

REFERAT Ældrerådet d. 13-12-2023

Mødedato Onsdag d. 13. december 2023 kl. 09:15

Mødested C 3.10

Indholdsfortegnelse

Ældrerådsmøde den 13. december 2023.....	3
Beboer-/pårørenderåd.....	4
Brugerundersøgelse Madservice 2023.....	5
Evaluering af møde med aktivitetsudvalgene 2023.....	7
Evaluering af 2023 og forventninger til 2024.....	8
Brug af velfærdsteknologi i kommunen.....	9
Kommende ældrerådsmøder m.m.....	10
Gensidig orientering og eventuelt.....	11

Punkt 97: Ældrerådsmøde den 13. december 2023

00.22.04-P35-13-22

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Ingen bemærkninger til referat af ordinært møde den 15. november 2023.

Meddelelser:

- Besøg til pkt. 102 om brug af velfærdsteknologi
- Afbud fra Susanne Jensen
- Orientering omkring kontakt fra TV2 ØJ omkring ansættelse af borgere i samfundstjeneste på Thors Bakke. Der er tale om borgere, som ikke kommer i kontakt med plejecenterets beboere, og de er ikke "ansat" som frivillige.
- Ipads: Problemer med iPads skal henvende sig til sekretæren.

Afbud: Susanne Jensen

Sagsfremstilling

- Godkendelse af dagsordenen
- Bemærkninger til referat af ordinært møde den 15. november 2023
- Meddelelser

Punkt 98: Beboer-/pårørenderåd

27.69.40-A26-1-21

Beslutning

Ældrerådet drøftede punktet.

Dronningborg: Fungerer ikke optimalt - der er for få personer. Mødetiden er kl. 14, hvilket gør det svært at få pårørende til at møde inde. Det kunne eventuelt være en idé at udsætte mødetidspunktet.

Kristrup: Her er det kun for beboerne + repræsentanten fra Ældrerådet. Her er der fint fremmøde.

Aldershvile: For få beboere, så der kommer ikke et bruger-/pårørenderåd.

Svaleparken: Pt. er der ikke et velfungerende råd. Der er valg om lidt.

Bakkegården: Velfungerende råd.

Borupvænget: Velfungerende råd.

Kollektivhuset: Velfungerende råd.

Huset Nyvang: Kun én pårørende og ingen beboere.

Kildevang: Velfungerende råd med både pårørende og beboere.

Møllevang: Velfungerende råd.

Thors Bakke: Velfungerende råd.

Lindevænget: Velfungerende råd med både pårørende og beboere.

Rosenvænget: Velfungerende råd. En pårørende er formand og leder mødet.

Møllebo: Velfungerende med både pårørende og beboere.

Tirsdalen: Ingen beboere. Forsøgt med valg flere gange.

Terneparken: Ikke fungerende.

Spentrup: Velfungerende råd.

Vorup: Et velfungerende, men lille, råd.

Åbakken: Velfungerende råd.

Bemærkninger:

- Idé med et punkt til dagsordenen "nyt fra ældrerådet".
- Der bør være dagsorden + referat fra hvert møde.
- Drøftet om det kan være en idé at have bestyrelser på plejehjemmene i stedet for bruger-/pårørenderåd. Arbejde videre med dette i 2024. I Syddjurs har de plejehjemsbestyrelser i stedet for bruger-/pårørenderåd.
- Mulighed for at understøtte ledelsen mere.
- Drøftes igen til januar med deltagelse fra forvaltningen.

Afbud: Susanne Jensen

Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter beboer-/pårørenderåd, herunder bl.a.:

- Har alle centre oprettet et beboer-/pårørenderåd?
- Fungerer alle rådene i praksis?
- Fordele/ulemper ved rådenes forskellige mødeformer
- Forslag til fremtidig udvikling af rådene

Punkt 99: Brugerundersøgelse Madservice 2023

27.36.24-P05-1-23

Resume

Siden 2012 har Madservice Kronjylland evalueret deres kunders generelle tilfredshed. Der spørges til kontakten med kunderne, oplevelse af maden og tilvalgsmuligheder. Der er gennemført en ny brugerundersøgelse i september 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at brugertilfredshedsundersøgelsen for Madservice Kronjylland 2023 tages til efterretning
2. at brugertilfredshedsundersøgelsen sendes til orientering til Ældrerådet

Beslutning fra Omsorgsudvalget, 4. december 2023, pkt. 83:

1. at taget til efterretning.
2. at godkendt.

