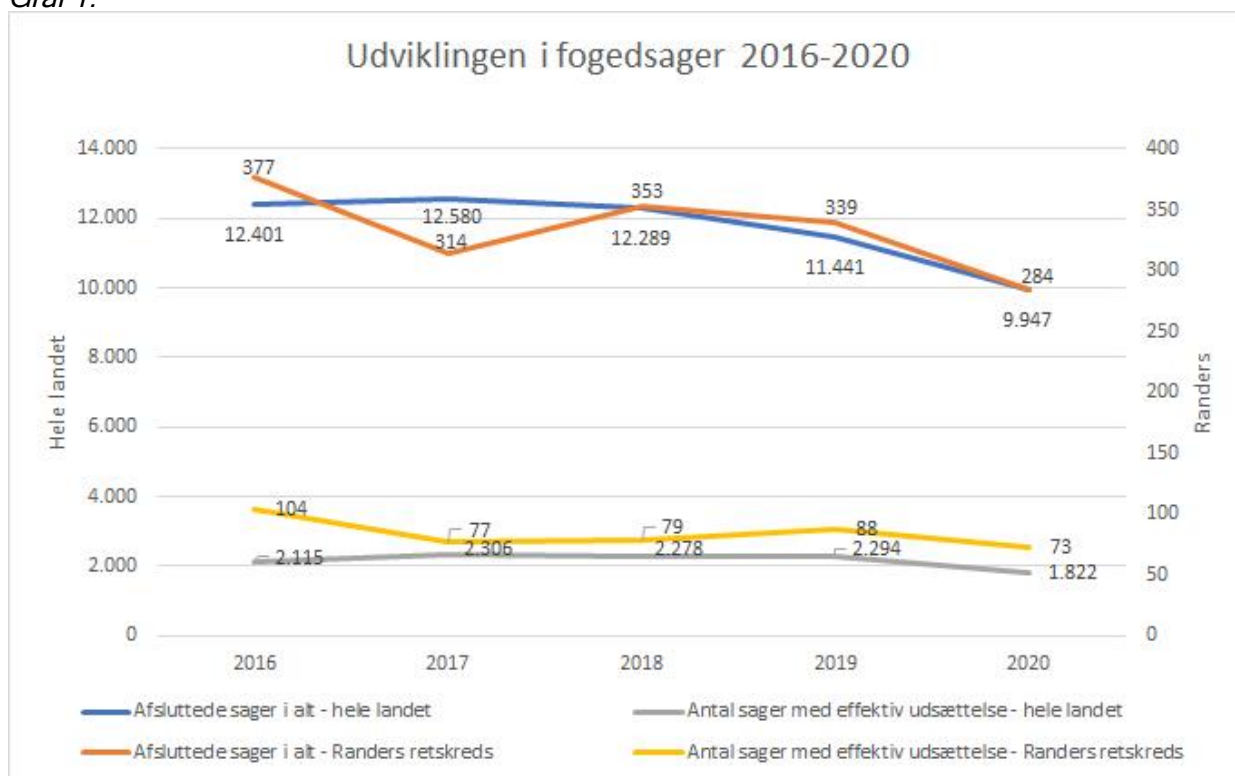
Sagsfremstilling

Domstolsstyrelsen offentliggjorde den 22. marts 2021 statistik over afsluttede fogedsager og effektive udsættelser for 2020. Bilaget er vedlagt sagen. Statistikken omfatter hele Randers retskreds bestående af Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs kommuner og således ikke kun Randers Kommune.

Det fremgår af tallene fra Domstolsstyrelsen, er der siden år 2018 er sket et fald i antallet af borgere med en sag ved fogedretten grundet huslejerestance (afsluttede sager) samt siden 2019 et fald i antallet af borgere, som ender med at blive sat ud af deres bolig af fogeden (effektive udsættelser).