Beslutning

Ældrerådet takker for orienteringen og tager den til efterretning.

Bemærkninger:

- Ældrerådet undrer sig over, at der ingen kommentarer er vedr. klimavenlig mad.
- Forvaltningen bør være opmærksomme på, at priserne ikke stiger for meget.
- Valgfrihed skal fortsat være mulig.

Afbud: Susanne Jensen

Sagsfremstilling

Siden 2012 har Madservice Kronjylland evalueret deres kunders tilfredshed med madordningen. Spørgeskemaundersøgelsen fra 2023 er sammenlignet med resultaterne fra 2020. Kundernes tilfredshed er gennemgående høj. Andelen af borgere, der er tilfredse (meget tilfreds eller tilfreds) er i 2023 for de fleste spørgsmål 1 - 3 % højere end i 2020, hvilket er en lille forskel statistisk set. Lidt tydeligere er det, hvis der kun ses på andelen, der er meget tilfreds: 7 % flere er meget tilfreds med telefonbetjeningen, ligeledes 7 % flere er meget tilfreds med muligheden for bestilling og afbestilling og 6 % flere er meget tilfreds med kontakten til chaufførerne.

Undersøgelsen er foretaget i samarbejde med sekretariatet for Sundhed, kultur og omsorg i Randers Kommune.

I september og oktober 2023 foregik en løbende udlevering og indsamling af spørgeskemaer til Madservice Kronjyllands kunder. Distributionen foregik gennem chaufførerne, der leverer maden. I alt har 673 kunder besvaret spørgeskemaet, hvilket svarer til en svarprocent på 68,5%. Der er kommet omkring 180 kommentarer, hvilket betyder, at omkring 15% af kunderne har taget sig tid til at skrive en uddybende afsluttende kommentar. Et udvalg af kommentarerne er gengivet i rapporten.

Herunder er resultaterne fra tilfredshedsundersøgelsen oplistet:

Samlet:

96% er meget tilfreds eller tilfreds med madordningen samlet set.

Generelt:

94% er meget tilfreds eller tilfreds med kontakten til chaufførerne
89% er meget tilfreds eller tilfreds med madens udseende
86% er meget tilfreds eller tilfreds med madens smag
78% er meget tilfreds eller tilfreds med telefonkontakten til madservice Kronjylland
81% er meget tilfreds eller tilfreds med mulighederne ift. bestilling og afbestilling
84% er meget tilfreds eller tilfreds med variationen af retterne i løbet af året
82% er meget tilfreds eller tilfreds med madens duft

Tilvalg:

30% har benyttet sig af ta' selv menuen, og 91% af brugerne er meget tilfredse eller tilfredse med ordningen
18% har benytter sig af muligheden for at bestille håndmadder, og 86% af brugerne er meget tilfredse eller tilfredse med ordningen.
9% har besøgt Madservice Kronjyllands Hjemmeside.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen

Bilag

Madservice Kronjylland - brugerundersøgelse 2023

Punkt 100: Evaluering af møde med aktivitetsudvalgene 2023

27.69.40-P35-1-23

Beslutning

Ældrerådet evaluerede mødet med aktivitetsudvalgene.

Alle aktivitetsudvalg var repræsenteret.

Ønsker til næste gang:

- Mulighed for erfaringsudveksling mellem de frivillige.
- Tovholder/dirigent til styring af talerne og mikrofonen.
- Det bør drøftes om det kun skal afholdes hvert andet år, så der kan deltage 5 personer pr. aktivitetsudvalg.
- Følgende ønsker taletid næste gang: Redaktør fra Pensionistavisen + Omsorgschefen.

Arbejdsgruppe: Annette, Åse og Susanne

Afbud: Susanne Jensen

Sagsfremstilling

Ældrerådets årlige møde/temadag med aktivitetsudvalgene blev afholdt den 29. november 2023.

Ældrerådet drøfter og evaluerer dagen.

Punkt 101: Evaluering af 2023 og forventninger til 2024

00.22.04-P35-13-22

Beslutning

Ældrerådet drøftede punktet.