Nedenstående graf 1 viser udviklingen for Danmark og Randers retskreds i perioden 2016-2020. Grafen illustrerer, at Randers retskreds siden år 2018 har fulgt samme udvikling som Danmark både i forhold til fogedsager og effektive udsættelser.

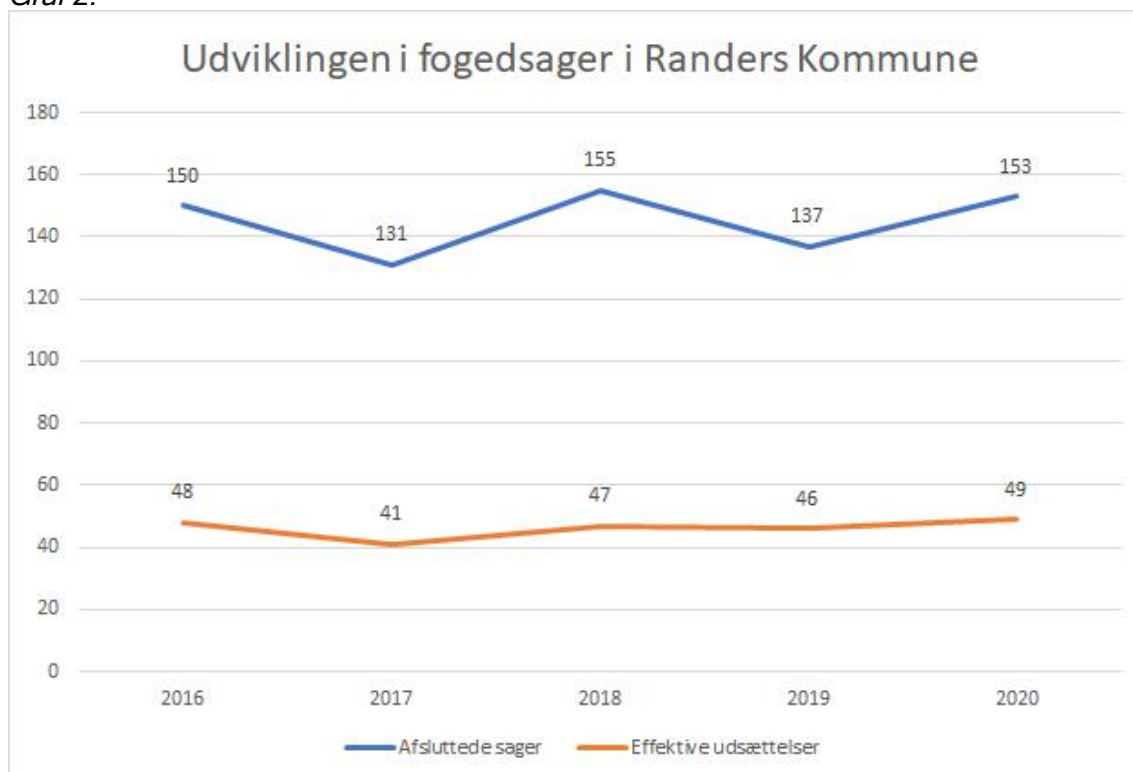
Graf 1:



Fogedsager i Randers Kommune

På baggrund af Den boligsociale enheds egne registreringer af restancesager er det muligt at få tal, der kun vedrører Randers Kommune. I Randers Kommune har der i 2020 været 153 afsluttede fogedsager og 49 effektive udsættelser. Gennemgangen af fogedsagerne i Randers Kommune viser, at der fra 2019 til 2020 er 16 flere borgere, svarende til 11,7 %, med en sag ved fogedretten grundet huslejerestance. Ligeledes ses en stigning på tre effektive udsættelser i 2020, svarende til en stigning på 6,5%. Udviklingen siden år 2016 kan ses i nedenstående graf 2.

Graf 2:



Inden en restancesag når fogedretten, arbejder kommunens afdelinger med forebyggende indsatser, der kan stoppe sagen. Den boligsociale enhed samarbejder med boligforeningerne, således at boligforeningerne kontakter Den boligsociale enhed ved en huslejerestance. Den boligsociale enhed videreformidler til den afdeling, der i forvejen er i kontakt med den pågældende borger, og den pågældende afdeling varetager herefter den primære indsats for borgeren. Samtidig har Den boligsociale enhed i høj grad også været inde over sagerne på tværs af afdelingerne. Generelt har der ved de afsluttede sager, herunder sager endt med effektiv udsættelse, været forsøgt opnået kontakt til borgeren, enten telefonisk eller via en opsøgende indsats på adressen. Indsatsen har således ikke kun bestået af en skrivelse til borgerens e-Boks, da erfaringerne viser, at kun få borgere i en sådan situation tjekker deres e-Boks.

Nedenstående tabel 1 viser fordelingen af effektive udsættelser på afdelingsniveau. I tilfælde, hvor der er flere borgere på lejemålet, der hører til forskellige afdelinger, vil lejemålet være registreret på flere afdelinger.

Tabel 1:

Afdelinger	
Den boligsociale enhed	28
Familieafdelingen	6
Pensionsafdelingen	2
Socialområdet	1
Ydelseskantoret	13

Uddybning af effektive udsættelser på afdelingsniveau

Den boligsociale enhed har gennemgået de 49 sager, der i 2020 resulterede i en effektiv udsættelse. I 7 sager fremstod lejemålet fraflyttet ved fogedforretningen. De resterende 42 udsættelser gennemgås i nedenstående tabel 2. Som udgangspunkt arbejdes der proaktivt i afdelingerne for at finde alternativer til, at borgerne bliver smidt ud af deres boliger. Eksempelvis er der i Center for Psykiatri og Socialt Udsatte en insisterende adfærd i forhold til at undgå, at borgerne ender på gaden og på, at de får den rette hjælp. Derfor tilbydes de flere gange hjælp, også selvom de tidligere har afslået tilbud om hjælp.

Tabel 2:

Afdelinger	Oplysninger
Den boligsociale enhed	I alle sager har Den boligsociale enhed været opsøgende forud for udsættelsen. I størstedelen af sagerne har medarbejderne været opsøgende på adressen flere gange. I fem sager deltog borgerne ved udsættelsen. I alle disse sager deltog Den boligsociale enhed også ved udsættelsen. I en sag fik Den boligsociale enhed kontakt forud for udsættelsen og fik en af beboerne tilknyttet Ungdommens Uddannelsesvejledning (UUR). Den boligsociale enhed var tilstede ved udsættelsen og hjalp med at booke en trailer og få beboernes indbo transporteret til familiemedlemmer. Efterfølgende kontaktede Den boligsociale enhed beboerne med et tilbud om at komme i en ny bolig. I den anden sag var Den boligsociale enhed opsøgende flere gange inden udsættelsen men fik ikke etableret kontakt. I en tredje sag var Den boligsociale