Evaluering af 2023:

- Godt arbejde med klyngesamarbejdet/sundhedssamarbejdet
- Seniorboliger: Godt arbejde og gode kontakter etableret.
- Ældretræf: Stor succes med rigtig flot deltagelse.
- Vil gerne mere ud til borgerne i Randers Kommune.

Fokus i 2024:

- Ældrerådet vil lave en temadag, hvor fokus for 2024 drøftes nærmere. Temadagen afholdes den 19. februar 2024, kl. 9-15, i lokale D.3.39. Forslag til indhold til temadagen: Smagspanel, orientering udadtil - hvordan når ældrerådet ud til borgerne i kommunen, rollefordeling, m.v.

Afbud: Susanne Jensen

Sagsfremstilling

Ældrerådet drøfter og evaluerer arbejdet i 2023, herunder bl.a.:

- Afsluttede arbejdsgrupper, projekter og tiltag i 2023, og forslag til nye i 2024
- Hvilke ting har ældrerådet haft fokus på i 2023, og hvad skal fokus være i 2024?

Punkt 102: Brug af velfærdsteknologi i kommunen

00.22.04-P35-13-22

Beslutning

Ældrerådet takker for orienteringen.

Rådet ser frem til at følge udviklingen nærmere.

Afbud: Susanne Jensen

Sagsfremstilling

Teamleder for enheden for Velfærdsteknologi og Kvalitet deltager på mødet, for at fortælle om brug af velfærdsteknologi på omsorgsområdet i Randers Kommune.

Punkt 103: Kommende ældrerådsmøder m.m.

27.69.40-A26-4-21

Beslutning

Følgende indsættes i kalenderen:

- Ældretræf den 13. august 2024 indsættes.
- Mødet i august flyttes til den 7. august 2024 pga. Ældretræffet.
- 6.-7. maj 2024: Danske Ældreråds Repræsentantskabsmøde og Ældrepolitiske konference, Nyborgstrand.
- 19. februar 2024: Ældrerådets temadag.
- Møde med ældre sagen den 12. juni 2024 efter det ordinære møde.

Afbud: Susanne Jensen

Sagsfremstilling

Ældrerådets mødekalender 2024

10. januar	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
14. februar	Ordinært møde	Laksetorvet, D.3.39, kl. 9.15
19. februar	Ældrerådets temadag	Laksetorvet, D.3.39, kl. 9.00-15.00
13. marts	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
10. april	Ordinært møde	Laksetorvet, D.3.39, kl. 9.15
6. + 7. maj	Danske Ældreråds Repræsentantskabsmøde og Ældrepolitiske konference	Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg
8. maj	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
12. juni	Ordinært møde + Møde med Ældre Sagen	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15 Odinsgade, kl. 12.00
7. august	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
14. august	Ældretræf	Arena Randers, nærmere info følger
11. september	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
9. oktober	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
13. november	Ordinært møde	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15
11. december	Ordinært møde + Juleafslutning	Laksetorvet, C.3.10, kl. 9.15

Punkt 104: Gensidig orientering og eventuelt

00.22.04-P35-13-22

Beslutning

Nyt fra formanden:

- Dialogmødet med omsorgsudvalget: Prøver at finde en ny dato
- Dialogmødet og dagsorden sættes på januarmødet
- Drøftelse med Syddjurs Kommune omkring det nye forslag til tøjvask - Syddjurs Kommune oplyste, at der blev brugt for mange penge på at erstatte tøjet.

Nyt fra udvalgene:

- Bekymring omkring maden og manglende valgfrihed, herunder bl.a. tvungne kødfrie dage.

Borgerhenvendelse:

- Henvendelse fra sidst vedr. manglende håndhygiejne. Den er håndteret af områdelederen, som har påpeget det overfor sine medarbejdere.
- Problemer med at busserne, som kører til sygehuset, ikke bliver sænket. Ældrerådet sender henvendelsen videre til forvaltningen.

Eventuelt:

- God foredragsholder til Danske Ældreråds ældrepolitiske konference. Kunne måske være en mulighed til ældrerådets Ældretræf.

Sagsfremstilling

- Nyt fra formanden
- Nyt fra udvalgene
- Borgerhenvendelser
- Eventuelt
- Orientering udadtil