	enhed i kontakt med borgeren, som ønskede en anden lejlighed. Borgeren blev vejledt i muligheden for at søge om økonomisk hjælp til depositum. Efter udsættelsen var Den boligsociale enhed i kontakt med jobcenteret om denne borger og bad jobcenteret gå i dialog med borgeren om den pågældendes boligplan. I en fjerde sag blev der forsøgt kontakt flere gange, og ved udsættelsen blev der lavet aftale med et flyttefirma om at hente borgerens indbo. I den femte sag ville borgeren gerne aflevere nøgle og undgå fagedudsættelsen, men udlejerens nægtede at modtage nøglen og insisterede på udsættelsen. Ved udsættelsen var lejligheden tømt og rengjort, og borgeren stod klar med nøglen i hånden.
Familieafdelingen	I ingen af sagerne var borgerne til stede ved udsættelsen, og i alle sager har familieafdelingen og/eller Den boligsociale enhed forsøgt kontakt. I to sager fik borgerne betalt restancen og fik lov til at genindflytte efter udsættelsen. I to sager var borgerne tilknyttet nye adresser. I en femte sag har borgeren oplyst, at lejemålet var ved at blive tømt. I den sjette sag var familien udrejst.
Pensionsafdelingen	I en sag var borgerne til stede ved udsættelsen. I denne sag havde Den boligsociale enhed kontakt til en af beboerne forud for udsættelsen, der fik forklaret, at det skyldes en misforståelse i forbindelse med indflytningen og overtagelsen af lejemålet. Det viste sig imidlertid, at en af beboerne havde brugt pengene på et sommerhus. I den anden sag var Den boligsociale enhed opsøgende flere gange men fik ikke kontakt til borgeren. Borgeren deltog ikke ved udsættelsen.
Socialområdet	I denne sag fik borgerens mestringsvejleder kontakt til borgeren, som fortalte, at vedkommende opholdt sig i en anden kommune.
Ydelseskantoret	I alle sager var der forsøgt kontakt enten af rådgivere fra Ydelseskantoret eller fra Den boligsociale enhed, og i ingen af sagerne var borgerne til stede ved udsættelsen.

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Bilag

Huslejesager 2016-2020.pdf

Punkt 60: Samarbejdsaftale mellem Randers Kommune og Foreningen SAM

85.00.00-G01-5-21

Resume

I forbindelse med budgetaftalen for 2021-24 besluttede aftalepartierne at tildele 575.000 kr. til SAM i 2021. I en tillægsaftale til budgetaftalen blev det endvidere besluttet, at der skal udarbejdes en samarbejdsaftale med SAM med henblik på at sætte fokus på samarbejde og koordinering.

Forvaltningen har derfor udarbejdet et aftaleudkast, som afklarer formålet med og rammerne omkring samarbejdet mellem Randers Kommune og Foreningen SAM. Socialudvalget skal drøfte udkastet til samarbejdsaftalen herunder særligt parternes forpligtelser.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at samarbejdsaftalen med Foreningen SAM drøftes
2. at aftaleudkastet godkendes med de i drøftelsen faldne bemærkninger som grundlag for forhandling med foreningen

Beslutning

1. at drøftet.
2. at godkendt.

Sagsfremstilling

I september 2020 blev der indgået en budgetaftale om budget 2021-24, hvor aftalepartierne besluttede at afsætte 1,2 mio. kr. i 2021 og 550.000 kr. i 2022 i øget tilskud til en række foreninger. Foreningerne, der har fået tilskud i 2021, er: Den Blå Paraply, SAM, Underværket, Natteravnene, Kastalia og Selvhjælp Randers. Af disse er Den Blå Paraply, SAM og Selvhjælp Randers en del af socialområdet.

Foreningen SAM blev i budgetaftalen tildelt et øget tilskud på 575.000 kr. i 2021. I en tillægsaftale til budgetaftalen besluttede aftalepartierne, at der skal udarbejdes en samarbejdsaftale med SAM med henblik på at sætte fokus på samarbejde og koordinering. I budgetaftalen besluttede aftalepartierne endvidere, at der i 2021 sættes fokus på tættere samarbejde og koordinering mellem Den Blå Paraply, Slotsgården og Perron 4 om den samlede gruppe af socialt udsatte borgere i Randers Kommune. Der skal således udarbejdes samarbejdsaftaler med både Den Blå Paraply og SAM.

Forvaltningen har på denne baggrund udarbejdet et udkast til en samarbejdsaftale mellem Randers Kommune og Foreningen SAM, som lægger op til et samarbejde med det formål at tilbyde og koordinere sociale aktiviteter og motion for udsatte borgere i Randers Kommune med henblik på at styrke borgernes sociale ressourcer, generelle sundhed og personlige mestringsevne.

I udkastet til samarbejdsaftalen lægges der vægt på, at Foreningen SAM står for at organisere og koordinere aktiviteter i overensstemmelse med parternes fælles formål, herunder motionsaktiviteter og sociale- samt netværksskabende aktiviteter. Randers Kommunes rolle er i den forbindelse at yde økonomisk bistand til omkostninger forbundet med aktivitetstilbuddene jf. det fastsatte tilskud i budgetaftalen.

Udkastet til samarbejdsaftalen indeholder endvidere et forslag om årlige koordineringsmøder mellem socialforvaltningen og Den Blå Paraply, Perron 4, Slotsgården og SAM, hvilket kan sikre et tættere samarbejde mellem aktivitetsstederne, således at disse supplerer hinanden hvad angår åbningstider og aktivitetstilbud.

Aftaleudkastet, der er vedlagt sagsfremstillingen, skal betragtes som et oplæg til en drøftelse af samarbejdsaftalen, herunder særligt indholdet for parternes gensidige forpligtelser.

Økonomi

Foreningen SAM modtager økonomisk bistand fra Randers Kommune. Tilskuddet fastsættes i forbindelse med kommunens ordinære budgetlægning og vedtages af byrådet. For 2021 er tilskuddet i alt 775.000 kr., hvoraf 200.000 kr. er midler reserveret til SAM fra § 18 puljen. Samarbejdsaftalen revurderes således én gang årligt i henhold til budgetaftalen og den deraf gældende økonomi.

Videre proces

Forvaltningen vil efter socialudvalgets drøftelse af og input til samarbejdsaftalen indkalde SAM til et møde, hvor samarbejdsaftalen gennemgås i fællesskab. Samarbejdsaftalen vil derefter sættes på næstkommende socialudvalgsmøde til endelig godkendelse, inden aftalen underskrives af begge parter.

Bilag

Udkast til samarbejdsaftale med SAM foreningen

Punkt 61: Samarbejdsaftale mellem Randers Kommune og Den Blå Paraply

85.00.00-G01-6-21

Resume

I forbindelse med budgetaftalen for 2021-24 besluttede aftalepartierne at tildele 200.000 kr. til Den Blå Paraply i 2021. I forbindelse med tilskuddet blev det endvidere besluttet, at der i 2021 sættes fokus på tættere samarbejde og koordinering mellem Den Blå Paraply, Slotsgården og Perron 4 om den samlede gruppe af socialt udsatte borgere i Randers Kommune.

Forvaltningen har derfor udarbejdet et udkast til en samarbejdsaftale, som afklarer formålet med og rammerne omkring samarbejdet mellem Randers Kommune og Den Blå Paraply samt de i øvrigt nævnte aktivitetssteder i kommunen. Socialudvalget skal drøfte udkastet til samarbejdsaftalen herunder særligt parternes forpligtelser.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget

1. at samarbejdsaftalen med Den Blå Paraply drøftes
2. at aftaleudkastet godkendes med de i drøftelsen faldne bemærkninger som grundlag for forhandling med foreningen

Beslutning

1. at drøftet.
2. at godkendt.

Sagsfremstilling

I september 2020 blev der indgået en budgetaftale om budget 2021-24, hvor aftalepartierne besluttede at afsætte 1,2 mio. kr. i 2021 og 550.000 kr. i 2022 i øget tilskud til en række foreninger. Foreningerne, der har fået tilskud i 2021, er: Den Blå Paraply, SAM, Underværket, Natteravnene, Kastalia og Selvhjælp Randers. Af disse er Den Blå Paraply, SAM og Selvhjælp Randers en del af socialområdet.

Den Blå Paraply blev i budgetaftalen tildelt et øget tilskud på 200.000 kr. i 2021. I forbindelse med tilskuddet ønsker aftalepartierne, at der i 2021 sættes fokus på tættere samarbejde og koordinering mellem Den Blå Paraply, Slotsgården og Perron 4 om den samlede gruppe af socialt udsatte borgere i Randers Kommune. I en tillægsaftale til budgetaftalen besluttede aftalepartierne endvidere, at der skal udarbejdes en samarbejdsaftale med SAM med henblik på at sætte fokus på samarbejde og koordinering. Der skal således udarbejdes samarbejdsaftaler med både Den Blå Paraply og SAM.

Forvaltningen har på denne baggrund udarbejdet et udkast til en samarbejdsaftale mellem Randers Kommune og Den Blå Paraply, som lægger op til et samarbejde med det formål at støtte socialt udsatte borgere i Randers Kommune gennem aktivitets- og samtaletilbud i foreningens cafe, der kan styrke borgerne sociale ressourcer samt øge deres livskvalitet og -vilkår. I udkastet til samarbejdsaftalen lægges der vægt på, at Den Blå Paraply står for drift af cafeen herunder organisering og koordinering af aktivitetsmulighed i overensstemmelse med parternes fælles formål.

Randers Kommunes rolle er i den forbindelse at yde økonomisk bistand til driften jf. budgetaftalen. Udkastet til samarbejdsaftalen indeholder endvidere et forslag om årlige koordineringsmøder mellem socialforvaltningen og Den Blå Paraply, Perron 4, Slotsgården og SAM, hvilket kan sikre et tættere samarbejde mellem aktivitetsstederne, således at disse supplerer hinanden hvad angår åbningstider og aktivitetstilbud.

Aftaleudkastet, der er vedlagt sagsfremstillingen, skal betragtes som et oplæg til en drøftelse af samarbejdsaftalen, herunder særligt indholdet for parternes gensidige forpligtelser.

Økonomi

Den Blå Paraply modtager økonomisk bistand fra Randers Kommune. Tilskuddet fastsættes i forbindelse med kommunens ordinære budgetlægning og vedtages af byrådet. For 2021 er tilskuddet i alt 1.158.600 kr., hvoraf 958.600 kr. udgør det faste årlige tilskud og 200.000 kr. et øget tilskud i 2021. Derudover er Randers Kommune ikke yderligere involveret i driften af Den Blå Paraply. Samarbejdsaftalen revurderes således én gang årligt i henhold til budgetaftalen og den deraf gældende økonomi.

Videre proces

Forvaltningen vil efter socialudvalgets drøftelse af og input til samarbejdsaftalen indkalde Den Blå Paraply til et møde, hvor samarbejdsaftalen gennemgås i fællesskab. Samarbejdsaftalen vil derefter sættes på næstkommende socialudvalgsmøde til endelig godkendelse, inden aftalen underskrives af begge parter.

Bilag

Udkast til samarbejdsaftale med Den Blå Paraply

Punkt 62: Sagsstyringsliste pr. 4. maj 2021

00.22.02-P35-8-17

Indstilling

Forvaltningen indstiller til socialudvalget,

1. at oplysningerne i sagsstyringslisten tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Se vedlagte sagsstyringsliste pr. 4.maj 2021 for sager til kommende socialudvalgsmøder.

Bilag

Sagsstyringsliste - Socialudvalget pr. 4. maj 2021

Punkt 63: Gensidig orientering

00.22.02-G01-3-17

Beslutning

Helene Bækmark orienterede om svar til Tilsynet vedrørende driftsorienteret tilsyn i Mellerup - fase 1. Rosa Lykke Yde anmodede om at nævne i mailen til byrådet, at udvalget er orienteret d.d. Socialudvalget vil følge det tæt, når der kommer noget retur fra Tilsynet.

Helene Bækmark bemærkede, at der kommer en sag på til mødet den 31. maj om svar til Tilsynet. Byrådet får redegørelse den 25. maj.

BPA ordningen - Runa Steinfeldt orienterede om ordningen foranlediget af avisartikel i Amtsavisen den 8. maj. Der udarbejdes skriftlig redegørelse efterfølgende for udvalget.